INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO REY DAVID

TESINA
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE TÉCNICO EN SEGURIDAD Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

TEMA:

ELABORACIÓN DE UN PLAN DE EMERGENCIA PARA EL HOSPITAL "SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS" DE LA CIUDAD DE QUEVEDO

AUTORES:

CEDEÑO CHIRIGUAY ERICKA FERNANDA
AGUILERA DÍAZ OSWALDO EDUARDO

TUTOR:

ING. OSCAR GUTIÉRREZ FRANCO MGS.

DAULE – ECUADOR

2024

REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

FICHA DE REGISTRO DE TESINA

TÍTULO Y SUBTÍTULO: ELABORACIÓN DE UN PLAN DE EMERGENCIA PARA EL HOSPITAL "SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS" DE LA CIUDAD DE QUEVEDO

AUTOR/ES:

Cedeño Chiriguay Ericka Fernanda

Aguilera Díaz Oswaldo Eduardo

TUTOR:

Ing. Oscar Gutiérrez Franco M. Sc

REVISORES:

Eco. Roberto Caicedo Meza

Ing. David Caicedo Chiriboga

INSTITUCIÓN:

Instituto Tecnológico Rey David

CARRERA:

Seguridad Y Prevención De Riesgos Laborales

FECHA DE PUBLICACIÓN:	No. DE PÁGS:
22 de junio del 2024	

TÍTULO OBTENIDO:

Técnico Superior En Seguridad Y Prevención De Riesgos Laborales

ÁREAS TEMÁTICAS:

PALABRAS CLAVE:

Integral, abarca, abordar desastres, técnicas, entrenamiento, evacuación, sistemas, oportuna, iniciativa, implementación, eventualidad, eficacia.

RESUMEN:

En resolución a la necesidad de preparación ante diversas situaciones de emergencia, el Hospital “Sagrado Corazón de Jesús” en la ciudad de Quevedo ha desarrollado un plan integral de emergencias. Este plan abarca procedimientos y protocolos detallados para abordar una amplia gama de escenarios, desde desastres naturales hasta emergencias sanitarias y accidentes graves, una parte crucial del plan es la capacitación del personal en técnicas de emergencia, se proporcionar formación y entrenamiento para la evacuación, la atención de urgencia y la coordinación de recursos, con el objeto de fortalecer la capacidad de respuesta personal hospitalario en momentos críticos, además se han implementado sistemas de comunicación de emergencia para garantizar una difusión efectiva de información crucial tanto interna como externamente. Estos sistemas establecen canales de comunicación de claros y rápidos permitiendo así una respuesta coordinada y oportuna ante cualquier situación de emergencia, en resumen, el plan de emergencia del Hospital “Sagrado Corazón de Jesús” de Quevedo es una iniciativa integral que se busca proteger la seguridad de pacientes y personal. A través de la

preparación, la capacitación y la implementación de sistemas de comunicación afectivos, el hospital de posiciona para enfrentar cualquier eventualidad con calma, eficacia y coordinación.		
No. DE REGISTRO:	No. DE CLASIFICACIÓN:	
DIRECCIÓN URL (tesis en la web):		
ADJUNTO PDF:	☐ SI	☐ NO
CONTACTO CON AUTOR/ES	Teléfono:	E-mail:
CONTACTO EN LA INSTITUCIÓN:	Nombre: Ing. Elsy Alvarado Arevalo	
	Teléfono:	
	E-mail:	

APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO O FIN DE CARRERA

Guayaquil, 22 de junio del 2024

Ab. Bayardo Caicedo González

Rector

En su despacho. -

En virtud de la designación emitida por el Instituto Tecnológico Superior Rey David, de fecha 22 de junio del 2024, en la cual me designa como Tutor del trabajo de grado para estudiantes de la carrera de: **Seguridad y Prevención de Riesgos Laborales**, tengo a bien informar a usted que:

El/ Los estudiantes/es: **Ericka Fernanda Cedeño Chiriguay, Oswaldo Eduardo Aguilera Díaz,** ejecutó/aron el proyecto de grado titulado: **Elaboración De Un Plan De Emergencia Para El Hospital "Sagrado Corazón De Jesús" De La Ciudad De Quevedo".** La misma ha cumplido de manera satisfactoria las directrices y recomendaciones dadas por el suscrito y atendiendo a que ha desarrollado las diferentes etapas constitutivas de la tesina; se procede a APROBAR este documento como trabajo de titulación y pone a vuestra consideración el informe de rigor para los fines legales correspondientes

Atentamente,

_____

Tutor: Ing. Oscar Gutiérrez Franco M. Sc

DECLARACIÓN DE AUTORIA Y CESIÓN DE DERECHOS

Guayaquil, 22 de junio del 2024

Abg. Bayardo Caicedo Gonzalez

Rector

En su despacho. -

Para los fines legales pertinentes comunico a usted que los derechos intelectuales

de la Tesina de Investigación con el tema:

Elaboración De Un Plan De Emergencia Para El Hospital “Sagrado Corazón De Jesús” De La Ciudad De Quevedo.

Son de nuestra y absoluta autoría y los derechos pertenecen al Instituto Superior

Técnológico Rey David

Sin otro particular me suscribo de usted.

Muy atentamente;

_____

CEDEÑO CHIRIGUAY ERICKA FERNANDA

C.I. 1313414987

_____

OSWALDO EDUARDO AGUILERA DÍAZ

C.I. 0928264241

Detector de plagio v. 2215 - Informe de originalidad 20/6/2024 16:03:31

Documento analizado: TESINA DE AGUILERA DIAZ Y CEDEÑO CHIRIGUAY.docx Licenciado para: DAVID CAICEDO

Preajuste de comparación: Palabra a palabra Idioma detectado: Es

Tipo de verificación: Control de internet

TEE y codificación: DocX n/a

Análisis detallado del cuerpo del documento:

Tabla de relaciones:

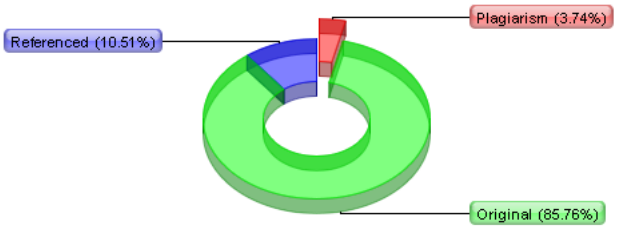


Gráfico de distribución:

Principales fuentes de plagio: 25

27%	1655	1. https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/4694/guia%20para%20la%20elaboracion%20del%20PHRED%2C%2002.10.pdf?sequence=1
12%	655	2. https://hospitalgeneralchone.gob.ec/wp-content/uploads/2022/09/PLAN-DE-EVACUACION-SSO-HNDC-signed.pdf
12%	893	3. https://1library.co/document/6qmm58q8-mejoramiento-sistema-referencia-contrarreferencia-hospital-sagrado-corazon-quevedo.html

Detalles de recursos procesados: 177 - Okay / 3 - Ha fallado

Notas importantes:

Wikipedia:	Libros de Google:	Servicios de escritura fantasma:	Anti-trampa:
Wiki detectado!	[no detectado]	[no detectado]	[no detectado]

Informe anti trampas de UACE:

1. Estado: Analizador **Encendido** Normalizador **Encendido** similitud de caracteres establecida en **100%**
2. Porcentaje de contaminación UniCode detectado: **0%** con límite de: 2%
3. Documento no normalizado: porcentaje no alcanzado 2%
4. Todos los símbolos sospechosos se marcarán en color violeta: Abcd...
5. Símbolos invisibles encontrados: 0

Recomendación de evaluación:

No se requiere ninguna acción especial. El documento está bien.

Estadísticas del alfabeto y análisis de símbolos:

Referencias activas (URL extraídas del documento):

1. https://cartelerascorporativas.com/sistema-de-emergencia-senalizacion-y-elementos-de-emergencia/
2. https://es.wikipedia.org/wiki/Quevedo_(Ecuador)#:~:text=Quevedo%20es%20la%20decimosegunda%20ciudad
3. https://hospitalgeneralchone.gob.ec/wp-content/uploads/2022/09/PLAN-DE-EVACUACION-SSO-HNDC-signed.pdf
4. https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/4694/guia%20para%20la%20elaboracion%20del%20PHRED%2C%2002.10.pdf?sequence=1
5. https://www.pienginyeria.com/planes-de-emergencias/
6. https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2020/09/HBSCJ_PRESENTACI%C3%93N_RENDICI%C3%93N_2019.pdf
7. https://x.com/Salud_CZ5/status/1765498732798185904

URL excluidas:

No se detectaron URL

URL incluidas:

No se detectaron URL

Análisis detallado del documento:

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO REY DAVID TESINA PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE TÉCNICO EN SEGURIDAD Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES TEMA: ELABORACIÓN DE UN PLAN DE EMERGENCIA PARA EL HOSPITAL

Cotizaciones detectadas: **0,07%** id: **1**

"SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS"

DE LA CIUDAD DE QUEVEDO AUTORES: CEDEÑO CHIRIGUAY ERICKA FERNANDA AGUILERA DÍAZ OSWALDO EDUARDO TUTOR: ING. OSCAR GUTIÉRREZ FRANCO MGS. DAULE – ECUADOR 2024 INDICE GENERAL INDICE GENERAL2 ÍNDICE DE TABLAS4 ÍNDICE DE IMÁGENES4 AGRADECIMIENTO6 DEDICATORIA7 CERTIFICADO DEL TUTOR9 CERTIFICACIÓN DE REVISORES10 DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS11 CERTIFICADO DEL REPORTE DE LA HERRAMIENTA DE PREVENCIÓN DE COINCIDENCIA Y/O PLAGIO ACADÉMICO13 RESUMEN14 ABSTRACT15 INTRODUCCIÓN16 CAPÍTULO I: PRESENTACIÓN17 1.1.Planteamiento del problema17 1.2.Diagnóstico17 1.3.Pronóstico18 1.4.Formulación del problema18 1.5.Sistematización del Problema18 1.6.Objetivos18 1.6.1.Objetivo General18 1.6.2.Objetivos Específicos19 1.7.Justificación20 CAPÍTULO II: FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA INVESTIGACIÓN22 2.1.1. Concepto Moderno de Hospital22 2.1.2. Prevención22 2.1.3. Causas del riesgo y prevención23 CAPITULO III: ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN25 3.1. Análisis de las Alternativas posibles25 3.2. Justificación de la Alternativa principal27 3.3. Presupuesto de la ejecución27 3.4. Cronograma de ejecución29 3.4.1. Semana 1-2: Planificación y Adquisición de Insumos29 3.4.2.Semana 3-4: Recepción y Verificación de Insumos29 3.4.3.Semana 5-6: Capacitación del Personal29 3.4.4.Semana 7-8: Implementación de Equipamiento y EPP29 3.4.5.Semana 9-10: Preparación Logística y Administrativa30 3.4.6.Semana 11-12: Finalización y Evaluación del Plan30 3.5.Plan de Emergencia a Ejecutar en Casos de Desastres Naturales30 3.5.1.Introducción30 3.5.2.Información General del Hospital31 3.5.3.Identificación de Riesgos32 3.5.4.Misión33 3.5.5.Estructura del plan33 3.5.6.Respuesta a Emergencias33 3.5.7.Reconstrucción y Restauración34 3.5.8.Roles y Responsabilidades34 3.5.9.Procedimientos Específicos34 3.5.10.Evaluación y Mejora35 CAPÍTULO IV: CONCLUSIONES36 REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS37 ANEXOS40 ÍNDICE DE TABLAS Tabla 1 Identificación de Riesgos (García, 2022)31 ÍNDICE DE IMÁGENES Imagen 1 Plano de un sistema de emergencia (Carteleras Corpotarivas, 2020)40 Imagen 2 Señalética necesario en un plan de evacuación. (IPE, 2023)40 Imagen 3

Referenciado: **0,12%** en:https://cartelerascorporativas.com/sistema-de-… id: **2**

Significado General de los Colores de Seguridad.

