INSTITUTO SUPERIOR TÉCNICO REY DAVID

PROYECTO DE TITULACIÓN
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
TÉCNICO EN PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DEL TRÁNSITO

TEMA:

GESTIÓN DE TRÁNSITO PARA EL REORDENAMIENTO VEHICULAR DE LA CIUDAD DE VINCES 2021

AUTORES:
PREFECTO JEFE PAREDES DESIDERIO FRANCISCO
AGENTE 2 CABANILLA MONSERRATE MAGNA

TUTOR:
ING. OMAR CARRILLO GURUMENDI, MG.

DAULE – ECUADOR
2021

Índice General

Índice General ii

Índice de Tablas v

Índice de Figuras vi

Dedicatoria vii

Dedicatoria viii

Certificado del Tutor ix

Certificación de Revisores x

Autoría xi

Certificado Antiplagio xii

Resumen xiii

Abstract xiv

Capítulo I: Problema de la Investigación 1

1.1. Antecedentes del Problema 1

1.2. Planteamiento del Problema 3

1.3. Formulación del Problema 5

1.4. Objetivos de la Investigación 5

1.4.1. Objetivo General 5

1.4.2. Objetivos Específicos 6

1.5. Justificación de la Investigación 6

Capítulo II: Fundamentación Teórica de la Investigación..... 8

2.1. Marco Teórico 8

2.1.1 Gestión de Procesos..... 8

2.1.2 Gestión del Tránsito..... 11

2.2. Marco Legal..... 13

Capítulo III: Diseño Metodológico..... 15

3.1. Tipo de Investigación 15

3.2. Unidad de Análisis, Población y Muestra..... 15

3.3. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información 16

Capítulo IV: Análisis de Resultados..... 18

4.1. Resultados..... 18

4.1.1 Encuesta realizada a los conductores del servicio de transporte público 18

4.1.2 Encuesta realizada a los peatones y usuarios del servicio de transporte en general..... 27

4.2. Análisis 36

4.2.1 Análisis de la encuesta realizada a los conductores del servicio de transporte público 36

4.2.2 Análisis de la encuesta a los Peatones y usuarios del servicio de transporte en general..... 37

4.3. Propuesta..... 38

4.3.1 Preparativo para la generación de mapas de procesos..... 38

Capítulo V: Conclusiones y Recomendaciones..... 40

5.1. Conclusiones..... 40

5.2. Recomendaciones..... 41

Referencias Bibliográficas..... 42

Anexos..... 44

Índice de Tablas

Tabla 1. 2

Tabla 2. 3

Tabla 3 17

Tabla 4. 18

Tabla 5. 19

Tabla 6. 20

Tabla 7. 21

Tabla 8. 22

Tabla 9. 23

Tabla 10. 24

Tabla 11. 25

Tabla 12. 26

Tabla 13. 27

Tabla 14. 28

Tabla 15. 29

Tabla 16. 30

Tabla 17. 31

Tabla 18. 32

Tabla 19. 33

Tabla 20. 34

Tabla 21. 35

Índice de Figuras

Figura 1. *Elementos del proceso* 10

Figura 2. Sexo de los encuestados 18

Figura 3. Tiempo de experiencia como conductor 19

Figura 4. Documento habilitante para conducir 20

Figura 5. Capacitación profesional en manejo 21

Figura 6. Considera que existe congestión vehicular 22

Figura 7. Reordenamiento del tránsito vehicular en la cabecera 23

Figura 8. Reordenamiento de la circulación de peatones 24

Figura 9. Es importante la señalética horizontal y vertical 25

Figura 10. Es necesario contar con una planificación de gestión del tránsito ... 26

Figura 11. Sexo de los encuestados 27

Figura 12. Frecuencia de asistencia semanal en la cabecera cantonal 28

Figura 13. *Usa tricimoto para trasladarse* 29

Figura 14. Utiliza su vehículo propio para trasladarse 30

Figura 15. Considera que existe congestión vehicular en la cabecera cantonal 31

Figura 16. Reordenamiento del tránsito vehicular 32

Figura 17. Reordenamiento de la circulación de peatones 33

Figura 18. Es importante la señalética horizontal y vertical 34

Figura 19. Es necesario contar con una planificación de gestión del tránsito ... 35

Figura 20. Mapa de procesos de la Comisión de Transito del Ecuador ..... **¡Error! Marcador no definido.**

Dedicatoria

En primer lugar, a Dios, por ser mi fortaleza en mi vida. A mi familia por su apoyo, motivación y comprensión incondicional dentro de este proceso. A nuestro maestro por su enseñanza dentro de preparación y a mis compañeros, porque con su apoyo hicieron de este camino una experiencia llevadera y llena de buenos recuerdos.

José Paredes Desiderio

Dedicatoria

El presente trabajo está dedicado a Dios por ser la base de mi vida y ofrecerme alcanzar mi sueño y lograr mis metas deseadas. A mi familia que son el pilar fundamental de mi vida quienes me han alentado dentro de este proceso de manera incondicional y a mi compañero de este proyecto quien contribuyo a la cristalización de esta.

Magna Cabanilla Monserrate

Certificado del Tutor

El suscrito certifica que el Proyecto de Titulación realizado como requisito previo a la obtención del título de Técnico Superior en Planificación y Gestión del Tránsito y cuyo tema es: **"Gestión del Tránsito para el reordenamiento vehicular de la ciudad de Vinces 2021"**, de autoría de los estudiantes José Francisco Paredes Desiderio y Magna Julia Cabanilla Monserrate, ha sido revisado en todos sus componentes.

Daule, …….. del 2021

Ing. Omar Carrillo Gurumendi, Mg.

Tutor Académico

Certificación de Revisores

Los suscritos certificamos que el Proyecto de Titulación realizado como requisito previo a la obtención del título de Técnico Superior en Planificación y Gestión del Tránsito y cuyo tema es: **"Gestión del Tránsito para el reordenamiento vehicular de la ciudad de Vinces 2021"**, de autoría de los estudiantes Jose Francisco Paredes Desiderio y Magna Julia Cabanilla Monserrate, ha sido revisado en todos sus componentes, bajos los parámetros establecidos por los formatos del **INSTITUTO TÉCNICO SUPERIOR REY DAVID**, cuya calificación es la siguiente:

Daule, …….. 2021.

Calificación de docente corrector 1: 5/6 (cinco sobre seis puntos)

Calificación de docente corrector 2: 4,4 /6 (cuatro coma cuatro sobre seis puntos)

Ing. JHONNNY IVAN CRUZ MORETA

Docente Revisor 2

Autoría

Yo, Jose Francisco Paredes Desiderio, autor del presente Proyecto de Titulación titulado "**Gestión del Tránsito para el reordenamiento vehicular de la ciudad de Vinces 2021**", declaro que los contenidos expuestos son de mi exclusiva responsabilidad y autoría.

Daule, ……. 2021

Autor

Yo, Magna Julia Cabanilla Monserrate, autor del presente Proyecto de Titulación titulado "**Gestión del Tránsito para el reordenamiento vehicular de la ciudad de Vinces 2021**", declaro que los contenidos expuestos son de mi exclusiva responsabilidad y autoría.

