INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO REY DAVID

TESINA

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE TÉCNICO SUPERIOR EN SEGURIDAD Y PREVENCIÓN EN RIESGOS LABORALES

TEMA:

EL IMPACTO DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES EN LA TASA DE ACCIDENTALIDAD LABORAL EN EMPRESAS CONSTRUCTORAS DEL CANTÓN O CIUDAD DE DAULE, PERIODO 2026

AUTOR:

NATHALY GARCÍA DELGADO

TUTOR:

TNLGA. FABIANA DUMES VELIZ

NIVEL DE INSTRUCCIÓN:

3ER NIVEL

DAULE – ECUADOR

2026

CERTIFICADO DE ANTIPLAGIO



https://plagiarism-detector.com 1/19

Detector de plagio v. 2961 - Informe de originalidad 07/07/2026 16:13:45

Documento analizado: Garcianath20263006.docx Licenciado para: Bayardo Caicedo

Preajuste de comparación: Palabra a palabra Idioma detectado: Es

Tipo de verificación: Control de internet

TEE y codificación: DocX n/a

Análisis detallado del cuerpo del documento:

Tabla de relaciones:

Plagio 0.45% Original 99.4%

Citas 0.15%

Gráfico de distribución:

Principales fuentes de plagio: 10

0,3% 313 1. https://web-crawler.plagiarism-detector.com/get-doc-pt?did=9EikO4aw8TVEIQ

0,3% 266 2. https://web-crawler.plagiarism-detector.com/get-doc-pt?did=8EmkOYSw-zFDmQ

0,3% 243 3. https://web-crawler.plagiarism-detector.com/get-doc-pt?did=8UijPoe68TZBnw

Detalles de recursos procesados: 170 - Okay / 27 - Ha fallado

Notas importantes:

Wikipedia:	Libros de Google:	Servicios de escritura fantasma:	Anti-trampa:
[no detectado]	[no detectado]	[no detectado]	[no detectado]

Informe anti trampas de UACE:

1. Estado: Analizador **Encendido** Normalizador **Encendido** similitud de caracteres establecida en **100%**
2. Porcentaje de contaminación UniCode detectado: **0%** con límite de: 15%
3. Documento no normalizado: porcentaje no alcanzado 10%
4. Todos los símbolos sospechosos se marcarán en color violeta: Abcd...
5. Símbolos invisibles encontrados: 0

Recomendación de evaluación:

No se requiere ninguna acción especial. El documento está bien.

Estadísticas del alfabeto y análisis de símbolos:

CERTIFICADO DE AUTORÍA

Yo, ***NATHALY GARCIA DELGADO***, portador(a) de la cédula de identidad N.º *0957310691* certifico que el trabajo titulado: ***El impacto de los riesgos psicosociales en la tasa de accidentalidad laboral en empresas constructoras del cantón o ciudad de Daule, periodo 2026*** ha sido elaborado de mi autoría, constituyendo un trabajo original e inédito, desarrollado con responsabilidad académica y ética profesional. Asimismo, declaro que toda la información, citas bibliográficas, referencias y aportes de otros autores han sido debidamente reconocidos conforme a las normas académicas correspondientes.

De igual manera, manifiesto que este trabajo no ha sido presentado previamente para la obtención de otro título académico ni publicado total o parcialmente en ninguna otra institución.

Para constancia de lo expuesto, firmo el presente certificado en la ciudad de Daule, Junio del 2026.



……..

Nathaly García Delgado
C.I. 0957310691
ORCID: https://orcid.org/0009-0002-7569-0504

CERTIFICADO DE DOCENTE TUTOR

Yo, ***Tnlga. Fabiana Dumes Veliz***, en calidad de docente tutor(a) del presente trabajo de titulación, certifico que la Tesina elaborada por la estudiante ***NATHALY GARCIA DELGADO***, cuyo tema es: ***El impacto de los riesgos psicosociales en la tasa de accidentalidad laboral en empresas constructoras del cantón o ciudad de Daule, periodo 2026*** ha sido desarrollada bajo mi dirección y supervisión, cumpliendo con los lineamientos académicos, metodológicos y éticos establecidos por el **INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO REY DAVID**, por lo que autorizo su presentación para los fines legales pertinentes.

Para constancia de lo expuesto, firmo el presente certificado en la ciudad de Daule, junio del 2026.



……..

Tnlga. Fabiana Dumes Veliz
Docente Tutor

CERTIFICADO DE DOCENTE REVISOR

El suscrito certifica que la Tesina realizada como requisito previo a la obtención del título de Técnico Superior en Seguridad y Prevención de Riesgo Laborales y cuyo tema es: "El impacto de los riesgos psicosociales en la tasa de accidentalidad laboral en empresas constructoras del cantón o ciudad de Daule, periodo 2026" de autoría de la estudiante Nathaly García Delgado, ha sido revisado en todos sus componentes, bajos los parámetros establecidos por los formatos del **INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO REY DAVID**, cuya calificación es la siguiente:

Daule, junio del 2026

Calificación de docente revisor: 4/6 (Cuatro sobre seis puntos)



…….

Tnlgo. Gipson Barahona Martínez, Dr.hc
Docente Revisor

ÍNDICE GENERAL

CAPÍTULO I **4**

MARCO CONTEXTUAL **4**

1.1 Planteamiento del Problema 4

1.2 Preguntas de investigación 6

1.3 Objetivos 6

1.4 Descripción del tipo de caso 6

1.5 Antecedentes históricos de la empresa u objeto de estudio 7

1.6 Ubicación 8

1.7 Limitaciones 9

1.8 Justificación 10

CAPÍTULO II **12**

MARCO REFERENCIAL **12**

2.1 Antecedentes de estudio 12

2.2 Bases teóricas y sustento del caso de estudio 15

2.3 Glosario de términos 19

2.5 Marco legal 20

CAPÍTULO III **22**

METODOLOGÍA **22**

3.1 Nivel de investigación 22

3.2 Diseño de investigación 22

3.3 Métodos de investigación 22

3.4 Herramientas de recolección de información 23

3.5 Análisis de los resultados 25

3.5.1 Análisis general de resultados 35

CAPÍTULO IV **39**

ANÁLISIS DE ALTERNATIVAS POSIBLES **39**

4.1 Justificación de la alternativa principal 39
4.2 Presupuesto de ejecución 42
4.3 Tabla presupuestaria del proyecto de investigación 42
4.4 Cronograma de ejecución 43
4.5 Conclusiones 43
4.6 Recomendaciones 44
BIBLIOGRAFÍA 45

DEDICATORIA

El presente trabajo investigativo está dedicado, en primer lugar, a Dios, por brindarme la fortaleza, la sabiduría y la perseverancia necesarias para culminar esta etapa de mi formación profesional. A mis padres, quienes con su amor incondicional, sacrificio y apoyo constante han sido el pilar fundamental de mi vida. Gracias por enseñarme que con esfuerzo y dedicación los sueños se convierten en realidad.

A mi familia, por estar presente en cada momento importante, brindándome palabras de aliento y motivación cuando más lo necesitaba. A mis docentes, por compartir su conocimiento y guiarme durante este proceso de aprendizaje, aportando valiosas herramientas para mi crecimiento académico y personal. A todos quienes creyeron en mí, este logro también es suyo.

Nathaly García Delgado

RESUMEN

Los riesgos psicosociales en el entorno laboral representan una problemática que afecta directamente la seguridad ocupacional de los trabajadores de la Constructora Palosa, ubicada en el cantón Daule, Ecuador. La presente tesina tiene como objetivo general determinar la influencia de los riesgos psicosociales en la accidentalidad laboral de los trabajadores de dicha empresa durante el período 2026. Los objetivos específicos consistieron en identificar los principales factores de riesgo psicosocial presentes, analizar su relación con la ocurrencia de accidentes laborales, evaluar las condiciones asociadas al bienestar de los trabajadores y proponer estrategias preventivas. Mediante una investigación descriptiva, cuantitativa y de campo, se aplicó una encuesta a 66 trabajadores, obteniéndose que el 73% reportó haber experimentado estrés laboral, el 69% percibió una carga de trabajo elevada, el 79% afirmó que las jornadas prolongadas afectan su nivel de concentración y el 24% sufrió al menos un accidente durante el último año. Entre las alternativas analizadas se consideraron la implementación de pausas activas, programas de bienestar mental y capacitaciones en seguridad ocupacional. La alternativa más factible resultó ser la implementación de un Programa Integral de Gestión de Riesgos Psicosociales, por su costo-efectividad, viabilidad técnica y capacidad de atender directamente las causas identificadas en el entorno laboral.

Palabras clave: riesgos psicosociales, accidentalidad laboral, estrés laboral, sector construcción, seguridad y salud ocupacional.

ABSTRACT

Psychosocial risks in the workplace represent a critical issue that directly affects the occupational safety of workers at Constructora Palosa, located in the canton of Daule, Ecuador. This research thesis aims to determine the influence of psychosocial risks on occupational accident rates among the company's workers during the 2026 period. The specific objectives were to identify the main psychosocial risk factors present, analyze their relationship with the occurrence of workplace accidents, evaluate working conditions associated with workers' well-being, and propose preventive strategies. Through a descriptive, quantitative, and field-based research approach, a survey was administered to 66 workers. Results showed that 73% reported occupational stress, 69% perceived a high workload, 79% stated that extended working hours affected their concentration, and 24% had suffered at least one accident in the past year. Among the alternatives analyzed were the implementation of active breaks, mental wellness programs, and occupational safety training. The most feasible alternative proved to be the implementation of a Comprehensive Psychosocial Risk Management Program, due to its cost-effectiveness, technical viability, and capacity to directly address the root causes identified in the work environment.

Keywords: psychosocial risks, occupational accidents, work stress, construction sector, occupational health and safety.

INTRODUCCIÓN

Los riesgos psicosociales en el trabajo representan actualmente una problemática creciente que afecta la salud física y mental de los trabajadores, así como la seguridad laboral dentro de las organizaciones. Estos riesgos incluyen factores como el estrés laboral, la sobrecarga de trabajo, la presión por cumplimiento de metas, la falta de apoyo organizacional, los conflictos interpersonales y las extensas jornadas laborales, los cuales pueden influir directamente en el aumento de accidentes laborales y en la disminución del desempeño de los trabajadores.

A nivel mundial, Organismos internacionales como la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y la Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo (EU-OSHA) reportan que factores psicosociales como el estrés y la carga mental afectan a cerca del 45% de los trabajadores en Europa, incrementando los incidentes en un 20-30% en sectores con alta demanda física y mental (EU-OSHA, 2026; Vega et al., 2025a; Eurofound, 2022). ((EU-OSHA)., 2026) (Vega, 2025) (Eurofound, 2022) Estas condiciones no solo deterioran la salud física, sino que también tienen repercusiones directas en la salud mental, siendo el estrés la segunda causa principal de problemas laborales ((EU-OSHA)., 2026) . Han señalado que los riesgos psicosociales constituyen una de las principales causas de afectaciones laborales modernas. Se estima que millones de trabajadores están expuestos diariamente a condiciones que generan estrés y fatiga mental, incrementando significativamente la probabilidad de accidentes, especialmente en sectores considerados de alto riesgo, como la construcción ((EU-OSHA)., 2026) (Vega, 2025) (OIT, 2026) Además, estos factores afectan no solo la productividad de las empresas, sino también la calidad de vida de los trabajadores.

En América y, específicamente, en Latinoamérica, el contexto es similar, con entre un 30 y 40% de trabajadores expuestos a riesgos psicosociales que duplican la incidencia de accidentes en la construcción debido a la fatiga y la falta de apoyo organizacional (Vega, 2025) (Díaz, 2024).). Estudios realizados en Perú y Colombia identifican que aproximadamente el 25% de los accidentes laborales están relacionados con el estrés derivado del ritmo laboral acelerado y la inseguridad, destacando además la importancia del liderazgo efectivo y la definición clara de roles para mitigar estos riesgos (Vega, 2025) (Gómez, 2023)

En Ecuador, la problemática también ha adquirido relevancia en los últimos años. El Ministerio del Trabajo ha impulsado evaluaciones relacionadas con factores de riesgo psicosocial debido al impacto que estos generan sobre la seguridad ocupacional. En ciudades como Guayaquil, investigaciones en empresas constructoras reflejan que una parte importante de los trabajadores presenta niveles medios y altos de exposición a factores psicosociales, asociados principalmente con carga laboral excesiva, presión organizacional y deficientes condiciones de apoyo laboral, SE reportó que el 25.3% de los obreros de la construcción sufrieron incidentes ligados a la carga de trabajo excesiva, mientras que el 40% de las operaciones presentan riesgos medios relacionados (Vega, 2025)

En el cantón Daule, provincia del Guayas, el crecimiento urbano y constructivo registrado durante los últimos años ha incrementado la demanda de mano de obra en el sector de la construcción. Sin embargo, las condiciones propias de esta actividad, sumadas a factores como las altas temperaturas, las extensas jornadas y la presión por productividad, podrían estar generando condiciones desfavorables para la salud mental y física de los trabajadores. A pesar de ello, existe escasa información científica específica sobre cómo los riesgos psicosociales influyen en la accidentalidad laboral dentro de este contexto local, lo que evidencia la necesidad de desarrollar investigaciones orientadas a esta problemática.