(Carteleras Corpotarivas, 2020)41 AGRADECIMIENTO En primer lugar, agradecemos a Dios porque sin él esto no hubiera sido posible. Anhelamos expresar nuestro profundo agradecimiento a nuestras familias por su amor incondicional, apoyo constante y sacrificios que hicieron posible nuestra trayectoria académica, su aliento y respaldo fueron fundamentales en cada paso de este camino hacia la culminación de nuestra carrera. También deseamos reconocer el invaluable aporte de los docentes que nos acompañaron durante nuestra carrera. Sus conocimientos, orientación y experiencia fueron fuentes de gran ayuda en inspiración y aprendizaje, agradecemos sinceramente a nuestro tutor de tesis por su dedicación y disposición para compartirnos sus conocimientos a lo largo de nuestra formación profesional. A todos ustedes, familia y docentes que nos acompañaron, les estamos profundamente agradecidos por su presencia constante y su contribución en este viaje académico. Sin su apoyo, este logro no habría sido posible. ¡Gracias de corazón! DEDICATORIA Este logro se lo dedico a mi querida hija Ferley Cedeño; eres la luz que ilumina cada paso de mi camino, la inspiración mis sueños y la razón por la cual nunca dejo de esforzarme. Esta tesis no solo representa un logro académico, sino también un testimonio de amor y gratitud hacia a ti, por ser ese soporte y esas ganas de querer lograrlo todo en la vida. A mi amada familia; por su amor incondicional, apoyo constante y compresión han sido los pilares que me sostuvieron en los momentos más desafiantes de este viaje. Esto es un tributo a su sacrificio y dedicación, y una expresión de mi profundo agradecimiento por todo lo que han hecho por mí. Con amor y gratitud infinitos. Cedeño Chiriguay Ericka Fernanda El logro obtenido se lo dedico a mi familia, los cuales han sido mi fuente de inspiración para continuar de este camino de aprendizaje que no ha sido tan fácil para mí, pero todo esfuerzo tiene su recompensa como es el conocimiento adquirido para mi vida profesional. Agradecer a mi Esposa por siempre estar allí en los malos y buenos momentos durante el transcurso de mis estudios y ser ese apoyo de darme aliento de salir adelante para verme culminar una meta más en mi vida. A mi querida hija Alejandra que fue mi inspiración para seguir superándome y darle el mejor regalo de tener unos padres preparados para la vida y ser esa guía para ella. Así mismo a mis grandes amores que son mis padres y hermanas que siempre creyeron en mí para seguir superándome. Oswaldo Eduardo Aguilera Díaz CERTIFICADO DEL TUTOR El suscrito certifica que la Tesina realizada como requisito previo a la obtención del título de Técnico Superior en Seguridad y Prevención de Riesgos Laborales y cuyo tema es:

Cotizaciones detectadas: **0,3%** id: **3**

"Elaboración De Un Plan De Emergencia Para El Hospital "Sagrado Corazón De Jesús" De La Ciudad De Quevedo",

de autoría de los estudiantes Cedeño Chiriguay y Aguilera Díaz Oswaldo Eduardo, ha sido revisado en todos sus componentes. Daule, 22 de junio del 2024 _____ Ing. Oscar Gutiérrez Franco Tutor Académico CERTIFICACIÓN DE REVISORES Los suscritos certificamos que la Tesina realizada como requisito previo a la obtención del título de Técnico Superior en Seguridad y Prevención de Riesgos Laborales y cuyo tema es:

Cotizaciones detectadas: **0,3%** id: **4**

"Elaboración De Un Plan De Emergencia Para El Hospital "Sagrado Corazón De Jesús" De La Ciudad De Quevedo",

de autoría de los Cedeño Chiriguay y Aguilera Díaz Oswaldo Eduardo, ha sido revisado en todos sus componentes, bajos los parámetros establecidos por los formatos del INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR REY DAVID, cuya calificación es la siguiente: Daule, 22 de junio 2024. Calificación de docente corrector 1: Calificación de docente corrector 2: ……. Econ. Roberto Caicedo Meza ……. Ing. David Caicedo Chiriboga DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS Nosotros, Ericka Fernanda Cedeño Chiriguay, Oswaldo Eduardo Aguilera Díaz, declaramos que la investigación aquí descrita es de nuestra autoría; que no ha sido previamente presentada para ningún grado o calificación profesional; y que he consultado las referencias bibliográficas que se incluyen en este documento. El Instituto Superior Tecnológico Rey David, puede hacer uso de los derechos correspondientes a este documento, según lo establecido por la Ley de Propiedad Intelectual por su reglamento y por la normativa institucional vigente. _____ CEDEÑO CHIRIGUAY ERICKA FERNANDA C.I. 1313414987 _____ OSWALDO EDUARDO AGUILERA DÍAZ C.I. 0928264241 CERTIFICACIÓN DE CULMINACIÓN DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN El suscrito, Ing. Oscar Gutiérrez

Franco Mgs. docente del Instituto Superior Tecnológico Rey David, certifica que los estudiantes, Ericka Fernanda Cedeño Chiriguay, Oswaldo Eduardo Aguilera Díaz, realizaron la tesina de grado titulada:

Cotizaciones detectadas: **0,3%** id: **5**

"ELABORACIÓN DE UN PLAN DE EMERGENCIA PARA EL HOSPITAL "SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS" DE LA CIUDAD DE QUEVEDO".

Previo a la obtención del título de Técnico en Seguridad y Prevención de Riesgos Laborales, bajo la dirección suscrito, habiendo cumplido con las disposiciones establecidas para el efecto. _____ Ing. Oscar Gutiérrez Franco Mgs. DOCENTE TUTOR CERTIFICADO DEL REPORTE DE LA HERRAMIENTA DE PREVENCIÓN DE COINCIDENCIA Y/O PLAGIO ACADÉMICO El suscrito, Ing. Oscar Gutiérrez Franco Mgs., mediante el presente cumplo presentar a usted, le informe de proyecto de investigación titulado

Cotizaciones detectadas: **0,3%** id: **6**

"Elaboración De Un Plan De Emergencia Para El Hospital "Sagrado Corazón De Jesús" De La Ciudad De Quevedo"

, presentado por los estudiantes Ericka Fernanda Cedeño Chiriguay, Oswaldo Eduardo Aguilera Díaz, egresados de la Carrera Técnico Superior en Seguridad y Prevención de Riesgos Laborales, que fue revisado bajo mi dirección según resolución del Consejo Directivo del mismo, que se ha desarrollado según el reglamento de la unidad curricular de integración del Instituto Superior Tecnológico Rey David y cumple con el requerimiento de análisis de URKUND el cual avala los niveles de originalidad en un % y similitud % , del trabajo investigativo. Valido este documento para que los estudiantes sigan con los trámites pertinentes, de acuerdo como lo establece el Reglamento. _____ Ing. Oscar Gutiérrez Franco Mgs. DOCENTE TUTOR RESUMEN En resolución a la necesidad de preparación ante diversas situaciones de emergencia, el Hospital

Cotizaciones detectadas: **0,07%** id: **7**

"Sagrado Corazón de Jesús"

en la ciudad de Quevedo ha desarrollado un plan integral de emergencias. Este plan abarca procedimientos y protocolos detallados para abordar una amplia gama de escenarios, desde desastres naturales hasta emergencias sanitarias y accidentes graves, una parte crucial del plan es la capacitación del personal en técnicas de emergencia, se proporcionar formación y entrenamiento para la evacuación, la atención de urgencia y la coordinación de recursos, con el objeto de fortalecer la capacidad de respuesta personal hospitalario en momentos críticos, además se han implementado sistemas de comunicación de emergencia para garantizar una difusión efectiva de información crucial tanto interna como externamente. Estos sistemas establecen canales de comunicación de claros y rápidos permitiendo así una respuesta coordinada y oportuna ante cualquier situación de emergencia, en resumen, el plan de emergencia del Hospital

Cotizaciones detectadas: **0,07%** id: **8**

"Sagrado Corazón de Jesús"

de Quevedo es una iniciativa integral que busca proteger la seguridad de pacientes y personal. A través de la preparación, la capacitación y la implementación de sistemas de comunicación afectivos, el hospital se posiciona para enfrentar cualquier eventualidad con calma, eficacia y coordinación. Palabras claves: Integral, abarca, abordar desastres, técnicas, entrenamiento, evacuación, sistemas, oportuna, iniciativa, implementación, eventualidad, eficacia. ABSTRACT In reponse to the deed for preparedness for various emergency situacions, the

Cotizaciones detectadas: **0,07%** id: **9**

"Sagrado Corazón de Jesús"

Hospital in the city of Quevedo has developed a comprehensive emergency plan, this plan encompasses detailed procedures and protocols to address a wide range of scenarios, from natural disastrs to health emergencies and serious accidents, a crucial part of the plan is the training of staff in emergency techniques. Training and educaction are provided for evacuation, emergency carem and resource coordination, with the aim of strengthening the hospital staff´s response cabalities in critical moments. Furthermore, emergency communication systms have been implemented to ensure effective dissemination of crucial information both internally and externally, these systems establish clear and rapid communication channelsm allowing foor a coordinated and timely response to any emergency situation, in summary, the emergency plan of the

Cotizaciones detectadas: **0,07%** id: **10**

"Sagrado Corazón de Jesús"

Hospital in Quevedo is a comprehensive initiative aimed at protecting the safety of patients and staff. Through preparation, training, and implementation of effective communication systems, the hospital is positioned to fase any eventuality with calmness, efficiency, and coordination. Keywords: Comprehensive, encompasses, address, disasters, techiniques, training, evacuation, systems, timely, initiative, implementation, eventuality, effectiveness. INTRODUCCIÓN Ecuador ha sido afectado

Referenciado: **1,65%** en:https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/4… id: **11**

por múltiples amenazas que han generado situaciones de emergencias y/o desastres, ocasionando daños a la vida, al medio ambiente, la infraestructura, la economía y los centros de salud de la población ecuatoriana; así como su infraestructura sanitaria y la prestación de los servicios de salud, se reconoce que la prevención y preparación para situaciones de desastres no es tarea exclusiva de los organismos tradicionales de apoyo, sino que es una responsabilidad de la sociedad en todos sus niveles, el sector de salud como parte del estado y la sociedad misma, tiene la responsabilidad de implementar medidas de prevención y preparación

con el fin de reducir los efectos de

Referenciado: **0,61%** en:https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/4… id: **12**

eventos adversos y ofrecer una respetuosa propuesta oportuna y organizada, dando paso a rehabilitaciones y reconstrucciones que incorporen las medidas preventivas con el fin de evitar repeticiones de secuelas sanitarias que se producen por el impacto de

algún evento adverso. El procedimiento más seguro

Referenciado: **0,4%** en:https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/4… id: **13**

para hacer frente a los momentos difíciles ante cualquier emergencia o desastre, es una institución adecuadamente preparada y organizada, por ello es necesaria la

elaboración de una propuesta de diseño de un plan de emergencias para el hospital

Cotizaciones detectadas: **0,07%** id: **14**

“Sagrado Corazón de Jesús”

de la Ciudad de Quevedo. Ya que de manera sostenible podamos

Referenciado: **0,13%** en:https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/4… id: **15**

prevenir y mitigar los impactos de los desastres.