Daule, ……. 2021

Autor

Certificado Antiplagio

Detector de plagio v. 1991 - Informe de originalidad 18/11/2021 12:33:41

Documento analizado: PROYECTO-PAREDES CABANILLA.docx Licenciado para: Instituto Rey David_License2

Preajuste de comparación: Volver a escribir Idioma detectado: Es

Tipo de verificación: Control de internet

[tee_and_enc_string] [tee_and_enc_value]

Análisis detallado del cuerpo del documento:

Tabla de relaciones:



Gráfico de distribución:



Principales fuentes de plagio: 150

58% ABC 5160 1. http://riuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/123456789/1951/3/yacuna.pdf.txt

58% ABC 4460 2. https://industrial.unmsm.edu.pe/upg/archivos/TESIS2018/DOCTORADO/tesis11.pdf

38% ABC 2871 3. http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/2832/1/T-UCSG-PRE-ECO-CECO-28.pdf

Detalles de recursos procesados: 420 - Okay / 38 - Ha fallado

Notas importantes:

Wikipedia:	Libros de Google:	Servicios de escritura fantasma:	Anti-trampa:
Wiki detectado!	[no detectado]	[no detectado]	[no detectado]

Informe anti trampas de UACE:

1. Estado: Analizador [Encendido] Normalizador [Encendido] similitud de caracteres establecida en [100%]
2. Porcentaje de contaminación UniCode detectado: [0% con límite de: 12%]
3. Documento no normalizado: porcentaje no alcanzado [1%]
4. Todos los símbolos sospechosos se marcarán en color violeta Abcd...
5. Símbolos invisibles encontrados: [0]

Recomendación de evaluación:

No se requiere ninguna acción especial. El documento está bien.

[uace_abc_stats_header]
[uace_abc_stats_html_table]

Resumen

En la actualidad el Cantón Vinces no cuenta con un modelo de gestión operativo para el reordenamiento del tránsito en la ciudad, en sus parroquias urbanas y rurales, no está acorde a la oferta y demanda de los usuarios de la vía. La cantidad de siniestro de tránsito ocurridos en la calles y carreteras de este Cantón que une con el resto de la provincia de los Ríos hace necesario una imperiosa necesidad de contar con una Gestión de tránsito para el reordenamiento vehicular de la ciudad de Vinces. El transformar un vehículo de dos ruedas para circular como una tricimotos es solo llevarla a un taller no autorizado y sea convertida sin normas de calidad poniendo en peligro la integridad de sus ocupantes y de los transeúntes. No existe una señalética adecuada para que oriente a las personas que conducen sus vehículos dentro de la ciudad, también para que respeten a los peatones. No ha existido la capacitación a la población en temas de “Seguridad Vial” en la ciudad, sus recintos y parroquias. Las vías de la parroquia no cuentan con señalética horizontal y vertical apropiada. El presente trabajo de investigación realiza el levantamiento de información a través de la encuesta, realizando un primer esbozo de la estructuración de procesos de gestión del tránsito.

Palabras claves: Gestión del Tránsito, reordenamiento vehicular, caos, señalización

Abstract

At present, Canton Vinces does not have an operational management model for the reorganization of traffic in the city, in its urban and rural parishes, it is not in line with the supply and demand of road users. The amount of traffic accidents that occurred in the streets and highways of this Canton that joins with the rest of the Province of Los Ríos makes it necessary to have an urgent need to have a “Traffic management for the vehicular reorganization of the city of Vinces”. To transform a two-wheeled vehicle to circulate as a tricimotor is only to take it to an unauthorized workshop and be converted without quality standards, endangering the integrity of its occupants and passers-by. There is no adequate signage to guide people who drive their vehicles within the city, also to respect pedestrians. There has been no training for the population on "Road Safety" issues in the city, its precincts and parishes. The roads of the parish do not have appropriate horizontal and vertical signage. This research work carries out the information gathering through the survey, making a first sketch of the structuring of traffic management processes.

Keywords: Traffic Management, vehicle rearrangement, chaos

Capítulo I: Problema de la Investigación

1.1. Antecedentes del Problema

Las Organización de las Naciones Unidas (ONU), lanzaron un plan de acción por la seguridad Vial a nivel mundial conocido como "DECENIO DE ACCIÓN PARA LA SEGURIDAD VIAL 2011-2020" para tratar de frenar el problema de los heridos y fallecidos en accidentes de tránsito, el 11 de marzo del 2021 se puso en marcha el plan. (Organización de las Naciones Unidas ONU, 2011)

EL lunes 25 de noviembre de 2019, en las instalaciones de la Cancillería Ecuatoriana el Ministerio de Transporte y Obras Públicas (MOTOP), la Organización de las Naciones Unidas (ONU), la Organización Panamericana de la Salud (OPS) y la Agencia Nacional de Transito (ANT), suscribieron el acta de adhesión al Pacto Nacional por la Seguridad Vial, donde el ministro de aquella época menciono que para tener seguridad vial trabajamos bajo cinco pilares fundamentales: vehículos, usuarios y vías más segura: victimas mejor atendidas y la institucionalidad que engloba a los elementos anteriores (Ministerio de Transporte y Obras Públicas, 2021).

En la actualidad el cantón Vinces no cuenta con un modelo de gestión operativo para el reordenamiento del tránsito en la ciudad, en sus parroquias urbanas y rurales, no está acorde a la oferta y demanda de los usuarios de la vía. La cantidad de siniestro de tránsito ocurridos en la calles y carreteras de este cantón que une con el resto de la Provincia de los Ríos hace necesario una imperiosa necesidad de contar con una gestión de tránsito para el reordenamiento vehicular de la ciudad de Vinces

El modelo de gestión de control operativo de tránsito y seguridad vial debe ser aplicado en la Ciudad de Vinces, que está ubicada en la parte sur de la provincia de Los Ríos tiene una extensión de 693 km2, limita al norte con el Cantón Palenque, al nor-oeste con Balzar y al nor-oeste con Mocache; al Sur con Salitre sur-oeste Salitre y al sur-oeste con Balzar, Colimes Palestina; tiene una población de 82.329 habitantes según el INEC, 2020), el 61% de la población reside en el área rural, se caracteriza por ser una población de jóvenes ya que el 40% de la población son menores de 20 años de edad.

La ciudad de Vinces se divide en Parroquias Urbanas y Rurales que son representadas por el gobierno Parroquiales ante la Alcaldía de Vinces las parroquias urbanas se dividen en barrios y las zonas rurales se dividen en recintos para una mejor apreciación y entendimiento territorial de la ciudad se realizará la siguiente descripción:

Tabla 1.

Parroquias Urbanas del Cantón Vinces

Parroquia Urbanas	
Parroquia	**Extensión**
San Lorenzo	Los barrios de Nicaragua, San Javier, el refugio, Rio Nuevo.
Balzar de Vinces	Los barrios Elsa Nivela y San Rafael.
Vinces cabecera cantonal	Los barrios Las Palmitas. Los Mirtos, Virgen de Augusto Valencia, El Triunfo, La Granja, El Obrero.

Tabla 2.

