



INSTITUTO SUPERIOR TÉCNICO REY DAVID

CARRERA DE CONTABILIDAD Y ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

TESIS DE GRADO

Previa a la obtención del Título de

TÉCNICO SUPERIOR EN CONTABILIDAD Y ADMINISTRACIÓN

TRIBUTARIA

TEMA:

**ANÁLISIS DEL PROCEDIMIENTO CONTABLE DE LA EMPRESA DE
SERVICIOS DE INTERNET GUERRONET**

AUTORES:

WILSON RONALDO MONTIEL ARANA

PABLO ROLANDO GUERRERO VELIZ

TUTOR:

ING. JHONY CRUZ MORETA. Mgs

2024

DAULE - GUAYAS – ECUADOR



Presidencia
de la República
del Ecuador



Plan Nacional
de Ciencia, Tecnología,
Innovación y Saberes



REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

FICHA DE REGISTRO DE TESIS

TÍTULO Y SUBTÍTULO:

“ ANÁLISIS DEL PROCEDIMIENTO CONTABLE DE LA EMPRESA DE
SERVICIOS DE INTERNET GUERRONET “

AUTOR/ES:

WILSON RONALDO MONTIEL ARANA
PABLO ROLANDO GUERRERO VELIZ

TUTOR:

Ing. Jhony Cruz Moreta. Mgs

REVISORES:

Ing. Yisennis Reyes Maurera

Econ. Roberto Caicedo Meza

Ing. Kelly Peña Moreno. MS.c

INSTITUCIÓN:

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO REY DAVID

CARRERA:

CONTABILIDAD Y ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

FECHA DE PUBLICACIÓN:

No. DE PÁGS: 70 PAGINAS

TÍTULO OBTENIDO:

TÉCNICO SUPERIOR EN CONTABILIDAD Y ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

ÁREAS TEMÁTICAS: Contabilidad y Administración Tributaria

PALABRAS CLAVE: Estandarización Contable, Gestión Financiera, Cumplimiento Normativo, Capacitación Continua y Eficiencia Operativa

RESUMEN: La tesis titulada "Análisis del Procedimientos Contables para la Empresa de Servicios de Internet GUERRONET" tiene como objetivo principal Proponer un manual de procedimientos contables para la empresa de servicios de Internet GUERRONET que estandarice y mejore los procesos contables, garantizando la exactitud, eficiencia y transparencia en la información financiera, asegurando el cumplimiento de las normativas contables internacionales. A través de un diagnóstico exhaustivo, se identificó que GUERRONET carece de un manual de procedimientos formales, lo que ha resultado en inconsistencias, errores y riesgos en la gestión contable. Las principales causas de esta carencia incluyen la rápida expansión de la empresa, la falta de personal especializado y una cultura organizacional que prioriza la flexibilidad sobre la estandarización. Para abordar estos desafíos, se propone un manual detallado que incluye procedimientos para la gestión de cuentas por cobrar y pagar, control de gastos, conciliación bancaria, administración de activos fijos y preparación de informes financieros. Además, se recomienda la implementación de programas de capacitación continua, la creación de un comité de revisión, la adopción de tecnología adecuada y el fomento de una cultura de cumplimiento y mejora continua. La implementación de este manual no solo estandarizará los procesos contables, sino que también mejorará la eficiencia y precisión de las operaciones financieras de GUERRONET, asegurando su crecimiento sostenible y adaptación al entorno dinámico del sector de servicios de Internet.

No. DE REGISTRO (en base de datos):	No. DE CLASIFICACIÓN:	
DIRECCIÓN URL (tesis en la web):		
ADJUNTO PDF:	<input type="checkbox"/> x SI	<input type="checkbox"/> NO
CONTACTO CON AUTOR/ES	Teléfono: 0959999413 0986396675	E-mail: ronaldomontielarana98@gmail.com guerrerop28@gmail.com
CONTACTO EN LA INSTITUCIÓN:	Nombre: Ing. Elsy Alvarado Arévalo	
	Teléfono:	
	E-mail:	

APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO O FIN DE CARRERA

Daule, 26 de junio de 2024

Ab. Bayardo Caicedo González

Rector

En su despacho. –

En virtud de la designación emitida por el Instituto Técnico Superior Rey David, de fecha _____, en la cual me designa como Tutor del trabajo de grado para los estudiantes de la carrera de: **CONTABILIDAD Y ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA**, tengo a bien informar a usted que:

Los estudiantes: **WILSON RONALDO MONTIEL ARANA Y PABLO ROLANDO GUERRERO VELIZ**, ejecutaron el proyecto de grado titulado: **“ANÁLISIS DEL PROCEDIMIENTO CONTABLE DE LA EMPRESA DE SERVICIOS DE INTERNET GUERRONET “**

La misma ha cumplido de manera satisfactoria las directrices y recomendaciones dadas por el suscrito y atendiendo a que ha desarrollado las diferentes etapas constitutivas de la tesis; se procede a **APROBAR** este documento como trabajo de titulación y pone a vuestra consideración el informe de rigor para los fines legales correspondientes

Atentamente,

Ing. Jhony Cruz Moreta. Mgs

DECLARACIÓN DE AUTORIA Y CESIÓN DE DERECHOS

Daule, 26 de junio de 2024

Abg. Bayardo Caicedo González

Rector

En su despacho. –

Para los fines legales pertinentes comunico a usted que los derechos intelectuales de la Tesis de Investigación con el tema:

“ANÁLISIS DEL PROCEDIMIENTO CONTABLE DE LA EMPRESA DE SERVICIOS DE INTERNET GUERRONET “

Son de nuestra única y absoluta autoría y los derechos pertenecen al Instituto Superior Técnico Rey David

Sin otro particular nos suscribimos de usted.

Muy atentamente;

WILSON RONALDO MONTIEL ARANA

PABLO ROLANDO GUERRERO VELIZ

CERTIFICADO DE REVISIÓN DE LA REDACCIÓN Y ORTOGRAFÍA

En virtud de la designación emitida por el Instituto Tecnológico Superior Rey David, de fecha 22 de junio de 2024, en la cual me designa como revisora de la redacción y ortografía de los trabajos de grado para titulación como **TÉCNICO SUPERIOR EN CONTABILIDAD Y ADMINISTRACION TRIBUTARIA**, tengo a bien informar que he revisado la redacción y ortografía del contenido del Proyecto:

“ANÁLISIS DEL PROCEDIMIENTO CONTABLE DE LA EMPRESA DE SERVICIOS DE INTERNET GUERRONET “

Elaborado por **Wilson Ronaldo Montiel Arana**, con cedula de ciudadanía No, **0941591091** **Y Pablo Rolando Guerrero Veliz**, con cédula de ciudadanía No. **1720524261** previo a la obtención del título de: **“TÉCNICO SUPERIOR EN CONTABILIDAD Y ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA**

Para tal efecto he procedido a leer y analizar de manera profunda el estilo y la forma del contenido del texto:

- ○ Se denota pulcritud en la escritura en todas sus partes
- ○ La acentuación es precisa
- ○ Se utilizan los signos de puntuación de manera acertada
- ○ En todos los ejes temáticos se evita los vicios de dicción
- ○ Hay concreción y exactitud en las ideas
- ○ No incurre en errores en la utilización de las letras
- ○ La aplicación de sinónimos y antónimos de manera correcta
- ○ Se maneja con conocimiento y precisión la morfosintaxis
- ○ El lenguaje es sencillo y directo por lo tanto de fácil comprensión

Por lo expuesto y en uso de mis derechos como especialista, recomiendo la **VALIDEZ ORTOGRÁFICA** del presente proyecto previo la obtención del título de **TÉCNICO SUPERIOR EN CONTABILIDAD Y ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA**

Atentamente:

Ing. Jhony Cruz Moreta. Mgs

INSTITUTO SUPERIOR TECNICO REY DAVID

TEMA

**“ANÁLISIS DEL PROCEDIMIENTO CONTABLE DE LA EMPRESA DE
SERVICIOS DE INTERNET GUERRONET “**

Ing. Yisennis Reyes Maurera

Miembro del tribunal examinador

Econ. Roberto Caicedo Meza

Miembro del tribunal examinador

Ing. Kelly Peña Moreno. MS.c

Presidente del tribunal

Ing. Elsy Alvarado Arevalo

Secretaria General

Detector de plagio v. 2215 - Informe de originalidad 25/6/2024 11:36:11

Documento analizado: Montiel_y_Guerrero 3.0[corregido].docx Licenciado para: DAVID CAICEDO

Preajuste de comparación: Palabra a palabra Idioma detectado: Es

Tipo de verificación: Control de internet

TEE y codificación: DocX n/a

Análisis detallado del cuerpo del documento:

Tabla de relaciones:

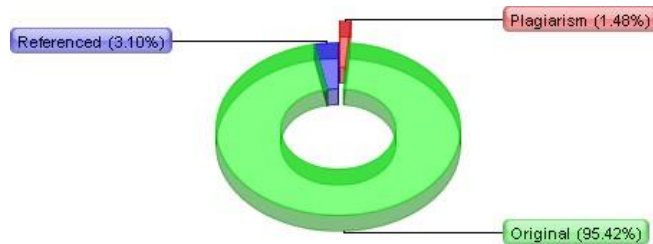


Gráfico de distribución:



Principales fuentes de plagio: 54

23%	1754	1. https://cienciadigital.org/revistacienciadigital2/index.php/CienciaDigital/article/download/813/1960/
12%	904	2. https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/6295/1/UPS-CT002855.pdf
8%	622	3. https://www.researchgate.net/publication/335849595_El_proceso_contable_segun_las_normas_internacionales_de_informacion_financie

Detalles de recursos procesados: 139 - Okay / 3 - Ha fallado

Notas importantes:

Wikipedia:	Libros de Google:	Servicios de escritura fantasma:	Anti-trampa:
[no detectado]	[no detectado]	[no detectado]	[no detectado]

Informe anti trampas de UACE:

1. Estado: Analizador **Encendido** Normalizador **Encendido** similitud de caracteres establecida en **100%**
2. Porcentaje de contaminación UniCode detectado: **0%** con límite de: 2%
3. Documento no normalizado: porcentaje no alcanzado 2%
4. Todos los símbolos sospechosos se marcarán en color violeta: [Abcd...](#)
5. Símbolos invisibles encontrados: 0

Recomendación de evaluación:

No se requiere ninguna acción especial. El documento está bien.

Estadísticas del alfabeto y análisis de símbolos:

 Referencias activas (URL extraídas del documento):

1. <https://core.ac.uk/download/pdf/80531608.pdf>
2. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7926835.pdf>
3. <https://es.linkedin.com/pulse/los-desaf%C3%ADos-de-la-contabilidad-y-integraci%C3%B3n-con-steven-gallego-e2zie>
4. <https://es.scribd.com/document/388039365/MA-Metodologia-Investigacion>
5. <https://incp.org.co/publicaciones/infoincp-publicaciones/informacion-para-empresas/entorno/innovation/2019/12/la-importancia-capacitar-al-equipo-trabajo#:~:text=La%20oferta%20de%20cursos%20y>
6. <https://revistas.unilibre.edu.co/>
7. <https://www.ifrs.org/news-and-events/updates/iasb/2019/actualizacion-del-iasb-de-julio-2019/>
8. <https://www.sage.com/es-es/blog/la-importancia-de-la-integridad-de-la-informacion-contable/>
9. <https://www.studocu.com/latam/document/universidad-nacional-abierta/modelos-contables/que-es-el-sistema-contable-y-para-que-sirve-deusto-formacion/85731691>
10. <https://www.unir.net/empresa/revista/ciclo-contable/>
11. <https://www.uv.mx/iic/files/2018/01/13-B0306.pdf>

 URL excluidas:

No se detectaron URL

 URL incluidas:

No se detectaron URL

🔍 Análisis detallado del documento:

INSTITUTO SUPERIOR TECNICO REY DAVID CARRERA DE CONTABILIDAD Y ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA TESIS DE GRADO Previa a la obtención del Título de TÉCNICO SUPERIOR EN CONTABILIDAD Y ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA TEMA: ANÁLISIS DEL PROCEDIMIENTO CONTABLE DE LA EMPRESA DE SERVICIOS DE INTERNET GUERRONET AUTORES: WILSON RONALDO MONTIEL ARANA PABLO ROLANDO GUERRERO VELIZ TUTOR: ING. JHONY CRUZ MORETA. Mgs 2024 DAULE - GUAYAS – ECUADOR DEDICATORIA La presente investigación se la dedico en primer lugar a Dios, quien me da la fuerza y sabiduría para enfrentar y superar cualquier adversidad que se me ha presentado en el camino tanto personal como profesional. También quiero dedicar este trabajo a mi Esposa e hijos, por su amor incondicional, apoyo y comprensión a lo largo de este proceso, también agradezco a mis familiares que aportaron positivamente a este proyecto Agradezco profundamente a mis amigos y colegas por su aliento y motivación constante. Por último, esta investigación está dedicada a todas las personas que buscan el conocimiento y la verdad con la esperanza de que este trabajo pueda contribuir de alguna manera a su búsqueda. Pablo Rolando Guerrero Veliz Este logro no solo es mío, sino también de ustedes. Cada paso en este largo camino hasta la culminación de mi tesis ha sido acompañado por su apoyo incondicional, su amor inquebrantable y su constante aliento. Sin su presencia constante, este sueño habría sido inalcanzable. A mi madre y padre, quienes desde el primer día me enseñaron el valor del esfuerzo y la perseverancia. A mi hermana, que siempre estuvo a mi lado, brindándome su apoyo y compartiendo mis alegrías y desafíos. A mi querida pareja, por su comprensión, paciencia y amor incondicional. A mis hijos, este logro es para ustedes mis amores, quienes han sido mi mayor motivación y fuente de inspiración durante todo este viaje. Wilson Ronaldo Montiel Arana AGRADECIMIENTO En primera instancia agradecemos al Instituto Superior Técnico Rey David por permitirnos ser parte de ella y abrirnos las puertas para estudiar nuestra carrera, así como también a nuestros docentes y a todo el claustro de esa institución quienes con sus enseñanzas brindaron de forma desinteresada sus conocimientos para nuestra formación como profesional. A nuestras familias por su apoyo y confianza en largo camino que representó transitar hasta llegar aquí A los directivos y trabajadores de la empresa GUERRONET por abrirnos las puertas para el desarrollo de esta investigación Y para finalizar le agradecemos a todas las personas que nos ayudaron en toda mi carrera estudiantil. INDICE DEDICATORIA1 AGRADECIMIENTO2 INDICE3 RESUMEN5 ABSTRACT6 INTRODUCCIÓN7 CAPITULO I.8 EL PROBLEMA8 1.1 Antecedentes del problema8 1.2 Planteamiento del problema9 1.3 Justificación del estudio10 1.4 Preguntas de investigación12 1.5 Objetivo general12 1.6 Objetivos específicos12 CAPITULO II.13 MARCO TEÓRICO13 2.1 Antecedentes del estudio13 2.1.1. Antecedentes históricos13 2.2 Principios fundamentales de los manuales de contabilidad14 2.2.1 Uniformidad y Consistencia14 2.2.2 Relevancia y Materialidad15 2.2.3 Transparencia y Claridad16 2.2.4 Cumplimiento Normativo16 2.2.5 Precisión y Verificabilidad17 2.2.6 Actualización y Adaptabilidad18 2.3 Retos y Desafíos de los manuales de contabilidad por cobrar vencidas18 2.3.1 Retos de los manuales de contabilidad18 2.3.2 Desafíos de los manuales de contabilidad19 2.4 Estrategias para mejorar la gestión de las empresas a través de los manuales de contabilidad20 2.5 Marco Conceptual20 2.5.1 Normativas Contables Internacionales21 2.5.2 Principios Fundamentales de los Manuales de Contabilidad21 2.5.3 Impacto en la Empresa21 2.6 Marco contextual21 2.6.1 Industria de Servicios de Internet21 2.6.3 Marco Regulatorio y Normativo22 2.6.4 Cultura Organizacional y Estructura Interna22 CAPITULO III.23 METODOLOGÍA23 3.1 Metodología23 3.1.1 Metodología de la investigación23 3.1.2 Métodos de investigación23 3.1.3 Técnicas e instrumentos de investigación24 3.1.4 Encuesta24 3.1.5 Entrevista25 3.1.6 Población y muestra25 3.2. Análisis e interpretación de los resultados25 Tabla 1. Responsabilidad en la empresa25 Tabla 2. Conocimiento sobre los procedimientos contables actuales en GUERRONET27 Tabla 3. Efectividad y claridad sobre los procedimientos contables actuales28 Tabla 4. Frecuencia con la que se actualizan los procedimientos contables en GUERRONET29 Tabla 5. Principales desafíos en la aplicación de los procedimientos contables30 Tabla 6. Áreas que necesitan más atención o mejoras en los procedimientos contables32 Tabla 7. Capacitación sobre los procedimientos contables en GUERRONET33 Tabla 8. Recursos adicionales necesarios para mejorar la aplicación de los procedimientos contables34 3.3 PROPUESTA DE MANUAL DE PROCEDIMIENTOS CONTABLES PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS DE INTERNET GUERRONET35 3.3.1 Introducción35 3.3.2 Objetivos del Manual36 3.3.3 Estructura del Manual36 3.3.3.1 Políticas Generales36 3.3.4 Procedimientos Específicos37 3.3.4.1 Cuentas por Cobrar37 3.3.4.2 Cuentas por Pagar37 3.3.5 Gestión de Ingresos Publicitarios37 3.3.6 Activos Fijos37 3.3.7 Conciliaciones Bancarias38 3.3.8 Informe Financiero y Auditorías38 3.3.9 Capacitación y Desarrollo38 3.3.10 Tecnología y Sistemas de Información38 3.3.11 Anexos38 3.3.12 Implementación del Manual39 CONCLUSIONES40 Recomendaciones41 Referencias bibliográficas42 ANEXO 145 ENCUESTA45 RESUMEN La tesis titulada

Cotizaciones detectadas: 0,12%

id: 1

"Análisis del Procedimientos Contables para la Empresa de Servicios de Internet GUERRONET"

tiene como objetivo principal Proponer un manual de procedimientos contables para la empresa de servicios de Internet GUERRONET que estandarice y mejore los procesos contables, garantizando la exactitud, eficiencia y transparencia en la información financiera, asegurando el cumplimiento de las normativas contables internacionales. A través de un diagnóstico exhaustivo, se identificó que GUERRONET carece de un manual de procedimientos formales, lo que ha resultado en inconsistencias, errores y riesgos en la gestión contable. Las principales causas de esta carencia incluyen la rápida expansión de la empresa, la falta de personal especializado y una cultura organizacional que prioriza la flexibilidad sobre la estandarización. Para abordar estos desafíos, se propone un manual detallado que incluye procedimientos para la gestión de cuentas por

cobrar y pagar, control de gastos, conciliación bancaria, administración de activos fijos y preparación de informes financieros. Además, se recomienda la implementación de programas de capacitación continua, la creación de un comité de revisión, la adopción de tecnología adecuada y el fomento de una cultura de cumplimiento y mejora continua. La implementación de este manual no solo estandarizará los procesos contables, sino que también mejorará la eficiencia y precisión de las operaciones financieras de GUERONET, asegurando su crecimiento sostenible y adaptación al entorno dinámico del sector de servicios de Internet. Palabras claves: Estandarización Contable, Gestión Financiera, Cumplimiento Normativo, Capacitación Continua y Eficiencia Operativa ABSTRACT The main objective of the thesis entitled