Este escrito nos permite elaborar la propuesta dicha para establecer el plan de emergencias y desastres, las funciones y las

Referenciado: **0,08%** en:https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/4… id: **16**

responsabilidades de sus diferentes áreas

del hospital que nos permitan la implementación permanente

Referenciado: **0,18%** en:https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/4… id: **17**

sobre todo su sostenibilidad para que se constituya en un modelo

dichamente funcional para el sector de la salud. CAPÍTULO I: PRESENTACIÒN Planteamiento del problema El principal centro de salud de Quevedo, el Hospital Sagrado Corazón de Jesús, afronta grandes retos en el manejo de emergencias y desastres. A pesar de su trascendental labor atendiendo las necesidades médicas de la población local, carece de un plan de contingencia completo y vigente para hacer frente a situaciones críticas. Esta deficiencia implica una respuesta poco eficaz ante eventos de crisis que pudieran poner en riesgo la salud pública de la comunidad. No contar con un plan integral de contingencias representa un peligro sustancial no solo para los trabajadores del nosocomio, sino también para los pacientes y los residentes de la localidad. La inexistencia de lineamientos y proceso bien definidos puede derivar en reacciones inapropiadas ante fenómenos como catástrofes naturales, siniestros graves o emergencias sanitarias. Esta falta de preparación incrementaría la vulnerabilidad frente a potencias pérdidas de vidas humanas y daños materiales. En consecuencia, la elaboración de un plan de contingencias completo y apropiado no solo resguardara la integridad física y el bienestar de los pacientes y trabajadores del nosocomio, sino que también incrementara la capacidad de la población local para sobreponerse a escenarios críticos. Esto cimentara la posición del Hospital Sagrado Corazón de Jesús como un modelo a seguir en la presentación de servicios de salud y manejos de emergencias en la ciudad de Quevedo. Diagnóstico Aunque el nosocomio disponga de instalaciones apropiadas para prestar servicios de salud, resulta imprescindible analizar si su infraestructura cuenta con una solidez necesaria para soportar fenómenos adversos como movimientos telúricos, anegaciones o siniestros ígneos, asimismo, es indispensable corroborar que los equipos de emergencia como extinguidores, botiquines y sistemas de comunicación se encuentren operativos y disponibles en cantidad suficiente en lo que respecta a la planta física y el equipamiento. Pronóstico Se espera que la implementación de procedimientos claros y protocolos de actuación definidos en el plan de emergencias fortalezca la capacidad del hospital para prepararse y responder de una manera eficaz ante diversas situaciones de emergencias, para así minimizar el riesgo de pérdidas humanas y materiales. Formulación del problema ¿Cuáles son los procedimientos y protocolos necesarios para abordar diferentes tipos de emergencias, como desastres naturales, accidentes graves o emergencias sanitarias? Sistematización del Problema ¿Cuál sería la deficiencia en la existencia de procedimientos y protocolos claros para abordar diversas situaciones de emergencia? ¿Cuál sería el plan estructurado que complete roles y responsabilidades del personal durante situaciones de crisis? ¿Qué necesidad existe de establecer programas de formación continua para asegurar al personal ante diferentes escenarios de emergencia? Objetivos Objetivo General Elaborar un plan de emergencia para el Hospital Sagrado Corazón de Jesús de la ciudad de Quevedo. Objetivos Específicos Desarrollar un plan de emergencias integral, que incluya procedimientos y protocolos para abordar diferentes tipos de emergencias, como desastres naturales, accidentes graves y emergencias sanitarias. Capacitar al personal en técnicas de emergencia proporcionando formación y entrenamiento al personal del hospital en técnicas de evacuación, atención media de urgencia y coordinación de recursos durante situaciones de crisis. Implementar sistemas de comunicación de emergencia estableciendo canales de comunicación interna y externa efectivos para difundir información crucial durante situaciones de emergencia garantizando respuestas coordinadas y oportunas. Justificación La presente iniciativa de indagación persigue como propósito fundamental el diseño y la implementación de un protocolo de contingencias para el nosocomio Sagrado corazón de Jesús. Esto obedece a la apremiante necesidad de salvaguardar la integridad y el bienestar tanto de los pacientes como del personal sanitario y de la población en general, ante eventuales escenarios de crisis. El principal cometido de cualquier establecimiento dedicado al cuidado de la salud radica en resguardar la vida y la incolumidad corporal de quienes acuden a recibir atención médica, un protocolo de contingencias sólidamente concebido y puesto en práctica contribuye de manera significativa a mitigar el riesgo de lamentar víctimas mortales, siniestros graves o emergencias sanitarias. (Cortes, 2016) Brindar una atención medica con altos estándares de calidad y trato humano constituye la meta primordial de todo establecimiento sanitario, ya sea de índole pública o privada, en el Ecuador, el acceso a servicios de salud óptimos se encuentra amparado como un derecho constitucional, según lo estipulado en el Artículo 32 de la Carta Magna ecuatoriana, la salud es un derecho cuya garantía recae en el Estado y su plena realización se vincula de manera indisoluble con el ejercicios de otros derechos fundamentales. (Nacional, 2008) Para garantizar una atención sanitaria de alto nivel, resulta imprescindible tomar en cuenta factores como la frecuencia de utilización de los servicios, el volumen de demanda y los indicies de satisfacción de los usuarios, estos aspectos son determinantes a la hora de establecer la cantidad de insumos, recursos y personal que se deben asignar a un centro de atención médica, cobrando aún más relevancia cuando se trata de instituciones gubernamentales, puesto que he dichos factores que definen la cuantía del presupuesto que se les adjudica en función de sus niveles de operación . (Ulloa, 2013) En consecuencia, la presente indagación persigue elaborar una iniciativa para el diseño d un protocolo de contingencias. Por lo tanto, se plantea identificar procedimientos que incentiven y comprometan tanto al personal sanitario como a los pacientes, fomentando la confianza mutua y el trabajo en equipo coordinado, con el fin de mantener niveles óptimos de desempeño en las labores cotidianas. Esto permitiría que el nosocomio de Quevedo se rija como un modelo a seguir entre los centros hospitalarios del país en cuanto a atención médica de calidad y gestión de emergencias. CAPÍTULO II: FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA INVESTIGACIÓN 2.1. Marco Conceptual 2.1.1. Concepto Moderno de Hospital Se distingue cuatro ámbitos de actuación en el campo de la salud pública: Promoción Protección Recuperación Rehabilitación Los dos primeros se enmarcan dentro del espectro preventivo, mientras que los dos últimos se circunscriben específicamente al ámbito de la asistencia médica propiamente dicha, no obstante bajo el enfoque integral de la salud, ampliamente aceptado a nivel global, resulta más adecuado hacer referencia a los

Cotizaciones detectadas: **0,07%** id: **18**

“cuidados de la salud”

como un concepto omnicomprensivo que engloba diversas acciones, evitando así la distinción tradicionalmente establecida entre la medicina curativa y rehabilitadora por un lado, y aquella orientada a la promoción y

protección de la salud por el otro. (Guevara, 2018) 2.1.2. Prevención Numerosas nociones que son objeto de análisis y debate en la época actual no constituyen en realidad planteamiento novedosos. Los fundamentos teóricos, las corrientes de pensamiento y las concepciones ideológicas suelen permanecer arraigadas en las mentes de los individuos durante largos periodos de tiempo, antes de que su aplicación práctica redunde en beneficios tangibles para el conjunto de la sociedad.

Plagio detectado: **0,31%** https://www.binasss.sa.cr/bibliotecas/bhp/cupu… id: **19**

Observamos que uno de los problemas más serios lo constituye el abismo entre el avance técnico y su utilización

práctica.

Plagio detectado: **0,36%** https://www.binasss.sa.cr/bibliotecas/bhp/cupu… id: **20**

La organización define la salud como un estado completo bienestar físico, social y mental y no solamente la ausencia de la enfermedad.

Plagio detectado: **1,74%** https://www.ispch.cl/sites/default/files/GuiaIden… id: **21**

La seguridad en el trabajo, tomando en cuenta los hospitales es una de las principales disciplinas de la prevención de riesgos, tiene como objetivo eliminar o disminuir el riesgo de que se produzcan los accidentes del trabajo. Una de las etapas fundamentales de esta disciplina corresponde a obtener una identificación primaria de los diferentes factores de riesgos existentes por parte de los profesionales de la prevención de los riesgos asociados, y de esta forma, orientar y priorizar las políticas y medidas de control a aplicar por parte del empleador, junto con el monitoreo de la exposición de los trabajadores a estos riesgos en forma continua.

(OISS, 2019). 2.1.3. Causas del riesgo y prevención Se considerará como factor laboral cualquier rasgo o circunstancia inherente al trabajo que posea la capacidad de incidir de manera significativa en la generación de riesgos que atenten contra la seguridad de los trabajadores. (Pérez, 2023)

Plagio detectado: **1,51%** http://virtual.urbe.edu/tesispub/0109511/cap03.… + 6 recursos! id: **22**