Parroquias Rurales del Cantón Vinces

Parroquia Rurales	
Recintos	Casa de Tejas, Punta de Este, Junquillo, Garzal, Clariza, Matecito, La Dolores, San Ramon, El Mate, Cerro Gusano, San Vicente, Bagatela, Estero de medio, La americana, Poza Seca, El Cairo, Palizada, Santa Martha, Macul, Abras de Mantequilla, Estero de Caña y Banepo.

Siendo una ciudad con límite fronterizo de provincia con intensa actividad comerciales agrícola y turismo con lleva a tener un alto flujo vehicular liviano, pesado y extrapesado e intenso flujo peatonal. Siendo la unión de km de la vía Estatal que es controla por la Comisión de Transito del Ecuador (CTE) y de caminos de segundo orden que lo controla la Policía Nacional.

Las vías principales de la ciudad de Vinces son:

- La E-4 (Palestina – Vinces – San Juan)
- La colectora vía Vinces – Mocachi

1.2. Planteamiento del Problema

El Gobierno Autónomo Descentralizado de Vinces en la provincia de Los Ríos desde el día que asumió la Alcaldía el Sr. Juan Alfonso Montalván Cerezo y por ver su

ciudad que lo eligió para que lo represente, ordenada del caos vehicular que lo causan lo que conducen los tricimotos, los mismo que se han incrementado por la falta de empleo en nuestro país no cumpliendo con las respectivas normas para poder conducir un vehículo de este tipo, brindando el servicio del traslado de personas, cargas, y más. Siendo mejor remuneración las motocicletas que las utilizan ciertos los jóvenes con conocimientos de sus padres sin estar legalizado a conducir este vehículo, más aún sin utilizar los cascos de protección. Teniendo hoy en día algunas perdidas de vida, personas lisiadas en la utilización de la motocicleta a la hora y día que sea. El cantón no cuenta con una gestión del tránsito para el reordenamiento vehicular de la ciudad de Vinces, existiendo a la fecha un sin número de falencias, tales como: la falta de Agentes de Tránsito para el control, que para la cantidad de habitantes y el número de vehículo que circulaban en las calles de la ciudad se requiere de ejercer el control por parte de la autoridades encargadas de hacer cumplir con las normas; la falta de ordenanzas municipales para ordenar a la transportación pública y privada no existe.

El transformar un vehículo de dos ruedas para circular como una tricimotos es solo llevarla a un tallere no autorizado y sea convertida sin normas de calidad poniendo en peligro la integridad de sus ocupantes y de los transeúntes. No existe una señalética adecuada para que oriente a las personas que conducen sus vehículos dentro de la ciudad, también para que respeten a los peatones. No ha existido la capacitación a la población en temas de "*Seguridad Vial"* en la ciudad, sus recintos y parroquias. Las vías de la parroquia no cuentan con señalética horizontal y vertical apropiada.

Todo esto implica que no se pueda cumplir con los controles de patrulleros en las calles del cantón al o contar con el personal suficiente, el mismo que contaría con la logística necesaria para su seguridad básica en los operativos de control, es necesario contar con el número adecuado de patrulleros y motos en el control operativo. Sobre todo, la

disminución del incrementar del número de siniestros diarios por la falta de señales de tránsito horizontal, vertical y falta de una cultura vial de los usuarios en términos generales.

La situación creada por la falta de una Gestión de Tránsito para el remordimiento vehicular de la ciudad de Vinces determina las necesidades de la creación de una Gestión de Transito acorde a la situación real de la ciudad en donde se defina un instructivo con la función asignada y que este personal labore por lo menos dos años ininterrumpidamente en el cantón, en caso de ser cambiado a otra área se envié el reemplazo respectivo, que se asigne la logística necesaria para protección de los Agente de Tránsito en las calles y vías, que los controles sea permanente en los sitios de mayor congestionamiento, considerando que instituciones pública carecen de recursos y de unidades policiales podría entrar en crisis, es deber del agente de tránsito de mayor antigüedad informar al Sr. Alcalde, para que, el mantenimiento se lo realice con la coordinación del Departamento de Mantenimiento Automotriz del GAD Municipal en la misma ciudad, que se cuente con un equipo de Educación Vial para mejorar el ambiente laboral y desarrollando programas integrales de capacitación.

1.3. Formulación del Problema

¿Por qué es necesario una gestión de tránsito en la ciudad de Vinces para su ordenamiento vehicular?

1.4. Objetivos de la Investigación

1.4.1. Objetivo General

Determinar la gestión de tránsito para el reordenamiento vehicular de la ciudad de Vinces, 2021.

1.4.2. Objetivos Específicos

- Analizar la gestión de tránsito para el reordenamiento vehicular de la ciudad de Vinces, 2021.
- Determinar a través de un estudio de campo cual es la gestión de tránsito vehicular en la ciudad de Vinces 2021.
- Proponer directrices de gestión de tránsito para el reordenamiento vehicular de la ciudad de Vinces, 2021.

1.5. Justificación de la Investigación

El presente proyecto a través del apoyo del conocimiento científico de disciplinas como Administración del Talento Humano, Administración de las Operaciones, desarrollará una Gestión de Tránsito para reordenamiento vehicular en la ciudad de Vinces, donde existe un desorden vehicular y peatonal.

La falta de normativas adecuada no permite actualmente realizar un control operativo de tránsito y seguridad vial eficiente, lo cual influye en el aumento de los índices de accidentabilidad y en la pronta asistencia en los accidentes, que se suscitan en la ciudad.



El Proyecto va a permitir normar las actividades de los conductores de los vehículos que circula en las vías y las calles como tales de la ciudad Vinces, al desarrollo de sus actividades en el control operativo de tránsito y seguridad vial, lo cual conllevara a crear un buen ambiente laboral en donde cada uniformado realizara su trabajo de manera profesional bajo un procedimiento establecido de acuerdo con el presente reordenamiento vehicular.

Capítulo II: Fundamentación Teórica de la Investigación

2.1. Marco Teórico

2.1.1 Gestión de Procesos

"La gestión de procesos es una disciplina de gestión que ayuda a la dirección de la empresa a identificar, representar, diseñar, formalizar, controlar, mejorar y hacer más productivos los procesos de la organización para lograr la confianza del cliente. La estrategia de la organización aporta las definiciones necesarias en un contexto de amplia participación de todos sus integrantes, donde los especialistas en procesos son facilitadores. (…) El gran objetivo de la gestión de procesos es aumentar la productividad en las organizaciones. Productividad considera la eficiencia y agregar valor para el cliente. (Bravo Carrasco, 2011).

Cuando los procesos se gestionan de manera eficiente en una organización, es porque en ella existen las siguientes prácticas:

- El cliente tiene primer lugar.
- La finalidad empresarial es clara, siendo el para qué de su presencia, y los grandes resultados solo se obtiene con esfuerzo.
- El cliente interno tiene sus necesidades satisfechas, siendo los participantes del proceso y los usuarios en todo momento.
- Los colaboradores que intervienen de los procesos se encuentran sensibilizados, sintonizados, comprometidos, adiestrados, motivados y empoderados.

- En el modelo de gestión empresarial se encuentra incorporada la responsabilidad social, así como quien es la figura del proceso a nivel gerencial.
- Mentalidad de mejora continua en: reprocesos, reclamos, stocks, papeles, transacciones. Permitiendo el flujo de todos ellos.
- La dirección de la organización comprometida en todos sus niveles jerárquicos. Siendo la gestión de procesos la herramienta y la base el presupuesto de inversión necesaria para los cambios programados.

