INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO REY DAVID

CARRERA

PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE TRÁNSITO

TESIS DE GRADO

Previa a la Obtención del Título de

TÉCNICO/A SUPERIOR EN PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE TRÁNSITO

TEMA:

"IMPACTO DE LA INFORMALIDAD DE MOTOS LINEALES EN LA MOVILIDAD DENTRO DEL CANTÓN MILAGRO"

AUTOR:

DIEGO ELÍAS SÁNCHEZ PERALTA

TUTOR:

ING. DAVID CAICEDO CHIRIBOGA

DAULE - ECUADOR

2024

REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

FICHA DE REGISTRO DE TESIS		
TÍTULO: IMPACTO DE LA INFORMALIDAD DE MOTOS LINEALES EN LA MOVILIDAD DENTRO DEL CANTÓN MILAGRO		
AUTOR/ES: SÁNCHEZ PERALTA DIEGO ELIAS	**TUTOR:** ING. CAICEDO CHIRIBOGA DAVID A.	
INSTITUCIÓN: INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO REY DAVID		
CARRERA: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DEL TRÁNSITO		
FECHA DE PUBLICACIÓN: junio de 2024	**No. DE PÁGS:** 46	
TÍTULO OBTENIDO: TÉCNICO SUPERIOR EN PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DEL TRÁNSITO		
ÁREAS TEMÁTICAS: Seguridad vial, movilidad e impacto al medio ambiente (S&V)		
PALABRAS CLAVE: Tránsito, movilidad, transporte, informalidad.		
RESUMEN: La investigación se llevó a cabo con el propósito de abordar la problemática de la informalidad en el transporte en el cantón Milagro, identificando sus causas, impactos y posibles soluciones, debido a que los objetivos planteados incluyeron la identificación de los factores que contribuyen a la informalidad, la evaluación de sus efectos en la comunidad y la propuesta de estrategias para mejorar la situación, lo cual se utilizó una metodología mixta que combinó encuestas, entrevistas y análisis documental para obtener una comprensión integral del fenómeno.		
No. DE REGISTRO (en base de datos):	**No. DE CLASIFICACIÓN:**	
DIRECCIÓN URL (tesis en la web):		
ADJUNTO PDF:	☒SI	☐NO
CONTACTO CON AUTOR/ES	Teléfono: 0985045394	E-mail: diego-m-ix@outlook.com
CONTACTO EN LA INSTITUCIÓN:	**Nombre:** Ing. Alvarado Arévalo Elsy. Secretaria General	
	Teléfono: 0985990387	
	E-mail: secretaria@itred.edu.ec	

APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO O FIN DE CARRERA

Daule, 4 de junio de 2024

Ing.
Minoni Chiriboga Peña
Vicerrectora - Instituto Superior Tecnológico Rey David

En su despacho. –

En virtud de la designación emitida por el Instituto Superior Tecnológico Rey David, de fecha 18 de marzo de 2024, en la cual me designa como tutor del trabajo de grado para los estudiantes de la carrera de: Planificación y Gestión del Tránsito, tengo a bien informar a usted que:

El estudiante **Sánchez Peralta Diego Elías** ejecutó el proyecto de grado titulado:

IMPACTO DE LA INFORMALIDAD DE MOTOS LINEALES EN LA MOVILIDAD DENTRO DEL CANTÓN MILAGRO

La misma ha cumplido de manera satisfactoria las directrices y recomendaciones dadas por el suscrito y atendiendo a que ha desarrollado las diferentes etapas constitutivas de la tesis; se procede a APROBAR este documento como trabajo de titulación y pone a vuestra consideración el informe de rigor para los fines legales correspondientes.

Atentamente,

_____
Ing. Caicedo Chiriboga David A.
Docente Tutor

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Daule, 14 de junio de 2024

Ing.
Minoni Chiriboga Peña
Vicerrectora - Instituto Superior Tecnológico Rey David

En su despacho. -

Para los fines legales pertinentes comunico a usted que los derechos intelectuales de la tesis de investigación con el tema:

IMPACTO DE LA INFORMALIDAD DE MOTOS LINEALES EN LA MOVILIDAD DENTRO DEL CANTÓN MILAGRO

son de mi única y absoluta autoría y los derechos pertenecen al Instituto Superior Tecnológico Rey David.

Sin otro particular me suscribo de usted.

Muy atentamente;

_____
Sánchez Peralta Diego Elías
CI: 0925980542

CERTIFICADO DE REVISIÓN DE LA REDACCIÓN Y ORTOGRAFÍA

En virtud de la designación emitida por el Instituto Superior Tecnológico Rey David, de fecha 4 de junio de 2024, en la cual me designa como revisor/a de la redacción y ortografía de los trabajos de grado para la titulación como TÉCNICO SUPERIOR EN PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DEL TRÁNSITO tengo a bien informar que he revisado la redacción y ortografía del contenido del Proyecto:

"IMPACTO DE LA INFORMALIDAD DE MOTOS LINEALES EN LA MOVILIDAD DENTRO DEL CANTÓN MILAGRO"

Elaborado por el estudiante SÁNCHEZ PERALTA DIEGO ELIAS con cédula de ciudadanía No.0925980542. Para tal efecto he procedido a leer y analizar de manera profunda el estilo y la forma del contenido del texto:

- Se denota pulcritud en la escritura en todas sus partes.
- La acentuación es precisa.
- Se utilizan los signos de puntuación de manera acertada.
- En todos los ejes temáticos se evita los vicios de dicción.
- Hay concreción y exactitud en las ideas.
- No incurre en errores en la utilización de las letras.
- La aplicación de sinónimos y antónimos de manera correcta.
- Se maneja con conocimiento y precisión la morfosintaxis.
- El lenguaje es sencillo y directo por lo tanto de fácil comprensión.

Por lo expuesto y en uso de mis derechos como especialista, recomiendo la **VALIDEZ ORTOGRÁFICA** del presente proyecto previo la obtención del título de **TÉCNICO SUPERIOR EN PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DEL TRÁNSITO".**

Atentamente;

_____

Ing. Caicedo Chiriboga David A.
CI:0922700802

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN

Miembro de tribunal
Examinador 1

Miembro de tribunal
Examinador 2

Ing. Araújo Cevallos Cesar. MSc.
Presidente del tribunal

Ing. Alvarado Arévalo Elsy
Secretaria General

DEDICATORIA

Se lo dedico a Dios por darme salud y sabiduría, bendiciéndome para continuar y poder llegar a mi objetivo. También a mis padres que con su esfuerzo apoyo incondicional hicieron posible culminar mi carrera profesional.

Diego Elías Sánchez Peralta

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por guiar y acompañarme en todo momento para llegar a mi objetivo también agradezco a mis padres y hermano, que aportaron de una u otra manera para llegar hasta aquí

Diego Elías Sánchez Peralta

RESUMEN

La investigación se llevó a cabo con el propósito de abordar la problemática de la informalidad en el transporte en el cantón Milagro, identificando sus causas, impactos y posibles soluciones, debido a que los objetivos planteados incluyeron la identificación de los factores que contribuyen a la informalidad, la evaluación de sus efectos en la comunidad y la propuesta de estrategias para mejorar la situación, lo cual se utilizó una metodología mixta que combinó encuestas, entrevistas y análisis documental para obtener una comprensión integral del fenómeno, por esta razón, los resultados revelaron que la informalidad en el transporte está influenciada por factores como la falta de regulación efectiva, la escasa accesibilidad a recursos económicos y la carencia de incentivos para la formalización. Además, se constató que esta situación genera impactos negativos significativos, incluyendo la inseguridad para los usuarios, la competencia desleal y la reducción de la calidad del servicio de transporte.

Palabras Claves: Tránsito, movilidad, transporte, informalidad.

ABSTRACT

The research was carried out with the purpose of addressing the problem of informality in transportation in the Milagro canton, identifying its causes, impacts and possible solutions, because the objectives set included the identification of the factors that contribute to informality. , the evaluation of its effects on the community and the proposal of strategies to improve the situation, which used a mixed methodology that combined surveys, interviews and documentary analysis to obtain a comprehensive understanding of the phenomenon, for this reason, the results revealed that Informality in transportation is influenced by factors such as the lack of effective regulation, poor accessibility to economic resources and the lack of incentives for formalization. Furthermore, it was found that this situation generates significant negative impacts, including insecurity for users, unfair competition and a reduction in the quality of the transportation service.

Keywords: Transit, mobility, transportation, informality.

ÍNDICE

DEDICATORIA **7**

AGRADECIMIENTO **8**

RESUMEN **9**

ABSTRACT **10**

INTRODUCCIÓN **15**

CAPÍTULO I **16**

EL PROBLEMA **16**

1.1. Antecedentes del problema 16

1.2. Planteamiento del problema 17

1.3. Justificación del estudio 18

1.4. Preguntas de investigación 18

1.5. Objetivos 19

1.5.1. Objetivo General *19*

1.1.1. Objetivos Específicos *19*

CAPITULO II **20**

MARCO TEÓRICO **20**

2.1. Antecedentes históricos 20

2.2. Principios y fundamentos de la regulación del transporte público 21

2.3. Características de la informalidad en el transporte en el cantón Milagro 21

2.4. Retos y Desafíos de abordar la informalidad en el transporte en el cantón Milagro 21

2.5. Limitaciones de la regulación actual del transporte en el cantón Milagro 21

2.6. Desafíos de mejorar la calidad y seguridad del servicio de transporte público en el cantón Milagro 22

2.7. Estrategias para Mejorar la regulación y control del transporte público en el cantón Milagro 22

2.8. Marco Conceptual 22

2.8.1. La informalidad en el transporte *22*

2.8.2. Seguridad Vial *22*

2.3 Marco contextual....23
2.3.1 Orígenes y Fundación....*23*
2.3.2 Economía y Desarrollo....*23*
2.3.3 Cultura y Tradiciones....*24*
2.3.4 Desafíos y Perspectivas Futuras....*24*
CAPITULO III.....**25**
METODOLOGÍA....**25**
3.1 Alcance del estudio....25
3.1.1 Metodología de la investigación....*25*
3.1.2 Análisis de Datos....*25*
3.1.3 Ordenamiento de datos....*26*
3.1.4 Presentación de Resultados....*26*
3.2 Métodos de investigación....27
3.2.1 Métodos Cuantitativos....*27*
3.2.2 Métodos Cualitativos....*27*
3.2.3 Aplicación de los Métodos....*27*
3.3 Técnicas e instrumentos de investigación....27
3.3.1 Técnicas de Investigación....*27*
3.3.2 Instrumentos de Investigación....*28*
3.3.3 Encuesta....*28*
3.3.2 Entrevista....*29*
3.4 Población y muestra....29
3.4.1 Población....*29*
3.4.2 Muestra....*29*
3.5. Análisis e interpretación de los resultados....29
CAPÍTULO IV.....**36**
PROPUESTA....**36**
4.1. Fase 1: Diagnóstico y Análisis....36
Recolección de Datos Primarios:....*36*
Recolección de Datos Secundarios:....*36*
Análisis de Datos:....*36*
4.2. Fase 2: Diseño de Intervenciones....36

Desarrollo de Propuestas Regulatorias: *37*
Desarrollo de Propuestas Económicas: *37*
Desarrollo de Propuestas Sociales: *37*
4.3. Fase 3: Implementación de Intervenciones 37
Actividades: Implementación de Reformas Regulatorias: *37*
Implementación de Incentivos Económicos: *38*
Implementación de Campañas Sociales: *38*
4.4. Fase 4: Monitoreo y Evaluación 38
Monitoreo Continuo: *38*
Evaluación de Impacto: *38*
4.5. Cronograma de Actividades 39
4.6. Presupuesto 39
5. CONCLUSIÓN 40
6. RECOMENDACIONES 41
7. BIBLIOGRAFÍA 42
8. ANEXOS 43
8.1. Levantamiento de Información 43
8.2. Encuesta Aplicada 45
8.3. Entrevista Aplicada 46
8.4. Porcentaje De Similitud 46

ÍNDICE DE TABLA

TABLA 1. FRECUENCIA DE USO DEL TRANSPORTE INFORMAL. 30

TABLA 2. PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD DEL TRANSPORTE INFORMAL. 31

TABLA 3. FRECUENCIA DE USO DEL TRANSPORTE INFORMAL. 32

TABLA 4. INCIDENTES DE SEGURIDAD EN EL TRANSPORTE INFORMAL. 33

TABLA 5. IMPACTO EN LA CALIDAD DE VIDA 34

TABLA 6. TABLA DE LA MUESTRA TOTAL DE LA ENCUESTA 34

INTRODUCCIÓN

La informalidad en el transporte en el cantón Milagro es un tema importante que requiere atención urgente debido a sus implicaciones tanto en el ámbito local como nacional, debido a que este fenómeno, que abarca desde la falta de regulación hasta la operación de servicios no autorizados, tiene un impacto significativo en la seguridad vial, la calidad de vida de los ciudadanos y el desarrollo económico de la región.

El presente proyecto de investigación se propone abordar esta problemática desde una perspectiva integral, analizando tanto las causas subyacentes como las posibles soluciones para mitigar sus efectos negativos, para lograr este objetivo, se llevará a cabo un estudio exhaustivo que combinará métodos cuantitativos y cualitativos, incluyendo encuestas, entrevistas y análisis de datos, con el fin de obtener una visión completa y precisa de la situación. (ORTIZ, 2022)

El trabajo se estructurará en varios capítulos, cada uno enfocado en aspectos específicos del problema, debido a que se realizará una revisión de la literatura existente sobre la informalidad en el transporte y su impacto en otras regiones similares, lo que proporcionará un marco teórico sólido para el estudio. A continuación, se describirá el contexto socioeconómico y geográfico del cantón Milagro, destacando las características que influyen en la dinámica del transporte informal.

En los siguientes capítulos se analizarán en detalle las diferentes dimensiones de la informalidad en el transporte, incluyendo la falta de regulación, la proliferación de servicios no autorizados y las consecuencias para la seguridad vial y el medio ambiente. Además, se examinarán las iniciativas existentes para abordar este problema y se propondrán recomendaciones para mejorar la situación en el cantón Milagro. (ORTIZ, 2022)

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1.Antecedentes del problema

La informalidad del transporte lineal en el cantón Milagro están arraigados en una serie de factores históricos, sociales y económicos que han contribuido a su emergencia y persistencia a lo largo del tiempo. Desde sus orígenes, Milagro ha experimentado un rápido crecimiento poblacional y urbanización, lo que ha generado una creciente demanda de servicios de transporte. Sin embargo, este crecimiento no ha sido acompañado por un desarrollo adecuado de infraestructuras y regulaciones de transporte público, lo que ha dado lugar a un escenario propicio para la proliferación de la informalidad. (Ortiz, 2022)

Históricamente, el cantón Milagro ha sido un importante centro económico y comercial en la región, lo que ha generado una alta movilidad de personas y mercancías. Sin embargo, la falta de planificación urbana y de políticas de transporte ha generado un vacío que ha sido llenado por operadores informales que ofrecen servicios de transporte no regulados y muchas veces inseguros.