Quedan específicamente incluidas en esta definición: Las características generales de los locales, instalaciones, equipos, productos y demás útiles existentes en el centro de trabajo. La naturaleza de los agentes físicos, químicos, biológicos presentes en el ambiente de trabajo y sus correspondientes intensidades, concentraciones o niveles de presencia. Los procedimientos para la utilización de los agentes citados anteriormente que influyan en la generación de los riesgos mencionados. Todas aquellas características del trabajo, incluidas las relativas a su organización y ordenación, que influyan en la magnitud de los riesgos a que esté expuesto

los pacientes y los trabajadores del sector de salud público. Con objeto de mejorar su conocimiento y relación con los riesgos que generan, podemos establecer la clasificación de las condiciones de trabajo en: Orgánicas Mecánicas Ambientales Funcionales Psíquicas Sociales La relación entre las condiciones de trabajo y los riesgos la podemos clasificar de la siguiente manera: Riesgos de tipo dinámico, tienen su origen en todas las condiciones de trabajo mecánicas, las sustancias químicas, cuando puedan derivarse incendios, explosiones, etc. Las funcionales, cuando de ellos se deriva una lesión brusca, como una fractura, esguince, rotura de ligamentos, etc. Y como consecuencias dan lugar a accidentes. Riesgos de tipo higiénico, tienen su origen en las condiciones de trabajo citadas de las físicas, las citadas en las químicas, y las biológicas, y como consecuencias dan lugar a las enfermedades profesionales o del trabajo, debidas a la acción de estos factores de riesgo sobre la persona. Riesgo de cargas físicas, están en las condiciones orgánicas citadas, y como consecuencias dan lugar a: cansancio, molestias y dolores; lesiones en los huesos, músculos o articulaciones, así como deformaciones, insensibilidades y hasta incapacidades. Son de especial importancia las lesiones en la columna vertebral. Riesgos de cargas mentales, no afectan directamente al cuerpo, sino a la mente, son los citados en las condiciones de trabajos psíquicas y sociales. Las cargas mentales no solo llevan sufrimientos y problemas psíquicos, sino que las conductas anómalas que generan, pueden llegar a causar accidentes. CAPÍTULO III: ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN 3.1. Análisis de las Alternativas posibles Es importante considerar varios factores y estrategias a continuación, se presenta algunas alternativas y su análisis: Desarrollo de un plan integral de emergencias; crear un plan que contemple todas las posibles emergencias (incendios, terremotos, inundaciones, ataques terroristas, etc.), detallando los protocolos y procedimientos específicos para cada situación. Ventajas Proporciona una guía completa y específica para manejar cualquier tipo de emergencia. Ayuda a estandarizar las respuestas y asegurar que todos los empleados sepan que hacer. Desventajas Puede ser complejo y llevar tiempo en desarrollarlo y mantenerlo actualizado Requiere una capacitación exhaustiva del personal. Capacitación y simulacros regulares; Implementar un programa regular de capacitación y simulacros de emergencia para el personal del hospital. Ventajas Asegurar que el personal esté preparado y sepa cómo actuar en diferentes situaciones de emergencia. Mejora la capacidad de respuesta y reduce el pánico durante una crisis real. Desventajas Requiere recursos continuos y tiempo del personal. Puede causar interrupciones temporales en las operaciones del hospital Implementación de tecnología de emergencia; utilizar tecnologías avanzadas como sistemas de alerta temprana, aplicaciones móviles de emergencia, y sistemas de comunicación internas eficientes. Ventajas Mejora la velocidad y la eficacia de la comunicación durante la emergencia. Permite una respuesta más rápida y coordinada. Desventajas Puede ser costoso implementar y mantener estas tecnologías. Requiere capacitación adicional para el personal. Colaboración con agencias externas; establecer acuerdos y planes de colaboración con servicios de emergencias locales, otros hospitales y organizaciones de salud pública. Ventajas Facilita una respuesta coordinada y eficiente en situaciones de emergencia Proporciona recursos adicionales y apoyo durante crisis mayores. Desventajas La coordinación puede ser complicada y requiere planificación y ejercicios conjuntos. Dependencia de la disponibilidad y respuesta de agencias externas. Plan de evacuación y reubicación de pacientes; desarrollar un plan específico para la evacuación rápida y segura de los pacientes y la reubicación en otros hospitales o centros de salud. Ventajas Asegura la continuidad de la atención médica en caso de emergencia. Minimiza el riesgo para los pacientes y el personal. Desventajas Logísticamente complejo y requiere mucha planificación Necesita colaboración y acuerdos con otras instalaciones de salud. Evaluación y Mejora Continua del Plan; establecer un proceso continuo de evaluación y mejora del plan de emergencia, basado en ejercicios, simulacros y experiencias reales. Ventajas Mantiene el plan actualizado y efectivo Permite adaptarse a nuevos desafíos y amenazas emergentes. Desventajas Requiere recursos y tiempo continuo Puede ser difícil implementar cambios rápidamente en una organización grande. 3.2. Justificación de la Alternativa principal La elaboración de un protocolo de contingencias posee una justificación medular, la salvaguarda de vidas humanas, aspecto que ostenta la máxima prelación en cualquier escenario crítico, un programa de ese tipo, sólidamente diseñado y ejecutando, garantiza qie tanto los pacientes como el personal sanitario sepan cómo proceder, mitigando el riesgo de lesiones graves o decesos, durante una emergencia, resulta crucial conservar la capacidad de prestar atención médica, puesto que ello asegura la continuidad operativa efectiva de los servicios esenciales, minimizando las interrupciones en el cuidado de los pacientes, las situaciones de emergencia pueden ocasionar daños considerables tanto en la infraestructura como en el equipamiento médico, por lo que la implementación de medidas preventivas y de respuesta expedita contribuye a paliar dichos

perjuicios, resguardando los recurso del noscomio. 3.3. Presupuesto de la ejecución Presupuesto de Ejecución: Planificación y Adquisición de Insumos (Semana 1-2): Costo de insumos: $12,250 Equipamiento de Emergencia: $8,900 Suministros Médicos: $2,400 Equipos de Protección Personal (EPP): $1,150 Gastos administrativos: $300 Recepción y Verificación de Insumos (Semana 3-4): Costo de verificación: $0 (se asume como parte del tiempo de personal) Gastos administrativos adicionales: $150 Capacitación del Personal (Semana 5-6): Costo de capacitación: $1,500 Gastos administrativos adicionales: $200 Implementación de Equipamiento y EPP (Semana 7-8): Costo de instalación y configuración: $0 (se asume como parte del tiempo de personal) Gastos administrativos adicionales: $100 Preparación Logística y Administrativa (Semana 9-10): Costo de configuración de sistemas: $1,300 Gastos administrativos adicionales: $200 Finalización y Evaluación del Plan (Semana 11-12): Costo de simulacros y evaluación: $1,000 Gastos administrativos adicionales: $200 Total, estimado del presupuesto de ejecución: $17,000 3.4. Cronograma de ejecución Aquí te presentamos el cronograma a seguir 3.4.1. Semana 1-2: Planificación y Adquisición de Insumos Revisión de necesidades específicas del plan de emergencias. Elaboración detallada de la lista de insumos requeridos. Investigación y cotización de proveedores para cada categoría de insumos. Realización de pedidos y adquisición de equipos y suministros. Semana 3-4: Recepción y Verificación de Insumos Recepción de los equipos y suministros adquiridos. Verificación de la calidad y cantidad de los productos recibidos. Organización del inventario y almacenamiento adecuado de los insumos. Semana 5-6: Capacitación del Personal Contratación de instructores para la capacitación en primeros auxilios y manejo de emergencias. Programación de sesiones de capacitación para el personal médico y de apoyo. Realización de simulacros de emergencia para practicar los procedimientos establecidos. Semana 7-8: Implementación de Equipamiento y EPP Instalación y configuración de equipos de emergencia, como desfibriladores y monitores de signos vitales. Distribución de equipos de protección personal (EPP) a todo el personal del hospital. Verificación del funcionamiento adecuado de todos los equipos instalados. Semana 9-10: Preparación Logística y Administrativa Configuración de sistemas de comunicación, como radios y sistemas de alerta. Actualización y distribución de mapas de evacuación y puntos de encuentro. Capacitación adicional sobre el uso de sistemas logísticos y comunicaciones de emergencia. Semana 11-12: Finalización y Evaluación del Plan Revisión final del plan de emergencias hospitalarias. Realización de simulacros completos para evaluar la efectividad del plan y la respuesta del personal. Documentación de lecciones aprendidas y áreas de mejora para futuras revisiones del plan. Plan de Emergencia a Ejecutar en Casos de Desastres Naturales Introducción Desde tiempos inmemoriales, Ecuador ha sido escenarios de fenómenos naturales

Referenciado: **0,18%** en:https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/4… id: **23**

los cuales han generado de emergencias y/o desastres, ocasionando daños a

las personas, al medio ambiente, infraestructura, economía y afectando de manera

Referenciado: **1,26%** en:https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/4… id: **24**

directa o indirectamente la salud de la población, así como su infraestructura hospitalaria y la prestación de los servicios de salud. (MSP, 2013) Se ha delimitado que la prevención y preparación para situaciones de desastres no es trabajo exclusivo de los organismos tradicionales de ayuda, sino que es una responsabilidad que le compete a toda la sociedad en todos sus niveles. El sector salud forma parte del Estado y de la sociedad, tiene la responsabilidad de

aplicar medidas de seguridad y prevención con el fin de minimizar

Referenciado: **0,17%** en:https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/4… id: **25**

los efectos de los eventos adversos y ofrecer una respuesta

adecuada y establecida.

Referenciado: **0,28%** en:https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/4… id: **26**

El recurso más idóneo para enfrentar los momentos difíciles de cualquier emergencia y/o desastre, es una institución

debidamente preparada y organizada. (García, 2022) Este Proyecto de Emergencias para el hospital

Cotizaciones detectadas: **0,07%** id: **27**

“Sagrado Corazón de Jesús”

de la ciudad de Quevedo, describe como debe estructurarse

Referenciado: **0,3%** en:https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/4… id: **28**

el hospital, los niveles de unificación, las funciones y responsabilidades de las diferentes áreas del hospital, así como

las directrices que conllevan al cumplimiento

Referenciado: **0,53%** en:https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/4… id: **29**

de las acciones en los preparativos y en la respuesta a la emergencia y/o desastre (MSP, 2019). Información General del Hospital El Hospital Sagrado Corazón de Jesús se encuentra ubicado en la

Parroquia 7 de octubre del cantón Quevedo, en la provincia de Los Ríos (Peña, 2014), entidad perteneciente al Ministerio de Salud Pública brinda atención del segundo nivel hospitalario en la Zona 5 del Distrito 12D03 (MSP, 2024). El cantón Quevedo según el último censo realizado en 2022 cuenta con una población de 177.792 habitantes (Wikipedia, 2024). Al ser un hospital de segundo nivel de atención cuenta con los servicios de medicina interna, cirugía, ginecología, pediatría básica, psicología, nutrición, clínica de VIH y salud mental (MSP, 2019). Identificación de Riesgos

Referenciado: **0,23%** en:https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/4… id: **30**

Riesgos Identificados Probabilidad de Ocurrencias Daño Potencial Evaluación Cualitativa del Riesgo Inundaciones Muy probable

Importante Medio Sismo/ terremoto Probable Importante Alto Deslizamientos Probable Moderado Bajo Emergencias sanitarias Muy Probable Muy importante Alto Concentración de la población Poco Probable Moderado Poco Alta Migración Probable Moderado Medio Accidentes de tránsito Poco Probable Moderado Bajo Explosiones e incendios Probable Muy importante Alto Huelgas/vandalismo Probable Importante Medio Tabla 1 Identificación de Riesgos (García, 2022)

Referenciado: **0,65%** en:https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/4… id: **31**

Misión Responder de manera oportuna, eficaz, organizada y sistematizada ante cualquier evento adverso que pueda afectar; para así reducir los daños de estructura física, equipos e insumos y pérdidas de vidas humanas; sin afectar la capacidad operativa del Hospital