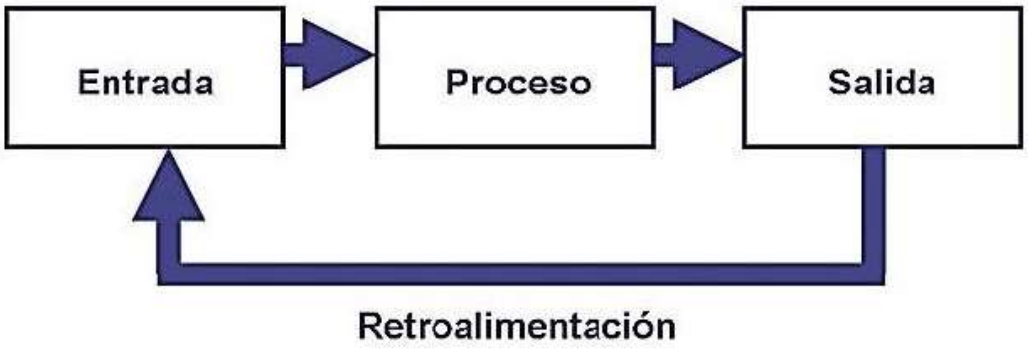
Un proceso puede ser definido como un conjunto de actividades interrelacionadas entre sí que, a partir de una o varias entradas de materiales o información, dan lugar a una o varias salidas también de materiales o información con valor añadido. Los procesos deben estar correctamente gestionados empleando distintas herramientas de la gestión de procesos (…) La incorporación de las nuevas tecnologías de la información permite redefinir los procesos alcanzando grados de eficacia y eficiencia inimaginables (Maldonado, 2018).

En el sistema de gestión de la calidad (ISO 9000:2005) Es el conjunto de actividades mutuamente relacionadas o que interactúan, las cuales transforman elementos de entrada en resultados (ISO Org., 2021). Con lo expuesto se puede establecer que para que exista un proceso o procesos debe haber el axioma de tres elementos que componen todo proceso estos son:

- **Input o entrada principal -** es la presencia del input lo que justifica la ejecución de todo el sistema o proceso, siendo el producto con unas peculiaridades determinadas las mismas que manifiesta el estándar definido.

- **La serie de acciones –** son todos aquellos factores, medios y recursos que mantienen determinados requisitos para su ejecutar dentro del proceso, el cual siempre deberá estar optimo a la primera. También se pueden conectar otros factores del proceso siendo estas entradas laterales, inputs necesarios para llevar a cabo la ejecución del o los procesos.
- **Output o salida -** esta es la materia prima transformada en el producto final con la calidad que el estándar o proceso exige. Dicho producto de salida es el que va destinado a un usuario o cliente.

Figura 1. *Elementos del proceso*



Nota: tomado de Bravo Carrasco, J. (2011). Gestión de Procesos (Alineados con la estrategia).

El diseño estructural de las empresas no había evolucionado con relación a los requerimientos del enfoque organizacional. Se define ahora un nuevo concepto de estructura organizativa que considera que toda organización se puede concebir como una red de procesos interrelacionados o interconectados, a la cual se puede aplicar un modelo de gestión denominado Gestión basada en los Procesos (GbP). Bajo este enfoque, la estructura organizativa vertical clásica, eficiente a nivel de Funciones, se orienta hacia estructuras de tipo horizontal, tal cual lo define Ostroff (2000) quien sostiene que no hay

contraposición entre modelos, y que cada empresa debe buscar su equilibrio en función de sus propias necesidades y posibilidades (Mallar, 2010).

Modelar los procesos es tomar consciencia de lo que hacemos y cómo lo hacemos. Tiene que ver con detenerse, mirar y escuchar para reflexionar y actuar. Aunque cualquier tipo de modelo no sirve, porque si es muy complejo no ayudará en esa toma de consciencia. Debe ser visual y simple (Bravo Carrasco, 2011). Es por ello la necesidad de que la construcción o conformación del proceso se realizada con los actores de las acciones, más aún su socialización de debe ser a todos la importancia de la participación de la alta gerencia con los demás componentes que integran una organización.

2.1.2 Gestión del Tránsito

El tránsito está compuesto por personas de diferentes características sociales y económicas, con intereses y necesidades diferentes. Estas personas utilizan distintos modos de transporte, desde la caminata hasta el automóvil particular, en patrones que a pesar de presentar alguna regularidad cambian frente a situaciones distintas. El movimiento de las personas caracteriza lo que actualmente se denomina “movilidad”. La movilidad se expresa a través del gran conjunto de desplazamientos de las personas y la relación con los diversos elementos, acciones y actores que componen la ciudad (Martinez Filho, Vasconcellos, & Paulino, 2014)



Para realizar procesos de gestión del tránsito es necesario las siguientes consideraciones:

a) Todas las políticas públicas son el conjunto de decisiones y acciones que se toman por parte del poder público (las autoridades de turno nombradas) en cada área de actuación, el transporte público y en el tránsito no son la excepción de la regla.
b) Mientras que el sector privado es representado primariamente por la industria de la construcción, por la industria automotriz y las de consumo, los capitales financieros, industrial y comercial, cada uno de estos tienen intereses claros dentro del proceso de desarrollo urbano.
c) Los individuos estructurados como entes independientes o parte de asociaciones de algún tipo sean social, cultural, deportiva, etc. Estos con sus intereses o necesidades específicos; estos seres analizarán los medios y las condiciones de circulación para definir como se trasladarán a los diferentes destinos deseados.
d) Los sistemas instalados de transporte masivo y tránsito (locales, intercantonales, interprovinciales incluso internacionales, con sus características físicas y de oferta de productos, las que condicionaran las decisiones de las personas de que cuando y como utilizaran que medio dentro o fuera de la ciudad.

"La planificación de la circulación define la construcción y el uso del sistema vial utilizado por las personas en su desplazamiento, así como la señalización necesaria. Sin embargo, la dinámica de la movilidad y de la propia ciudad hacen indispensable la gestión de la circulación, que tiene como objetivo facilitar el traslado de personas y de

mercancías, permitiendo condiciones seguras y eficientes de circulación. Principalmente en las grandes ciudades, la cantidad y diversidad de situaciones generan una dinámica difícil de predecir. Por estas razones, el poder público necesita estar preparado para anticiparse a los eventos, y poder actuar para reducir sus impactos negativos" (Martinez Filho, Vasconcellos, & Paulino, 2014)

2.2. Marco Legal

El asidero legal del presente proyecto se recoge en los siguientes artículos que se encuentran en la Carta Magna de la nación:

> **Art. 262**.- Los gobiernos regionales autónomos tendrán las siguientes competencias exclusivas, sin perjuicio de las otras que determine la ley que regule el sistema nacional de competencias:
>
> 3. Planificar, regular y controlar el tránsito y el transporte regional y el cantonal en tanto no lo asuman las municipalidades.
>
> **Art. 264**.- Los gobiernos municipales tendrán las siguientes competencias exclusivas sin perjuicio de otras que determine la ley:
>
> 6. Planificar, regular y controlar el tránsito y el transporte público dentro de su territorio cantonal.
>
> **Art. 313**.- El Estado se reserva el derecho de administrar, regular, controlar y gestionar los sectores estratégicos, de conformidad con los principios de sostenibilidad ambiental, precaución, prevención y eficiencia.
>
> Los sectores estratégicos, de decisión y control exclusivo del Estado, son aquellos que por su trascendencia y magnitud tienen decisiva influencia económica, social, política o ambiental, y deberán orientarse al pleno desarrollo de los derechos y al

interés social. Se consideran sectores estratégicos la energía en todas sus formas, las telecomunicaciones, los recursos naturales no renovables, el transporte y la refinación de hidrocarburos, la biodiversidad y el patrimonio genético, el espectro radioeléctrico, el agua, y los demás que determine la ley.

