INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO
REY DAVID

TESINA

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE TÉCNICO SUPERIOR EN SEGURIDAD Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

TEMA: EVALUACIÓN DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES Y SU IMPACTO EN LA SALUD LABORAL DE LOS VOLUNTARIOS DE LA CRUZ ROJA ECUATORIANA JUNTA PROVINCIAL DEL GUAYAS, EXPUESTOS A SITUACIONES DE VIOLENCIA URBANA, AÑO 2026

AUTOR: JUAN ANDRÉS MIRANDA RODRÍGUEZ

TUTOR: ING. JONATHAN YUMI TADAY

NIVEL DE INSTRUCCIÓN:

3ER NIVEL

DAULE – ECUADOR

2026

CERTIFICADO DE ANTIPLAGIO

Documento analizado: JUAN ANDRÉS MIRANDA RODRÍGUEZ.docx Licenciado para: Bayardo Caicedo

Preajuste de comparación: Palabra a palabra Idioma detectado: Es

Tipo de verificación: Control de internet

TEE y codificación: DocX n/a

Análisis detallado del cuerpo del documento:

Tabla de relaciones:

Gráfico de distribución:

Principales fuentes de plagio: 15

0,3%	230	1.	https://web-crawler.plagiarism-detector.com/get-doc-pt?did=9EiiPlC88zpHkA
0,3%	230	2.	https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2395-87822023000200204
0,2%	200	3.	https://www.researchgate.net/publication/236151656_factores_y_riesgos_psicosocia

Detalles de recursos procesados: 180 - Okay / 43 - Ha fallado

Notas importantes:

Wikipedia:	Libros de Google:	Servicios de escritura fantasma:	Anti-trampa:
[no detectado]	[no detectado]	[no detectado]	[no detectado]

Informe anti trampas de UACE:

CERTIFICADO DE AUTORÍA

Yo, Juan Andrés Miranda Rodríguez, portador(a) de la cédula de identidad N.º 0930969258, certifico que el trabajo titulado: Evaluación de los riesgos psicosociales y su impacto en la salud laboral de los voluntarios de la cruz roja ecuatoriana junta provincial del guayas, expuestos a situaciones de violencia urbana, año 2026 ha sido elaborado de mi autoría, constituyendo un trabajo original e inédito, desarrollado con responsabilidad académica y ética profesional. Asimismo, declaro que toda la información, citas bibliográficas, referencias y aportes de otros autores han sido debidamente reconocidos conforme a las normas académicas correspondientes.

De igual manera, manifiesto que este trabajo no ha sido presentado previamente para la obtención de otro título académico ni publicado total o parcialmente en ninguna otra institución.

Para constancia de lo expuesto, firmo el presente certificado en la ciudad de Daule, junio 2026.

……..

Juan Andrés Miranda Rodríguez
C.I. 0930969258
ORCID: https://orcid.org/0009-0006-7159-1866

CERTIFICADO DEL TUTOR

El suscrito certifica que la Tesina realizada como requisito previo a la obtención del título de Técnico Superior SPRL cuyo tema es: **"**Evaluación de los riesgos psicosociales y su impacto en la salud laboral de los voluntarios de la Cruz Roja Ecuatoriana Junta Provincial del Guayas, expuestos a situaciones de violencia urbana, año 2026**"**, de autoría del estudiante Juan Andrés Miranda Rodríguez ha sido revisado en todos sus componentes.

Daule, junio 2026.

Ing. Jonathan Yumi Taday

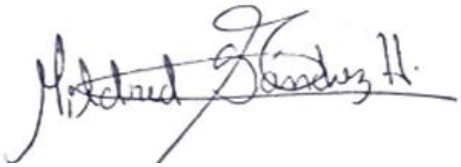
Tutor Académico

CERTIFICACIÓN DE REVISORES

Los suscritos certificamos que la tesina realizada como requisito previo a la obtención del título de Técnico Superior SPRL cuyo tema es: **"**Evaluación de los riesgos psicosociales y su impacto en la salud laboral de los voluntarios de la Cruz Roja Ecuatoriana Junta Provincial del Guayas, expuestos a situaciones de violencia urbana, año 2026**"**, de autoría del estudiante Juan Andrés Miranda Rodríguez, ha sido revisado en todos sus componentes, bajos los parámetros establecidos por los formatos del **INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO REY DAVID**, cuya calificación es la siguiente:

Daule, junio 2026.

Calificación de docente corrector: 4,5/6 (cuatro coma cinco sobre seis puntos)



Lcda. Mildred Sánchez Hidalgo. Mgtr

Docente Corrector

ÍNDICE GENERAL

CERTIFICADO DE ANTIPLAGIO 2
CERTIFICADO DEL TUTOR 4
CERTIFICACIÓN DE REVISORES 5
ÍNDICE GENERAL 6
DEDICATORIA 9
RESUMEN 10
ABSTRACT 11
INTRODUCCIÓN 12
CAPÍTULO I 14
1.1 Planteamiento del Problema 14
1.2 Preguntas de investigación 15
1.3 Objetivos 15
1.3.1 Objetivo General 15
1.3.2 Objetivos Específicos 15
1.4 Descripción del tipo de caso 15
1.5 Antecedentes históricos de la empresa u objeto de estudio 16
1.6 Ubicación 17
1.7 Limitaciones 17
1.8 Justificación 18
CAPÍTULO II 19
2. MARCO REFERENCIAL 19
Cruz Roja Ecuatoriana 19
Violencia urbana 20
Riesgos psicosociales 21

2.1 Antecedentes de estudio 24

2.2 Bases teóricas y sustento del caso de estudio 25

2.3 Glosario de términos 28

2.4 Marco legal 29

Constitución de la República del Ecuador 29

CAPÍTULO III 31

3. METODOLOGÍA 31

3.1 Nivel de investigación Se especifica el tipo de investigación según su diseño (por ejemplo, descriptiva, exploratoria, correlacional, experimental). **¡Error! Marcador no definido.**

3.2 Diseño de Investigación: Se describe el plan de acción para llevar a cabo el estudio. ..... **¡Error! Marcador no definido.**

3.3 Métodos de investigación ..... **¡Error! Marcador no definido.**

3.4 Herramientas de recolección ..... **¡Error! Marcador no definido.**

3.5 Análisis de los resultados 31

CAPÍTULO IV 49

4. ANÁLISIS DE ALTERNATIVAS POSIBLES 49

4.1 Justificación de la Alternativa principal (más factible de realizar): Explicar por qué y para qué del estudio. 49

4.2 Presupuesto de la ejecución 50

4.3 Tabla presupuestaria del proyecto de investigación 50

4.4 Cronograma de ejecución 50

4.5 Conclusiones 50

4.6 Recomendaciones 52

Referencias Bibliográficas 53

ANEXOS 56

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mi familia por acompañarme durante toda esta etapa. En los momentos de mayor dificultad siempre encontré en ellos apoyo, comprensión y motivación para continuar hasta alcanzar esta meta.

A los voluntarios de la Cruz Roja Ecuatoriana les expreso mi reconocimiento y gratitud. Conocer de cerca su labor y el compromiso que mantienen con las personas más vulnerables fue una de las principales motivaciones para desarrollar esta investigación.

También quiero dedicar este trabajo a todas las personas que prestan su ayuda en situaciones de emergencia. Su esfuerzo diario y su vocación de servicio son un ejemplo de solidaridad y de respeto por la vida humana.

RESUMEN

El trabajo que realizan los voluntarios de la Cruz Roja Ecuatoriana implica una participación constante en actividades de atención de emergencias, asistencia humanitaria y apoyo a comunidades afectadas por diferentes situaciones críticas, estas experiencias aunque forman parte de su compromiso de servicio, pueden generar efectos en su bienestar emocional debido a la exposición frecuente a escenarios complejos y emocionalmente exigentes. En este contexto, la presente investigación tuvo como objetivo evaluar los riesgos psicosociales presentes en los voluntarios de la Cruz Roja Ecuatoriana, Junta Provincial del Guayas, con la finalidad de identificar los principales factores de riesgo asociados a sus actividades operativas.

Para el desarrollo del estudio se utilizó un enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo y diseño no experimental. La información fue recopilada mediante una encuesta aplicada a voluntarios con participación activa en actividades operativas y posteriormente analizada a través de procedimientos estadísticos descriptivos.

Los resultados permitieron identificar la presencia de factores relacionados con estrés, tensión emocional y exigencias derivadas de las actividades de emergencia, así como la importancia del apoyo institucional para el bienestar del voluntariado. Con base en estos hallazgos, se planteó como alternativa principal la implementación de un programa de capacitación enfocado en riesgos psicosociales, autocuidado emocional y manejo del estrés, debido a su viabilidad y aporte al fortalecimiento del bienestar integral de los voluntarios.

Palabras clave: riesgos psicosociales, voluntariado, bienestar emocional, atención de emergencias, violencia urbana.

ABSTRACT

The work carried out by Ecuadorian Red Cross volunteers involves continuous participation in emergency response, humanitarian assistance, and support for communities affected by critical situations. Although these activities reflect their commitment to humanitarian service, they may also affect volunteers' emotional well-being due to frequent exposure to highly demanding and complex environments. In this context, the aim of this study was to assess the psychosocial risks faced by volunteers of the Ecuadorian Red Cross, Guayas Provincial Branch, in order to identify the main risk factors associated with their operational activities.

The research followed a quantitative approach with a descriptive, non-experimental design. Data were collected through a survey administered to volunteers actively involved in operational and emergency response activities and were subsequently analyzed using descriptive statistical procedures.

The findings revealed the presence of psychosocial factors related to stress, emotional strain, and the demands associated with emergency response activities. In addition, the results highlighted the importance of institutional support as a key element in promoting volunteers' well-being. Based on these findings, the study proposes the implementation of a training program focused on psychosocial risk prevention, emotional self-care, and stress management, considering its feasibility and its potential contribution to strengthening the overall well-being of volunteers.

Keywords: psychosocial risks, volunteering, emotional well-being, emergency response, urban violence.

INTRODUCCIÓN

La violencia urbana se ha convertido en uno de los mayores desafíos sociales de nuestro tiempo y afecta profundamente a amplios sectores de la población, especialmente en aquellas ciudades donde los índices de inseguridad y criminalidad han crecido de forma alarmante en los últimos años. En Ecuador, particularmente en Guayaquil, el aumento de hechos vinculados a la delincuencia organizada, los enfrentamientos armados, los homicidios y otras emergencias ha creado escenarios complejos que impactan no solo a las víctimas directas sino también a las instituciones y al personal que participa en labores de asistencia humanitaria y respuesta inmediata.

En este escenario, la Cruz Roja Ecuatoriana juega un rol esencial en la atención de emergencias, la asistencia prehospitalaria y el apoyo a personas afectadas por distintos eventos críticos, además los voluntarios se constituyen en un recurso fundamental para el desarrollo de acciones operativas, la atención comunitaria y el respaldo en situaciones de crisis. Sin embargo, debido a la naturaleza de sus funciones, este personal se encuentra expuesto de manera constante a situaciones que pueden generar afectaciones físicas, emocionales y psicológicas derivadas del entorno donde desempeñan sus actividades.

La participación frecuente en escenarios de violencia urbana, la atención a víctimas, accidentes y otros eventos traumáticos representa un factor relevante dentro de los riesgos psicosociales asociados a las labores operativas del voluntariado, por lo que estas condiciones pueden provocar estrés, agotamiento emocional, ansiedad, presión psicológica y fatiga mental, afectando tanto el bienestar individual como el desempeño de las actividades realizadas. En muchos casos, estas afectaciones no son identificadas oportunamente ya que la atención suele centrarse principalmente en los riesgos físicos presentes durante las operaciones.

En la actualidad, los riesgos psicosociales se consideran un aspecto clave dentro del ámbito de la seguridad y la prevención, ya que las condiciones organizacionales, sociales y ambientales influyen directamente en el bienestar y el desempeño de las personas. Factores como la carga emocional, la presión operativa, la exposición continua a situaciones críticas y la limitada recuperación emocional pueden incrementar notablemente la vulnerabilidad del personal que participa en actividades humanitarias y de emergencia.

Aunque los voluntarios de la Cruz Roja Ecuatoriana no mantienen una relación laboral formal ni reciben remuneración, las actividades que realizan implican

responsabilidades y niveles de exposición similares a los que se presentan en distintos entornos ocupacionales de riesgo, por esta razón resulta necesario abordar la identificación y evaluación de riesgos psicosociales desde una perspectiva preventiva y de seguridad.

La evaluación de estos riesgos permite identificar condiciones que podrían afectar el bienestar y el desempeño del personal voluntario, además contribuye al diseño de estrategias orientadas a reducir los impactos negativos derivados de la actividad operativa. De igual manera, el análisis de estos factores facilita la implementación de medidas relacionadas con capacitación, fortalecimiento institucional, apoyo organizacional y promoción de entornos más seguros para el desarrollo de las actividades humanitarias.