Frente a esta situación, el presente estudio tiene como finalidad analizar la influencia de los riesgos psicosociales en la accidentalidad laboral en trabajadores del sector de la construcción del cantón Daule. Para ello, se realizará una evaluación de los principales factores psicosociales presentes en el entorno laboral, identificando aquellos que presentan mayor relación con la ocurrencia de accidentes de trabajo. La investigación busca aportar información que permita fortalecer estrategias preventivas y mejorar las condiciones de seguridad y salud ocupacional en las empresas constructoras.

El objetivo principal de esta investigación es determinar la relación existente entre los riesgos psicosociales y la accidentalidad laboral en trabajadores del sector de la construcción del cantón Daule, con el propósito de contribuir al diseño de medidas preventivas que reduzcan los accidentes y promuevan ambientes laborales más seguros.

En cuanto a la estructura del trabajo, el primer capítulo aborda el planteamiento del problema, la formulación del problema, la justificación y los objetivos de la investigación. El segundo capítulo desarrolla el marco teórico, donde se presentan antecedentes, conceptos y bases científicas relacionadas con los riesgos psicosociales y la accidentalidad laboral. El tercer capítulo corresponde a la metodología investigación, incluyendo el enfoque, tipo de estudio, población, técnicas e instrumentos de recolección de datos. El cuarto capítulo presenta el análisis e interpretación de resultados obtenidos durante la investigación. Finalmente, el quinto capítulo expone las conclusiones y recomendaciones derivadas del estudio.

CAPÍTULO I

MARCO CONTEXTUAL

1.1 Planteamiento del Problema

Los riesgos psicosociales en el entorno laboral constituyen una problemática creciente que afecta la salud física, mental y emocional de los trabajadores, repercutiendo directamente en la seguridad ocupacional y en el desempeño laboral. Factores como el estrés, la sobrecarga de trabajo, las extensas jornadas laborales, la presión por cumplimiento de metas y la falta de apoyo organizacional pueden incrementar significativamente la probabilidad de accidentes laborales, especialmente en sectores de alto riesgo como la construcción (OIT, 2026) (Sánchez, 2022).

A nivel mundial, organismos internacionales como la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y la Agencia Europea para la Seguridad y Salud en el Trabajo (EU-OSHA) han señalado que los riesgos psicosociales representan una de las principales causas de afectaciones laborales modernas (OIT, 2026) (Eurofound, 2022). El sector de la construcción se encuentra entre las actividades económicas más vulnerables debido a las exigencias físicas y mentales que implica el trabajo diario en obra.

En Ecuador, la seguridad y salud ocupacional ha tomado mayor relevancia en los últimos años debido al incremento de accidentes laborales y a la necesidad de implementar medidas preventivas dentro de las empresas. En el sector de la construcción, los trabajadores están expuestos constantemente a condiciones que pueden generar estrés físico y psicológico, como presión operativa, trabajo bajo altas temperaturas, cumplimiento estricto de cronogramas y jornadas prolongadas.

La empresa Constructora Palosa, dedicada al desarrollo de obras civiles y proyectos de construcción, desarrolla sus actividades en un entorno donde los trabajadores pueden estar expuestos a diferentes factores de riesgo psicosocial. Estas condiciones podrían influir directamente en la ocurrencia de accidentes laborales y en el bienestar integral de los trabajadores.

A pesar de la importancia de esta problemática, existe poca información específica relacionada con la influencia de los riesgos psicosociales en la accidentalidad laboral dentro del sector de la construcción en el cantón Daule. Por esta razón, surge la necesidad de desarrollar una investigación que permita analizar la relación existente

entre los factores psicosociales y la seguridad laboral en los trabajadores de la empresa objeto de estudio.

La presente investigación busca identificar los principales riesgos psicosociales presentes en el entorno laboral y determinar cómo estos pueden influir en la ocurrencia de accidentes laborales, con la finalidad de aportar información que contribuya al fortalecimiento de estrategias preventivas y a la mejora de las condiciones de trabajo dentro de la empresa.

Causas

Entre las principales causas que originan esta problemática se identifican la sobrecarga laboral y las extensas jornadas de trabajo propias de las actividades constructivas; la presión constante por el cumplimiento de cronogramas y metas de producción; la falta de apoyo organizacional y de canales adecuados de comunicación entre supervisores y trabajadores; y las condiciones ambientales adversas, como las altas temperaturas, características del cantón Daule, que se suman a la exigencia física y mental propia del trabajo en obra.

Efectos

Como consecuencia de estos factores, los trabajadores presentan mayores niveles de estrés físico y psicológico, fatiga acumulada y disminución de la capacidad de concentración durante el desarrollo de sus actividades. Estas condiciones incrementan la probabilidad de cometer errores operativos y omitir procedimientos de seguridad, lo que se traduce en un aumento de la accidentalidad laboral. Asimismo, se ve afectado el bienestar integral de los trabajadores y su desempeño dentro de la organización, generando además posibles repercusiones económicas para la empresa derivadas de la atención de incidentes y la disminución de la productividad.

Pronóstico

De no implementarse medidas preventivas orientadas a la gestión de los riesgos psicosociales, es previsible que la tasa de accidentalidad laboral en Constructora Palosa continúe incrementándose, afectando de manera progresiva la salud física y mental de los trabajadores. Esta situación podría derivar en mayores índices de ausentismo, rotación de personal y costos asociados a la atención de accidentes, así como en el

incumplimiento de la normativa nacional en materia de seguridad y salud ocupacional, debilitando la cultura preventiva y la competitividad de la empresa dentro del sector de la construcción.

1.2 Preguntas de investigación

- ¿Cuáles son los principales riesgos psicosociales presentes en los trabajadores de la empresa Constructora Palosa?
- ¿De qué manera los riesgos psicosociales influyen en la accidentalidad laboral dentro de la empresa?
- ¿Qué factores psicosociales presentan mayor incidencia en los trabajadores del sector de la construcción?
- ¿Qué medidas preventivas pueden implementarse para disminuir los riesgos psicosociales y reducir los accidentes laborales?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo General

Determinar la influencia de los riesgos psicosociales en la accidentalidad laboral de los trabajadores de la Constructora Palosa en el cantón Daule.

1.3.2 Objetivos Específicos

- Identificar los principales factores de riesgo psicosocial presentes en los trabajadores de la empresa.
- Analizar la relación entre los riesgos psicosociales y la ocurrencia de accidentes laborales.
- Evaluar las condiciones laborales asociadas al bienestar físico y mental de los trabajadores.
- Proponer estrategias preventivas para disminuir los riesgos psicosociales y fortalecer la seguridad ocupacional

1.4 Descripción del tipo de caso

La presente investigación corresponde a un estudio de caso aplicado a la empresa Constructora Palosa, perteneciente al sector de la construcción. El estudio se

enfoca en analizar la influencia de los riesgos psicosociales sobre la accidentalidad laboral en los trabajadores que desarrollan actividades dentro de obras civiles y proyectos constructivos.

El caso se desarrollará mediante la recopilación de información relacionada con las condiciones laborales, percepción de los trabajadores, factores de estrés, carga laboral y antecedentes de accidentalidad. La investigación tendrá un enfoque descriptivo y analítico, permitiendo identificar posibles relaciones entre los factores psicosociales y los accidentes laborales ocurridos dentro de la empresa.

Además, el estudio busca aportar información relevante para el fortalecimiento de estrategias preventivas en materia de seguridad y salud ocupacional, contribuyendo a mejorar el ambiente laboral y reducir riesgos dentro del sector de la construcción.

1.5 Antecedentes históricos de la empresa u objeto de estudio

Constructora Palosa es una empresa ecuatoriana dedicada al desarrollo de proyectos de construcción y obras civiles. La empresa ha participado en distintos proyectos orientados al crecimiento urbanístico e infraestructura, contribuyendo al desarrollo económico y social mediante la ejecución de obras. Su aporte al desarrollo económico se refleja en la generación de fuentes de empleo para profesionales, técnicos y personal operativo, así como en la contratación de proveedores de materiales, equipos y servicios relacionados con la construcción. Cada proyecto ejecutado impulsa la economía local al demandar mano de obra y recursos que benefician a diferentes sectores productivos. Por ejemplo, la construcción de conjuntos habitacionales o edificaciones residenciales no solo genera empleo durante la etapa de ejecución, sino que también incrementa la actividad comercial en las zonas aledañas.

Desde el punto de vista social, la empresa contribuye al mejoramiento de la calidad de vida de la población mediante la ejecución de obras que satisfacen necesidades de vivienda, infraestructura y desarrollo urbano. La construcción de urbanizaciones, edificios residenciales, sistemas viales o espacios comunitarios permite que las personas dispongan de mejores condiciones para habitar, movilizarse y desarrollar sus actividades cotidianas. Estas obras favorecen el crecimiento ordenado de las ciudades y fortalecen el acceso de la población a servicios básicos e infraestructura

moderna. Asimismo, la ejecución de proyectos constructivos genera beneficios a largo plazo para la comunidad, ya que promueve la valorización de los sectores intervenidos, mejora el entorno urbano y crea espacios más seguros y funcionales para sus habitantes. De esta manera, Constructora Palosa no solo participa en el desarrollo de infraestructura física, sino que también contribuye al progreso económico y al bienestar social mediante obras que tienen un impacto positivo en el desarrollo de las comunidades con estándares de calidad y responsabilidad.

Con el crecimiento del sector de la construcción en la provincia del Guayas y especialmente en el cantón Daule, la empresa ha incrementado sus actividades operativas y la cantidad de trabajadores involucrados en los diferentes proyectos constructivos. Este crecimiento ha generado la necesidad de fortalecer aspectos relacionados con la seguridad y salud ocupacional.

Debido a las características propias del trabajo en construcción, los trabajadores se encuentran expuestos a riesgos físicos, ergonómicos y psicosociales que pueden afectar tanto su bienestar como su desempeño laboral. Por esta razón, la empresa representa un escenario adecuado para analizar la relación entre riesgos psicosociales y accidentalidad laboral.

1.6 Ubicación

La Constructora desarrolla sus actividades dentro de la provincia del Guayas, incluyendo proyectos ejecutados en el cantón Daule y otras zonas estratégicas del país. Daule se caracteriza por presentar un importante crecimiento urbanístico y comercial durante los últimos años, convirtiéndose en una de las zonas con mayor expansión habitacional dentro de la provincia.

El cantón Daule posee una ubicación estratégica debido a su cercanía con la ciudad de Guayaquil, lo que ha favorecido el incremento de proyectos inmobiliarios, urbanizaciones y obras de infraestructura. Como consecuencia, el sector de la construcción ha tenido un notable desarrollo, generando nuevas oportunidades laborales y económicas para la población local.

Las actividades desarrolladas por la empresa se ejecutan principalmente en obras civiles y proyectos de construcción. Las condiciones climáticas de la zona,

caracterizadas por altas temperaturas y humedad, representan factores importantes que pueden influir en el desempeño físico y mental de los trabajadores, especialmente en jornadas prolongadas de trabajo.

Además, las exigencias propias del sector de la construcción, como el cumplimiento de cronogramas, la presión operativa y la coordinación constante entre trabajadores y supervisores, convierten a este entorno laboral en un escenario relevante para el análisis de riesgos psicosociales y accidentalidad laboral.

Por tal motivo, la ubicación de la empresa y las características del entorno laboral hacen pertinente el desarrollo de la presente investigación, ya que permitirá identificar factores relacionados con la seguridad ocupacional y proponer posibles medidas preventivas orientadas a mejorar las condiciones de trabajo dentro del sector de la construcción



Ilustración 1: Ubicación de la empresa

Fuente: Google Maps

1.7 Limitaciones

Durante el desarrollo de la investigación pueden presentarse ciertas limitaciones que podrían influir en la recopilación y análisis de la información. Entre las principales limitaciones se encuentran:

- Disponibilidad limitada de información interna relacionada con accidentes laborales y riesgos psicosociales.

- Posible falta de participación o sinceridad de algunos trabajadores al responder encuestas o entrevistas.
- Tiempo limitado para la recopilación de datos dentro de las obras de construcción.
- Escasez de estudios locales relacionados específicamente con riesgos psicosociales en empresas constructoras del cantón Daule.

A pesar de estas limitaciones, se buscará obtener información confiable y relevante que permita cumplir con los objetivos planteados en la investigación.

1.8 Justificación

La presente investigación se justifica porque analiza la influencia de los riesgos psicosociales, tales como el estrés laboral, la presión operativa, las extensas jornadas de trabajo y la sobrecarga laboral, en la accidentalidad laboral de los trabajadores de Constructora Palosa, con el fin de determinar de qué manera estos factores inciden en la ocurrencia de accidentes dentro del sector de la construcción.