Cotizaciones detectadas: 0,1%

id: 2

"Manual of Accounting Procedures for the GUERONET Internet Services Company"

is to develop a manual that standardizes and optimizes the company's accounting processes, improving the accuracy and consistency of financial records, guaranteeing regulatory compliance and increasing operational efficiency. Through an exhaustive diagnosis, it was identified that GUERONET lacks a formal procedures manual, which has resulted in inconsistencies, errors and risks in accounting management. The main causes of this lack include the rapid expansion of the company, the lack of specialized personnel and an organizational culture that prioritizes flexibility over standardization. To address these challenges, a detailed manual is proposed that includes procedures for accounts receivable and payable management, expense control, bank reconciliation, fixed asset management, and preparation of financial reports. In addition, the implementation of continuous training programs, the creation of a review committee, the adoption of appropriate technology and the promotion of a culture of compliance and continuous improvement are recommended. The implementation of this manual will not only standardize accounting processes, but will also improve the efficiency and accuracy of GUERONET's financial operations, ensuring its sustainable growth and adaptation to the dynamic environment of the Internet services sector. Keywords: Accounting Standardization, Financial Management, Regulatory Compliance, Continuous Training and Operational Efficiency INTRODUCCIÓN Para (Crego, 2024) la gestión contable eficiente

Plagio detectado: 0,12% <https://www.neuralword.com/es/article/la-impor...>

id: 3

y precisa es fundamental para la sostenibilidad y crecimiento de cualquier empresa, especialmente en el dinámico y competitivo sector de los servicios de Internet. GUERONET, una empresa líder en este sector, ha experimentado un rápido crecimiento, lo que ha resaltado la necesidad de estandarizar y optimizar sus procesos contables para garantizar la integridad y exactitud de sus registros financieros. La presente investigación tiene como objetivo Proponer un manual de procedimientos contables para la empresa de servicios de Internet GUERONET que estandarice y mejore los procesos contables, garantizando la exactitud, eficiencia y transparencia en la información financiera, y asegurando el cumplimiento de las normativas contables internacionales. Con esta premisa, la investigación se ha estructurado de la siguiente manera: En el primer capítulo se estableció la problemática que posee la empresa de servicios de Internet GUERONET en sus manuales contables, en este capítulo además se muestran los objetivos generales y específicos de la investigación, En el segundo capítulo se elaboró el estado del arte del problema planteado, además se establecen y se relacionan varias palabras y conceptos que permiten una mayor comprensión de los manuales de contabilidad, se analizan diferentes teorías relacionadas con dichos manuales, los que son tomados como elementos importantes para generar una investigación secundaria más profunda del problema en cuestión. El tercer capítulo da cuenta de la metodología empleada para el presente estudio, determinando la población y muestra, lo que permitirá plantear el diseño y tipo de investigación a desarrollar mediante un estudio cuantitativo que permita realizar un análisis a profundidad para llevar a cabo la investigación. CAPITULO I. EL PROBLEMA Antecedentes del problema La contabilidad es una disciplina fundamental para la gestión eficiente de cualquier empresa, proporcionando la base para la toma de decisiones informadas y la planificación estratégica. En las empresas de servicios, como las proveedoras de Internet, la implementación de procedimientos contables adecuados es crucial para asegurar la exactitud y transparencia en la información financiera, lo cual, a su vez, contribuye a la sostenibilidad y el crecimiento organizacional (Horngren, Sundem, & Elliott, 2012). La empresa GUERONET, dedicada a la prestación de servicios de Internet, ha experimentado un crecimiento significativo en los últimos años. Sin embargo, este crecimiento ha revelado la necesidad de estructurar y formalizar sus procesos contables. Según Cardoso (2018), la ausencia de manuales de procedimientos contables puede llevar a inconsistencias en el registro de transacciones, errores en la información financiera y dificultades en la auditoría, afectando negativamente la eficiencia operativa y la confianza de los stakeholders. Un manual de procedimientos contables es una herramienta vital que estandariza las operaciones contables, proporcionando directrices claras sobre el registro y manejo de las transacciones financieras. Esto no solo asegura la uniformidad en los registros contables, sino que también facilita la capacitación del personal y mejora la calidad de la información financiera (García, 2016). La normativa contable actual, bajo estándares como

Referenciado: 0,06% en: <https://cienciadigital.org/revistacienciadigital2/i...>

id: 4

las Normas Internacionales de Información Financiera

(NIIF), exige que las empresas adopten prácticas contables coherentes y transparentes. La implementación de un manual de procedimientos contables permite a las empresas alinear sus prácticas con estos estándares, garantizando la conformidad regulatoria y mejorando la rendición de cuentas (ifrs, 2019) En el contexto de las empresas de servicios de Internet, la naturaleza de las transacciones financieras puede ser compleja,

involucrando ingresos recurrentes, gestión de suscripciones, y costos variables asociados a la infraestructura y mantenimiento de redes. Según (Crego, 2024) la adecuada documentación y estandarización de estos procesos es esencial para una gestión financiera efectiva y para enfrentar los desafíos de un mercado en constante evolución. Por lo tanto, la creación de un manual de procedimientos contables para GUERRONET no solo es una necesidad estratégica para mejorar la eficiencia operativa y la precisión de la información financiera, sino también una exigencia para cumplir con las normativas contables y fortalecer la competitividad de la empresa en el mercado de servicios de Internet. Planteamiento del problema En el contexto actual, las empresas de servicios de Internet, como GUERRONET, enfrentan una serie de desafíos relacionados con la gestión eficiente y precisa de sus transacciones financieras. La falta de procedimientos contables formalizados puede generar inconsistencias en los registros contables, errores en la información financiera y dificultades en la auditoría interna y externa. Esto, a su vez, impacta negativamente en la toma de decisiones, la transparencia organizacional y la confianza de los stakeholders GUERRONET ha experimentado un crecimiento significativo en su base de clientes y en la complejidad de sus operaciones. Sin embargo, este crecimiento no ha sido acompañado por la implementación de un sistema contable robusto que garantice la exactitud y la coherencia en el registro de transacciones financieras. La ausencia de un manual de procedimientos contables estandarizados contribuye a la variabilidad en la forma en que se manejan las transacciones, lo que puede llevar a discrepancias en los informes financieros y dificultar el cumplimiento de las normativas contables vigentes (Echenique, 2020) Las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) exigen que las empresas adopten prácticas contables coherentes y transparentes. La falta de un manual de procedimientos contables adecuado en GUERRONET pone en riesgo la conformidad con estas normativas, lo cual puede tener implicaciones legales y financieras adversas para la empresa (ifrs, 2019) Además, la naturaleza del negocio de servicios de Internet implica la gestión de ingresos recurrentes, facturación de suscripciones y costos asociados a la infraestructura tecnológica y el mantenimiento de redes. Estos aspectos requieren un tratamiento contable específico y detallado que no puede ser adecuadamente gestionado sin directrices claras y estructuradas (Crego, 2024) En este sentido, la problemática se centra en la necesidad urgente de desarrollar e implementar un manual de procedimientos contables para GUERRONET. Este manual debe proporcionar directrices claras y precisas para el registro y manejo

Plagio detectado: 0,12% <https://es.linkedin.com/pulse/transparencia-en-...>

id: 5

de todas las transacciones financieras, asegurar la uniformidad en los registros contables, facilitar la capacitación del personal contable y mejorar la calidad y precisión de la información financiera presentada (Horngrén, 2012) Justificación del estudio El diseño e implementación de un manual de procedimientos contables para GUERRONET, una empresa de servicios de Internet, es una iniciativa crucial que responde a múltiples necesidades organizacionales, regulatorias y operativas. Esta justificación se fundamenta en los beneficios que aporta tanto en la eficiencia operativa como en la transparencia y cumplimiento normativo. En primer lugar, un manual de procedimientos contables proporciona una estructura clara y sistemática para el registro de transacciones financieras. Esto es esencial para garantizar la uniformidad y coherencia en los registros contables, reduciendo la posibilidad de errores y discrepancias. Según (Echenique, 2020), la estandarización de los procesos contables no solo mejora la precisión de los estados financieros, sino que también facilita la auditoría interna y externa, creando un ambiente de mayor confianza y seguridad en la información financiera. La adopción de procedimientos contables formalizados es también una exigencia de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). Estas normativas establecen principios y requisitos para la presentación de información financiera, asegurando que las empresas proporcionen una visión transparente y precisa de su situación financiera. La falta de conformidad con estas normativas puede acarrear sanciones y perjudicar la reputación de la empresa (ifrs, 2019). Un manual de procedimientos contables permitirá a GUERRONET alinear sus prácticas con las NIIF, garantizando así el cumplimiento normativo y mejorando la calidad de sus reportes financieros. Según (Crego, 2024) además, en el entorno competitivo de los servicios de Internet, la eficiencia operativa es un factor determinante para la sostenibilidad y crecimiento de la empresa. La implementación de un manual de procedimientos contables optimiza el flujo de trabajo al proporcionar directrices claras y detalladas para el manejo de transacciones específicas como ingresos recurrentes, facturación y costos de mantenimiento de infraestructura. (Crego, 2024) destaca que una gestión contable bien estructurada es fundamental para enfrentar los desafíos de un mercado en constante evolución, permitiendo a la empresa adaptarse rápidamente a los cambios y tomar decisiones estratégicas basadas en información financiera fiable. Por último, la formación y desarrollo del personal contable de GUERRONET se verán significativamente beneficiados. Un manual de procedimientos contables actúa como una herramienta educativa, proporcionando una referencia constante para el personal, lo que facilita la capacitación y mejora la competencia profesional dentro de la empresa (Cigoña, 2023) Esto no solo aumenta la eficiencia individual y del equipo, sino que también contribuye a un entorno de trabajo más cohesionado y productivo. La elaboración de un manual de procedimientos contables para GUERRONET no solo es necesaria para cumplir con las normativas contables y mejorar la precisión de la información financiera, sino que también representa una estrategia integral para aumentar la eficiencia operativa, fortalecer la capacidad de adaptación al mercado y fomentar el desarrollo profesional del personal contable. Estos beneficios subrayan la relevancia y urgencia de este estudio. Preguntas de investigación ¿Cómo se podría garantizar la adecuada implementación y cumplimiento del nuevo manual de procedimientos contables en GuerraNet? ¿

Referenciado: 0,07% en: <https://es.linkedin.com/pulse/los-desaf%C3%A...> Cuáles son los principales desafíos que enfrenta

GuerroNet en la actualidad en términos de sus procedimientos contables? ¿Qué aspectos específicos del proceso contable en GuerroNet podrían estar afectando la eficiencia operativa de la empresa? Objetivo general Analizar el proceso contable de la empresa de servicios de Internet GuerroNet Objetivos específicos Diagnosticar la situación actual de los procedimientos contables para la empresa de servicios de internet GUERRONET Determinar las causas y condiciones que inciden en la ausencia de un manual de procedimientos contables para la empresa de servicios de internet GUERRONET Proponer un manual de procedimientos contables para la empresa de servicios de internet GUERRONET CAPITULO II. MARCO TEÓRICO 2.1 Antecedentes del estudio 2.1.1. Antecedentes históricos La contabilidad, como disciplina, ha evolucionado significativamente a lo largo de los siglos, adaptándose a las cambiantes necesidades económicas y empresariales. Sus raíces se remontan a la antigua Mesopotamia, donde los comerciantes utilizaban tablillas de arcilla para llevar registros de sus transacciones (Chatfield, 1977) Con el tiempo, la contabilidad ha desarrollado principios y normas que buscan proporcionar información financiera precisa y útil para la toma de decisiones. En el contexto moderno, la contabilidad ha experimentado una formalización y estandarización considerable, especialmente con la creación de organizaciones internacionales como el Comité

Referenciado: **0,05%** en: <https://www.ifrs.org/news-and-events/updates/i...>

id: 7

de Normas Internacionales de Contabilidad

(IASB) en 1973, que más tarde se convirtió en el

Referenciado: **0,06%** en: <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/12345678...>

id: 8

Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad

(IASB) (ifrs, 2019) Estas organizaciones han sido responsables de la promulgación

Plagio detectado: **0,1%** <https://cienciadigital.org/revistacienciadigital2/i...> + 23 recursos!

id: 9

de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), las cuales

han establecido un marco global para la presentación de informes financieros, (ifrs, 2019) La importancia de los manuales de procedimientos contables se ha destacado en la literatura contable como una herramienta esencial para la gestión eficaz y coherente de las operaciones financieras de las empresas. Según (Crego, 2024) un manual de procedimientos contables proporciona directrices claras y detalladas que aseguran la uniformidad en el registro y manejo de las transacciones financieras, lo que es crucial para la precisión de la información contable y la conformidad con las normativas vigentes. En el ámbito de las empresas de servicios, y más específicamente en las de servicios de Internet, la gestión contable enfrenta desafíos particulares debido a la naturaleza de sus operaciones, que incluyen ingresos recurrentes, costos de mantenimiento de infraestructura y la gestión de suscripciones. (INTERNET, 2021) señalan que la falta de procedimientos contables bien definidos puede llevar a inconsistencias y errores en la información financiera, afectando la toma de decisiones y la transparencia organizacional. GUERRONET, ubicada en el Cantón Echeandía en la provincia de Bolívar como oficina principal, se ha extendido hasta ahora en seis ciudades, 3 provincias, esta empresa de servicio de internet nace en el año 2018, su crecimiento es continuo, pero siente la necesidad de implementar una mayor formalización en los procesos de sus actividades que no excluyen a los contables. Sin embargo, hasta la fecha, GUERRONET no ha desarrollado un manual de procedimientos contables que estandarice y guíe sus prácticas contables diarias. La ausencia de este manual ha resultado en variabilidad en el registro de transacciones y dificultades para cumplir con las normativas contables internacionales, lo que subraya la necesidad urgente de abordar esta deficiencia La elaboración de un manual de procedimientos contables para GUERRONET no solo se enmarca en la tradición de mejorar la gestión contable a través de la estandarización y formalización, sino que también responde a una necesidad específica de la empresa para asegurar la exactitud, eficiencia y transparencia en sus informes financieros, y cumplir con las normativas contables internacionales. Este esfuerzo permitirá a GUERRONET consolidar su posición en el mercado y mejorar la confianza de sus stakeholders. 2.2 Principios fundamentales

Plagio detectado: **0,13%** <http://portal.amelica.org/ameli/journal/644/6443...> + 5 recursos!

id: 10

de los manuales de contabilidad El desarrollo de un manual de procedimientos contables

para GUERRONET, una empresa de servicios de Internet, debe basarse en una serie de principios fundamentales que aseguren la efectividad, coherencia y cumplimiento normativo de los procesos contables. A continuación, se detallan estos principios, 2.2.1 Uniformidad y Consistencia La uniformidad en los procedimientos contables es crucial para garantizar que todas las transacciones financieras se registren de manera coherente a lo largo del tiempo. Esto implica que las políticas contables deben ser aplicadas de manera uniforme en todos los periodos contables, salvo que exista una justificación sólida para realizar cambios (Digital Marketing: Strategy, Implementation and practice, 2000) La consistencia en los métodos contables permite comparabilidad entre los diferentes periodos financieros, facilitando así el análisis y la toma de decisiones. Este principio es crucial para garantizar que las transacciones financieras sean registradas de manera coherente a lo largo del tiempo, lo cual facilita la comparabilidad de los estados financieros entre diferentes periodos. También asegura que las políticas contables aplicadas se mantengan constantes, salvo que existan razones justificadas para realizar cambios, lo que refuerza la precisión y fiabilidad de la información contable. Además, la consistencia en los procedimientos contables permite

Referenciado: **0,07%** en: <https://www.ifrs.org/news-and-events/updates/i...>

a los usuarios de los estados financieros,

incluyendo directivos, inversores y auditores, tener una base estable y confiable para evaluar el desempeño financiero y tomar decisiones informadas, promoviendo así la transparencia y la confianza en la gestión financiera de la empresa.

2.2.2 Relevancia y Materialidad

Los procedimientos contables deben centrarse en la información que es relevante para los usuarios de los estados financieros y que tiene un impacto material en las decisiones empresariales. Esto implica identificar y registrar aquellas transacciones y eventos que pueden influir significativamente en la posición financiera y el desempeño de la empresa (Horngren, 2012). Es fundamental para asegurar que la información financiera proporcionada sea significativa y útil para los usuarios en la toma de decisiones económicas. La relevancia se refiere a la capacidad de la información contable para influir en las decisiones de los usuarios, mientras que la materialidad se centra en la importancia relativa de las transacciones y eventos, estableciendo umbrales que determinan qué información debe ser registrada y presentada. Este principio ayuda a enfocar los esfuerzos contables en aspectos que verdaderamente afectan la situación financiera de la empresa, evitando la sobrecarga de detalles irrelevantes que puedan oscurecer el panorama financiero. Al priorizar la información relevante y material, la empresa asegura que sus estados financieros sean precisos, comprensibles y útiles para los stakeholders, lo que facilita una gestión eficiente y una toma de decisiones informada.

2.2.3 Transparencia y Claridad

La transparencia en los procedimientos contables es esencial para generar confianza entre los stakeholders. Los manuales de contabilidad deben proporcionar directrices claras y detalladas que expliquen cómo se deben registrar y reportar las transacciones financieras. Esto no solo mejora la claridad de los registros contables, sino que también facilita la auditoría y el cumplimiento normativo (Arens, 2012). Es esencial para garantizar que la información financiera sea comprensible y accesible para todos los usuarios, incluidos los directivos, inversores, y auditores. La transparencia implica que los procedimientos contables y los registros financieros se realicen de manera abierta y sin ocultar información relevante, lo que fomenta la confianza y la credibilidad en la gestión financiera de la empresa (Elizalde K. L., 2019). La claridad, por su parte, asegura que las directrices y políticas contables estén redactadas de forma sencilla y precisa, facilitando la correcta aplicación de los procedimientos por parte del personal contable. Este principio no solo mejora la calidad de los reportes financieros, sino que también facilita las auditorías y el cumplimiento de las normativas contables, promoviendo un entorno de confianza y una toma de decisiones más informada.

2.2.4 Cumplimiento Normativo

Los manuales de procedimientos contables deben estar alineados con las normativas contables vigentes, incluyendo las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). Esto asegura que la empresa cumpla con los requisitos legales y normativos, evitando sanciones y mejorando la credibilidad de sus estados financieros (ifrs, 2019). Este principio asegura que la empresa cumpla con las normativas contables y regulatorias vigentes, lo que implica que los procedimientos contables y las políticas financieras estén alineadas con las leyes y regulaciones establecidas por los organismos de control y supervisión, como

Referenciado: **0,06%** en: <https://cienciadigital.org/revistacienciadigital2/i...>

id: 12

las Normas Internacionales de Información Financiera

(NIIF). El cumplimiento normativo no solo evita posibles sanciones y multas por incumplimiento, sino que también fortalece la credibilidad y la reputación de la empresa, demostrando su compromiso con la integridad y la transparencia en la gestión financiera. Además, un manual de contabilidad que refleje adecuadamente el cumplimiento normativo proporciona una guía clara y sólida para el personal contable, facilitando la correcta aplicación de los procedimientos y la generación de información financiera precisa y confiable.

