INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO

REY DAVID

TESINA

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE TÉCNICO SUPERIOR EN CONTABILIDAD Y ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

TEMA:

DISEÑO DE SISTEMA DE CONTROL INTERNO DE INVENTARIOS MEDIANTE HOJAS CÁLCULO PARA OPTIMIZAR LA GESTIÓN FINANCIERA EN LA PANADERÍA ‘REGALO DE DIOS’, UBICADA EN EL CANTÓN DAULE, AÑO 2026

AUTOR:

LISBETH GEOCONDA ROLDÁN BAJAÑA

TUTOR:

MGTR. MILDRED SÁNCHEZ HIDALGO

NIVEL DE INSTRUCCIÓN:

3ER NIVEL

DAULE – ECUADOR

2026

CERTIFICADO DE ANTIPLAGIO

Detector de plagio v. 2961 - Informe de originalidad 26/6/2026 12:34:12

Documento analizado: LISBETH GEOCONDA ROLDÁN BAJAÑA LISTA.docx Licenciado para: Bayardo Caicedo_License2

Preajuste de comparación: Volver a escribir Idioma detectado: Es

Tipo de verificación: Control de internet

TEE y codificación: DocX n/a

Análisis detallado del cuerpo del documento:

Tabla de relaciones:

Plagio 9.72% Original 69.12% Citas 21.16%

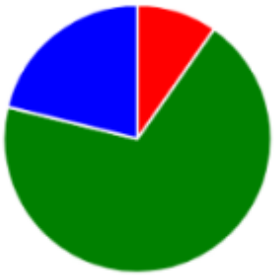


Gráfico de distribución:



Principales fuentes de plagio: 109

20%	14851	1.	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdTJDMd7z7XdjV_kYzKytnPiexejwnkzlt8a-Wsn4k_K1HzbA/...
17%	12681	2.	https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/10008/1/UPS-GT001162.pdf
17%	12329	3.	https://repository.umng.edu.co/bitstreams/fd41da22-8b5f-4cc0-a63b-b556b74ca426/download

CERTIFICADO DE AUTORÍA

Yo, **Lisbeth Geoconda Roldán Bajaña,** portador(a) de la cédula de identidad N.° **0922138326**, certifico que el trabajo titulado: **Diseño de sistema de control interno de inventarios mediante hojas cálculo para optimizar la gestión financiera en la panadería 'Regalo de Dios', ubicada en el cantón Daule, año 2026,** ha sido elaborado de mi autoría, constituyendo un trabajo original e inédito, desarrollado con responsabilidad académica y ética profesional. Asimismo, declaro que toda la información, citas bibliográficas, referencias y aportes de otros autores han sido debidamente reconocidos conforme a las normas académicas correspondientes.

De igual manera, manifiesto que este trabajo no ha sido presentado previamente para la obtención de otro título académico ni publicado total o parcialmente en ninguna otra institución.

Para constancia de lo expuesto, firmo el presente certificado en la ciudad de Daule, 12-06-2026.

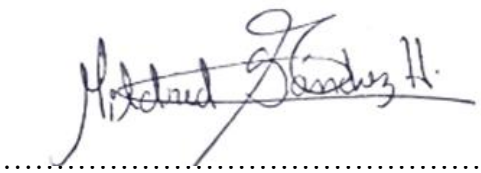


Lisbeth Geoconda Roldán Bajaña
C.I. 0922138326
ORCID: https://orcid.org/0009-0000-4678-6086

CERTIFICADO DEL TUTOR

El suscrito certifica que la Tesina realizada como requisito previo a la obtención del título de Técnico Superior en Contabilidad y Administración Tributaria cuyo tema es: "Sistema de control interno de inventarios mediante hojas de cálculo para optimizar la gestión financiera en la panadería 'Regalo de Dios'. Cantón Daule, año 2026", de autoría de del estudiante Lisbeth Geoconda Roldán Bajaña ha sido revisado en todos sus componentes.

Daule, Junio del 2026



……..

Mgtr. Mildred Sánchez Hidalgo

Tutor Académico

CERTIFICACIÓN DE REVISORES

Los suscritos certificamos que la Tesina realizada como requisito previo a la obtención del título de **Técnico Superior en Contabilidad y Administración Tributaria** y cuyo tema es: **"Sistema de control interno de inventarios mediante hojas de cálculo para optimizar la gestión financiera en la panadería 'Regalo de Dios'. Cantón Daule, año 2026"**, de autoría del estudiante **Lisbeth Geoconda Roldán Bajaña**, ha sido revisado en todos sus componentes, bajos los parámetros establecidos por los formatos del **Instituto Superior Tecnológico Rey David**, cuya calificación es la siguiente:

Daule, 19 de junio del 2026.

Calificación de docente corrector: 5.46 /6 (cinco punto cuarenta y seis sobre seis)

Alejandro Rugel C.

ING. ALEJANDRO RUGEL CAMPOS

Docente Corrector

DEDICATORIA VIII

RESUMEN IX

ABSTRACT X

INTRODUCCIÓN 1

1 CAPÍTULO I 3

MARCO CONTEXTUAL 3

1.1 Planteamiento del Problema 3

1.2 Preguntas de investigación 4

1.3 Objetivos 5

1.3.1 Objetivo General 5

1.3.2 Objetivos Específicos 5

1.4 Descripción del tipo de caso 5

1.5 Antecedentes históricos de la empresa u objeto de estudio 6

1.6 Ubicación 6

1.7 Limitaciones 6

1.8 Justificación 7

2 CAPÍTULO II 8

MARCO REFERENCIAL 8

2.1 Antecedentes de estudio 8

2.2 Bases teóricas y sustento del caso de estudio 11

2.3 Glosario de términos 13

2.4 Marco legal 16

3 CAPÍTULO III 20

METODOLOGÍA 20

3.1 Nivel de investigación 20

3.2 Diseño de Investigación 20
3.3 Métodos de investigación 20
3.4 Herramientas de recolección 21
3.5 Análisis de los resultados 22
4 CAPÍTULO IV 28
ANÁLISIS DE ALTERNATIVAS POSIBLES 28
4.1 Justificación de la Alternativa principal (más factible de realizar) 28
4.2 Presupuesto de la ejecución 31
4.3 Tabla presupuestaria del proyecto de investigación 32
4.4 Cronograma de ejecución 32
4.5 Conclusiones 33
4.6 Recomendaciones 34
5 REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 35
ANEXOS 39

DEDICATORIA

Dedico el presente trabajo, en primer lugar, a Dios, por brindarme la vida, la fortaleza y la sabiduría necesarias para culminar esta etapa importante de mi formación académica. Su guía ha sido fundamental en cada paso de este proceso.

A mis padres, por su amor incondicional, sus valores y el apoyo constante que me han brindado a lo largo de mi vida, gracias a su esfuerzo y sacrificio, hoy puedo alcanzar una de mis metas más importantes.

A mi familia, por su comprensión, paciencia y motivación en los momentos difíciles, su confianza en mí ha sido un impulso para seguir adelante y no rendirme.

A mis docentes, por compartir sus conocimientos y orientarme con dedicación durante mi formación académica, contribuyendo de manera significativa a la realización de este trabajo.

Gracias infinitas a todas las personas que de una u otra forma fueron parte de este proceso, brindándome su apoyo y motivación para lograr este objetivo.

Lisbeth Geoconda Roldán Bajaña

RESUMEN

La presente investigación tiene como finalidad diseñar un sistema de control interno de inventarios mediante hojas de cálculo en Microsoft Excel para optimizar la gestión financiera de la Panadería “Regalo de Dios”, ubicada en el cantón Daule, la problemática identificada se relaciona con la inexistencia de un sistema estructurado para el control de inventarios, situación que genera dificultades en el registro de entradas y salidas de productos, errores en el control de existencias y limitaciones para la toma de decisiones administrativas y financieras, esta investigación se desarrolló bajo un enfoque mixto, con nivel exploratorio y descriptivo, y un diseño no experimental de campo, permitiendo recopilar información directa sobre la realidad de la empresa. Los resultados obtenidos evidenciaron que la totalidad de los encuestados considera necesario mejorar el control de inventarios mediante herramientas tecnológicas accesible, asimismo, se identificó que el uso de Excel facilitaría la organización de la información, el seguimiento de los productos y la generación de reportes para una mejor administración de los recurso, como propuesta se plantea el diseño de un sistema de control interno de inventarios que incluya registros de compras, salidas, control de existencias, reportes mensuales y un tablero de indicadores, se concluye que esta herramienta contribuirá al fortalecimiento de los procesos administrativos, mejorará la organización empresarial y favorecerá una gestión financiera más eficiente y sostenible en la microempresa.

Palabras claves: Control interno; Inventarios; Hojas de cálculo; Microsoft Excel; Gestión financiera; Microempresa; Control de existencias; Panadería; Optimización de recursos; Toma de decisiones.

ABSTRACT

The purpose of this research is to design an internal inventory control system using Microsoft Excel spreadsheets to optimize the financial management of the "Regalo de Dios" bakery, located in the Daule canton. The identified problem is related to the lack of a structured inventory control system, a situation that generates difficulties in recording product entries and exits, errors in stock control, and limitations for administrative and financial decision-making. This research was developed under a mixed approach, with an exploratory and descriptive level, and a non-experimental field design, allowing the collection of direct information about the reality of the company. The results obtained showed that all respondents consider it necessary to improve inventory control through accessible technological tools. Furthermore, it was identified that the use of Excel would facilitate the organization of information, product tracking, and the generation of reports for better resource management. As a proposal, the design of an internal inventory control system is suggested, including purchase and export records, stock control, monthly reports, and a dashboard of indicators. It is concluded that this tool will contribute to strengthening administrative processes, improving business organization, and promoting more efficient and sustainable financial management in the microenterprise.