El estudio es importante porque los riesgos psicosociales representan un problema que puede afectar directamente la salud, el bienestar y la seguridad de los trabajadores del sector de la construcción. La exposición continua a estos factores puede generar fatiga física y mental, disminución de la concentración, dificultades en la toma de decisiones y aumento de los errores humanos durante la ejecución de las actividades laborales, aspectos especialmente relevantes en un sector donde las tareas requieren atención permanente, coordinación de movimientos y cumplimiento estricto de procedimientos de seguridad. Cuando un trabajador experimenta niveles elevados de estrés o agotamiento, aumenta la probabilidad de cometer errores operativos, omitir medidas de seguridad o reaccionar de forma inadecuada ante situaciones de peligro, lo que incrementa el riesgo de accidentes laborales.

El estudio tiene como finalidad identificar los principales factores psicosociales presentes en los trabajadores de Constructora Palosa y analizar su relación con la accidentalidad laboral, con el propósito de generar información confiable que sirva como base para el diseño de estrategias preventivas orientadas a fortalecer la seguridad y la salud ocupacional dentro de la empresa. Los principales beneficiarios de esta investigación serán los trabajadores operativos de Constructora Palosa, quienes podrán desempeñar sus labores en un ambiente más seguro y saludable gracias a la

identificación oportuna de los riesgos psicosociales que los afectan. De igual manera, la empresa se beneficiará al contar con información que le permita reducir la accidentalidad laboral, disminuir costos asociados a incidentes y mejorar la productividad de sus equipos de trabajo.

Finalmente, el estudio beneficiará al sector de la construcción del cantón Daule en general, dada la escasa información existente sobre riesgos psicosociales en esta zona, contribuyendo a generar mayor conciencia sobre la importancia de promover ambientes laborales seguros y saludables, en favor tanto de los trabajadores como del desarrollo organizacional de las empresas constructoras.

CAPÍTULO II

MARCO REFERENCIAL

2.1 Antecedentes de estudio

El estudio de los riesgos psicosociales ha cobrado gran importancia durante las últimas décadas debido a su influencia sobre la salud, el bienestar y la seguridad de los trabajadores. Diversos organismos internacionales, investigadores y entidades relacionadas con la seguridad y salud ocupacional han demostrado que factores como el estrés laboral, la carga excesiva de trabajo, la presión por el cumplimiento de objetivos, la falta de apoyo organizacional y los conflictos laborales pueden incrementar significativamente la probabilidad de accidentes de trabajo, especialmente en actividades de alto riesgo como la construcción.

A nivel internacional, la Organización Internacional del Trabajo (OIT) reconoce que los riesgos psicosociales constituyen uno de los principales desafíos para las organizaciones modernas debido a su impacto sobre la productividad, la satisfacción laboral y la seguridad ocupacional. De acuerdo con diversos estudios desarrollados en Europa y América Latina, el estrés laboral se encuentra entre las principales causas de deterioro de la salud física y mental de los trabajadores, afectando directamente su capacidad de concentración, toma de decisiones y desempeño durante la jornada laboral.

La Agencia Europea para la Seguridad y Salud en el Trabajo (EU-OSHA) señala que aproximadamente uno de cada dos trabajadores considera que el estrés laboral es una situación frecuente dentro de su entorno de trabajo. Además, este organismo indica que los riesgos psicosociales pueden provocar errores humanos, disminución de la atención y aumento de conductas inseguras, factores que incrementan considerablemente la posibilidad de sufrir accidentes laborales ((EU-OSHA)., 2026) (Eurofound, 2022). Estas condiciones son especialmente relevantes en sectores donde las actividades implican riesgos físicos importantes, como la construcción, la minería y la industria manufacturera.

Dentro del sector de la construcción, diferentes investigaciones han demostrado que los trabajadores se encuentran expuestos simultáneamente a riesgos físicos y

psicosociales. La combinación de largas jornadas laborales, presión por cumplimiento de cronogramas, trabajo bajo condiciones climáticas adversas y exigencias operativas genera escenarios propicios para el desarrollo de estrés, fatiga y agotamiento laboral.

En Ecuador, uno de los estudios más relevantes relacionados con esta problemática fue desarrollado por (Vega, 2025), quienes evaluaron los factores de riesgo psicosocial y su relación con la accidentalidad laboral en empresas constructoras de la ciudad de Guayaquil. Los autores identificaron que una proporción importante de los trabajadores presentaba niveles medios y altos de exposición a factores psicosociales asociados principalmente con la carga de trabajo, exigencias psicológicas, falta de reconocimiento laboral y escaso apoyo organizacional.

Los resultados obtenidos por (Vega, 2025) evidenciaron que los trabajadores expuestos a mayores niveles de estrés laboral presentaban una mayor frecuencia de incidentes y accidentes de trabajo. Además, el estudio determinó que la presión constante por alcanzar metas productivas influía negativamente en la capacidad de concentración y en el cumplimiento de procedimientos de seguridad. Estas conclusiones resultan especialmente relevantes para la presente investigación debido a la similitud existente entre las actividades desarrolladas en las empresas constructoras de Guayaquil y las realizadas por los trabajadores de Constructora Palosa.

Por otra parte, en Colombia, (Díaz, 2024).) desarrollaron una investigación orientada a identificar la relación entre los factores de riesgo psicosocial intralaborales y los niveles de estrés presentes en trabajadores de una empresa constructora. Los autores encontraron que los empleados sometidos a altas cargas laborales, jornadas prolongadas y elevados niveles de exigencia presentaban mayores niveles de estrés y agotamiento físico y mental.

Asimismo, el estudio demostró que el estrés laboral afecta directamente el desempeño de los trabajadores, reduciendo su capacidad para responder adecuadamente ante situaciones de riesgo y aumentando la probabilidad de cometer errores durante la ejecución de sus actividades. Los investigadores concluyeron que el estrés constituye uno de los principales factores asociados al incremento de accidentes laborales dentro del sector de la construcción, debido a su influencia sobre la atención, la concentración y la percepción del riesgo.

En el contexto latinoamericano también destaca la investigación realizada por (Vega, 2025) en trabajadores del sector de la construcción de la ciudad de Arequipa, Perú. Los resultados mostraron que factores como la inseguridad laboral, la presión por productividad y la falta de claridad en las funciones asignadas generan importantes niveles de estrés entre los trabajadores. El estudio concluyó que los riesgos psicosociales afectan negativamente tanto la salud de los empleados como los indicadores de seguridad laboral dentro de las empresas constructoras.

A nivel nacional, la preocupación por los riesgos psicosociales ha aumentado debido a la implementación de normativas relacionadas con la seguridad y salud ocupacional. El Ministerio del Trabajo del Ecuador ha promovido evaluaciones orientadas a identificar factores psicosociales que puedan afectar a los trabajadores, reconociendo la importancia de prevenir enfermedades ocupacionales y accidentes derivados de condiciones organizacionales inadecuadas.

Sin embargo, a pesar de la existencia de investigaciones desarrolladas en ciudades como Guayaquil y de estudios realizados en otros países de Latinoamérica, se observa una limitada producción científica relacionada específicamente con la influencia de los riesgos psicosociales en la accidentalidad laboral dentro del cantón Daule. Esta situación evidencia una brecha de conocimiento que justifica la realización de la presente investigación.

En este contexto, el estudio desarrollado en Constructora Palosa busca aportar información científica que permita comprender de mejor manera la relación existente entre los factores de riesgo psicosocial y la accidentalidad laboral en trabajadores del sector de la construcción. Los antecedentes revisados demuestran que existe evidencia suficiente para considerar a los riesgos psicosociales como un factor determinante en la seguridad ocupacional, razón por la cual resulta necesario continuar investigando esta problemática en diferentes contextos laborales y geográficos.

Finalmente, los estudios analizados coinciden en señalar que la identificación temprana y la gestión adecuada de los riesgos psicosociales constituyen herramientas fundamentales para la prevención de accidentes laborales. Por ello, la presente investigación pretende contribuir al fortalecimiento de la seguridad y salud ocupacional

en Constructora Palosa mediante la generación de información que permita diseñar estrategias preventivas orientadas a mejorar las condiciones de trabajo y proteger la integridad física y mental de los trabajadores.

2.2 Bases teóricas y sustento del caso de estudio

Riesgos Psicosociales

Los riesgos psicosociales constituyen uno de los temas de mayor relevancia dentro de la seguridad y salud ocupacional debido a su impacto sobre el bienestar físico, psicológico y social de los trabajadores. Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT), los riesgos psicosociales corresponden a las condiciones presentes en la organización, contenido y ejecución del trabajo que tienen la capacidad de afectar la salud de los trabajadores a través de mecanismos psicológicos y fisiológicos (Leka, 2010) (Cox, 2005)

Estos riesgos pueden originarse por diversos factores, entre los que destacan la carga excesiva de trabajo, las jornadas laborales prolongadas, la falta de apoyo por parte de supervisores, los conflictos interpersonales, la inseguridad laboral, la presión por el cumplimiento de metas y la escasa participación en la toma de decisiones. Cuando estas condiciones permanecen durante largos períodos de tiempo, pueden generar consecuencias negativas tanto para el trabajador como para la organización. Desde una perspectiva organizacional, los riesgos psicosociales afectan directamente la productividad, el compromiso laboral y el desempeño de los trabajadores. Asimismo, pueden incrementar los índices de ausentismo, rotación de personal y accidentes laborales. Diversas investigaciones han demostrado que los trabajadores expuestos a altos niveles de riesgo psicosocial presentan mayores dificultades para mantener la concentración y responder adecuadamente ante situaciones que requieren atención y toma rápida de decisiones (Andrade-Delgado&Garate-Aguirre, 2025) (Coba Monsalvo et al., 2026)

En el sector de la construcción, los riesgos psicosociales adquieren una importancia especial debido a las características propias de esta actividad económica. Los trabajadores suelen desempeñar sus funciones bajo presión constante, enfrentando plazos estrictos de entrega, exigencias físicas elevadas y condiciones ambientales

adversas. Estas circunstancias pueden favorecer la aparición de estrés laboral y otros problemas relacionados con la salud mental, aumentando la vulnerabilidad frente a los accidentes de trabajo.

Por esta razón, la identificación y evaluación de los riesgos psicosociales se ha convertido en una herramienta fundamental para la gestión preventiva dentro de las organizaciones. La implementación de programas orientados al bienestar laboral permite reducir los efectos negativos de estos factores y mejorar las condiciones de trabajo de los empleados.

Estrés Laboral

El estrés laboral es considerado una de las principales consecuencias derivadas de la exposición a riesgos psicosociales. Se define como la respuesta física, emocional y conductual que experimenta una persona cuando percibe que las demandas laborales exceden los recursos o capacidades que posee para afrontarlas (Pimenta et al., 2023).De acuerdo con diversos autores, el estrés laboral no siempre tiene efectos negativos. En determinadas circunstancias puede actuar como un estímulo que favorece el rendimiento. Sin embargo, cuando se presenta de forma prolongada o intensa, puede afectar significativamente la salud y el desempeño de los trabajadores (Sánchez, 2022)

Entre los principales síntomas asociados al estrés laboral se encuentran la fatiga física y mental, irritabilidad, ansiedad, trastornos del sueño, disminución de la concentración, problemas cardiovasculares y agotamiento emocional. Estas manifestaciones pueden afectar la capacidad de los trabajadores para realizar sus actividades de manera segura y eficiente En el ámbito de la construcción, el estrés laboral suele estar relacionado con factores como el cumplimiento de cronogramas ajustados, la responsabilidad sobre la ejecución de tareas críticas, las largas jornadas de trabajo y la exposición constante a situaciones de riesgo. La combinación de estos elementos puede provocar errores operativos, descuidos en la aplicación de procedimientos de seguridad y una mayor probabilidad de sufrir accidentes laborales.

Diversos estudios han demostrado que los trabajadores sometidos a altos niveles de estrés presentan una disminución significativa en su capacidad de atención y concentración. Esto resulta especialmente preocupante en actividades donde la

seguridad depende del cumplimiento estricto de procedimientos y normas técnicas, como ocurre en la industria de la construcción.

Por lo tanto, la prevención del estrés laboral constituye una estrategia fundamental para garantizar la seguridad ocupacional y promover ambientes de trabajo saludables. La capacitación, el fortalecimiento de la comunicación organizacional y la adecuada distribución de las cargas de trabajo son algunas de las medidas que contribuyen a reducir este problema dentro de las empresas.