En términos sociales, factores como la falta de empleo formal y la necesidad de ingresos económicos han llevado a muchas personas a involucrarse en actividades informales, incluido el transporte, lo cual ha generado una dinámica en la que la informalidad se perpetúa debido a la falta de alternativas económicas viables para los operadores informales.

En el ámbito económico, la informalidad en el transporte tiene un impacto significativo en la competencia desleal con los operadores formales, que están sujetos a regulaciones y costos más altos, lo cual crea un ciclo en el que los operadores formales luchan por mantenerse a flote mientras los informales aprovechan las lagunas en la regulación para operar de manera más flexible y rentable.

La literatura existente sobre la informalidad en el transporte proporciona evidencia adicional de estos factores y sus efectos en otros contextos similares, ya que estudios previos han documentado cómo la falta de regulación y control ha contribuido a la inseguridad vial, la congestión del tráfico y la insatisfacción de los usuarios. Además, se han explorado diferentes enfoques metodológicos para abordar este problema, desde intervenciones regulatorias hasta iniciativas de desarrollo económico local.

1.2.Planteamiento del problema

El planteamiento del problema de la informalidad en el transporte en el cantón Milagro requiere una descripción detallada de la situación investigada, contextualizándola dentro de un marco que facilite la comprensión de su origen y conexiones, por tanto, los componentes del problema incluyen una serie de datos, circunstancias y términos vinculados, como la falta de regulación del transporte público, la proliferación de servicios informales, la congestión del tráfico y la inseguridad vial.

Desde una perspectiva histórica, el problema de la informalidad en el transporte en Milagro ha estado presente durante décadas, exacerbado por el crecimiento desordenado de la ciudad y la falta de planificación urbana, por tanto, este fenómeno se ha visto impulsado por la necesidad de ingresos económicos de muchos ciudadanos, así como por la ausencia de alternativas viables de transporte público formal.

En la situación actual, la informalidad en el transporte sigue siendo un desafío significativo para el cantón Milagro, debido a que los servicios informales, como taxis y mototaxis no regulados, operan en las calles de la ciudad, compitiendo deslealmente con los operadores formales y contribuyendo a la congestión del tráfico y la inseguridad vial. Además, la falta de regulación ha llevado a condiciones laborales precarias para los conductores informales y ha generado preocupaciones sobre la calidad y seguridad de los servicios prestados.

Este problema es relevante por varias razones, ya que tiene un impacto directo en la calidad de vida de los ciudadanos, afectando su seguridad y comodidad durante los desplazamientos diarios. Además, la informalidad en el transporte dificulta el desarrollo económico del cantón al desincentivar la inversión en infraestructuras de transporte y limitar el acceso equitativo a servicios de calidad para todos los ciudadanos.

Para identificar este problema de investigación, se han utilizado diversas fuentes, debido a que la observación directa de las condiciones de transporte en Milagro ha revelado la magnitud del problema y sus efectos en la vida cotidiana de los ciudadanos, el análisis de la literatura existente y las investigaciones previas ha proporcionado evidencia adicional sobre la naturaleza y las implicaciones de la informalidad en el transporte. Finalmente, la opinión de especialistas en el campo del transporte y el desarrollo urbano ha ayudado a contextualizar el problema dentro de un marco más amplio de desarrollo sostenible y equidad social.

1.3.Justificación del estudio

El problema de investigación sobre la informalidad en el transporte en el cantón Milagro es de suma importancia y merece ser estudiado por varias razones fundamentales que abarcan tanto aspectos teóricos como prácticos y sociales, con un impacto significativo en el ámbito académico, profesional y en la sociedad en general.

Desde una perspectiva teórica, la investigación sobre la informalidad en el transporte contribuye al avance del conocimiento en áreas como la sociología, la economía, la planificación urbana y el transporte, debido a que analizar las causas y consecuencias de este fenómeno, los estudios académicos pueden proporcionar una comprensión más profunda de los factores que influyen en la dinámica del transporte en entornos urbanos en desarrollo, así como de las estrategias efectivas para abordar estos desafíos.

En términos prácticos, el estudio de la informalidad en el transporte tiene implicaciones directas para la formulación de políticas y la toma de decisiones en el ámbito gubernamental y empresarial, ya que comprender mejor las causas y el impacto de la informalidad en el transporte, las autoridades locales y nacionales pueden diseñar intervenciones más efectivas para regular el sector y mejorar la calidad y seguridad de los servicios de transporte público.

Desde una perspectiva social, el problema de la informalidad en el transporte afecta directamente la calidad de vida de los ciudadanos, especialmente aquellos de bajos recursos que dependen en gran medida de los servicios de transporte público, por tanto, la falta de regulación y control en el sector puede llevar a condiciones laborales precarias para los conductores informales, así como a la prestación de servicios de baja calidad y riesgos para la seguridad de los usuarios.

En el ámbito profesional, el estudio de la informalidad en el transporte es relevante para una amplia gama de profesionales, incluidos urbanistas, economistas, sociólogos, ingenieros de transporte y funcionarios gubernamentales, ya que comprender los desafíos y oportunidades asociados con la informalidad en el transporte puede ayudar a estos profesionales a desarrollar soluciones innovadoras y sostenibles para mejorar la movilidad urbana y promover el desarrollo económico y social en las comunidades afectadas.

1.4.Preguntas de investigación

Para el estudio sobre la informalidad en el transporte en el cantón Milagro, las preguntas de investigación deben establecer la dirección y el enfoque del estudio, alineándose con los objetivos específicos del trabajo.

- ¿Cuáles son las principales causas de la informalidad en el transporte en el cantón Milagro?
- ¿Cómo afecta la informalidad en el transporte a la seguridad vial de los ciudadanos en el cantón Milagro?

Estas preguntas de investigación guiarán la selección de métodos y procedimientos apropiados para abordar el problema de la informalidad en el transporte en el cantón Milagro, contribuyendo así a una comprensión más profunda del fenómeno y a la formulación de recomendaciones para su abordaje.

1.5.Objetivos

1.5.1. Objetivo General

Analizar las causas y consecuencias informalidad en el cantón Milagro, con el fin de proporcionar recomendaciones para su mitigación y mejorar la calidad y seguridad del servicio de transporte.

1.1.1. Objetivos Específicos

- Identificar los principales actores involucrados en la informalidad en el transporte en el cantón Milagro, incluyendo operadores formales e informales, autoridades gubernamentales y usuarios.
- Analizar las causas subyacentes de la informalidad en el transporte en el cantón Milagro.
- Evaluar el impacto de la informalidad en el transporte en la seguridad vial y la calidad de vida de los ciudadanos en el cantón Milagro, a través de encuestas de percepción ciudadana.
- Proponer recomendaciones específicas para mejorar la regulación y el control del transporte público en el cantón Milagro, con el fin de reducir la informalidad y mejorar la calidad y seguridad del servicio para todos los ciudadanos.

CAPITULO II.

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes históricos

Para entender los antecedentes históricos de la informalidad en el transporte en el cantón Milagro, es esencial remontarse a los eventos específicos y períodos históricos que han moldeado el desarrollo del sistema de transporte en la región, por tanto, este análisis nos permitirá establecer un marco temporal sólido y comprender cómo han evolucionado las dinámicas del transporte a lo largo del tiempo.

El desarrollo del sistema de transporte en el cantón Milagro se remonta a los primeros asentamientos humanos en la región, donde se utilizaban medios de transporte rudimentarios como carretas tiradas por animales y caminos básicos para facilitar el comercio y el desplazamiento de las personas.

Con el avance del tiempo y el crecimiento de la población, especialmente durante el siglo XX, surgieron nuevas necesidades de movilidad que impulsaron la introducción de medios de transporte más avanzados, como autobuses y taxis. Sin embargo, la falta de regulación y control efectivos creó un vacío que propició la aparición de operadores informales que ofrecían servicios no autorizados.

Las décadas posteriores estuvieron marcadas por un rápido crecimiento urbano en el cantón Milagro, acompañado de una mayor demanda de servicios de transporte público, por tanto, esta expansión urbana exacerbó los problemas de congestión del tráfico y seguridad vial, creando un entorno propicio para la proliferación de la informalidad en el transporte.

Durante este período, se observó un aumento significativo en el número de operadores informales que ofrecían servicios de transporte sin cumplir con las regulaciones establecidas, por tanto, esta situación tuvo un impacto negativo en la calidad y seguridad del servicio de transporte público en la región.

La falta de regulación efectiva y el aumento de la informalidad en el transporte se convirtieron en un problema cada vez más acuciante en el cantón Milagro, afectando la calidad de vida de los ciudadanos y generando preocupaciones sobre la seguridad vial y el acceso equitativo a servicios de transporte.

Para comprender completamente estos antecedentes históricos, se debe realizar una investigación exhaustiva que incluya la consulta de fuentes primarias, como documentos de la

época, cartas, diarios y registros oficiales, así como fuentes secundarias, como libros, artículos académicos y ensayos históricos.

2.2.Principios y fundamentos de la regulación del transporte público

La regulación del transporte público se basa en principios fundamentales destinados a garantizar la seguridad, eficiencia y equidad en la prestación de servicios de transporte. Entre estos principios se encuentran la accesibilidad universal, que busca garantizar que todos los ciudadanos tengan acceso a servicios de transporte adecuados; la sostenibilidad, que promueve el uso eficiente de los recursos y la reducción de impactos ambientales; y la equidad, que busca garantizar que los beneficios y costos del transporte se distribuyan de manera justa entre todos los usuarios.

2.3.Características de la informalidad en el transporte en el cantón Milagro

La informalidad en el transporte en el cantón Milagro se caracteriza por la presencia de operadores no regulados que ofrecen servicios de transporte público sin cumplir con las normativas establecidas por las autoridades competentes. Estos operadores suelen operar de manera improvisada y sin supervisión, lo que puede dar lugar a condiciones inseguras para los usuarios y contribuir a la congestión del tráfico en las vías urbanas.

2.4.Retos y Desafíos de abordar la informalidad en el transporte en el cantón Milagro

El abordaje de la informalidad en el transporte en el cantón Milagro enfrenta varios retos y desafíos, entre los que se incluyen la falta de recursos y capacidad institucional para aplicar y hacer cumplir regulaciones efectivas, la resistencia de los operadores informales al cambio y la necesidad de encontrar un equilibrio entre la formalización del sector y la protección de los medios de vida de los trabajadores informales.

2.5.Limitaciones de la regulación actual del transporte en el cantón Milagro

La regulación actual del transporte en el cantón Milagro presenta diversas limitaciones, como la falta de coordinación entre las diferentes entidades responsables de la regulación del transporte, la insuficiencia de recursos financieros y humanos para hacer cumplir las normativas existentes, y la falta de mecanismos efectivos para monitorear y hacer cumplir las regulaciones en el sector.

2.6.Desafíos de mejorar la calidad y seguridad del servicio de transporte público en el cantón Milagro

Mejorar la calidad y seguridad del servicio de transporte público en el cantón Milagro enfrenta varios desafíos, como la necesidad de invertir en infraestructuras y tecnologías que mejoren la eficiencia y seguridad del transporte, la capacitación y profesionalización de los operadores del transporte público, y la sensibilización y educación de los usuarios sobre la importancia de cumplir con las normativas y respetar las reglas de convivencia en el transporte público.

2.7.Estrategias para Mejorar la regulación y control del transporte público en el cantón Milagro

Para mejorar la regulación y control del transporte público en el cantón Milagro, se pueden implementar diversas estrategias, como el fortalecimiento de la capacidad institucional de las autoridades responsables de la regulación del transporte, la implementación de sistemas de monitoreo y control basados en tecnologías de información y comunicación, y la promoción de la participación y colaboración de todos los actores involucrados en el sector del transporte público, incluyendo operadores formales e informales, usuarios y autoridades gubernamentales.

2.8. Marco Conceptual

2.8.1. La informalidad en el transporte

Es la prestación de servicios de transporte público por parte de operadores que no cumplen con las regulaciones y normativas establecidas por las autoridades competentes, lo cual puede incluir la operación de vehículos sin licencia, la falta de cumplimiento de estándares de seguridad, y la ausencia de controles adecuados sobre la calidad del servicio. (Fernanda, 2017)

La regulación del transporte público, por otro lado, engloba el conjunto de normativas, políticas y mecanismos de control diseñados para garantizar la seguridad, eficiencia y equidad en la prestación de estos servicios, lo cual implica la emisión de licencias y permisos de operación, la fijación de tarifas justas, y la supervisión constante de la calidad del servicio para garantizar el cumplimiento de los estándares establecidos.

2.8.2. Seguridad Vial

Se refiere a las medidas y prácticas destinadas a prevenir accidentes de tráfico y proteger la vida y la integridad física de los usuarios de las vías públicas, lo cual incluye desde el diseño adecuado de las infraestructuras viales hasta la aplicación efectiva de normas de tráfico y circulación, con el objetivo último de reducir el riesgo de accidentes y lesiones. (Fernanda, 2017)

La calidad del servicio de transporte, por su parte, se relaciona con la satisfacción de las necesidades y expectativas de los usuarios en cuanto a la comodidad, accesibilidad, puntualidad y seguridad de los servicios ofrecidos, lo cual implica el cumplimiento de horarios y la adecuación de las condiciones de los vehículos, la cortesía y profesionalismo del personal a cargo de su operación.

La equidad en el transporte es otro concepto clave, que busca garantizar que todos los ciudadanos tengan acceso igualitario a servicios de transporte adecuados y asequibles, independientemente de su condición socioeconómica o ubicación geográfica, lo cual implica la implementación de políticas y medidas que reduzcan las disparidades en el acceso al transporte y promuevan la inclusión social y la movilidad sostenible.

Finalmente, el marco conceptual establece una base teórica sólida para analizar y abordar el problema de la informalidad en el transporte en el cantón Milagro, proporcionando un conjunto de conceptos y definiciones que permiten comprender mejor la dinámica del fenómeno y sus implicaciones para la sociedad en su conjunto.

2.3 Marco contextual

2.3.1 Orígenes y Fundación

El cantón Milagro tiene sus raíces en la época colonial, cuando se establecieron los primeros asentamientos españoles en la región. Sin embargo, su fundación oficial como municipio se remonta al 21 de abril de 1913, fecha en la que se promulgó su creación mediante decreto presidencial. Desde entonces, ha experimentado un crecimiento constante tanto en términos demográficos como económicos, convirtiéndose en uno de los principales centros urbanos de la provincia. (Mora, 2008)

2.3.2 Economía y Desarrollo

La economía del cantón Milagro está impulsada principalmente por actividades agrícolas, comerciales e industriales. La agricultura, en particular, cumple un papel importante en la economía local, con la producción de cultivos como el arroz, el maíz, la caña de azúcar y el

banano. Además, el cantón alberga una variedad de industrias, incluyendo textiles, alimentos procesados y manufactura, por tanto, el desarrollo económico ha sido constante, aunque enfrenta desafíos en términos de diversificación y sostenibilidad.