2.2.5 Precisión y Verificabilidad

Plagio detectado: **0,18%** <https://contabilidadfinanzas.com/contabilidad-f...> + 4 recursos!

id: 13

La precisión en los registros contables es fundamental para la integridad de la información financiera. Los procedimientos contables

deben ser diseñados para minimizar errores y garantizar que las transacciones sean registradas con exactitud. Además, los registros deben ser verificables, permitiendo que cualquier auditor externo pueda confirmar la exactitud de la información presentada (Elizalde L. K., 2019). Este principio es esencial para garantizar la fiabilidad y credibilidad de la información financiera presentada por la empresa, la precisión implica que los registros contables reflejen con exactitud las transacciones financieras y otros eventos económicos, evitando errores o inexactitudes que puedan distorsionar la realidad financiera de la empresa. Por otro lado, la verificabilidad se refiere a la capacidad de los registros contables de ser confirmados o corroborados por fuentes externas, como auditorías independientes o revisores financieros (Elizalde L. K., 2019). Este principio no solo aumenta la confianza en la precisión de la información financiera, sino que también facilita el proceso de auditoría y la evaluación por parte de los stakeholders, promoviendo así una mayor transparencia y confiabilidad en la gestión financiera de la empresa.

2.2.6 Actualización y Adaptabilidad

Los manuales de procedimientos contables deben ser documentos vivos que se actualicen regularmente para reflejar cambios en las normativas contables, en el entorno empresarial o en la estructura organizativa de la empresa (Galvez, 2022). La adaptabilidad es crucial para mantener la relevancia y efectividad de los procedimientos contables a lo largo del tiempo (Galvez, 2022). El principio de actualización y adaptabilidad en un manual de contabilidad es esencial para asegurar que los procedimientos contables estén alineados con los cambios en las normativas, tecnologías y prácticas empresariales. La actualización constante del manual garantiza que refleje las últimas regulaciones contables y las mejores prácticas de la industria, lo que ayuda a mantener la relevancia y precisión de la información financiera. Además, la adaptabilidad del manual permite que se ajuste a las necesidades específicas de la empresa y a los cambios en su entorno operativo, lo que facilita una gestión financiera

eficiente y efectiva en respuesta a las condiciones cambiantes del mercado y del negocio. Los manuales de procedimientos contables para GUERONET deben basarse en principios de uniformidad, relevancia, transparencia, cumplimiento normativo, precisión y adaptabilidad. Estos principios aseguran que los procesos contables sean coherentes, claros y alineados con las mejores prácticas y normativas internacionales, facilitando así la gestión financiera eficaz y la toma de decisiones informadas.

2.3 Retos y Desafíos de los manuales de contabilidad

2.3.1 Retos de los manuales de contabilidad: Mantenimiento y actualización constante para estar al día con las normativas contables y los cambios en las prácticas empresariales. Elaboración de procedimientos claros y comprensibles que aborden la complejidad de las transacciones financieras y tecnológicas. Implementación efectiva de los procedimientos, lo que puede requerir capacitación extensiva y sistemas de control adecuados. Garantizar la consistencia en la aplicación de los procedimientos a lo largo del tiempo y en todas las áreas de la empresa. Adaptación a la diversidad de operaciones y necesidades específicas de la empresa. Asegurar que los manuales sean accesibles y útiles para todos los usuarios, desde el personal contable hasta los directivos y auditores. Superar la resistencia al cambio y promover una cultura organizacional que valore la importancia de los procedimientos contables estandarizados y actualizados.

2.3.2 Desafíos de los manuales de contabilidad: Mantenimiento y actualización: Garantizar que los manuales estén al día con los cambios en las regulaciones contables y las prácticas empresariales. Complejidad de las transacciones: Abordar la complejidad de las transacciones financieras y tecnológicas para desarrollar procedimientos claros y comprensibles. Implementación efectiva: Asegurar que los procedimientos se implementan de manera efectiva en toda la organización, lo que puede requerir capacitación y sistemas de control adecuados. Consistencia en la aplicación: Mantener la consistencia en la aplicación de los procedimientos a lo largo del tiempo y en todas las áreas de la empresa. Adaptabilidad: Adaptar los manuales a las diversas operaciones y necesidades específicas de la empresa. Accesibilidad y utilidad: Garantizar que los manuales sean accesibles y útiles para todos los usuarios, desde el personal contable hasta los directivos y auditores. Cambio cultural: Superar la resistencia al cambio y promover una cultura organizacional que valore la importancia de los procedimientos contables estandarizados y actualizados.

2.4 Estrategias para mejorar la gestión de las empresas a través de los manuales de contabilidad

Estandarización de procesos: Los manuales de contabilidad establecen procedimientos estandarizados para registrar y reportar transacciones financieras. Esto asegura coherencia y precisión en la información contable, lo que facilita la comparación de datos y la toma de decisiones informadas. Cumplimiento normativo: Al adherirse a las regulaciones contables y financieras, los manuales de contabilidad ayudan a garantizar que la empresa cumpla con las normativas legales y evite posibles sanciones por incumplimiento. Esto mejora la confiabilidad y credibilidad de los estados financieros. Mejora de la transparencia: Los procedimientos contables claros y bien definidos promueven la transparencia en la gestión financiera de la empresa. Esto genera confianza entre los inversores, accionistas y otros stakeholders, lo que puede resultar en un acceso más fácil a financiamiento y oportunidades de negocio (Elizalde K. L., 2019). Eficiencia operativa: Al optimizar los procesos contables, los manuales de contabilidad pueden mejorar la eficiencia operativa de la empresa. Esto puede reducir costos, minimizar errores y agilizar la generación de informes financieros, lo que permite una gestión más ágil y efectiva de los recursos. Facilitación de la auditoría: Los manuales de contabilidad bien documentados facilitan el proceso de auditoría interna y externa. Al proporcionar una guía clara sobre los procedimientos contables, se facilita la verificación de la precisión y fiabilidad de la información financiera por parte de los auditores. Los manuales de contabilidad no solo establecen un marco sólido para la gestión financiera de la empresa, sino que también pueden tener un impacto significativo en su funcionamiento, cultura organizacional y relaciones con stakeholders.

2.5 Marco Conceptual El marco conceptual de la tesis

Cotizaciones detectadas: **0,12%**

id: 14

"Manual de Procedimientos Contables para la Empresa de Servicios de Internet GUERONET" se fundamenta en los principios y teorías contables que respaldan la creación y aplicación de manuales de procedimientos contables en organizaciones empresariales.

2.5.1 Normativas Contables Internacionales El marco conceptual se basa en

Referenciado: **0,06%** en: <https://cienciadigital.org/revistacienciadigital2/i...>

id: 15

las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), que establecen los principios contables globalmente aceptados. Estas normativas proporcionan directrices para la presentación de informes financieros, asegurando la transparencia, comparabilidad y relevancia de la información contable (ifrs, 2019).

2.5.2 Principios Fundamentales de los Manuales de Contabilidad Se consideran los principios fundamentales que deben regir la elaboración del manual, como la uniformidad y consistencia en los procedimientos, la relevancia y materialidad de la información, la transparencia y claridad en la presentación de los registros contables, el cumplimiento normativo, la precisión y verificabilidad de los datos, y la actualización y adaptabilidad de los procedimientos (Horngren, 2012).

2.5.3 Impacto en la Empresa Se examina el impacto potencial que tendrá la implementación del manual en GUERONET, incluyendo la estandarización de procesos, el cumplimiento normativo, la mejora de la transparencia y eficiencia operativa, y la facilitación de la auditoría interna y externa. Además, se considera cómo el manual puede contribuir a la cultura organizacional de GUERONET y mejorar sus relaciones con stakeholders.

2.6 Marco contextual El marco contextual se centra en comprender el entorno específico en el que opera la empresa, así como los desafíos y oportunidades que enfrenta en el sector de servicios de Internet. Este marco proporciona el contexto necesario para diseñar un manual de procedimientos contables adaptado a las necesidades y características particulares de GUERONET.

2.6.1 Industria de Servicios de Internet Se examina

el contexto general de la industria de servicios de Internet, incluyendo su rápido crecimiento, la evolución tecnológica constante y la competencia intensa. Se considera cómo estos factores influyen en las operaciones financieras de GUERRONET y en la necesidad de contar con procedimientos contables sólidos y eficientes para mantener la competitividad en el mercado (Fariás, 2024)

2.6.2 Desafíos Específicos de GUERRONET

Se analizan los desafíos específicos que enfrenta GUERRONET en su operación diaria, como la gestión de múltiples servicios en línea, la facturación y cobro de suscripciones, la contabilización de ingresos publicitarios, y el manejo de datos sensibles de clientes. Estos desafíos influyen en la necesidad de establecer procedimientos contables precisos y adaptados a las operaciones particulares de la empresa (IFAC, 2020)

2.6.3 Marco Regulatorio y Normativo

Se considera el marco regulatorio y normativo que afecta a GUERRONET, incluyendo las leyes de protección de datos, regulaciones fiscales y normativas contables. Se examina cómo estos requisitos legales y normativos influyen en la elaboración del manual de procedimientos contables, asegurando el cumplimiento y la integridad en la presentación de informes financieros (Tiburcio, 2021)

2.6.4 Cultura Organizacional y Estructura Interna

Se analiza la cultura organizacional y la estructura interna de GUERRONET, incluyendo la colaboración entre departamentos, la comunicación interna y la capacitación del personal. Estos aspectos influyen en la implementación efectiva del manual de procedimientos contables y en la aceptación por parte de los empleados (Lundy, 2012) Este marco contextual proporciona una comprensión profunda del entorno específico en el que opera GUERRONET y los factores que influyen en la necesidad de desarrollar un manual de procedimientos contables adaptado a sus características y desafíos únicos.

CAPITULO III. METODOLOGÍA

3.1 Metodología

La metodología es la base fundamental para el presente estudio ya que enmarca el procedimiento general que seguirá la investigación permitiéndole lograr sus objetivos en medio de la rigurosidad científica necesaria que le confiera confiabilidad y validez. Un marco metodológico es aquel donde el investigador expone las técnicas, métodos y procedimientos para el apoyo de los objetivos pertinentes del respectivo estudio, siguiendo el diseño de un autor. (Echenique, 2020)

3.1.1 Metodología de la investigación

Permite determinar, analizar y ordenar los datos obtenidos luego de aplicar los instrumentos de recolección de la información, al mostrar de manera ordenada los resultados le otorga a la presente investigación la validez y rigor científica a los resultados obtenidos en el proceso de estudio y análisis.

3.1.2 Métodos de investigación

El método de inducción-deducción se fundamenta en la lógica directa, utilizando razonamientos estructurados en jerarquías claras como premisa mayor, premisa menor y conclusión. Aunque se aplica principalmente en matemáticas, su estructura es adaptable a diversos métodos de investigación. (Echenique, 2020) Permitirá abordar el problema de manera integral, inicialmente, se utilizará la inducción para recopilar y analizar datos específicos sobre los manuales de contabilidad A partir de esta información empírica, se identificarán patrones y tendencias que revelen las principales causas y efectos de los manuales de contabilidad, posteriormente, se aplicará el método deductivo para formular hipótesis sobre cómo estas cuentas vencidas impactan el flujo financiero de la empresa. Según la investigación contrastada con las teorías contables y financieras establecidas, permitiendo focalizar el déficit contable de la empresa GUERRONET y proponer estrategias concretas para mejorar la gestión de cobranzas y optimizar el flujo financiero de La Industrial. Sus partes son las siguientes:

Observación: Aquí se percibe la asociación de los fenómenos, donde se presenta la inducción, lo que nos permite formular teorías y deducciones. Realizar más experimentos y observaciones aumenta las posibilidades de obtener deducciones precisas y leyes más probables de ser verdaderas.

Deducción: Es el resultado final derivado del proceso de observación.

3.1.3 Técnicas e instrumentos de investigación

Para toda investigación se hace imprescindible la aplicación de instrumentos para llegar a los resultados del estudio de tal manera que, para todo instrumento de recolección de datos debe reunir los requisitos esenciales, de validez y confiabilidad. (Soledispa-Rodríguez, 2021) La confiabilidad es una condición fundamental que debe estar presente en todos los instrumentos de carácter científico para la recolección de datos. La confiabilidad de un instrumento de medición se relaciona con la consistencia en los resultados que produce al aplicarse varias veces al mismo sujeto u objeto. (Hernández & Fernández, 2010) Las técnicas de recolección y análisis de datos más empleadas son:

3.1.4 Encuesta

Esta técnica de recolección de datos se articula fácilmente con el objeto de estudio planteado, ya que además de breve resulta muy útil para determinar un criterio bastante acertado de la opinión de la muestra. Por medio de esta obtendremos toda la información necesaria por parte de las personas encuestadas. (Fariás, 2024)

3.1.5 Entrevista

Mediante el empleo de esta técnica se intenta recabar criterios, opiniones, sugerencias y nuevas ideas que permitan conocer con mayor profundidad los problemas implícitos a lo largo del estudio. A través de las entrevistas se podrá conocer la postura y conocimiento de algunas personas.

3.1.6 Población y muestra

En la presente investigación trabajaremos con una muestra estratificada, por lo que igualaremos la población a la muestra, mediante esta técnica de muestreo dividiremos la población en subgrupos homogéneos llamados estratos, y luego seleccionaremos una muestra de cada estrato, lo que garantiza que la muestra representativa refleje adecuadamente la diversidad presente en la población en su conjunto (Toledo, 2020) La estratificación es especialmente útil cuando la población tiene subgrupos que difieren significativamente en características importantes para el estudio. Para el desarrollo de la presente investigación se encuestó la totalidad de la población implicada, la que estuvo compuesta por los 10 empleados que desempeñan funciones directamente el departamento de contabilidad de empresa de servicios de internet GUERRONET

3.2. Análisis e interpretación de los resultados

Pregunta # 1 ¿Cuál es su posición en la empresa?

Tabla 1. Responsabilidad en la empresa Alternativa	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Gerente	1	10%
Supervisor	1	10%
Contador	7	70%
Asistente contable	1	10%
Total	10	100%

Fuente: Encuesta Elaborado por: Wilson Ronaldo Montiel Arana y Pablo Rolando Guerrero Veliz

Figura 1: Responsabilidad en las empresas Fuente: Encuesta Elaborado por: Wilson Ronaldo Montiel Arana y Pablo Rolando Guerrero Veliz Según (Ivan Sebastian Zuluaga Castro, 2023) Un contador desempeña un papel crucial en la gestión de los asuntos financieros de una empresa, garantizando que todas las actividades comerciales cumplan con las leyes

financieros y ofrecer soluciones efectivas. Esto permite que los líderes empresariales se centren en el crecimiento y desarrollo de la empresa sin preocuparse por cuestiones contables y legales. Análisis e interpretación: Como se observa en la figura uno, el 70% de los encuestados fueron contadores, el 10% gerentes, otro 10% fueron supervisores y 10% también fueron los asistentes contables. De lo que se deriva que el contador desempeña un papel crucial en la elaboración y aplicación de los manuales de procedimientos contables en una empresa de servicios de Internet, ya que su conocimiento técnico y experiencia son fundamentales para desarrollar directrices precisas y eficientes que aseguren la correcta gestión financiera.

Pregunta # 2 ¿Cómo calificaría su conocimiento sobre los procedimientos contables actuales en GUERRONET? Tabla 2. Conocimiento sobre los procedimientos contables actuales en GUERRONET Alternativa Frecuencia absoluta Frecuencia relativa Bueno 9 70% Regular 1 30% Malo 0 0% Indiferente 0 0% Total 10 100% Fuente: Encuesta Elaborado por: Wilson Ronaldo Montiel Arana y Pablo Rolando Guerrero Veliz Figura 2: Conocimiento sobre los procedimientos contables actuales en GUERRONET Fuente: Encuesta Elaborado por: Wilson Ronaldo Montiel Arana y Pablo Rolando Guerrero Veliz Análisis e interpretación: Como se puede observar en la figura dos, el 70% de los encuestados plantean que tienen buen conocimiento sobre los conocimientos contables actuales en Guerronet, otro 30% asegura que es regular, de lo que se denota que una mejora significativa en la eficiencia operativa y en la precisión de los registros financieros. Este alto nivel de conocimiento permite que los empleados realicen sus tareas contables con mayor confianza y competencia, reduciendo la incidencia de errores y discrepancias en los informes financieros.

Pregunta # 3 ¿Considera que los procedimientos contables actuales son efectivos y claros? Tabla 3. Efectividad y claridad sobre los procedimientos contables actuales Alternativa Frecuencia absoluta Frecuencia relativa Si 4 40% No 3 30% No estoy Seguro/a 3 30% Total 10 100% Fuente: Encuesta Elaborado por: Wilson Ronaldo Montiel Arana y Pablo Rolando Guerrero Veliz Figura 3: Efectividad y claridad sobre los procedimientos contables actuales Fuente: Encuesta Elaborado por: Wilson Ronaldo Montiel Arana y Pablo Rolando Guerrero Veliz Análisis e interpretación: Como se puede observar en la figura tres, el 40% de los encuestados señalaron que consideran efectivos y claros los procedimientos contables actuales, mientras que un 30% no consideran efectivos los procedimientos contables y el 30% no está seguro

Pregunta # 4 ¿Con qué frecuencia se actualizan los procedimientos contables en GUERRONET? Tabla 4. Frecuencia con la que se actualizan los procedimientos contables en GUERRONET Alternativa Frecuencia absoluta Frecuencia relativa Anualmente 9 90% Cada 2 o 3 años 1 10% Más de 3 años 0 0% Nunca se actualizan 0 0% No estoy seguro/a 0 0% Total 10 100% Fuente: Encuesta Elaborado por: Wilson Ronaldo Montiel Arana y Pablo Rolando Guerrero Veliz Figura 4: Frecuencia con la que se actualizan los procedimientos contables en Guerronet Fuente: Encuesta Elaborado por: Wilson Ronaldo Montiel Arana y Pablo Rolando Guerrero Veliz Análisis e interpretación: los resultados de las encuestas aplicadas, el 90% de los encuestados refirieron que la frecuencia con la que se actualizan los procedimientos contables en Guerronet es anualmente y el 10% refirió que cada 2 o 3 años, esto asegura de que sus prácticas contables se mantengan alineadas con los cambios regulatorios, tecnológicos y del entorno empresarial. Esta frecuencia de actualización permite a la empresa adaptarse rápidamente a nuevas normativas fiscales y contables, evitando posibles sanciones por incumplimiento y mejorando la precisión de sus informes financieros. Según (INTERNET, 2021) El ciclo contable típicamente abarca el período de un año, conocido como ejercicio anual. Sin embargo, también existen ciclos contables de menor duración, como trimestres y semestres. Estos ciclos más cortos proporcionan una visión más frecuente de la situación financiera de la empresa, permitiendo a los gerentes tomar decisiones rápidas para corregir cualquier desequilibrio o ajuste necesario al inicio del año fiscal.