Accidentalidad Laboral

La accidentalidad laboral hace referencia a la ocurrencia de accidentes durante la ejecución de actividades relacionadas con el trabajo. Un accidente laboral puede definirse como un evento repentino e inesperado que ocurre por causa o con ocasión del trabajo y que produce lesiones, incapacidad temporal, incapacidad permanente o incluso la muerte del trabajador (Pimenta et al., 2023)

Tradicionalmente, los accidentes laborales han sido asociados principalmente con factores físicos o mecánicos. Sin embargo, investigaciones recientes han demostrado que los factores psicosociales también desempeñan un papel importante en la ocurrencia de incidentes y accidentes dentro de las organizaciones. La disminución de la atención, el agotamiento físico y mental, la fatiga acumulada y el estrés pueden afectar significativamente el comportamiento de los trabajadores frente a situaciones de riesgo (Ramírez, 2021) (Pimenta et al., 2023). Como consecuencia, aumenta la probabilidad de cometer errores humanos, omitir procedimientos de seguridad o reaccionar de forma inadecuada ante eventos inesperados.

En el sector de la construcción, la accidentalidad laboral representa una de las principales preocupaciones para las empresas debido a la naturaleza de las actividades realizadas. Los trabajadores se encuentran expuestos a riesgos asociados con trabajos en altura, manejo de maquinaria, herramientas manuales, movimiento de materiales y condiciones ambientales variables. Por este motivo, las organizaciones han incorporado programas de gestión de riesgos orientados no solo a controlar los peligros físicos, sino también a identificar factores psicosociales que puedan afectar la seguridad de los trabajadores. La evidencia científica demuestra que una adecuada gestión de estos

factores contribuye significativamente a la reducción de accidentes laborales y al fortalecimiento de la cultura preventiva.

Sector de la Construcción

El sector de la construcción constituye una de las actividades económicas más importantes para el desarrollo de un país debido a su capacidad para generar empleo, impulsar la inversión y contribuir al crecimiento de la infraestructura (Sánchez, 2022; Ministerio del Trabajo del Ecuador, 2025) (Sánchez, 2022) . Sin embargo, también es considerado uno de los sectores con mayor nivel de riesgo laboral.

Las actividades de construcción involucran una combinación de factores físicos, ambientales, organizacionales y humanos que pueden afectar la seguridad de los trabajadores. Entre los principales riesgos se encuentran los trabajos en altura, la manipulación de herramientas y maquinaria pesada, la exposición a condiciones climáticas extremas y la ejecución de tareas que requieren esfuerzo físico considerable.

Además de los riesgos físicos, los trabajadores de la construcción enfrentan factores psicosociales derivados de la presión por cumplir plazos de entrega, la necesidad de coordinar múltiples actividades simultáneamente y la responsabilidad asociada a la ejecución de tareas críticas para el proyecto.

En empresas constructoras como Constructora Palosa, la adecuada gestión de los riesgos psicosociales resulta fundamental para garantizar la seguridad y el bienestar de los trabajadores. La identificación temprana de factores como el estrés laboral, la sobrecarga de trabajo y la fatiga permite implementar medidas preventivas orientadas a reducir la accidentalidad laboral y mejorar el desempeño organizacional.

En este contexto, la presente investigación se sustenta en la necesidad de comprender cómo los riesgos psicosociales influyen en la accidentalidad laboral dentro del sector de la construcción, aportando información que contribuya al fortalecimiento de la seguridad y salud ocupacional en Constructora Palosa y en otras empresas con características similares.

2.3 Glosario de términos

Accidente laboral: Suceso repentino que ocurre por causa o con ocasión del trabajo y que produce una lesión física, perturbación funcional, incapacidad o muerte del trabajador durante el desempeño de sus funciones.

Acción correctiva: Medida implementada para eliminar las causas que originan una no conformidad, incidente o accidente, con el propósito de evitar su repetición.

Carga de trabajo: Conjunto de exigencias físicas, mentales y emocionales que debe afrontar un trabajador durante el desarrollo de sus actividades laborales.

Condiciones de trabajo: Características del entorno laboral, incluyendo aspectos físicos, organizacionales, ambientales y sociales que influyen en la salud, seguridad y desempeño de los trabajadores.

Estrés laboral: Respuesta física y emocional que experimenta una persona cuando las exigencias del trabajo superan su capacidad de adaptación o los recursos disponibles para afrontarlas.

Evaluación de riesgos: Proceso sistemático mediante el cual se identifican peligros, se analizan los riesgos asociados y se determinan las medidas necesarias para controlarlos.

Factor de riesgo: Elemento, condición o situación que incrementa la probabilidad de que ocurra un accidente, enfermedad o daño a la salud del trabajador.

Factores psicosociales: Condiciones relacionadas con la organización, contenido y ejecución del trabajo que pueden influir en el bienestar físico, psicológico y social de los trabajadores.

Fatiga laboral: Estado de cansancio físico o mental provocado por la realización continua de actividades laborales, que puede afectar el rendimiento y aumentar el riesgo de accidentes.

Incidente laboral: Evento no deseado ocurrido durante la jornada de trabajo que no genera lesiones ni daños graves, pero que tiene el potencial de convertirse en un accidente.

Jornada laboral: Tiempo durante el cual un trabajador permanece a disposición del empleador para el cumplimiento de sus actividades laborales.

Prevención de riesgos laborales: Conjunto de actividades, medidas y procedimientos destinados a evitar o reducir la ocurrencia de accidentes y enfermedades relacionadas con el trabajo.

Riesgo laboral: Probabilidad de que un trabajador sufra un daño derivado de la exposición a peligros presentes en el entorno de trabajo.

Riesgo psicosocial: Probabilidad de que factores relacionados con la organización del trabajo afecten negativamente la salud física, mental o social de los trabajadores.

Salud ocupacional: Disciplina orientada a promover y proteger la salud física, mental y social de los trabajadores mediante la prevención de riesgos y enfermedades laborales.

Seguridad laboral: Conjunto de normas, procedimientos y medidas preventivas destinadas a proteger la integridad física de los trabajadores y reducir la accidentalidad laboral.

Seguridad y salud en el trabajo (SST): Área de gestión que busca prevenir lesiones, enfermedades ocupacionales y accidentes mediante la identificación, evaluación y control de los riesgos laborales.

Sobrecarga laboral: Situación en la que las demandas de trabajo exceden la capacidad física o mental del trabajador para realizarlas adecuadamente.

Trabajador: Persona que presta servicios lícitos y personales a una empresa o empleador bajo una relación laboral establecida.

Trabajo en construcción: Actividad relacionada con la ejecución de obras civiles, edificaciones, infraestructura y proyectos constructivos, caracterizada por la exposición a diversos riesgos laborales.

2.5 Marco legal

1. Constitución de la República del Ecuador (2008)

- **Art. 33:** "El trabajo es un derecho y un deber social, y un derecho económico."
- **Art. 326, numeral 5:** Establece la obligación del empleador de garantizar condiciones de trabajo seguras y saludables.

Relación con el estudio: La Constitución obliga a las empresas constructoras a proteger la salud física y mental de los trabajadores, incluyendo los riesgos psicosociales.

2. Código del Trabajo del Ecuador

- **Art. 42, numeral 3:** El empleador debe "proporcionar un ambiente adecuado para la prestación del trabajo".

- **Art. 55:** Regula la jornada laboral y evita jornadas excesivas que generen estrés o fatiga.

Relación con el estudio: La sobrecarga laboral y las jornadas extensas son factores psicosociales que pueden aumentar la accidentalidad.

3. Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Decreto Ejecutivo 2393)

- **Art. 11:** El empleador debe identificar, evaluar y controlar los riesgos laborales.
- **Art. 13:** Obliga a implementar programas de prevención.

Relación con el estudio: Los riesgos psicosociales deben ser evaluados igual que los riesgos físicos.

4. Reglamento del Seguro General de Riesgos del Trabajo (IESS)

- **Art. 21:** Establece la obligación de investigar accidentes laborales.
- **Art. 28:** Define la responsabilidad del empleador en la prevención de riesgos.

Relación con el estudio: La accidentalidad laboral en la construcción debe ser registrada y analizada.

5. Resolución MDT-2020-076 (Factores de Riesgo Psicosocial)

Establece la **obligatoriedad de evaluar riesgos psicosociales** en empresas ecuatorianas mediante instrumentos validados.

Relación con el estudio: Es la base legal directa para evaluar estrés, carga laboral, presión, clima laboral, etc.

6. Norma Técnica Ecuatoriana NTE INEN-ISO 45001:2018

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Relación con el estudio: Incluye la gestión de riesgos psicosociales como parte del sistema preventivo.

7. Código Orgánico de la Producción (COPCI)

- **Art. 14:** Promueve ambientes laborales seguros y saludables.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 Nivel de investigación

La presente investigación posee un nivel descriptivo y correlacional. Es descriptiva porque busca identificar y caracterizar los principales factores de riesgo psicosocial presentes en los trabajadores de Constructora Palosa, permitiendo conocer las condiciones laborales que podrían afectar su bienestar físico y mental. Asimismo, es correlacional debido a que pretende analizar la relación existente entre los riesgos psicosociales y la accidentalidad laboral, determinando si la presencia de determinados factores psicosociales influye en la ocurrencia de accidentes de trabajo dentro de la empresa. Este tipo de investigación permite comprender la problemática existente y generar información que contribuya a la implementación de medidas preventivas orientadas a mejorar la seguridad y salud ocupacional de los trabajadores.

3.2 Diseño de investigación

La investigación se desarrolló bajo un diseño no experimental y de corte transversal. Se considera no experimental porque las variables objeto de estudio no fueron manipuladas por el investigador. Los riesgos psicosociales y la accidentalidad laboral fueron analizados tal como se presentan en el entorno laboral de la empresa. Por otra parte, el estudio es transversal debido a que la información fue recopilada en un único momento durante el período de investigación, permitiendo obtener una visión general de la situación actual de los trabajadores.

El diseño seleccionado resulta adecuado para identificar la presencia de riesgos psicosociales y evaluar su posible relación con la accidentalidad laboral sin alterar las condiciones normales de trabajo dentro de la organización.

3.3 Métodos de investigación

Método deductivo

El método deductivo permitió partir de teorías generales relacionadas con los riesgos psicosociales y la seguridad laboral para analizar su aplicación en el caso específico de Constructora Palosa.

A través de este método fue posible establecer relaciones entre los conceptos teóricos revisados en el marco referencial y la realidad observada dentro de la empresa.

Método analítico

El método analítico permitió examinar individualmente cada uno de los factores de riesgo psicosocial identificados durante la investigación, facilitando la comprensión de su influencia sobre la accidentalidad laboral.

Método estadístico

Este método fue utilizado para organizar, procesar e interpretar la información obtenida mediante las encuestas aplicadas a los trabajadores.

Los datos fueron representados mediante tablas y porcentajes con el propósito de facilitar el análisis y comprensión de los resultados.

Enfoque de investigación

La investigación posee un enfoque cuantitativo.

Este enfoque permitió recopilar información numérica a través de encuestas aplicadas a los trabajadores de la empresa, facilitando la medición de los factores de riesgo psicosocial y su relación con la accidentalidad laboral.

La información obtenida fue analizada mediante procedimientos estadísticos descriptivos para identificar tendencias y comportamientos dentro de la población estudiada.

3.4 Herramientas de recolección de información

Técnica de investigación

La técnica principal utilizada fue la encuesta, la cual permitió recopilar información directamente de los trabajadores sobre aspectos relacionados con:

- Estrés laboral.
- Carga de trabajo.
- Relaciones laborales.
- Apoyo organizacional.
- Condiciones de trabajo.
- Percepción de seguridad laboral.
- Antecedentes de accidentes laborales.

Instrumento de investigación

Como instrumento de recolección de datos se utilizó un cuestionario estructurado compuesto por preguntas cerradas y de escala tipo Likert.

Las preguntas fueron diseñadas para evaluar el nivel de exposición a riesgos psicosociales y su posible relación con la ocurrencia de accidentes laborales.

Universo

El universo estuvo conformado por todos los trabajadores operativos de Constructora Palosa que desarrollan actividades relacionadas con proyectos de construcción en el cantón Daule.

Para efectos de la investigación se consideró un universo de:

N = 66 trabajadores.

Población

La población estuvo integrada por los trabajadores operativos que participan directamente en las actividades de construcción.

Estos trabajadores desempeñan funciones relacionadas con:

- Albañilería.
- Estructuras.
- Acabados.
- Movimiento de materiales.
- Supervisión de obra.

La población total considerada fue de:

66 trabajadores.

Muestra

Para el desarrollo del estudio se seleccionó una muestra representativa de:

66 trabajadores.

La muestra fue obtenida mediante muestreo no probabilístico por conveniencia, debido a la disponibilidad de los trabajadores durante el período de recolección de información.