Keywords: Internal control; Inventory management; Spreadsheets; Microsoft Excel; Financial management; Microenterprise; Stock control; Bakery; Resource optimization; Decision making.

INTRODUCCIÓN

En el contexto actual de las micro y pequeñas empresas, la adecuada administración de los recursos constituye un factor determinante para su permanencia en el mercado, donde la gestión eficiente no solo permite optimizar el uso de los insumos, sino que también influye directamente en la competitividad y sostenibilidad de los negocios, especialmente en sectores donde la dinámica operativa exige control constante (Montes, 2025).

Dentro de estos recursos, el manejo de inventarios representa un elemento crítico en empresas del sector alimenticio, como las panaderías, debido a la naturaleza perecedera de sus productos y la necesidad de mantener un flujo constante de producción. Una gestión inadecuada puede generar pérdidas económicas, deterioro de insumos y dificultades en la planificación operativa (Alvia, 2025).

Diversas investigaciones han evidenciado que uno de los principales problemas en este tipo de negocios es la falta de sistemas estructurados de control interno, lo que provoca inconsistencias entre los registros contables y las existencias físicas, entre otros inconvenientes que afectan directamente a los negocios, y por ende esta situación limita la confiabilidad de la información y afecta la toma de decisiones gerenciales (Morales, Implementación del sistema de control de almacén para la panadería “Marosi”-Piura, 2022, 2023).

Asimismo, el autor Castro (2024), en su estudio investigativo indica que se han identificado que muchas microempresas operan bajo esquemas empíricos, donde los procesos administrativos y contables no se encuentran formalizados, lo cual genera debilidades en el control de inventarios y en la gestión financiera, reduciendo la eficiencia organizacional por ende generando malestares internos técnicamente.

En este sentido, el control interno se posiciona como una herramienta fundamental para mejorar la gestión empresarial, ya que permite establecer procedimientos que garantizan el adecuado uso de los recursos y la veracidad de la información. Su correcta implementación contribuye a prevenir errores, reducir riesgos y fortalecer la organización interna (Pérez K. , Diseño de una propuesta para el manejo del control interno de los inventarios en las tiendas del barrio Pueblo Nuevo del distrito de Barrancabermeja, a partir de bases contables en cada uno de los establecimientos (Tesis de grado)., 2024).

De igual manera, estudios recientes destacan la importancia de aplicar modelos de control interno adaptados a la realidad de las pequeñas empresas, considerando sus limitaciones económicas y operativas, donde estas adaptaciones permiten mejorar la gestión de inventarios sin requerir grandes inversiones tecnológicas (Méndez, 2024).

En relación con ello, el uso de herramientas digitales como Microsoft Excel ha sido ampliamente recomendado como una alternativa viable para mejorar el control de inventarios en pequeñas empresas, estas herramientas facilitan el registro, organización y análisis de datos, contribuyendo a una mejor toma de decisiones (Carrillo S. , 2025).

Además, la implementación de sistemas de control de inventarios ha demostrado tener un impacto positivo en la organización empresarial, permitiendo reducir pérdidas, optimizar procesos y mejorar la eficiencia operativa, esto se evidencia en estudios aplicados en panaderías y empresas comerciales de la región (Betancourt, 2024).

Por otro lado, la inadecuada gestión de inventarios también afecta la rentabilidad de las empresas, ya que influye en los costos operativos y en la productividad, un control deficiente puede generar sobrecostos, desperdicios y una mala administración de los recursos disponibles. En este contexto, diversas investigaciones han propuesto planes de mejora orientados a optimizar la gestión de inventarios, destacando la importancia de implementar sistemas organizados que permitan un control más eficiente y una mejor planificación empresarial (Romero, 2025).

En el caso de la Panadería “Regalo de Dios”, ubicada en el cantón Daule, se ha identificado la inexistencia de un sistema estructurado de control de inventarios, lo que dificulta el registro adecuado de entradas y salidas de productos, es así como esta situación limita la generación de información confiable y afecta la toma de decisiones en el ámbito financiero y operativo.

En respuesta a esta problemática, la presente tesina tiene como propósito diseñar un sistema de control interno de inventarios mediante el uso de Excel, con el fin de optimizar la gestión financiera de la empresa, para ello, el estudio se estructura en cuatro capítulos que abordan el marco conceptual mismo que aborta el contexto del problema, marco referencial que aborda el sustento teórico, la metodología aplicada y la propuesta de solución, permitiendo desarrollar una investigación coherente y orientada a resultados.

1 CAPÍTULO I

MARCO CONTEXTUAL

1.1 Planteamiento del Problema

En el contexto de las micro y pequeñas empresas del sector alimenticio, particularmente en las panaderías, la gestión de inventarios constituye un elemento fundamental para garantizar la continuidad operativa y la estabilidad financiera, no obstante, en este tipo de organizaciones es frecuente encontrar deficiencias en los sistemas de control interno, lo que limita la capacidad de administrar de manera eficiente los recursos disponibles, estas debilidades se relacionan principalmente con la ausencia de procedimientos formales y herramientas que permitan un adecuado registro y control de los productos y materias primas (Gómez, 2024).

Diversos estudios desarrollados en el ámbito latinoamericano han evidenciado que una gestión inadecuada de inventarios genera discrepancias entre las existencias físicas y los registros contables, lo que puede derivar en pérdidas económicas, desperdicio de insumos y dificultades en la planificación de la producción, además, se ha identificado que la falta de control interno impide contar con información confiable, afectando la toma de decisiones en las empresas (Morales, 2023).

En este sentido, uno de los principales problemas en las microempresas es la gestión empírica de los procesos administrativos, donde el control de inventarios se realiza de forma manual o sin el uso de herramientas tecnológicas adecuadas, provocando así que se incremente el riesgo de errores en los registros, dificulta el seguimiento de las entradas y salidas de productos y limita la organización interna del negocio, según lo que indica el autor Betancourt (2024).

Por otra parte, la ausencia de un sistema estructurado de control interno influye directamente en la eficiencia operativa y en la rentabilidad de las empresas. Investigaciones recientes han demostrado que una inadecuada gestión de inventarios puede generar sobrecostos, pérdidas por deterioro de productos y baja productividad, afectando el desempeño económico de las organizaciones (Ortega, 2025).

Asimismo, el limitado acceso a herramientas tecnológicas en las microempresas representa un factor que dificulta la mejora de los procesos administrativos, sin embargo, estudios como el de Carrillo y Tinjaca (2025), han evidenciado que el uso de herramientas

digitales accesibles, como Microsoft Excel, permite mejorar significativamente el control de inventarios, facilitando el registro, organización y análisis de la información de manera estructurada.

En el caso específico de la Panadería “Regalo de Dios”, ubicada en el cantón Daule, se ha identificado que no cuenta con un sistema formal de control de inventarios, lo que genera dificultades en el registro adecuado de las entradas y salidas de productos, así como en el control de las materias primas utilizadas en el proceso productivo, esta situación provoca desorganización en la gestión de los recursos y limita la disponibilidad de información precisa y oportuna.

Además, la inexistencia de procedimientos estandarizados y de un sistema de control interno impide una adecuada supervisión de los procesos, lo que repercute en la toma de decisiones financieras, este problema coincide con lo señalado en diversos estudios, donde se evidencia que la falta de control en inventarios reduce la eficiencia y competitividad de las pequeñas empresas (Pérez K. , 2024).

En este contexto, se hace necesario plantear soluciones que permitan mejorar la gestión de inventarios mediante el diseño de herramientas que faciliten el control y organización de la información, la implementación de sistemas basados en hojas de cálculo representa una alternativa viable, debido a su accesibilidad y facilidad de uso en pequeñas empresas. Por lo tanto, la presente investigación se orienta al diseño de un sistema de control interno de inventarios basado en Excel, que permita mejorar la organización, registro y control de los productos en la Panadería “Regalo de Dios”, contribuyendo a la optimización de su gestión financiera.

1.2 Preguntas de investigación

Pregunta general:

¿De qué manera el diseño de un sistema de control interno de inventarios basado en Excel contribuye a la optimización de la gestión financiera en la Panadería “Regalo de Dios” del cantón Daule?

Preguntas específicas:

- ¿Cuál es la situación actual del control de inventarios en la Panadería “Regalo de Dios”?

- ¿Qué elementos debe contener un sistema de control interno de inventarios adaptado a las necesidades de la panadería?
- ¿Cómo el uso de Excel puede contribuir al diseño de un sistema eficiente de control de inventarios

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo General

Diseñar un sistema de control interno de inventarios basado en Excel para optimizar la gestión financiera en la Panadería “Regalo de Dios”, ubicada en el cantón Daule.

1.3.2 Objetivos Específicos

- Diagnosticar las necesitades y problemáticas actuales que se presentan en los procesos de registro y control de inventarios de la Panadería “Regalo de Dios”.
- Determinar los elementos necesarios para el diseño de un sistema de control interno de inventarios adaptado a la empresa mediante fuentes secundarias que ayuden al desarrollo del proyecto.
- Elaborar una propuesta de sistema de control de inventarios en Excel que contribuya a la mejora de la gestión financiera de la Panadería “Regalo de Dios”.

1.4 Descripción del tipo de caso

El presente estudio corresponde a un caso aplicado en una microempresa del sector alimenticio, específicamente en una panadería ubicada en el cantón Daule. La investigación se centra en el análisis de la gestión de inventarios dentro de la empresa, identificando problemáticas relacionadas con la falta de control interno y la ausencia de herramientas tecnológicas para el registro y control de productos.