Pregunta # 5 ¿

Referenciado: **0,07%** en: <https://es.linkedin.com/pulse/los-desaf%C3%A...>

id: 16

Cuáles son los principales desafíos que enfrenta en la aplicación de los procedimientos contables? (Seleccione todos los que apliquen) Tabla 5. Principales desafíos en

Plagio detectado: **0,09%** <https://virtual.urbe.edu/tesispub/0062803/cap04...> + 3 recursos!

id: 17

la aplicación de los procedimientos contables Alternativa Frecuencia absoluta Frecuencia relativa Falta de claridad en los procedimientos 1 10% Actualización infrecuente de los procedimientos 0 0% Falta de capacitación 1 10% Complejidad de las transacciones 6 60% Falta de recursos tecnológicos adecuados 2 20% Total 10 100% Fuente: Encuesta Elaborado por: Wilson Ronaldo Montiel Arana y Pablo Rolando Guerrero Veliz Figura 5: Principales desafíos en

Plagio detectado: **0,1%** <https://virtual.urbe.edu/tesispub/0062803/cap04...> + 2 recursos!

id: 18

la aplicación de los procedimientos contables Fuente: Encuesta Elaborado por: Wilson Ronaldo Montiel Arana y Pablo Rolando Guerrero Veliz Análisis e interpretación: la encuesta realizada a los 10 encuestados, el 60% afirmó que el principal desafío en la aplicación de procedimientos contables está en la complejidad de las transacciones, el 20% refirió que es la falta de recursos tecnológicos adecuados, un 10% se refirió a la falta de claridad en los procedimientos y otro 10% planteó que es la falta de capacitación. Lo que evidencia que la empresa enfrenta varios riesgos y obstáculos que pueden afectar su desempeño financiero y operativo. La complejidad de las transacciones puede llevar a una mayor probabilidad de errores en el registro y reporte contable, lo que puede resultar en inexactitudes significativas en los estados financieros. Según (Gallego, 2024) La contabilidad enfrenta desafíos debido a normas cambiantes y a la gestión de gran cantidad de información variada. Las normas contables evolucionan constantemente, requiriendo actualización constante de los contables. Además, la contabilidad debe manejar información diversa de diversas fuentes y formatos, lo que demanda precisión y eficiencia en su procesamiento y reporte.

Pregunta # 6 ¿Qué áreas considera que

necesitan más atención o mejoras en los procedimientos contables? Tabla 6. Áreas que necesitan más atención o mejoras en los procedimientos contables Alternativa Frecuencia absoluta Frecuencia relativa Facturación y cobros 1 10% Gestión de ingresos publicitarios 0 0% Contabilidad de suscripciones 0 0% Gestión de inventarios 1 10% Control de gastos 8 80% Auditorías internas 0 0% Total 10 100% Fuente: Encuesta Elaborado por: Wilson Ronaldo Montiel Arana y Pablo Rolando Guerrero Veliz Figura 5: Áreas que necesitan más atención o mejoras en los procedimientos Fuente: Encuesta Elaborado por: Wilson Ronaldo Montiel Arana y Pablo Rolando Guerrero Veliz Análisis e interpretación: Según la encuesta realizada a los 10 empleados se obtuvo como resultados que el 80% mencionó que el control de gastos es el área que necesita más atención en los procedimientos contables, un 10% manifestó que facturas y cobros y otro 10% se refirió a la gestión de inventarios. Lo que refleja que existen deficiencias significativas en cómo se registran, monitorean y gestionan los desembolsos financieros. Esto puede llevar a una falta de visibilidad y transparencia en los gastos, incrementando el riesgo de malversación de fondos, fraudes y errores financieros Pregunta # 7 ¿Ha recibido capacitación sobre los procedimientos contables en GUERRONET? Tabla 7. Capacitación sobre los procedimientos contables en GUERRONET Alternativa Frecuencia absoluta Frecuencia relativa Si 4 40% No 6 60% Total 10 100% Fuente: Encuesta Elaborado por: Wilson Ronaldo Montiel Arana y Pablo Rolando Guerrero Veliz Figura 7: Capacitación sobre los procedimientos contables en Guerronet Fuente: Encuesta Elaborado por: Wilson Ronaldo Montiel Arana y Pablo Rolando Guerrero Veliz Análisis e interpretación: la encuesta realizada a los 10 empleados, el 60% mencionó no han recibido capacitación sobre los procedimientos contables, el 40% refirió que si ha recibido alguna capacitación. Lo que evidencia que la empresa enfrenta múltiples riesgos y desafíos que pueden afectar tanto su eficiencia operativa como su cumplimiento normativo. La falta de capacitación adecuada puede resultar en errores frecuentes en el registro y reporte de transacciones financieras, lo que a su vez puede llevar a inexactitudes en los estados financieros y potenciales problemas con la auditoría y las autoridades fiscales. Según (TIC, 2019) Pregunta # 8 ¿Qué tipo de recursos adicionales considera necesarios para mejorar la aplicación de los procedimientos contables? (Seleccione todos los que apliquen) Tabla 8. Recursos adicionales necesarios para mejorar

Plagio detectado: 0,09% <https://virtual.urbe.edu/tesispub/0062803/cap04...> + 3 recursos!

id: 19

la aplicación de los procedimientos contables Alternativa Frecuencia absoluta Frecuencia relativa Más capacitación 8 80% Manuales actualizados 1 10% Software contable más eficiente 1 10% Asistencia técnica 0 0% Total 10 100% Fuente: Encuesta Elaborado por: Wilson Ronaldo Montiel Arana y Pablo Rolando Guerrero Veliz Figura 8: Fuente: Encuesta Elaborado por: Wilson Ronaldo Montiel Arana y Pablo Rolando Guerrero Veliz Análisis e interpretación: El 80% de los encuestados señalan más capacitación como el recurso necesario para mejorar la aplicación de los procedimientos contables, un 10% semana que son los manuales actualizados y otro 10% manifestó la necesidad de software contable más eficiente. La falta de capacitación adecuada puede resultar en errores frecuentes en el registro y reporte de transacciones financieras, lo que a su vez puede llevar a inexactitudes en los estados financieros y potenciales problemas con la auditoría y las autoridades fiscales. Según (Paula Griselda Zaragoza Velázquez, 2015) La importancia de comprender y utilizar los sistemas de información es fundamental, especialmente en áreas como la fiscal y contable. El avance de la tecnología ha transformado los procesos administrativos de las empresas, requiriendo la adopción de nuevas estrategias para adaptarse y obtener mejores resultados. Esto subraya la necesidad de estar al tanto de las herramientas tecnológicas y desarrollar habilidades para relacionarse efectivamente con ellas en el ámbito empresarial. 3.3 PROPUESTA DE MANUAL DE PROCEDIMIENTOS CONTABLES PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS DE INTERNET GUERRONET 3.3.1 Introducción El presente manual de procedimientos contables ha sido desarrollado para GUERRONET con el objetivo de estandarizar y optimizar los procesos contables de la empresa, asegurando la exactitud y consistencia de los registros financieros, el cumplimiento de las normativas vigentes y la eficiencia operativa. Guerronet se distingue por su enfoque práctico y eficiente en la gestión empresarial, haciendo uso de un avanzado programa contable. Este software no solo automatiza el registro de usuarios y pagos, sino que también se enfoca en la gestión de información detallada, relevante sobre consumidores permanentes como entrantes. Los técnicos pueden gestionar sus operaciones de manera precisa y efectiva, optimizando recursos y mejorando la experiencia del cliente. Esta combinación de tecnología empírica y funcionalidad robusta permite destacarse como un aliado indispensable para aquellas personas que buscan modernizar y optimizar su gestión empresarial con resultados tangibles y confiables. 3.3.2 Objetivos del Manual Estandarizar los procedimientos contables: Asegurar que todas las transacciones financieras se registren de manera uniforme y conforme a las normativas contables y fiscales. Mejorar la precisión y consistencia: Reducir errores y discrepancias en los registros financieros. Facilitar la capacitación: Proveer una guía clara y accesible para la formación continua del personal contable. Asegurar el cumplimiento normativo: Garantizar que todos los procedimientos cumplan con las leyes y regulaciones vigentes. Optimizar la eficiencia operativa: Mejorar la eficiencia en la gestión de las tareas contables diarias. 3.3.3 Estructura del Manual 3.3.3.1 Políticas Generales Alcance y Aplicación: Este manual se aplica a todos los departamentos y empleados involucrados en la gestión contable de GUERRONET. Actualización del Manual: El manual será revisado y actualizado anualmente para reflejar cambios en normativas, tecnología y procesos internos. Responsabilidades: Definición de las responsabilidades de cada miembro del equipo contable y de otros departamentos en relación con los procedimientos contables. 3.3.4 Procedimientos Específicos 3.3.4.1 Cuentas por Cobrar Registro de Ingresos: Procedimientos para la facturación y registro de ingresos por suscripciones y servicios adicionales. Gestión de Cobros: Proceso para el seguimiento y recuperación de cuentas por cobrar. Provisión para Cuentas Incobrables: Políticas para la creación de provisiones y manejo de cuentas incobrables. 3.3.4.2 Cuentas por Pagar Registro de Gastos: Procedimientos para la recepción,

verificación y registro de facturas y otros documentos de gasto. Aprobación de Pagos: Proceso para la aprobación de pagos a proveedores y otros acreedores. Control de Gastos: Políticas para la monitorización y control de los gastos operativos. 3.3.5 Gestión de Ingresos Publicitarios Contratos de Publicidad: Registro y gestión de contratos de publicidad. Facturación de Ingresos Publicitarios: Procedimientos para la facturación y registro de ingresos por publicidad. Seguimiento de Pagos: Control y seguimiento de pagos de clientes publicitarios. 3.3.6 Activos Fijos Registro de Activos: Procedimientos para la adquisición, registro y depreciación de activos fijos. Inventario de Activos: Políticas para la realización de inventarios periódicos de activos fijos. Bajas de Activos: Procedimientos para la disposición y baja de activos fijos. 3.3.7 Conciliaciones Bancarias Conciliación Mensual: Proceso para la conciliación de cuentas bancarias y la resolución de discrepancias. Registro de Movimientos Bancarios: Procedimientos para el registro y verificación de movimientos bancarios. 3.3.8 Informe Financiero y Auditorías Preparación de Estados Financieros: Procedimientos para la preparación y revisión de estados financieros mensuales, trimestrales y anuales. Auditorías Internas y Externas: Políticas y procedimientos para la planificación, ejecución y seguimiento de auditorías. 3.3.9 Capacitación y Desarrollo Programas de Capacitación: Plan de capacitación continua para el personal contable y otros departamentos relacionados. Evaluación de Competencias: Proceso para la evaluación periódica de las competencias y habilidades del personal en relación con los procedimientos contables. 3.3.10 Tecnología y Sistemas de Información Software Contable: Descripción del software contable utilizado y procedimientos para su uso adecuado.

Plagio detectado: **0,14%** <https://contabilidadfinanzas.com/contabilidad-f...>

id: 20

Seguridad de la Información: Políticas para la protección y seguridad de la información contable.

3.3.11 Anexos Formatos y Plantillas: Ejemplos de formatos y plantillas utilizados en los procedimientos contables. Glosario de Términos: Definición de términos y conceptos clave utilizados en el manual. 3.3.12 Implementación del Manual Para asegurar una implementación exitosa del manual, se realizarán sesiones de capacitación para todo el personal involucrado en la gestión contable, y se establecerá un comité de revisión para supervisar el cumplimiento y la actualización continua del manual. Esta propuesta de manual de procedimientos contables busca proporcionar a GUERRONET una base sólida para mejorar su gestión financiera, garantizar el cumplimiento normativo y optimizar sus operaciones contables, contribuyendo así a la sostenibilidad y crecimiento de la empresa. CONCLUSIONES Tras evaluar los procedimientos contables de GUERRONET, se ha identificado su situación actual, destacando áreas de eficiencia y posibles deficiencias. Este diagnóstico proporciona una base sólida para la mejora continua y la optimización de los procesos financieros de la empresa. El análisis de las causas y condiciones que han llevado a la ausencia de un manual de procedimientos contables en GUERRONET revela factores subyacentes que pueden incluir falta de recursos, falta de claridad en los roles y responsabilidades, o simplemente una falta de conciencia sobre la importancia

Plagio detectado: **0,13%** <http://portal.amelica.org/ameli/journal/644/6443...> + 4 recursos!

id: 21

de tener un manual estructurado. La elaboración de un manual de procedimientos contables para GUERRONET implica la formulación de un conjunto claro y detallado de directrices y procesos para la gestión financiera de la empresa. Esta propuesta busca llenar los vacíos identificados en los procedimientos actuales y establecer un marco estructurado para garantizar la coherencia, eficiencia y transparencia en las operaciones contables. Recomendaciones Se recomienda que GUERRONET ponga en marcha de manera inmediata el manual de procedimientos contables propuesto, asegurando su difusión y comprensión entre todos los empleados involucrados en las operaciones financieras de la empresa. Esto garantizará una transición fluida hacia prácticas contables estandarizadas y mejorará la eficiencia y precisión de las operaciones contables. Es esencial que GUERRONET establezca programas de capacitación continua para todo el personal contable y otros empleados involucrados en actividades financieras. Estos programas deben abordar tanto el uso del manual de procedimientos contables como los cambios normativos y tecnológicos relevantes para la gestión financiera de la empresa. Se recomienda la creación de un comité de revisión encargado de supervisar la implementación y actualización periódica del manual de procedimientos contables. Este comité debería incluir representantes de diferentes áreas de la empresa y reunirse regularmente para evaluar la efectividad de los procedimientos y proponer mejoras según sea necesario. GUERRONET debe establecer mecanismos de monitoreo y evaluación para asegurar el cumplimiento de los procedimientos contables y la identificación temprana de posibles problemas. Esto puede incluir la realización de auditorías internas regulares y la revisión periódica de los informes financieros para detectar desviaciones y áreas de mejora. Es fundamental que GUERRONET invierta en tecnología adecuada para respaldar la implementación de los procedimientos contables. Esto puede incluir la adquisición de software contable avanzado, herramientas de gestión de activos fijos y sistemas de seguridad de la información para garantizar la integridad y confidencialidad de los datos financieros de la empresa. Referencias bibliográficas Arens, A. A. (2012). Auditing and assurance services: an integrated approach. Vietnam: Prentice Hall. Chatfield, M. (1977). A history of accounting thought. New York: R.E. Krieger Pub. Co. Cigoña, J. R. (13 de Octubre de 2023).

Referenciado: **0,15%** en: <https://www.sage.com/es-es/blog/la-importanc...>

La importancia de la integridad de la información contable. Obtenido de sage: <https://www.sage.com/es-es/blog/la-importancia-de-la-integridad-de-la-informacion-contable>

/ Crego, A. P. (29 de Febrero de 2024). studocu. Obtenido de ¿

Referenciado: **0,14%** en: <https://www.studocu.com/latam/course/univers...>

Qué es el sistema contable y para qué sirve Deusto Formación:
<https://www.studocu.com/latam/document/universidad-nacional-abierta/modelos-contables/que-es-el-sistema-contable-y-para-que-sirve-deusto-formacion/85731691>

Digital Marketing: Strategy, Implementation and practice. (1 de Febrero de 2000). Obtenido de digilib.stiestekom.ac.id/: Digital Marketing: Strategy, Implementation and practice Echenique, E. E. (1 de Agosto de 2020). MA Metodología de investigación. Obtenido de Scribd:
Referenciado: 0,03% en:<https://es.scribd.com/document/388039365/MA...> id: 24
<https://es.scribd.com/document/388039365/MA-Metodologia-Investigacion>

Elizalde, K. L. (2019). El proceso contable según
Referenciado: 0,06% en:<https://cienciadigital.org/revistacienciadigital2/i...> id: 25
 las normas internacionales de información financiera.

Ciencias digital, 254-273. Elizalde, L. K. (2019). El proceso contable según
Referenciado: 0,06% en:<https://cienciadigital.org/revistacienciadigital2/i...> id: 26
 las normas internacionales de información financiera.

Merida: Escuela Superior Politécnica de Chimborazo,. Farías, G. (2024). Encuesta. Caracas: Editorial Etecé.
 Gallego, S. F. (6 de febrero de 2024). linkedin. Obtenido de
Referenciado: 0,14% en:<https://es.linkedin.com/pulse/los-desaf%C3%A...> id: 27
 Los desafíos de la contabilidad y la integración con la tecnología: <https://es.linkedin.com/pulse/los-desaf%C3%ADos-de-la-contabilidad-y-integraci%C3%B3n-con-steven-gallego-e2zie>

Galvez, J. S. (2022).
Plagio detectado: 0,14% <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle...> id: 28

Manual de Procedimientos Contables y Tributarios para las Empresas Comerciales Obligadas a Llevar Contabilidad
 de la ciudad de Pindal. Pindal: Universidad Nacional de Loja. Hernández, R., & Fernández, C. y. (2010). Metodología de la investigación. Mexico D.F: Mc Graw Hill. Horngren, C. T. (2012). Introducción a la contabilidad financiera. Washington: Prentice Hill. IFAC. (2020). Framework for Assurance Engagements. AUSTRALIA: Auditing and Assurance Standards Board. ifrs. (1 de Julio de 2019). Manual del Procedimiento a Seguir . Obtenido de Manual del Procedimiento a Seguir :
Referenciado: 0,03% en:<https://www.ifrs.org/news-and-events/updates/i...> id: 29
<https://www.ifrs.org/news-and-events/updates/iasb/2019/actualizacion-del-iasb-de-julio-2019>

/ INTERNET, L. U. (21 de julio de 2021). ¿
Referenciado: 0,18% en:<https://www.unir.net/empresa/revista/ciclo-cont...> id: 30

Qué es el ciclo contable y en qué etapas se divide? Obtenido de unir.net:
<https://www.unir.net/empresa/revista/ciclo-contable>

/ Ivan Sebastian Zuluaga Castro, L. E. (2023). IMPORTANCIA DEL CONTADOR EN LA EMPRESA. Obtenido de
Referenciado: 0,06% en:<https://revistas.unilibre.edu.co/> id: 31
 UNIVERSIDAD LIBRE: <https://revistas.unilibre.edu.co>

/ Lundy, M. M. (2012). una guía participativa para modelos empresariales incluyendo con pequeños agricultores. Cali, Colombia: Centro Internacional de Agricultura Tropical. Paula Griselda Zaragoza Velázquez, D. M. (03 de 07 de 2015).
Referenciado: 0,11% en:<https://www.uv.mx/iic/files/2018/01/13-B0306.p...> Uso de la
 tecnología en función del área contable y fiscal.
 Obtenido de UNIVERSIDAD VERACRUZANA: <https://www.uv.mx/iic/files/2018/01/13-B0306.pdf> Soledispa-Rodríguez, X. E. (Marzo de 2021).
Referenciado: 0,11% en:<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/792...>

Tecnologías de información y comunicación en la gestión empresarial de las.
 Obtenido de Dialnet: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7926835.pdf> Tiburcio, N. G. (2021). IMPORTANCIA DE UN MANUEL DE PROCEDIMIENTO PARA LAS. Tabasco: IJRDO - Journal of Business management. TIC, C. (20 de diciembre de 2019).
Referenciado: 0,08% en:<https://incp.org.co/publicaciones/infoincp-publi...> La
 importancia de capacitar al equipo de trabajo.
 Obtenido de
Referenciado: 0,1% en:<https://incp.org.co/publicaciones/infoincp-publi...>

DEDICATORIA

La presente investigación se la dedico en primer lugar a Dios, quien me da la fuerza y sabiduría para enfrentar y superar cualquier adversidad que se me ha presentado en el camino tanto personal como profesional. También quiero dedicar este trabajo a mi Esposa e hijos, por su amor incondicional, apoyo y comprensión a lo largo de este proceso, también agradezco a mis familiares que aportaron positivamente a este proyecto

Agradezco profundamente a mis amigos y colegas por su aliento y motivación constante. Por último, esta investigación está dedicada a todas las personas que buscan el conocimiento y la verdad con la esperanza de que este trabajo pueda contribuir de alguna manera a su búsqueda.