En el contexto ecuatoriano, los estudios sobre riesgos psicosociales en personal voluntario expuesto a situaciones de violencia urbana aún son bastante limitados, lo cual hace que la mayoría de investigaciones existentes se centren principalmente en trabajadores formales o personal sanitario y dejen de lado a grupos de intervención humanitaria que también enfrentan condiciones de alta exigencia emocional y operativa. Por ello, esta investigación busca aportar información valiosa sobre la realidad de los voluntarios de la Cruz Roja Ecuatoriana, Junta Provincial del Guayas, considerando las características particulares del contexto de violencia presente en la ciudad de Guayaquil.

La presente investigación tiene como propósito principal evaluar los riesgos psicosociales que enfrentan los voluntarios de la Cruz Roja Ecuatoriana, Junta Provincial del Guayas, cuando están expuestos a contextos de violencia urbana, con el fin de identificar los principales factores de riesgo asociados a sus actividades operativas y generar información que contribuya al fortalecimiento de medidas preventivas dentro del ámbito de la seguridad y la prevención. De esta manera, se busca promover la importancia de la gestión de riesgos psicosociales como parte integral de la protección y el bienestar del personal que participa en actividades humanitarias y de atención a emergencias.

CAPÍTULO I

1 MARCO CONTEXTUAL

1.1 Planteamiento del Problema

El aumento de la violencia urbana en la ciudad de Guayaquil ha generado escenarios de mayor complejidad para las instituciones que participan en actividades de respuesta humanitaria y atención de emergencias. En este contexto, los voluntarios de la Cruz Roja Ecuatoriana, Junta Provincial del Guayas han venido desarrollando labores de atención prehospitalaria, apoyo comunitario y atención a personas afectadas por distintos eventos críticos, estas acciones implican una exposición frecuente a situaciones de tensión, violencia y carga emocional.

Debido a la naturaleza de estas actividades, los voluntarios pueden estar expuestos a diversos riesgos psicosociales asociados a la presión de las actividades operativas, al contacto frecuente con situaciones traumáticas, la atención a personas afectadas y el desgaste emocional producido por las intervenciones en escenarios de violencia urbana. Estas condiciones pueden influir en su bienestar emocional, desempeño operativo y capacidad de afrontamiento frente a las exigencias propias de las actividades humanitarias.

A pesar de que los voluntarios cumplen funciones importantes dentro de la respuesta a emergencias los riesgos psicosociales asociados a sus actividades no siempre son identificados o evaluados de manera específica, debido a que la atención suele centrarse principalmente en los riesgos físicos y operativos. Además, en el contexto ecuatoriano existe información limitada sobre las afectaciones psicosociales presentes en personal voluntario que interviene en escenarios de violencia urbana, especialmente dentro de organizaciones humanitarias.

> La falta de información sobre esta problemática acarrea dificultades en la identificación de factores de riesgo y la implementación de medidas preventivas orientadas al fortalecimiento del bienestar y la protección del personal voluntario. Por ello, nace la necesidad de evaluar los riesgos psicosociales presentes en los voluntarios de la Cruz Roja Ecuatoriana, Junta Provincial del Guayas, expuestos a contextos de violencia urbana, con el propósito de generar información que contribuya al desarrollo de estrategias de prevención y apoyo institucional.

1.2 Preguntas de investigación

- ¿Cuáles son los principales riesgos psicosociales presentes en los voluntarios de la Cruz Roja Ecuatoriana Junta Provincial del Guayas, expuestos a contextos de violencia urbana?
- ¿Qué factores relacionados con las actividades operativas influyen en la aparición de riesgos psicosociales en los voluntarios?
- ¿De qué manera la exposición a situaciones de violencia urbana afecta el bienestar emocional de los voluntarios?
- ¿Qué medidas preventivas podrían contribuir a la reducción de riesgos psicosociales en el personal voluntario?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo General

Evaluar los riesgos psicosociales presentes en los voluntarios de la Cruz Roja Ecuatoriana, Junta Provincial del Guayas, expuestos a contextos de violencia urbana, con la finalidad que se identifique los principales factores de riesgo asociados a sus actividades operativas.

1.3.2 Objetivos Específicos

- Identificar los principales riesgos psicosociales presentes en los voluntarios de la Cruz Roja Ecuatoriana, Junta Provincial del Guayas, expuestos a contextos de violencia urbana.
- Describir los factores relacionados con las actividades operativas que pueden influir en la aparición de riesgos psicosociales en el personal voluntario.
- Analizar las afectaciones emocionales asociadas a la exposición constante a situaciones de violencia urbana y atención de emergencias.
- Proponer medidas preventivas orientadas a la reducción de riesgos psicosociales en los voluntarios de la Cruz Roja Ecuatoriana.

1.4 Descripción del tipo de caso

La presente investigación corresponde a un estudio de tipo descriptivo, debido a que busca identificar y analizar los riesgos psicosociales presentes en los voluntarios de la Cruz

Roja Ecuatoriana, Junta Provincial del Guayas, expuestos a contextos de violencia urbana. El estudio se desarrolla mediante la recopilación de información relacionada con las condiciones emocionales y factores asociados a las actividades operativas realizadas por el personal voluntario.

Asimismo, la investigación presenta un enfoque no experimental, ya que no se manipularán variables ni se modificarán las condiciones en las que los voluntarios desarrollan sus actividades, limitándose únicamente a la observación y análisis de la problemática en su contexto natural.

De igual manera, el estudio posee un corte transversal, debido a que la información será recolectada en un periodo determinado de tiempo, permitiendo identificar la situación actual de los riesgos psicosociales presentes en el personal voluntario participante.

La población de estudio estará conformada por voluntarios de la Cruz Roja Ecuatoriana, Junta Provincial del Guayas, que participan en actividades operativas y de atención en contextos relacionados con violencia urbana y situaciones de emergencia.

1.5 Antecedentes históricos de la empresa u objeto de estudio

La Cruz Roja es una organización humanitaria de carácter internacional creada con el propósito de brindar asistencia y protección a personas afectadas por conflictos, desastres y situaciones de emergencia. Su origen se remonta al año 1863, cuando fue fundada en Suiza por Henry Dunant, promoviendo principios humanitarios orientados a la ayuda voluntaria, imparcial y neutral hacia las personas en situación de vulnerabilidad.

En Ecuador, la Cruz Roja Ecuatoriana desarrolla actividades de atención humanitaria, asistencia prehospitalaria, gestión de riesgos, salud comunitaria y respuesta ante emergencias y desastres. La institución cuenta con juntas provinciales y cantonales distribuidas en distintas zonas del país, permitiendo brindar apoyo a la población en diferentes contextos sociales y de emergencia.

La Cruz Roja Ecuatoriana Junta Provincial del Guayas cumple funciones relacionadas con atención prehospitalaria, capacitación comunitaria, apoyo en emergencias, acciones humanitarias y movilización voluntaria. Dentro de estas actividades, el personal voluntario representa un elemento fundamental para el desarrollo de operaciones de asistencia y respuesta inmediata ante distintos eventos críticos.

En los últimos años, el incremento de hechos de violencia urbana en la ciudad de Guayaquil ha generado escenarios complejos para las instituciones de respuesta humanitaria, debido a la exposición constante a situaciones de riesgo, atención a víctimas y eventos traumáticos. En este contexto, los voluntarios que participan en actividades operativas pueden estar expuestos a factores que afectan su bienestar emocional y psicológico, motivo por el cual resulta importante abordar el análisis de riesgos psicosociales asociados a sus funciones.

1.6 Ubicación

La Cruz Roja Ecuatoriana Junta Provincial del Guayas se encuentra ubicada en la República del Ecuador, Provincia del Guayas en la ciudad de Guayaquil sobre la Av. Quito y Primero de Mayo esquina provincia del Guayas, República del Ecuador. Esta institución desarrolla sus actividades humanitarias y operativas en distintos sectores de la ciudad y zonas aledañas, brindando atención en situaciones de emergencia, asistencia prehospitalaria, apoyo comunitario y respuesta ante eventos críticos.

La investigación se desarrollará específicamente con voluntarios pertenecientes a la Junta Provincial del Guayas, quienes participan en actividades relacionadas con atención de emergencias y contextos de violencia urbana dentro de la ciudad de Guayaquil.

1.7 Limitaciones

La presente investigación puede presentar dificultades relacionadas con la disponibilidad de tiempo para la recolección de información, debido a las actividades operativas y horarios variables de los voluntarios participantes. Asimismo, algunos participantes podrían mostrar reservas al momento de expresar experiencias o afectaciones emocionales vinculadas con situaciones de violencia urbana y atención de emergencias.

Otro aspecto a considerar es el acceso reducido a estudios nacionales sobre riesgos psicosociales en personal voluntario perteneciente a organizaciones humanitarias, especialmente en contextos de violencia urbana dentro del Ecuador. Además, al tratarse de un estudio de corte transversal, el análisis se realizará en un periodo específico de tiempo, sin efectuar seguimiento prolongado de las condiciones psicosociales de los participantes.

Finalmente, los resultados obtenidos corresponderán únicamente a los voluntarios de la Cruz Roja Ecuatoriana, Junta Provincial del Guayas, por lo que no podrán generalizarse de manera absoluta a otras instituciones o poblaciones.

1.8 Justificación

La presente investigación surge ante la necesidad de analizar los riesgos psicosociales presentes en los voluntarios de la Cruz Roja Ecuatoriana, Junta Provincial del Guayas, expuestos a contextos de violencia urbana durante el desarrollo de sus actividades operativas y de atención a emergencias. En los últimos años, el incremento de hechos violentos en la ciudad de Guayaquil ha generado escenarios de mayor complejidad para el personal que participa en labores humanitarias y de respuesta inmediata.

Los voluntarios cumplen funciones relacionadas con atención prehospitalaria, asistencia a víctimas y apoyo en situaciones críticas, lo que implica una exposición constante a factores que pueden afectar su bienestar emocional y psicológico. A pesar de ello, este tipo de afectaciones no siempre recibe la misma atención que los riesgos físicos presentes durante las operaciones, lo que hace necesario abordar la problemática desde una perspectiva preventiva.

La investigación resulta relevante porque permitirá identificar los principales factores de riesgo psicosocial asociados a las actividades operativas del personal voluntario, contribuyendo a la generación de información útil para fortalecer estrategias de prevención, apoyo institucional y promoción del bienestar del voluntariado.

Asimismo, el estudio aporta información dentro de un tema poco abordado en el contexto ecuatoriano, especialmente en relación con personal voluntario perteneciente a organizaciones humanitarias expuestas a situaciones de violencia urbana. De esta manera, los resultados podrían servir como referencia para futuras investigaciones relacionadas con riesgos psicosociales y prevención en entornos de emergencia. Finalmente, la investigación busca promover la importancia de la gestión de riesgos psicosociales como parte integral de la seguridad y protección del personal voluntario que participa en actividades humanitarias y atención de emergencias.

CAPÍTULO II

2. MARCO REFERENCIAL

Cruz Roja Ecuatoriana

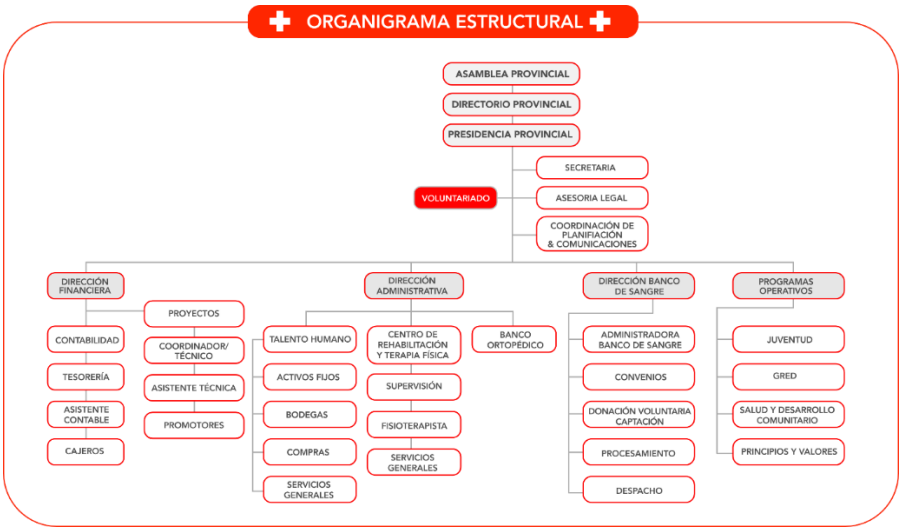
De acuerdo con información publicada por el (CICR, 2022), los inicios del Movimiento de la Cruz Roja se sitúan en febrero de 1863, cuando fue fundado el Comité Internacional de la Cruz Roja. Entre los cinco fundadores se encontraba Henry Dunant, quien había publicado su obra Recuerdo de Solferino, donde sugería brindar atención a los soldados heridos en el campo de batalla.

Hacia finales de ese año, el comité logró convocar a delegados de varios gobiernos, quienes respaldaron la iniciativa de Dunant para establecer sociedades nacionales de ayuda destinadas a apoyar a los servicios médicos militares. En agosto de 1864, los Estados firmaron el primer Convenio de Ginebra, en el que adoptaba un emblema común, una cruz roja sobre fondo blanco para atender con imparcialidad a los soldados heridos.