“Sagrado Corazón de Jesús” del Cantón Quevedo (Martinez, y otros, 2013). Estructura del plan Preparación: Identificar los riesgos y vulnerabilidades en el área. Planificación: Establecer protocolos y procedimientos para

las respuestas. Entrenamiento: Capacitar a los miembros del equipo y a los residentes sobre los procedimientos de emergencia. Alerta y Comunicación: Establecer un sistema de alerta efectivo para notificar a los residentes y a los miembros del equipo en caso de emergencia. Comunicación: Establecer un sistema de comunicación claro y eficiente para coordinar la respuesta a la emergencia (Ver Imagen 3. (IPE, 2023)). (Martinez, y otros, 2013) Respuesta a Emergencias Incendio Evacuación: Evacuar a las personas del área afectada. Extinción: Utilizar equipos de extinción de incendios adecuados para controlar el fuego. Rescate: Realizar rescates en caso de personas atrapadas. Temblor Evacuación: Evacuar a las personas del área afectada. Inspección: Inspeccionar los edificios y estructuras para detectar daños y peligros. Rescate: Realizar rescates en caso de personas atrapadas. Reconstrucción y Restauración Inspección: Inspeccionar los daños y peligros en los edificios y estructuras. Restauración: Realizar reparaciones y restauraciones necesarias para asegurar la seguridad y estabilidad de los edificios y estructuras. Rehabilitación: Rehabilitar los servicios públicos y la infraestructura afectada. Roles y Responsabilidades Liderazgo: El líder del equipo es responsable de coordinar la respuesta a la emergencia y de tomar decisiones críticas. Equipo de Emergencia: El equipo de emergencia está compuesto por miembros capacitados para responder a emergencias, incluyendo bomberos, paramédicos y personal de rescate. Residentes: Los residentes deben seguir las instrucciones del equipo de emergencia y evacuar el área afectada en caso de emergencia. Procedimientos Específicos Alerta de Incendio Sistema de Alerta: Utilizar un sistema de alerta efectivo, como sirenas o mensajes de texto, para notificar a los residentes y al equipo de emergencia. Equipos de Extinción: Utilizar equipos de extinción de incendios adecuados para controlar el fuego. Alerta de Temblor Sistema de Alerta: Utilizar un sistema de alerta efectivo, como sirenas o mensajes de texto, para notificar a los residentes y al equipo de emergencia. Inspección: Inspeccionar los edificios y estructuras para detectar daños y peligros. Evaluación y Mejora Evaluación: Evaluar el plan de emergencia después de cada emergencia para identificar áreas de mejora. Mejora: Implementar cambios y mejoras necesarias para mejorar la eficacia del plan de emergencia. Este plan de emergencia está diseñado para garantizar la seguridad

Referenciado: **0,15%** en:https://cartelerascorporativas.com/sistema-de-… id: **32**

de las personas y la protección de los bienes

en caso de un incendio o temblor en el área de influencia. Es importante que todos los miembros del equipo y los residentes estén capacitados y familiarizados con los procedimientos de emergencia. (MSP, 2013) CAPÍTULO IV: CONCLUSIONES 3.1. Conclusiones Se concluye que para el desarrollo de un plan de emergencias integral es fundamental para garantizar la seguridad y la eficacia en las respuestas ante diversas situaciones críticas, la inclusión de procedimientos y protocolos específicos para abordar desastres naturales, accidentes graves y emergencias sanitarias proporciona una guía clara y estructurada para proteger vidas, minimizar daños y facilitar la recuperación en momentos de crisis. En resumen, la instrucción del personal en técnicas de emergencias es esencial para fortalecer la preparación y la capacidad de respuesta del personal hospitalario frente a situaciones críticas, al proporcionar formación y entrenamiento en evacuación, atención de urgencias y coordinación de recursos, se mejora la eficacia del equipo en la gestión de crisis, salvaguardando la seguridad de pacientes y personal, y garantizando una respuesta coordinada y eficiente ante cualquier eventualidad. A medida que hemos concluido este proyecto de investigación decimos que la implementación de sistemas de comunicación de emergencia es fundamental para garantizar una respuesta eficaz ante situaciones críticas, al establecer canales de comunicación interna y externa efectivos, se facilita la difusión rápida y precisa de información crucial, lo que permite una coordinación oportuna entre el personal, las autoridades y otras partes interesadas ya que estos sistemas son esenciales para mantener la seguridad, la calma y la eficiencia en la gestión de emergencias, contribuyendo así a la protección de vidas y reducción de los daños del mismo. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS Carteleras Corporativas. (2020).

Referenciado: **0,2%** en:https://cartelerascorporativas.com/sistema-de-… id: **33**

Sistema de Emergencia: Señalización y elementos de emergencia. Obtenido de https://cartelerascorporativas.com/sistema-de-emergencia-senalizacion-y-elementos-de-emergencia

/ Cortes, V. (2016). Estudio de eventos adversos durante desastres naturales en un hospital público . Ecuador. García, B. (2022). Plan de Evacuación de las Áreas

Referenciado: **0,08%** en:https://hospitalgeneralchone.gob.ec/wp-conten… id: **34**

Hospitalarias ante Emergencias y desastres.

Coordinación Zonal 4

Referenciado: **0,1%** en:https://hospitalgeneralchone.gob.ec/wp-conten… id: **35**

Hospital General Dr. Napoleón Dávila Córdova,

Referenciado: **0,13%** en:https://hospitalgeneralchone.gob.ec/wp-conten… id: **36**

Gestión de Talento Humano Seguridad y Salud Ocupacional,

Chone. Recuperado el Mayo de 2024, de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://hospitalgeneralchone.gob.ec/wp-content/uploads/2022/09/PLAN-DE-EVACUACION-SSO-HNDC-signed.pdf Guevara, J. A. (2018). Hospital y Salud Pública. Hospital y Salud Pública, 2-3. IPE. (2023). Ingeniería Prevención y Energía. Obtenido de

Referenciado: **0,05%** en:https://www.pienginyeria.com/planes-de-emerg… id: **37**

https://www.pienginyeria.com/planes-de-emergencias

/ Martinez, S., Santana, R., Comas, O., Gutirrez, G., Parra, L., & Miosoti, C. (

Referenciado: **0,53%** en:https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/4… id: **38**

2013). Guía para la Elaboración del Plan Hospitalario para Respuestas a Emergencia Medicas. Manuales y Guías sobre Emergencias y Desastres , Ministerio de Salud Pública , Dirección Nacional de Emergencias y Desastres , Santo Domingo

. doi:978-9945-436-75-4 MSP. (

Referenciado: **0,56%** en:https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/4… id: **39**

2013). Guía para la Elaboración del Plan Hospitalario para Respuestas a Emergencias Médicas. Manuales y guías sobre emergencias y desastres, Ministerio de Salud Pública, Dirección Nacional de Emergencias y Desastres, Santo Domingo, República Dominicana.

Recuperado el Mayo de 2024, de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/4694/guia%20para%20la%20elaboracio sequence=1 MSP. (2019).

Referenciado: **0,2%** en:https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2… id: **40**

Rendición de Cuentas 2019 . Presentación Rendición de Cuentas, Ministerio de Salud Pública,

Quevedo . Obtenido de Rendicion de : https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2020/09/HBSCJ_PRESENTACI%C3%93N_RENDICI%C3%93N_2019.pdf MSP. (2024). Coordinación Zonal 5. Obtenido de https://x.com/Salud_CZ5/status/1765498732798185904 Nacional, A. (2008). Articulo 32. 20. Organización Iberoamericana de Seguridad Social . (2019). Casos de seguridad y salud en el trabajo. Ecuador. Peña, M. (2014). Plan Estratégico para el Hospital Sagrado Corazón de Jesús de Cantón Quevedo. Tesis de Grado, Universidad Técnica Estatal de Quevedo, Facultad de Ciencias Empresariales, Quevedo. Recuperado el Mayo de 2024 Social, O. I. (2020). Metodología de la prevención de riesgos laborales. Ecuador. Ulloa, N. &. (2013). Fundamentos para una salud de calidad. 1-2 . Wikipedia. (2024). Wikipedia . Obtenido de

Referenciado: **0,07%** en:https://es.wikipedia.org/wiki/Quevedo_(Ecuado… id: **41**

https://es.wikipedia.org/wiki/Quevedo_(Ecuador

)#:~:text=Quevedo%20es%20la%20decimosegunda%20ciudad,Estad%C3%ADstica%20y%20Censos%20(INEC). ANEXOS Imagen 1 Plano de un sistema de emergencia (Carteleras Corporativas, 2020) Imagen 2 Señalética necesario en un plan de evacuación. (IPE, 2023) Imagen 3

Referenciado: **0,12%** en:https://cartelerascorporativas.com/sistema-de-… id: **42**

Significado General de los Colores de Seguridad.

(Carteleras Corporativas, 2020)

Descargo de responsabilidad:

¡Este informe debe ser interpretado y analizado correctamente por una persona calificada que asuma la responsabilidad de la evaluación!

Cualquier información proporcionada en este informe no es final y está sujeta a revisión y análisis manual. Siga las pautas: Recomendaciones de evaluación

Detector de plagio - ¡Tu derecho a conocer la autenticidad! © SkyLine LLC

INDICE GENERAL

AGRADECIMIENTO I

DEDICATORIA II

RESUMEN IV

ABSTRACT V

INTRODUCCIÓN VI

1.1. Planteamiento del problema 1

1.2. Diagnóstico 1

1.3. Pronóstico 2

1.4. Formulación del problema 2

1.5. Sistematización del Problema 2

1.6. Objetivos 2

1.6.1. Objetivo General 2

1.6.2. Objetivos Específicos 3

1.7. Justificación 4

CAPÍTULO II: FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA INVESTIGACIÓN 6

2.1.1. Concepto Moderno de Hospital 6

2.1.2. Prevención 6

2.1.3. Causas del riesgo y prevención 7

CAPÍTULO III: ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN 9

3.1. Análisis de las Alternativas posibles 9

3.2. Justificación de la Alternativa principal 11

3.3. Presupuesto de la ejecución 11

3.4. Cronograma de ejecución 13

3.4.1. Semana 1-2: Planificación y Adquisición de Insumos 13

3.4.2. Semana 3-4: Recepción y Verificación de Insumos 13

3.4.3. Semana 5-6: Capacitación del Personal 13

3.4.4. Semana 7-8: Implementación de Equipamiento y EPP 13

3.4.5. Semana 9-10: Preparación Logística y Administrativa 14

3.4.6. Semana 11-12: Finalización y Evaluación del Plan 14

3.5. Plan de Emergencia a Ejecutar en Casos de Desastres Naturales 14

3.5.1. Introducción 14

3.5.2. Información General del Hospital 15

3.5.3. Identificación de Riesgos 16

3.5.4. Misión 17

3.5.5. Estructura del plan 17

3.5.6. Respuesta a Emergencias 17

3.5.7. Reconstrucción y Restauración 18

3.5.8. Roles y Responsabilidades 18

3.5.9. Procedimientos Específicos 18

3.5.10. Evaluación y Mejora 19

CAPÍTULO IV: CONCLUSIONES 20

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 21

ANEXOS 24

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Identificación de Riesgos (García, 2022) 16

ÍNDICE DE IMÁGENES

Imagen 1 Plano de un sistema de emergencia (Carteleras Corpotarivas, 2020) 24

Imagen 2 Señalética necesario en un plan de evacuación. (IPE, 2023) 24

Imagen 3 Significado General de los Colores de Seguridad. (Carteleras Corpotarivas, 2020) 25

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradecemos a Dios porque sin él esto no hubiera sido posible. Anhelamos expresar nuestro profundo agradecimiento a nuestras familias por su amor incondicional, apoyo constante y sacrificios que hicieron posible nuestra trayectoria académica, su aliento y respaldo fueron fundamentales en cada paso de este camino hacia la culminación de nuestra carrera.