Se trata de un caso de carácter práctico, orientado al diseño de una propuesta de mejora, sin llegar a su implementación, el enfoque se basa en la recopilación de información relevante sobre los procesos actuales de la empresa, con el fin de plantear una solución adaptada a sus necesidades, mediante el uso de herramientas accesibles como Excel.

1.5 Antecedentes históricos de la empresa u objeto de estudio

La Panadería “Regalo de Dios” es un emprendimiento local ubicado en el cantón Daule, dedicado a la producción y comercialización de productos de panadería. Este negocio surge como una iniciativa familiar con el objetivo de generar ingresos económicos y satisfacer la demanda de productos básicos en la comunidad.

Desde su creación, la empresa ha operado bajo un modelo empírico de gestión, caracterizado por la ausencia de procesos administrativos formales y sistemas estructurados de control, sin embargo, a lo largo del tiempo, ha logrado mantenerse en funcionamiento gracias a la experiencia práctica de sus propietarios; sin embargo, el crecimiento del negocio ha evidenciado la necesidad de mejorar sus procesos internos, especialmente en el área de control de inventarios.

1.6 Ubicación

La Panadería “Regalo de Dios” se encuentra ubicada en el cantón Daule, en la provincia del Guayas, Ecuador, parroquia Banife, calle Piedrahita. Este cantón forma parte de una zona con crecimiento comercial y poblacional, lo que genera una demanda constante de productos de consumo diario, como el pan.

La ubicación estratégica del negocio le permite atender a clientes del sector, principalmente habitantes de la cabecera cantonal, lo que representa una oportunidad para fortalecer su desarrollo empresarial mediante la mejora de sus procesos internos.

1.7 Limitaciones

Durante el desarrollo de la presente investigación se identifican ciertas limitaciones que pueden influir en el alcance del estudio, entre ellas:

- La falta de registros históricos organizados dentro de la empresa, lo que dificulta el análisis detallado de la gestión de inventarios en períodos anteriores.
- Se considera como limitación la disponibilidad de tiempo y recursos para la recopilación de información.
- La posible resistencia al cambio en la adopción de nuevas herramientas por parte de los responsables del negocio.

1.8 Justificación

La presente investigación se justifica en la necesidad de mejorar la gestión de inventarios en la Panadería “Regalo de Dios”, considerando que el control adecuado de los recursos es un elemento clave para garantizar la eficiencia operativa y la sostenibilidad financiera de las microempresas (Montes, 2025). Desde el punto de vista práctico, el diseño de un sistema de control interno de inventarios permitirá establecer procedimientos organizados para el registro y control de productos, contribuyendo a reducir pérdidas, optimizar el uso de materias primas y mejorar la toma de decisiones dentro de la empresa (Gómez, 2024).

En el ámbito académico, el estudio aporta al desarrollo de conocimientos aplicados en el área de contabilidad y administración, integrando fundamentos teóricos con una problemática real del entorno empresarial, asimismo, investigaciones previas destacan que el análisis y diseño de sistemas de control interno fortalecen la comprensión de los procesos organizacionales y su impacto en la gestión empresarial (Morales, 2023).

Además, la presente investigación se constituye como una herramienta de apoyo para futuros estudios relacionados con la gestión de inventarios en microempresas, aportando un modelo adaptable a contextos similares, en este sentido, diversos autores señalan que las propuestas de mejora en sistemas de inventarios permiten generar soluciones replicables en pequeñas organizaciones (Betancourt, 2024).

Por tanto, desde el enfoque social y económico, la propuesta contribuye al fortalecimiento de emprendimientos locales, promoviendo una gestión más eficiente que favorezca su crecimiento y permanencia en el mercado, lo cual es fundamental para el desarrollo económico de los sectores productivos.

2 CAPÍTULO II

MARCO REFERENCIAL

2.1 Antecedentes de estudio

En los últimos años, la automatización de procesos administrativos y comerciales ha adquirido gran importancia dentro de las microempresas y pequeños negocios debido a la necesidad de mejorar la organización, optimizar recursos y fortalecer el control interno. El manejo manual de ventas e inventarios continúa siendo una problemática frecuente en muchos establecimientos comerciales, especialmente en negocios dedicados a la producción y comercialización de alimentos, donde el registro inadecuado de productos genera pérdidas económicas, errores administrativos y dificultades para la toma de decisiones, frente a esta realidad, diversas investigaciones desarrolladas en América Latina y Ecuador han demostrado que la implementación de sistemas automatizados contribuye significativamente al mejoramiento de la gestión empresarial.

En el ámbito internacional, Morales (2023), en la investigación denominada "Implementación del sistema de control de almacén para la panadería Marosi – Piura", identificó que la empresa presentaba dificultades relacionadas con el control manual de productos almacenados, ocasionando inconsistencias en los registros y pérdidas de mercadería, el estudio determinó que la implementación de un sistema automatizado permitió optimizar el control de existencias, mejorar la organización administrativa y reducir errores en el manejo de información, además, el autor concluyó que las herramientas tecnológicas facilitan el acceso rápido a reportes y fortalecen la eficiencia operativa dentro de las pequeñas empresas comerciales.

De manera similar, Quispe (2021), en un estudio desarrollado sobre la gestión de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de pequeñas empresas comerciales en Lima, señaló que muchas microempresas presentan problemas relacionados con la falta de organización en los procesos administrativos y el escaso control de inventarios, los resultados evidenciaron que el manejo inadecuado de existencias afecta directamente la rentabilidad empresarial debido a pérdidas de productos, compras innecesarias y deficiencias en la planificación comercial. La investigación concluyó que la utilización de sistemas organizados de control de inventarios permite mejorar la administración de recursos y fortalecer la sostenibilidad económica de los negocios.

Asimismo, Carrillo y Tinjaca (2025) desarrollaron una investigación orientada al diseño de una herramienta digital para el control de inventarios en la empresa Cueros Vélez, ubicada en Colombia. Los autores determinaron que el uso de herramientas tecnológicas mejoró significativamente la organización de la información y permitió optimizar el control de productos dentro del área comercial, la investigación destacó que la digitalización de procesos administrativos favorece la competitividad empresarial y facilita la toma de decisiones mediante reportes actualizados y organizados.

Por otra parte, Pérez (2024), en una propuesta para el manejo del control interno de inventarios en establecimientos comerciales del distrito de Barrancabermeja, identificó que muchos negocios aún utilizan registros manuales para controlar sus productos, situación que genera inconsistencias en la información y dificultades para conocer el movimiento real de mercadería, el estudio concluyó que la implementación de mecanismos automatizados de control contribuye a disminuir errores humanos y mejorar el desempeño administrativo de las empresas comerciales.

En relación con el contexto ecuatoriano, las investigaciones sobre sistemas automatizados para ventas e inventarios han adquirido relevancia debido al crecimiento de las microempresas y al incremento de actividades comerciales en distintos sectores del país. Castro (2024), en la investigación titulada “Desarrollo de un sistema automatizado para el control de procesos de ventas e inventarios en la panadería y pastelería El Kasero del cantón Jipijapa”, evidenció que la empresa mantenía procesos manuales para registrar ventas y controlar productos, ocasionando pérdidas de información y dificultades administrativas, el autor concluyó que la implementación del sistema automatizado permitió mejorar el control de inventarios, optimizar la facturación y fortalecer la organización interna de la panadería.

De igual manera, Flores y Hurtado (2021) desarrollaron un sistema de gestión de inventarios basado en la metodología ABC para una panadería y pastelería de la ciudad de Guayaquil, los investigadores identificaron problemas relacionados con el desabastecimiento de productos y la falta de control en bodega, lo cual afectaba el proceso de producción y comercialización; los resultados demostraron que la clasificación organizada de productos y el uso de herramientas tecnológicas permitieron mejorar el control de existencias y optimizar la toma de decisiones administrativas.

Asimismo, Cevallos y Sornoza (2020) realizaron una investigación orientada al mejoramiento del control contable de inventarios en la empresa Madeza S.A. Los autores

señalaron que existían debilidades en los procedimientos de recepción y registro de mercadería, situación que ocasionaba inconsistencias en los inventarios y dificultades para mantener información actualizada, la investigación concluyó que la implementación de un sistema organizado de control permitió fortalecer los procesos administrativos y reducir errores relacionados con el manejo manual de datos.

En la misma línea investigativa, Montero (2021) propuso el diseño e implementación de un sistema de control de inventario para la empresa "AlPasoMarket"; el estudio determinó que la automatización permitió mantener actualizado el stock de productos y mejorar la productividad empresarial mediante el acceso rápido a información comercial, además, se evidenció que los sistemas digitales favorecen la organización interna y fortalecen el control administrativo dentro de las microempresas.

Por otro lado, Moreira (2020) analizó la automatización de procesos de venta e inventario en una ferretería del cantón Portoviejo, el autor identificó que el manejo manual de información generaba errores en facturación, pérdida de datos y descontrol de productos. Tras la implementación del sistema automatizado se logró mejorar la eficiencia operativa y optimizar el control de los procesos comerciales.

En el contexto local, aunque en el cantón Daule existen limitadas investigaciones específicas sobre sistemas automatizados en panaderías, se evidencia el crecimiento de pequeños negocios comerciales que aún utilizan procesos manuales para controlar ventas e inventarios, esta situación genera dificultades para mantener información actualizada y afecta la organización administrativa de los establecimientos. Torres (2022), en una investigación relacionada con el diseño de un sistema de control interno en una microempresa comercial ecuatoriana, concluyó que la incorporación de herramientas tecnológicas mejora la eficiencia organizacional y permite fortalecer el control de inventarios y procesos administrativos.