Pablo Rolando Guerrero Veliz

Este logro no solo es mío, sino también de ustedes. Cada paso en este largo camino hasta la culminación de mi tesis ha sido acompañado por su apoyo incondicional, su amor inquebrantable y su constante aliento. Sin su presencia constante, este sueño habría sido inalcanzable.

A mi madre y padre, quienes desde el primer día me enseñaron el valor del esfuerzo y la perseverancia. A mi hermana, que siempre estuvo a mi lado, brindándome su apoyo y compartiendo mis alegrías y desafíos. A mi querida pareja, por su comprensión, paciencia y amor incondicional. A mis hijos, este logro es para ustedes mis amores, quienes han sido mi mayor motivación y fuente de inspiración durante todo este viaje.

Wilson Ronaldo Montiel Arana

AGRADECIMIENTO

En primera instancia agradecemos al Instituto Superior Técnico Rey David por permitirnos ser parte de ella y abrirnos las puertas para estudiar nuestra carrera, así como también a nuestros docentes y a todo el claustro de esa institución quienes con sus enseñanzas brindaron de forma desinteresada sus conocimientos para nuestra formación como profesional.

A nuestras familias por su apoyo y confianza en largo camino que representó transitar hasta llegar aquí

A los directivos y trabajadores de la empresa GUERRONET por abrirnos las puertas para el desarrollo de esta investigación

Y para finalizar le agradecemos a todas las personas que nos ayudaron en toda mi carrera estudiantil.

INDICE

DEDICATORIA	1
AGRADECIMIENTO	2
INDICE	3
RESUMEN	5
ABSTRACT	6
INTRODUCCIÓN	7
CAPITULO I.	8
EL PROBLEMA	8
1.1 Antecedentes del problema.....	8
1.2 Planteamiento del problema	9
1.3 Justificación del estudio	10
1.4 Preguntas de investigación	12
1.5 Objetivo general.....	12
1.6 Objetivos específicos.....	12
CAPITULO II.	13
MARCO TEÓRICO	13
2.1 Antecedentes del estudio	13
2.1.1. Antecedentes históricos	13
2.2 Principios fundamentales de los manuales de contabilidad	14
2.2.1 Uniformidad y Consistencia	14
2.2.2 Relevancia y Materialidad	15
2.2.3 Transparencia y Claridad.....	16
2.2.4 Cumplimiento Normativo	16
2.2.5 Precisión y Verificabilidad.....	17
2.2.6 Actualización y Adaptabilidad	18
2.3 Retos y Desafíos de los manuales de contabilidad por cobrar vencidas.....	18
2.3.1 Retos de los manuales de contabilidad	18
2.3.2 Desafíos de los manuales de contabilidad.....	19
2.4 Estrategias para mejorar la gestión de las empresas a través de los manuales de contabilidad	20
2.5 Marco Conceptual	20
2.5.1 Normativas Contables Internacionales.....	21
2.5.2 Principios Fundamentales de los Manuales de Contabilidad.....	21
2.5.3 Impacto en la Empresa	21
2.6 Marco contextual	21
2.6.1 Industria de Servicios de Internet.....	21
2.6.3 Marco Regulatorio y Normativo	22
2.6.4 Cultura Organizacional y Estructura Interna.....	22
CAPITULO III.	23
METODOLOGÍA	23
3.1 Metodología.....	23
3.1.1 Metodología de la investigación	23
3.1.2 Métodos de investigación	23
3.1.3 Técnicas e instrumentos de investigación.....	24
3.1.4 Encuesta.....	24
3.1.5 Entrevista	25
3.1.6 Población y muestra	25

3.2. Análisis e interpretación de los resultados	25
Tabla 1. Responsabilidad en la empresa	25
Tabla 2. Conocimiento sobre los procedimientos contables actuales en GUERRONET	27
Tabla 3. Efectividad y claridad sobre los procedimientos contables actuales	28
Tabla 4. Frecuencia con la que se actualizan los procedimientos contables en GUERRONET	29
Tabla 5. Principales desafíos en la aplicación de los procedimientos contables	30
Tabla 6. Áreas que necesitan más atención o mejoras en los procedimientos contables	32
Tabla 7. Capacitación sobre los procedimientos contables en GUERRONET	33
Tabla 8. Recursos adicionales necesarios para mejorar la aplicación de los procedimientos contables	34
3.3 PROPUESTA DE MANUAL DE PROCEDIMIENTOS CONTABLES PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS DE INTERNET GUERRONET	35
3.3.1 Introducción	35
3.3.2 Objetivos del Manual	36
3.3.3 Estructura del Manual	36
3.3.3.1 Políticas Generales.....	36
3.3.4 Procedimientos Específicos	37
3.3.4.1 Cuentas por Cobrar	37
3.3.4.2 Cuentas por Pagar	37
3.3.5 Gestión de Ingresos Publicitarios	37
3.3.6 Activos Fijos	37
3.3.7 Conciliaciones Bancarias	38
3.3.8 Informe Financiero y Auditorías	38
3.3.9 Capacitación y Desarrollo.....	38
3.3.10 Tecnología y Sistemas de Información	38
3.3.11 Anexos.....	38
3.3.12 Implementación del Manual	39
CONCLUSIONES	40
Recomendaciones.....	41
Referencias bibliográficas.....	42
ANEXO 1.....	45
ENCUESTA	45

RESUMEN

La tesis titulada "Análisis del Procedimientos Contables para la Empresa de Servicios de Internet GUERRONET" tiene como objetivo principal Proponer un manual de procedimientos contables para la empresa de servicios de Internet GUERRONET que estandarice y mejore los procesos contables, garantizando la exactitud, eficiencia y transparencia en la información financiera, asegurando el cumplimiento de las normativas contables internacionales. A través de un diagnóstico exhaustivo, se identificó que GUERRONET carece de un manual de procedimientos formales, lo que ha resultado en inconsistencias, errores y riesgos en la gestión contable. Las principales causas de esta carencia incluyen la rápida expansión de la empresa, la falta de personal especializado y una cultura organizacional que prioriza la flexibilidad sobre la estandarización. Para abordar estos desafíos, se propone un manual detallado que incluye procedimientos para la gestión de cuentas por cobrar y pagar, control de gastos, conciliación bancaria, administración de activos fijos y preparación de informes financieros. Además, se recomienda la implementación de programas de capacitación continua, la creación de un comité de revisión, la adopción de tecnología adecuada y el fomento de una cultura de cumplimiento y mejora continua. La implementación de este manual no solo estandarizará los procesos contables, sino que también mejorará la eficiencia y precisión de las operaciones financieras de GUERRONET, asegurando su crecimiento sostenible y adaptación al entorno dinámico del sector de servicios de Internet.

Palabras claves: Estandarización Contable, Gestión Financiera, Cumplimiento Normativo, Capacitación Continua y Eficiencia Operativa

ABSTRACT

The main objective of the thesis entitled "Manual of Accounting Procedures for the GUERRONET Internet Services Company" is to develop a manual that standardizes and optimizes the company's accounting processes, improving the accuracy and consistency of financial records, guaranteeing regulatory compliance and increasing operational efficiency. Through an exhaustive diagnosis, it was identified that GUERRONET lacks a formal procedures manual, which has resulted in inconsistencies, errors and risks in accounting management. The main causes of this lack include the rapid expansion of the company, the lack of specialized personnel and an organizational culture that prioritizes flexibility over standardization.

To address these challenges, a detailed manual is proposed that includes procedures for accounts receivable and payable management, expense control, bank reconciliation, fixed asset management, and preparation of financial reports. In addition, the implementation of continuous training programs, the creation of a review committee, the adoption of appropriate technology and the promotion of a culture of compliance and continuous improvement are recommended. The implementation of this manual will not only standardize accounting processes, but will also improve the efficiency and accuracy of GUERRONET's financial operations, ensuring its sustainable growth and adaptation to the dynamic environment of the Internet services sector.

Keywords: Accounting Standardization, Financial Management, Regulatory Compliance, Continuous Training and Operational Efficiency

INTRODUCCIÓN

Para (Crego, 2024) la gestión contable eficiente y precisa es fundamental para la sostenibilidad y crecimiento de cualquier empresa, especialmente en el dinámico y competitivo sector de los servicios de Internet. GUERRONET, una empresa líder en este sector, ha experimentado un rápido crecimiento, lo que ha resaltado la necesidad de estandarizar y optimizar sus procesos contables para garantizar la integridad y exactitud de sus registros financieros.

La presente investigación tiene como objetivo Proponer un manual de procedimientos contables para la empresa de servicios de Internet GUERRONET que estandarice y mejore los procesos contables, garantizando la exactitud, eficiencia y transparencia en la información financiera, y asegurando el cumplimiento de las normativas contables internacionales.

Con esta premisa, la investigación se ha estructurado de la siguiente manera:

En el primer capítulo se estableció la problemática que posee la empresa de servicios de Internet GUERRONET en sus manuales contables, en este capítulo además se muestran los objetivos generales y específicos de la investigación,

En el segundo capítulo se elaboró el estado del arte del problema planteado, además se establecen y se relacionan varias palabras y conceptos que permiten una mayor comprensión de los manuales de contabilidad, se analizan diferentes teorías relacionadas con dichos manuales, los que son tomados como elementos importantes para generar una investigación secundaria más profunda del problema en cuestión.

El tercer capítulo da cuenta de la metodología empleada para el presente estudio, determinando la población y muestra, lo que permitirá plantear el diseño y tipo de investigación a desarrollar mediante un estudio cuantitativo que permita realizar un análisis a profundidad para llevar a cabo la investigación.

CAPITULO I.

EL PROBLEMA

1.1 Antecedentes del problema

La contabilidad es una disciplina fundamental para la gestión eficiente de cualquier empresa, proporcionando la base para la toma de decisiones informadas y la planificación estratégica.

En las empresas de servicios, como las proveedoras de Internet, la implementación de procedimientos contables adecuados es crucial para asegurar la exactitud y transparencia en la información financiera, lo cual, a su vez, contribuye a la sostenibilidad y el crecimiento organizacional (Horngren, Sundem, & Elliott, 2012).

La empresa GUERRONET, dedicada a la prestación de servicios de Internet, ha experimentado un crecimiento significativo en los últimos años. Sin embargo, este crecimiento ha revelado la necesidad de estructurar y formalizar sus procesos contables.

Según Cardoso (2018), la ausencia de manuales de procedimientos contables puede llevar a inconsistencias en el registro de transacciones, errores en la información financiera y dificultades en la auditoría, afectando negativamente la eficiencia operativa y la confianza de los stakeholders.

Un manual de procedimientos contables es una herramienta vital que estandariza las operaciones contables, proporcionando directrices claras sobre el registro y manejo de las transacciones financieras.

Esto no solo asegura la uniformidad en los registros contables, sino que también facilita la capacitación del personal y mejora la calidad de la información financiera (García, 2016).

La normativa contable actual, bajo estándares como las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), exige que las empresas adopten prácticas contables coherentes y transparentes.

La implementación de un manual de procedimientos contables permite a las empresas alinear sus prácticas con estos estándares, garantizando la conformidad regulatoria y mejorando la rendición de cuentas (ifrs, 2019)

En el contexto de las empresas de servicios de Internet, la naturaleza de las transacciones financieras puede ser compleja, involucrando ingresos recurrentes, gestión de suscripciones, y costos variables asociados a la infraestructura y mantenimiento de redes.

Según (Crego, 2024) la adecuada documentación y estandarización de estos procesos es esencial para una gestión financiera efectiva y para enfrentar los desafíos de un mercado en constante evolución.

Por lo tanto, la creación de un manual de procedimientos contables para GUERRONET no solo es una necesidad estratégica para mejorar la eficiencia operativa y la precisión de la información financiera, sino también una exigencia para cumplir con las normativas contables y fortalecer la competitividad de la empresa en el mercado de servicios de Internet.

1.2 Planteamiento del problema

En el contexto actual, las empresas de servicios de Internet, como GUERRONET, enfrentan una serie de desafíos relacionados con la gestión eficiente y precisa de sus transacciones financieras.

La falta de procedimientos contables formalizados puede generar inconsistencias en los registros contables, errores en la información financiera y dificultades en la auditoría interna y externa. Esto, a su vez, impacta negativamente en la toma de decisiones, la transparencia organizacional y la confianza de los stakeholders

GUERRONET ha experimentado un crecimiento significativo en su base de clientes y en la complejidad de sus operaciones. Sin embargo, este crecimiento no ha sido acompañado por la implementación de un sistema contable robusto que garantice la exactitud y la coherencia en el registro de transacciones financieras.

La ausencia de un manual de procedimientos contables estandarizados contribuye a la variabilidad en la forma en que se manejan las transacciones, lo que puede llevar a discrepancias en los informes financieros y dificultar el cumplimiento de las normativas contables vigentes (Echenique, 2020)

Las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) exigen que las empresas adopten prácticas contables coherentes y transparentes. La falta de un manual

de procedimientos contables adecuado en GUERRONET pone en riesgo la conformidad con estas normativas, lo cual puede tener implicaciones legales y financieras adversas para la empresa (ifrs, 2019)

Además, la naturaleza del negocio de servicios de Internet implica la gestión de ingresos recurrentes, facturación de suscripciones y costos asociados a la infraestructura tecnológica y el mantenimiento de redes. Estos aspectos requieren un tratamiento contable específico y detallado que no puede ser adecuadamente gestionado sin directrices claras y estructuradas (Crego, 2024)

En este sentido, la problemática se centra en la necesidad urgente de desarrollar e implementar un manual de procedimientos contables para GUERRONET. Este manual debe proporcionar directrices claras y precisas para el registro y manejo de todas las transacciones financieras, asegurar la uniformidad en los registros contables, facilitar la capacitación del personal contable y mejorar la calidad y precisión de la información financiera presentada (Horngren, 2012)

1.3 Justificación del estudio

El diseño e implementación de un manual de procedimientos contables para GUERRONET, una empresa de servicios de Internet, es una iniciativa crucial que responde a múltiples necesidades organizacionales, regulatorias y operativas.

Esta justificación se fundamenta en los beneficios que aporta tanto en la eficiencia operativa como en la transparencia y cumplimiento normativo.

En primer lugar, un manual de procedimientos contables proporciona una estructura clara y sistemática para el registro de transacciones financieras. Esto es esencial para garantizar la uniformidad y coherencia en los registros contables, reduciendo la posibilidad de errores y discrepancias.

Según (Echenique, 2020), la estandarización de los procesos contables no solo mejora la precisión de los estados financieros, sino que también facilita la auditoría interna y externa, creando un ambiente de mayor confianza y seguridad en la información financiera.

La adopción de procedimientos contables formalizados es también una exigencia de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). Estas normativas

establecen principios y requisitos para la presentación de información financiera, asegurando que las empresas proporcionen una visión transparente y precisa de su situación financiera.

La falta de conformidad con estas normativas puede acarrear sanciones y perjudicar la reputación de la empresa (ifrs, 2019). Un manual de procedimientos contables permitirá a GUERRONET alinear sus prácticas con las NIIF, garantizando así el cumplimiento normativo y mejorando la calidad de sus reportes financieros.

Según (Crego, 2024) además, en el entorno competitivo de los servicios de Internet, la eficiencia operativa es un factor determinante para la sostenibilidad y crecimiento de la empresa. La implementación de un manual de procedimientos contables optimiza el flujo de trabajo al proporcionar directrices claras y detalladas para el manejo de transacciones específicas como ingresos recurrentes, facturación y costos de mantenimiento de infraestructura.

(Crego, 2024) destaca que una gestión contable bien estructurada es fundamental para enfrentar los desafíos de un mercado en constante evolución, permitiendo a la empresa adaptarse rápidamente a los cambios y tomar decisiones estratégicas basadas en información financiera fiable.

Por último, la formación y desarrollo del personal contable de GUERRONET se verán significativamente beneficiados. Un manual de procedimientos contables actúa como una herramienta educativa, proporcionando una referencia constante para el personal, lo que facilita la capacitación y mejora la competencia profesional dentro de la empresa (Cigoña, 2023)

Esto no solo aumenta la eficiencia individual y del equipo, sino que también contribuye a un entorno de trabajo más cohesionado y productivo.

La elaboración de un manual de procedimientos contables para GUERRONET no solo es necesaria para cumplir con las normativas contables y mejorar la precisión de la información financiera, sino que también representa una estrategia integral para aumentar la eficiencia operativa, fortalecer la capacidad de adaptación al mercado y fomentar el desarrollo profesional del personal contable. Estos beneficios subrayan la relevancia y urgencia de este estudio.

1.4 Preguntas de investigación

¿Cómo se podría garantizar la adecuada implementación y cumplimiento del nuevo manual de procedimientos contables en GuerroNet?

¿Cuáles son los principales desafíos que enfrenta GuerroNet en la actualidad en términos de sus procedimientos contables?

¿Qué aspectos específicos del proceso contable en GuerroNet podrían estar afectando la eficiencia operativa de la empresa?

1.5 Objetivo general

Analizar el proceso contable de la empresa de servicios de Internet GuerroNet

1.6 Objetivos específicos

- Diagnosticar la situación actual de los procedimientos contables para la empresa de servicios de internet GUERRONET
- Determinar las causas y condiciones que inciden en la ausencia de un manual de procedimientos contables para la empresa de servicios de internet GUERRONET
- Proponer un manual de procedimientos contables para la empresa de servicios de internet GUERRONET

CAPITULO II.

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes del estudio

2.1.1. Antecedentes históricos

La contabilidad, como disciplina, ha evolucionado significativamente a lo largo de los siglos, adaptándose a las cambiantes necesidades económicas y empresariales. Sus raíces se remontan a la antigua Mesopotamia, donde los comerciantes utilizaban tablillas de arcilla para llevar registros de sus transacciones (Chatfield, 1977)

Con el tiempo, la contabilidad ha desarrollado principios y normas que buscan proporcionar información financiera precisa y útil para la toma de decisiones.

En el contexto moderno, la contabilidad ha experimentado una formalización y estandarización considerable, especialmente con la creación de organizaciones internacionales como el Comité de Normas Internacionales de Contabilidad (IASC) en 1973, que más tarde se convirtió en el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB) (ifrs, 2019)

Estas organizaciones han sido responsables de la promulgación de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), las cuales han establecido un marco global para la presentación de informes financieros, (ifrs, 2019)

La importancia de los manuales de procedimientos contables se ha destacado en la literatura contable como una herramienta esencial para la gestión eficaz y coherente de las operaciones financieras de las empresas.