También deseamos reconocer el invaluable aporte de los docentes que nos acompañaron durante nuestra carrera. Sus conocimientos, orientación y experiencia fueron fuentes de gran ayuda en inspiración y aprendizaje, agradecemos sinceramente a nuestro tutor de tesis por su dedicación y disposición para compartirnos sus conocimientos a lo largo de nuestra formación profesional.

A todos ustedes, familia y docentes que nos acompañaron, les estamos profundamente agradecidos por su presencia constante y su contribución en este viaje académico. Sin su apoyo, este logro no habría sido posible.

¡Gracias de corazón!

DEDICATORIA

Este logro se lo dedico a mi querida hija Ferley Cedeño; eres la luz que ilumina cada paso de mi camino, la inspiración mis sueños y la razón por la cual nunca dejo de esforzarme. Esta tesis no solo representa un logro académico, sino también un testimonio de amor y gratitud hacia a ti, por ser ese soporte y esas ganas de querer lograrlo todo en la vida.

A mi amada familia; por su amor incondicional, apoyo constante y compresión han sido los pilares que me sostuvieron en los momentos más desafiantes de este viaje. Esto es un tributo a su sacrificio y dedicación, y una expresión de mi profundo agradecimiento por todo lo que han hecho por mí.

Con amor y gratitud infinitos.

Cedeño Chiriguay Ericka Fernanda

El logro obtenido se lo dedico a mi familia, los cuales han sido mi fuente de inspiración para continuar de este camino de aprendizaje que no ha sido tan fácil para mí, pero todo esfuerzo tiene su recompensa como es el conocimiento adquirido para mi vida profesional. Agradecer a mi Esposa por siempre estar allí en los malos y buenos momentos durante el transcurso de mis estudios y ser ese apoyo de darme aliento de salir adelante para verme culminar una meta más en mi vida. A mi querida hija Alejandra que fue mi inspiración para seguir superándome y darle el mejor regalo de tener unos padres preparados para la vida y ser esa guía para ella. Así mismo a mis grandes amores que son mis padres y hermanas que siempre creyeron en mí para seguir superándome.

Oswaldo Eduardo Aguilera Díaz

RESUMEN

En resolución a la necesidad de preparación ante diversas situaciones de emergencia, el Hospital "Sagrado Corazón de Jesús" en la ciudad de Quevedo ha desarrollado un plan integral de emergencias. Este plan abarca procedimientos y protocolos detallados para abordar una amplia gama de escenarios, desde desastres naturales hasta emergencias sanitarias y accidentes graves, una parte crucial del plan es la capacitación del personal en técnicas de emergencia, se proporcionar formación y entrenamiento para la evacuación, la atención de urgencia y la coordinación de recursos, con el objeto de fortalecer la capacidad de respuesta personal hospitalario en momentos críticos, además se han implementado sistemas de comunicación de emergencia para garantizar una difusión efectiva de información crucial tanto interna como externamente. Estos sistemas establecen canales de comunicación de claros y rápidos permitiendo así una respuesta coordinada y oportuna ante cualquier situación de emergencia, en resumen, el plan de emergencia del Hospital "Sagrado Corazón de Jesús" de Quevedo es una iniciativa integral que busca proteger la seguridad de pacientes y personal. A través de la preparación, la capacitación y la implementación de sistemas de comunicación afectivos, el hospital se posiciona para enfrentar cualquier eventualidad con calma, eficacia y coordinación.

Palabras claves: Integral, abarca, abordar desastres, técnicas, entrenamiento, evacuación, sistemas, oportuna, iniciativa, implementación, eventualidad, eficacia.

ABSTRACT

In reponse to the deed for preparedness for various emergency situacions, the “Sagrado Corazón de Jesús” Hospital in the city of Quevedo has developed a comprehensive emergency plan, this plan encompasses detailed procedures and protocols to address a wide range of scenarios, from natural disastrs to health emergencies and serious accidents, a crucial part of the plan is the training of staff in emergency techniques. Training and educaction are provided for evacuation, emergency carem and resource coordination, with the aim of strengthening the hospital staff´s response cabalities in critical moments. Furthermore, emergency communication systms have been implemented to ensure effective dissemination of crucial information both internally and externally, these systems establish clear and rapid communication channelsm allowing foor a coordinated and timely response to any emergency situation, in summary, the emergency plan of the “Sagrado Corazón de Jesús” Hospital in Quevedo is a comprehensive initiative aimed at protecting the safety of patients and staff. Through preparation, training, and implementation of effective communication systems, the hospital is positioned to fase any eventuality with calmness, efficiency, and coordination.

Keywords: Comprehensive, encompasses, address, disasters, techiniques, training, evacuation, systems, timely, initiative, implementation, eventuality, effectiveness.

INTRODUCCIÓN

Ecuador ha sido afectado por múltiples amenazas que han generado situaciones de emergencias y/o desastres, ocasionando daños a la vida, al medio ambiente, la infraestructura, la economía y los centros de salud de la población ecuatoriana; así como su infraestructura sanitaria y la prestación de los servicios de salud, se reconoce que la prevención y preparación para situaciones de desastres no es tarea exclusiva de los organismos tradicionales de apoyo, sino que es una responsabilidad de la sociedad en todos sus niveles, el sector de salud como parte del estado y la sociedad misma, tiene la responsabilidad de implementar medidas de prevención y preparación con el fin de reducir los efectos de eventos adversos y ofrecer una respetuosa propuesta oportuna y organizada, dando paso a rehabilitaciones y reconstrucciones que incorporen las medidas preventivas con el fin de evitar repeticiones de secuelas sanitarias que se producen por el impacto de algún evento adverso.

El procedimiento más seguro para hacer frente a los momentos difíciles ante cualquier emergencia o desastre, es una institución adecuadamente preparada y organizada, por ello es necesaria la elaboración de una propuesta de diseño de un plan de emergencias para el hospital “Sagrado Corazón de Jesús” de la Ciudad de Quevedo. Ya que de manera sostenible podamos prevenir y mitigar los impactos de los desastres.

Este escrito nos permite elaborar la propuesta dicha para establecer el plan de emergencias y desastres, las funciones y las responsabilidades de sus diferentes áreas del hospital que nos permitan la implementación permanente sobre todo su sostenibilidad para que se constituya en un modelo dichamente funcional para el sector de la salud.

CAPÍTULO I: PRESENTACIÒN

1.1.Planteamiento del problema

Al indagar información exclusiva sobre el Hospital Sagrado Corazón de Jesús en la ciudad de Quevedo se enfrenta a diversos desafíos en materia de gestión de emergencias y desastres, a pesar de su importante rol en la atención de la salud de la comunidad, la falta de un plan de emergencias integral y actualizado plantea serias limitaciones en su capacidad para responder eficazmente ante situaciones de crisis.

La ausencia de un plan de emergencias adecuado conlleva riesgos significativos tanto para el personal del hospital como para los pacientes y la comunidad en general, la falta de protocolos claros y procedimientos definidos podría resultar en una respuesta inadecuada frente a eventos como desastres naturales, accidentes graves o situaciones de emergencia sanitaria, lo que a su vez podría aumentar el riesgo de pérdidas humanas y materiales.

Por lo tanto, el diseño de un plan de emergencias integral adecuado no solo contribuirá a proteger la vida y la salud de los pacientes y el personal hospital, sino que también fortalecerá la resiliencia de la comunidad frente a situaciones de crisis, consolidado al Hospital Sagrado Corazón de Jesús como un referente en la atención de la salud y la gestión de emergencias en la ciudad de Quevedo.

1.2.Diagnóstico

Si el hospital cuenta con instalaciones adecuadas para la atención médica, es necesario evaluar la capacidad de la infraestructura para resistir eventos adversos como terremotos, inundaciones o incendios. Además, se debe verificar la disponibilidad y funcionalidad del equipamiento de emergencias, como extintores, botiquines y sistemas de comunicación en cuanto a la infraestructura y equipamientos.

1.3.Pronóstico

Se espera que la implementación de procedimientos claros y protocolos de actuación definidos en el plan de emergencias fortalezca la capacidad del hospital para prepararse y responder de una manera eficaz ante diversas situaciones de emergencias, para así minimizar el riesgo de pérdidas humanas y materiales.

1.4.Formulación del problema

¿Cuáles son los procedimientos y protocolos necesarios para abordar diferentes tipos de emergencias, como desastres naturales, accidentes graves o emergencias sanitarias?

1.5.Sistematización del Problema

¿Cuál sería la deficiencia en la existencia de procedimientos y protocolos claros para abordar diversas situaciones de emergencia?

¿Cuál sería el plan estructurado que complete roles y responsabilidades del personal durante situaciones de crisis?

¿Qué necesidad existe de establecer programas de formación continua para asegurar al personal ante diferentes escenarios de emergencia?

1.6.Objetivos

1.6.1. Objetivo General

Elaborar un plan de emergencia para el Hospital Sagrado Corazón de Jesús de la ciudad de Quevedo.

1.6.2. Objetivos Específicos

- Desarrollar un plan de emergencias integral, que incluya procedimientos y protocolos para abordar diferentes tipos de emergencias, como desastres naturales, accidentes graves y emergencias sanitarias.
- Capacitar al personal en técnicas de emergencia proporcionando formación y entrenamiento al personal del hospital en técnicas de evacuación, atención media de urgencia y coordinación de recursos durante situaciones de crisis.
- Implementar sistemas de comunicación de emergencia estableciendo canales de comunicación interna y externa efectivos para difundir información crucial durante situaciones de emergencia garantizando respuestas coordinadas y oportunas.

1.7. Justificación

Este proyecto de investigación tiene como finalidad la elaboración y puesta en marcha de un plan de emergencia para el Hospital Sagrado Corazón de Jesús ya que se fundamenta en la necesidad imperante de garantizar la seguridad y el bienestar de los pacientes, personal y comunidad en general en situaciones de crisis.

La prioridad de cualquier institución de salud es preservar la vida y la integridad física de quienes acuden en busca de atención médica, un plan de emergencias bien diseñado y ejecutado contribuye significativamente minimizar el riesgo de pérdidas humanas durante eventos adversos como desastres naturales, accidentes graves o emergencias sanitarias. (Cortes, 2016)

El ofrecer un servicio de salud, con calidad y calidez, es el objetivo principal de toda institución de salud pública y privada. En el ecuador, es un derecho constitucional el acceso a servicios de salud optamos, de acuerdo al Art. 32 de la Constitución de la República del Ecuador, se establece que la salud es un derecho que garantiza el estado, cuya realización se vincula al ejercicio de otros derechos. (Nacional, 2008)

Dentro de los fundamentos para una salud de calidad es importante considerar aspectos como frecuencia, volumen e indicadores de satisfacción del usuario. Estos aspectos además determinan la cantidad de insumos, recursos y personal asignado a una entidad asistencia médica, aun más cuando es de carácter gubernamental, debido a que los definen cantidad de presupuesto de acuerdo al índice de uso. (Ulloa, 2013)

Es por ello que en esta investigación se pretende crear una propuesta de diseño de un plan de emergencias, por lo tanto se propone encontrar, procedimientos motivadores dirigido

tanto como el personal médico, enfermeras y pacientes, debiendo confiar los unos a los otros de tal forma que logren trabajar en equipo junto al paciente para así mantener un nivel óptimo en su trabajo diario y que nos permita lograr que la imagen del Hospital de Quevedo sea un ejemplo a seguir en los hospitales de este país.