2.3.3 Cultura y Tradiciones

La cultura del cantón Milagro refleja la diversidad de su población, con influencias indígenas, mestizas y afroecuatorianas, debido a que las tradiciones culturales, como las festividades religiosas, las danzas folclóricas y la gastronomía local, son parte integral de la identidad del cantón. Además, el patrimonio cultural incluye sitios históricos y arquitectónicos de importancia, que testimonian la rica historia y herencia cultural de la región.

2.3.4 Desafíos y Perspectivas Futuras

El cantón Milagro enfrenta diversos desafíos en su camino hacia el desarrollo sostenible. Estos incluyen la necesidad de mejorar la infraestructura vial y de transporte, fortalecer la economía local para promover la creación de empleo y reducir la pobreza, y preservar el patrimonio cultural y ambiental de la región. Sin embargo, también existen perspectivas prometedoras para el futuro, como el potencial de crecimiento económico en sectores como el turismo y la agroindustria, y la oportunidad de fortalecer la participación ciudadana en la toma de decisiones y la gestión local. En este sentido, la planificación estratégica y la colaboración entre el gobierno, el sector privado y la sociedad civil son fundamentales para abordar estos desafíos y aprovechar las oportunidades de desarrollo en el cantón Milagro.

CAPITULO III.

METODOLOGÍA

3.1 Alcance del estudio

Para abordar el problema de la informalidad en el transporte en el cantón Milagro, se ha optado por un enfoque metodológico mixto, combinando métodos cuantitativos y cualitativos, debido a que este enfoque permite una comprensión más integral del fenómeno, ya que combina la recopilación y análisis de datos estadísticos con la obtención de perspectivas y experiencias de los actores involucrados. (Ortiz, 2022)

3.1.1 Metodología de la investigación

La determinación de datos implica la identificación de la información necesaria para responder a las preguntas de investigación y cumplir con los objetivos planteados. Para ello, se ha considerado la información relacionada con:

- Las causas de la informalidad en el transporte en el cantón Milagro.
- El impacto de la informalidad en la seguridad vial y la calidad de vida de los ciudadanos.
- La percepción de los ciudadanos y usuarios sobre el transporte informal.
- Las condiciones laborales de los operadores informales.

3.1.2 Análisis de Datos

El análisis de los datos se realizará utilizando métodos estadísticos y técnicas cualitativas para interpretar la información recolectada. El proceso de análisis incluirá las siguientes etapas:

- **Codificación y Categorización:** Los datos cualitativos obtenidos de las entrevistas y observaciones serán codificados y categorizados para identificar patrones y temas recurrentes.
- **Análisis Estadístico:** Los datos cuantitativos recolectados a través de encuestas serán procesados y analizados utilizando software estadístico (como SPSS o Excel) para obtener frecuencias, porcentajes y otras medidas descriptivas.
- **Triangulación:** La información cualitativa y cuantitativa será triangulada para corroborar los hallazgos y asegurar la validez de los resultados.

- **Interpretación de Resultados:** Los resultados serán interpretados en el contexto del marco teórico y conceptual del estudio, proporcionando insights sobre la informalidad en el transporte y su impacto.

3.1.3 Ordenamiento de datos

El ordenamiento de los datos se realizará de manera sistemática para facilitar su presentación y análisis. Se seguirán los siguientes pasos:

- **Organización de Encuestas:** Los cuestionarios completados serán recopilados y organizados según las variables de interés (e.g., frecuencia de uso, percepción de seguridad).
- **Transcripción de Entrevistas:** Las entrevistas serán transcritas y organizadas por temas y categorías relevantes.
- **Documentación de Observaciones:** Las observaciones directas serán registradas y ordenadas cronológicamente, destacando los aspectos clave observados.
- **Revisión de Documentos:** Los documentos y registros oficiales serán revisados y clasificados según su relevancia para los diferentes aspectos del estudio.

3.1.4 Presentación de Resultados

La presentación de los resultados se realizará de manera clara y estructurada, utilizando tablas, gráficos y diagramas para ilustrar los hallazgos de manera visualmente accesible. Se seguirán las siguientes pautas:

- **Informe de Resultados Cuantitativos:** Se presentarán los resultados de las encuestas en forma de tablas y gráficos, resaltando las tendencias y patrones observados.
- **Resumen de Resultados Cualitativos:** Se proporcionará un resumen narrativo de los hallazgos cualitativos, destacando las citas más representativas y las observaciones clave.
- **Análisis Comparativo:** Se incluirá un análisis comparativo entre los datos cualitativos y cuantitativos para ofrecer una visión comprensiva del problema.
- **Conclusiones y Recomendaciones:** Basados en los resultados, se desarrollarán conclusiones y se formularán recomendaciones específicas para abordar la informalidad en el transporte en el cantón Milagro.

3.2 Métodos de investigación

La investigación se llevará a cabo utilizando un enfoque de métodos mixtos, que combina tanto técnicas cuantitativas como cualitativas para obtener una comprensión integral del problema de la informalidad en el transporte en el cantón Milagro.

3.2.1 Métodos Cuantitativos

Los métodos cuantitativos se utilizarán para obtener datos numéricos y estadísticos que permitan identificar patrones y tendencias en la informalidad del transporto, debido a que este enfoque incluirá la realización de encuestas estructuradas a una muestra representativa de ciudadanos y usuarios del transporte. (Juan García del Hoyo & Ramón Jiménez Toribio, 2022)

3.2.2 Métodos Cualitativos

Los métodos cualitativos se emplearán para profundizar en las percepciones, experiencias y opiniones de los diferentes actores involucrados en el transporte informal, lo cual se logrará mediante entrevistas semiestructuradas con operadores de transporte, autoridades locales y expertos en transporte urbano. (Piatigorsky, 1987).

3.2.3 Aplicación de los Métodos

- **Cuantitativo:** Encuestas a usuarios del transporte en diversas zonas del cantón Milagro para medir la percepción de la informalidad, seguridad y calidad del servicio.
- **Cualitativo:** Entrevistas con operadores informales y formales, autoridades de transporte y expertos para comprender las causas subyacentes y las posibles soluciones a la informalidad en el transporte.

3.3 Técnicas e instrumentos de investigación

3.3.1 Técnicas de Investigación

- **Encuesta:** Una técnica que permite obtener datos cuantitativos sobre la percepción de la informalidad en el transporte. Será aplicada a una muestra representativa de la población del cantón Milagro.
- **Entrevista:** Una técnica cualitativa que se empleará para obtener información detallada y profunda sobre las experiencias y opiniones de los diferentes actores involucrados en el sistema de transporte.

3.3.2 Instrumentos de Investigación

- **Cuestionarios de Encuesta:** Diseñados para obtener datos cuantitativos sobre la percepción y uso del transporte informal.
- **Guías de Entrevista:** Preparadas para facilitar las entrevistas semiestructuradas y asegurar que se cubran todos los temas relevantes.

3.3.3 Encuesta

El propósito de la encuesta es recolectar datos cuantitativos sobre la percepción y el uso del transporte informal en el cantón Milagro. A través de esta encuesta, se busca comprender la frecuencia con la que los residentes utilizan los servicios de transporte informal, su percepción de seguridad, las razones principales para optar por estos servicios, los incidentes de seguridad que han experimentado y cómo consideran que la informalidad en el transporte afecta su calidad de vida.

Los objetivos específicos de la encuesta son:

- **Frecuencia de uso:** Determinar la frecuencia con la que los residentes utilizan los servicios de transporte informal para evaluar la dependencia de la población en estos servicios.
- **Percepción de seguridad:** Evaluar cómo los usuarios califican la seguridad del transporte informal para identificar preocupaciones y áreas críticas que necesitan atención.
- **Motivos de uso:** Identificar los principales motivos que llevan a los residentes a utilizar el transporte informal, como precio, disponibilidad, rapidez y falta de opciones formales.
- **Incidentes de seguridad:** Investigar la frecuencia de problemas o incidentes de seguridad experimentados por los usuarios del transporte informal para evaluar los riesgos asociados.
- **Impacto en la calidad de vida:** Analizar la percepción de los residentes sobre cómo la informalidad en el transporte afecta su calidad de vida, destacando los aspectos positivos y negativos.
-

La información recopilada a través de la encuesta se utilizará para complementar los datos cualitativos obtenidos en las entrevistas, proporcionando una visión integral de la situación del transporte informal en el cantón Milagro, lo cual permitirá desarrollar recomendaciones informadas para mejorar el sistema de transporte y abordar los desafíos asociados con la informalidad.

3.3.2 Entrevista

Mediante el empleo de entrevistas, se intenta recabar criterios, opiniones, sugerencias y nuevas ideas que permitan conocer con mayor profundidad los problemas implícitos en el estudio. A través de las entrevistas, se podrá conocer la postura y el conocimiento de diferentes personas sobre la informalidad en el transporte.

3.4 Población y muestra

3.4.1 Población

La población objetivo de esta investigación incluye todos los residentes del cantón Milagro que utilizan los servicios de transporte, tanto formales como informales, lo cual se seleccionó esta población porque su experiencia y percepción son esenciales para entender el fenómeno de la informalidad en el transporte y su impacto.

3.4.2 Muestra

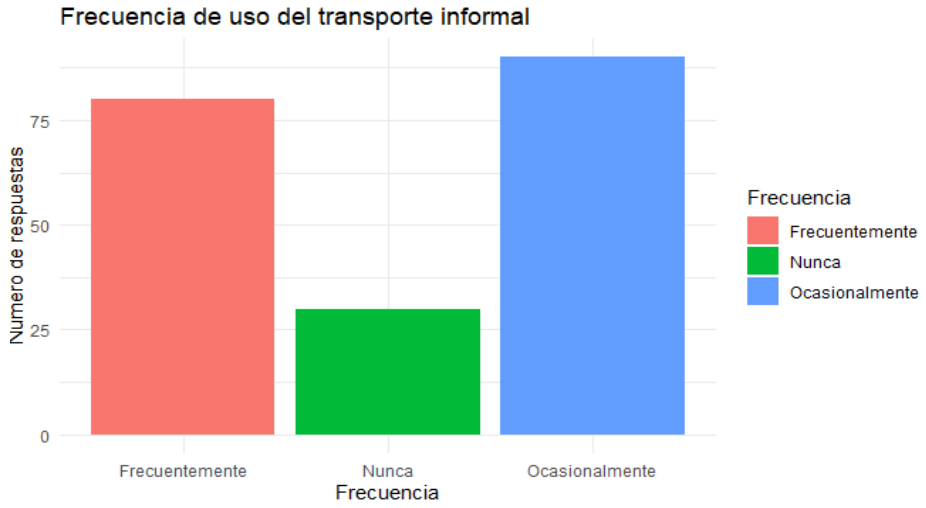
La muestra es un subconjunto representativo de la población del cantón Milagro, lo cual seleccionarán aproximadamente 200 participantes mediante un muestreo aleatorio estratificado para asegurar que se incluyan diferentes grupos demográficos y geográficos, por tanto, los participantes serán seleccionados con base en criterios como la frecuencia de uso del transporte informal y la diversidad de áreas residenciales.

3.5. Análisis e interpretación de los resultados

El análisis e interpretación de los resultados de la encuesta realizada sobre la informalidad en el transporte en el cantón Milagro se presenta a continuación. Este análisis se basa en los datos recopilados de 200 encuestados y se complementa con tablas y gráficos para una mejor comprensión de los hallazgos.

Pregunta 1: ¿Con qué frecuencia utiliza los servicios de transporte informal?

Gráfica 1. Frecuencia de uso del transporte informal.



Resultados:

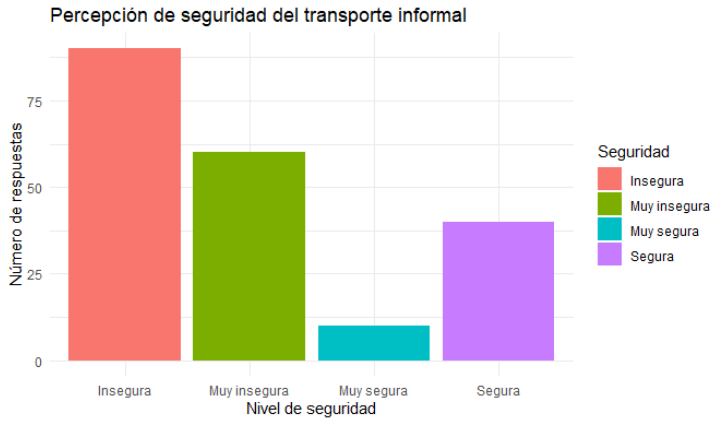
Tabla 1. Frecuencia de uso del transporte informal.

OPCIONES	TOTAL	% PORCENTAJE
Frecuentemente	80	40%
Ocasionalmente	90	45%
Nunca	30	15%
TOTAL	200	100%

Interpretación: La mayoría de los encuestados (85%) utiliza los servicios de transporte informal con alguna frecuencia, lo que indica una alta dependencia de estos servicios en el cantón Milagro. Solo un 15% nunca utiliza este tipo de transporte, lo que sugiere que la informalidad en el transporte es una parte integral del sistema de movilidad local.

Pregunta 2: ¿Cómo calificaría la seguridad de los servicios de transporte informal que utiliza?

Gráfica 2. Percepción de seguridad del transporte informal.



Resultados:

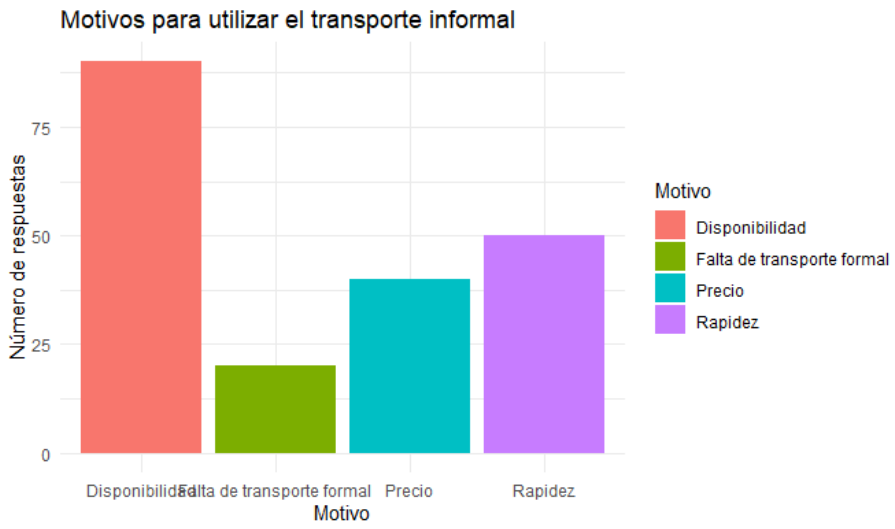
Tabla 2. Percepción de seguridad del transporte informal.