En sus inicios, el CICR se centraba en la coordinación de esfuerzos humanitarios, pero con el tiempo asumió un rol más activo en el terreno, motivado por la necesidad de contar con una entidad neutral entre partes en conflicto. Durante las siguientes cinco décadas, su labor se amplió, facilitando la formación de Sociedades Nacionales, siendo la primera fundada en noviembre de 1863 en Württemberg, Alemania. Asimismo, se revisó el Convenio de Ginebra para extender su aplicación a los enfrentamientos navales. (Cruz Roja Ecuatoriana, 2021).

Todo el accionar del movimiento de la Cruz Roja está guiado por 7 principios fundamentales. De acuerda con (Cruz Roja Ecuatoriana, 2024) su estructura organizativa se divide en una Sede Central, Juntas Provinciales y, finalmente, Juntas Cantonales o Brigadas Cantonales y su intervención en las comunidades dependen es gracias a la intervención de voluntarios.

Imagen 1 - **Organigrama Cruz Roja Ecuatoriana**



Fuente: Cruz Roja Ecuatoriana

Voluntariado en la Cruz Roja

La (Cruz Roja Ecuatoriana, 2021) brinda las siguientes definiciones:

Voluntario: Es quien, de manera libre, acepta y promueve los principios y valores fundamentales del Movimiento de la Cruz Roja y la Media Luna Roja, y se compromete a cumplir con el Estatuto de la Institución. Expone su disposición para colaborar con los objetivos de la organización sin esperar una compensación económica, garantizando su compromiso tanto a nivel público como privado con las normativas establecidas.

Voluntariado o servicio voluntario: Se entiende como el conjunto de actividades y tareas realizadas por los voluntarios para cumplir con los objetivos institucionales, generando un impacto social positivo en las comunidades a través de su labor. Este valor social contribuye a la resiliencia comunitaria, al logro de la misión de la institución y a la realización personal.

Violencia urbana

La violencia urbana constituye una problemática social que afecta a distintas ciudades del mundo, especialmente en contextos caracterizados por inseguridad, desigualdad social y presencia de grupos delictivos organizados. Este fenómeno comprende hechos relacionados con homicidios, enfrentamientos armados, extorsiones, amenazas y otras manifestaciones de violencia que impactan de manera directa a la población y a las instituciones encargadas de atención y respuesta ante emergencias.

De acuerdo con el Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR), la violencia urbana genera consecuencias humanitarias y afectaciones sociales que repercuten tanto en las comunidades como en las organizaciones que desarrollan actividades de asistencia y apoyo en sectores vulnerables (International Committee of the Red Cross, 2016). Asimismo, la exposición constante a contextos violentos puede provocar miedo, estrés y desgaste emocional en las personas involucradas en actividades de respuesta y atención humanitaria (International Committee of the Red Cross, 2016).

En Ecuador, la violencia urbana ha mostrado un incremento significativo durante los últimos años, especialmente en ciudades como Guayaquil. Según el (Observatorio Ecuatoriano de Crimen Organizado, 2026), durante el año 2025 Guayaquil concentró el 44.5% de los homicidios registrados en el país, convirtiéndose en una de las ciudades con mayores índices de violencia a nivel nacional.

El OECO también señala que el crecimiento del crimen organizado, las disputas territoriales y el fortalecimiento de economías ilícitas han contribuido al aumento de hechos violentos y escenarios de inseguridad en diferentes sectores del país (Observatorio Ecuatoriano de Crimen Organizado, 2026). Estas condiciones generan entornos complejos para las instituciones humanitarias y el personal que participa en actividades operativas y atención de emergencias.

En este contexto, los voluntarios y personal de respuesta pueden estar expuestos de manera frecuente a situaciones traumáticas, atención a víctimas y escenarios de alta carga emocional, factores que pueden influir en su bienestar psicológico y emocional. Por ello, resulta importante analizar la violencia urbana no solo desde sus consecuencias sociales y físicas, sino también desde el impacto psicosocial que puede producir en quienes intervienen directamente en actividades humanitarias y de emergencia.

Riesgos psicosociales

Los riesgos psicosociales representan actualmente una problemática relevante dentro de los ámbitos relacionados con seguridad, salud y bienestar, debido a que las condiciones organizacionales, sociales y emocionales presentes en el desarrollo de las actividades pueden influir directamente en la salud física y mental de las personas. Estos riesgos se encuentran asociados a factores relacionados con la organización del trabajo, las exigencias operativas, el entorno laboral y las condiciones emocionales a las que se encuentran expuestos los

individuos durante el desempeño de sus funciones (Organización Internacional del Trabajo, 2026)

De acuerdo con la (Organización Internacional del Trabajo, 2026), el entorno psicosocial en el trabajo integra los elementos relacionados con la forma en que se diseñan los puestos de trabajo, la organización y gestión laboral, así como las políticas y procedimientos que pueden influir en la salud, bienestar y desempeño de los trabajadores. Asimismo, la (OMS, 2024) reconoce que las condiciones relacionadas con presión constante, carga emocional, estrés y exposición continua a situaciones críticas pueden afectar significativamente la salud mental y el bienestar integral de las personas.

La (Organización Internacional del Trabajo, 2026) también señala que los factores psicosociales relacionados con el trabajo comprenden aspectos vinculados con el diseño, organización y gestión de las actividades laborales, incluyendo la carga de trabajo, ritmo laboral, jornadas extensas, supervisión, autonomía y relaciones interpersonales dentro del entorno de trabajo. Dependiendo de la manera en que estos factores se presenten y gestionen, pueden convertirse en elementos que favorezcan o afecten el bienestar de las personas.

Los peligros psicosociales son definidos como aquellos factores perjudiciales derivados del diseño, organización y gestión del trabajo, los cuales tienen el potencial de afectar la seguridad y salud de los trabajadores. Entre estos factores se encuentran la sobrecarga laboral, presión operativa, exposición a eventos traumáticos, violencia, inseguridad y falta de apoyo organizacional (Organización Internacional del Trabajo, 2026).

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2024) señala que los riesgos relacionados con la salud mental en el trabajo pueden originarse por factores como cargas laborales excesivas, presión constante, falta de apoyo organizacional, violencia, inseguridad y condiciones laborales inadecuadas. Estas situaciones pueden afectar negativamente el bienestar emocional, la salud mental y el desempeño de las personas cuando se mantienen de manera prolongada.

En el caso del personal que participa en actividades humanitarias y de atención de emergencias, los riesgos psicosociales adquieren una mayor relevancia debido a la exposición frecuente a situaciones traumáticas, accidentes, violencia y atención a víctimas. La Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2021) señala que el personal de respuesta y atención en emergencias puede experimentar altos niveles de tensión emocional debido a las características de las actividades que desarrollan y al contacto permanente con situaciones críticas.

Uno de los principales factores asociados a los riesgos psicosociales es el estrés. La (Organización Mundial de la Salud, 2026) define el estrés relacionado con el trabajo como la respuesta física y emocional que aparece cuando las exigencias laborales superan la capacidad de afrontamiento de la persona. En contextos operativos y de emergencia, el estrés puede incrementarse debido a la presión por actuar de manera inmediata, tomar decisiones rápidas y enfrentar situaciones de alta complejidad.

Diversos estudios relacionados con personal de emergencia señalan que la exposición continua a eventos traumáticos puede generar agotamiento emocional, ansiedad, fatiga mental y desgaste psicológico (Vallejo, 2024). Estas afectaciones pueden desarrollarse progresivamente como consecuencia de la acumulación constante de experiencias emocionalmente intensas y de la limitada recuperación emocional.

Asimismo, la ansiedad constituye una de las respuestas psicológicas frecuentes en contextos de violencia y emergencia. La exposición constante a escenarios inseguros, enfrentamientos armados, accidentes y atención a víctimas puede provocar preocupación, miedo y tensión emocional en las personas que participan directamente en actividades operativas y de respuesta inmediata.

En contextos de violencia urbana, los riesgos psicosociales pueden intensificarse debido a la presencia de inseguridad, amenazas y hechos violentos recurrentes. El Comité Internacional de la Cruz Roja (International Committee of the Red Cross, 2016) señala que la violencia urbana genera consecuencias humanitarias y afectaciones sociales que impactan tanto a la población como al personal que desarrolla actividades de asistencia y respuesta en sectores vulnerables.

En Ecuador, particularmente en la ciudad de Guayaquil, el incremento de hechos violentos durante los últimos años ha generado escenarios complejos para instituciones humanitarias y organismos de emergencia. Según el (Observatorio Ecuatoriano de Crimen Organizado, 2026), el aumento de homicidios, enfrentamientos armados y actividades delictivas ha incrementado los niveles de inseguridad y exposición a situaciones traumáticas para el personal operativo y voluntariado.

Los voluntarios de la Cruz Roja Ecuatoriana participan en actividades relacionadas con atención prehospitalaria, asistencia comunitaria y apoyo en situaciones de emergencia, por lo que pueden encontrarse expuestos a factores de riesgo psicosocial relacionados con presión operativa, carga emocional y desgaste psicológico derivados de la atención constante en contextos de violencia urbana.

A pesar de la importancia de esta problemática, en muchos casos las organizaciones suelen priorizar la prevención de riesgos físicos y operativos, dejando en segundo plano las afectaciones emocionales y psicológicas presentes en el personal. Por esta razón, la prevención y evaluación de riesgos psicosociales constituye una herramienta importante para fortalecer el bienestar integral y promover entornos más seguros dentro de las instituciones.

La evaluación de riesgos psicosociales permite identificar factores que pueden afectar la salud emocional y el desempeño de las personas, facilitando el diseño de estrategias preventivas orientadas a reducir el impacto negativo derivado de las actividades operativas. Asimismo, la implementación de medidas relacionadas con apoyo psicológico, acompañamiento institucional, capacitación y fortalecimiento organizacional puede contribuir al bienestar del personal voluntario y mejorar las condiciones de respuesta frente a situaciones críticas.

2.1 Antecedentes de estudio

Diversas investigaciones han abordado la problemática de los riesgos psicosociales y su impacto en el bienestar emocional de personas expuestas a situaciones de alta exigencia operativa y emocional, especialmente en contextos relacionados con atención de emergencias, salud y asistencia humanitaria.

La Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2025) ha señalado que el personal de emergencia y respuesta humanitaria se encuentra expuesto a elevados niveles de tensión emocional debido a la naturaleza de las actividades que desempeña. La exposición frecuente a accidentes, violencia, atención a víctimas y eventos traumáticos puede generar estrés, ansiedad y desgaste psicológico, especialmente cuando no existen mecanismos adecuados de apoyo y acompañamiento institucional.

En el contexto latinoamericano, diversos estudios relacionados con personal sanitario y organismos de emergencia evidencian que la exposición continua a contextos de violencia y crisis puede influir negativamente en la salud mental y emocional del personal operativo. Sin embargo, las investigaciones enfocadas específicamente en voluntariado humanitario y riesgos psicosociales en escenarios de violencia urbana aún son limitadas, particularmente dentro del contexto ecuatoriano.

En Ecuador, los estudios relacionados con riesgos psicosociales se han desarrollado principalmente en ámbitos laborales y sanitarios, dejando de lado a grupos de intervención humanitaria y voluntariado que también enfrentan condiciones de alta exigencia emocional

y operativa. Por esta razón, la presente investigación busca aportar información relacionada con los riesgos psicosociales presentes en los voluntarios de la Cruz Roja Ecuatoriana, Junta Provincial del Guayas, expuestos a contextos de violencia urbana.

2.2 Bases teóricas y sustento del caso de estudio

Riesgos psicosociales

Los riesgos psicosociales constituyen un conjunto de factores relacionados con la organización, contenido y condiciones en las que las personas desarrollan sus actividades, los cuales pueden influir de manera directa en la salud física, emocional y psicológica. La Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2026) señala que el entorno psicosocial en el trabajo comprende aspectos vinculados con el diseño de las actividades, organización laboral, relaciones interpersonales y condiciones del entorno, elementos que pueden afectar el bienestar y desempeño de las personas.

De acuerdo con la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2026) los riesgos psicosociales están asociados a factores relacionados con la organización, gestión y condiciones en las que se desarrolla el trabajo. Entre estos factores se encuentran las exigencias laborales, la carga de trabajo, la presión operativa, las relaciones interpersonales, el apoyo organizacional y otros elementos del entorno laboral que pueden influir en la salud y bienestar de las personas. Cuando estas condiciones se presentan de manera inadecuada o prolongada, pueden generar estrés, agotamiento emocional, afectaciones psicológicas y consecuencias negativas para la salud física y mental.

Asimismo, la Organización Mundial de la Salud (Organización Mundial de la Salud, 2024) reconoce que la exposición constante a situaciones de tensión emocional y presión operativa puede afectar significativamente la salud mental y el bienestar integral. En actividades relacionadas con atención de emergencias y asistencia humanitaria, los riesgos psicosociales adquieren una mayor relevancia debido a la exposición frecuente a situaciones traumáticas y contextos de alta complejidad emocional.

Estrés y desgaste emocional

El estrés constituye una de las principales respuestas asociadas a los riesgos psicosociales. Según la Organización Mundial de la Salud el estrés relacionado con el trabajo aparece cuando las exigencias y demandas del entorno superan la capacidad de afrontamiento de la persona (OMS, 2024). En contextos operativos y de emergencia, esta

condición puede intensificarse debido a la presión por responder de manera inmediata, tomar decisiones rápidas y actuar frente a situaciones críticas.