Sección duodécima Transporte

Art. 394.- El Estado garantizará la libertad de transporte terrestre, aéreo, marítimo y fluvial dentro del territorio nacional, sin privilegios de ninguna naturaleza. La promoción del transporte público masivo y la adopción de una política de tarifas diferenciadas de transporte serán prioritarias. El Estado regulará el transporte terrestre, aéreo y acuático y las actividades aeroportuarias y portuarias.

Capítulo III: Diseño Metodológico

3.1. Tipo de Investigación

Para el presente trabajo de titulación gestión de tránsito para el reordenamiento vehicular de la ciudad de Vinces se basará en el enfoque de investigación correlacional ya que permitirá determinar la relación entre las variables dependientes e independientes del estudio, se utilizará la investigación cuantitativa ya que en base a la recolección de datos se podrán comprobar lo que sucede con el objeto de estudio, tomando en cuenta la medición numérica y al análisis estadístico con el fin de evaluar la situación problémica del cantón Vinces.

Se toma la investigación descriptiva ya que esta permite a los investigadores la explicación más completa y con ello el desglose de la información que se recolecte en el campo de estudio, con todo esto se logra manejar los resultados para una mejor toma de decisiones o realización de la propuesta.

3.2. Unidad de Análisis, Población y Muestra

Para Hernández Sampieri, et al (2010), establece que se reconoce como la unidad de análisis a los sujetos que van a ser medidos dentro de la investigación. En este caso el cantón Vinces tiene una población de 82.329 habitantes el 61% de la población reside en el área rural (INEC, 2020).

Basados en los datos del INEC la población de la cabecera cantonal de Vinces se encuentra conformada por 32.108 habitantes siendo este el 39% los que la conforman, para la aplicación de la fórmula de extracción de la muestra se utilizará la siguiente formula:

$$n = \frac{Z^2 * N * P * Q}{\left(e^2(N-1)\right) + \ (Z^2 * P * Q)}$$

Donde:

Z = Nivel de confianza (95% o 99%)

p = 0.5

c = Margen de error (0.04 = ±4)

Siendo 380 unidades de investigación o encuestas que se realizarán en la cabecera cantonal de Vinces. Distribuidas de la siguiente forma:

- Peatones y usuarios de los servicios de transporte público en general 190 unidades y,
- Conductores del servicio de transporte 190 unidades.

3.3. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información

Las técnicas de recolección de datos son las distintas formas o maneras de obtener la información. Son ejemplos de técnicas: la observación directa, el análisis documental, análisis de contenido, etc. Dicha investigación carece de sentido sino cuenta con técnicas de levantamiento de datos estadísticos. Cada investigación determinará las técnicas a utilizar y cada técnica establece sus herramientas, instrumentos o medios que serán empleados.

la presente investigación se realizará con la técnica de la encuesta, la cual estará conformada por preguntas cerradas y en escala de Likert, utilizándose con el siguiente rango expresado en la tabla 3:

Tabla 3

Escala de Likert

Ítem
Totalmente de acuerdo
De acuerdo
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
En desacuerdo
Totalmente en desacuerdo

Permitido que no exista sesgo al momento de que los encuestados puedan tomar una decisión de respuesta que este enmarcada en la objetividad de la problemática. Y así mismo sea procesada sin la manipulación de los resultados por parte de los autores del proyecto.

Capítulo IV: Análisis de Resultados

4.1. Resultados

4.1.1 Encuesta realizada a los conductores del servicio de transporte público

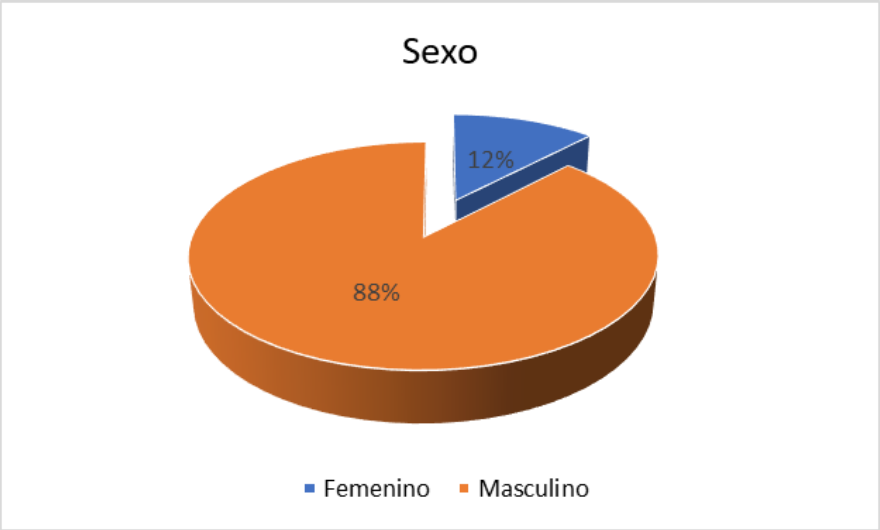
1.- Sexo de los encuestados

Tabla 4.

Sexo de los encuestados

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	23	88%
Masculino	167	12%
Total	**190**	**100%**

Figura 2. Sexo de los encuestados



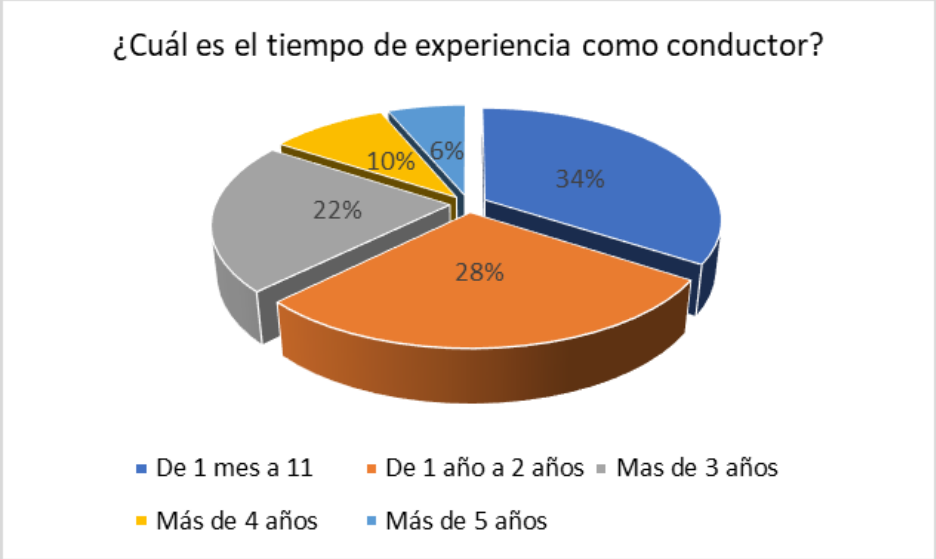
2.- ¿Cuál es el tiempo de experiencia como conductor?