OPCIONES	TOTAL	% PORCENTAJE
Muy segura	10	5%
Segura	40	25%
Insegura	90	45%
Muy insegura	60	30%
TOTAL	200	100%

Interpretación: Un 75% de los encuestados percibe los servicios de transporte informal como inseguros o muy inseguros, por tanto, esta percepción de inseguridad es un aspecto crítico que afecta negativamente la calidad de vida y la seguridad vial en el cantón Milagro.

Pregunta 3: ¿Cuál es su principal motivo para utilizar servicios de transporte informal?

Gráfica 3. Motivos para utilizar el transporte informal.



Resultados:

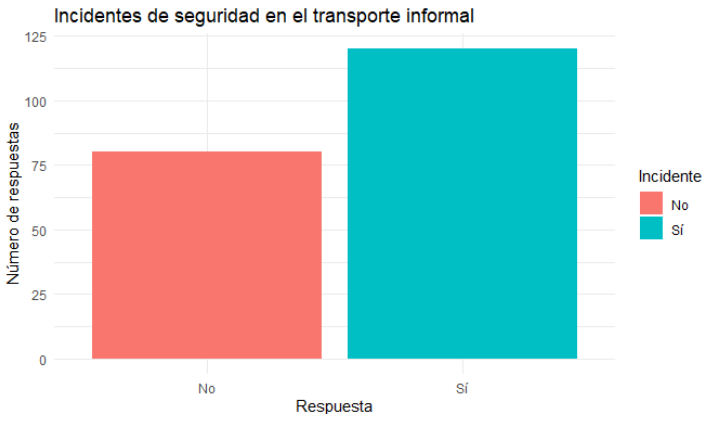
Tabla 3. Frecuencia de uso del transporte informal.

OPCIONES	TOTAL	% PORCENTAJE
Precio	40	20%
Disponibilidad	90	45%
Rapidez	50	40%
Falta de transporte formal	20	15%
TOTAL	200	100%

Interpretación: La disponibilidad (45%) y la rapidez (40%) son los principales motivos por los que los encuestados optan por el transporte informal, seguido por el precio (20%), lo cual un 15% utiliza estos servicios por la falta de transporte formal, lo que sugiere que la informalidad no solo llena un vacío, sino que también ofrece ventajas percibidas en términos de conveniencia y rapidez.

Pregunta 4: ¿Ha experimentado algún problema o incidente de seguridad utilizando transporte informal?

Gráfica 4. Incidentes de seguridad en el transporte informal.



Resultados:

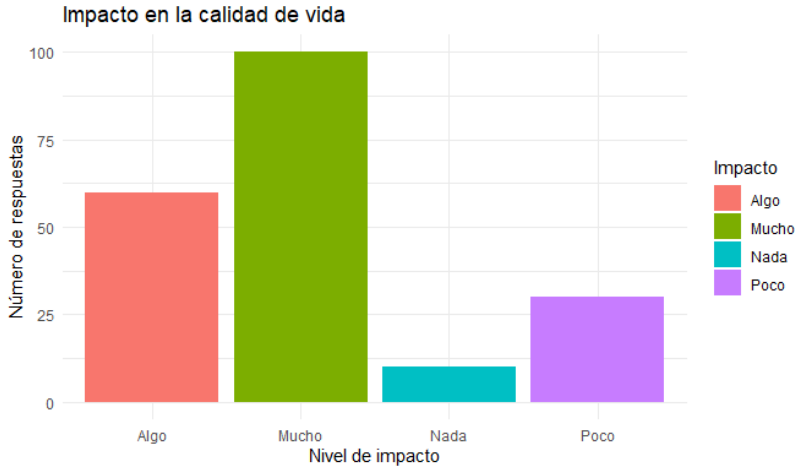
Tabla 4. Incidentes de seguridad en el transporte informal.

OPCIONES	TOTAL	% PORCENTAJE
Si	120	60%
No	80	40%
TOTAL	200	100%

Interpretación: El 60% de los encuestados ha experimentado problemas o incidentes de seguridad al utilizar el transporte informal. Este alto porcentaje resalta la necesidad urgente de abordar las preocupaciones de seguridad asociadas con estos servicios.

Pregunta 5: ¿Considera que la informalidad en el transporte afecta la calidad de vida en el cantón Milagro?

Gráfica 5. Impacto en la calidad de vida.



Resultados:

Tabla 5. Impacto en la calidad de vida.

OPCIONES	TOTAL	% PORCENTAJE
Mucho	100	50%
Algo	60	30%
Poco	30	15%
Nada	10	5%
TOTAL	200	100%

Interpretación: Se considera que la informalidad en el transporte afecta mucho la calidad de vida, en un 50% y otro 30% opina que afecta algo. Solo un 5% cree que no afecta en absoluto, indicando una percepción generalizada de que la informalidad en el transporte tiene un impacto significativo en la calidad de vida en Milagro.

Tabla 6. Tabla de la muestra total de la encuesta

Pregunta	Frecuentemente	Ocasionalmente	Nunca	Total	
¿Con qué frecuencia utiliza los servicios de transporte informal?	80	90	30	200	
Pregunta	Muy segura	Segura	Insegura	Muy insegura	Total

¿Cómo calificaría la seguridad de los servicios de transporte informal que utiliza?	10	40	90	60	200
Pregunta	Precio	Disponibilidad	Rapidez	Falta de transporte formal	Total
¿Cuál es su principal motivo para utilizar servicios de transporte informal?	40	90	50	20	200
Pregunta	Sí	No	Total		
¿Ha experimentado algún problema o incidente de seguridad utilizando transporte informal?	120	80	200		
Pregunta	Mucho	Algo	Poco	Nada	Total
¿Considera que la informalidad en el transporte afecta la calidad de vida en el cantón Milagro?	100	60	30	10	200

CAPÍTULO IV.

PROPUESTA

Para abordar la problemática de la informalidad en el transporte en el cantón Milagro, es esencial implementar una serie de acciones concretas basadas en un enfoque sistemático y estructurado. La propuesta es implementar un sistema de regularización de vehículos informales por parte de la entidad reguladora de tránsito en Milagro.

4.1. Fase 1: Diagnóstico y Análisis

- **Objetivo:** Identificar y comprender las causas y consecuencias de la informalidad en el transporte en el cantón Milagro.

Actividades:

Recolección de Datos Primarios:

- Realizar encuestas y entrevistas a operadores formales e informales, usuarios del transporte público, y autoridades locales.
- Llevar a cabo observaciones directas en puntos clave de la ciudad para documentar la operativa de los servicios de transporte informales.

Recolección de Datos Secundarios:

- Analizar documentos y registros oficiales sobre el transporte en Milagro, incluyendo estadísticas de tráfico, accidentes viales, y registros de operadores formales.
- Revisar estudios y literatura existente sobre la informalidad en el transporte en contextos similares.

Análisis de Datos:

- Utilizar métodos estadísticos y cualitativos para analizar los datos recolectados.
- Identificar patrones y correlaciones entre la informalidad y factores económicos, sociales, y regulatorios.

4.2. Fase 2: Diseño de Intervenciones

- **Objetivo:** Desarrollar propuestas de intervención para reducir la informalidad en el transporte y mejorar la calidad y seguridad del servicio.
-

Actividades:

Desarrollo de Propuestas Regulatorias:

- Proponer reformas a las normativas actuales de transporte para incluir mecanismos de control más efectivos y sanciones claras para operadores informales.
- Sugerir la creación de un sistema de registro y licenciamiento accesible para operadores informales, facilitando su transición a la formalidad.

Desarrollo de Propuestas Económicas:

- Diseñar incentivos económicos para operadores informales que se formalicen mediante subsidios para la compra de gasolina, créditos bancarios para facilitar compras de vehículos y exenciones fiscales temporales en entidades públicas.
- Proponer la implementación de programas de capacitación y asistencia técnica para mejorar las competencias y servicios de los operadores de transporte.

Desarrollo de Propuestas Sociales:

- Promover campañas de sensibilización y educación vial dirigidas a la comunidad, destacando los beneficios de utilizar servicios de transporte formales.
- Fomentar la participación ciudadana en la planificación y monitoreo de los servicios de transporte, asegurando que las necesidades y preocupaciones de los usuarios sean consideradas.

4.3. Fase 3: Implementación de Intervenciones

- **Objetivo:** Llevar a cabo las intervenciones diseñadas para reducir la informalidad en el transporte y mejorar la calidad y seguridad del servicio.

Actividades: Implementación de Reformas Regulatorias:

- Colaborar con las autoridades locales para aprobar y poner en marcha las reformas propuestas a las normativas de transporte.
- Establecer un sistema de monitoreo y evaluación continuo para asegurar el cumplimiento de las nuevas regulaciones.

Implementación de Incentivos Económicos:

- Lanzar programas piloto de incentivos económicos y asistencia técnica para operadores informales.
- Evaluar la efectividad de estos programas y ajustar las estrategias según sea necesario.

Implementación de Campañas Sociales:

- Desarrollar y distribuir materiales educativos sobre la importancia de la formalidad en el transporte y la seguridad vial.
- Organizar talleres y eventos comunitarios para fomentar la conciencia y participación de los ciudadanos en las iniciativas de mejora del transporte.

4.4. Fase 4: Monitoreo y Evaluación

- **Objetivo:** Evaluar el impacto de las intervenciones implementadas y realizar ajustes necesarios para asegurar su efectividad y sostenibilidad.

Actividades:

Monitoreo Continuo:

- Establecer indicadores clave de desempeño (KPIs) para evaluar el impacto de las intervenciones en la informalidad del transporte, la seguridad vial y la calidad de vida de los ciudadanos.
- Realizar evaluaciones periódicas utilizando estos indicadores para medir el progreso y ajustar las estrategias según sea necesario.

Evaluación de Impacto:

- Llevar a cabo evaluaciones de impacto a mediano y largo plazo para determinar la efectividad y sostenibilidad de las intervenciones implementadas.
- Documentar lecciones aprendidas y mejores prácticas para informar futuras políticas y programas de transporte en Milagro y en otros contextos similares.

4.5. Cronograma de Actividades

ACTIVIDADES	SEMANAS													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1. Elección y Justificación del problema	X													
2. Planteamiento del problema de investigación		X												
3. Búsqueda de antecedentes			X											
4. Formulación de los objetivos y las hipótesis				X										
5. Delimitación del Marco teórico					X									
6. Establecimiento de la Metodología						X								
7. Encuestas							X	X						
8. Realización de Resultados de encuestas									X	X				
9. Elaboración de la propuestas											X			
10. Lectura de citas bibliográficas												X		
11. Revisión y ediciones de tesis													X	X

4.6. Presupuesto

PRESUPUESTO	
BIENES	VALOR
Materiales de oficina	$15.00
Impresiones encuestas	$10.00
Movilización	$15.00
Servicios de anillados	$10.00
Alimentación	$15.00
TOTAL	$65.00

5. CONCLUSIONES

En el transcurso de esta investigación sobre la informalidad en el transporte en el cantón Milagro, se han obtenido resultados significativos que ofrecen una comprensión profunda de las causas y consecuencias de este fenómeno. En primer lugar, se identificó que la informalidad en el transporte está fuertemente influenciada por factores económicos y sociales, como el desempleo y la falta de acceso a financiamiento para los operadores, lo cual refleja una necesidad urgente de políticas que a los operadores informales en su transición hacia la formalidad.

En segundo lugar, se determinó que la falta de un marco regulatorio claro y eficaz ha permitido la proliferación de servicios de transporte informales, debido a las actuales normativas son insuficientes y carecen de mecanismos de control y sanción efectivos, lo cual esta situación pone en riesgo la seguridad de los usuarios, por tanto, la implementación de reformas regulatorias bien diseñadas es crucial para establecer un sistema de transporte más ordenado y seguro.

El análisis de los datos recolectados mostró que los incentivos económicos y programas de capacitación pueden ser herramientas efectivas para reducir la informalidad en el transporte, debido a que los operadores informales expresaron una disposición significativa a formalizarse si se les proporcionan incentivos adecuados y apoyo técnico, por tanto, este hallazgo destaca la importancia de diseñar intervenciones que faciliten la formalización y mejoren las condiciones de trabajo de los operadores.

Asimismo, se observó que las campañas de sensibilización y la participación ciudadana son elementos clave para el éxito de cualquier intervención en el sector del transporte, debido a que la comunidad de Milagro mostró un alto nivel de interés en participar en la mejora del sistema de transporte, lo que destaca la necesidad de involucrar a los ciudadanos en el proceso de planificación y monitoreo, lo cual asegura que las soluciones sean sostenibles y estén alineadas con las necesidades de la comunidad.

En conclusión, los hallazgos de esta investigación proporcionan una base sólida para la formulación de políticas y estrategias efectivas para abordar la informalidad en el transporte en el cantón Milagro, debido a que combinar reformas regulatorias, incentivos económicos, y programas de sensibilización y participación ciudadana, es posible desarrollar un sistema de transporte más seguro, eficiente y equitativo, por tanto, estos resultados pueden servir como referencia para otras regiones enfrentando desafíos similares en el sector del transporte.

6. RECOMENDACIONES

A partir de los hallazgos y conclusiones de esta investigación, se proponen las siguientes recomendaciones para abordar la informalidad en el transporte en el cantón Milagro, debido a que estas sugerencias están fundamentadas en los datos obtenidos y buscan ofrecer soluciones prácticas y efectivas para mejorar el sistema de transporte local.

En primer lugar, es crucial establecer un marco regulatorio claro y eficaz que contemple las necesidades específicas del sector del transporte en Milagro, lo cual se recomienda la implementación de una normativa que facilite la formalización de los operadores informales mediante la simplificación de trámites burocráticos y la reducción de costos asociados a la obtención de licencias y permisos. Además, es fundamental incluir mecanismos de control y sanción efectivos para garantizar el cumplimiento de las regulaciones y mejorar la seguridad del servicio de transporte.

En segundo lugar, se sugiere desarrollar programas de incentivos económicos y capacitación para los operadores de transporte informal, debido a que estos programas podrían incluir subsidios para la adquisición de vehículos adecuados, acceso a créditos a bajo interés, y talleres de formación en gestión empresarial y mantenimiento de vehículos, por tanto, la formalización debe ser vista como una oportunidad de mejora y crecimiento para los operadores, no como una carga, por esta razón, estos incentivos económicos pueden facilitar la transición hacia la formalidad y mejorar las condiciones laborales de los transportistas.