El desgaste emocional se relaciona con la fatiga psicológica producida por la exposición continua a situaciones difíciles o traumáticas. En actividades humanitarias y atención de emergencias, el personal puede verse afectado emocionalmente por la atención a víctimas de violencia, accidentes graves y situaciones de sufrimiento humano. Estas condiciones pueden influir tanto en el bienestar personal como en el desempeño operativo.

Asimismo, la ansiedad representa una de las respuestas psicológicas frecuentes en escenarios de violencia y emergencia. La exposición constante a situaciones inseguras o de alta tensión puede generar preocupación, miedo y sensación de inseguridad en las personas que participan directamente en actividades operativas y atención inmediata.

Violencia urbana

La violencia urbana constituye una problemática social presente en diferentes ciudades del mundo, especialmente en contextos caracterizados por inseguridad, desigualdad social y presencia de grupos delictivos organizados. Este fenómeno comprende hechos relacionados con homicidios, enfrentamientos armados, amenazas, extorsiones y otras manifestaciones de violencia que afectan tanto a la población como a las instituciones encargadas de atención y respuesta ante emergencias.

El Comité Internacional de la Cruz Roja (Harroff-Tavel, 2010) señala que la violencia urbana genera consecuencias humanitarias y afectaciones sociales que impactan directamente a las comunidades y al personal que desarrolla actividades de asistencia y apoyo en sectores vulnerables. Asimismo, la exposición constante a contextos violentos puede producir miedo, estrés y afectaciones emocionales en quienes participan en actividades de respuesta humanitaria.

En este contexto, los voluntarios que participan en atención prehospitalaria y respuesta humanitaria pueden encontrarse expuestos a situaciones de alta carga emocional derivadas de la atención a víctimas y la intervención en escenarios de violencia urbana.

Voluntariado y atención humanitaria

El voluntariado constituye un elemento fundamental dentro de las actividades desarrolladas por organizaciones humanitarias y de atención de emergencias. La Cruz Roja Ecuatoriana define al voluntario como la persona que participa de manera libre y solidaria

en actividades orientadas al cumplimiento de los objetivos institucionales y apoyo a la comunidad sin recibir remuneración económica.

Dentro de la Cruz Roja Ecuatoriana, el voluntariado desarrolla funciones relacionadas con atención prehospitalaria, asistencia comunitaria, gestión de riesgos, apoyo psicosocial y respuesta ante situaciones de emergencia. Debido a la naturaleza de estas actividades, los voluntarios pueden verse expuestos de manera frecuente a escenarios de violencia, accidentes y situaciones traumáticas que generan presión emocional y desgaste psicológico.

La Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2021) destaca que el personal de respuesta humanitaria y atención de emergencias suele experimentar altos niveles de tensión emocional debido al contacto permanente con situaciones críticas y al impacto emocional derivado de la atención a víctimas. Por esta razón, resulta importante fortalecer medidas orientadas al bienestar emocional y prevención de riesgos psicosociales dentro de las instituciones humanitarias.

Prevención de riesgos psicosociales

La prevención de riesgos psicosociales constituye una herramienta importante para promover el bienestar integral y fortalecer condiciones adecuadas dentro de las organizaciones. La (OIT, 2026) señala que la identificación temprana de factores de riesgo psicosocial permite desarrollar estrategias orientadas a reducir afectaciones emocionales y psicológicas relacionadas con el entorno laboral y operativo.

Entre las principales medidas preventivas se encuentran la capacitación, acompañamiento psicológico, fortalecimiento institucional, promoción de apoyo organizacional y desarrollo de espacios orientados al bienestar emocional. Asimismo, la (OMS, 2024) destaca la importancia de implementar acciones relacionadas con salud mental y apoyo psicosocial, especialmente en grupos expuestos a situaciones de emergencia y violencia.

En el caso de los voluntarios que participan en actividades humanitarias y atención prehospitalaria, la prevención de riesgos psicosociales permite fortalecer la capacidad de afrontamiento frente a situaciones críticas y contribuir al desarrollo de entornos más seguros para el desempeño de las actividades operativas.

Las bases teóricas relacionadas con riesgos psicosociales, estrés, violencia urbana y atención humanitaria permiten comprender las afectaciones emocionales y psicológicas que

pueden presentarse en los voluntarios de la Cruz Roja Ecuatoriana expuestos a contextos de violencia urbana. Estos fundamentos constituyen el sustento conceptual para el desarrollo de la presente investigación.

2.3 Glosario de términos

Ansiedad: Respuesta emocional caracterizada por preocupación, tensión y sensación de inseguridad ante situaciones percibidas como amenazantes o estresantes.

Atención prehospitalaria: Conjunto de acciones y procedimientos brindados a personas afectadas por emergencias o accidentes antes de su ingreso a una unidad hospitalaria.

Burnout: Síndrome de agotamiento físico, emocional y mental producido por exposición prolongada a situaciones de estrés y alta carga emocional.

Desgaste emocional: Estado de fatiga psicológica generado por la exposición constante a situaciones difíciles, traumáticas o de alta exigencia emocional.

Emergencia: Situación inesperada que representa riesgo para la salud, seguridad o vida de las personas y requiere atención inmediata.

Estrés: Respuesta física y emocional que se produce cuando las exigencias del entorno superan la capacidad de afrontamiento de una persona.

Factores psicosociales: Condiciones relacionadas con la organización, entorno y desarrollo de las actividades que pueden influir en la salud y bienestar de las personas.

Riesgos psicosociales: Factores derivados de la organización y condiciones del entorno que pueden generar afectaciones físicas, emocionales y psicológicas en las personas.

Salud mental: Estado de bienestar emocional, psicológico y social que permite a las personas afrontar situaciones de la vida cotidiana y desarrollar sus capacidades.

Sobrecarga laboral: Exceso de actividades o exigencias que superan la capacidad física o emocional de una persona durante el desarrollo de sus funciones.

Violencia urbana: Conjunto de hechos violentos y delictivos que ocurren en entornos urbanos y afectan la seguridad y bienestar de la población.

Apoyo psicosocial: Conjunto de acciones orientadas a proteger y fortalecer el bienestar emocional y social de las personas frente a situaciones de crisis o emergencia.

Atención humanitaria: Acciones orientadas a brindar asistencia, protección y apoyo a personas afectadas por situaciones de emergencia, desastres o crisis sociales.

Organizaciones humanitarias: Instituciones dedicadas a desarrollar actividades de asistencia, protección y apoyo a poblaciones afectadas por emergencias, conflictos o situaciones de vulnerabilidad.

2.4 Marco legal

El marco legal de la presente investigación se fundamenta en normas nacionales e internacionales relacionadas con el derecho a la salud, bienestar integral, seguridad y prevención de riesgos psicosociales. Estas disposiciones establecen lineamientos orientados a la protección de las personas y al fortalecimiento de condiciones adecuadas para el desarrollo de actividades operativas y humanitarias.

Constitución de la República del Ecuador

La (Constitución de la República del Ecuador, 2008) reconoce la salud como un derecho fundamental y establece la obligación del Estado de garantizar el bienestar integral de las personas. En el artículo 32 se establece que la salud constituye un derecho vinculado al ejercicio de otros derechos, entre ellos el acceso a ambientes saludables y condiciones que favorezcan el bienestar físico y mental.

Asimismo, el artículo 66 reconoce el derecho a una vida digna, integridad física y psicológica, así como la protección frente a situaciones que puedan afectar el bienestar de las personas. De igual manera, el artículo 326 establece que toda persona tiene derecho a desarrollar sus actividades en un ambiente adecuado que garantice su salud, seguridad y bienestar.

Instrumento Andino de Seguridad y Salud en el Trabajo

La Decisión 584 de la (Comunidad Andina, 2005), establece disposiciones orientadas a la prevención de riesgos laborales y protección de la salud de las personas en el desarrollo de sus actividades. Esta normativa señala la importancia de implementar medidas preventivas frente a riesgos que puedan afectar la integridad física y mental.

Asimismo, reconoce la necesidad de promover acciones relacionadas con seguridad, prevención y bienestar dentro de las instituciones y organizaciones.

Acuerdo Ministerial MDT-2017-0082

El (Ministerio de Trabajo, 2017), mediante el Acuerdo Ministerial MDT-2017-0082, establece la obligatoriedad de identificar y prevenir riesgos psicosociales dentro de los

espacios laborales, promoviendo medidas orientadas a proteger la salud mental y bienestar de las personas.

Este acuerdo reconoce que factores como estrés, presión laboral, violencia y carga emocional pueden influir negativamente en el desempeño y salud integral, por lo que resulta importante desarrollar estrategias preventivas y mecanismos de apoyo institucional.

Organización Internacional del Trabajo

La (OIT, 2026) promueve lineamientos relacionados con salud, bienestar y prevención de riesgos psicosociales dentro de los diferentes entornos laborales y organizacionales. La OIT reconoce que las condiciones psicosociales pueden influir significativamente en la salud física y mental de las personas, especialmente en actividades caracterizadas por alta presión y exposición emocional.

Asimismo, destaca la importancia de implementar medidas preventivas orientadas a reducir factores de riesgo relacionados con estrés, agotamiento emocional y sobrecarga laboral.

Estatuto y reglamento de la Cruz Roja Ecuatoriana

La Cruz Roja Ecuatoriana establece dentro de sus principios y normativas institucionales lineamientos relacionados con protección, bienestar y fortalecimiento del voluntariado. Asimismo, reconoce la importancia del personal voluntario dentro de las actividades humanitarias y atención de emergencias desarrolladas por la institución.

Las actividades realizadas por el voluntariado implican responsabilidades operativas y exposición constante a situaciones de emergencia y vulnerabilidad, por lo que resulta importante promover medidas orientadas al bienestar integral y fortalecimiento institucional.

CAPÍTULO III

3. METODOLOGÍA

3.1 Nivel de investigación

La presente investigación se desarrolló bajo un nivel descriptivo, ya que tuvo como finalidad identificar y describir los riesgos psicosociales presentes en los voluntarios de la Cruz Roja Ecuatoriana, Junta Provincial del Guayas, que participan en actividades operativas y de atención a emergencias. Este tipo de investigación permite conocer las características de una determinada realidad sin intervenir en ella, facilitando la comprensión de los factores que pueden influir en el bienestar emocional y psicológico de la población estudiada.

A través de este estudio se buscó obtener información sobre las experiencias y percepciones de los voluntarios respecto a situaciones relacionadas con estrés, desgaste emocional y otros factores asociados al desarrollo de sus actividades, contribuyendo así a una mejor comprensión de la problemática analizada.

3.2 Diseño de investigación

La investigación se desarrolló mediante un diseño no experimental, debido a que las variables fueron observadas en su contexto natural sin realizar modificaciones o manipulaciones deliberadas. La información se obtuvo directamente de los participantes a través de la aplicación de una encuesta estructurada.

Asimismo, el estudio tuvo un diseño transversal, puesto que la recopilación de información se realizó en un único momento, permitiendo conocer la situación actual de los riesgos psicosociales presentes en los voluntarios participantes.

Para el desarrollo de la investigación se siguieron las siguientes etapas:

- Revisión bibliográfica sobre riesgos psicosociales, violencia urbana, voluntariado y salud mental.
- Elaboración del instrumento de recolección de datos.
- Aplicación de la encuesta a los voluntarios seleccionados.
- Organización y tabulación de la información obtenida.
- Análisis e interpretación de los resultados.
- Elaboración de conclusiones y recomendaciones.

3.3 Métodos de investigación

La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, debido a que la información recopilada fue obtenida mediante un cuestionario estructurado y posteriormente analizada utilizando procedimientos estadísticos descriptivos.

Este enfoque permitió cuantificar las respuestas de los participantes e identificar la frecuencia con la que se presentan determinados factores relacionados con riesgos psicosociales, estrés, desgaste emocional y apoyo institucional.

De igual manera, se empleó el método analítico para examinar la información obtenida y el método deductivo para interpretar los resultados a partir de los fundamentos teóricos abordados en la investigación.

3.4 Herramientas de recolección

Técnica

La técnica utilizada fue la encuesta, ya que permitió recopilar información de forma directa sobre las experiencias y percepciones de los voluntarios en relación con los riesgos psicosociales presentes durante el desarrollo de sus actividades operativas.

Instrumento

Como instrumento de recolección de datos se utilizó un cuestionario estructurado compuesto por preguntas cerradas con escala tipo Likert de cinco niveles de respuesta: Nunca, Casi nunca, A veces, Frecuentemente y Siempre.

Las preguntas fueron diseñadas con el propósito de identificar aspectos relacionados con estrés, agotamiento emocional, exposición a situaciones de alta exigencia emocional, percepción de apoyo institucional y otros factores vinculados a los riesgos psicosociales.

Universo

El universo de estudio estuvo conformado por los 650 voluntarios registrados en la Cruz Roja Ecuatoriana, Junta Provincial del Guayas.

Población

La población estuvo integrada por los voluntarios que participan activamente en actividades operativas, atención prehospitalaria, gestión de riesgos, respuesta a emergencias y apoyo comunitario.

Muestra

La muestra estuvo conformada por 100 voluntarios que mantienen una participación frecuente en actividades operativas y de respuesta a emergencias dentro de la institución.