Este tipo de muestreo permitió acceder de manera eficiente a los participantes sin afectar el normal desarrollo de las actividades de la empresa.

$$P = \frac{f}{n} x\ 100$$

P: *Porcentaje*
f: *Frecuencia de la respuesta*
n: *Total de encuestados*

3.5 Análisis de los resultados

Los resultados que se presentan a continuación fueron obtenidos mediante la aplicación de una encuesta estructurada, compuesta por preguntas cerradas y de escala tipo Likert, dirigida a los 66 trabajadores operativos de Constructora Palosa que conforman la muestra del estudio. El instrumento fue diseñado para medir el nivel de exposición a los principales factores de riesgo psicosocial (carga de trabajo, estrés laboral, accidentalidad, comunicación organizacional, jornadas laborales, apoyo entre compañeros y capacitación en seguridad) y su posible relación con la ocurrencia de accidentes de trabajo. La recolección de la información se realizó de forma directa en el lugar de trabajo, respetando la confidencialidad de los participantes. Una vez aplicado el cuestionario, los datos fueron tabulados y procesados mediante el método estadístico descriptivo, expresando cada respuesta en frecuencias absolutas y porcentajes, los cuales se presentan a continuación organizados por pregunta, acompañados de su tabla, gráfico y el respectivo análisis de resultados.

Pregunta 1

¿Considera que la carga de trabajo asignada durante su jornada laboral es elevada?

Tabla 1. Percepción de la carga de trabajo asignada durante la jornada laboral.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	**24**	**36%**
Frecuentemente	**22**	**33%**
Algunas veces	**14**	**21%**
Nunca	**6**	**10%**
Total	**66**	**100%**

Fuente: Elaboración Propia

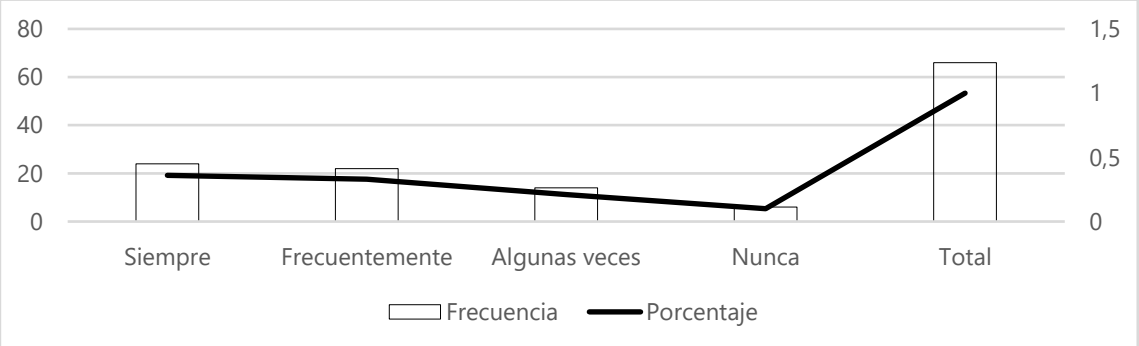


Gráfico 1. Percepción de la carga de trabajo asignada durante la jornada laboral.

Análisis de resultados: Los resultados muestran que el 69% de los trabajadores (36% Siempre y 33% Frecuentemente) percibe que la carga de trabajo asignada durante la jornada laboral es alta o muy alta. Este porcentaje evidencia que una parte considerable del personal se encuentra expuesta a demandas laborales elevadas, lo cual constituye un factor de riesgo psicosocial relevante dentro del entorno de la construcción.

Por otro lado, el 31% restante (21% Algunas veces y 10% Nunca) manifiesta que la carga laboral no siempre es excesiva. Sin embargo, esta proporción no disminuye la importancia del hallazgo principal, ya que la percepción mayoritaria de sobrecarga puede generar fatiga física y mental, disminución del rendimiento, errores operativos y mayor probabilidad de incidentes laborales. En actividades que requieren precisión, coordinación y atención constante, como las propias del sector constructivo, estos efectos pueden tener consecuencias significativas.

Estos resultados sugieren la necesidad de que la empresa evalúe la distribución de tareas, los tiempos asignados para cada actividad y la disponibilidad de personal, con el fin de evitar la saturación laboral. Implementar estrategias de organización del trabajo, pausas activas y mecanismos de apoyo operativo contribuiría a mejorar el bienestar de los trabajadores y a reducir los riesgos asociados a la sobrecarga laboral.

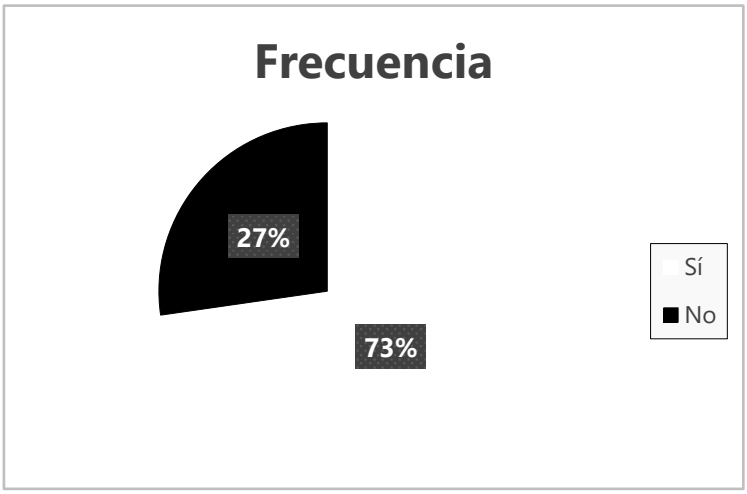
Pregunta 2

¿Ha experimentado estrés laboral durante los últimos seis meses?

Tabla 2. Percepción de la influencia de los riesgos psicosociales en la seguridad laboral.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Sí	**48**	**73%**
No	**18**	**27%**
Total	**66**	**100%**

Fuente: Elaboración propia



GRAFICA 2. Percepción de la influencia de los riesgos psicosociales en la seguridad laboral.

Análisis de resultados La mayoría de los trabajadores manifestó haber experimentado estrés laboral durante los Los resultados muestran que el 73% de los trabajadores ha experimentado estrés laboral durante los últimos seis meses, mientras que el 27% indica no haberlo sufrido. Esta diferencia evidencia que el estrés constituye un factor psicosocial presente de manera significativa dentro del entorno laboral de la empresa, lo cual puede repercutir directamente en el bienestar físico y emocional de los trabajadores.

El estrés laboral sostenido puede generar fatiga, irritabilidad, disminución de la concentración, errores operativos y menor capacidad de respuesta ante situaciones de riesgo, aspectos especialmente críticos en el sector de la construcción, donde las tareas requieren precisión, coordinación y cumplimiento estricto de normas de seguridad. La presencia de estrés en un porcentaje tan elevado de trabajadores sugiere que existen demandas laborales, cargas de trabajo o condiciones organizacionales que podrían estar contribuyendo a este estado.

Asimismo, estos resultados refuerzan la importancia de implementar programas de prevención de riesgos psicosociales, promover espacios de comunicación, mejorar la distribución de tareas y fomentar prácticas de autocuidado y pausas activas. Atender oportunamente estos factores permitirá reducir el impacto del estrés, mejorar el clima laboral y fortalecer la seguridad ocupacional dentro de la empresa.

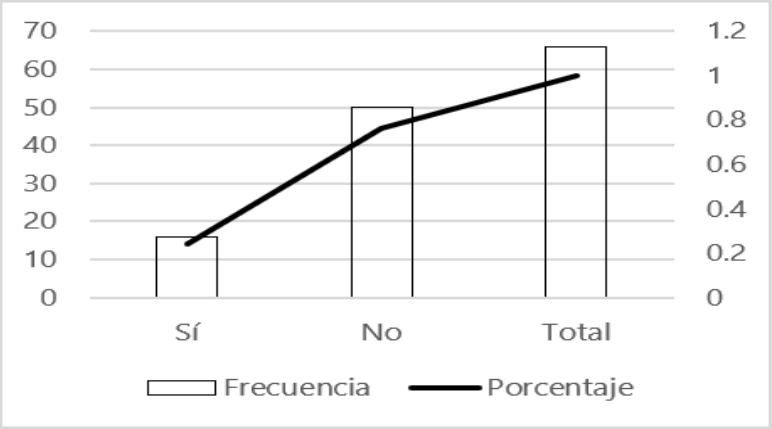
Pregunta 3

¿Ha sufrido algún accidente laboral durante el último año?

Tabla 3. Percepción sobre la existencia de accidentes laborales relacionados con factores psicosociales.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Sí	**16**	**24%**
No	**50**	**76%**
Total	**66**	**100%**

Fuente: Elaboración Propia



GRAFICA 3. Percepción sobre la existencia de accidentes laborales relacionados con factores psicosociales.

Análisis de resultados: Los resultados muestran que el 24% de los trabajadores ha sufrido al menos un accidente laboral durante el último año, mientras que el 76% indica no haber experimentado incidentes en ese periodo. Aunque la mayoría no reporta accidentes, el hecho de que casi una cuarta parte del personal haya sufrido algún tipo de evento adverso constituye un indicador relevante para la gestión de la seguridad ocupacional dentro de la empresa.

La presencia de accidentes en este porcentaje sugiere posibles fallas en los procesos preventivos, insuficiencia en la supervisión, condiciones laborales exigentes o exposición a factores psicosociales que pueden afectar la atención, el desempeño y la toma de decisiones. En el sector de la construcción, incluso incidentes menores pueden escalar rápidamente si no se gestionan adecuadamente, por lo que estos resultados deben considerarse una señal de alerta.

Asimismo, la existencia de accidentes en un grupo significativo de trabajadores refuerza la necesidad de fortalecer las estrategias de prevención, implementar capacitaciones continuas, mejorar la identificación de riesgos y promover una cultura de seguridad más sólida. Atender estos aspectos permitirá reducir la incidencia de accidentes y mejorar el bienestar general de los trabajadores.

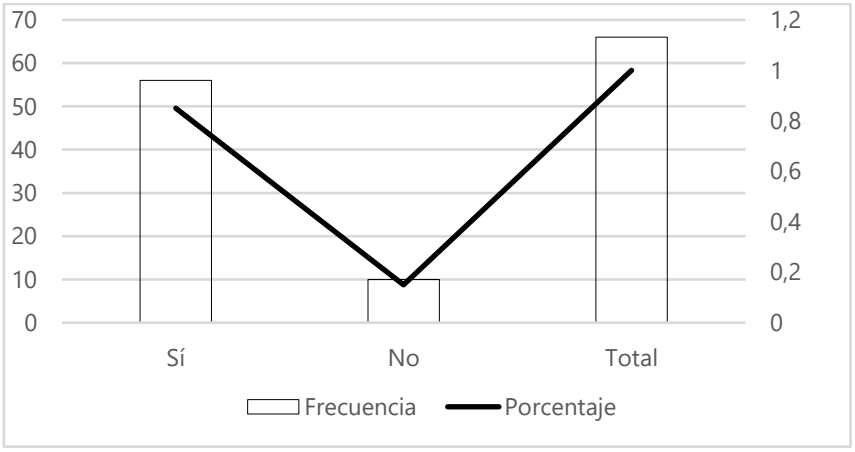
Pregunta 4

¿Considera que el estrés laboral influye en la ocurrencia de accidentes de trabajo?

Tabla 4 Percepción de como el estrés laboral influye en la ocurrencia de accidentes de trabajo?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Sí	**56**	**85%**
No	**10**	**15%**
Total	**66**	**100%**

Fuente: Elaboración propia



Grafica 4. Percepción de como el estrés laboral influye en la ocurrencia de accidentes de trabajo?

Análisis de resultados

Los resultados muestran que el 85% de los trabajadores considera que el estrés laboral influye directamente en la ocurrencia de accidentes de trabajo, mientras que solo el 15% opina lo contrario. Está marcada diferencia evidencia que la mayoría de los colaboradores percibe el estrés como un factor determinante en la seguridad laboral, lo cual coincide con los hallazgos científicos expuestos en el marco referencial.

El estrés laboral puede generar fatiga física y mental, disminución de la concentración, errores en la toma de decisiones y fallas en la ejecución de tareas críticas, especialmente en actividades propias del sector de la construcción, donde la precisión y la atención constante son fundamentales. Cuando los trabajadores operan bajo presión prolongada, aumenta la probabilidad de incidentes debido a descuidos, reacciones tardías o incumplimiento involuntario de procedimientos de seguridad.

Estos resultados refuerzan la necesidad de que la empresa implemente estrategias de prevención del estrés, tales como pausas activas, redistribución adecuada de cargas laborales y fortalecimiento del clima organizacional.

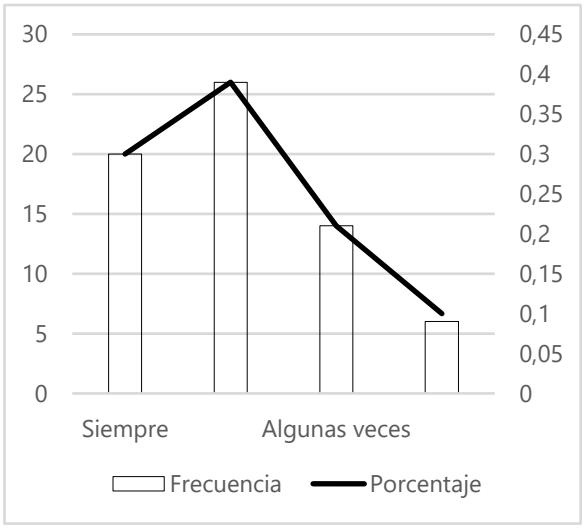
Pregunta 5

¿Considera que la comunicación entre supervisores y trabajadores es adecuada para el desarrollo seguro de las actividades?