Otra recomendación clave es la realización de campañas de sensibilización y educación dirigidas tanto a los operadores de transporte como a la comunidad en general, debido a que estas campañas deben enfocarse en resaltar los beneficios de un sistema de transporte formal y seguro, así como en fomentar la participación ciudadana en la planificación y monitoreo del transporte público, por tanto, la colaboración entre autoridades, operadores y usuarios es esencial para crear un entorno de confianza y compromiso con las mejoras propuestas.

Por último, se recomienda fomentar la participación activa de la comunidad en el diseño e implementación de políticas de transporte, lo cual puede lograrse a través de la creación de comités de transporte locales, encuestas de opinión, y reuniones comunitarias regulares, debido a que la inclusión de la perspectiva ciudadana no solo aumenta la legitimidad y aceptación de las políticas, sino que también asegura que las soluciones sean adecuadas a las necesidades reales de la población, por tanto, este enfoque participativo es fundamental para el desarrollo de un sistema de transporte sostenible y eficiente en Milagro.

7. Bibliografía

Fernanda, M. M. (2017). Incidencia del transporte informal en las posturas competitivas y tácticas operativas de las empresas formales de transporte de carga terrestre en la provincia de Milagro 2014 – 2015. *INNOVA Research Journal, ISSN 2477-9024. Vol. 2, No.9.1* , pp. 14-43.

Juan García del Hoyo & Ramón Jiménez Toribio. (2022). *Estadistica y Métodos Cuantitativos II.* España: Universidad de Huelva.

Mora, E. A. (2008). *Resumen de historia del Ecuador.* Quito: Corporación Editora Nacional, Roca E9-59 y Tamayo, apartado postal: 17-12-886.

Ortiz, W. F. (2022). *Estudio de factibilidad para la implementación de alternativas de transporte sostenible en el cantón Milagro provincia del Guayas periodo 2021.* Riobamba: Escuela Superior Politécnica de Chimborazo.

ORTIZ, W. F. (2022). *ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE ALTERNATIVAS DE TRANSPORTE SOSTENIBLE EN EL CANTÓN MILAGRO PROVINCIA DEL GUAYAS PERIODO 2021.* Riobamba: ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO.

Piatigorsky, J. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación.* Argentina: Paidós.

8. ANEXOS

8.1. Levantamiento de Información



Figura 1. Realizando encuesta



Figura 2. Realizando encuesta



Figura3. Realizando encuesta



Figura 4. Entrevista a Ing. Kleber Rosales

8.2. Encuesta Aplicada

Formato de Encuesta

Encuesta sobre la Informalidad en el Transporte en el Cantón Milagro

1. ¿Con qué frecuencia utiliza los servicios de transporte informal (como taxis o mototaxis no regulados)?

- Siempre
- Frecuentemente
- Ocasionalmente
- Nunca

2. ¿Cómo calificaría la seguridad de los servicios de transporte informal que utiliza?

- Muy segura
- Segura
- Insegura
- Muy insegura

3. ¿Cuál es su principal motivo para utilizar servicios de transporte informal?

- Precio
- Disponibilidad
- Rapidez
- Falta de transporte formal

4. ¿Ha experimentado algún problema o incidente de seguridad utilizando transporte informal?

- Sí
- No

5. ¿Considera que la informalidad en el transporte afecta la calidad de vida en el cantón Milagro?

- Mucho
- Algo
- Poco
- Nada

8.3. Entrevista Aplicada

Formato de Entrevista

Entrevista sobre la Informalidad en el Transporte en el Cantón Milagro

Entrevistador:

Fecha:

Entrevistado:

Cargo: Taxista

- ¿Podría describir su experiencia con el transporte informal en el cantón Milagro?
- ¿Cuáles cree que son las principales causas de la informalidad en el transporte?
- ¿Qué impacto cree que tiene la informalidad en la seguridad vial?
- ¿Qué soluciones propondría para reducir la informalidad en el transporte?
- ¿Cómo cree que se podría mejorar la calidad del servicio de transporte en el cantón Milagro?

8.4. Porcentaje De Similitud

Detector de plagio v. 2215 - Informe de originalidad 1/7/2024 15:20:18

Documento analizado: GRUPO 11_PGT_TESIS Diego Sanchez corregido.docx Licenciado para: DAVID CAICEDO

Preajuste de comparación: Volver a escribir Idioma detectado: Es

Tipo de verificación: Control de internet

TEE y codificación: DocX n/a

Análisis detallado del cuerpo del documento:

Tabla de relaciones:

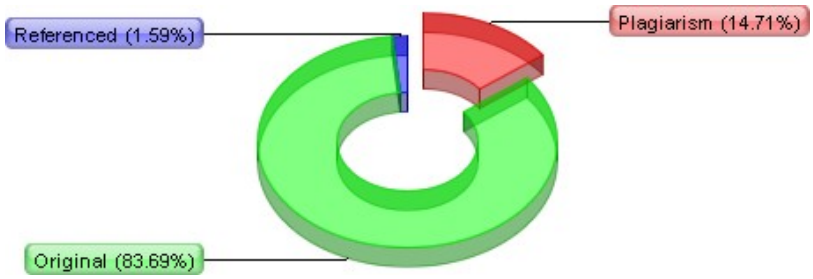


Gráfico de distribución:



Principales fuentes de plagio: 30

66%	5554	1. https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/75589/1072466644.2019.pdf?sequence=1
24%	1981	2. https://www.infobae.com/peru/2024/06/12/informalidad-en-el-transporte-publico-combi-obtuvo-certificado-de-revision-tecnica-a-pesar-del-mal-estado/
7%	618	3. https://www.obraspublicas.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/08/LOTAIP_6_Ley-Organica-de-Transporte-Terrestre-Transito-y-Seguridad-Vial-2021.pdf

Detalles de recursos procesados: 89 - Okay / 2 - Ha fallado

Notas importantes:

Wikipedia:	Libros de Google:	Servicios de escritura fantasma:	Anti-trampa:
[no detectado]	[no detectado]	[no detectado]	[no detectado]

Informe anti trampas de UACE:

1. Estado: Analizador **Encendido** Normalizador **Encendido** similitud de caracteres establecida en **100%**

2. Porcentaje de contaminación UniCode detectado: **0%** con límite de: 2%

3. Documento no normalizado: porcentaje no alcanzado 2%

4. Todos los símbolos sospechosos se marcarán en color violeta: Abcd...

5. Símbolos invisibles encontrados: 0

Recomendación de evaluación:

No se requiere ninguna acción especial. El documento está bien.

Estadísticas del alfabeto y análisis de símbolos:

Referencias activas (URL extraídas del documento):

No se detectaron URL

URL excluidas:

No se detectaron URL

URL incluidas:

No se detectaron URL

Análisis detallado del documento:

INSTITUTO SUPERIOR TECNICO REY DAVID CARRERA PLANIFICACION Y GESTIÓN DE TRÁNSITO TESIS DE GRADO Previa a la obtención del Título de TÉCNICO SUPERIOR EN PLANIFICACION Y GESTIÓN DE TRÁNSITO TEMA:

Cotizaciones detectadas: **0,17%** id: **1**

"IMPACTO DE LA INFORMALIDAD DE MOTOS LINEALES EN LA MOVILIDAD DENTRO DEL CANTÓN MILAGRO"

AUTOR: Diego Elías Sánchez Peralta DOCENTE: Ing. Jhonny Iván Cruz Moreta Daule - Ecuador DEDICATORIA Se lo dedico a Dios por darme salud y sabiduría, bendiciéndome para continuar y poder llegar a mi objetivo. También a mis padres que con su esfuerzo apoyo incondicional hicieron posible culminar mi carrera profesional. Diego Elías Sánchez Peralta AGRADECIMIENTO Agradezco a Dios por guiar y acompañarme en todo momento para llegar a mi objetivo también agradezco a mis padres y hermano, que aportaron de una u otra manera para llegar hasta aquí Diego Elías Sánchez Peralta INDICE: DEDICATORIA1 AGRADECIMIENTO1 INDICE DE TABLAS5 INDICE DE FIGURAS6 RESUMEN7 ABSTRACT8 INTRODUCCIÓN9 CAPITULO I.10 EL PROBLEMA10 1.1Antecedentes del problema10 1.2Planeamiento del problema11 1.3Justificación del estudio12 1.4Preguntas de investigación13 1.5Objetivo general14 1.6Objetivos específicos14 CAPITULO II.15 MARCO TEÓRICO15 2.1 Antecedentes del estudio15 2.1.1. Antecedentes históricos15 2.1.2 Principios y fundamentos de la regulación del transporte público16 2.1.3 Características

Plagio detectado: **1,09%** https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle… + 5 recursos! id: **2**

de la informalidad en el transporte en el cantón Milagro16 2.1.4 Retos y Desafíos de abordar la informalidad en el transporte en el cantón Milagro17 2.1.5 Limitaciones de la regulación actual del transporte en el cantón Milagro17 2.1.6 Desafíos de mejorar la calidad y seguridad del servicio de transporte público en el cantón Milagro17 2.1.3.3 Estrategias para Mejorar la regulación y control del transporte público en el cantón Milagro17 2.2 Marco Conceptual18 2.2.1 La informalidad en el

transporte18 2.2.2 Seguridad Vial18 2.3 Marco contextual19 2.3.1 Orígenes y Fundación19 2.3.2 Economía y Desarrollo19 2.3.3 Cultura y Tradiciones20 2.3.4 Desafíos y Perspectivas Futuras20 CAPITULO III.21 METODOLOGÍA21 3.1 Metodología21 3.1.1 Metodología de la investigación21 3.1.2 Métodos de investigación22 3.1.3 Técnicas e instrumentos de investigación23 3.1.4 Encuesta24 3.1.5 Entrevista24 3.1.4 Población y muestra25 3.2. Análisis e interpretación de los resultados25 4. Conclusiones36 5. Recomendaciones37 6. Bibliografía39 ANEXO 140 FOTOS40 ANEXO 342 INDICE DE TABLAS Tabla 1. Frecuencia de

Plagio detectado: **0,78%** https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle… id: **3**

uso del transporte informal.24 Tabla 2. Percepción de seguridad del transporte informal.24 Tabla 3. Frecuencia de uso del transporte informal.25 Tabla 4. Incidentes de seguridad en el transporte informal.26 Tabla 5. Impacto en la calidad de vida.27 Tabla 6. Tabla de la muestra total de la encuesta.29 INDICE DE FIGURAS Gráfica 1. Frecuencia de uso del transporte informal.

24 Gráfica 2. Percepción de seguridad del transporte informal.24 Gráfica 3. Motivos para utilizar el transporte informal.25 Gráfica 4. Incidentes de seguridad en el transporte informal.26 Gráfica 5. Impacto en la calidad de vida.26 RESUMEN La investigación se llevó a cabo con el propósito de abordar la problemática de la informalidad en el transporte en el cantón Milagro, identificando sus causas, impactos y posibles soluciones, debido a que los objetivos planteados incluyeron la identificación de los factores que contribuyen a la informalidad, la evaluación de sus efectos en la comunidad y la propuesta de estrategias para mejorar la situación, lo cual se utilizó una metodología mixta que combinó encuestas, entrevistas y análisis documental para obtener una comprensión integral del fenómeno, por esta razón, los resultados revelaron que la informalidad en el transporte está influenciada por factores como la falta de regulación efectiva, la escasa accesibilidad a recursos económicos y la carencia de incentivos para la formalización. Además, se constató que esta situación genera impactos negativos significativos, incluyendo la inseguridad para los usuarios, la competencia desleal y la reducción de la calidad del servicio de transporte. A partir de los hallazgos, se concluyó que es necesario establecer un marco regulatorio más claro y eficaz, desarrollar programas de incentivos y capacitación para los operadores, y realizar campañas de sensibilización dirigidas tanto a los transportistas como a la comunidad, hecho que se destacó la importancia de fomentar la participación ciudadana en la planificación y monitoreo del transporte público. En resumen, esta investigación proporcionó una visión detallada de la informalidad en el transporte en Milagro, ofreciendo recomendaciones prácticas y fundamentadas para abordar esta problemática y mejorar el sistema de transporte local. ABSTRACT The research was conducted to address the issue of informality in transportation in the Milagro canton, identifying its causes, impacts, and potential solutions. The objectives included identifying the factors contributing to informality, assessing its effects on the community, and proposing strategies to improve the situation. A mixed methodology was used, combining surveys, interviews, and document analysis to gain a comprehensive understanding of the phenomenon. The results revealed that informality in transportation is influenced by factors such as ineffective regulation, limited

access to economic resources, and a lack of incentives for formalization. Additionally, it was found that this situation generates significant negative impacts, including user insecurity, unfair competition, and a reduction in