Tabla 5.

Tiempo de experiencia como conductor

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
De 1 mes a 11	65	34%
De 1 año a 2 años	54	28%
Mas de 3 años	41	22%
Más de 4 años	18	10%
Más de 5 años	12	6%
Total	**190**	**100%**

Figura 3. Tiempo de experiencia como conductor



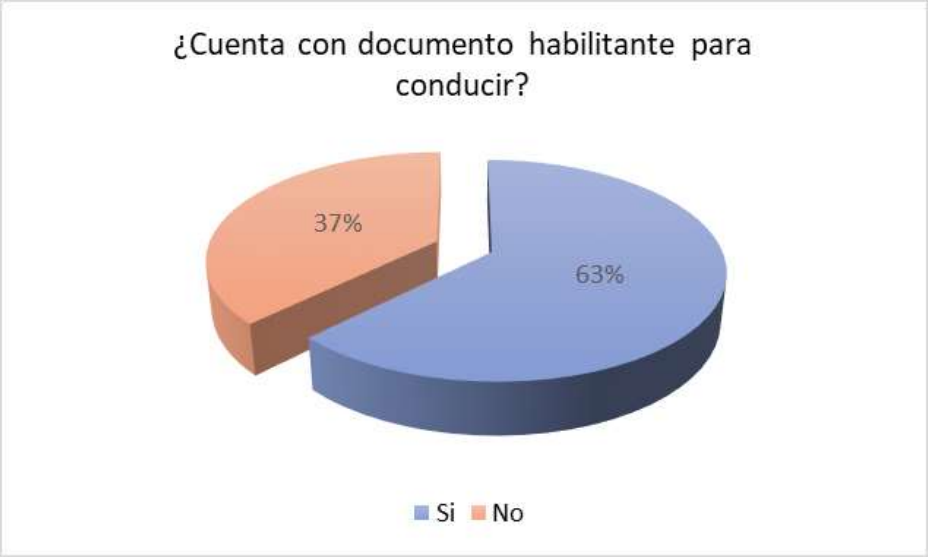
3.- ¿Cuenta con documento habilitante para conducir?

Tabla 6.

Documento habilitante para conducir

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Si	119	63%
No	71	37%
Total	**190**	**100%**

Figura 4. Documento habilitante para conducir



4.- ¿Cuenta con capacitación profesional en manejo?

Tabla 7.

Capacitación profesional en manejo

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Si	119	63%
No	71	37%
Total	**190**	**100%**

Figura 5. Capacitación profesional en manejo



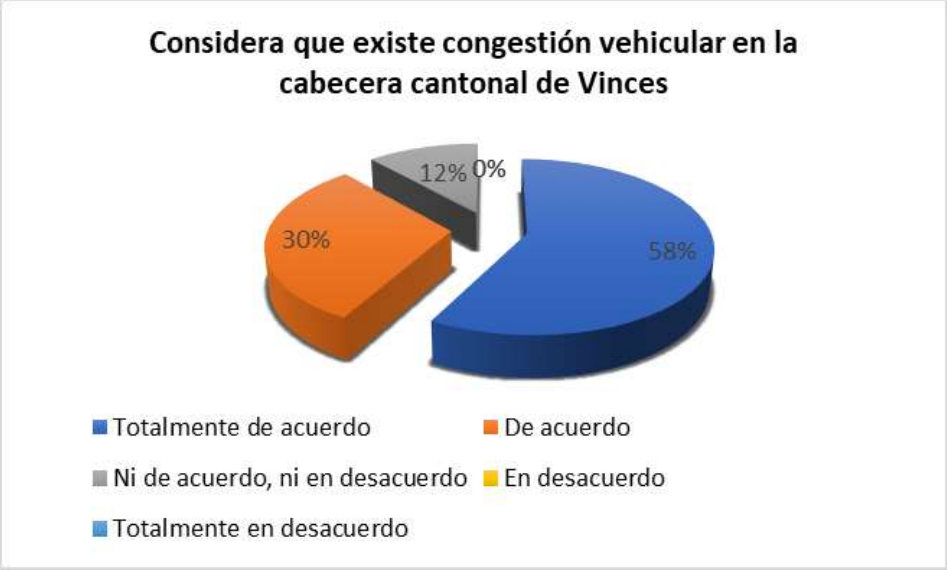
5.- ¿Desde su perspectiva considera que existe congestión vehicular en la cabecera cantonal de Vinces?

Tabla 8.

Considera que existe congestión vehicular

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	110	58%
De acuerdo	58	30%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	22	12%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	**190**	**100%**

Figura 6. Considera que existe congestión vehicular



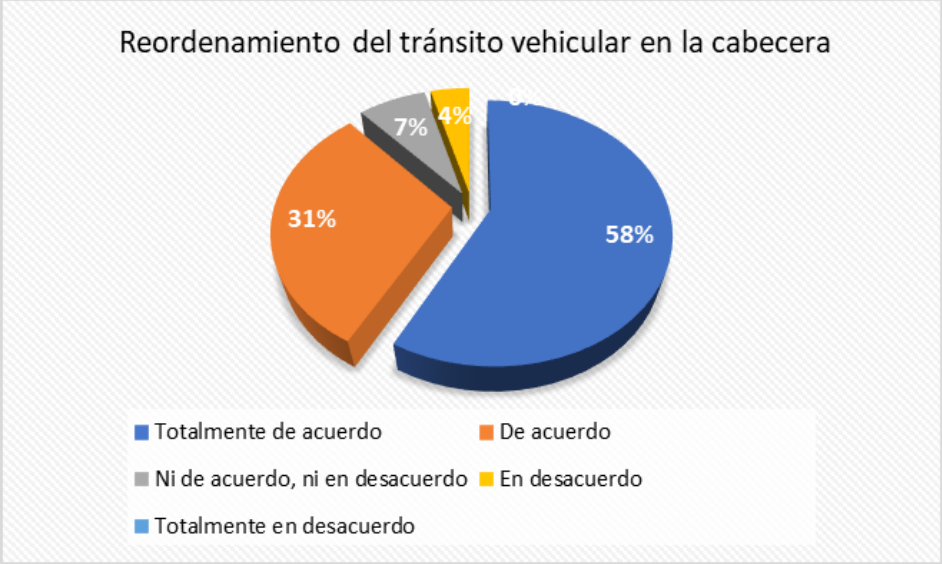
6.- ¿Es necesario que se establezca reordenamiento del tránsito vehicular en la cabecera cantonal de Vinces?

Tabla 9.