Los antecedentes analizados permiten establecer que las microempresas presentan problemas frecuentes relacionados con el manejo manual de ventas e inventarios, provocando pérdidas económicas, errores administrativos y dificultades en la toma de decisiones, por tanto, las investigaciones coinciden en que la implementación de sistemas automatizados constituye una alternativa eficiente para optimizar procesos, mejorar el control interno y fortalecer la competitividad empresarial dentro de los pequeños negocios comerciales.

2.2 Bases teóricas y sustento del caso de estudio

En el presente trabajo investigativo, las bases teóricas se orientan al análisis del control interno de inventarios, el uso de herramientas digitales mediante hojas de cálculo y la optimización de la gestión financiera en microempresas dedicadas a la producción y comercialización de productos de panadería.

En la actualidad, los sistemas de control interno representan una herramienta indispensable para las organizaciones debido a que permiten supervisar procesos administrativos, controlar recursos y garantizar el adecuado manejo de información financiera. Según Chiavenato (2017), el control interno constituye un mecanismo administrativo diseñado para coordinar actividades, prevenir errores y fortalecer el cumplimiento de objetivos organizacionales, dentro de las microempresas, el control interno permite mejorar la organización administrativa y minimizar riesgos relacionados con pérdidas económicas, desabastecimiento de productos y deficiencias en la toma de decisiones.

En las panaderías y pequeños negocios comerciales, el control de inventarios se convierte en un elemento fundamental debido a la constante rotación de productos y materias primas, la ausencia de procedimientos organizados puede ocasionar desperdicios, pérdidas de mercadería y dificultades para mantener un control real de los recursos disponibles. Pérez (2021) sostiene que una adecuada gestión de inventarios permite optimizar los procesos comerciales y mejorar la rentabilidad empresarial, debido a que facilita el control de entradas, salidas y existencias de productos.

Desde el enfoque administrativo, Heizer (2014) señala que la gestión de inventarios tiene como finalidad mantener un equilibrio entre la disponibilidad de productos y los costos operativos de almacenamiento, esto implica que las empresas deben implementar mecanismos que permitan controlar adecuadamente las existencias y evitar tanto el exceso como la escasez de productos, pero en el caso de las panaderías, el manejo adecuado del inventario resulta esencial debido a que muchos productos son perecibles y requieren un control constante para evitar pérdidas económicas.

Dentro de este contexto, el uso de hojas de cálculo representa una alternativa tecnológica accesible y funcional para las microempresas que no cuentan con sistemas informáticos complejos, las hojas de cálculo permiten registrar información relacionada con compras, ventas, existencias y movimientos de productos de manera organizada y

automatizada, por tanto, según Carrillo y Tinjaca (2025) afirman que las herramientas digitales aplicadas al control de inventarios favorecen la competitividad empresarial debido a que facilitan el acceso rápido a información y reducen errores administrativos derivados del manejo manual de datos.

Asimismo, Ramírez (2023) manifiesta que las herramientas digitales utilizadas en pequeñas empresas permiten mejorar la organización financiera y optimizar la administración de recursos comerciales, este autor destaca que la automatización mediante programas básicos, como hojas de cálculo, contribuye significativamente a la reducción de errores humanos y al fortalecimiento del control interno dentro de los negocios.

En relación con el control interno de inventarios, Gómez (2024), en una investigación desarrollada en una panadería ecuatoriana, identificó que la falta de procedimientos organizados ocasionaba pérdidas de productos y descontrol administrativo, el estudio concluyó que la implementación de mecanismos de control permitió mejorar el registro de productos y fortalecer la organización financiera del negocio, estos resultados demuestran que los sistemas de control interno no solamente ayudan a mantener organizada la información, sino que también contribuyen a mejorar la estabilidad económica de las microempresas.

Por otra parte, Castro (2024), en el estudio realizado en la panadería y pastelería “El Kasero”, evidenció que los registros manuales dificultaban el control de ventas e inventarios, generando inconsistencias en la información y pérdidas económicas, el autor concluyó que la automatización de procesos administrativos permitió optimizar la gestión empresarial y mejorar el acceso a reportes financieros actualizados. Este antecedente guarda relación con la presente investigación debido a que ambos estudios se orientan al fortalecimiento del control de inventarios mediante herramientas tecnológicas aplicadas a negocios de panadería.

De igual forma, Flores y Hurtado (2021) sostienen que la clasificación organizada de inventarios permite mejorar la planificación comercial y evitar desabastecimientos de productos. Los autores aplicaron la metodología ABC para identificar los productos de mayor rotación y establecer controles más eficientes dentro del área de almacenamiento, esta teoría resulta importante para la presente investigación debido a que el diseño de hojas de cálculo permitirá mantener un control más preciso sobre las existencias y movimientos de inventario dentro de la panadería “Regalo de Dios”.

En cuanto a la gestión financiera, Ortega (2025) señala que el adecuado control administrativo influye directamente en la rentabilidad y sostenibilidad económica de las panaderías, el autor manifiesta que muchas microempresas presentan dificultades financieras debido a la falta de registros organizados y controles internos eficientes, por tanto, el diseño de sistemas básicos de control mediante herramientas digitales representa una estrategia viable para mejorar la administración de recursos y fortalecer la toma de decisiones.

Asimismo, Méndez (2024) destaca que la implementación de mecanismos organizados para el control de costos e inventarios contribuye a mejorar la planificación financiera y el rendimiento económico de los pequeños negocios; en las panaderías, el control adecuado de materias primas y productos terminados permite disminuir desperdicios y optimizar la utilización de recursos económicos.

Desde el enfoque metodológico, Hernández (2018) sostiene que las investigaciones aplicadas buscan resolver problemas específicos mediante propuestas orientadas al mejoramiento de procesos dentro de organizaciones o contextos determinados, en este caso, el diseño de un sistema de control interno de inventarios mediante hojas de cálculo busca aportar una solución práctica a las dificultades administrativas identificadas en la panadería “Regalo de Dios”, ubicada en el cantón Daule.

En síntesis, las bases teóricas analizadas permiten comprender que el control interno de inventarios constituye un elemento esencial para mejorar la organización administrativa y financiera de las microempresas, asimismo, las investigaciones revisadas evidencian que el uso de herramientas digitales y sistemas organizados favorece el control de productos, optimiza recursos y fortalece la toma de decisiones. No obstante, el diseño de hojas de cálculo para el control interno de inventarios representa una alternativa funcional y accesible para mejorar la gestión financiera de la panadería “Regalo de Dios”, contribuyendo al fortalecimiento de sus procesos administrativos y comerciales.

2.3 Glosario de términos

El presente glosario de términos tiene como finalidad definir los conceptos más relevantes relacionados con la investigación, estos términos permiten comprender de manera clara el alcance del estudio, así como la relación entre el control de inventarios, la automatización básica mediante herramientas digitales y la gestión financiera en microempresas.

Control interno:

Según Parrales et al. (2022) se refiere al conjunto de políticas, procedimientos y mecanismos administrativos implementados dentro de una organización para asegurar el cumplimiento de objetivos, proteger los recursos y garantizar la confiabilidad de la información financiera, mismo que permite coordinar actividades y reducir riesgos operativos dentro de las empresas.

Inventario:

Es el registro organizado de bienes, productos o materiales que una empresa posee para su comercialización o uso en la producción, indica que el inventario es un elemento clave en la administración de operaciones, ya que permite equilibrar la disponibilidad de productos con los costos de almacenamiento (Aucancela & Pérez, 2025)

Sistema de inventarios:

Conjunto de procedimientos y herramientas utilizadas para registrar, controlar y supervisar las entradas y salidas de productos dentro de una organización, un sistema de inventarios eficiente permite mejorar la gestión empresarial y reducir pérdidas económicas, este sistema puede ser manual o automatizado, dependiendo del nivel tecnológico de la empresa (Aucancela & Pérez, 2025).

Hojas de cálculo:

Herramienta digital que permite organizar, calcular y analizar datos mediante tablas estructuradas, las hojas de cálculo, como Excel, son ampliamente utilizadas en microempresas debido a su facilidad de uso y capacidad para automatizar procesos básicos de control de inventarios y ventas (Calvache y otros, 2026), en esta investigación, se utilizarán como base para el diseño del sistema de control interno, así lo menciona Sánchez (2023).

Automatización:

Aplicación de herramientas tecnológicas para ejecutar procesos de forma sistemática y con menor intervención manual, Ramírez (2023) sostiene que la automatización en pequeñas empresas permite reducir errores humanos y mejorar la eficiencia en la administración de información.

Microempresa:

Unidad económica de pequeña escala que desarrolla actividades comerciales, industriales o de servicios con un número reducido de trabajadores y capital limitado, por su parte estas microempresas requieren herramientas simples y funcionales para mejorar su gestión administrativa (García, 2023).

Ventas:

Proceso mediante el cual una empresa intercambia productos o servicios por un valor económico, Castro (2024) indica que el control de ventas permite registrar ingresos y analizar el comportamiento comercial del negocio. Basándose en este concepto se podría determinar que en está presente investigación, el registro de ventas es fundamental para evaluar la rentabilidad de la panadería.

Stock:

Flores y Hurtado (2021) señalan que es la cantidad disponible de productos en inventario listos para ser utilizados o vendidos, además indican también que el control del stock es esencial para evitar desabastecimientos o excesos de productos, sobre todo en una panadería, el stock debe ser controlado diariamente debido a la naturaleza perecible de los productos.

Costos:

Valores económicos asociados a la adquisición de materias primas, producción y operación de un negocio, Méndez (2024) afirma que el control adecuado de costos permite mejorar la planificación financiera y la rentabilidad empresarial.