the quality of transportation services. Based on the findings, it was concluded that it is necessary to establish a clearer and more effective regulatory framework, develop incentive and training programs for operators, and conduct awareness campaigns aimed at both transporters and the community. The importance of promoting citizen participation in the planning and monitoring of public transportation was also highlighted. In summary, this research provided a detailed view of informality in transportation in Milagro, offering practical and well-founded recommendations to address this issue and improve the local transportation system. INTRODUCCIÓN La informalidad en el transporte en el cantón Milagro es un tema importante que requiere atención urgente debido a sus implicaciones tanto en el ámbito local como nacional, debido a que este fenómeno, que abarca desde la falta de regulación hasta la operación de servicios no autorizados, tiene un impacto significativo en la seguridad vial, la calidad de vida de los ciudadanos y el desarrollo económico de la región. El presente proyecto de investigación se propone abordar esta problemática desde una perspectiva integral, analizando tanto las causas subyacentes como las posibles soluciones para mitigar sus efectos negativos, para lograr este objetivo, se llevará a cabo un estudio exhaustivo que combinará métodos cuantitativos y cualitativos, incluyendo encuestas, entrevistas y análisis de datos, con el fin de obtener una visión completa y precisa de la situación. (ORTIZ 2022) El trabajo se estructurará en varios capítulos, cada uno enfocado en aspectos específicos del problema, debido a que se realizará una revisión de la literatura existente sobre la informalidad en el transporte y su impacto en otras regiones similares, lo que proporcionará un marco teórico sólido para el estudio. A continuación, se describirá el contexto socioeconómico y geográfico del cantón Milagro, destacando las características que influyen en la dinámica del transporte informal. En los siguientes capítulos se analizarán en detalle las diferentes dimensiones de la informalidad en el transporte, incluyendo la falta de regulación, la proliferación de servicios no autorizados y las consecuencias para la seguridad vial y el medio ambiente. Además, se examinarán las iniciativas existentes para abordar este problema y se propondrán recomendaciones para mejorar la situación en el cantón Milagro. (ORTIZ 2022) CAPITULO I. EL PROBLEMA Antecedentes del problema La informalidad del transporte lineal en el cantón Milagro están arraigados en una serie de factores históricos, sociales y económicos que han contribuido a su emergencia y persistencia a lo largo del tiempo. Desde sus orígenes, Milagro ha experimentado un rápido crecimiento poblacional y urbanización, lo que ha generado una creciente demanda de servicios de transporte. Sin embargo, este crecimiento no ha sido acompañado por un desarrollo adecuado de infraestructuras y regulaciones de transporte público, lo que ha dado lugar a un escenario propicio para la proliferación de la informalidad. (Ortiz 2022) Históricamente, el cantón Milagro ha sido un importante centro económico y comercial en la región, lo que ha generado una alta movilidad de personas y mercancías. Sin embargo, la falta de planificación urbana y de políticas de transporte ha generado un vacío que ha sido llenado por operadores informales que ofrecen servicios de transporte no regulados y muchas veces inseguros. En términos sociales, factores como la falta de empleo formal y la necesidad de ingresos económicos han llevado a muchas personas a involucrarse en actividades informales, incluido el transporte, lo cual ha generado una dinámica en la que la informalidad se perpetúa debido a la falta de alternativas económicas viables para los operadores informales. En el ámbito económico, la informalidad en el transporte tiene un impacto significativo en la competencia desleal con los operadores formales, que están sujetos a regulaciones y costos más altos, lo cual crea un ciclo en el que los operadores formales luchan por mantenerse a flote mientras los informales aprovechan las lagunas en la regulación para operar de manera más flexible y rentable. La literatura existente sobre la informalidad en el transporte proporciona evidencia adicional de estos factores y sus efectos en otros contextos similares, ya que estudios previos han documentado cómo la falta de regulación y control ha contribuido a la inseguridad vial, la congestión del tráfico y la insatisfacción de los usuarios. Además, se han explorado diferentes enfoques metodológicos para abordar este problema, desde intervenciones regulatorias hasta iniciativas de desarrollo económico local. Planeamiento del problema El planteamiento del problema de la informalidad en el transporte en el cantón Milagro requiere una descripción detallada de la situación investigada, contextualizándola dentro de un marco que facilite la comprensión de su origen y conexiones, por tanto, los componentes del problema incluyen una serie de datos, circunstancias y términos vinculados, como la falta de regulación del transporte público, la proliferación de servicios informales, la congestión del tráfico y la inseguridad vial. Desde una perspectiva histórica, el problema de la informalidad en el transporte en Milagro ha estado presente durante décadas, exacerbado por el crecimiento desordenado de la ciudad y la falta de planificación urbana, por tanto, este fenómeno se ha visto impulsado por la necesidad de ingresos económicos de muchos ciudadanos, así como por la ausencia de alternativas viables de transporte público formal. En la situación actual, la informalidad en el transporte sigue siendo un desafío significativo para el cantón Milagro, debido a que los servicios informales, como taxis y mototaxis no regulados, operan en las calles de la ciudad, compitiendo deslealmente con los operadores formales y contribuyendo a la congestión del tráfico y la inseguridad vial. Además, la falta de regulación ha llevado a condiciones laborales precarias para los conductores informales y ha generado preocupaciones sobre la calidad y seguridad de los servicios prestados. Este problema es relevante por varias razones, ya que tiene un impacto directo en la calidad de vida de los ciudadanos, afectando su seguridad y comodidad durante los desplazamientos diarios. Además, la informalidad en el transporte dificulta el desarrollo económico del cantón al desincentivar la inversión en infraestructuras de transporte y limitar el acceso equitativo a servicios de calidad para todos los ciudadanos. Para identificar este problema de investigación, se han utilizado diversas fuentes, debido a que la observación directa de las condiciones de transporte en Milagro ha revelado la magnitud del problema y sus efectos en la vida cotidiana de los ciudadanos. Además, el análisis de la literatura existente y las investigaciones previas ha proporcionado

evidencia adicional sobre la naturaleza y

Plagio detectado: **0,66%** https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle… + 4 recursos! id: **4**

las implicaciones de la informalidad en el transporte. Finalmente, la opinión de especialistas en el campo del transporte y el desarrollo urbano ha ayudado a contextualizar el problema dentro de un marco más amplio de desarrollo sostenible y equidad social. Justificación del estudio El problema de investigación sobre la informalidad en el transporte en

el cantón Milagro es de suma importancia y merece ser estudiado por varias razones fundamentales que abarcan tanto aspectos teóricos como prácticos y sociales, con un impacto significativo en el ámbito académico, profesional y en la sociedad en general. Desde una perspectiva teórica, la investigación sobre la informalidad en el transporte contribuye al avance del conocimiento en áreas como la sociología, la economía, la planificación urbana y el transporte, debido a que analizar las causas y consecuencias de este fenómeno, los estudios académicos pueden proporcionar una comprensión más profunda de los factores que influyen en la dinámica del transporte en entornos urbanos en desarrollo, así como de las estrategias efectivas para abordar estos desafíos. En términos prácticos, el estudio

Plagio detectado: **1,61%** https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle… + 8 recursos! id: **5**

de la informalidad en el transporte tiene implicaciones directas para la formulación de políticas y la toma de decisiones en el ámbito gubernamental y empresarial, ya que comprender mejor las causas y el impacto de la informalidad en el transporte, las autoridades locales y nacionales pueden diseñar intervenciones más efectivas para regular el sector y mejorar la calidad y seguridad de los servicios de transporte público. Desde una perspectiva social, el problema de la informalidad en el transporte afecta directamente la calidad de vida de los ciudadanos, especialmente aquellos de bajos recursos que dependen en gran medida de los servicios de transporte público, por tanto, la falta de regulación y control en el sector puede llevar a condiciones laborales precarias para los conductores informales, así como a la prestación de servicios de

baja calidad y riesgos para la seguridad

Plagio detectado: **2,03%** https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle… + 2 recursos! id: **6**

de los usuarios. En el ámbito profesional, el estudio de la informalidad en el transporte es relevante para una amplia gama de profesionales, incluidos urbanistas, economistas, sociólogos, ingenieros de transporte y funcionarios gubernamentales, ya que comprender los desafíos y oportunidades asociados con la informalidad en el transporte puede ayudar a estos profesionales a desarrollar soluciones innovadoras y sostenibles para mejorar la movilidad urbana y promover el desarrollo económico y social en las comunidades afectadas. Preguntas de investigación Para el estudio sobre la informalidad en el transporte en el cantón Milagro, las preguntas de investigación deben establecer la dirección y el enfoque del estudio, alineándose con los objetivos específicos del trabajo. ¿Cuáles son las principales causas de la informalidad en el transporte en el cantón Milagro? ¿Cómo afecta la informalidad en el transporte a la seguridad vial de los ciudadanos en el cantón Milagro? Estas preguntas de investigación guiarán la selección de métodos y procedimientos apropiados para abordar el problema de la informalidad en el transporte en

el cantón Milagro, contribuyendo así a una comprensión más profunda del fenómeno y a la formulación de recomendaciones para su abordaje. Objetivo general Analizar las causas y consecuencias informalidad en el cantón Milagro,

Plagio detectado: **0,84%** https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle… + 4 recursos! id: **7**

con el fin de proporcionar recomendaciones para su mitigación y mejorar la calidad y seguridad del servicio de transporte. Objetivos específicos Identificar los principales actores involucrados en la informalidad en el transporte en el cantón Milagro, incluyendo operadores formales e informales, autoridades gubernamentales y usuarios. Analizar las causas subyacentes de la informalidad en el transporte en el cantón Milagro. Evaluar el impacto de la informalidad en el transporte en

la seguridad vial y la calidad de vida de los ciudadanos en el cantón Milagro, a través de encuestas de percepción ciudadana. Proponer recomendaciones específicas para mejorar la regulación y el control del transporte público en el cantón Milagro, con el fin de reducir la informalidad y mejorar la calidad y seguridad del servicio para todos los ciudadanos. CAPITULO II. MARCO TEÓRICO 2.1 Antecedentes del estudio 2.1.1. Antecedentes históricos Para entender los antecedentes históricos

Plagio detectado: **0,78%** https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle… + 3 recursos! id: **8**

de la informalidad en el transporte en el cantón Milagro, es esencial remontarse a los eventos específicos y períodos históricos que han moldeado el desarrollo del sistema de transporte en la región, por tanto, este análisis nos permitirá establecer un marco temporal sólido y comprender cómo han evolucionado las dinámicas del transporte a lo largo del tiempo. El desarrollo del sistema de transporte en

el cantón Milagro se remonta a los primeros asentamientos humanos en la región, donde se utilizaban medios de transporte rudimentarios como carretas tiradas por animales y caminos básicos para facilitar el comercio y el desplazamiento de las personas. Con el avance del tiempo y el crecimiento de la población, especialmente durante el siglo XX, surgieron nuevas necesidades de movilidad que impulsaron la introducción de medios de

transporte más avanzados, como autobuses y taxis. Sin embargo, la falta de regulación y control efectivos creó

un vacío que propició la aparición de operadores informales que ofrecían servicios no autorizados. Las décadas posteriores estuvieron marcadas por un rápido crecimiento urbano en el cantón Milagro, acompañado de una mayor demanda de servicios de transporte público, por tanto, esta expansión urbana exacerbó los problemas de congestión del tráfico y seguridad vial, creando un entorno propicio para la proliferación de la informalidad en el transporte. Durante este período, se observó un aumento significativo en el número de operadores informales que ofrecían servicios de transporte sin cumplir con las regulaciones establecidas, por tanto, esta situación tuvo un impacto negativo en la calidad y seguridad del servicio de transporte público en la región. La falta de regulación efectiva y el aumento de la informalidad en el transporte se convirtieron en un problema cada vez más acuciante en el cantón Milagro, afectando la calidad de vida de los ciudadanos y generando preocupaciones sobre la seguridad vial y el acceso equitativo a servicios de transporte. Para comprender completamente estos antecedentes históricos, se debe realizar una investigación exhaustiva que incluya la consulta de fuentes primarias, como documentos de la época, cartas, diarios y registros oficiales, así como fuentes secundarias, como libros, artículos académicos y ensayos históricos. 2.1.2 Principios y fundamentos de la regulación del transporte público La regulación del transporte público se basa en principios fundamentales destinados a garantizar la seguridad, eficiencia y equidad en la prestación de servicios de transporte. Entre estos principios se encuentran la accesibilidad universal, que busca garantizar que todos los ciudadanos tengan acceso a servicios de transporte adecuados; la sostenibilidad, que promueve el uso eficiente de los recursos y la reducción de impactos ambientales; y la equidad, que busca garantizar que los beneficios y costos del transporte se distribuyan de manera justa entre todos los usuarios. 2.1.3 Características de la informalidad en el transporte en el cantón Milagro La informalidad en el transporte en el cantón Milagro se caracteriza por la presencia de operadores no regulados que ofrecen servicios de transporte público sin cumplir con las normativas establecidas por las autoridades competentes. Estos operadores suelen operar de manera improvisada y sin supervisión, lo que puede dar lugar a condiciones inseguras para los usuarios y contribuir a la congestión del tráfico en las vías urbanas. 2.1.4 Retos y Desafíos de abordar la informalidad en el transporte en el cantón Milagro El abordaje de la informalidad en el transporte en el cantón Milagro enfrenta varios retos y desafíos, entre los que se incluyen la falta de recursos y capacidad institucional para aplicar y hacer cumplir regulaciones efectivas, la resistencia de los operadores informales al cambio y la necesidad de encontrar un equilibrio entre la formalización del sector y la protección de los medios de vida de los trabajadores informales. 2.1.5 Limitaciones de la regulación actual del transporte en el cantón Milagro La regulación actual del transporte en el cantón Milagro presenta diversas limitaciones, como la falta de coordinación entre las diferentes entidades responsables de la regulación del transporte, la insuficiencia de recursos financieros y humanos para hacer cumplir las normativas existentes, y la falta de mecanismos efectivos para monitorear y hacer cumplir las regulaciones en el sector. 2.1.6 Desafíos de mejorar la calidad y seguridad del servicio de transporte público en el cantón Milagro Mejorar la calidad y seguridad del servicio de transporte público en el cantón Milagro enfrenta varios desafíos, como la necesidad de invertir en infraestructuras y tecnologías que mejoren la eficiencia y seguridad del transporte, la capacitación y profesionalización de los operadores del transporte público, y la sensibilización y educación de los usuarios sobre la importancia de cumplir con las normativas y respetar las reglas de convivencia

Plagio detectado: **0,78%** https://www.obraspublicas.gob.ec/wp-content/u… + 9 recursos! id: **9**

en el transporte público. 2.1.3.3 Estrategias para Mejorar la regulación y control del transporte público en el cantón Milagro Para mejorar la regulación y control del transporte público en el cantón Milagro, se pueden implementar diversas estrategias, como el fortalecimiento de la capacidad institucional de las autoridades responsables de la regulación del transporte, la implementación de sistemas de monitoreo y control

basados en tecnologías de información y comunicación, y la promoción de la participación y colaboración de todos los actores involucrados en el sector del transporte público, incluyendo operadores formales e informales, usuarios y autoridades gubernamentales. 2.2 Marco Conceptual 2.2.1 La informalidad en el transporte Es la prestación de servicios de transporte público por parte de operadores que no cumplen con las regulaciones y normativas establecidas por las autoridades competentes, lo cual puede incluir la operación de vehículos sin licencia, la falta de cumplimiento de estándares de seguridad, y la ausencia de controles adecuados sobre la calidad del servicio. (Fernanda 2017) La regulación del transporte público, por otro lado, engloba el conjunto de normativas, políticas y mecanismos de control diseñados para garantizar la seguridad, eficiencia y equidad en la prestación de estos servicios, lo cual implica la emisión de licencias y permisos de operación, la fijación de tarifas justas, y la supervisión constante de la calidad del servicio para garantizar el cumplimiento de los estándares establecidos. 2.2.2 Seguridad Vial Se refiere a las medidas y prácticas destinadas a prevenir accidentes de tráfico y proteger la vida y la integridad física de los usuarios de las vías públicas, lo cual incluye desde el diseño adecuado de las infraestructuras viales hasta la aplicación efectiva de normas de tráfico y circulación, con el objetivo último de reducir el riesgo de accidentes y lesiones. (Fernanda 2017) La calidad del servicio de transporte, por su parte, se relaciona con la satisfacción de las necesidades y expectativas de los usuarios en cuanto a la comodidad, accesibilidad, puntualidad y seguridad de los servicios ofrecidos, lo cual implica el cumplimiento de horarios y la adecuación de las condiciones de los vehículos, la cortesía y profesionalismo del personal a cargo de su operación. La equidad en el transporte es otro concepto clave, que busca garantizar que todos los ciudadanos tengan acceso igualitario a servicios de transporte adecuados y asequibles, independientemente de su condición socioeconómica o ubicación geográfica, lo cual implica la

implementación de políticas y medidas que reduzcan las disparidades en el acceso al transporte y promuevan la