Reordenamiento del tránsito vehicular en la cabecera

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	110	58%
De acuerdo	58	31%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	14	7%
En desacuerdo	8	4%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	**190**	**100%**

Figura 7. Reordenamiento del tránsito vehicular en la cabecera



7.- ¿Es necesario que se establezca reordenamiento de la circulación de peatones en la cabecera cantonal de Vinces?

Tabla 10.

Reordenamiento de la circulación de peatones

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	110	58%
De acuerdo	58	31%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	14	7%
En desacuerdo	8	4%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	**190**	**100%**

Figura 8. Reordenamiento de la circulación de peatones



8.- ¿Cree Usted qué es importante la señalética horizontal y vertical?

Tabla 11.

Es importante la señalética horizontal y vertical

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	110	58%
De acuerdo	58	31%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	14	7%
En desacuerdo	8	4%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	**190**	**100%**

Figura 9. Es importante la señalética horizontal y vertical



9.- ¿Cree que es necesario contar con una planificación de circulación vehicular en el cantón?

Tabla 12.

Es necesario contar con una planificación de gestión del tránsito

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	110	58%
De acuerdo	58	31%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	14	7%
En desacuerdo	8	4%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	**190**	**100%**

Figura 10. Es necesario contar con una planificación de gestión del tránsito



4.1.2 Encuesta realizada a los peatones y usuarios del servicio de transporte en general

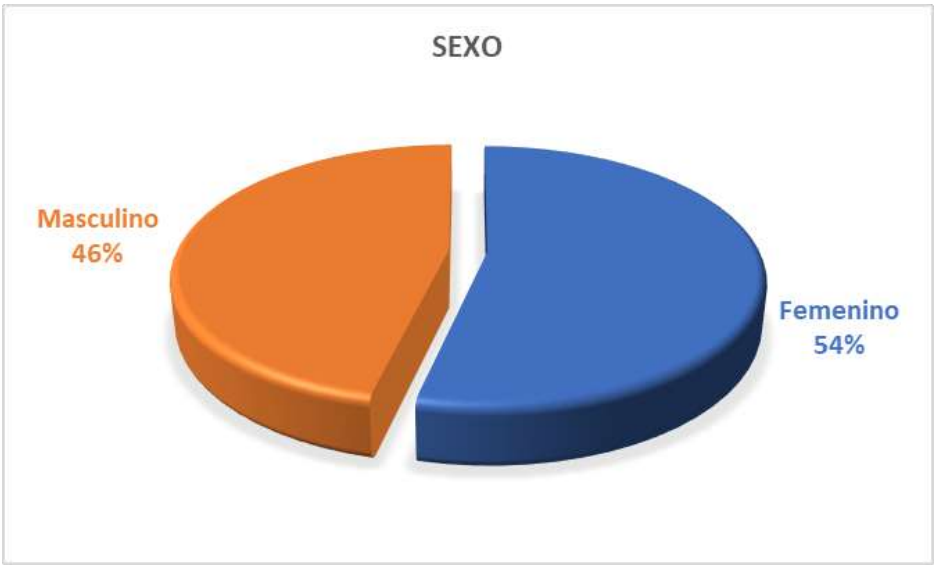
1.- Sexo de los encuestados

Tabla 13.

Sexo de los encuestados

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	102	54%
Masculino	88	46%
Total	**190**	**100%**

Figura 11. Sexo de los encuestados



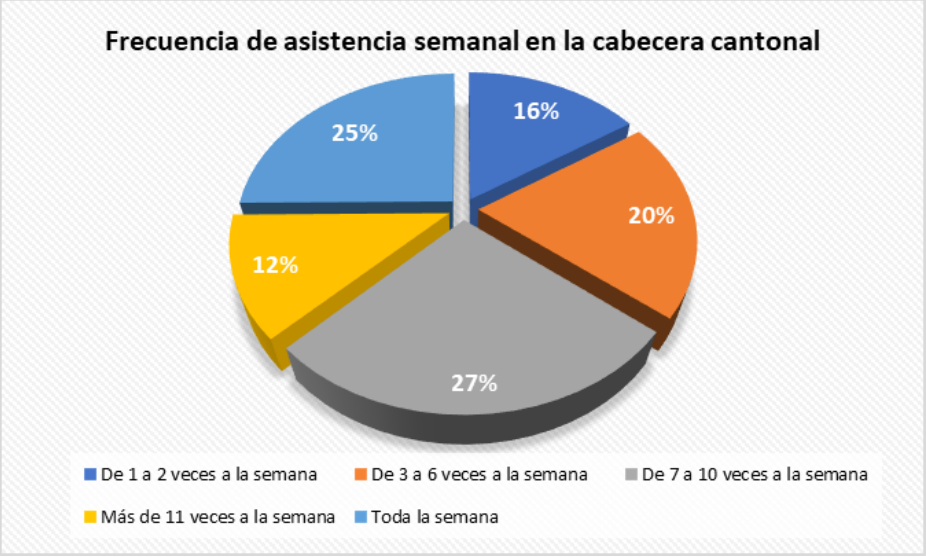
2.- ¿Cuá es su frecuencia de asistencia semanal en la cabecera cantonal?

Tabla 14.

Frecuencia de asistencia semanal en la cabecera cantonal

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
De 1 a 2 veces a la semana	30	34%
De 3 a 6 veces a la semana	38	28%
De 7 a 10 veces a la semana	50	22%
Más de 11 veces a la semana	24	10%
Toda la semana	47	6%
Total	**190**	**100%**

Figura 12. Frecuencia de asistencia semanal en la cabecera cantonal



3.- ¿Usa tricimoto para trasladarse?

Tabla 15.

Usa tricimoto para trasladarse

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Si	99	52%
No	91	48%
Total	190	100%

Figura 13. *Usa tricimoto para trasladarse*



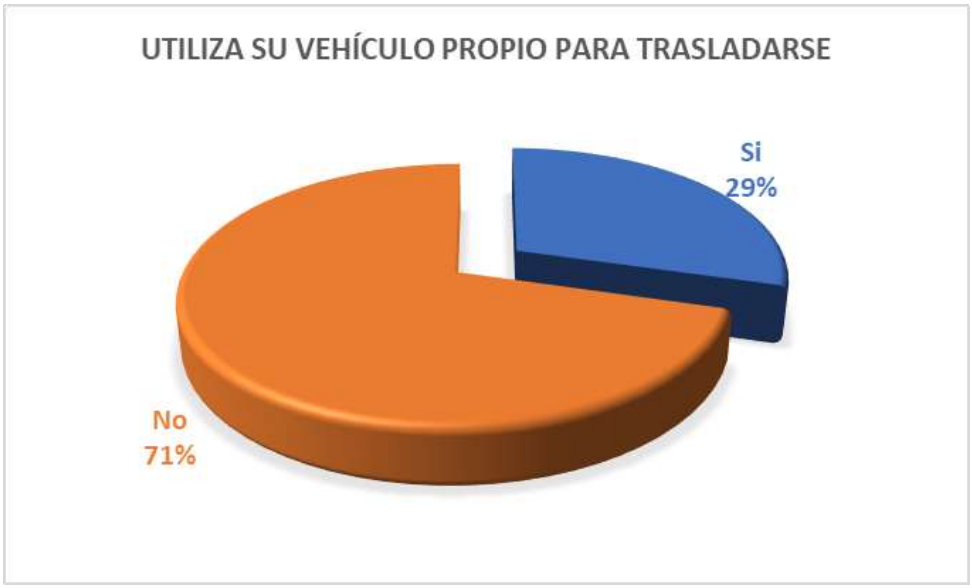
4.- ¿Utiliza su vehículo propio para trasladarse?