Registro contable:

Flores y Poves (2025) proceso mediante el cual se documentan todas las transacciones financieras de una empresa, mientras que Gómez (2024) señala que el registro adecuado de operaciones permite mantener información confiable para la toma de decisiones.

Toma de decisiones:

Proceso administrativo mediante el cual se seleccionan alternativas para resolver problemas o mejorar procesos dentro de una organización, esta también depende de la calidad de la información disponible, un sistema de control de inventarios contribuye a mejorar este proceso al proporcionar datos actualizados según González (2026).

Gestión de inventarios:

Conjunto de actividades orientadas al control, planificación y supervisión de los productos almacenados dentro de una empresa, según Ramírez (2023) indica que una buena gestión de inventarios permite optimizar recursos y mejorar la rentabilidad del negocio.

Eficiencia administrativa:

Capacidad de una empresa para alcanzar sus objetivos utilizando la menor cantidad de recursos posibles, además la eficiencia administrativa se mejora mediante el uso de sistemas organizados de control (Pérez K. , 2024).

Herramientas digitales:

Según Carrillo y Tinjaca (2025) consideran que son el conjunto de aplicaciones tecnológicas utilizadas para facilitar procesos administrativos y operativos dentro de una organización, destacan también que estas herramientas digitales permiten mejorar la organización empresarial y reducir errores en el manejo de información.

Control de existencias:

Proceso de supervisión de la cantidad de productos disponibles en inventario señalan que este control permite evitar pérdidas y mejorar la planificación de compras (González, 2026), en la panadería, el control de existencias es fundamental para garantizar la continuidad de la producción.

En síntesis, el glosario de términos presentado permite comprender los conceptos esenciales que fundamentan el desarrollo del sistema de control interno de inventarios mediante hojas de cálculo, estos conceptos se relacionan directamente con la gestión financiera, la administración de recursos y la optimización de procesos en la panadería “Regalo de Dios”, ubicada en el cantón Daule.

2.4 Marco legal

Normas legales vigentes en el Ecuador que regulan la actividad comercial, el manejo de información contable, el control interno y la gestión de microempresas, estas disposiciones establecen el marco jurídico que respalda la implementación de sistemas de control de inventarios y el uso de herramientas tecnológicas como hojas de cálculo para mejorar la gestión financiera.

2.4.1 Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones (COPCI)

El Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones (COPCI) constituye una de las principales bases legales para el desarrollo de actividades productivas en el Ecuador, este cuerpo normativo establece los lineamientos para fomentar la productividad, competitividad y eficiencia en las empresas.

Según el COPCI, la actividad productiva comprende la transformación de insumos en bienes y servicios, promoviendo el uso eficiente de los recursos y la mejora de los procesos administrativos y comerciales, además, impulsa la modernización de las micro, pequeñas y medianas empresas mediante la incorporación de tecnologías que permitan optimizar la gestión empresarial y la toma de decisiones (COPCI, 2010).

Asimismo, este código promueve la implementación de procesos más eficientes y competitivos mediante el uso de tecnologías de información, lo cual se relaciona directamente con el diseño de sistemas automatizados de inventarios, por tanto, el uso de hojas de cálculo para el control de inventarios se alinea con los principios de eficiencia y productividad establecidos en esta normativa.

De acuerdo con el artículo 4 del COPCI, uno de sus fines es fomentar la competitividad de las microempresas y mejorar la administración de los recursos, lo cual respalda la implementación de sistemas de control interno en negocios como panaderías y microempresas comerciales.

2.4.2 Código de Comercio del Ecuador

El Código de Comercio vigente regula las actividades mercantiles y establece las obligaciones de los comerciantes en relación con el registro de sus operaciones, este cuerpo legal es fundamental para el presente estudio, ya que toda microempresa dedicada a la compra y venta de productos está obligada a llevar registros ordenados y verificables de sus operaciones (de Comercio, C., 2019).

El Código de Comercio establece la obligatoriedad de conservar registros contables que reflejen de forma clara las operaciones de la empresa, lo que incluye ingresos, egresos, compras y ventas, en este contexto, el control de inventarios se convierte en un elemento esencial para garantizar la transparencia y veracidad de la información financiera.

La implementación de sistemas basados en hojas de cálculo contribuye al cumplimiento de estas obligaciones legales, ya que permite registrar de manera sistemática las transacciones comerciales, facilitando la auditoría y el control interno.

2.4.3 Normas de control interno y principios contables

En el Ecuador, aunque no existe un único código exclusivo de control interno para microempresas, se adoptan principios generales basados en las Normas Internacionales de Auditoría (NIA) y buenas prácticas contables.

El control interno se define como el conjunto de políticas y procedimientos diseñados para salvaguardar los recursos de la empresa, garantizar la confiabilidad de la información financiera y promover la eficiencia operativa. Montes (2025) señala que un adecuado sistema de control interno en inventarios permite reducir riesgos de pérdidas, errores y fraudes, especialmente en microempresas comerciales.

Estas normas establecen que todo sistema contable debe ser verificable, confiable y oportuno, lo cual justifica la necesidad de implementar herramientas digitales como hojas de cálculo para el registro y control de inventarios.

2.4.4Ley Orgánica de Régimen Tributario Interno (LORTI)

La Ley Orgánica de Régimen Tributario Interno regula las obligaciones fiscales de las personas naturales y jurídicas en el Ecuador, esta normativa establece que los contribuyentes deben mantener registros contables adecuados que respalden sus declaraciones tributarias. En el caso de microempresas como panaderías, es obligatorio llevar un control detallado de compras, ventas e inventarios, ya que estos datos influyen directamente en la determinación de impuestos (Pinargote, 2021).

Un sistema de control de inventarios mediante hojas de cálculo permite generar información confiable para el cumplimiento tributario, reduciendo errores en declaraciones y facilitando auditorías por parte del Servicio de Rentas Internas (SRI).

2.4.5 Ley Orgánica de la Economía Popular y Solidaria

Esta ley regula a las microempresas y unidades económicas populares en el Ecuador, promoviendo su desarrollo sostenible y su integración al sistema económico formal, la normativa establece que las microempresas deben adoptar mecanismos de organización administrativa y financiera que garanticen su sostenibilidad, por tanto, el control interno de

inventarios se convierte en una herramienta fundamental para mejorar la eficiencia operativa y la rentabilidad.

Torres (2022) menciona que la aplicación de sistemas de control interno en microempresas permite mejorar la toma de decisiones y fortalecer la gestión financiera, lo cual es coherente con los principios de esta ley.

2.4.6 Normativa sobre transformación digital y uso de tecnologías

En los últimos años, el Estado ecuatoriano ha impulsado la transformación digital en los procesos administrativos y productivos, promoviendo el uso de tecnologías de la información en las empresas, el uso de herramientas como hojas de cálculo (Excel o similares) se enmarca dentro de esta tendencia, ya que permite automatizar procesos manuales, reducir errores humanos y mejorar la eficiencia en la gestión de inventarios.

Castro (2024) sostiene que la implementación de sistemas automatizados en microempresas mejora significativamente el control de ventas e inventarios, permitiendo acceder a información en tiempo real y optimizar la gestión financiera.

En conjunto, las normativas analizadas establecen que las microempresas en el Ecuador deben llevar un control adecuado de sus operaciones comerciales, garantizar la transparencia de la información financiera y adoptar herramientas tecnológicas que mejoren su eficiencia. El diseño de un sistema de control interno de inventarios mediante hojas de cálculo en la panadería “Regalo de Dios” se encuentra plenamente respaldado por el marco legal vigente, ya que contribuye al cumplimiento de obligaciones contables, tributarias y administrativas, además de fortalecer la gestión financiera y la toma de decisiones.

3 CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 Nivel de investigación

El nivel de investigación del presente estudio es de tipo exploratorio y descriptivo, es exploratorio debido a que permite analizar la situación actual del control de inventarios en la panadería “Regalo de Dios”, identificando de manera general las principales problemáticas existentes en los procesos administrativos y financieros, y este nivel es fundamental porque facilita una aproximación inicial al objeto de estudio.

Por otro lado, el nivel descriptivo permite detallar las características del manejo de inventarios, ventas y registros contables dentro de la microempresa, a través de este nivel se describen los procedimientos actuales sin modificar la realidad del entorno, además, permite identificar con precisión las deficiencias en el control interno, es decir, ambos niveles permiten sustentar la propuesta del diseño de un sistema de control mediante hojas de cálculo.

3.2 Diseño de Investigación

El diseño de la investigación es no experimental y de campo, es no experimental porque no se manipulan deliberadamente las variables del estudio, sino que se observan tal como se presentan en la realidad de la panadería “Regalo de Dios”. Este diseño permite analizar el comportamiento de los procesos de inventarios y ventas sin intervención directa, además, es de campo porque la investigación se desarrolla en el lugar donde ocurren los hechos, es decir, dentro de la microempresa, esto permite obtener información directa y real sobre la gestión administrativa, asimismo, facilita la observación de los procedimientos operativos diarios. El diseño de investigación permite recopilar datos confiables para el análisis, por tanto, este enfoque contribuye a la elaboración de una propuesta técnica basada en hojas de cálculo (Zúñiga y otros, 2023).

3.3 Métodos de investigación

El presente estudio utiliza un enfoque mixto, integrando el método cuantitativo y cualitativo, el enfoque cuantitativo permite la recolección de datos numéricos relacionados con inventarios, ventas, costos y registros financieros, los cuales son fundamentales para el análisis de la gestión económica de la microempresa. Por otro lado, el enfoque cualitativo

permite comprender las percepciones, experiencias y conocimientos del personal respecto al manejo de inventarios y procesos administrativos (Zúñiga y otros, 2023).