inclusión social y la movilidad sostenible. Finalmente, el marco conceptual establece una base teórica sólida para analizar y abordar el problema de la informalidad en el transporte en el cantón Milagro, proporcionando un conjunto de conceptos y definiciones que permiten comprender mejor la dinámica del fenómeno y sus implicaciones para la sociedad en su conjunto. 2.3 Marco contextual 2.3.1 Orígenes y Fundación El cantón Milagro tiene sus raíces en la época colonial, cuando se establecieron los primeros asentamientos españoles en la región. Sin embargo, su fundación oficial como municipio se remonta al 21 de abril de 1913, fecha en la que se promulgó su creación mediante decreto presidencial. Desde entonces, ha experimentado un crecimiento constante tanto en términos demográficos como económicos, convirtiéndose en uno de los principales centros urbanos de la provincia. (Mora 2008) 2.3.2 Economía y Desarrollo La economía del cantón Milagro está impulsada principalmente por actividades agrícolas, comerciales e industriales. La agricultura, en particular, cumple un papel importante en la economía local, con la producción de cultivos como el arroz, el maíz, la caña de azúcar y el banano. Además, el cantón alberga una variedad de industrias, incluyendo textiles, alimentos procesados y manufactura, por tanto, el desarrollo económico ha sido constante, aunque enfrenta desafíos en términos de diversificación y sostenibilidad. 2.3.3 Cultura y Tradiciones La cultura del cantón Milagro refleja la diversidad de su población, con influencias indígenas, mestizas y afroecuatorianas, debido a que las tradiciones culturales, como las festividades religiosas, las danzas folclóricas y la gastronomía local, son parte integral de la identidad del cantón. Además, el patrimonio cultural incluye sitios históricos y arquitectónicos de importancia, que testimonian la rica historia y herencia cultural de la región. 2.3.4 Desafíos y Perspectivas Futuras El cantón Milagro enfrenta diversos desafíos en su camino hacia el desarrollo sostenible. Estos incluyen la necesidad de mejorar la infraestructura vial y de transporte, fortalecer la economía local para promover la creación de empleo y reducir la pobreza, y preservar el patrimonio cultural y ambiental de la región. Sin embargo, también existen perspectivas prometedoras para el futuro, como el potencial de crecimiento económico en sectores como el turismo y la agroindustria, y la oportunidad de fortalecer la participación ciudadana en la toma de decisiones y la gestión local. En este sentido, la planificación estratégica y la colaboración entre el gobierno, el sector privado y la sociedad civil son fundamentales para abordar estos desafíos y aprovechar las oportunidades de desarrollo en el cantón Milagro. CAPITULO III. METODOLOGÍA 3.1 Metodología Para abordar el problema de la informalidad en el transporte en el cantón Milagro, se ha optado por un enfoque metodológico mixto, combinando métodos cuantitativos y cualitativos, debido a que este enfoque permite una comprensión más integral del fenómeno, ya que combina la recopilación y análisis de datos estadísticos con la obtención de perspectivas y experiencias de los actores involucrados. (Ortiz 2022) 3.1.1 Metodología de la investigación La determinación de datos implica la identificación de la información necesaria para responder a las preguntas de investigación y cumplir con los objetivos planteados. Para ello, se ha considerado la información relacionada con: Las causas de la informalidad en el transporte en el cantón Milagro. El impacto de la informalidad en la seguridad vial y la calidad de vida de los ciudadanos. La percepción de los ciudadanos y usuarios sobre el transporte informal. Las condiciones laborales de los operadores informales. Análisis de Datos El análisis de los datos se realizará utilizando métodos estadísticos y técnicas cualitativas para interpretar la información recolectada. El proceso de análisis incluirá las siguientes etapas: Codificación y Categorización: Los datos cualitativos obtenidos de las entrevistas y observaciones serán codificados y categorizados para identificar patrones y temas recurrentes. Análisis Estadístico: Los datos cuantitativos recolectados a través de encuestas serán procesados y analizados utilizando software estadístico (como SPSS o Excel) para obtener frecuencias, porcentajes y otras medidas descriptivas. Triangulación: La información cualitativa y cuantitativa será triangulada para corroborar los hallazgos y asegurar la validez de los resultados. Interpretación de Resultados: Los resultados serán interpretados en el contexto del marco teórico y conceptual del estudio, proporcionando insights sobre la informalidad en el transporte y su impacto. Ordenamiento de datos El ordenamiento de los datos se realizará de manera sistemática para facilitar su presentación y análisis. Se seguirán los siguientes pasos: Organización de Encuestas: Los cuestionarios completados serán recopilados y organizados según las variables de interés (e.g., frecuencia de uso, percepción de seguridad). Transcripción de Entrevistas: Las entrevistas serán transcritas y organizadas por temas y categorías relevantes. Documentación de Observaciones: Las observaciones directas serán registradas y ordenadas cronológicamente, destacando los aspectos clave observados. Revisión de Documentos: Los documentos y registros oficiales serán revisados y clasificados según su relevancia para los diferentes aspectos del estudio. Presentación de Resultados La presentación de los resultados se realizará de manera clara y estructurada, utilizando tablas, gráficos y diagramas para ilustrar los hallazgos de manera visualmente accesible. Se seguirán las siguientes pautas: Informe de Resultados Cuantitativos: Se presentarán los resultados de las encuestas en forma de tablas y gráficos, resaltando las tendencias y patrones observados. Resumen de Resultados Cualitativos: Se proporcionará un resumen narrativo de los hallazgos cualitativos, destacando las citas más representativas y las observaciones clave. Análisis Comparativo: Se incluirá un análisis comparativo entre los datos cualitativos y cuantitativos para ofrecer una visión comprensiva del problema. Conclusiones y Recomendaciones: Basados en los resultados, se desarrollarán conclusiones y se formularán recomendaciones específicas para abordar

Plagio detectado: **0,59%** https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle… + 2 recursos! id: **10**

la informalidad en el transporte en el cantón Milagro. 3.1.2 Métodos de investigación La investigación se llevará a cabo utilizando un enfoque de métodos mixtos, que combina tanto técnicas cuantitativas como cualitativas para obtener una comprensión integral del problema de la informalidad en el transporte en

el cantón Milagro. Métodos Cuantitativos Los métodos cuantitativos se utilizarán para obtener datos numéricos y estadísticos que permitan identificar patrones y tendencias en la informalidad del transporto, debido a que este enfoque incluirá la realización de encuestas estructuradas a una muestra representativa de ciudadanos y usuarios del transporte. (Juan García del Hoyo & Ramón Jiménez Toribio 2022) Métodos Cualitativos Los métodos cualitativos se emplearán para profundizar en las percepciones, experiencias y opiniones de los diferentes actores involucrados en el transporte informal, lo cual se logrará mediante entrevistas semiestructuradas con operadores de transporte, autoridades locales y expertos en transporte urbano. (Piatigorsky 1987). Aplicación de los Métodos Cuantitativo: Encuestas a usuarios del transporte en diversas zonas del cantón Milagro para medir la percepción de la informalidad, seguridad y calidad del servicio. Cualitativo: Entrevistas con operadores informales y formales, autoridades de transporte y expertos para comprender las causas subyacentes y las posibles soluciones a la informalidad en el transporte. 3.1.3 Técnicas e instrumentos de investigación Técnicas de Investigación Encuesta: Una técnica que permite obtener datos cuantitativos sobre la percepción de la informalidad en el transporte. Será aplicada a una muestra representativa de la población del cantón Milagro. Entrevista: Una técnica cualitativa que se empleará para obtener información detallada y profunda sobre las experiencias y opiniones de los diferentes actores involucrados en el sistema de transporte. Instrumentos de Investigación Cuestionarios de Encuesta: Diseñados para obtener datos cuantitativos sobre la percepción y

Plagio detectado: **0,83%** https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle… + 2 recursos! id: **11**

uso del transporte informal. Guías de Entrevista: Preparadas para facilitar las entrevistas semiestructuradas y asegurar que se cubran todos los temas relevantes. 3.1.4 Encuesta El propósito de la encuesta es recolectar datos cuantitativos sobre la percepción y el uso del transporte informal en el cantón Milagro. A través de esta encuesta, se busca comprender la frecuencia con la que los residentes utilizan los servicios de transporte

informal, su percepción de seguridad, las razones principales para optar por estos servicios, los incidentes de seguridad que han experimentado y cómo consideran que la informalidad en el transporte afecta su calidad de vida. Los objetivos específicos de la encuesta son: Frecuencia de uso: Determinar la frecuencia con la que los residentes utilizan los servicios de transporte informal para evaluar la dependencia de la población en estos servicios. Percepción de seguridad: Evaluar cómo los usuarios califican la seguridad del transporte informal para identificar preocupaciones y áreas críticas que necesitan atención. Motivos de uso: Identificar los principales motivos que llevan a los residentes a utilizar el transporte informal, como precio, disponibilidad, rapidez y falta de opciones formales. Incidentes de seguridad: Investigar la frecuencia de problemas o incidentes de seguridad experimentados por

Plagio detectado: **0,59%** https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle… + 3 recursos! id: **12**

los usuarios del transporte informal para evaluar los riesgos asociados. Impacto en la calidad de vida: Analizar la percepción de los residentes sobre cómo la informalidad en el transporte afecta su calidad de vida, destacando los aspectos positivos y negativos. La información recopilada a través de la encuesta

se utilizará para complementar los datos cualitativos obtenidos en las entrevistas, proporcionando una visión integral de la situación del transporte informal en el cantón Milagro, lo cual permitirá desarrollar recomendaciones informadas para mejorar el sistema de transporte y abordar los desafíos asociados con la informalidad. 3.1.5 Entrevista Mediante el empleo de entrevistas, se intenta recabar criterios, opiniones, sugerencias y nuevas ideas que permitan conocer con mayor profundidad los problemas implícitos en el estudio. A través de las entrevistas, se podrá conocer la postura y el conocimiento de diferentes personas sobre la informalidad en el transporte. 3.1.4 Población y muestra Población La población objetivo de esta investigación incluye todos los residentes del cantón Milagro que utilizan los servicios de transporte, tanto formales como informales, lo cual se seleccionó esta población porque su experiencia y percepción son esenciales para entender el fenómeno de la informalidad en el transporte y su impacto. Muestra La muestra es un subconjunto representativo de la población del cantón Milagro, lo cual seleccionarán aproximadamente 200 participantes mediante un muestreo aleatorio estratificado para asegurar que se incluyan diferentes grupos demográficos y geográficos, por tanto, los participantes serán seleccionados con base en criterios como la frecuencia de uso del transporte informal y la diversidad de áreas residenciales. 3.2. Análisis e interpretación de los resultados El análisis e interpretación de los resultados de la encuesta realizada sobre la informalidad en el transporte en el cantón Milagro se presenta a continuación. Este análisis se basa en los datos recopilados de 200 encuestados y se complementa con tablas y gráficos para una mejor comprensión de los hallazgos. Pregunta 1: ¿Con qué frecuencia utiliza

Plagio detectado: **0,62%** https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle… + 7 recursos! id: **13**

los servicios de transporte informal? Gráfica 1. Frecuencia de uso del transporte informal. Resultados: Tabla 1. Frecuencia de uso del transporte informal. OPCIONES TOTAL % PORCENTAJE Frecuentemente 80 40% Ocasionalmente 90 45% Nunca 30 15% TOTAL 200 100% Interpretación: La mayoría de los encuestados (85%) utiliza los servicios de transporte informal

con alguna frecuencia, lo que indica una alta dependencia de estos servicios en el cantón Milagro. Solo un 15% nunca utiliza este tipo de transporte, lo que sugiere que la informalidad en el transporte es una parte integral del

sistema de movilidad local. Pregunta 2: ¿Cómo calificaría la seguridad de los servicios de transporte informal que utiliza? Gráfica 2. Percepción de seguridad del transporte informal. Resultados: Tabla 2. Percepción de

seguridad del transporte informal. OPCIONES TOTAL % PORCENTAJE Muy segura 10 5% Segura 40 25% Insegura 90 45% Muy insegura 60 30% TOTAL 200 100% Interpretación: Un 75% de los encuestados percibe

Plagio detectado: **0,59%** https://www.obraspublicas.gob.ec/wp-content/u… + 5 recursos! id: **14**

los servicios de transporte informal como inseguros o muy inseguros, por tanto, esta percepción de inseguridad es un aspecto crítico que afecta negativamente la calidad de vida y la seguridad vial en el cantón Milagro. Pregunta 3: ¿Cuál es su principal motivo para utilizar servicios de transporte informal?

Gráfica 3. Motivos para utilizar el transporte informal. Resultados: Tabla 3. Frecuencia de uso del transporte informal. OPCIONES TOTAL % PORCENTAJE Precio 40 20% Disponibilidad 90 45% Rapidez 50 40% Falta de transporte formal 20 15% TOTAL 200 100% Interpretación: La disponibilidad (45%) y la rapidez (40%) son los principales motivos por los que los encuestados optan por el transporte informal, seguido por el precio (20%), lo cual un 15% utiliza estos servicios por la falta de transporte formal, lo que sugiere que la informalidad no solo llena un vacío, sino que también ofrece ventajas percibidas en términos de conveniencia y rapidez. Pregunta 4: ¿Ha experimentado algún problema o incidente de seguridad utilizando transporte informal? Gráfica 4. Incidentes de seguridad en el transporte informal. Resultados: Tabla 4. Incidentes de seguridad en el transporte informal. OPCIONES TOTAL % PORCENTAJE Si 120 60% No 80 40% TOTAL 200 100% Interpretación: El 60% de los encuestados ha experimentado problemas o incidentes de seguridad al utilizar el transporte informal. Este alto porcentaje resalta la necesidad urgente de abordar las preocupaciones de seguridad asociadas con estos servicios. Pregunta 5: ¿Considera que la informalidad en el transporte afecta

Plagio detectado: **1,2%** https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle… + 5 recursos! id: **15**

la calidad de vida en el cantón Milagro? Gráfica 5. Impacto en la calidad de vida. Resultados: Tabla 5. Impacto en la calidad de vida. OPCIONES TOTAL % PORCENTAJE Mucho 100 50% Algo 60 30% Poco 30 15% Nada 10 5% TOTAL 200 100% Interpretación: Se considera que la informalidad en el transporte afecta mucho la calidad de vida, en un 50% y otro 30% opina que afecta algo. Solo un 5% cree que no afecta en absoluto, indicando una percepción generalizada de que la informalidad en el transporte tiene un impacto significativo en la calidad de vida

en Milagro. Tabla 6. Tabla de la muestra total de la encuesta. Pregunta Frecuentemente Ocasionalmente Nunca Total ¿Con qué frecuencia utiliza los servicios de transporte informal? 80 90 30 200 Pregunta Muy segura Segura Insegura Muy insegura Total ¿Cómo calificaría la seguridad de los servicios de transporte informal que utiliza? 10 40 90 60 200 Pregunta Precio Disponibilidad Rapidez Falta de transporte formal Total ¿Cuál es su principal motivo para utilizar servicios de transporte informal? 40 90 50 20 200 Pregunta Sí No Total ¿Ha experimentado algún problema o incidente de seguridad utilizando transporte informal? 120 80 200 Pregunta Mucho Algo Poco Nada Total ¿Considera que la informalidad en el transporte afecta la calidad de vida en el cantón Milagro? 100 60 30 10 200 ENTREVISTA Entrevistador: Diego Elías Sánchez Peralta Fecha: 29/05/2024 Entrevistado: Sr. Kléber Rosales ¿Podría describir su experiencia con el transporte informal en el cantón Milagro? Respuesta:

Cotizaciones detectadas: **0,35%** id: **16**

"He trabajado como conductor de mototaxi informal por 5 años debido a la falta de empleo formal. La demanda es alta porque la gente necesita opciones rápidas y económicas."