Para la selección de los participantes se empleó un muestreo no probabilístico por criterio, considerando a los voluntarios con mayor nivel de participación en actividades operativas, debido a que presentan una mayor exposición a situaciones potencialmente relacionadas con riesgos psicosociales.

Del total de instrumentos aplicados se obtuvieron 96 encuestas válidas, las cuales fueron utilizadas para el análisis de los resultados.

3.1 Análisis de los resultados

La información obtenida mediante la aplicación de las encuestas será organizada, tabulada y procesada utilizando Microsoft Excel. Posteriormente, los resultados serán presentados mediante tablas y gráficos estadísticos que faciliten su interpretación.

Para el análisis de la información se empleará estadística descriptiva, utilizando frecuencias y porcentajes para identificar la presencia de riesgos psicosociales, factores asociados a las actividades operativas y posibles afectaciones emocionales en los voluntarios participantes.

Los resultados obtenidos serán analizados e interpretados en función de los objetivos planteados en la investigación y contrastados con la información teórica recopilada en el marco referencial, permitiendo establecer conclusiones relacionadas con los riesgos psicosociales presentes en los voluntarios de la Cruz Roja Ecuatoriana, Junta Provincial del Guayas.

En el siguiente apartado se muestran las encuestas realizadas a 96 voluntarios de la Cruz Roja Ecuatoriana, Junta Provincial del Guayas, para la recolección de información se usó el siguiente enlace: https://forms.cloud.microsoft/r/PGPqqzMdRz

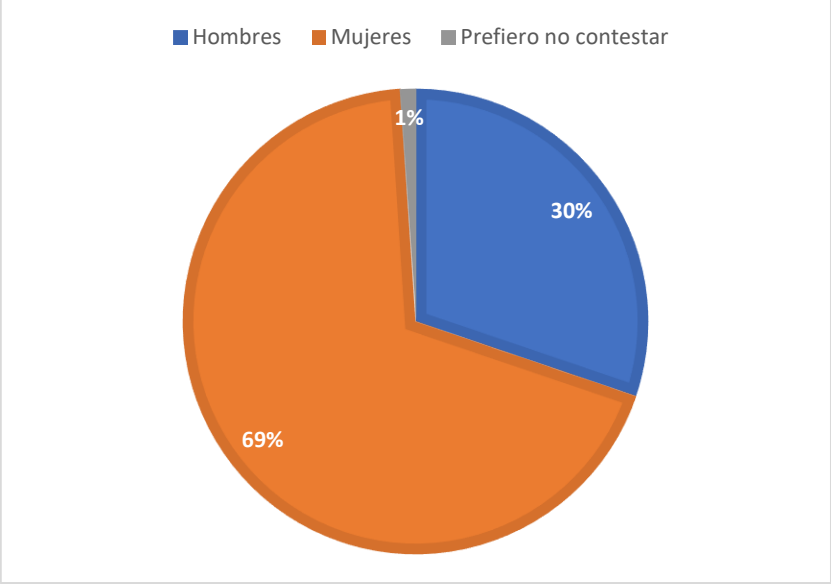
Sexo:

Tabla 1. Sexo

DETALLE	CANTIDAD	PORCENTAJE
Hombres	29	30%
Mujeres	66	69%
Prefiero no contestar	1	1%
TOTAL	**96**	**100%**

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 1. Sexo



Fuente: Elaboración propia

Análisis: Se observa que, en la muestra, más de la mitad de los encuestados son mujeres.

Interpretación: Según los resultados de la encuesta, 7 de cada 10 encuestados son mujeres, mientras que 3 de cada 10 son hombres.

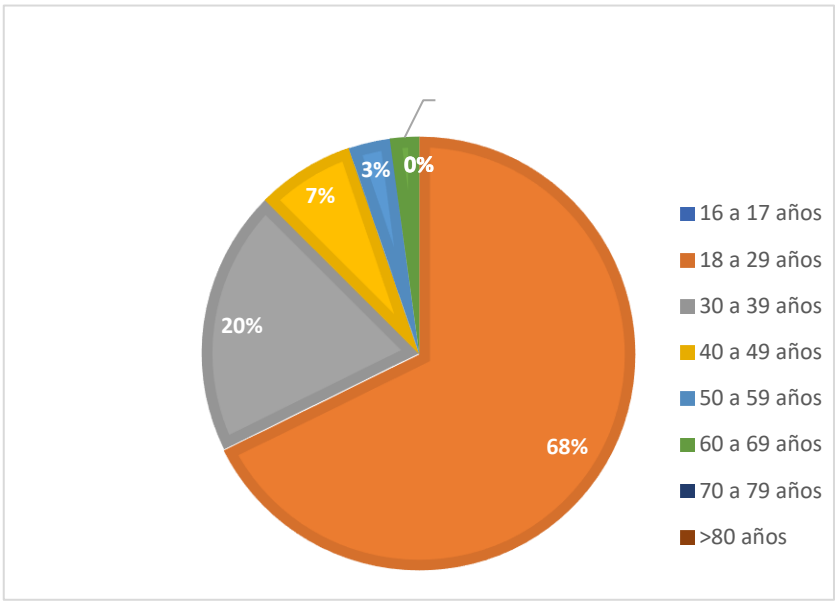
Edad:

Tabla 1. Edad

DETALLE	CANTIDAD	PORCENTAJE
16 a 17 años	0	0%
18 a 29 años	65	64%
30 a 39 años	19	20%
40 a 49 años	7	9%
50 a 59 años	3	5%
60 a 69 años	2	2%
70 a 79 años	0	0%
>80 años	0	0%
TOTAL	**96**	**100%**

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 2. Edad



Fuente: Elaboración propia

Análisis: Se observa que, dentro de la muestra, aproximadamente la mitad de los encuestados tienen entre 18 y 29 años, mientras que cerca de una tercera parte se encuentra en el rango de 30 a 39 años.

Interpretación: Según los resultados de la encuesta, 7 de cada 10 tienen entre 18 y 29 años, 2 de cada 10 se ubican en el rango de 30 a 39 años, y 1 de cada 10 tiene una edad distinta a estos grupos etarios.

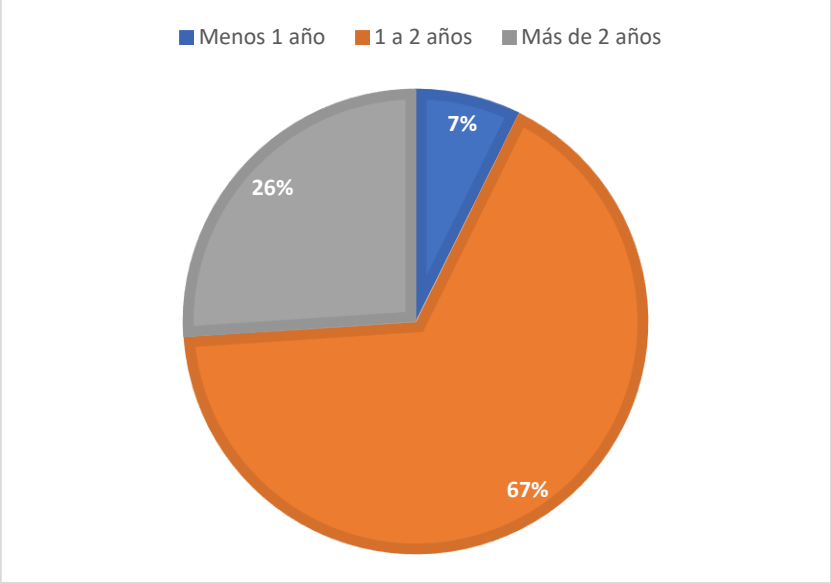
Tiempo como voluntario:

Tabla 3. Tiempo como voluntario.

DETALLE	CANTIDAD	PORCENTAJE
Menos 1 año	7	7%
1 a 2 años	64	67%
Más de 2 años	25	26%
TOTAL	**96**	**100%**

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 3. Tiempo como voluntario.



Fuente: Elaboración propia

Análisis: Se observa que, en la muestra, más de la mitad de los encuestados tienen entre 1 a 2 años.

Interpretación: Según los resultados de la encuesta, 7 de cada 10 encuestados tienen entre 1 a 2 años, mientras que 3 de cada 10 tienen más de 2 años.

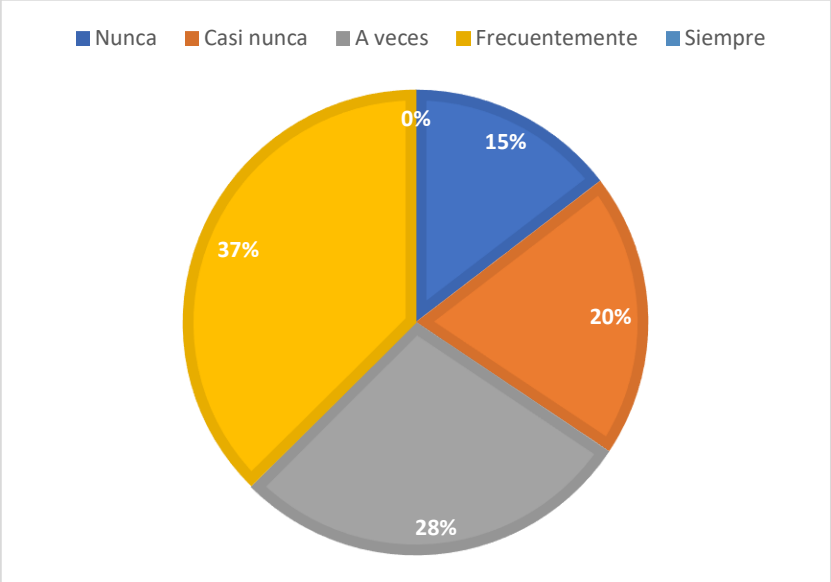
Durante las actividades operativas he estado expuesto a situaciones emocionalmente difíciles:

Tabla 4. Actividades operativas en las cuales ha estado expuesto a situaciones emocionalmente difíciles.

DETALLE	CANTIDAD	PORCENTAJE
Nunca	14	15%
Casi nunca	19	20%
A veces	27	28%
Frecuentemente	36	37%
Siempre	0	0%
TOTAL	**96**	**100%**

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 4. Actividades operativas en las cuales ha estado expuesto a situaciones emocionalmente difíciles.



Fuente: Elaboración propia

Análisis: Se observa que, en la muestra, la mayoría de las personas frecuentemente han sido expuestas a situaciones emocionalmente difíciles, seguido por a veces, en este mismo orden casi nunca y finalmente la minoría nos dice que nunca.

Interpretación: Según los resultados de la encuesta, 4 de cada 10 encuestados frecuentemente han sido expuestas a situaciones emocionalmente difíciles, 3 de cada 10 a veces, 2 de cada 10 casi nunca y 1 de cada 10 nunca.

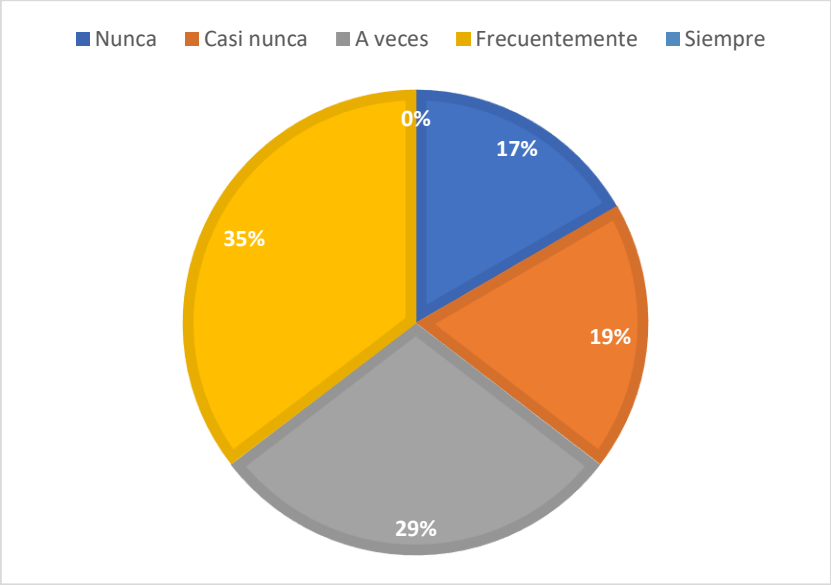
La atención a beneficiarios les genera tensión emocional:

Tabla 5. La atención a beneficiarios genera tensión emocional.

DETALLE	CANTIDAD	PORCENTAJE
Nunca	16	17%
Casi nunca	18	19%
A veces	28	29%
Frecuentemente	34	35%
Siempre	0	0%
TOTAL	**96**	**100%**

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 5. La atención a beneficiarios genera tensión emocional.



Fuente: Elaboración propia

Análisis: Se observa que, en la muestra, la mayoría de las personas frecuentemente han generado tensión emocional, seguido por a veces y casi nunca, en este mismo orden la minoría nos dice que nunca.

Interpretación: Según los resultados de la encuesta, 4 de cada 10 encuestados frecuentemente han generado tensión emocional, 3 de cada 10 a veces, 2 de cada 10 casi nunca y 2 de cada 10 nunca.