Según (Crego, 2024) un manual de procedimientos contables proporciona directrices claras y detalladas que aseguran la uniformidad en el registro y manejo de las transacciones financieras, lo que es crucial para la precisión de la información contable y la conformidad con las normativas vigentes.

En el ámbito de las empresas de servicios, y más específicamente en las de servicios de Internet, la gestión contable enfrenta desafíos particulares debido a la naturaleza de sus operaciones, que incluyen ingresos recurrentes, costos de mantenimiento de infraestructura y la gestión de suscripciones.

(INTERNET, 2021) señalan que la falta de procedimientos contables bien definidos puede llevar a inconsistencias y errores en la información financiera, afectando la toma de decisiones y la transparencia organizacional.

GUERRONET, ubicada en el Cantón Echeandía en la provincia de Bolívar como oficina principal, se ha extendido hasta ahora en seis ciudades, 3 provincias, esta empresa de servicio de internet nace en el año 2018, su crecimiento es continuo, pero siente la necesidad de implementar una mayor formalización en los procesos de sus actividades que no excluyen a los contables.

Sin embargo, hasta la fecha, GUERRONET no ha desarrollado un manual de procedimientos contables que estandarice y guíe sus prácticas contables diarias. La ausencia de este manual ha resultado en variabilidad en el registro de transacciones y dificultades para cumplir con las normativas contables internacionales, lo que subraya la necesidad urgente de abordar esta deficiencia

La elaboración de un manual de procedimientos contables para GUERRONET no solo se enmarca en la tradición de mejorar la gestión contable a través de la estandarización y formalización, sino que también responde a una necesidad específica de la empresa para asegurar la exactitud, eficiencia y transparencia en sus informes financieros, y cumplir con las normativas contables internacionales. Este esfuerzo permitirá a GUERRONET consolidar su posición en el mercado y mejorar la confianza de sus stakeholders.

2.2 Principios fundamentales de los manuales de contabilidad

El desarrollo de un manual de procedimientos contables para GUERRONET, una empresa de servicios de Internet, debe basarse en una serie de principios fundamentales que aseguren la efectividad, coherencia y cumplimiento normativo de los procesos contables.

A continuación, se detallan estos principios,

2.2.1 Uniformidad y Consistencia

La uniformidad en los procedimientos contables es crucial para garantizar que todas las transacciones financieras se registren de manera coherente a lo largo del tiempo.

Esto implica que las políticas contables deben ser aplicadas de manera uniforme en todos los periodos contables, salvo que exista una justificación sólida para realizar cambios (Digital Marketing: Strategy, Implementation and practice, 2000)

La consistencia en los métodos contables permite comparabilidad entre los diferentes periodos financieros, facilitando así el análisis y la toma de decisiones.

Este principio es crucial para garantizar que las transacciones financieras sean registradas de manera coherente a lo largo del tiempo, lo cual facilita la comparabilidad de los estados financieros entre diferentes periodos.

También asegura que las políticas contables aplicadas se mantengan constantes, salvo que existan razones justificadas para realizar cambios, lo que refuerza la precisión y fiabilidad de la información contable. Además, la consistencia en los procedimientos contables permite a los usuarios de los estados financieros, incluyendo directivos, inversores y auditores, tener una base estable y confiable para evaluar el desempeño financiero y tomar decisiones informadas, promoviendo así la transparencia y la confianza en la gestión financiera de la empresa

2.2.2 Relevancia y Materialidad

Los procedimientos contables deben centrarse en la información que es relevante para los usuarios de los estados financieros y que tiene un impacto material en las decisiones empresariales.

Esto implica identificar y registrar aquellas transacciones y eventos que pueden influir significativamente en la posición financiera y el desempeño de la empresa (Horngren, 2012)

Es fundamental para asegurar que la información financiera proporcionada sea significativa y útil para los usuarios en la toma de decisiones económicas. La relevancia se refiere a la capacidad de la información contable para influir en las decisiones de los usuarios, mientras que la materialidad se centra en la importancia relativa de las transacciones y eventos, estableciendo umbrales que determinan qué información debe ser registrada y presentada.

Este principio ayuda a enfocar los esfuerzos contables en aspectos que verdaderamente afectan la situación financiera de la empresa, evitando la sobrecarga de detalles irrelevantes que puedan oscurecer el panorama financiero.

Al priorizar la información relevante y material, la empresa asegura que sus estados financieros sean precisos, comprensibles y útiles para los stakeholders, lo que facilita una gestión eficiente y una toma de decisiones informada

2.2.3 Transparencia y Claridad

La transparencia en los procedimientos contables es esencial para generar confianza entre los stakeholders. Los manuales de contabilidad deben proporcionar directrices claras y detalladas que expliquen cómo se deben registrar y reportar las transacciones financieras.

Esto no solo mejora la claridad de los registros contables, sino que también facilita la auditoría y el cumplimiento normativo (Arens, 2012)

Es esencial para garantizar que la información financiera sea comprensible y accesible para todos los usuarios, incluidos los directivos, inversores, y auditores. La transparencia implica que los procedimientos contables y los registros financieros se realicen de manera abierta y sin ocultar información relevante, lo que fomenta la confianza y la credibilidad en la gestión financiera de la empresa (Elizalde K. L., 2019)

La claridad, por su parte, asegura que las directrices y políticas contables estén redactadas de forma sencilla y precisa, facilitando la correcta aplicación de los procedimientos por parte del personal contable.

Este principio no solo mejora la calidad de los reportes financieros, sino que también facilita las auditorías y el cumplimiento de las normativas contables, promoviendo un entorno de confianza y una toma de decisiones más informada

2.2.4 Cumplimiento Normativo

Los manuales de procedimientos contables deben estar alineados con las normativas contables vigentes, incluyendo las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

Esto asegura que la empresa cumpla con los requisitos legales y normativos, evitando sanciones y mejorando la credibilidad de sus estados financieros (ifrs, 2019)

Este principio asegura que la empresa cumpla con las normativas contables y regulatorias vigentes, lo que implica que los procedimientos contables y las políticas financieras estén alineadas con las leyes y regulaciones establecidas por los organismos de control y supervisión, como las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

El cumplimiento normativo no solo evita posibles sanciones y multas por incumplimiento, sino que también fortalece la credibilidad y la reputación de la empresa, demostrando su compromiso con la integridad y la transparencia en la gestión financiera.

Además, un manual de contabilidad que refleje adecuadamente el cumplimiento normativo proporciona una guía clara y sólida para el personal contable, facilitando la correcta aplicación de los procedimientos y la generación de información financiera precisa y confiable.

2.2.5 Precisión y Verificabilidad

La precisión en los registros contables es fundamental para la integridad de la información financiera. Los procedimientos contables deben ser diseñados para minimizar errores y garantizar que las transacciones sean registradas con exactitud.

Además, los registros deben ser verificables, permitiendo que cualquier auditor externo pueda confirmar la exactitud de la información presentada (Elizalde L. K., 2019)

Este principio es esencial para garantizar la fiabilidad y credibilidad de la información financiera presentada por la empresa, la precisión implica que los registros contables reflejen con exactitud las transacciones financieras y otros eventos económicos, evitando errores o inexactitudes que puedan distorsionar la realidad financiera de la empresa.

Por otro lado, la verificabilidad se refiere a la capacidad de los registros contables de ser confirmados o corroborados por fuentes externas, como auditorías independientes o revisores financieros (Elizalde L. K., 2019)

Este principio no solo aumenta la confianza en la precisión de la información financiera, sino que también facilita el proceso de auditoría y la evaluación por parte de

los stakeholders, promoviendo así una mayor transparencia y confiabilidad en la gestión financiera de la empresa

2.2.6 Actualización y Adaptabilidad

Los manuales de procedimientos contables deben ser documentos vivos que se actualicen regularmente para reflejar cambios en las normativas contables, en el entorno empresarial o en la estructura organizativa de la empresa (Galvez, 2022)

La adaptabilidad es crucial para mantener la relevancia y efectividad de los procedimientos contables a lo largo del tiempo (Galvez, 2022)

El principio de actualización y adaptabilidad en un manual de contabilidad es esencial para asegurar que los procedimientos contables estén alineados con los cambios en las normativas, tecnologías y prácticas empresariales.

La actualización constante del manual garantiza que refleje las últimas regulaciones contables y las mejores prácticas de la industria, lo que ayuda a mantener la relevancia y precisión de la información financiera.

Además, la adaptabilidad del manual permite que se ajuste a las necesidades específicas de la empresa y a los cambios en su entorno operativo, lo que facilita una gestión financiera eficiente y efectiva en respuesta a las condiciones cambiantes del mercado y del negocio

Los manuales de procedimientos contables para GUERRONET deben basarse en principios de uniformidad, relevancia, transparencia, cumplimiento normativo, precisión y adaptabilidad. Estos principios aseguran que los procesos contables sean coherentes, claros y alineados con las mejores prácticas y normativas internacionales, facilitando así la gestión financiera eficaz y la toma de decisiones informadas.

2.3 Retos y Desafíos de los manuales de contabilidad por cobrar vencidas

2.3.1 Retos de los manuales de contabilidad

- Mantenimiento y actualización constante para estar al día con las normativas contables y los cambios en las prácticas empresariales.
- Elaboración de procedimientos claros y comprensibles que aborden la complejidad de las transacciones financieras y tecnológicas.

- Implementación efectiva de los procedimientos, lo que puede requerir capacitación extensiva y sistemas de control adecuados.
- Garantizar la consistencia en la aplicación de los procedimientos a lo largo del tiempo y en todas las áreas de la empresa.
- Adaptación a la diversidad de operaciones y necesidades específicas de la empresa.
- Asegurar que los manuales sean accesibles y útiles para todos los usuarios, desde el personal contable hasta los directivos y auditores.
- Superar la resistencia al cambio y promover una cultura organizacional que valore la importancia de los procedimientos contables estandarizados y actualizados.

2.3.2 Desafíos de los manuales de contabilidad

- Mantenimiento y actualización: Garantizar que los manuales estén al día con los cambios en las regulaciones contables y las prácticas empresariales.
- Complejidad de las transacciones: Abordar la complejidad de las transacciones financieras y tecnológicas para desarrollar procedimientos claros y comprensibles.
- Implementación efectiva: Asegurar que los procedimientos se implementan de manera efectiva en toda la organización, lo que puede requerir capacitación y sistemas de control adecuados.
- Consistencia en la aplicación: Mantener la consistencia en la aplicación de los procedimientos a lo largo del tiempo y en todas las áreas de la empresa.
- Adaptabilidad: Adaptar los manuales a las diversas operaciones y necesidades específicas de la empresa.
- Accesibilidad y utilidad: Garantizar que los manuales sean accesibles y útiles para todos los usuarios, desde el personal contable hasta los directivos y auditores.
- Cambio cultural: Superar la resistencia al cambio y promover una cultura organizacional que valore la importancia de los procedimientos contables estandarizados y actualizados.

2.4 Estrategias para mejorar la gestión de las empresas a través de los manuales de contabilidad

Estandarización de procesos: Los manuales de contabilidad establecen procedimientos estandarizados para registrar y reportar transacciones financieras. Esto asegura coherencia y precisión en la información contable, lo que facilita la comparación de datos y la toma de decisiones informadas.

Cumplimiento normativo: Al adherirse a las regulaciones contables y financieras, los manuales de contabilidad ayudan a garantizar que la empresa cumpla con las normativas legales y evite posibles sanciones por incumplimiento. Esto mejora la confiabilidad y credibilidad de los estados financieros.

Mejora de la transparencia: Los procedimientos contables claros y bien definidos promueven la transparencia en la gestión financiera de la empresa. Esto genera confianza entre los inversores, accionistas y otros stakeholders, lo que puede resultar en un acceso más fácil a financiamiento y oportunidades de negocio (Elizalde K. L., 2019)

Eficiencia operativa: Al optimizar los procesos contables, los manuales de contabilidad pueden mejorar la eficiencia operativa de la empresa. Esto puede reducir costos, minimizar errores y agilizar la generación de informes financieros, lo que permite una gestión más ágil y efectiva de los recursos.

Facilitación de la auditoría: Los manuales de contabilidad bien documentados facilitan el proceso de auditoría interna y externa. Al proporcionar una guía clara sobre los procedimientos contables, se facilita la verificación de la precisión y fiabilidad de la información financiera por parte de los auditores.

Los manuales de contabilidad no solo establecen un marco sólido para la gestión financiera de la empresa, sino que también pueden tener un impacto significativo en su funcionamiento, cultura organizacional y relaciones con stakeholders.

2.5 Marco Conceptual

El marco conceptual de la tesis "Manual de Procedimientos Contables para la Empresa de Servicios de Internet GUERRONET" se fundamenta en los principios y teorías contables que respaldan la creación y aplicación de manuales de procedimientos contables en organizaciones empresariales.

2.5.1 Normativas Contables Internacionales

El marco conceptual se basa en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), que establecen los principios contables globalmente aceptados. Estas normativas proporcionan directrices para la presentación de informes financieros, asegurando la transparencia, comparabilidad y relevancia de la información contable (ifrs, 2019)

2.5.2 Principios Fundamentales de los Manuales de Contabilidad

Se consideran los principios fundamentales que deben regir la elaboración del manual, como la uniformidad y consistencia en los procedimientos, la relevancia y materialidad de la información, la transparencia y claridad en la presentación de los registros contables, el cumplimiento normativo, la precisión y verificabilidad de los datos, y la actualización y adaptabilidad de los procedimientos (Horngren, 2012)

2.5.3 Impacto en la Empresa

Se examina el impacto potencial que tendrá la implementación del manual en GUERRONET, incluyendo la estandarización de procesos, el cumplimiento normativo, la mejora de la transparencia y eficiencia operativa, y la facilitación de la auditoría interna y externa. Además, se considera cómo el manual puede contribuir a la cultura organizacional de GUERRONET y mejorar sus relaciones con stakeholders.

2.6 Marco contextual

El marco contextual se centra en comprender el entorno específico en el que opera la empresa, así como los desafíos y oportunidades que enfrenta en el sector de servicios de Internet.

Este marco proporciona el contexto necesario para diseñar un manual de procedimientos contables adaptado a las necesidades y características particulares de GUERRONET.

2.6.1 Industria de Servicios de Internet

Se examina el contexto general de la industria de servicios de Internet, incluyendo su rápido crecimiento, la evolución tecnológica constante y la competencia intensa. Se

considera cómo estos factores influyen en las operaciones financieras de GUERRONET y en la necesidad de contar con procedimientos contables sólidos y eficientes para mantener la competitividad en el mercado (Farías, 2024)

2.6.2 Desafíos Específicos de GUERRONET

Se analizan los desafíos específicos que enfrenta GUERRONET en su operación diaria, como la gestión de múltiples servicios en línea, la facturación y cobro de suscripciones, la contabilización de ingresos publicitarios, y el manejo de datos sensibles de clientes.

Estos desafíos influyen en la necesidad de establecer procedimientos contables precisos y adaptados a las operaciones particulares de la empresa (IFAC, 2020)

2.6.3 Marco Regulatorio y Normativo

Se considera el marco regulatorio y normativo que afecta a GUERRONET, incluyendo las leyes de protección de datos, regulaciones fiscales y normativas contables.

Se examina cómo estos requisitos legales y normativos influyen en la elaboración del manual de procedimientos contables, asegurando el cumplimiento y la integridad en la presentación de informes financieros (Tiburcio, 2021)

2.6.4 Cultura Organizacional y Estructura Interna

Se analiza la cultura organizacional y la estructura interna de GUERRONET, incluyendo la colaboración entre departamentos, la comunicación interna y la capacitación del personal. Estos aspectos influyen en la implementación efectiva del manual de procedimientos contables y en la aceptación por parte de los empleados (Lundy, 2012)

Este marco contextual proporciona una comprensión profunda del entorno específico en el que opera GUERRONET y los factores que influyen en la necesidad de desarrollar un manual de procedimientos contables adaptado a sus características y desafíos únicos.

CAPITULO III.

METODOLOGÍA

3.1 Metodología

La metodología es la base fundamental para el presente estudio ya que enmarca el procedimiento general que seguirá la investigación permitiéndole lograr sus objetivos en medio de la rigurosidad científica necesaria que le confiera confiabilidad y validez. Un marco metodológico es aquel donde el investigador expone las técnicas, métodos y procedimientos para el apoyo de los objetivos pertinentes del respectivo estudio, siguiendo el diseño de un autor. (Echenique, 2020)

3.1.1 Metodología de la investigación

Permite determinar, analizar y ordenar los datos obtenidos luego de aplicar los instrumentos de recolección de la información, al mostrar de manera ordenada los resultados le otorga a la presente investigación la validez y rigor científica a los resultados obtenidos en el proceso de estudio y análisis.

3.1.2 Métodos de investigación

El método de inducción-deducción se fundamenta en la lógica directa, utilizando razonamientos estructurados en jerarquías claras como premisa mayor, premisa menor y conclusión. Aunque se aplica principalmente en matemáticas, su estructura es adaptable a diversos métodos de investigación. (Echenique, 2020)

Permitirá abordar el problema de manera integral, inicialmente, se utilizará la inducción para recopilar y analizar datos específicos sobre los manuales de contabilidad

A partir de esta información empírica, se identificarán patrones y tendencias que revelen las principales causas y efectos de los manuales de contabilidad, posteriormente, se aplicará el método deductivo para formular hipótesis sobre cómo estas cuentas vencidas impactan el flujo financiero de la empresa.

Según la investigación contrastada con las teorías contables y financieras establecidas, permitiendo focalizar el déficit contable de la empresa GUERRONET y proponer estrategias concretas para mejorar la gestión de cobranzas y optimizar el flujo financiero de La Industrial.

Sus partes son las siguientes:

- Observación: Aquí se percibe la asociación de los fenómenos, donde se presenta la inducción, lo que nos permite formular teorías y deducciones.
- Realizar más experimentos y observaciones aumenta las posibilidades de obtener deducciones precisas y leyes más probables de ser verdaderas.
- Deducción: Es el resultado final derivado del proceso de observación.

3.1.3 Técnicas e instrumentos de investigación

Para toda investigación se hace imprescindible la aplicación de instrumentos para llegar a los resultados del estudio de tal manera que, para todo instrumento de recolección de datos debe reunir los requisitos esenciales, de validez y confiabilidad. (Soledispa-Rodríguez, 2021)

La confiabilidad es una condición fundamental que debe estar presente en todos los instrumentos de carácter científico para la recolección de datos. La confiabilidad de un instrumento de medición se relaciona con la consistencia en los resultados que produce al aplicarse varias veces al mismo sujeto u objeto. (Hernández & Fernández, 2010)

Las técnicas de recolección y análisis de datos más empleadas son:

3.1.4 Encuesta

Esta técnica de recolección de datos se articula fácilmente con el objeto de estudio planteado, ya que además de breve resulta muy útil para determinar un criterio bastante acertado de la opinión de la muestra. Por medio de esta obtendremos toda la información necesaria por parte de las personas encuestadas. (Farías, 2024)

3.1.5 Entrevista

Mediante el empleo de esta técnica se intenta recabar criterios, opiniones, sugerencias y nuevas ideas que permitan conocer con mayor profundidad los problemas implícitos a lo largo del estudio. A través de las entrevistas se podrá conocer la postura y conocimiento de algunas personas.