Tabla 5: Percepción de la seguridad de las actividades por medio de la comunicación

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	20	30%
Frecuentemente	26	39%
Algunas veces	14	21%
Nunca	6	10%

Fuente: Elaboración propia



GRAFICA 5: Percepción de la seguridad de las actividades por medio de la comunicación

Análisis de resultados Los resultados muestran que el 69% de los trabajadores (30% Siempre y 39% Frecuentemente) considera que la comunicación entre supervisores y trabajadores es adecuada para el desarrollo seguro de las actividades. Este porcentaje refleja que, en la mayoría de los casos, existe un flujo comunicacional favorable que permite coordinar tareas, aclarar instrucciones y resolver dudas operativas, elementos esenciales para garantizar la seguridad en el entorno de la construcción.

Sin embargo, el 31% restante (21% Algunas veces y 10% Nunca) percibe que la comunicación no siempre es efectiva. Esta proporción es significativa, ya que una comunicación deficiente puede generar malentendidos, instrucciones incompletas, errores en la ejecución de tareas y aumento del riesgo de incidentes laborales. En un sector donde las actividades requieren precisión, supervisión constante y cumplimiento estricto de normas de seguridad, cualquier falla comunicacional puede tener consecuencias importantes.

Estos resultados evidencian la necesidad de fortalecer los canales de comunicación interna, promover espacios de retroalimentación entre supervisores y trabajadores, y asegurar que las instrucciones operativas se transmitan de manera clara, oportuna y comprensible. Mejorar estos aspectos contribuiría a reducir riesgos psicosociales

Pregunta 6

¿Considera que las jornadas laborales prolongadas afectan su concentración durante el trabajo?

Tabla 6: Percepción de como las horas de trabajo esta relacionada al bajo rendimiento

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Sí	52	79%
No	14	21%

Fuente: elaboración Propia

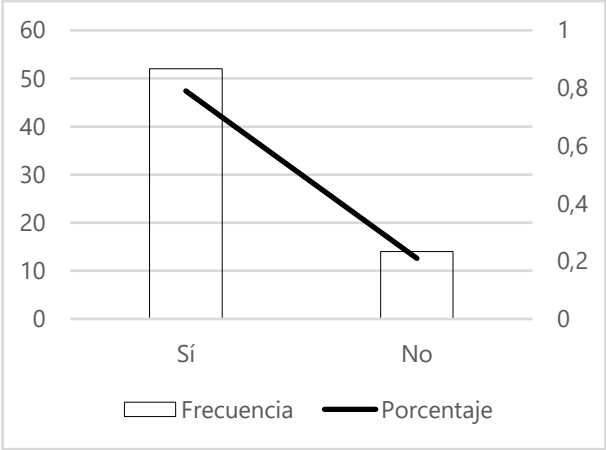


GRAFICO 6: Percepción de como las horas de trabajo esta relacionada al bajo rendimiento

Análisis de resultados: Los resultados muestran que el 79% de los trabajadores considera que las jornadas laborales prolongadas afectan su concentración durante el trabajo, mientras que solo el 21% afirma que no experimenta este impacto. Esta diferencia evidencia que la mayoría de los colaboradores percibe una relación directa entre el tiempo de exposición laboral y la disminución de su capacidad de atención, lo cual constituye un factor de riesgo psicosocial relevante dentro del entorno de la construcción.

La afectación de la concentración puede generar errores operativos, fallas en la ejecución de tareas críticas y aumento de la probabilidad de incidentes o accidentes laborales, especialmente en actividades que requieren precisión, coordinación y

vigilancia constante. Además, la fatiga acumulada por jornadas extensas puede influir en el estado emocional del trabajador, incrementando el estrés, la irritabilidad y la disminución del rendimiento general.

Estos resultados sugieren la necesidad de que la empresa evalúe la duración de las jornadas laborales, implemente pausas activas, rote tareas de alta demanda cognitiva y promueva prácticas de descanso adecuadas. Fortalecer estos aspectos contribuiría a mejorar la concentración, reducir riesgos psicosociales y garantizar un ambiente laboral más seguro y eficiente

Pregunta 7

¿Recibe apoyo suficiente por parte de sus compañeros para realizar las actividades asignadas?

Tabla 7: Percepción sobre el trabajo en equipo

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	18	27%
Frecuentemente	30	45%
Algunas veces	14	21%
Nunca	4	7%

Fuente: Elaboración Propia

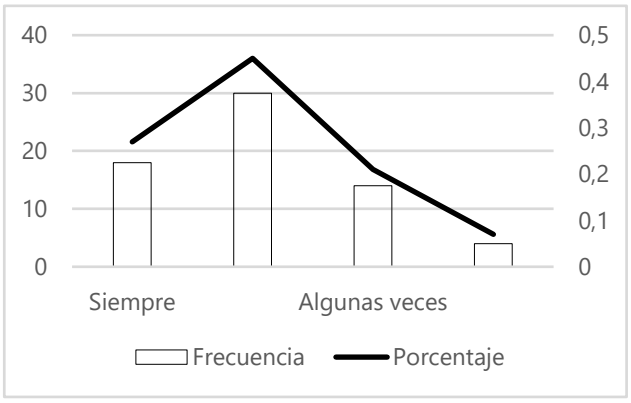


Grafico7. Percepción sobre el trabajo en equipo

Análisis de resultados: Los resultados evidencian que el 72% de los trabajadores (27% Siempre y 45% Frecuentemente) considera que recibe apoyo suficiente por parte de sus compañeros para realizar las actividades asignadas. Este nivel de colaboración interna refleja un ambiente laboral favorable, donde predominan la cooperación, la comunicación y el trabajo en equipo, elementos esenciales para el adecuado desempeño en el sector de la construcción

Sin embargo, el 28% restante (21% Algunas veces y 7% Nunca) manifiesta que el apoyo recibido es limitado o insuficiente. Esta percepción puede estar asociada a sobrecarga laboral, falta de coordinación, deficiencias en la distribución de tareas o ausencia de liderazgo efectivo, factores que pueden generar tensiones, estrés y disminución del rendimiento operativo.

La coexistencia de ambos grupos sugiere que, aunque existe una base sólida de colaboración entre compañeros, aún es necesario fortalecer estrategias de integración y comunicación interna, con el fin de garantizar que todos los trabajadores cuenten con el respaldo necesario para ejecutar sus funciones de manera segura y eficiente. Mejorar estos aspectos contribuiría a reducir riesgos psicosociales y a promover un clima laboral más cohesionado.

Pregunta 8

Cree que la empresa brinda capacitaciones suficientes sobre seguridad y salud ocupacional?

Tabla 8: Percepción sobre si se brinda las capacitaciones

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Sí	28	42%
No	38	58%

Fuente: Elaboración propia

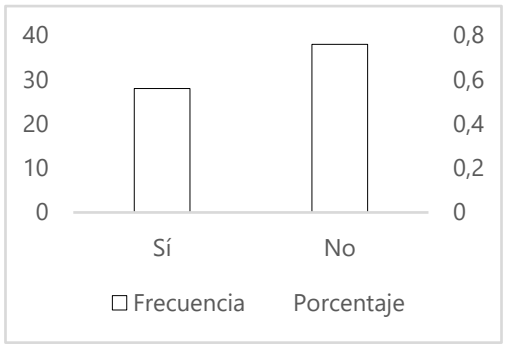


Grafico8. Percepción sobre si se brinda las capacitaciones

Análisis de resultados: Los resultados muestran que el 58% de los trabajadores considera que la empresa no brinda capacitaciones suficientes sobre seguridad y salud ocupacional, mientras que solo el 42% afirma que sí recibe la formación necesaria. Esta diferencia evidencia una percepción mayoritaria de insuficiencia en los procesos de capacitación, lo cual representa un factor de riesgo organizacional relevante dentro del entorno laboral.

La falta de capacitación adecuada puede influir directamente en la ocurrencia de accidentes laborales, ya que limita el conocimiento de los trabajadores sobre procedimientos seguros, uso correcto de equipos, identificación de riesgos y medidas preventivas. Además, la ausencia de programas formativos continuos puede generar inseguridad, errores operativos y baja preparación ante situaciones de emergencia, afectando tanto el desempeño individual como la eficiencia colectiva.

Estos resultados sugieren la necesidad de que la empresa fortalezca sus programas de capacitación, implementando sesiones periódicas, actualizadas y orientadas a los riesgos específicos del sector de la construcción. Una mayor inversión en formación contribuiría a mejorar la cultura preventiva, reducir incidentes y promover un ambiente laboral más seguro y competente.

3.5.1 Análisis general de resultados

Los resultados obtenidos durante el desarrollo de la investigación permitieron identificar la existencia de diversos factores de riesgo psicosocial presentes en los

trabajadores de Constructora Palosa, los cuales podrían influir de manera significativa en su desempeño laboral, bienestar integral y seguridad ocupacional. La información recopilada mediante las ocho preguntas de la encuesta aplicada a los 66 trabajadores evidenció un panorama amplio sobre las condiciones laborales, la percepción del riesgo psicosocial y los antecedentes de accidentalidad dentro de la empresa.

En cuanto a la carga de trabajo (Pregunta 1), el 69% de los trabajadores indicó percibir una carga laboral elevada durante su jornada, distribuida entre quienes respondieron siempre (36%) y frecuentemente (33%). Esta situación representa un factor de riesgo psicosocial relevante, ya que puede afectar la capacidad de concentración, disminuir la atención y aumentar la probabilidad de cometer errores durante la ejecución de tareas operativas. En el sector de la construcción, donde muchas actividades implican el manejo de herramientas, equipos y materiales pesados, cualquier disminución en los niveles de atención puede traducirse en un incremento de los riesgos de accidentes laborales.

Respecto al estrés laboral (Pregunta 2), el 73% de los trabajadores manifestó haber experimentado estrés durante los últimos seis meses, frente a un 27% que indicó no haberlo sufrido. Este hallazgo coincide con diversos estudios desarrollados a nivel nacional e internacional, los cuales señalan que el estrés constituye uno de los principales factores de riesgo psicosocial dentro de las organizaciones. La presencia de estrés laboral en un porcentaje tan elevado puede generar consecuencias negativas tanto para el trabajador como para la empresa, debido a que afecta la salud física y mental, disminuye la motivación y reduce la capacidad para responder adecuadamente ante situaciones de riesgo.

En relación con la accidentalidad laboral (Pregunta 3), el 24% de los trabajadores reportó haber sufrido al menos un accidente laboral durante el último año, mientras que el 76% indicó no haber experimentado incidentes en ese período. Aunque la mayoría no reporta accidentes, el hecho de que casi una cuarta parte del personal haya sufrido algún tipo de evento adverso constituye un indicador relevante para la gestión de la seguridad ocupacional dentro de la empresa, considerando especialmente que la construcción es uno de los sectores con mayor índice de riesgo laboral.

Con respecto a la percepción del estrés como factor de accidentalidad (Pregunta 4), el 85% de los trabajadores considera que el estrés laboral influye directamente en la ocurrencia de accidentes de trabajo, mientras que solo el 15% opina lo contrario. Esta marcada diferencia evidencia que la gran mayoría de los colaboradores reconoce la relación existente entre el estado psicológico del trabajador y la seguridad laboral, lo cual refuerza la necesidad de implementar estrategias de prevención de riesgos psicosociales dentro de la organización.

En lo referente a la comunicación organizacional (Pregunta 5), el 69% de los trabajadores consideró que la comunicación entre supervisores y trabajadores es adecuada para el desarrollo seguro de las actividades (30% siempre y 39% frecuentemente). Sin embargo, el 31% restante percibió deficiencias en este aspecto, lo cual es significativo dado que una comunicación deficiente puede generar malentendidos, instrucciones incompletas, errores en la ejecución de tareas y aumento del riesgo de incidentes laborales. Fortalecer los canales de comunicación interna resulta fundamental para garantizar la seguridad en el entorno constructivo.

Sobre la influencia de las jornadas laborales prolongadas en la concentración (Pregunta 6), el 79% de los trabajadores afirmó que las jornadas extensas afectan su nivel de atención durante el trabajo, frente a un 21% que manifestó no verse afectado. Este resultado es especialmente relevante, ya que la disminución de la concentración puede generar errores operativos, fallas en la ejecución de tareas críticas y aumento de la probabilidad de incidentes o accidentes laborales, lo que refuerza la necesidad de regular y monitorear las jornadas de trabajo dentro de la empresa.