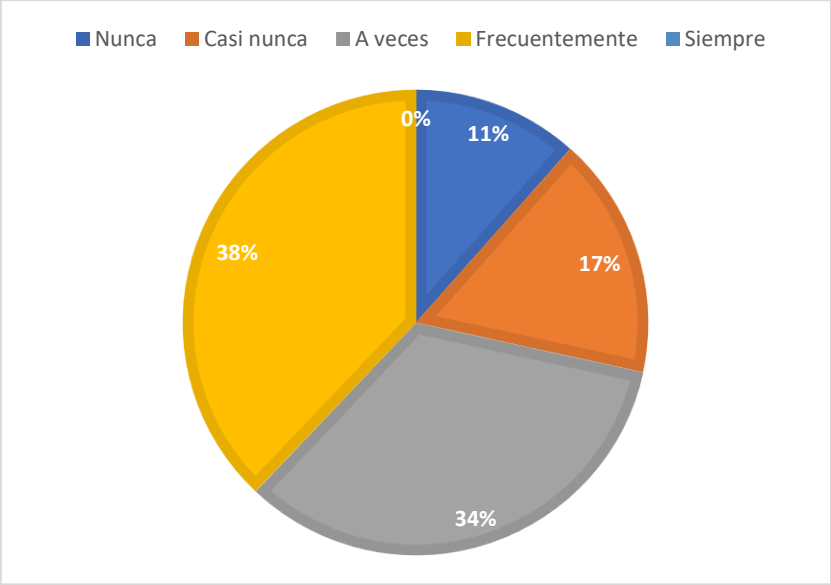
Las actividades de emergencia producen altos niveles de estrés:

Tabla 6. Las actividades de emergencia producen altos niveles de estrés.

DETALLE	CANTIDAD	PORCENTAJE
Nunca	11	11%
Casi nunca	16	17%
A veces	32	34%
Frecuentemente	36	38%
Siempre	0	0%
TOTAL	**96**	**100%**

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 6. Las actividades de emergencia producen altos niveles de estrés.



Fuente: Elaboración propia

Análisis: Se observa que, en la muestra, la mayoría de las personas frecuentemente han generado altos niveles de estrés, seguido por a veces.

Interpretación: Según los resultados de la encuesta, 4 de cada 10 encuestados frecuentemente han generado altos niveles de estrés, 3 de cada 10 a veces, 2 de cada 10 casi nunca y 1 de cada 10 nunca.

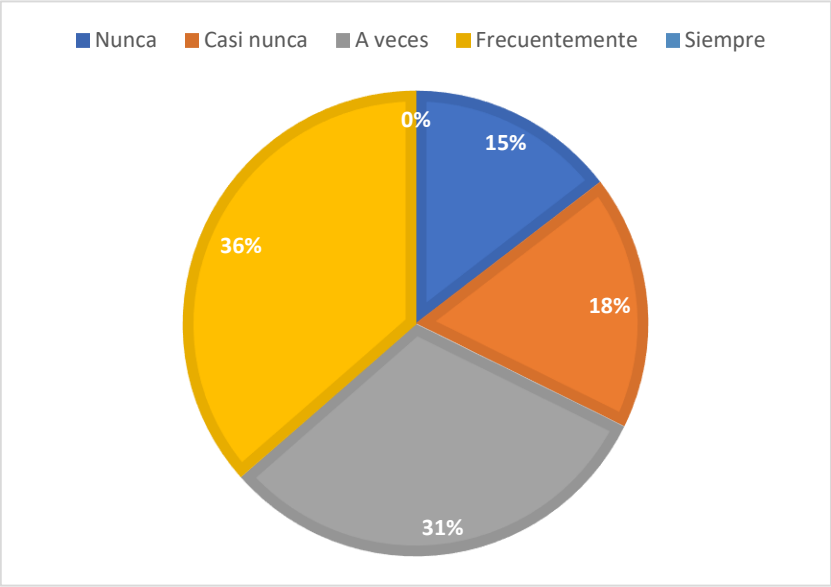
He sentido agotamiento emocional después de participar en operativos o emergencias:

Tabla 7. He sentido agotamiento emocional después de participar en operativos o emergencias.

DETALLE	CANTIDAD	PORCENTAJE
Nunca	14	15%
Casi nunca	17	20%
A veces	30	28%
Frecuentemente	35	37%
Siempre	0	0%
TOTAL	**96**	**100%**

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 7. He sentido agotamiento emocional después de participar en operativos o emergencias.



Fuente: Elaboración propia

Análisis: Se observa que, en la muestra, la mayoría de las personas frecuentemente agotamiento emocional después de participar en operativos o emergencias, seguido por a veces.

Interpretación: Según los resultados de la encuesta, 4 de cada 10 encuestados frecuentemente han tenido agotamiento emocional después de participar en operativos o emergencias, 3 de cada 10 a veces, 2 de cada 10 casi nunca y 1 de cada 10 nunca.

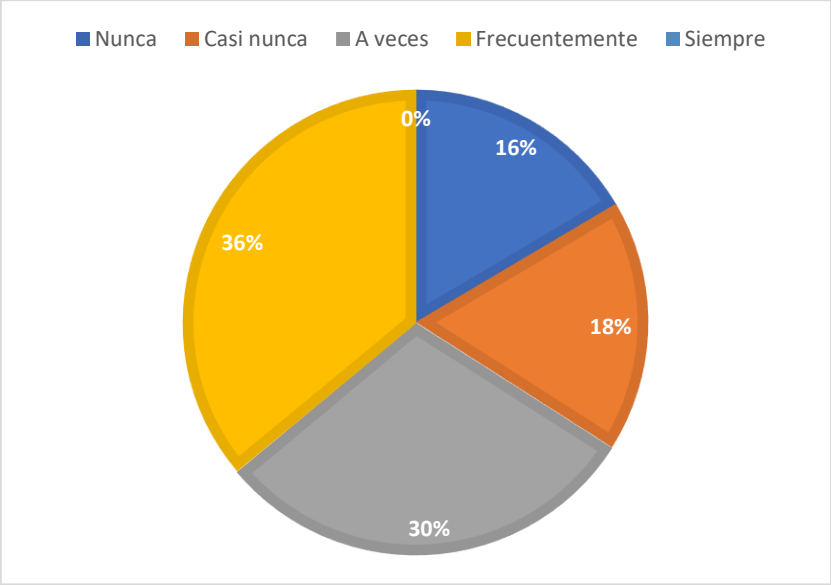
La presión durante las actividades operativas afecta mi bienestar emocional:

Tabla 8. La presión durante las actividades operativas afecta mi bienestar emocional.

DETALLE	CANTIDAD	PORCENTAJE
Nunca	16	16%
Casi nunca	17	18%
A veces	29	30%
Frecuentemente	35	36%
Siempre	0	0%
TOTAL	**96**	**100%**

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 8. La presión durante las actividades operativas afecta mi bienestar emocional.



Fuente: Elaboración propia

Análisis: Se observa que, en la muestra, la mayoría de las personas frecuentemente ha sentido que la presión durante las actividades operativas ha afectado su bienestar emocional, seguido por a veces.

Interpretación: Según los resultados de la encuesta, 4 de cada 10 encuestados frecuentemente han sentido que la presión durante las actividades operativas ha afectado su bienestar emocional, 3 de cada 10 a veces, 2 de cada 10 casi nunca y 1 de cada 10 nunca.

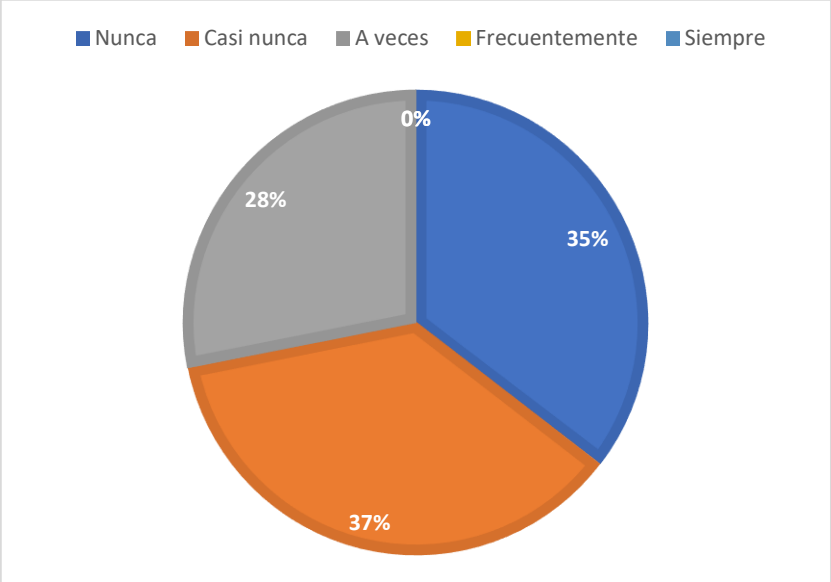
Considero que las actividades que realizo como voluntario pueden afectar mi bienestar emocional:

Tabla 9. Considero que las actividades que realizo como voluntario pueden afectar mi bienestar emocional.

DETALLE	CANTIDAD	PORCENTAJE
Nunca	34	35%
Casi nunca	35	37%
A veces	27	28%
Frecuentemente	0	0%
Siempre	0	0%
TOTAL	**96**	**100%**

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 9. Considero que las actividades que realizo como voluntario pueden afectar mi bienestar emocional.



Fuente: Elaboración propia

Análisis: Se observa que, en la muestra, la mayoría de las personas casi nunca han considero que las actividades que realizan como voluntarios pueden afectar su bienestar emocional, seguido por a casi nunca y finalmente la menor cantidad de personas considerado a veces.

Interpretación: Según los resultados de la encuesta, 4 de cada 10 encuestados casi nunca han considero que las actividades que realizan como voluntarios pueden afectar su bienestar emocional, 3 de cada 10 a veces, 3 de cada 10 a veces.

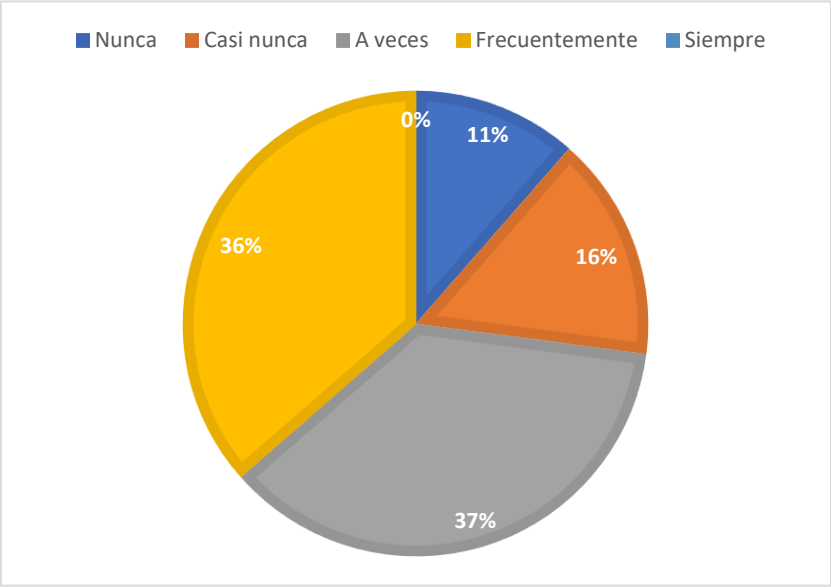
He participado en actividades desarrolladas en sectores considerados inseguros:

Tabla 10. He participado en actividades desarrolladas en sectores considerados inseguros.

DETALLE	CANTIDAD	PORCENTAJE
Nunca	11	11%
Casi nunca	15	16%
A veces	35	37%
Frecuentemente	35	36%
Siempre	0	0%
TOTAL	**96**	**100%**

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 10. He participado en actividades desarrolladas en sectores considerados inseguros.



Fuente: Elaboración propia

Análisis: Se observa que, en la muestra, la mayoría de las personas a veces han participado en actividades desarrolladas en sectores considerados inseguros, seguido por frecuentemente, en este mismo orden casi nunca y finalmente la menor cantidad de personas ha contestado nunca.

Interpretación: Según los resultados de la encuesta, 4 de cada 10 encuestados a veces han participado en actividades desarrolladas en sectores considerados inseguros, 3 de cada 10 frecuentemente, 2 de cada 10 casi nunca, 1 de cada 10 nunca.

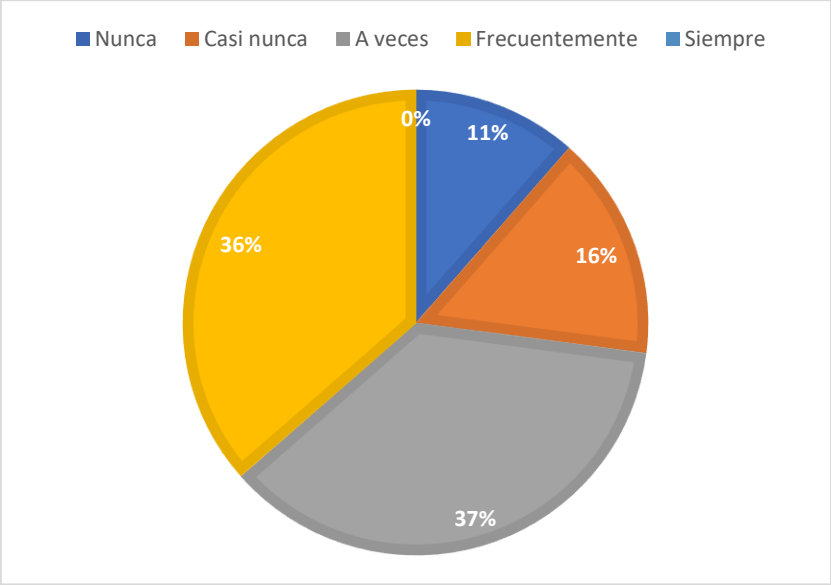
La violencia urbana incrementa el nivel de estrés durante las operaciones:

Tabla 11. La violencia urbana incrementa el nivel de estrés durante las operaciones.