3.1.6 Población y muestra

En la presente investigación trabajaremos con una muestra estratificada, por lo que igualaremos la población a la muestra, mediante esta técnica de muestreo dividiremos la población en subgrupos homogéneos llamados estratos, y luego seleccionaremos una muestra de cada estrato, lo que garantiza que la muestra representativa refleje adecuadamente la diversidad presente en la población en su conjunto (Toledo, 2020)

La estratificación es especialmente útil cuando la población tiene subgrupos que difieren significativamente en características importantes para el estudio. Para el desarrollo de la presente investigación se encuestó la totalidad de la población implicada, la que estuvo compuesta por los 10 empleados que desempeñan funciones directamente el departamento de contabilidad de empresa de servicios de internet GUERRONET

3.2. Análisis e interpretación de los resultados

Pregunta # 1

¿Cuál es su posición en la empresa?

Tabla 1. Responsabilidad en la empresa

Alternativa	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Gerente	1	10%
Supervisor	1	10%
Contador	7	70%
Asistente contable	1	10%
Total	10	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Wilson Ronaldo Montiel Arana y Pablo Rolando Guerrero Veliz

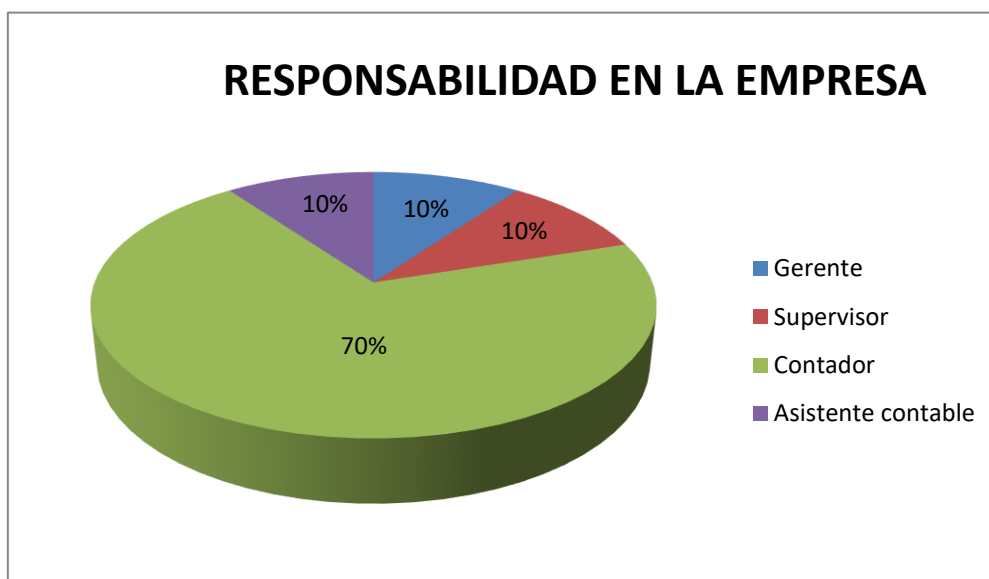


Figura 1: Responsabilidad en la empresas

Fuente: Encuesta

Elaborad por: Wilson Ronaldo Montiel Arana y Pablo Rolando Guerrero Veliz

Según (Ivan Sebastian Zuluaga Castro, 2023) Un contador desempeña un papel crucial en la gestión de los asuntos financieros de una empresa, garantizando que todas las actividades comerciales cumplan con las leyes pertinentes. Además, su trabajo contribuye a ahorrar tiempo y dinero al identificar posibles problemas financieros y ofrecer soluciones efectivas. Esto permite que los líderes empresariales se centren en el crecimiento y desarrollo de la empresa sin preocuparse por cuestiones contables y legales.

Análisis e interpretación: Como se observa en la figura uno, el 70% de los encuestados fueron contadores, el 10% gerentes, otro 10% fueron supervisores y 10% también fueron los asistentes contables. De lo que se deriva que el contador desempeña un papel crucial en la elaboración y aplicación de los manuales de procedimientos contables en una empresa de servicios de Internet, ya que su conocimiento técnico y experiencia son fundamentales para desarrollar directrices precisas y eficientes que aseguren la correcta gestión financiera.

Pregunta # 2

¿Cómo calificaría su conocimiento sobre los procedimientos contables actuales en GUERRONET?

Tabla 2. Conocimiento sobre los procedimientos contables actuales en GUERRONET

Alternativa	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Bueno	9	70%
Regular	1	30%
Malo	0	0%
Indiferente	0	0%
Total	10	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Wilson Ronaldo Montiel Arana y Pablo Rolando Guerrero Veliz

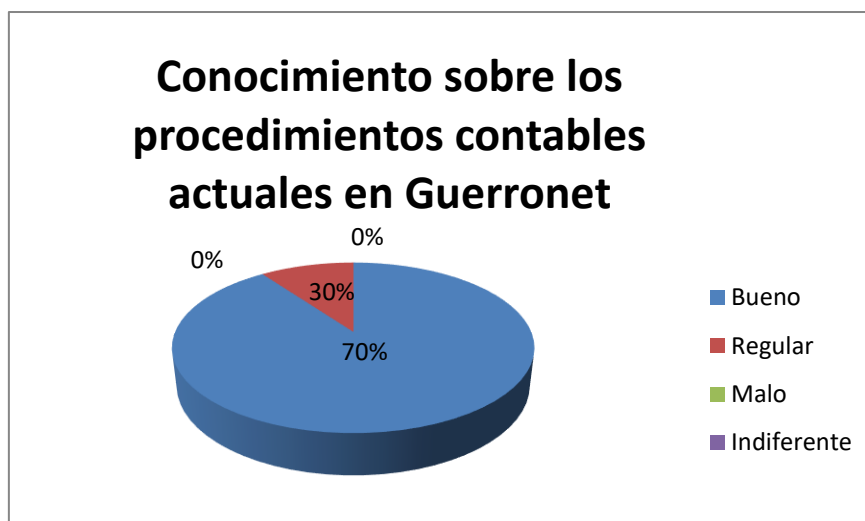


Figura 2: Conocimiento sobre los procedimientos contables actuales en GUERRONET

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Wilson Ronaldo Montiel Arana y Pablo Rolando Guerrero Veliz

Análisis e interpretación: Como se puede observar en la figura dos, el 70% de los encuestados plantean que tienen buen conocimiento sobre los conocimientos contables actuales en Guerronet, otro 30% asegura que es regular, de lo que se denota que una

mejora significativa en la eficiencia operativa y en la precisión de los registros financieros. Este alto nivel de conocimiento permite que los empleados realicen sus tareas contables con mayor confianza y competencia, reduciendo la incidencia de errores y discrepancias en los informes financieros.

Pregunta # 3

¿Considera que los procedimientos contables actuales son efectivos y claros?

Tabla 3. Efectividad y claridad sobre los procedimientos contables actuales

Alternativa	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Si	4	40%
No	3	30%
No estoy Seguro/a	3	30%
Total	10	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Wilson Ronaldo Montiel Arana y Pablo Rolando Guerrero Veliz

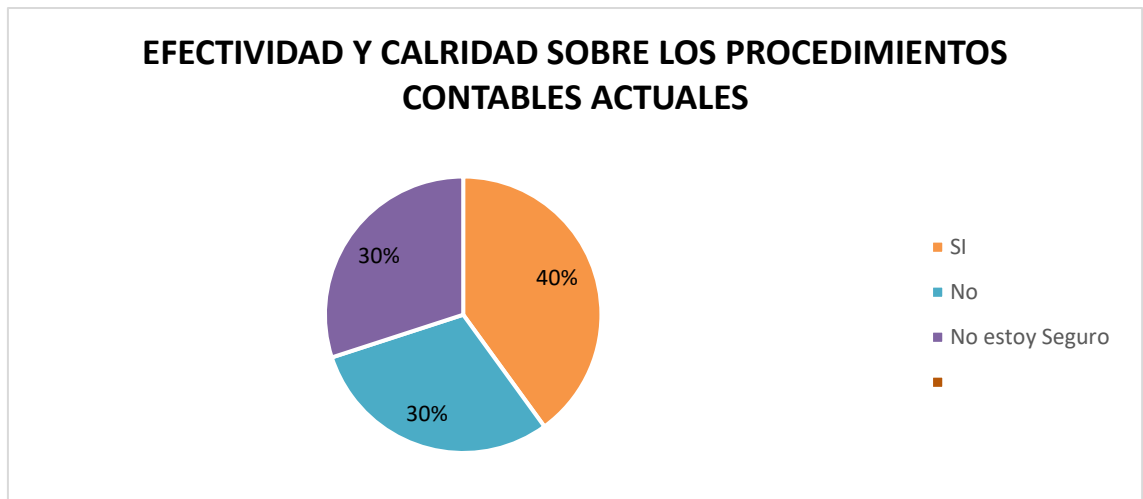


Figura 3: Efectividad y claridad sobre los procedimientos contables actuales

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Wilson Ronaldo Montiel Arana y Pablo Rolando Guerrero Veliz

Análisis e interpretación: Como se puede observar en la figura tres, el 40% de los encuestados señalaron que consideran efectivos y claros los procedimientos contables

actuales, mientras que un 30% no consideran efectivos los procedimientos contables y el 30% no está seguro

Pregunta # 4

¿Con qué frecuencia se actualizan los procedimientos contables en GUERRONET?

Tabla 4. Frecuencia con la que se actualizan los procedimientos contables en GUERRONET

Alternativa	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Anualmente	9	90%
Cada 2 o 3 años	1	10%
Más de 3 años	0	0%
Nunca se actualizan	0	0%
No estoy seguro/a	0	0%
Total	10	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Wilson Ronaldo Montiel Arana y Pablo Rolando Guerrero Veliz

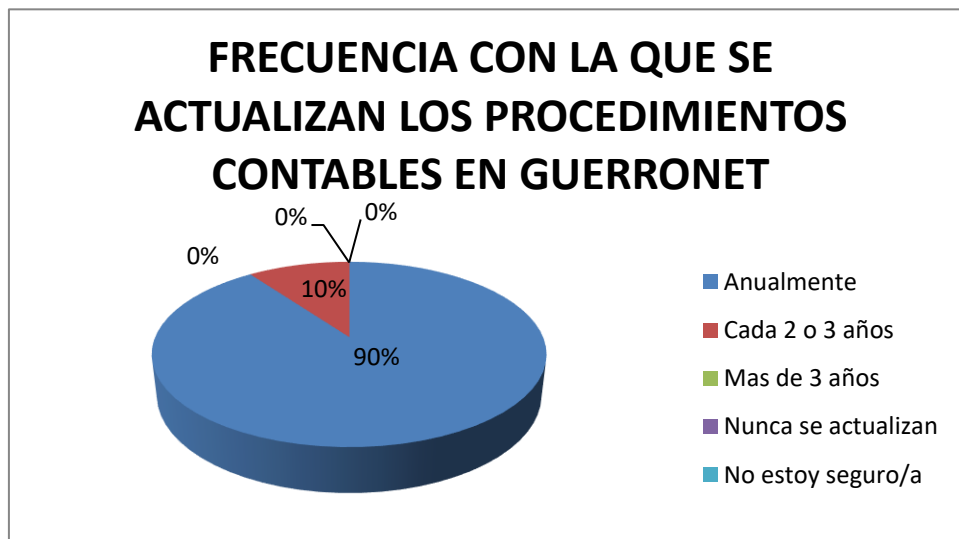


Figura 4: Frecuencia con la que se actualizan los procedimientos contables en Guerronet

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Wilson Ronaldo Montiel Arana y Pablo Rolando Guerrero Veliz

Análisis e interpretación: los resultados de las encuestas aplicadas, el 90% de los encuestados refirieron que la frecuencia con la que se actualizan los procedimientos contables en Guernonet es anualmente y el 10% refirió que cada 2 o 3 años, esto asegura de que sus prácticas contables se mantengan alineadas con los cambios regulatorios, tecnológicos y del entorno empresarial. Esta frecuencia de actualización permite a la empresa adaptarse rápidamente a nuevas normativas fiscales y contables, evitando posibles sanciones por incumplimiento y mejorando la precisión de sus informes financieros. Según (INTERNET, 2021) El ciclo contable típicamente abarca el período de un año, conocido como ejercicio anual. Sin embargo, también existen ciclos contables de menor duración, como trimestres y semestres. Estos ciclos más cortos proporcionan una visión más frecuente de la situación financiera de la empresa, permitiendo a los gerentes tomar decisiones rápidas para corregir cualquier desequilibrio o ajuste necesario al inicio del año fiscal.

Pregunta # 5

¿Cuáles son los principales desafíos que enfrenta en la aplicación de los procedimientos contables? (Seleccione todos los que apliquen)

Tabla 5. Principales desafíos en la aplicación de los procedimientos contables

Alternativa	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Falta de claridad en los procedimientos	1	10%
Actualización infrecuente de los procedimientos	0	0%
Falta de capacitación	1	10%
Complejidad de las transacciones	6	60%
Falta de recursos tecnológicos adecuados	2	20%
Total	10	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Wilson Ronaldo Montiel Arana y Pablo Rolando Guerrero Veliz

PRINCIPALES DESAFÍOS EN LA APLICACIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS CONTABLES

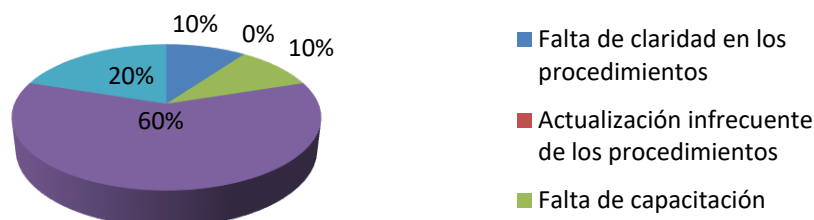


Figura 5: Principales desafíos en la aplicación de los procedimientos contables

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Wilson Ronaldo Montiel Arana y Pablo Rolando Guerrero Veliz

Análisis e interpretación: la encuesta realizada a los 10 encuestados, el 60% afirmó que el principal desafío en la aplicación de procedimientos contables está en la complejidad de las transacciones, el 20% refirió que es la falta de recursos tecnológicos adecuados, un 10% se refirió a la falta de claridad en los procedimientos y otro 10% planteó que es la falta de capacitación. Lo que evidencia que la empresa enfrenta varios riesgos y obstáculos que pueden afectar su desempeño financiero y operativo. La complejidad de las transacciones puede llevar a una mayor probabilidad de errores en el registro y reporte contable, lo que puede resultar en inexactitudes significativas en los estados financieros. Según (Gallego, 2024) La contabilidad enfrenta desafíos debido a normas cambiantes y a la gestión de gran cantidad de información variada. Las normas contables evolucionan constantemente, requiriendo actualización constante de los contables. Además, la contabilidad debe manejar información diversa de diversas fuentes y formatos, lo que demanda precisión y eficiencia en su procesamiento y reporte.

Pregunta # 6

¿Qué áreas considera que necesitan más atención o mejoras en los procedimientos contables?

Tabla 6. Áreas que necesitan más atención o mejoras en los procedimientos contables

Alternativa	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Facturación y cobros	1	10%
Gestión de ingresos publicitarios	0	0%
Contabilidad de suscripciones	0	0%
Gestión de inventarios	1	10%
Control de gastos	8	80%
Auditorías internas	0	0%
Total	10	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Wilson Ronaldo Montiel Arana y Pablo Rolando Guerrero Veliz

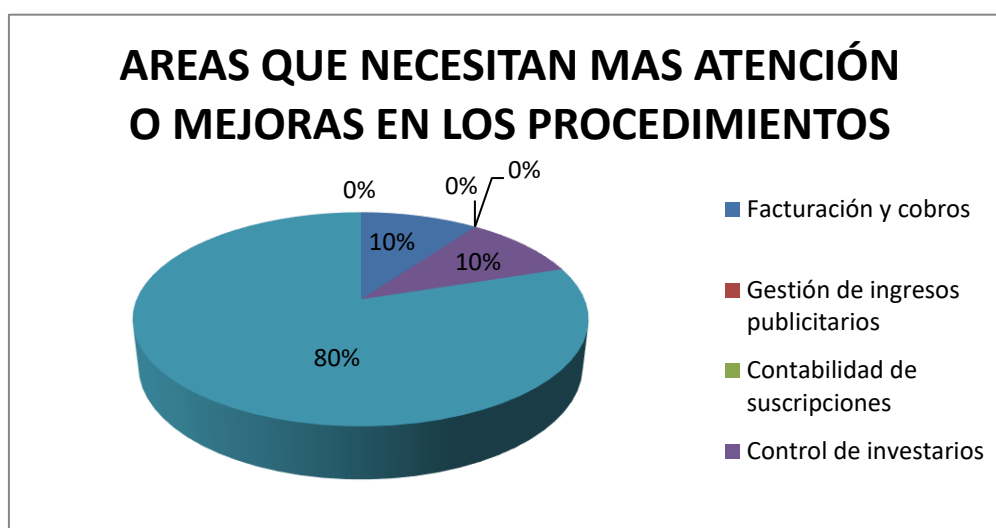


Figura 5: Áreas que necesitan más atención o mejoras en los procedimientos

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Wilson Ronaldo Montiel Arana y Pablo Rolando Guerrero Veliz

Análisis e interpretación: Según la encuesta realizada a los 10 empleados se obtuvo como resultados que el 80% mencionó que el control de gastos es el área que necesita más atención en los procedimientos contables, un 10% manifestó que facturas y cobros y otro 10% se refirió a la gestión de inventarios. Lo que refleja que existen deficiencias significativas en cómo se registran, monitorean y gestionan los desembolsos

financieros. Esto puede llevar a una falta de visibilidad y transparencia en los gastos, incrementando el riesgo de malversación de fondos, fraudes y errores financieros

Pregunta # 7

¿Ha recibido capacitación sobre los procedimientos contables en GUERRONET?