Esta combinación metodológica permite un análisis más completo y objetivo del problema, además, facilita la interpretación de los datos obtenidos mediante encuestas y observación, el uso del enfoque mixto permite sustentar la propuesta del sistema de control interno y contribuye a mejorar la toma de decisiones en la empresa (Hernández & Klimenko, 2025).

3.4 Herramientas de recolección

Técnica de recolección de datos

La técnica utilizada en la investigación es la encuesta (Anexo 1), la cual será aplicada al personal de la panadería “Regalo de Dios” mediante Google Forms; este instrumento permite recopilar información estructurada mediante preguntas cerradas relacionadas con el manejo de inventarios, ventas y procesos administrativos y facilita la obtención de datos cuantitativos que serán analizados posteriormente, demás, permite identificar fallas en el control interno y el nivel de conocimiento del personal sobre herramientas tecnológicas, esta técnica es fundamental para sustentar la investigación, asimismo, contribuye al análisis del problema desde una perspectiva objetiva (Sánchez & Barreto, 2024).

3.4.1 Población

La población está conformada por el personal que labora en la panadería “Regalo de Dios”, quienes intervienen directamente en los procesos administrativos, de producción y ventas, este grupo constituye la fuente principal de información, ya que posee conocimiento sobre el manejo de inventarios y control de productos. Debido al tamaño reducido de la microempresa, la población es limitada, lo que permite trabajar con la totalidad de los involucrados, esto garantiza información directa y confiable sobre la realidad de la empresa, además, facilita el análisis del control interno existente.

3.4.2 Muestra

La muestra es de tipo censal, ya que se trabaja con el 100% de la población, en este caso no se aplica un muestreo probabilístico ni no probabilístico debido al reducido número de trabajadores en la microempresa, esta decisión permite obtener información completa y representativa del proceso de inventarios y ventas, asimismo, garantiza la validez de los

datos recolectados, la muestra censal facilita el análisis integral de la problemática, además, permite conocer la realidad de todos los actores involucrados.

3.5 Análisis de los resultados

Tabla 1

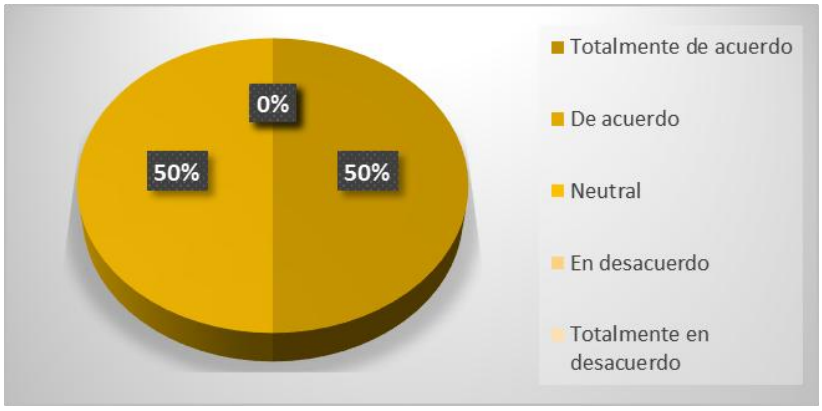
El registro manual de inventarios en la panadería genera errores en el control de productos disponibles.

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	2	50%
De acuerdo	2	50%
Neutral	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	4	100%

Nota. Elaboración propia.

Gráfico 1

El registro manual de inventarios en la panadería genera errores en el control de productos disponibles.



Nota. Elaboración propia.

Análisis:

Los resultados muestran que el 50% de los encuestados está totalmente de acuerdo y el 50% está de acuerdo con esta afirmación, esto indica que la totalidad de los participantes considera que el registro manual de inventarios genera errores en el control de los productos disponibles. Esta situación puede provocar inconsistencias en la información registrada, dificultades para conocer las existencias reales y un mayor riesgo de pérdidas por faltantes o excedentes de inventario.

Tabla 2

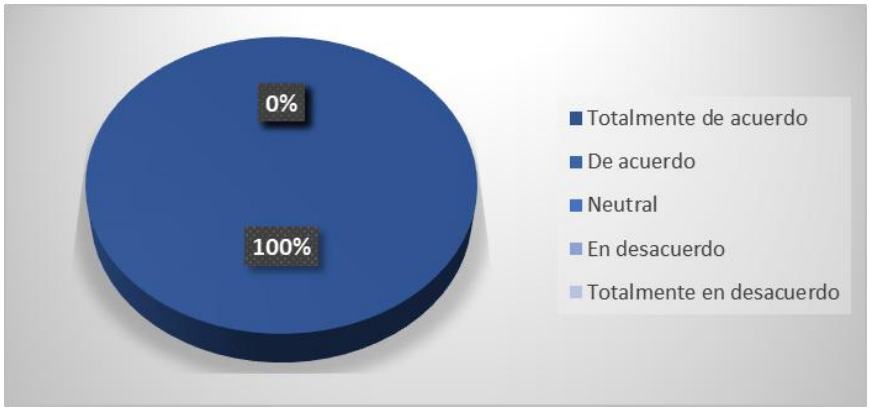
Considero que el manejo actual de inventarios no permite un control eficiente de las entradas y salidas de productos.

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	4	100%
De acuerdo	0	0%
Neutral	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	4	100%

Nota. Elaboración propia.

Gráfico 2

Considero que el manejo actual de inventarios no permite un control eficiente de las entradas y salidas de productos.



Nota. Elaboración propia.

Análisis:

El 100% de los encuestados manifestó estar totalmente de acuerdo con esta afirmación, este resultado evidencia una percepción generalizada de que el sistema actual de inventarios no permite realizar un control adecuado de los movimientos de productos, la falta de registros precisos y actualizados puede afectar la organización de las operaciones, dificultar el seguimiento de las existencias y generar problemas en la gestión diaria de la panadería.

Tabla 3

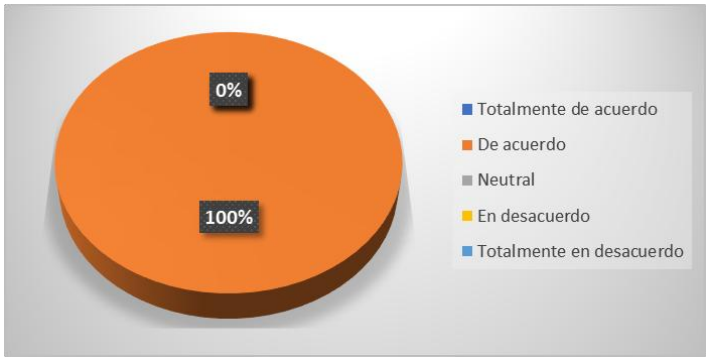
La falta de un sistema automatizado dificulta la toma de decisiones sobre compras y abastecimiento.

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0%
De acuerdo	4	100%
Neutral	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	4	100%

Nota. Elaboración propia.

Gráfico 3

La falta de un sistema automatizado dificulta la toma de decisiones sobre compras y abastecimiento.



Nota. Elaboración propia.

Análisis:

Los resultados reflejan que el 100% de los participantes está de acuerdo en que la ausencia de un sistema automatizado dificulta la toma de decisiones relacionadas con las compras y el abastecimiento, esto demuestra que los encuestados reconocen la importancia de contar con herramientas tecnológicas que proporcionen información confiable y actualizada, facilitando la planificación de compras, el control de existencias y la optimización de los recursos de la empresa.

Tabla 4

El uso de hojas de cálculo (Excel) facilitaría el control y actualización de los inventarios de manera más ordenada.

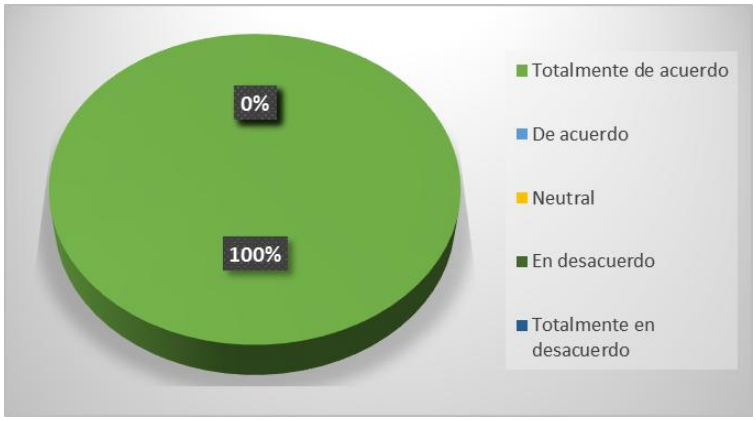
Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	4	100%
De acuerdo	0	0%
Neutral	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%

Total	4	100%

Nota. Elaboración propia.

Gráfico 4

El uso de hojas de cálculo (Excel) facilitaría el control y actualización de los inventarios de manera más ordenada.



Nota. Elaboración propia.

Análisis:

Los resultados muestran que el 100% de los encuestados está totalmente de acuerdo en que la utilización de hojas de cálculo como Excel facilitaría el control y la actualización de los inventarios, este resultado evidencia una aceptación total hacia el uso de herramientas informáticas para mejorar la organización de la información, permitiendo un registro más preciso, ordenado y accesible de los productos existentes en la panadería.