DETALLE	CANTIDAD	PORCENTAJE
Nunca	9	11%
Casi nunca	19	16%
A veces	33	37%
Frecuentemente	34	36%
Siempre	0	0%
TOTAL	**96**	**100%**

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 11. La violencia urbana incrementa el nivel de estrés durante las operaciones.



Fuente: Elaboración propia

Análisis: Se observa que, en la muestra, la mayoría de las personas a veces la violencia urbana incrementa el nivel de estrés durante las operaciones, seguido por frecuentemente, en este mismo orden casi nunca y finalmente la menor cantidad de personas ha contestado nunca.

Interpretación: Según los resultados de la encuesta, 4 de cada 10 encuestados a veces manifiesta que la violencia urbana incrementa el nivel de estrés durante las operaciones, 4 de cada 10 frecuentemente, 1 de cada 10 casi nunca, 1 de cada 10 nunca.

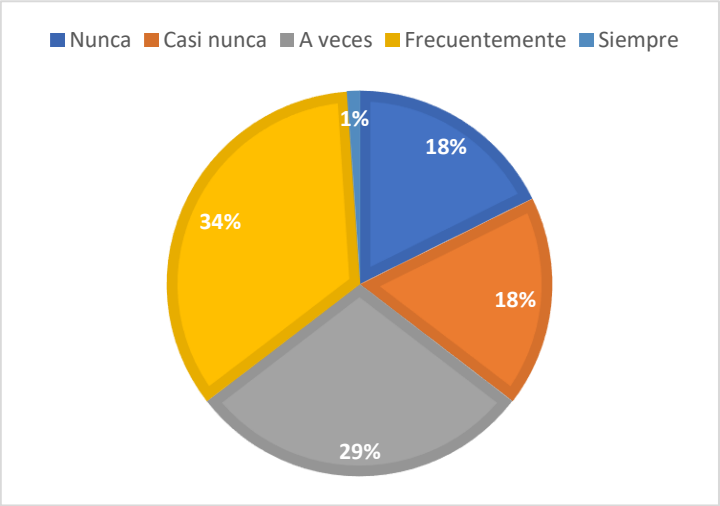
La participación en situaciones de emergencia puede generar tensión emocional durante mis actividades como voluntario:

Tabla 12. La participación en situaciones de emergencia puede generar tensión emocional durante mis actividades como voluntario.

DETALLE	CANTIDAD	PORCENTAJE
Nunca	17	18%
Casi nunca	17	18%
A veces	28	29%
Frecuentemente	33	34%
Siempre	1	1%
TOTAL	**96**	**100%**

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 12. La participación en situaciones de emergencia puede generar tensión emocional durante mis actividades como voluntario.



Fuente: Elaboración propia

Análisis: Se observa que, en la muestra, la mayoría de las personas frecuentemente menciona que la participación en situaciones de emergencia puede generar tensión emocional durante mis actividades como voluntario, seguido por a veces, con un menor indicador, pero en igual proporción nunca y frecuentemente y finalmente en menor medida siempre.

Interpretación: Según los resultados de la encuesta, 3 de cada 10 encuestados a frecuentemente manifiesta que la participación en situaciones de emergencia puede generar tensión emocional durante mis actividades como voluntario, 3 de cada 10 a veces, y 2de cada 10 nunca y casi nunca manifiestan dicha respuesta.

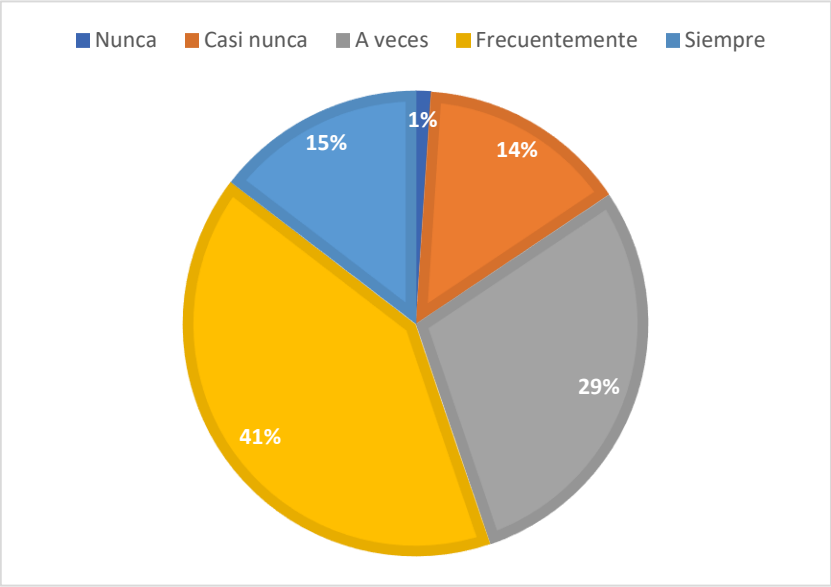
Considero que la institución brinda apoyo emocional adecuado a los voluntarios:

Tabla 13. Considero que la institución brinda apoyo emocional adecuado a los voluntarios.

DETALLE	CANTIDAD	PORCENTAJE
Nunca	1	1%
Casi nunca	14	14%
A veces	28	29%
Frecuentemente	39	41%
Siempre	14	15%
TOTAL	**96**	**100%**

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 13. Considero que la institución brinda apoyo emocional adecuado a los voluntarios.



Fuente: Elaboración propia

Análisis: Se observa que, en la muestra, la mayoría de las personas frecuentemente consideran que la institución brinda apoyo emocional adecuado a los voluntarios, seguido por a veces, en este mismo orden siempre, casi nunca finalmente la menor cantidad de personas ha contestado nunca.

Interpretación: Según los resultados de la encuesta, 4 de cada 10 encuestados han contestado que frecuentemente consideran que la institución brinda apoyo emocional adecuado a los voluntarios, 3 de cada 10 a veces, 2 de cada 10 siempre, 1 de cada 10 casi nunca.

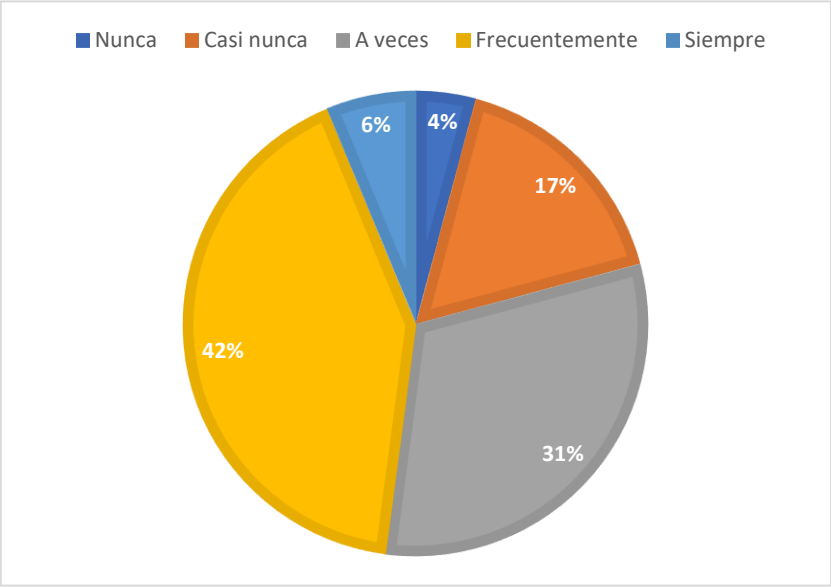
He recibido capacitación relacionada con manejo del estrés y apoyo psicosocial:

Tabla 14. He recibido capacitación relacionada con manejo del estrés y apoyo psicosocial.

DETALLE	CANTIDAD	PORCENTAJE
Nunca	4	4%
Casi nunca	16	17%
A veces	30	31%
Frecuentemente	40	42%
Siempre	6	6%
TOTAL	**96**	**100%**

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 14. He recibido capacitación relacionada con manejo del estrés y apoyo psicosocial.



Fuente: Elaboración propia

Análisis: Se observa que, en la muestra, la mayoría de las personas frecuentemente han recibido capacitación relacionada con manejo del estrés y apoyo psicosocial, seguido por a veces, en este mismo orden siempre, casi nunca con un menor número de respuestas siempre y finalmente nunca.

Interpretación: Según los resultados de la encuesta, 4 de cada 10 encuestados han recibido capacitación relacionada con manejo del estrés y apoyo psicosocial adecuado, 3 de cada 10 a veces, 2 de cada 10 casi nunca, 1 de cada 10 siempre.

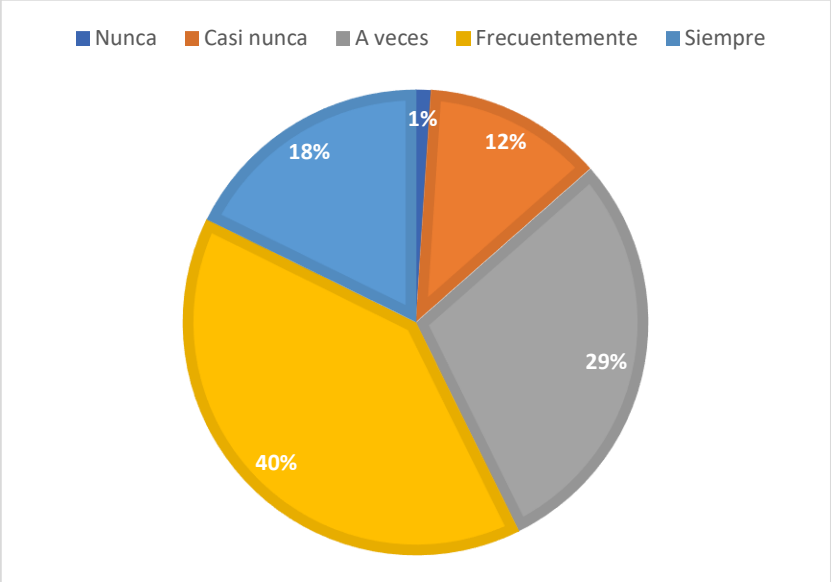
Considero importante implementar medidas preventivas relacionadas con riesgos psicosociales:

Tabla 15. Considero importante implementar medidas preventivas relacionadas con riesgos psicosociales.

DETALLE	CANTIDAD	PORCENTAJE
Nunca	1	1%
Casi nunca	12	12%
A veces	28	29%
Frecuentemente	38	40%
Siempre	17	18%
TOTAL	**96**	**100%**

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 15. Considero importante implementar medidas preventivas relacionadas con riesgos psicosociales.



Fuente: Elaboración propia

Análisis: Se observa que, en la muestra, la mayoría de las personas frecuentemente consideran importante implementar medidas preventivas relacionadas con riesgos psicosociales, seguido por a veces, en este mismo orden siempre, casi nunca con un menor número de respuestas nunca.

Interpretación: Según los resultados de la encuesta, 4 de cada 10 encuestados consideran importante implementar medidas preventivas relacionadas con riesgos psicosociales de manera frecuente, 3 de cada 10 a veces, 2 de cada 10 siempre, 1 de cada 10 casi nunca.

CAPÍTULO IV

4. ANÁLISIS DE ALTERNATIVAS POSIBLES

4.1 Justificación

La presente investigación permitió identificar la existencia de factores asociados a riesgos psicosociales en los voluntarios de la Cruz Roja Ecuatoriana, Junta Provincial del Guayas. Los resultados obtenidos evidencian que una parte importante de los participantes se encuentra expuesta a situaciones emocionalmente complejas durante el desarrollo de sus actividades, especialmente en contextos relacionados con emergencias, atención a personas afectadas y escenarios caracterizados por condiciones de inseguridad y violencia urbana.

La labor humanitaria desarrollada por los voluntarios implica una interacción constante con personas que atraviesan situaciones de crisis, pérdidas, accidentes, emergencias médicas y otros eventos potencialmente traumáticos. Aunque esta labor representa un aporte fundamental para la comunidad, también puede generar efectos emocionales acumulativos cuando no existen mecanismos adecuados de prevención, acompañamiento y fortalecimiento emocional.

Los riesgos psicosociales no necesariamente se manifiestan de forma inmediata. En muchos casos, sus efectos aparecen progresivamente a través de síntomas relacionados con estrés, agotamiento emocional, fatiga, disminución de la motivación, dificultades de concentración o afectaciones en el bienestar general. Por esta razón, resulta necesario implementar acciones preventivas orientadas a fortalecer los recursos personales y organizacionales disponibles para el voluntariado.