En cuanto al apoyo entre compañeros (Pregunta 7), el 72% de los trabajadores manifestó recibir apoyo suficiente por parte de sus colegas para realizar las actividades asignadas (27% siempre y 45% frecuentemente). No obstante, el 28% restante indicó que el apoyo recibido es limitado o insuficiente, lo que puede estar asociado a sobrecarga laboral, falta de coordinación o deficiencias en el liderazgo. Este aspecto requiere atención, ya que el trabajo en equipo y la colaboración son elementos esenciales para el adecuado desempeño y la seguridad en el sector de la construcción.

Finalmente, respecto a la capacitación en seguridad y salud ocupacional (Pregunta 8), el 58% de los trabajadores consideró que la empresa no brinda capacitaciones suficientes sobre esta temática, mientras que solo el 42% afirmó recibir la formación necesaria. Esta percepción mayoritaria de insuficiencia formativa representa un factor de riesgo organizacional relevante, ya que limita el conocimiento de los trabajadores sobre procedimientos seguros, uso correcto de equipos y medidas preventivas, incrementando la vulnerabilidad ante incidentes y accidentes laborales.

De manera general, el conjunto de los resultados obtenidos a través de las ocho preguntas permite confirmar la presencia de múltiples factores de riesgo psicosocial dentro de Constructora Palosa. La sobrecarga laboral, el estrés, las jornadas prolongadas, las deficiencias en comunicación y la insuficiente capacitación en seguridad configuran un escenario que puede influir directamente en la ocurrencia de accidentes laborales (Ramírez, 2021) (Vega, 2025). La relación entre estos factores y la accidentalidad reportada por el 24% de los trabajadores refuerza la necesidad de implementar un programa integral de gestión de riesgos psicosociales que aborde de manera sistemática cada uno de los aspectos identificados, con el propósito de mejorar las condiciones de trabajo, proteger la integridad física y mental del personal y fortalecer la cultura de seguridad dentro de la organización.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS DE ALTERNATIVAS POSIBLES

4.1 Justificación de la alternativa principal

Como resultado del análisis realizado en Constructora Palosa, se identificó la existencia de diversos factores de riesgo psicosocial que pueden influir directamente en la seguridad y salud de los trabajadores. Entre los factores más relevantes detectados se encuentran la sobrecarga laboral, el estrés derivado de las exigencias propias de la actividad constructiva, la presión por el cumplimiento de cronogramas establecidos para la ejecución de obras, la fatiga física y mental acumulada durante las jornadas laborales y las exigencias psicológicas relacionadas con la responsabilidad de las tareas asignadas.

La construcción es considerada una de las actividades económicas con mayor exposición a riesgos laborales debido a la complejidad de sus procesos y a las condiciones en las que se desarrollan las actividades diarias. Tradicionalmente, los esfuerzos de prevención se han concentrado en el control de riesgos físicos como caídas, golpes, atrapamientos o manejo de maquinaria pesada. Sin embargo, investigaciones recientes han demostrado que los factores psicosociales también desempeñan un papel importante en la ocurrencia de accidentes laborales, ya que pueden afectar la concentración, el estado emocional, la toma de decisiones y el comportamiento de los trabajadores frente a situaciones de riesgo.

Los resultados obtenidos durante la presente investigación evidencian que una parte importante de los trabajadores percibe la existencia de factores asociados al estrés laboral y a la presión por el cumplimiento de objetivos productivos. Estas condiciones pueden provocar cansancio físico y mental, disminución de la atención y aumento de errores durante la ejecución de actividades operativas. En consecuencia, se considera necesario implementar acciones preventivas que permitan reducir los efectos negativos de dichos factores sobre la seguridad y salud ocupacional.

Luego de analizar diferentes opciones de intervención, se determinó que la alternativa más viable para Constructora Palosa consiste en la implementación de un Programa de Gestión de Riesgos Psicosociales. Esta propuesta se orienta principalmente a la identificación, evaluación, control y seguimiento de los factores psicosociales

presentes en el entorno laboral, promoviendo condiciones de trabajo más seguras y saludables para todos los colaboradores de la empresa.

La selección de esta alternativa se fundamenta en diversos aspectos técnicos, económicos y organizacionales. En primer lugar, permite abordar directamente la problemática identificada durante la investigación, actuando sobre las causas que pueden estar contribuyendo al incremento de la accidentalidad laboral. A diferencia de otras alternativas que requieren inversiones significativas en infraestructura o adquisición de equipos especializados, la gestión de riesgos psicosociales puede implementarse mediante acciones de capacitación, sensibilización y mejora organizacional, optimizando los recursos ya disponibles dentro de la empresa.

Otro aspecto que justifica la implementación de esta propuesta es su factibilidad económica. La mayoría de las actividades contempladas dentro del programa pueden ser ejecutadas utilizando recursos internos de la organización, con la participación del personal responsable de seguridad y salud ocupacional y el apoyo de los diferentes niveles jerárquicos. Esto permite minimizar costos y facilita la incorporación de las acciones preventivas dentro de las actividades habituales de la empresa. Asimismo, la propuesta presenta una elevada viabilidad operativa debido a que no requiere la interrupción de los procesos constructivos ni modificaciones importantes en la estructura organizacional. Las actividades pueden desarrollarse de manera progresiva y planificada, permitiendo que los trabajadores participen en las diferentes etapas sin afectar el cumplimiento de las metas productivas de la organización.

Entre las principales acciones contempladas dentro del Programa de Gestión de Riesgos Psicosociales se encuentran la aplicación periódica de evaluaciones de factores psicosociales, el desarrollo de capacitaciones relacionadas con manejo del estrés laboral, fortalecimiento de la comunicación organizacional, promoción de hábitos saludables y sensibilización sobre la importancia de la salud mental dentro del entorno laboral. Estas actividades permitirán identificar oportunamente situaciones que puedan afectar el bienestar de los trabajadores y establecer medidas correctivas antes de que generen consecuencias negativas.

De igual manera, la implementación de espacios de comunicación entre trabajadores y supervisores contribuirá a mejorar el clima organizacional y fortalecer las relaciones laborales dentro de la empresa. La comunicación efectiva constituye uno de los elementos fundamentales para la prevención de conflictos, reducción de tensiones laborales y fortalecimiento de la cultura de seguridad. Cuando los trabajadores perciben

apoyo por parte de sus superiores y tienen la posibilidad de expresar inquietudes relacionadas con su trabajo, se incrementa el compromiso organizacional y disminuyen los niveles de estrés.

La promoción de la salud mental representa otro componente importante de la propuesta. En los últimos años, diversas organizaciones internacionales han reconocido la necesidad de incorporar la salud mental como parte integral de los sistemas de gestión de seguridad y salud ocupacional. El bienestar psicológico de los trabajadores influye directamente en su desempeño, motivación y capacidad para desarrollar sus actividades de manera segura. Por esta razón, la implementación de estrategias orientadas al cuidado de la salud mental puede generar beneficios tanto para los trabajadores como para la organización.

Desde la perspectiva de la seguridad laboral, la aplicación de esta alternativa permitirá fortalecer la cultura preventiva dentro de Constructora Palosa. La prevención de riesgos no debe limitarse únicamente a la identificación de peligros físicos, sino que debe considerar todos aquellos factores que puedan afectar el comportamiento humano y aumentar la probabilidad de accidentes. La gestión adecuada de los riesgos psicosociales contribuye a crear entornos laborales más seguros, favoreciendo la reducción de incidentes y accidentes de trabajo. Además de los beneficios relacionados con la seguridad y salud ocupacional, la implementación de esta propuesta puede generar ventajas económicas para la empresa. La disminución de accidentes laborales implica una reducción de costos asociados a atención médica, indemnizaciones, ausentismo laboral, pérdida de productividad y retrasos en la ejecución de proyectos. Del mismo modo, un mejor clima laboral puede favorecer la retención del talento humano y reducir la rotación de personal, aspectos que influyen positivamente en el desempeño organizacional.

Otro elemento que justifica la implementación de esta alternativa es su alineación con la normativa ecuatoriana vigente en materia de seguridad y salud en el trabajo. La legislación nacional establece la obligación de los empleadores de identificar, evaluar y controlar los factores de riesgo presentes en el entorno laboral, incluyendo aquellos relacionados con aspectos psicosociales. Por lo tanto, el desarrollo de un Programa de Gestión de Riesgos Psicosociales permitirá a Constructora Palosa fortalecer el cumplimiento de sus obligaciones legales y demostrar su compromiso con la protección integral de sus trabajadores.

Finalmente, la ejecución de esta alternativa representa una oportunidad para consolidar una cultura organizacional orientada al bienestar, la prevención y la mejora continua. La identificación temprana de factores de riesgo psicosocial, acompañada de acciones correctivas y preventivas adecuadas, permitirá reducir la accidentalidad laboral, mejorar la satisfacción de los trabajadores y fortalecer la competitividad de la empresa dentro del sector de la construcción. En consecuencia, se considera que la implementación de un Programa de Gestión de Riesgos Psicosociales constituye la alternativa más adecuada, viable y sostenible para responder a la problemática identificada durante la investigación, contribuyendo al mejoramiento de las condiciones laborales y al fortalecimiento de la seguridad y salud ocupacional en Constructora Palosa.

4.2 Presupuesto de ejecución

Para la implementación del programa de gestión de riesgos psicosociales se requiere una inversión moderada destinada principalmente a actividades de capacitación, elaboración de material informativo, aplicación de encuestas y seguimiento de las acciones preventivas.

Los recursos necesarios incluyen materiales de oficina, impresiones, equipos informáticos, capacitaciones internas y tiempo de trabajo destinado al desarrollo de las actividades propuestas.

La inversión planteada resulta económicamente viable para la empresa considerando los beneficios esperados en la reducción de accidentes laborales, disminución del ausentismo y mejora de la productividad.

4.3 Tabla presupuestaria del proyecto de investigación

Concepto	Cantidad	Valor Unitario (USD)	Valor Total (USD)
Impresión de encuestas	100	0,10	10,00
Impresión de informes	3	15,00	45,00
Transporte y movilización	1	15,00	15,00
Equipo informático (uso proporcional)	1	100,00	100,00
TOTAL			**70,00**

Los valores presentados constituyen una estimación referencial y podrán ajustarse según las necesidades reales de la empresa y del proyecto.

4.4 Cronograma de ejecución

El proyecto se desarrollará durante un período estimado de cuatro meses, distribuyendo las actividades de acuerdo con las etapas de planificación, ejecución y evaluación.

Tabla 1

Cronograma de ejecución tipo Gantt

Actividades	**Mes 1**	**Mes 2**	**Mes 3**	**Mes 4**
Revisión bibliográfica	X			
Elaboración de instrumentos	X			
Aplicación de encuestas		X		
Recolección de información		X		
Procesamiento de datos			X	
Análisis de resultados			X	
Elaboración de propuesta			X	X
Redacción final de la tesina				X
Revisión y correcciones				X
Presentación final				X

Fuente: Elaboración Propia

Tiempo estimado de ejecución: 16 semanas.

4.5 Conclusiones

Con base en los objetivos planteados, la información recopilada y el análisis realizado durante la presente investigación sobre la influencia de los riesgos psicosociales en la accidentalidad laboral de los trabajadores de Constructora Palosa, se concluye lo siguiente:

1. En relación con el primer objetivo, se identificó que los principales factores de riesgo psicosocial presentes en los trabajadores de Constructora Palosa son la sobrecarga laboral, el estrés asociado a las exigencias propias de la actividad constructiva, la presión por el cumplimiento de cronogramas y la fatiga física y mental derivada de las jornadas de trabajo, evidenciándose que una parte importante del personal se encuentra expuesta a niveles moderados de estos riesgos.

2. En cuanto al segundo objetivo, se determinó que existe una relación significativa entre los riesgos psicosociales y la ocurrencia de accidentes laborales, ya que los trabajadores con mayores niveles de exigencia psicológica presentan una mayor probabilidad de cometer errores operativos, disminuir su concentración y aumentar su vulnerabilidad frente a situaciones de riesgo.
3. Respecto al tercer objetivo, se evaluó que las condiciones laborales actuales, si bien cuentan con medidas orientadas a la prevención de riesgos físicos, presentan debilidades en la comunicación organizacional, el apoyo por parte de los supervisores y la distribución equilibrada de las cargas de trabajo, factores que afectan el bienestar físico y mental de los trabajadores.
4. Finalmente, en función del cuarto objetivo, se estableció que la propuesta de implementar un Programa de Gestión de Riesgos Psicosociales constituye una alternativa viable y factible, técnica, económica y operativamente, para Constructora Palosa, alineada con la normativa ecuatoriana vigente, cuya implementación contribuiría a reducir la accidentalidad laboral y a fortalecer la seguridad y salud ocupacional de la empresa.