Tabla 5

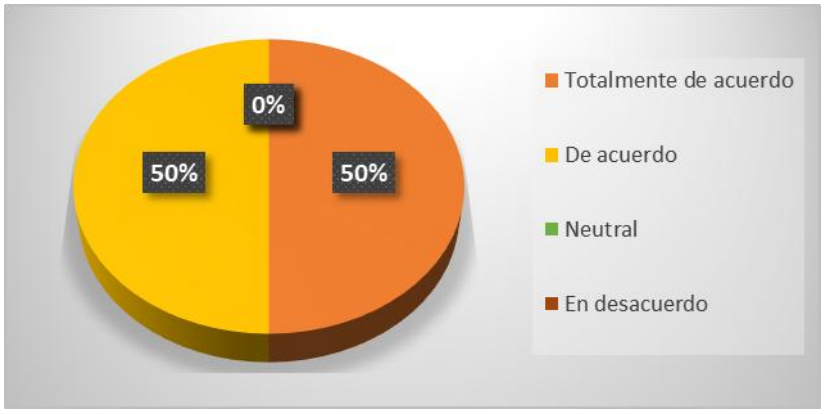
Un sistema de control interno de inventarios mejoraría la organización de los productos dentro de la panadería.

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	2	50%
De acuerdo	2	50%
Neutral	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	4	100%

Nota. Elaboración propia.

Gráfico 5

Un sistema de control interno de inventarios mejoraría la organización de los productos dentro de la panadería.



Nota. Elaboración propia.

Análisis:

Los datos obtenidos indican que el 50% de los encuestados está totalmente de acuerdo y el 50% está de acuerdo con esta afirmación, esto demuestra que todos los participantes consideran que la implementación de un sistema de control interno de inventarios contribuiría a una mejor organización de los productos, un adecuado control permitiría identificar con mayor facilidad las existencias disponibles, optimizar el almacenamiento y mejorar la gestión operativa de la microempresa.

Tabla 6

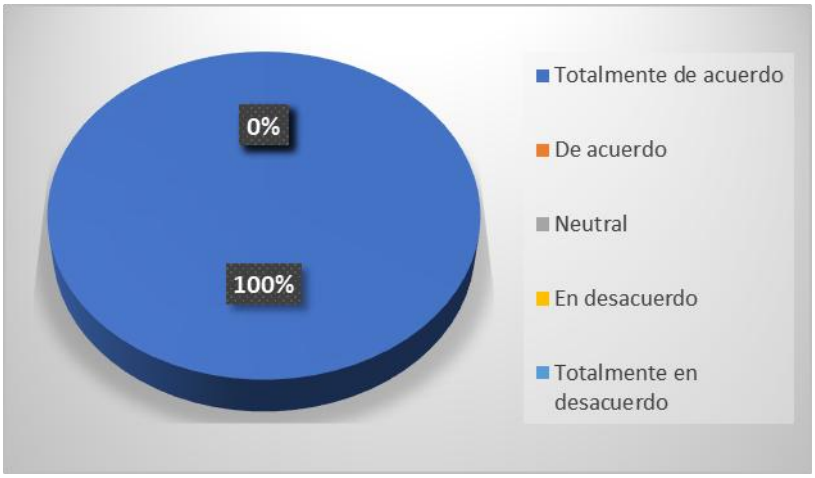
La implementación de herramientas tecnológicas contribuiría a mejorar la gestión financiera de la microempresa.

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	4	100%
De acuerdo	0	0%
Neutral	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	4	100%

Nota. Elaboración propia.

Gráfico 6

La implementación de herramientas tecnológicas contribuiría a mejorar la gestión financiera de la microempresa.



Nota. Elaboración propia.

Análisis:

Los resultados reflejan que el 100% de los encuestados está totalmente de acuerdo en que la implementación de herramientas tecnológicas mejoraría la gestión financiera de la microempresa, esta respuesta evidencia que los participantes reconocen la importancia de la tecnología como un medio para optimizar los procesos administrativos, controlar de mejor manera los recursos económicos y disponer de información confiable para la toma de decisiones financieras.

4 CAPÍTULO IV

ANÁLISIS DE ALTERNATIVAS POSIBLES

4.1 Justificación de la Alternativa principal

La alternativa seleccionada para la presente investigación consiste en el diseño de un sistema de control interno de inventarios mediante hojas de cálculo en Microsoft Excel para la Panadería “Regalo de Dios”. Esta propuesta se considera la más factible debido a que responde directamente a las necesidades identificadas durante el diagnóstico realizado en la empresa, donde se evidenció la inexistencia de registros organizados y la falta de herramientas tecnológicas para controlar las entradas y salidas de productos, además, su implementación no requiere inversiones elevadas en software especializado ni infraestructura tecnológica compleja, lo que la convierte en una opción accesible para una microempresa.

La utilización de Excel permitirá registrar de forma ordenada las compras, consumos, existencias y movimientos de inventario, facilitando el acceso a información actualizada para la toma de decisiones, también contribuirá a disminuir errores ocasionados por registros manuales y permitirá mantener un control permanente sobre las materias primas y productos terminados, la propuesta además favorecerá la planificación de compras y reducirá riesgos de desabastecimiento o pérdidas por vencimiento de insumos.

Desde el punto de vista financiero, el sistema permitirá obtener información más confiable sobre los recursos disponibles, fortaleciendo la gestión administrativa y económica de la panadería, además, facilitará la elaboración de reportes básicos para el seguimiento del inventario y el análisis de costos. Por estas razones, el diseño de un sistema de control interno de inventarios mediante Excel representa una solución práctica, económica y funcional para optimizar la gestión financiera de la Panadería “Regalo de Dios”.

Tabla 7

Matriz de la Propuesta del Sistema de Control Interno de Inventarios en Excel

Módulo	Descripción
Registro de productos	Base de datos de materias primas y productos terminados
Entradas de inventario	Registro de compras e ingresos de productos
Salidas de inventario	Registro de consumo de materias primas y ventas
Control de stock	Existencias disponibles en tiempo real

Alertas de stock mínimo	Identificación automática de productos por agotarse
Reportes	Resumen mensual de movimientos y existencias
Dashboard	Indicadores básicos para la toma de decisiones

Nota. Elaboración propia.

Hojas que contendrá el archivo Excel:

Tabla 8

Hoja 1: Catálogo de productos.

Código	Producto	Categoría	Unidad de Medida	Stock Inicial	Stock Mínimo	Costo Unitario

Nota. Elaboración propia.

Tabla 9

Hoja 2: Registro de compras.

Fecha	Factura	Proveedor	Código Producto	Producto	Cantidad	Costo Unitario	Costo Total

Nota. Elaboración propia.

Tabla 10

Hoja 3: Registro de salidas.

Fecha	Código Producto	Producto	Cantidad Salida	Motivo (Venta/Producción/Merma)	Responsable

Nota. Elaboración propia.

Tabla 11

Hoja 4: Control automático de existencias.

Código	Producto	Entradas	Salidas	Stock Actual	Stock Mínimo	Estado

Nota. Elaboración propia.

Tabla 12

Hoja 5: Reportes mensuales.

Mes	Total Compra	Total Salidas	Costo Compra	Productos Crítico	Observaciones

Nota. Elaboración propia.

Tabla 13

Hoja 6: Dashboard de indicadores.

DASHBOARD DE INDICADORES	
Indicador	**Valor**
Total, de Productos	
Stock Disponible	
Productos Bajo Mínimo	
Compras del Mes	
Salidas del Mes	

Nota. Elaboración propia.

4.2 Presupuesto de la ejecución

La ejecución de la propuesta requiere recursos mínimos debido a que se fundamenta en el uso de Microsoft Excel como herramienta principal para el control de inventarios, los costos se encuentran relacionados principalmente con actividades de diseño, organización de información, capacitación básica al personal y elaboración de formatos de control. Debido a que la panadería ya dispone de equipos informáticos básicos para sus actividades administrativas, no será necesaria la adquisición de software especializado ni equipos adicionales de alto costo.

El presupuesto contempla recursos humanos para el diseño y configuración de las hojas de cálculo, materiales de oficina para la elaboración de manuales y formatos de apoyo, así como costos relacionados con capacitación y seguimiento inicial del sistema, la inversión propuesta resulta accesible para una microempresa y permitirá obtener beneficios significativos en el control de inventarios, reducción de errores administrativos y mejora de la gestión financiera.

La implementación de esta herramienta representa una inversión estratégica que contribuirá al fortalecimiento de los procesos internos de la empresa, permitiendo disponer de información organizada y actualizada para la toma de decisiones, en consecuencia, los recursos destinados al proyecto son razonables en relación con los beneficios esperados para la organización.

Recursos Humanos

- Diseño del sistema en Excel.
- Configuración de fórmulas.

- Elaboración de reportes automáticos.
- Capacitación al personal.

Materiales

- Impresiones.
- Manual de usuario.
- Papelería.

Tecnología

- Computadora existente.
- Microsoft Excel.
- Respaldo digital de información.

4.3 Tabla presupuestaria del proyecto de investigación

Tabla 14

Tabla presupuestaria de la propuesta

Descripción	Cantidad	Valor Unitario ($)	Total ($)
Diseño y configuración del sistema Excel	1	120	120
Capacitación al personal	1	60	60
Elaboración de manual de usuario	1	25	25
Impresión de formatos y manuales	20	0,5	10
Papelería y suministros	1	15	15
Respaldo digital (USB)	1	15	15
Supervisión y pruebas del sistema	1	55	55
TOTAL GENERAL			**300**

Nota. Elaboración Propia.

4.4 Cronograma de ejecución

Tabla 15

Cronograma estimado para la ejecución de la propuesta.

Actividades	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 5	Semana 6
Diagnóstico y recopilación de información						
Diseño de formatos de inventario						
Elaboración del sistema en Excel						
Pruebas y validación						
Capacitación al personal						
Entrega de propuesta final						

Nota. Elaboración propia.