En función de los hallazgos obtenidos, se propone la implementación de un Programa de Prevención y Fortalecimiento del Bienestar Emocional para Voluntarios Operativos, orientado a fortalecer la salud mental, promover estrategias de autocuidado y contribuir a la reducción de los factores de riesgo psicosocial identificados durante la investigación.

La propuesta se fundamenta en la necesidad de promover una cultura institucional orientada al bienestar integral del voluntariado, considerando que la protección de la salud emocional constituye un elemento esencial para garantizar la sostenibilidad de las acciones humanitarias y la continuidad de los servicios prestados a la comunidad.

Asimismo, la implementación de esta alternativa permitiría fortalecer la capacidad de respuesta de los voluntarios, mejorar sus estrategias de afrontamiento frente a situaciones críticas y contribuir al desarrollo de entornos organizacionales más saludables.

4.2 Presupuesto de la ejecución

Para la ejecución de la propuesta se consideran los recursos necesarios para el desarrollo de jornadas de capacitación, elaboración de material informativo y actividades de sensibilización dirigidas a los voluntarios.

4.3 Tabla presupuestaria del proyecto de investigación

Tabla 16. Presupuesto del proyecto de investigación.

Detalle	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total
Impresión de material informativo	100	$0,50	$50,00
Material de oficina	1	$30,00	$30,00
Proyector y equipo audiovisual	1	$0,00*	$0,00
Refrigerios para participantes	100	$1,50	$150,00
Certificados de participación	100	$0,20	$20,00
Facilitador interno	1	$0,00*	$0,00
Contingencias	1	$50,00	$50,00
TOTAL			**$300,00**

**Se considera el uso de recursos institucionales.*

Fuente: Elaboración propia.

4.4 Cronograma de ejecución

Tabla 17. Cronograma de ejecución.

Actividades	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 5	Semana 6
Socialización de la propuesta	X					
Elaboración de material didáctico	X	X				
Convocatoria de participantes		X				
Capacitación sobre riesgos psicosociales			X			
Taller de autocuidado emocional				X		
Taller de manejo del estrés					X	
Evaluación de la actividad						X
Elaboración de informe final						X

Fuente: Elaboración propia.

4.5 Conclusiones

De acuerdo a la información recopilada en la presente investigación se ha podido constatar que los voluntarios de la Cruz Roja Ecuatoriana, Junta Provincial del Guayas se encuentran expuestos a diferentes factores que pueden influir en su bienestar emocional durante el desarrollo de actividades operativas y de atención a emergencias. La característica de las intervenciones realizadas implica el contacto frecuente con situaciones complejas que pueden generar una carga emocional significativa.

Las actividades relacionadas con la atención de emergencias, el apoyo a personas afectadas y la participación en escenarios de alta exigencia operativa pueden generar niveles de estrés y tensión emocional en los voluntarios. Aunque estas situaciones forman parte de la labor humanitaria, es importante reconocer que la exposición constante puede producir efectos acumulativos en el bienestar psicológico del personal.

El contexto de violencia urbana presente en determinados sectores donde se desarrollan algunas intervenciones representa un elemento adicional que debe ser considerado dentro de la gestión de riesgos. La percepción de inseguridad y la posibilidad de enfrentar situaciones críticas pueden incrementar la presión emocional experimentada durante las operaciones.

Los resultados de la encuesta reflejan la importancia que los propios voluntarios otorgan a las acciones de apoyo institucional, capacitación y acompañamiento emocional. Esto demuestra que existe interés en fortalecer herramientas que les permitan afrontar de mejor manera las exigencias emocionales asociadas a su labor.

La prevención de riesgos psicosociales debe ser entendida como una parte importante del cuidado integral del voluntariado. Incorporar espacios de capacitación, autocuidado y apoyo emocional puede contribuir no solo al bienestar de los voluntarios, sino también al fortalecimiento de la capacidad de respuesta de la institución frente a las necesidades de la comunidad.

La presente investigación aporta información sobre una realidad poco abordada dentro del contexto del voluntariado humanitario en el Ecuador. Los resultados obtenidos permiten contar con una base inicial para futuras acciones institucionales orientadas a la promoción de la salud mental y el bienestar emocional de quienes participan en actividades de asistencia y respuesta a emergencias.

4.6 Recomendaciones

Fortalecer las acciones institucionales orientadas a la promoción del bienestar emocional de los voluntarios, incorporando espacios periódicos de sensibilización sobre riesgos psicosociales, autocuidado y manejo del estrés.

Desarrollar programas de capacitación dirigidos al personal voluntario que permitan fortalecer habilidades relacionadas con la regulación emocional, afrontamiento de situaciones críticas y prevención del agotamiento emocional derivado de las actividades operativas.

Promover espacios de acompañamiento y apoyo emocional posteriores a intervenciones de alta complejidad, con la finalidad de facilitar la identificación temprana de posibles afectaciones psicológicas y brindar orientación oportuna cuando sea necesario.

Incorporar actividades de bienestar y fortalecimiento de la resiliencia dentro de la planificación institucional, favoreciendo el desarrollo de estrategias que contribuyan al equilibrio emocional y a la permanencia del voluntariado en la organización.

Mantener procesos de evaluación periódica de los factores de riesgo psicosocial presentes en el personal voluntario, con el propósito de identificar cambios en las condiciones de trabajo operativo y establecer medidas preventivas acordes a las necesidades detectadas.

Fortalecer la coordinación entre las diferentes áreas de la institución para promover una cultura organizacional que reconozca la importancia de la salud mental y el bienestar emocional como elementos fundamentales para el desempeño de las actividades humanitarias.

Considerar los resultados de la presente investigación como una línea base para el desarrollo de futuras acciones institucionales relacionadas con la prevención de riesgos psicosociales y la protección integral de los voluntarios que participan en actividades de emergencia y asistencia humanitaria.

Promover el desarrollo de nuevas investigaciones sobre los riesgos psicosociales en el personal voluntario y humanitario de tal manera que se amplíe el conocimiento disponible y se generen evidencias que sirvan de base para diseñar estrategias de intervención más acordes con las necesidades de dicho grupo.

Referencias Bibliográficas

Bernardo Moreno Jiménez, C. B. (2010). *Factores y riesgos psicosociales, formas, consecuencias, medidas y buenas prácticas.* Madrid. Recuperado el 15 de Mayo de 2026, de https://www.researchgate.net/publication/236151656_factores_y_riesgos_psicosociales_formas_consecuencias_INSHT

CICR. (2022). *COMITÉ INTERNACIONAL DE LA CRUZ ROJA*. Recuperado el 2026, de https://www.icrc.org/es/nuestra-historia

Comunidad Andina. (2005). Recuperado el 25 de Mayo de 2026, de https://sin.espe.edu.ec/wp-content/uploads/2019/11/Instrumento-Andino-Decisi%C3%B3n-584-y-Reglamento-del-Instrumento-957.pdf

Constitución de la República del Ecuador. (2008). Recuperado el 26 de Mayo de 2026, de https://www.gob.ec/sites/default/files/regulations/2020-06/CONSTITUCION%202008.pdf

Cruz Roja Ecuatoriana. (2021). *cruzroja.org.ec*. Recuperado el 16 de Mayo de 2026, de https://cruzroja.org.ec/nosotros/

Cruz Roja Ecuatoriana. (2021). Política de Voluntariado Cruz Roja Ecuatoriana. Quito, Pichincha, Ecuador. Recuperado el 17 de Mayo de 2026

Cruz Roja Ecuatoriana. (Enero de 2024). *cruzrojapichincha.* Recuperado el 16 de Mayo de 2026, de https://cruzrojapichincha.org/wp-content/uploads/2024/01/REGLAMENTO-CRE_compressed.pdf

Harroff-Tavel, G. t. (Junio de 2010). *CICR*. Obtenido de https://international-review.icrc.org/es/articulos/violencia-y-accion-humanitaria-en-zonas-urbanas-nuevos-desafios-nuevos-enfoques

International Committee of the Red Cross. (Octubre de 2016). URBAN VIOLENCE AND THE ICRC'S HUMANITARIAN RESPONSE. *ICRC*, 4. Recuperado el 20 de Mayo de 2026

Jiménez, B. M. (2011). Factores y riesgos laborales psicosociales: conceptualización, historia y cambios actuales. *MEDICINA y SEGURIDAD del trabajo*. Obtenido de https://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v57s1/especial.pdf

Jiménez, B. M. (2011). Medicina y Seguridad del Trabajo. doi:https://dx.doi.org/10.4321/S0465-546X2011000500002

Ministerio de Trabajo. (2017). *SerSalud*. Recuperado el 26 de Mayo de 2026, de https://www.sersalud.com.ec/images/MDT-2017-0082.pdf

Monte, P. R. (25 de Julio de 2001). *Revista PsicologiaCientifica.com.* Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/242114408_El_sindrome_de_quemarse_por_el_trabajo_sindrome_de_burnout_aproximaciones_teoricas_para_su_explicacion_y_recomendaciones_para_la_intervencion

Observatorio Ecuatoriano de Crimen Organizado. (2026). *Boletín Anual de homicidios intencionales en Ecuador 2025.* Recuperado el 18 de Mayo de 2026, de https://oeco.padf.org/wp-content/uploads/2026/04/Boletin-anual-de-homicidios-2025_VF_Abril.pdf

OIT. (2026). *El entorno psicosocial en el trabajo: avances mundiales y vías de acción : informe mundial*. doi:DOI: https://doi.org/10.54394/00033225

OIT. (2026). *Organización Internacional del Trabajo*. doi:doi.org/10.54394/00033225

OMS. (2 de Septiembre de 2024). *Organización Mundial de la Salud*. Recuperado el 26 de Mayo de 2026, de https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-at-work

OMS. (2 de Septiembre de 2024). *www.who.int.* (OMS, Ed.) Obtenido de https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-at-work?

OPS. (2021). *Organización Panamericana de la Salud*. Obtenido de https://www.paho.org/es/temas/salud-mental-apoyo-psicosocial-emergencias-smaps

OPS. (2025). *Organización Panamericana de la Salud*. Recuperado el 26 de Mayo de 2026, de https://www.paho.org/es/temas/salud-mental

Organización Internacional del Trabajo. (2026). *El entorno psicosocial en el trabajo: Avances mundiales y vías de acción.* doi:DOI: https://doi.org/10.54394/00033225

Organización Mundial de la Salud. (2 de Septiembre de 2024). *WHO*. Recuperado el 21 de Mayo de 2026, de https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-at-work

Organización Mundial de la Salud. (30 de Marzo de 2026). Recuperado el 15 de Mayo de 2026, de https://www.who.int/es/news-room/questions-and-answers/item/stress

Vallejo, D. L. (3 de Abril de 2024). Problemas de salud mental en personal de Emergencias sanitarias. *Revista Médica, VII*(4). Obtenido de https://revistamedica.com/problemas-salud-mental-personal-emergencias-sanitarias/

ANEXOS

Encuesta de Seguimiento al Bienestar Emocional

La presente encuesta tiene como objetivo conocer cómo te sentiste durante y después de la actividad realizada, así como identificar posibles necesidades de apoyo o acompañamiento emocional. Tu participación es voluntaria y confidencial, y contribuirá a fortalecer las acciones de bienestar y autocuidado dirigidas al voluntariado.

2. Edad *

- ◯ 15 a 17
- ◯ 18 a 29
- ◯ 30 a 39
- ◯ 40 a 49
- ◯ 50 a 59
- ◯ 60 a 69
- ◯ 70 a 79
- ◯ >80

3. Sexo *

- ◯ Hombre
- ◯ Mujer
- ◯ Prefiero no contestar

4. Tiempo como voluntario *

- ◯ Menos de 1 año
- ◯ 1 a 2 años
- ◯ Más de 2 años

5. Pregunta 1 *

	Nunca	Casi nunca	A veces	Frecuentemente	Siempre
Durante las actividades operativas he estado expuesto a situaciones emocionalmente difíciles.	○	○	○	○	○
La atención a beneficiarios me genera tensión emocional.	○	○	○	○	○
Las actividades de emergencia producen altos niveles de estrés.	○	○	○	○	○
He sentido agotamiento emocional después de participar en operativos o emergencias.	○	○	○	○	○
La presión durante las actividades operativas afecta mi bienestar emocional.	○	○	○	○	○
Considero que las actividades que realizo como voluntario pueden afectar mi bienestar emocional.	○	○	○	○	○

6. Pregunta 2 *

	Nunca	Casi nunca	A veces	Frecuentemente	Siempre
He participado en actividades desarrolladas en sectores considerados inseguros.	○	○	○	○	○
La violencia urbana incrementa el nivel de estrés durante las operaciones.	○	○	○	○	○
La participación en situaciones de emergencia puede generar tensión emocional durante mis actividades como voluntario.	○	○	○	○	○

7. Pregunta 3 *

	Nunca	Casi nunca	A veces	Frecuentemente	Siempre
Considero que la institución brinda apoyo emocional adecuado a los voluntarios.	○	○	○	○	○
He recibido capacitación relacionada con manejo del estrés y apoyo psicosocial.	○	○	○	○	○
Considero importante implementar medidas preventivas relacionadas con riesgos psicosociales.	○	○	○	○	○