Tabla 7. Capacitación sobre los procedimientos contables en GUERRONET

Alternativa	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Si	4	40%
No	6	60%
Total	10	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Wilson Ronaldo Montiel Arana y Pablo Rolando Guerrero Veliz

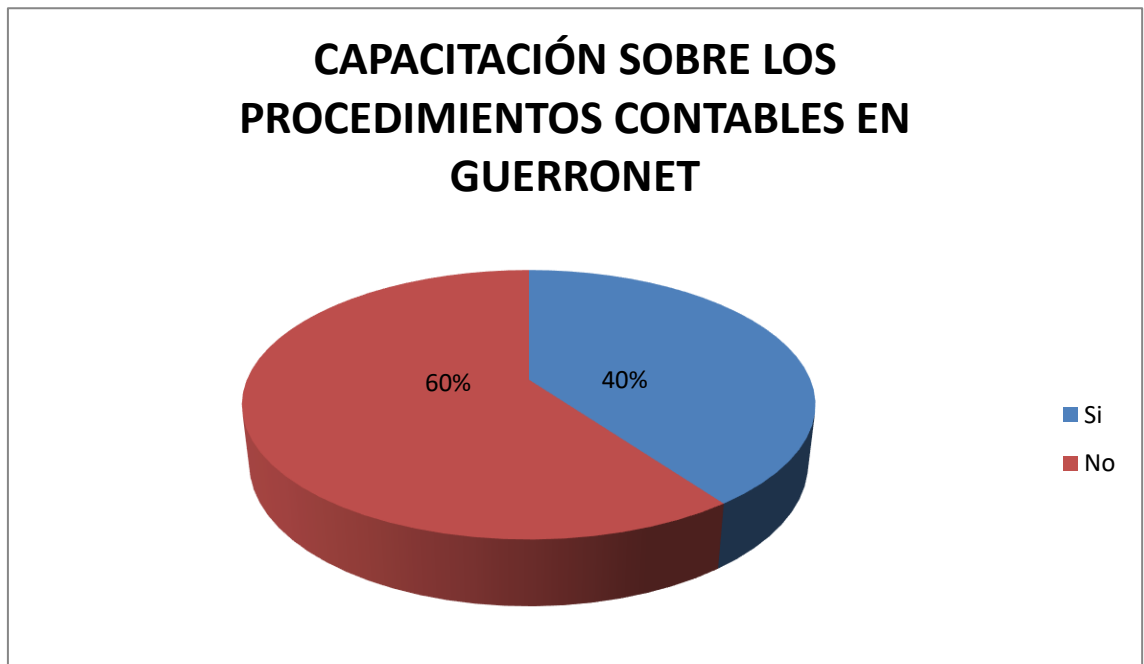


Figura 7: Capacitación sobre los procedimientos contables en Guerronet

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Wilson Ronaldo Montiel Arana y Pablo Rolando Guerrero Veliz

Análisis e interpretación: la encuesta realizada a los 10 empleados, el 60% mencionó no han recibido capacitación sobre los procedimientos contables, el 40% refirió que si ha recibido alguna capacitación. Lo que evidencia que la empresa enfrenta múltiples riesgos y desafíos que pueden afectar tanto su eficiencia operativa como su cumplimiento normativo. La falta de capacitación adecuada puede resultar en errores frecuentes en el registro y reporte de transacciones financieras, lo que a su vez puede llevar a inexactitudes en los estados financieros y potenciales problemas con la auditoría y las autoridades fiscales. Según (TIC, 2019)

Pregunta # 8

¿Qué tipo de recursos adicionales considera necesarios para mejorar la aplicación de los procedimientos contables? (Seleccione todos los que apliquen)

Tabla 8. Recursos adicionales necesarios para mejorar la aplicación de los procedimientos contables

Alternativa	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Más capacitación	8	80%
Manuales actualizados	1	10%
Software contable más eficiente	1	10 %
Asistencia técnica	0	0%
Total	10	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Wilson Ronaldo Montiel Arana y Pablo Rolando Guerrero Veliz

RECURSOS ADICIONALES NECESARIOS PARA MEJORAR LA APLICACIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS CONTABLES

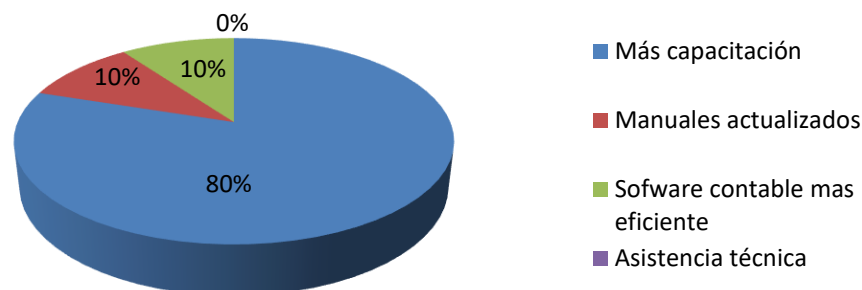


Figura 8:

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Wilson Ronaldo Montiel Arana y Pablo Rolando Guerrero Veliz

Análisis e interpretación: El 80% de los encuestados señalan más capacitación como el recurso necesario para mejorar la aplicación de los procedimientos contables, un 10% semana que son los manuales actualizados y otro 10% manifestó la necesidad de software contable más eficiente. La falta de capacitación adecuada puede resultar en errores frecuentes en el registro y reporte de transacciones financieras, lo que a su vez puede llevar a inexactitudes en los estados financieros y potenciales problemas con la auditoría y las autoridades fiscales. Según (Paula Griselda Zaragoza Velázquez, 2015) La importancia de comprender y utilizar los sistemas de información es fundamental, especialmente en áreas como la fiscal y contable. El avance de la tecnología ha transformado los procesos administrativos de las empresas, requiriendo la adopción de nuevas estrategias para adaptarse y obtener mejores resultados. Esto subraya la necesidad de estar al tanto de las herramientas tecnológicas y desarrollar habilidades para relacionarse efectivamente con ellas en el ámbito empresarial.

3.3 PROPUESTA DE MANUAL DE PROCEDIMIENTOS CONTABLES PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS DE INTERNET GUERRONET

3.3.1 Introducción

El presente manual de procedimientos contables ha sido desarrollado para GUERRONET con el objetivo de estandarizar y optimizar los procesos contables de la

empresa, asegurando la exactitud y consistencia de los registros financieros, el cumplimiento de las normativas vigentes y la eficiencia operativa.

Guerronet se distingue por su enfoque práctico y eficiente en la gestión empresarial, haciendo uso de un avanzado programa contable. Este software no solo automatiza el registro de usuarios y pagos, sino que también se enfoca en la gestión de información detallada, relevante sobre consumidores permanentes como entrantes. Los técnicos pueden gestionar sus operaciones de manera precisa y efectiva, optimizando recursos y mejorando la experiencia del cliente. Esta combinación de tecnología empírica y funcionalidad robusta permite destacarse como un aliado indispensable para aquellas personas que buscan modernizar y optimizar su gestión empresarial con resultados tangibles y confiables.

3.3.2 Objetivos del Manual

- Estandarizar los procedimientos contables: Asegurar que todas las transacciones financieras se registren de manera uniforme y conforme a las normativas contables y fiscales.
- Mejorar la precisión y consistencia: Reducir errores y discrepancias en los registros financieros.
- Facilitar la capacitación: Proveer una guía clara y accesible para la formación continua del personal contable.
- Asegurar el cumplimiento normativo: Garantizar que todos los procedimientos cumplan con las leyes y regulaciones vigentes.
- Optimizar la eficiencia operativa: Mejorar la eficiencia en la gestión de las tareas contables diarias.

3.3.3 Estructura del Manual

3.3.3.1 Políticas Generales

- Alcance y Aplicación: Este manual se aplica a todos los departamentos y empleados involucrados en la gestión contable de GUERRONET.
- Actualización del Manual: El manual será revisado y actualizado anualmente para reflejar cambios en normativas, tecnología y procesos internos.

- Responsabilidades: Definición de las responsabilidades de cada miembro del equipo contable y de otros departamentos en relación con los procedimientos contables.

3.3.4 Procedimientos Específicos

3.3.4.1 Cuentas por Cobrar

- Registro de Ingresos: Procedimientos para la facturación y registro de ingresos por suscripciones y servicios adicionales.
- Gestión de Cobros: Proceso para el seguimiento y recuperación de cuentas por cobrar.
- Provisión para Cuentas Incobrables: Políticas para la creación de provisiones y manejo de cuentas incobrables.

3.3.4.2 Cuentas por Pagar

- Registro de Gastos: Procedimientos para la recepción, verificación y registro de facturas y otros documentos de gasto.
- Aprobación de Pagos: Proceso para la aprobación de pagos a proveedores y otros acreedores.
- Control de Gastos: Políticas para la monitorización y control de los gastos operativos.

3.3.5 Gestión de Ingresos Publicitarios

- Contratos de Publicidad: Registro y gestión de contratos de publicidad.
- Facturación de Ingresos Publicitarios: Procedimientos para la facturación y registro de ingresos por publicidad.
- Seguimiento de Pagos: Control y seguimiento de pagos de clientes publicitarios.

3.3.6 Activos Fijos

- Registro de Activos: Procedimientos para la adquisición, registro y depreciación de activos fijos.

- Inventario de Activos: Políticas para la realización de inventarios periódicos de activos fijos.
- Bajas de Activos: Procedimientos para la disposición y baja de activos fijos.

3.3.7 Conciliaciones Bancarias

- Conciliación Mensual: Proceso para la conciliación de cuentas bancarias y la resolución de discrepancias.
- Registro de Movimientos Bancarios: Procedimientos para el registro y verificación de movimientos bancarios.

3.3.8 Informe Financiero y Auditorías

- Preparación de Estados Financieros: Procedimientos para la preparación y revisión de estados financieros mensuales, trimestrales y anuales.
- Auditorías Internas y Externas: Políticas y procedimientos para la planificación, ejecución y seguimiento de auditorías.

3.3.9 Capacitación y Desarrollo

- Programas de Capacitación: Plan de capacitación continua para el personal contable y otros departamentos relacionados.
- Evaluación de Competencias: Proceso para la evaluación periódica de las competencias y habilidades del personal en relación con los procedimientos contables.

3.3.10 Tecnología y Sistemas de Información

- Software Contable: Descripción del software contable utilizado y procedimientos para su uso adecuado.
- Seguridad de la Información: Políticas para la protección y seguridad de la información contable.

3.3.11 Anexos

- Formatos y Plantillas: Ejemplos de formatos y plantillas utilizados en los procedimientos contables.

- Glosario de Términos: Definición de términos y conceptos clave utilizados en el manual.

3.3.12 Implementación del Manual

Para asegurar una implementación exitosa del manual, se realizarán sesiones de capacitación para todo el personal involucrado en la gestión contable, y se establecerá un comité de revisión para supervisar el cumplimiento y la actualización continua del manual.

Esta propuesta de manual de procedimientos contables busca proporcionar a GUERRONET una base sólida para mejorar su gestión financiera, garantizar el cumplimiento normativo y optimizar sus operaciones contables, contribuyendo así a la sostenibilidad y crecimiento de la empresa.

CONCLUSIONES

Tras evaluar los procedimientos contables de GUERRONET, se ha identificado su situación actual, destacando áreas de eficiencia y posibles deficiencias. Este diagnóstico proporciona una base sólida para la mejora continua y la optimización de los procesos financieros de la empresa.

El análisis de las causas y condiciones que han llevado a la ausencia de un manual de procedimientos contables en GUERRONET revela factores subyacentes que pueden incluir falta de recursos, falta de claridad en los roles y responsabilidades, o simplemente una falta de conciencia sobre la importancia de tener un manual estructurado.

La elaboración de un manual de procedimientos contables para GUERRONET implica la formulación de un conjunto claro y detallado de directrices y procesos para la gestión financiera de la empresa. Esta propuesta busca llenar los vacíos identificados en los procedimientos actuales y establecer un marco estructurado para garantizar la coherencia, eficiencia y transparencia en las operaciones contables.

Recomendaciones

Se recomienda que GUERRONET ponga en marcha de manera inmediata el manual de procedimientos contables propuesto, asegurando su difusión y comprensión entre todos los empleados involucrados en las operaciones financieras de la empresa. Esto garantizará una transición fluida hacia prácticas contables estandarizadas y mejorará la eficiencia y precisión de las operaciones contables.

Es esencial que GUERRONET establezca programas de capacitación continua para todo el personal contable y otros empleados involucrados en actividades financieras. Estos programas deben abordar tanto el uso del manual de procedimientos contables como los cambios normativos y tecnológicos relevantes para la gestión financiera de la empresa.

Se recomienda la creación de un comité de revisión encargado de supervisar la implementación y actualización periódica del manual de procedimientos contables. Este comité debería incluir representantes de diferentes áreas de la empresa y reunirse regularmente para evaluar la efectividad de los procedimientos y proponer mejoras según sea necesario.

GUERRONET debe establecer mecanismos de monitoreo y evaluación para asegurar el cumplimiento de los procedimientos contables y la identificación temprana de posibles problemas. Esto puede incluir la realización de auditorías internas regulares y la revisión periódica de los informes financieros para detectar desviaciones y áreas de mejora.

Es fundamental que GUERRONET invierta en tecnología adecuada para respaldar la implementación de los procedimientos contables. Esto puede incluir la adquisición de software contable avanzado, herramientas de gestión de activos fijos y sistemas de seguridad de la información para garantizar la integridad y confidencialidad de los datos financieros de la empresa.

Referencias bibliográficas

- Arens, A. A. (2012). *Auditing and assurance services: an integrated approach*. Vietnam: Prentice Hall.
- Chatfield, M. (1977). *A history of accounting thought*. New York: R.E. Krieger Pub. Co.
- Cigoña, J. R. (13 de Octubre de 2023). *La importancia de la integridad de la información contable*. Obtenido de sage: <https://www.sage.com/es-es/blog/la-importancia-de-la-integridad-de-la-informacion-contable/>
- Crego, A. P. (29 de Febrero de 2024). *studocu*. Obtenido de ¿Qué es el sistema contable y para qué sirve Deusto Formación: <https://www.studocu.com/latam/document/universidad-nacional-abierta/modelos-contables/que-es-el-sistema-contable-y-para-que-sirve-deusto-formacion/85731691>
- Digital Marketing: Strategy, Implementation and practice*. (1 de Febrero de 2000). Obtenido de digilib.stiestekom.ac.id/: Digital Marketing: Strategy, Implementation and practice
- Echenique, E. E. (1 de Agosto de 2020). *MA Metodología de investigacion*. Obtenido de Scribd: <https://es.scribd.com/document/388039365/MA-Metodologia-Investigacion>
- Elizalde, K. L. (2019). El proceso contable según las normas internacionales de información financiera. *Ciencias digital*, 254-273.
- Elizalde, L. K. (2019). *El proceso contable según las normas internacionales de información financiera*. Merida: Escuela Superior Politécnica de Chimborazo,.
- Farías, G. (2024). *Encuesta*. Caracas: Editorial Etecé.
- Gallego, S. F. (6 de febrero de 2024). *linkedin*. Obtenido de Los desafíos de la contabilidad y la integración con la tecnología: <https://es.linkedin.com/pulse/los-desaf%C3%ADos-de-la-contabilidad-y-integraci%C3%B3n-con-steven-gallego-e2zie>

- Galvez, J. S. (2022). *Manual de Procedimientos Contables y Tributarios para las Empresas Comerciales Obligadas a Llevar Contabilidad de la ciudad de Pindal*. Pindal: Universidad Nacional de Loja.
- Hernández, R., & Fernández, C. y. (2010). *Metodología de la investigación*. Mexico D.F: Mc Graw Hill.
- Horngren, C. T. (2012). *Introducción a la contabilidad financiera*. Washington: Prentice Hill.
- IFAC. (2020). *Framework for Assurance Engagements*. AUSTRALIA: Auditing and Assurance Standards Board.
- ifrs. (1 de Julio de 2019). *Manual del Procedimiento a Seguir* . Obtenido de Manual del Procedimiento a Seguir : <https://www.ifrs.org/news-and-events/updates/iasb/2019/actualizacion-del-iasb-de-julio-2019/>
- INTERNET, L. U. (21 de julio de 2021). *¿Qué es el ciclo contable y en qué etapas se divide?* Obtenido de unir.net: <https://www.unir.net/empresa/revista/ciclo-contable/>
- Ivan Sebastian Zuluaga Castro, L. E. (2023). *IMPORTANCIA DEL CONTADOR EN LA EMPRESA*. Obtenido de UNIVERSIDAD LIBRE: <https://revistas.unilibre.edu.co/>
- Lundy, M. M. (2012). *una guía participativa para modelos empresariales incluyentes con pequeños agricultores*. Cali, Colombia: Centro Internacional de Agricultura Tropical.
- Paula Griselda Zaragoza Velázquez, D. M. (03 de 07 de 2015). *Uso de la tecnología en función del área contable y fiscal*. Obtenido de UNIVERSIDAD VERACRUZANA: <https://www.uv.mx/iic/files/2018/01/13-B0306.pdf>
- Soledispa-Rodríguez, X. E. (Marzo de 2021). *Tecnologías de información y comunicación en la gestión empresarial de las*. Obtenido de Dialnet: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7926835.pdf>
- Tiburcio, N. G. (2021). *IMPORTANCIA DE UN MANUEL DE PROCEDIMIENTO PARA LAS*. Tabasco: IJRDO - Journal of Business management.

TIC, C. (20 de diciembre de 2019). *La importancia de capacitar al equipo de trabajo*.
Obtenido de Instituto Nacional de Contadores Públicos de Colombia:
<https://incp.org.co/publicaciones/infoincp-publicaciones/informacion-para-empresas/entorno/innovation/2019/12/la-importancia-capacitar-al-equipo-trabajo/#:~:text=La%20oferta%20de%20cursos%20y,que%20proporciona%20m%C3%A1s%20desarrollo%20individual>.

Toledo, M. e. (25 de septiembre de 2020). *Universidad Autónoma del Estado de México*.
Obtenido de Población y Muestra: <https://core.ac.uk/download/pdf/80531608.pdf>

ANEXO 1

ENCUESTA

Para completar la siguiente encuesta hay que tomar en cuenta los siguientes factores:

1. Leer bien el enunciado de cada pregunta.
2. Seleccionar una sola respuesta por cada pregunta.
3. Solicitar la explicación respectiva en caso de no comprender alguna pregunta.
4. Responder con honestidad, teniendo en cuenta su respuesta será de total anonimato.

Pregunta # 1

¿Cuál es su posición en la empresa?

Gerente	
Supervisor	
Contador	
Asistente contable	

Pregunta # 2

¿Cómo calificaría su conocimiento sobre los procedimientos contables actuales en GUERRONET?

Bueno	
Regular	
Malo	
Indiferente	

Pregunta # 3

¿Considera que los procedimientos contables actuales son efectivos y claros?

Si	
No	
No estoy seguro/a	

Pregunta # 4

¿Con qué frecuencia se actualizan los procedimientos contables en GUERRONET?

Anualmente	
Cada 2 o 3 años	
Más de 3 años	
Nunca se actualizan	
No estoy seguro/a	

Pregunta # 5

¿Cuáles son los principales desafíos que enfrenta en la aplicación de los procedimientos contables? (Seleccione todos los que apliquen)

Falta de claridad en los procedimientos	
Actualización infrecuente de los procedimientos	
Falta de capacitación	
Complejidad de las transacciones	
Falta de recursos tecnológicos adecuados	

Pregunta # 6

¿Qué áreas considera que necesitan más atención o mejoras en los procedimientos contables? (Seleccione todos los que apliquen)

Facturación y cobros	
Gestión de ingresos publicitarios	
Contabilidad de suscripciones	
Gestión de inventarios	
Control de gastos	
Auditorías internas	

Pregunta # 7

¿Ha recibido capacitación sobre los procedimientos contables en GUERRONET?

Si	
No	

Pregunta # 8

¿Qué tipo de recursos adicionales considera necesarios para mejorar la aplicación de los procedimientos contables? (Seleccione todos los que apliquen)

Más capacitación	
Manuales actualizados	
Software contable más eficiente	
Asistencia técnica	

ANEXO II

IMÁGENES DEL TRABAJO DE CAMPO