4.6 Recomendaciones

1. Implementar evaluaciones periódicas de riesgos psicosociales que permitan identificar oportunamente la sobrecarga laboral, el estrés y la fatiga en los trabajadores, con el fin de tomar medidas preventivas de manera temprana.
2. Realizar seguimiento continuo a los indicadores de accidentalidad laboral y a los niveles de exigencia psicológica de los trabajadores, con el propósito de evaluar la efectividad de las medidas implementadas y prevenir errores operativos.
3. Fortalecer los canales de comunicación entre supervisores y trabajadores, promoviendo una distribución equilibrada de las cargas de trabajo y pausas activas que contribuyan a mejorar el bienestar físico y mental del personal.
4. Incorporar el Programa de Gestión de Riesgos Psicosociales dentro del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo de la empresa, garantizando su implementación y fomentando una cultura organizacional basada en la prevención y el bienestar laboral.

BIBLIOGRAFÍA

(EU-OSHA)., A. E. (2026). Together for mental health at work. . *Healthy Workplaces Campaign 2026–2028*. Obtenido de https://healthy-workplaces.osha.europa.eu/en

Cox, T. &. (2005). The nature and measurement of work-related stress: Theory and practice. *En J. R. Wilson & N. Corlett (Eds.), Evaluation of Human Work (3.ª ed., pp. 553–571). Routledge.*

Díaz, P. &. (2024).). Estrés laboral y riesgos psicosociales en la construcción en Colombia. *Revista Colombiana de Salud Ocupacional, 18(2)*, 77–89.

Eurofound. (2022). Working conditions and psychosocial risks in Europe. Obtenido de https://www.eurofound.europa.eu/en/publications/all/psychosocial-risks-workers-well-being-lessons-covid-19-pandemic

Gómez, R. S. (2023). Gestión de riesgos psicosociales en equipos de construcción en España. . *Revista Europea de Seguridad Laboral*, 101–118.

Karasek, R. A. (1979). Job demands, job decision latitude, and mental strain: Implications for job redesign. *Administrative Science Quarterly*, 285–308. Obtenido de https://doi.org/10.2307/2392498

Leka, S. &. (2010). Health impact of psychosocial hazards at work: An overview. *World Health Organization* . Obtenido de https://apps.who.int/iris/handle/10665/44428

Nielsen, M. B. (2012). Outcomes of exposure to workplace bullying. *A meta-analytic review. Work&Stress*, 309–332. Obtenido de https://doi.org/10.1080/02678373.2012.734709

OIT. (2026). El entorno psicosocial en el trabajo: Avances mundiales y vías de acción. Obtenido de https://www.ilo.org/es/publications/el-entorno-psicosocial-en-el-trabajo-avances-mundiales-y-vias-de-accion

Ramírez, A. (2021). Impacto de la carga laboral en la accidentalidad. *Revista Internacional de Ergonomía,* , 201–215.

Rosenstock, L. (2015). *Occupational health: Recognizing and preventing work-related disease*.

Salvador-Oliván, J. A., Marco-Cuenca, G.,&Arquero-Avilés, R. ((2021).). Evaluación de la investigación con encuestas en artículos publicados en revistas del área de Biblioteconomía y Documentación. .

Sánchez, J. (2022). Estrés laboral en sectores de alto riesgo. *Revista Latinoamericana de Salud Ocupacional*, 2–28.

Siegrist, J. (1996). Adverse health effects of high-effort/low-reward conditions. . *Journal of Occupational Health Psychology*, 27–41. Obtenido de https://doi.org/10.1037/1076-8998.1.1.27

TRABAJO, M. D. (2025). Evaluación de riesgos psicosociales en el sector de la construcción.

Vega, J. R. (2025). Riesgos psicosociales y accidentalidad laboral en empresas constructoras de Guayaquil. . *Revista Ecuatoriana de Seguridad Ocupacional, 5(1)*, , 21–36. .

WHO. (2020). Mental health in the workplace. *Information and resources.* Obtenido de https://www.who.int/teams/mental-health-and-substance-use/mental-health-in-the-workplace

ANEXOS

INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR REY DAVID

Carrera de Seguridad y Prevención de Riesgos Laborales

ENCUESTA: RIESGOS PSICOSOCIALES Y ACCIDENTALIDAD LABORAL

Constructora Palosa - Cantón Daule, 2026

INSTRUCCIONES:

- Este cuestionario tiene como objetivo conocer su percepción sobre los riesgos psicosociales (estrés, carga de trabajo, etc.) presentes en su ambiente laboral.
- Sus respuestas son CONFIDENCIALES y anónimas. Los datos serán utilizados únicamente con fines académicos de investigación.
- No hay respuestas correctas o incorrectas. Marque la opción que mejor represente su opinión.
- Por favor, conteste TODAS las preguntas de manera sincera.
- El tiempo aproximado para completar esta encuesta es de 10-15 minutos.

DATOS DEMOGRÁFICOS

Edad:	_____ años
Género:	☐ Masculino ☐ Femenino ☐ Otro
Puesto de trabajo:	☐ Albañilería ☐ Estructuras ☐ Acabados ☐ Movimiento de materiales ☐ Supervisión
Tiempo en la empresa:	☐ < 6 meses ☐ 6-12 meses ☐ 1-2 años ☐ > 2 años
Experiencia en construcción:	☐ < 1 año ☐ 1-3 años ☐ 3-5 años ☐ > 5 años

ESCALA DE RESPUESTA: (1) Nunca (2) Algunas veces (3) Frecuentemente (4) Siempre

SECCIÓN 1: CARGA DE TRABAJO

1. 1. Durante mi jornada laboral, considero que tengo una carga de trabajo elevada.
   ☐ (1) Nunca ☐ (2) Algunas veces ☐ (3) Frecuentemente ☐ (4) Siempre
2. 2. Me siento presionado por cumplir cronogramas estrictos y metas de producción.
   ☐ (1) Nunca ☐ (2) Algunas veces ☐ (3) Frecuentemente ☐ (4) Siempre
3. 3. Recibo la cantidad de trabajo que puedo realizar adecuadamente en el tiempo disponible.
   ☐ (1) Nunca ☐ (2) Algunas veces ☐ (3) Frecuentemente ☐ (4) Siempre
4. 4. Debo realizar múltiples tareas simultáneamente, lo que me causa estrés.
   ☐ (1) Nunca ☐ (2) Algunas veces ☐ (3) Frecuentemente ☐ (4) Siempre

SECCIÓN 2: ESTRÉS LABORAL

5. 5. En los últimos 6 meses, he experimentado estrés debido a mi trabajo.
   ☐ (1) Nunca ☐ (2) Algunas veces ☐ (3) Frecuentemente ☐ (4) Siempre
6. 6. El estrés laboral afecta mi salud física (dolores de cabeza, insomnio, etc.).
   ☐ (1) Nunca ☐ (2) Algunas veces ☐ (3) Frecuentemente ☐ (4) Siempre
7. 7. Me siento agotado mental y emocionalmente al final de la jornada.
   ☐ (1) Nunca ☐ (2) Algunas veces ☐ (3) Frecuentemente ☐ (4) Siempre
8. 8. Las exigencias de mi trabajo superan los recursos o apoyo que recibo.
   ☐ (1) Nunca ☐ (2) Algunas veces ☐ (3) Frecuentemente ☐ (4) Siempre

SECCIÓN 3: JORNADAS LABORALES Y CONCENTRACIÓN

9. 9. Durante mi jornada, trabajo horas extras frecuentemente.
   ☐ (1) Nunca ☐ (2) Algunas veces ☐ (3) Frecuentemente ☐ (4) Siempre
10. 10. Las jornadas prolongadas afectan mi nivel de concentración.
    ☐ (1) Nunca ☐ (2) Algunas veces ☐ (3) Frecuentemente ☐ (4) Siempre
11. 11. Me resulta difícil mantener la atención en tareas que requieren precisión.
    ☐ (1) Nunca ☐ (2) Algunas veces ☐ (3) Frecuentemente ☐ (4) Siempre
12. 12. La fatiga por jornadas extensas me hace más propenso a cometer errores.
    ☐ (1) Nunca ☐ (2) Algunas veces ☐ (3) Frecuentemente ☐ (4) Siempre

SECCIÓN 4: COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL Y APOYO

13. 13. La comunicación entre supervisores y trabajadores es clara y efectiva.
    ☐ (1) Nunca ☐ (2) Algunas veces ☐ (3) Frecuentemente ☐ (4) Siempre
14. 14. Recibo apoyo suficiente de mis compañeros para realizar mi trabajo.
    ☐ (1) Nunca ☐ (2) Algunas veces ☐ (3) Frecuentemente ☐ (4) Siempre
15. 15. Mi supervisor reconoce y valora mi trabajo.
    ☐ (1) Nunca ☐ (2) Algunas veces ☐ (3) Frecuentemente ☐ (4) Siempre
16. 16. Existe un ambiente laboral de colaboración y confianza en mi equipo.
    ☐ (1) Nunca ☐ (2) Algunas veces ☐ (3) Frecuentemente ☐ (4) Siempre

SECCIÓN 5: ACCIDENTALIDAD LABORAL Y SEGURIDAD

17. 17. Durante el último año, he sufrido al menos un accidente laboral.
    ☐ (1) Nunca ☐ (2) Algunas veces ☐ (3) Frecuentemente ☐ (4) Siempre
18. 18. Considero que el estrés laboral influye directamente en la ocurrencia de accidentes.
    ☐ (1) Nunca ☐ (2) Algunas veces ☐ (3) Frecuentemente ☐ (4) Siempre

19. 19. La falta de concentración por carga de trabajo me ha puesto en riesgo de accidente.
    ☐ (1) Nunca ☐ (2) Algunas veces ☐ (3) Frecuentemente ☐ (4) Siempre
20. 20. Recibo capacitaciones suficientes en seguridad y salud ocupacional.
    ☐ (1) Nunca ☐ (2) Algunas veces ☐ (3) Frecuentemente ☐ (4) Siempre

¡Gracias por su participación!

Instituto Tecnológico Superior Rey David - 2026
Autora: Nathaly García Delgado

MATRIZ DE ANÁLISIS DE DATOS

Encuesta: Riesgos Psicosociales y Accidentalidad Laboral
Constructora Palosa - Daule, 2026

N° Trabajador	Edad	Puesto	Carga de Trabajo	Estrés Laboral	Accidentes
1	26	Estructu	___	___	___
2	27	Acabado	___	___	___
3	28	Material	___	___	___
4	29	Albañil	___	___	___
5	30	Albañil	___	___	___
6	31	Estructu	___	___	___
7	32	Acabado			
8	33	Material	___	___	___
9	34	Albañil	___	___	___
10	35	Albañil	___	___	___
11	36	Estructu	___	___	___
12	37	Acabado	___	___	___
13	38	Material	___	___	___
14	39	Albañil	___	___	___
15	40	Albañil	___	___	___
16	41	Estructu	___	___	___
17	42	Acabado			
18	43	Material	___	___	___
19	44	Albañil	___	___	___
20	45	Albañil	___	___	___
21	46	Estructu	___	___	___
22	47	Acabado	___	___	___
23	48	Material	___	___	___
24	49	Albañil	___	___	___
25	50	Albañil	___	___	___
26	51	Estructu	___	___	___
27	52	Acabado			
28	53	Material	___	___	___
29	54	Albañil	___	___	___
30	25	Albañil	___	___	___
31	26	Estructu	___	___	___
32	27	Acabado	___	___	___
33	28	Material	___	___	___
34	29	Albañil	___	___	___
35	30	Albañil	___	___	___
36	31	Estructu			
37	32	Acabado	___	___	___
38	33	Material	___	___	___
39	34	Albañil	___	___	___
40	35	Albañil	___	___	___
41	36	Estructu	___	___	___

42	37	Acabado	___	___	___
43	38	Material	___	___	___
44	39	Albañil	___	___	___
45	40	Albañil	___	___	___
46	41	Estructu			
47	42	Acabado	___	___	___
48	43	Material	___	___	___
49	44	Albañil	___	___	___
50	45	Albañil	___	___	___
51	46	Estructu	___	___	___
52	47	Acabado	___	___	___
53	48	Material	___	___	___
54	49	Albañil	___	___	___
55	50	Albañil	___	___	___
56	51	Estructu			
57	52	Acabado	___	___	___
58	53	Material	___	___	___
59	54	Albañil	___	___	___
60	25	Albañil	___	___	___
61	26	Estructu	___	___	___
62	27	Acabado	___	___	___
63	28	Material	___	___	___
64	29	Albañil	___	___	___
65	30	Albañil	___	___	___
66	31	Estructu			

INSTRUCCIONES PARA LLENAR LA MATRIZ:

- Carga de Trabajo: Ingrese valores de 1-4 (1=Nunca, 2=Algunas veces, 3=Frecuentemente, 4=Siempre) basado en promedio de preguntas 1-4
- Estrés Laboral: Ingrese valores de 1-4 basado en promedio de preguntas 5-8
- Accidentes: Ingrese 1=Sí (tuvo accidente), 0=No (no tuvo accidente) basado en pregunta 17
- Albañil = Albañilería, Estructu = Estructuras, Acabado = Acabados, Material = Movimiento de materiales