CAPÍTULO II: FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. Marco Conceptual

2.1.1. Concepto Moderno de Hospital

Existen cuatro niveles de acción de la salud pública, a saber: de promoción, de protección, de recuperación y de rehabilitación.

Los dos primeros se consideran pertenecientes al campo preventivo y los dos últimos casos al campo específico de la asistencia médica. Con el criterio integral de salud, aceptado universalmente, es preferible hablar de cuidados de la salud, que incluye diversas acciones y para evitar esa distinción que se ha acostumbrado hacer entre la medicina que cura y rehabilita y la que promueve y protege la salud. (Guevara, 2018)

2.1.2. Prevención

Muchos de los conceptos que se discuten en la actualidad no son en verdad nuevos. Los principios, doctrinas e ideas, viven mucho tiempo en las mentes de los hombres, antes de su aplicación en beneficio de las masas.

Observamos que uno de los problemas más serios lo constituye el abismo entre el avance técnico y su utilización práctica. La organización define la salud como un estado completo bienestar físico, social y mental y no solamente la ausencia de la enfermedad.

La seguridad en el trabajo, tomando en cuenta los hospitales es una de las principales disciplinas de la prevención de riesgos, tiene como objetivo eliminar o disminuir el riesgo de que se produzcan los accidentes del trabajo. Una de las etapas fundamentales de esta disciplina corresponde a obtener una identificación primaria de los diferentes factores de riesgos existentes por parte de los profesionales de la prevención de los riesgos asociados, y

de esta forma, orientar y priorizar las políticas y medidas de control a aplicar por parte del empleador, junto con el monitoreo de la exposición de los trabajadores a estos riesgos en forma continua. (Organización Iberoamericana de Seguridad Social , 2019).

2.1.3. Causas del riesgo y prevención

Se entenderá como condición de trabajo cualquiera característica del mismo que pueda tener una influencia significativa en la generación de riesgos para la seguridad y la salud del trabajador.

Quedan específicamente incluidas en esta definición:

Las características generales de los locales, instalaciones, equipos, productos y demás útiles existentes en el centro de trabajo.

La naturaleza de los agentes físicos, químicos, biológicos presentes en el ambiente de trabajo y sus correspondientes intensidades, concentraciones o niveles de presencia.

Los procedimientos para la utilización de los agentes citados anteriormente que influyan en la generación de los riesgos mencionados.

Todas aquellas características del trabajo, incluidas las relativas a su organización y ordenación, que influyan en la magnitud de los riesgos a que esté expuesto los pacientes y los trabajadores del sector de salud público.

Con objeto de mejorar su conocimiento y relación con los riesgos que generan, podemos establecer la clasificación de las condiciones de trabajo en:

- Orgánicas
- Mecánicas

- Ambientales
- Funcionales
- Psíquicas
- Sociales

La relación entre las condiciones de trabajo y los riesgos la podemos clasificar de la siguiente manera:

Riesgos de tipo dinámico, tienen su origen en todas las condiciones de trabajo mecánicas, las sustancias químicas, cuando puedan derivarse incendios, explosiones, etc. Las funcionales, cuando de ellos se deriva una lesión brusca, como una fractura, esguince, rotura de ligamentos, etc. Y como consecuencias dan lugar a accidentes.

Riesgos de tipo higiénico, tienen su origen en las condiciones de trabajo citadas de las físicas, las citadas en las químicas, y las biológicas, y como consecuencias dan lugar a las enfermedades profesionales o del trabajo, debidas a la acción de estos factores de riesgo sobre la persona.

Riesgo de cargas físicas, están en las condiciones orgánicas citadas, y como consecuencias dan lugar a: cansancio, molestias y dolores; lesiones en los huesos, músculos o articulaciones, así como deformaciones, insensibilidades y hasta incapacidades. Son de especial importancia las lesiones en la columna vertebral.

Riesgos de cargas mentales, no afectan directamente al cuerpo, sino a la mente, son los citados en las condiciones de trabajos psíquicas y sociales. Las cargas mentales no solo llevan sufrimientos y problemas psíquicos, sino que las conductas anómalas que generan, pueden llegar a causar accidentes.

CAPÍTULO III: ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN

3.1. Análisis de las Alternativas posibles

Es importante considerar varios factores y estrategias a continuación, se presenta algunas alternativas y su análisis:

Desarrollo de un plan integral de emergencias; crear un plan que contemple todas las posibles emergencias (incendios, terremotos, inundaciones, ataques terroristas, etc.), detallando los protocolos y procedimientos específicos para cada situación.

Ventajas

- Proporciona una guía completa y específica para manejar cualquier tipo de emergencia.
- Ayuda a estandarizar las respuestas y asegurar que todos los empleados sepan que hacer.

Desventajas

- Puede ser complejo y llevar tiempo en desarrollarlo y mantenerlo actualizado
- Requiere una capacitación exhaustiva del personal.

Capacitación y simulacros regulares; Implementar un programa regular de capacitación y simulacros de emergencia para el personal del hospital.

Ventajas

- Asegurar que el personal esté preparado y sepa cómo actuar en diferentes situaciones de emergencia.
- Mejora la capacidad de respuesta y reduce el pánico durante una crisis real.

Desventajas

- Requiere recursos continuos y tiempo del personal.
- Puede causar interrupciones temporales en las operaciones del hospital

Implementación de tecnología de emergencia; utilizar tecnologías avanzadas como sistemas de alerta temprana, aplicaciones móviles de emergencia, y sistemas de comunicación internas eficientes.

Ventajas

- Mejora la velocidad y la eficacia de la comunicación durante la emergencia.
- Permite una respuesta más rápida y coordinada.

Desventajas

- Puede ser costoso implementar y mantener estas tecnologías.
- Requiere capacitación adicional para el personal.

Colaboración con agencias externas; establecer acuerdos y planes de colaboración con servicios de emergencias locales, otros hospitales y organizaciones de salud pública.

Ventajas

- Facilita una respuesta coordinada y eficiente en situaciones de emergencia
- Proporciona recursos adicionales y apoyo durante crisis mayores.

Desventajas

- La coordinación puede ser complicada y requiere planificación y ejercicios conjuntos.
- Dependencia de la disponibilidad y respuesta de agencias externas.

Plan de evacuación y reubicación de pacientes; desarrollar un plan específico para la evacuación rápida y segura de los pacientes y la reubicación en otros hospitales o centros de salud.

Ventajas

- Asegura la continuidad de la atención médica en caso de emergencia.
- Minimiza el riesgo para los pacientes y el personal.

Desventajas

- Logísticamente complejo y requiere mucha planificación

- Necesita colaboración y acuerdos con otras instalaciones de salud.

Evaluación y Mejora Continua del Plan; establecer un proceso continuo de evaluación y mejora del plan de emergencia, basado en ejercicios, simulacros y experiencias reales.

Ventajas

- Mantiene el plan actualizado y efectivo
- Permite adaptarse a nuevos desafíos y amenazas emergentes.

Desventajas

- Requiere recursos y tiempo continuo

Puede ser difícil implementar cambios rápidamente en una organización grande.

3.2. Justificación de la Alternativa principal

El desarrollo de un plan de emergencias tiene un punto clave que se justifica en la protección de vidas, ya que es la principal prioridad en cualquier situación de emergencias bien desarrollado y ejecutado asegura que tanto los pacientes como el personal del hospital sepan actuar reduciendo el riesgo de lesiones graves o muertes, durante una emergencia, la capacidad de seguir brindando atención médica es crucial, ya que esto garantiza que los servicios esenciales continúen operando de manera efectiva, minimizando las interrupciones en el cuidado de los pacientes, las emergencias pueden causar daños significativos tanto a las instalaciones como a los equipos médicos ayudar a mitigar esos daños mediante la implementación de medidas preventivas y de respuesta rápida, protegiendo los recursos del hospital.

3.3. Presupuesto de la ejecución

Presupuesto de Ejecución:

Planificación y Adquisición de Insumos (Semana 1-2):

- Costo de insumos: $12,250
- Equipamiento de Emergencia: $8,900

- Suministros Médicos: $2,400
- Equipos de Protección Personal (EPP): $1,150
- Gastos administrativos: $300

Recepción y Verificación de Insumos (Semana 3-4):

- Costo de verificación: $0 (se asume como parte del tiempo de personal)
- Gastos administrativos adicionales: $150

Capacitación del Personal (Semana 5-6):

- Costo de capacitación: $1,500
- Gastos administrativos adicionales: $200

Implementación de Equipamiento y EPP (Semana 7-8):

- Costo de instalación y configuración: $0 (se asume como parte del tiempo de personal)
- Gastos administrativos adicionales: $100

Preparación Logística y Administrativa (Semana 9-10):

- Costo de configuración de sistemas: $1,300
- Gastos administrativos adicionales: $200

Finalización y Evaluación del Plan (Semana 11-12):

- Costo de simulacros y evaluación: $1,000
- Gastos administrativos adicionales: $200

Total, estimado del presupuesto de ejecución: $17,000

3.4. Cronograma de ejecución

Aquí te presentamos el cronograma a seguir

3.4.1. Semana 1-2: Planificación y Adquisición de Insumos

- Revisión de necesidades específicas del plan de emergencias.
- Elaboración detallada de la lista de insumos requeridos.
- Investigación y cotización de proveedores para cada categoría de insumos.
- Realización de pedidos y adquisición de equipos y suministros.

3.4.2. Semana 3-4: Recepción y Verificación de Insumos

- Recepción de los equipos y suministros adquiridos.
- Verificación de la calidad y cantidad de los productos recibidos.
- Organización del inventario y almacenamiento adecuado de los insumos.

3.4.3. Semana 5-6: Capacitación del Personal

- Contratación de instructores para la capacitación en primeros auxilios y manejo de emergencias.
- Programación de sesiones de capacitación para el personal médico y de apoyo.
- Realización de simulacros de emergencia para practicar los procedimientos establecidos.

3.4.4. Semana 7-8: Implementación de Equipamiento y EPP

- Instalación y configuración de equipos de emergencia, como desfibriladores y monitores de signos vitales.

- Distribución de equipos de protección personal (EPP) a todo el personal del hospital.
- Verificación del funcionamiento adecuado de todos los equipos instalados.

3.4.5. Semana 9-10: Preparación Logística y Administrativa

- Configuración de sistemas de comunicación, como radios y sistemas de alerta.
- Actualización y distribución de mapas de evacuación y puntos de encuentro.
- Capacitación adicional sobre el uso de sistemas logísticos y comunicaciones de emergencia.

3.4.6. Semana 11-12: Finalización y Evaluación del Plan

- Revisión final del plan de emergencias hospitalarias.
- Realización de simulacros completos para evaluar la efectividad del plan y la respuesta del personal.
- Documentación de lecciones aprendidas y áreas de mejora para futuras revisiones del plan.