¿Cuáles cree que son las principales causas de la informalidad en el transporte? Respuesta:

Cotizaciones detectadas: **0,28%** id: **17**

"La falta de regulación efectiva y la necesidad de empleo son las principales causas. Además, el transporte formal no cubre todas las áreas."

¿Qué impacto cree que tiene la informalidad en la seguridad vial? Respuesta:

Cotizaciones detectadas: **0,27%** id: **18**

"La informalidad aumenta el riesgo de accidentes porque muchos conductores no tienen capacitación adecuada y los vehículos no están en buenas condiciones."

¿Qué soluciones propondría para reducir la informalidad en el transporte? Respuesta:

Cotizaciones detectadas: **0,23%** id: **19**

"Sugiero que el gobierno invierta en más infraestructura de transporte y ofrezca programas de regularización para los operadores informales."

¿Cómo cree que se podría mejorar la calidad del servicio de transporte en el cantón Milagro? Respuesta: "Se necesita una mayor supervisión y control por parte de las autoridades, así como incentivos para que los operadores informales se formalicen. 3.3 PROPUESTA Para abordar la problemática de la informalidad en el transporte en el cantón Milagro, es esencial implementar una serie de acciones concretas basadas en un enfoque sistemático y estructurado. La propuesta es implementar un sistema de regularización de vehículos informales por parte de la entidad reguladora de transito en Milagro. Fase 1: Diagnóstico y Análisis Objetivo: Identificar y comprender las causas y consecuencias de la informalidad en el transporte en el cantón Milagro.

Actividades: Recolección de Datos Primarios: Realizar encuestas y entrevistas a operadores formales e

informales, usuarios del transporte público, y autoridades locales. Llevar a cabo observaciones directas en puntos clave de la ciudad para documentar la operativa de los servicios de transporte informales. Recolección de Datos Secundarios: Analizar documentos y registros oficiales sobre el transporte en Milagro, incluyendo estadísticas de tráfico, accidentes viales, y registros de operadores formales. Revisar estudios y literatura existente sobre

Plagio detectado: **0,62%** https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle… + 2 recursos! id: **20**

la informalidad en el transporte en contextos similares. Análisis de Datos: Utilizar métodos estadísticos y cualitativos para analizar los datos recolectados. Identificar patrones y correlaciones entre la informalidad y factores económicos, sociales, y regulatorios. Fase 2: Diseño de Intervenciones Objetivo: Desarrollar propuestas de intervención para reducir la informalidad en el transporte

y mejorar la calidad y seguridad del servicio. Actividades: Desarrollo de Propuestas Regulatorias: Proponer reformas a las normativas actuales de transporte para incluir mecanismos de control más efectivos y sanciones claras para operadores informales. Sugerir la creación de un sistema de registro y licenciamiento accesible para operadores informales, facilitando su transición a la formalidad. Desarrollo de Propuestas Económicas: Diseñar incentivos económicos para operadores informales que se formalicen mediante subsidios para la compra de gasolina, créditos bancarios para facilitar compras de vehículos y exenciones fiscales temporales en entidades públicas. Proponer la implementación de programas de capacitación y asistencia técnica para mejorar las competencias y servicios de los operadores de transporte. Desarrollo de Propuestas Sociales: Promover campañas de sensibilización y educación vial dirigidas a la comunidad, destacando los beneficios de utilizar servicios de transporte formales. Fomentar la participación ciudadana en la planificación y monitoreo de los servicios de transporte, asegurando que las necesidades y preocupaciones de los usuarios sean consideradas. Fase 3: Implementación de Intervenciones Objetivo: Llevar a cabo las intervenciones diseñadas para reducir la informalidad en el transporte y mejorar la calidad y seguridad del servicio. Actividades: Implementación de Reformas Regulatorias: Colaborar con las autoridades locales para aprobar y poner en marcha las reformas propuestas a las normativas de transporte. Establecer un sistema de monitoreo y evaluación continuo para asegurar el cumplimiento de las nuevas regulaciones. Implementación de Incentivos Económicos: Lanzar programas piloto de incentivos económicos y asistencia técnica para operadores informales. Evaluar la efectividad de estos programas y ajustar las estrategias según sea necesario. Implementación de Campañas Sociales: Desarrollar y distribuir materiales educativos sobre la importancia de la formalidad en el transporte y la seguridad vial. Organizar talleres y eventos comunitarios para fomentar la conciencia y participación de los ciudadanos en las iniciativas de mejora del transporte. Fase 4: Monitoreo y Evaluación Objetivo: Evaluar el impacto de las intervenciones implementadas y realizar ajustes necesarios para asegurar su efectividad y sostenibilidad. Actividades: Monitoreo Continuo: Establecer indicadores clave de desempeño (KPIs) para evaluar el impacto de las intervenciones en la informalidad del transporte, la seguridad vial y la calidad de vida de los ciudadanos. Realizar evaluaciones periódicas utilizando estos indicadores para medir el progreso y ajustar las estrategias según sea necesario. Evaluación de Impacto: Llevar a cabo evaluaciones de impacto a mediano y largo plazo para determinar la efectividad y sostenibilidad de las intervenciones implementadas. Documentar lecciones aprendidas y mejores prácticas para informar futuras políticas y programas de transporte en Milagro y en otros contextos similares. Cronograma de Actividades ACTIVIDADES SEMANAS 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 1. Elección y Justificación del problema X 2. Planteamiento del problema de investigación X 3. Búsqueda de antecedentes X 4. Formulación de los objetivos y las hipótesis X 5. Delimitación del Marco teórico X 6. Establecimiento de la Metodología X 7. Encuestas X X 8. Realización de Resultados de encuestas X X 9. Elaboración de la propuestas X 10. Lectura de citas bibliográficas X 11. Revisión y ediciones de tesis X X Presupuesto PRESUPUESTO BIENES VALOR Materiales de oficina $15.00 Impresiones encuestas $10.00 Movilización $15.00 Servicios de anillados $10.00 Alimentación $15.00 TOTAL $65.00 4. Conclusiones En el transcurso de esta investigación sobre la informalidad en el transporte en el cantón Milagro, se han obtenido resultados significativos que ofrecen una comprensión profunda de las causas y consecuencias de este fenómeno. En primer lugar, se identificó que la informalidad en el transporte está fuertemente influenciada por factores económicos y sociales, como el desempleo y la falta de acceso a financiamiento para los operadores, lo cual refleja una necesidad urgente de políticas que a los operadores informales en su transición hacia la formalidad. En segundo lugar, se determinó que la falta de un marco regulatorio claro y eficaz ha permitido la proliferación de servicios de transporte informales, debido a las actuales normativas son insuficientes y carecen de mecanismos de control y sanción efectivos, lo cual esta situación pone en riesgo la seguridad de los usuarios, por tanto, la implementación de reformas regulatorias bien diseñadas es crucial para establecer un sistema de transporte más ordenado y seguro. El análisis de los datos recolectados mostró que los incentivos económicos y programas de capacitación pueden ser herramientas efectivas para reducir la informalidad en el transporte, debido a que los operadores informales expresaron una disposición significativa a formalizarse si se les proporcionan incentivos adecuados y apoyo técnico, por tanto, este hallazgo destaca la importancia de diseñar intervenciones que faciliten la formalización y mejoren las condiciones de trabajo de los operadores. Asimismo, se observó que las campañas de sensibilización y la participación ciudadana son elementos clave para el éxito de cualquier intervención en el sector del transporte, debido a que la comunidad de Milagro mostró un alto nivel de interés en participar en la mejora del sistema de transporte, lo que destaca la necesidad de involucrar a los ciudadanos en el proceso de planificación y monitoreo, lo cual asegura que las soluciones sean

sostenibles y estén alineadas con las necesidades de la comunidad. En conclusión, los hallazgos de esta

investigación proporcionan una base sólida para la formulación de políticas y estrategias efectivas para abordar la informalidad en el transporte en el cantón Milagro, debido a que combinar reformas regulatorias, incentivos económicos, y programas de sensibilización y participación ciudadana, es posible desarrollar un sistema de transporte más seguro, eficiente y equitativo, por tanto, estos resultados pueden servir como referencia para otras regiones enfrentando desafíos similares en el sector del transporte. 5. Recomendaciones A partir de los hallazgos y conclusiones de esta investigación, se proponen las siguientes recomendaciones para abordar la informalidad en el transporte en el cantón Milagro, debido a que estas sugerencias están fundamentadas en los datos obtenidos y buscan ofrecer soluciones prácticas y efectivas para mejorar el sistema de transporte local. En primer lugar, es crucial establecer un marco regulatorio claro y eficaz que contemple las necesidades específicas del sector del transporte en Milagro, lo cual se recomienda la implementación de una normativa que facilite la formalización de los operadores informales mediante la simplificación de trámites burocráticos y la reducción de costos asociados a la obtención de licencias y permisos. Además, es fundamental incluir mecanismos de control y sanción efectivos para garantizar el cumplimiento de las regulaciones y mejorar la seguridad del servicio de transporte. En segundo lugar, se sugiere desarrollar programas de incentivos económicos y capacitación para los operadores de transporte informal, debido a que estos programas podrían incluir subsidios para la adquisición de vehículos adecuados, acceso a créditos a bajo interés, y talleres de formación en gestión empresarial y mantenimiento de vehículos, por tanto, la formalización debe ser vista como una oportunidad de mejora y crecimiento para los operadores, no como una carga, por esta razón, estos incentivos económicos pueden facilitar la transición hacia la formalidad y mejorar las condiciones laborales de los transportistas. Otra recomendación clave es la realización de campañas de sensibilización y educación dirigidas tanto a los operadores de transporte como a la comunidad en general, debido a que estas campañas deben enfocarse en resaltar los beneficios de un sistema de transporte formal y seguro, así como en fomentar la participación ciudadana en la planificación y monitoreo del transporte público, por tanto, la colaboración entre autoridades, operadores y usuarios es esencial para crear un entorno de confianza y compromiso con las mejoras propuestas. Por último, se recomienda fomentar la participación activa de la comunidad en el diseño e implementación de políticas de transporte, lo cual puede lograrse a través de la creación de comités de transporte locales, encuestas de opinión, y reuniones comunitarias regulares, debido a que la inclusión de la perspectiva ciudadana no solo aumenta la legitimidad y aceptación de las políticas, sino que también asegura que las soluciones sean adecuadas a las necesidades reales de la población, por tanto, este enfoque participativo es fundamental para el desarrollo de un sistema de transporte sostenible y eficiente en Milagro. 6. Bibliografía Fernanda, Moreira Macías María.

Cotizaciones detectadas: **0,35%** id: **21**

«Incidencia del transporte informal en las posturas competitivas y tácticas operativas de las empresas formales de transporte de carga terrestre en la provincia de Milagro 2014 – 2015.»

INNOVA Research Journal, ISSN 2477-9024. Vol. 2, No.9.1 , 2017: pp. 14-43. Juan García del Hoyo & Ramón Jiménez Toribio. Estadistica y Métodos Cuantitativos II. España: Universidad de Huelva, 2022. Mora, Enrique Ayala. Resumen de historia del Ecuador. Quito: Corporación Editora Nacional, Roca E9-59 y Tamayo, apartado postal: 17-12-886, 2008. Ortiz, Wellinton Fernando Cruz. Estudio de factibilidad para la implementación de alternativas de transporte sostenible en el cantón Milagro provincia del Guayas periodo 2021. Proyecto de investigaicón, Riobamba: Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, 2022. ORTIZ, WELLINTON FERNANDO CRUZ. ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE ALTERNATIVAS DE TRANSPORTE SOSTENIBLE EN EL CANTÓN MILAGRO PROVINCIA DEL GUAYAS PERIODO 2021. Proyecto de Investigación, Riobamba: ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO, 2022. Piatigorsky, Jorge. Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Argentina: Paidós, 1987. ANEXO 1 FOTOS Figura 1. Realizando encuesta Figura 2. Realizando encuesta Figura3. Realizando encuesta Figura 4. Entrevista a Ing. Kleber Rosales ANEXO 3 Formato de Encuesta Encuesta sobre la Informalidad en el Transporte en el Cantón Milagro 1. ¿Con qué frecuencia utiliza

Plagio detectado: **0,56%** https://www7.quito.gob.ec/mdmq_ordenanzas/… + 5 recursos! id: **22**

los servicios de transporte informal (como taxis o mototaxis no regulados)? Siempre Frecuentemente Ocasionalmente Nunca 2. ¿Cómo calificaría la seguridad de los servicios de transporte informal que utiliza? Muy segura Segura Insegura Muy insegura 3. ¿Cuál es su principal motivo para utilizar servicios de transporte informal?

Precio Disponibilidad Rapidez Falta de transporte formal 4. ¿Ha experimentado algún problema o incidente de seguridad utilizando transporte informal? Sí No 5. ¿

Plagio detectado: **1,21%** https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle… + 6 recursos! id: **23**

Considera que la informalidad en el transporte afecta la calidad de vida en el cantón Milagro? Mucho Algo Poco Nada Formato de Entrevista Entrevista sobre la Informalidad en el Transporte en el Cantón Milagro Entrevistador: Fecha: Entrevistado: Cargo: Taxista ¿Podría describir su experiencia con el transporte informal en el cantón Milagro? ¿Cuáles cree que son las principales causas de la informalidad en el transporte? ¿Qué impacto cree que tiene la informalidad en la seguridad vial? ¿Qué soluciones propondría para reducir la informalidad en el transporte? ¿Cómo cree que se podría mejorar la calidad del servicio de transporte en el

cantón Milagro?

Descargo de responsabilidad:

¡Este informe debe ser interpretado y analizado correctamente por una persona calificada que asuma la responsabilidad de la evaluación!

Cualquier información proporcionada en este informe no es final y está sujeta a revisión y análisis manual. Siga las pautas: Recomendaciones de evaluación

Detector de plagio - ¡Tu derecho a conocer la autenticidad! © SkyLine LLC