4.5 Conclusiones

Se diagnosticó que la Panadería “Regalo de Dios” presenta deficiencias en los procesos de registro y control de inventarios debido al manejo manual de la información, situación que genera dificultades para conocer con precisión las existencias disponibles y limita la toma de decisiones administrativas y financieras.

Se determinaron los elementos necesarios para el diseño de un sistema de control interno de inventarios, identificando la importancia de contar con registros organizados de entradas, salidas, existencias y reportes automáticos que permitan mejorar el seguimiento de los productos y fortalecer el control interno de la empresa.

Se elaboró una propuesta de sistema de control de inventarios mediante Microsoft Excel que permitirá organizar la información de forma estructurada, mejorar el control de existencias, optimizar la planificación de compras y contribuir al fortalecimiento de la gestión financiera de la Panadería “Regalo de Dios”.

4.6 Recomendaciones

Implementar la propuesta de sistema de control interno de inventarios en Excel para mejorar la organización de la información y garantizar un registro oportuno de los movimientos de productos dentro de la panadería.

Capacitar al personal responsable del manejo de inventarios en el uso adecuado de las hojas de cálculo y procedimientos establecidos, con el fin de asegurar la correcta aplicación del sistema propuesto.

Realizar revisiones periódicas de los registros de inventario y actualizar constantemente la información generada por el sistema, permitiendo mantener datos confiables que faciliten la toma de decisiones financieras y administrativas.

5 REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alvia, A. (2025). Costo operativo y productividad en las panaderías de la parroquia Andrés de Vera del cantón Portoviejo (Tesis de grado). *Universidad Estatal del Sur de Manabí.*

Aucancela, S., & Pérez, M. (2025). Gestión de inventarios y capital de trabajo para un negocio dedicado a la comercialización de materiales de construcción.

Betancourt, D. (2024). Propuesta de un sistema de control de inventarios para la Panadería Coffe Racer (Tesis de grado).

Calvache, J., Ordoñez, C., & Noguera, D. (2026). Automatización de un Sistema Contable mediante Hojas de Cálculo en la Empresa Impresionarte Group, de la ciudad de San Juan de Pasto (Doctoral dissertation, San Juan de Pasto-Nariño [Colombia]: Universidad CESMAG).

Carrillo, S. (2025). Diseño de una herramienta digital para el control de los inventarios mediante el programa Excel, que genere innovación y competitividad en la gestión integral para el éxito sostenible en la empresa Cueros Vélez en Colombia en el sector comercial (Tesis de.

Carrillo, S., & Tinjaca, K. (2025). Diseño de una herramienta digital para el control de los inventarios mediante el programa Excel, que genere innovación y competitividad en la gestión integral para el éxito sostenible en la empresa Cueros Vélez en Colombia en el sector comercial (Tesis de.

Castro, C. (2024). Desarrollo de un sistema automatizado para el control de procesos de ventas e inventarios en la panadería y pastelería “El Kasero” del cantón Jipijapa. *Universidad Estatal del Sur de Manabí.*

Cevallos, G., & Sornoza, J. (2020). Sistema de inventarios para mejorar el control y tratamiento contable de las existencias de la empacadora Madeza S.A. . *Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria de Ciencias Contables, Auditoría y Tributación*.

Chiavenato, I. (2017). Administración de recursos humanos. México: McGraw-Hill.

COPCI. (2010). Comercio e Inversiones .

de Comercio, C. (2019). Asamblea Nacional República del Ecuador. Registro Oficial Suplemento, 497.

Flores, J., & Hurtado, R. (2021). iseño de un sistema de gestión de inventarios basado en la metodología ABC aplicado a la panadería y pastelería Integral en la ciudad de Guayaquil (Tesis de grado). *Escuela Superior Politécnica del Litoral.*

Flores, N., & Poves, G. (2025). Propuesta de mejora en los procesos contables para el cumplimiento tributario en una persona natural con negocio, año 2025.

García, E. (2023). Direccion de la actividad empresarial de pequeños negocios o microempresas. Ediciones Paraninfo, SA.

Gómez, K. (2024). Control interno para mejorar inventarios en la panadería y pastelería Dulce Pecado en cantón El Carmen, período 2024 (Tesis de grado).

González, Y. (2026). Plan de Mejoramiento para Solucionar la Gestión Ineficiente de Inventarios en la Panadería Castell Pan Ubicada en la Ciudad de Bogotá.

Heizer, J. (2014). Administración de operaciones. México: Pearson Educación.

Hernández, N., & Klimenko, O. (2025). Metodología de la investigación, enfoque

cualitativo, cuantitativo y mixto. Nexus: Multidisciplinary Research Journal.

Hernández, R. (2018). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. México: McGraw-Hill.

López, P. (2020). Metodología de la investigación social cuantitativa. Barcelona: Universitat Autònoma de Barcelona.

Méndez, N. (2024). mplementación de un sistema de costos para la Panadería y Pastelería Marianita de Jesús, cantón Morona, provincia de Morona Santiago, período 2023 (Tesis de grado).

Montero, A. (2021). Diseño e implementación de un sistema de control de inventario para AlPasoMarket (Tesis de grado). *Universidad Politécnica Salesiana.*

Montes, K. (2025). Propuesta de un modelo de control interno para la gestión de inventarios de la industria restaurantera, basado en las NAGAS (Tesis de grado).

Morales, G. (2023). Implementación del sistema de control de almacén para la panadería “Marosi”-Piura; 2022 (Tesis de grado).

Morales, G. (2023). Implementación del sistema de control de almacén para la panadería “Marosi”-Piura, 2022. *(Tesis de grado).*

Moreira, N. (2020). Automatización de procesos de venta e inventario de la ferretería la “J” de la parroquia Calderón del cantón Portoviejo (Tesis de grado). Universidad Estatal del Sur de Manabí.

Ortega, I. (2025). Gestión financiera y rentabilidad: caso de estudio en la panadería Jerusalén de la ciudad de Montecristi (Tesis de grado). . *Universidad Estatal del Sur de Manabí.*

Parrales, J., katiuska, D., & Figueroa, M. (2022). Sistemas de control administrativo en el entorno micro empresarial. *Polo del conocimiento*.

Pérez, C. (2021). Diseño de un sistema de control de inventarios para mejorar la gestión empresarial. *Revista Latinoamericana de Administración,* 33–48.

Pérez, K. (2024). Diseño de una propuesta para el manejo del control interno de los inventarios en las tiendas del barrio Pueblo Nuevo del distrito de Barrancabermeja, a partir de bases contables en cada uno de los establecimientos (Tesis de grado).

Pérez, K. (2024). Diseño de una propuesta para el manejo del control interno de los inventarios en las tiendas del barrio Pueblo Nuevo del distrito de Barrancabermeja, a partir de bases contables en cada uno de los establecimientos (Tesis de grado).

Pinargote, C. (2021). Incidencia de la normativa tributaria del régimen general simplificado ecuatoriano y la evasión fiscal.

Quispe, J. (2021). Gestión de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de las pequeñas empresas comerciales en Lima (Tesis de grado). *Universidad Nacional Mayor de San Marcos.*

Ramírez, L. (2023). Gestión de inventarios mediante herramientas digitales en pequeñas empresas. *Revista de Investigación Empresarial*, 45–60.

Romero, H. (2025). Diseño de un plan de mejora para optimizar la gestión de inventarios de Supermercado Orientes (Tesis de grado).

Sánchez, D., & Barreto, R. (2024). La encuesta como instrumento de recolección de datos, confiabilidad y validez en investigación científica. . *Revista de ciencias empresariales, tributarias, comerciales y administrativas*.

Sánchez, L. (2023). Estategias de ahorro y gestión financiera para las pequeñas y medianas empresas. Transdigital,.

Torres, M. (2022). Diseño de un sistema de control interno en una microempresa comercial en Ecuador (Tesis de grado). *Universidad Técnica de Manabí.*

Zúñiga, P., Cedeño, R., & Palacios, I. (2023). Metodología de la investigación científica: guía práctica. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, .

ANEXOS

ANEXO 1:

ENCUESTA REALIZADA A LOS COLABORADORES DE LA PANADERÍA

1. **El registro manual de inventarios en la panadería genera errores en el control de productos disponibles.**
    - Totalmente de acuerdo
    - De acuerdo
    - Neutral
    - En desacuerdo
    - Totalmente en desacuerdo
2. **Considero que el manejo actual de inventarios no permite un control eficiente de las entradas y salidas de productos.**
    - Totalmente de acuerdo
    - De acuerdo
    - Neutral
    - En desacuerdo
    - Totalmente en desacuerdo
3. **La falta de un sistema automatizado dificulta la toma de decisiones sobre compras y abastecimiento.**
    - Totalmente de acuerdo
    - De acuerdo
    - Neutral
    - En desacuerdo
    - Totalmente en desacuerdo
4. **El uso de hojas de cálculo (Excel) facilitaría el control y actualización de los inventarios de manera más ordenada.**
    - Totalmente de acuerdo
    - De acuerdo
    - Neutral
    - En desacuerdo

- Totalmente en desacuerdo

5. **Un sistema de control interno de inventarios mejoraría la organización de los productos dentro de la panadería.**
    - Totalmente de acuerdo
    - De acuerdo
    - Neutral
    - En desacuerdo
    - Totalmente en desacuerdo
6. **La implementación de herramientas tecnológicas contribuiría a mejorar la gestión financiera de la microempresa.**
    - Totalmente de acuerdo
    - De acuerdo
    - Neutral
    - En desacuerdo
    - Totalmente en desacuerdo

Link de la encuesta.

- **https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdTJDMd7z7XdjV_kYzKytnPiexejwnkzIt8a-Wsn4k_K1HzbA/viewform?usp=publish-editor**