3.5. Plan de Emergencia a Ejecutar en Casos de Desastres Naturales

3.5.1. Introducción

Históricamente Ecuador ha sido escenarios de fenómenos naturales los cuales han generado de emergencias y/o desastres, ocasionando daños a las personas, al medio ambiente, infraestructura, economía y afectando de manera directa o indirectamente la salud de la

población, así como su infraestructura hospitalaria y la prestación de los servicios de salud. (MSP, 2013)

Se ha determinado que la prevención y preparación para situaciones de desastres no es trabajo exclusivo de los organismos tradicionales de ayuda, sino que es una responsabilidad que le compete a toda la sociedad en todos sus niveles. El sector salud forma parte del Estado y de la sociedad, tiene la responsabilidad de implementar medidas de seguridad y prevención con el fin de minimizar los efectos de los eventos adversos y ofrecer una respuesta adecuada y establecida. El recurso más idóneo para enfrentar los momentos difíciles de cualquier emergencia y/o desastre, es una institución debidamente preparada y organizada. (García, 2022)

Este Plan de Emergencias para el hospital "Sagrado Corazón de Jesús" de la ciudad de Quevedo, describe como debe organizarse el hospital, los niveles de coordinación, las funciones y responsabilidades de las diferentes áreas del hospital, así como las directrices que conllevan al cumplimiento de las acciones en los preparativos y en la respuesta a la emergencia y/o desastre (MSP, 2019).

3.5.2. Información General del Hospital

El Hospital Sagrado Corazón de Jesús se encuentra ubicado en la Parroquia 7 de octubre del cantón Quevedo, en la provincia de Los Ríos (Peña, 2014), entidad perteneciente al Ministerio de Salud Pública brinda atención del segundo nivel hospitalario en la Zona 5 del Distrito 12D03 (MSP, 2024).

El cantón Quevedo según el último censo realizado en 2022 cuenta con una población de 177.792 habitantes (Wikipedia, 2024). Al ser un hospital de segundo nivel de atención

cuenta con los servicios de medicina interna, cirugía, ginecología, pediatría básica, psicología, nutrición, clínica de VIH y salud mental (MSP, 2019).

3.5.3. Identificación de Riesgos

Riesgos Identificados	Probabilidad de Ocurrencias	Daño Potencial	Evaluación Cualitativa del Riesgo
Inundaciones	Muy probable	Importante	Medio
Sismo/ terremoto	Probable	Importante	Alto
Deslizamientos	Probable	Moderado	Bajo
Emergencias sanitarias	Muy Probable	Muy importante	Alto
Concentración de la población	Poco Probable	Moderado	Poco
Alta Migración	Probable	Moderado	Medio
Accidentes de tránsito	Poco Probable	Moderado	Bajo
Explosiones e incendios	Probable	Muy importante	Alto
Huelgas/vandalismo	Probable	Importante	Medio

Tabla 1 Identificación de Riesgos (García, 2022)

3.5.4. Misión

Responder de manera oportuna, eficaz, organizada y sistematizada ante cualquier evento adverso que pueda afectar; para así reducir los daños de estructura física, equipos e insumos y pérdidas de vidas humanas; sin afectar la capacidad operativa del Hospital ¨Sagrado Corazón de Jesús" del Cantón Quevedo (Martinez, y otros, 2013).

3.5.5. Estructura del plan

Preparación: Identificar los riesgos y vulnerabilidades en el área.

Planificación: Establecer protocolos y procedimientos para las respuestas.

Entrenamiento: Capacitar a los miembros del equipo y a los residentes sobre los procedimientos de emergencia.

Alerta y Comunicación: Establecer un sistema de alerta efectivo para notificar a los residentes y a los miembros del equipo en caso de emergencia.

Comunicación: Establecer un sistema de comunicación claro y eficiente para coordinar la respuesta a la emergencia (Ver Imagen 2 Señalética necesario en un plan de evacuación.). (Martinez, y otros, 2013)

3.5.6. Respuesta a Emergencias

3.5.6.1. Incendio

Evacuación: Evacuar a las personas del área afectada.

Extinción: Utilizar equipos de extinción de incendios adecuados para controlar el fuego.

Rescate: Realizar rescates en caso de personas atrapadas.

3.5.6.2. Temblor

Evacuación: Evacuar a las personas del área afectada.

Inspección: Inspeccionar los edificios y estructuras para detectar daños y peligros.

Rescate: Realizar rescates en caso de personas atrapadas.

3.5.7. Reconstrucción y Restauración

Inspección: Inspeccionar los daños y peligros en los edificios y estructuras.

Restauración: Realizar reparaciones y restauraciones necesarias para asegurar la seguridad y estabilidad de los edificios y estructuras.

Rehabilitación: Rehabilitar los servicios públicos y la infraestructura afectada.

3.5.8. Roles y Responsabilidades

Liderazgo: El líder del equipo es responsable de coordinar la respuesta a la emergencia y de tomar decisiones críticas.

Equipo de Emergencia: El equipo de emergencia está compuesto por miembros capacitados para responder a emergencias, incluyendo bomberos, paramédicos y personal de rescate.

Residentes: Los residentes deben seguir las instrucciones del equipo de emergencia y evacuar el área afectada en caso de emergencia.

3.5.9. Procedimientos Específicos

3.5.9.1. Alerta de Incendio

Sistema de Alerta: Utilizar un sistema de alerta efectivo, como sirenas o mensajes de texto, para notificar a los residentes y al equipo de emergencia.

Equipos de Extinción: Utilizar equipos de extinción de incendios adecuados para controlar el fuego.

3.5.9.2. Alerta de Temblor

Sistema de Alerta: Utilizar un sistema de alerta efectivo, como sirenas o mensajes de texto, para notificar a los residentes y al equipo de emergencia.

Inspección: Inspeccionar los edificios y estructuras para detectar daños y peligros.

3.5.10. Evaluación y Mejora

Evaluación: Evaluar el plan de emergencia después de cada emergencia para identificar áreas de mejora.

Mejora: Implementar cambios y mejoras necesarias para mejorar la eficacia del plan de emergencia.

Este plan de emergencia está diseñado para garantizar la seguridad de las personas y la protección de los bienes en caso de un incendio o temblor en el área de influencia. Es importante que todos los miembros del equipo y los residentes estén capacitados y familiarizados con los procedimientos de emergencia. (MSP, 2013)

CAPÍTULO IV: CONCLUSIONES

3.1. Conclusiones

- ✓ Se concluye que para el desarrollo de un plan de emergencias integral es fundamental para garantizar la seguridad y la eficacia en las respuestas ante diversas situaciones críticas, la inclusión de procedimientos y protocolos específicos para abordar desastres naturales, accidentes graves y emergencias sanitarias proporciona una guía clara y estructurada para proteger vidas, minimizar daños y facilitar la recuperación en momentos de crisis.
- ✓ En resumen, la instrucción del personal en técnicas de emergencias es esencial para fortalecer la preparación y la capacidad de respuesta del personal hospitalario frente a situaciones críticas, al proporcionar formación y entrenamiento en evacuación, atención de urgencias y coordinación de recursos, se mejora la eficacia del equipo en la gestión de crisis, salvaguardando la seguridad de pacientes y personal, y garantizando una respuesta coordinada y eficiente ante cualquier eventualidad.
- ✓ A medida que hemos concluido este proyecto de investigación decimos que la implementación de sistemas de comunicación de emergencia es fundamental para garantizar una respuesta eficaz ante situaciones críticas, al establecer canales de comunicación interna y externa efectivos, se facilita la difusión rápida y precisa de información crucial, lo que permite una coordinación oportuna entre el personal, las autoridades y otras partes interesadas ya que estos sistemas son esenciales para mantener la seguridad, la calma y la eficiencia en la gestión de emergencias, contribuyendo así a la protección de vidas y reducción de los daños del mismo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Carteleras Corporativas. (2020). *Sistema de Emergencia: Señalización y elementos de emergencia*. Obtenido de https://cartelerascorporativas.com/sistema-de-emergencia-senalizacion-y-elementos-de-emergencia/

Cortes, V. (2016). *Estudio de eventos adversos durante desastres naturales en un hospital público* . Ecuador.

García, B. (2022). *Plan de Evacuación de las Áreas Hospitalarias ante Emergencias y desastres.* Coordinación Zonal 4 Hospital General Dr. Napoleón Dávila Córdova, Gestión de Talento Humano Seguridad y Salud Ocupacional, Chone. Recuperado el Mayo de 2024, de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://hospitalgeneralchone.gob.ec/wp-content/uploads/2022/09/PLAN-DE-EVACUACION-SSO-HNDC-signed.pdf

Guevara, J. A. (2018). Hospital y Salud Pública. *Hospital y Salud Pública*, 2-3.

IPE. (2023). *Ingeniería Prevención y Energía*. Obtenido de https://www.pienginyeria.com/planes-de-emergencias/

Martinez, S., Santana, R., Comas, O., Gutirrez, G., Parra, L., & Miosoti, C. (2013). *Guía para la Elaboración del Plan Hospitalario para Respuestas a Emergencia Medicas.* Manuales y Guías sobre Emergencias y Desastres , Ministerio de Salud Pública , Dirección Nacional de Emergencias y Desastres , Santo Domingo . doi:978-9945-436-75-4

MSP. (2013). *Guía para la Elaboración del Plan Hospitalario para Respuestas a Emergencias Médicas.* Manuales y guías sobre emergencias y desastres, Ministerio de Salud Pública, Dirección Nacional de Emergencias y Desastres, Santo Domingo, República Dominicana. Recuperado el Mayo de 2024, de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/4694/guia%20para%20la%20elaboracion%20del%20PHRED%2C%2002.10.pdf?sequence=1

MSP. (2019). *Rendición de Cuentas 2019* . Presentación Rendición de Cuentas, Ministerio de Salud Pública, Quevedo . Obtenido de Rendicion de : https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2020/09/HBSCJ_PRESENTACI%C3%93N_RENDICI%C3%93N_2019.pdf

MSP. (2024). *Coordinación Zonal 5*. Obtenido de https://x.com/Salud_CZ5/status/1765498732798185904

Nacional, A. (2008). Articulo 32. 20.

Organización Iberoamericana de Seguridad Social . (2019). *Casos de seguridad y salud en el trabajo.* Ecuador.

Peña, M. (2014). *Plan Estratégico para el Hospital Sagrado Corazón de Jesús de Cantón Quevedo.* Tesis de Grado, Universidad Técnica Estatal de Quevedo, Facultad de Ciencias Empresariales, Quevedo. Recuperado el Mayo de 2024

Social, O. I. (2020). *Metodología de la prevención de riesgos laborales.* Ecuador.

Ulloa, N. &. (2013). Fundamentos para una salud de calidad. 1-2 .

Wikipedia. (2024). *Wikipedia* . Obtenido de https://es.wikipedia.org/wiki/Quevedo_(Ecuador)#:~:text=Quevedo%20es%20la%20decimosegunda%20ciudad,Estad%C3%ADstica%20y%20Censos%20(INEC).

ANEXOS



Imagen 1 Plano de un sistema de emergencia (Carteleras Corporativas, 2020)



Imagen 2 Señalética necesario en un plan de evacuación. (IPE, 2023)



Imagen 3 Significado General de los Colores de Seguridad. (Carteleras Corporativas, 2020)