Tabla 16.

Utiliza su vehículo propio para trasladarse

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Si	56	29%
No	134	71%
Total	190	100%

Figura 14. Utiliza su vehículo propio para trasladarse



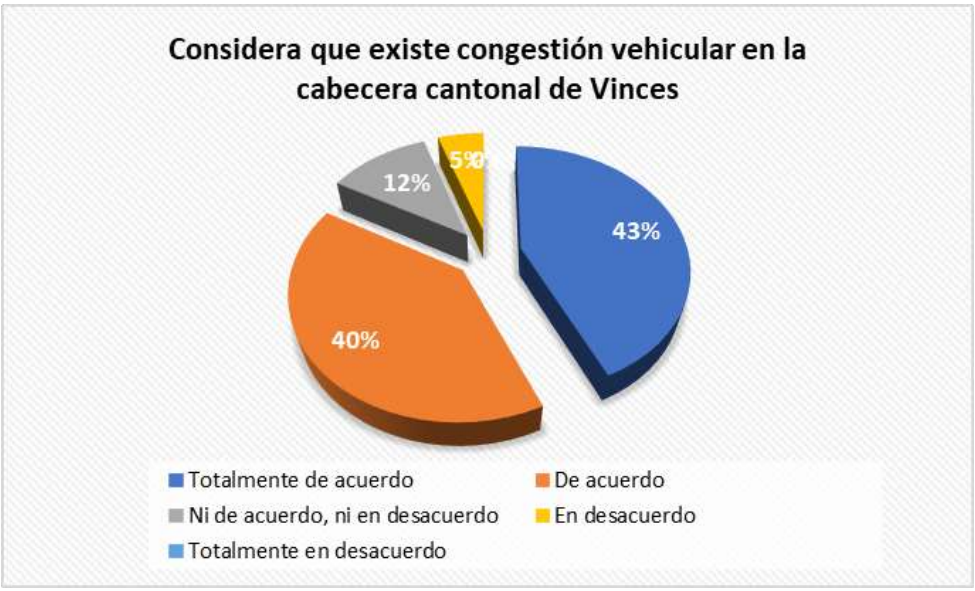
5.- ¿Desde su perspectiva considera que existe congestión vehicular en la cabecera cantonal de Vinces?

Tabla 17.

Considera que existe congestión vehicular en la cabecera cantonal

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	82	43%
De acuerdo	76	40%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	22	12%
En desacuerdo	10	5%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	190	100%

Figura 15. Considera que existe congestión vehicular en la cabecera cantonal



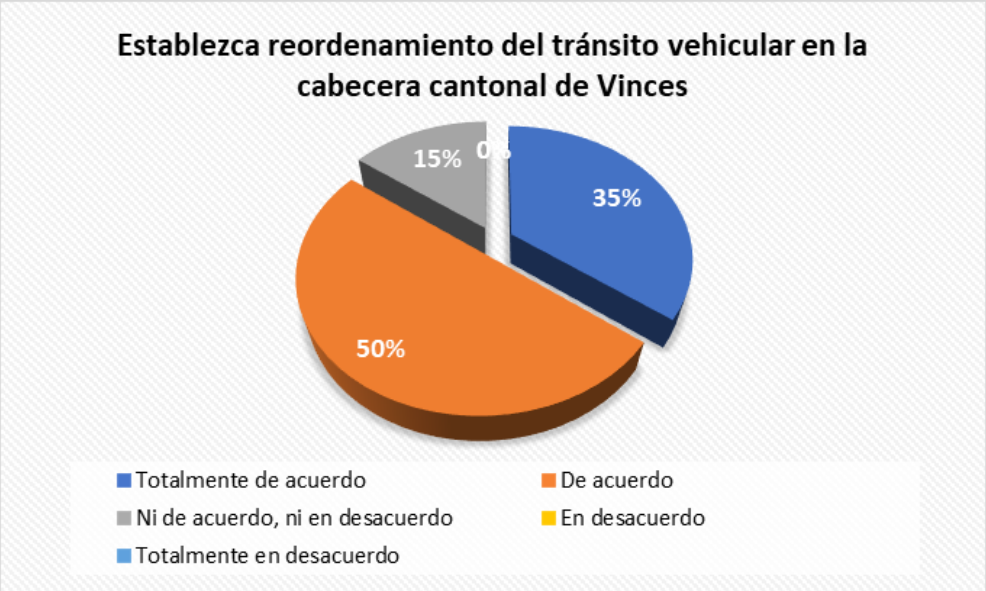
6.- ¿Es necesario que se establezca reordenamiento del tránsito vehicular en la cabecera cantonal de Vinces?

Tabla 18.

Reordenamiento del tránsito vehicular

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	67	35%
De acuerdo	95	50%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	28	15%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	190	100%

Figura 16. Reordenamiento del tránsito vehicular



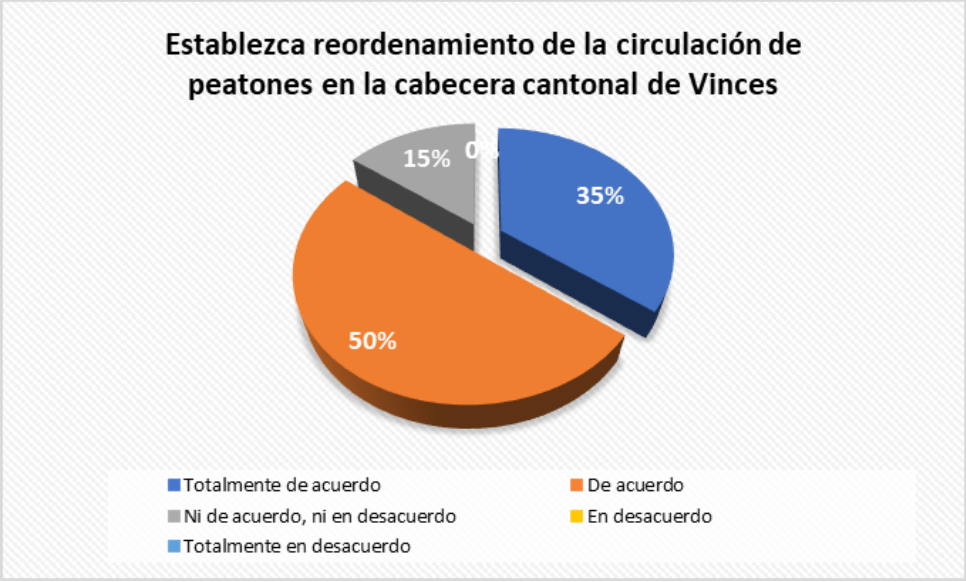
7.- ¿Es necesario que se establezca reordenamiento de la circulación de peatones en la cabecera cantonal de Vinces?

Tabla 19.

Reordenamiento de la circulación de peatones

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	67	35%
De acuerdo	95	50%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	28	15%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	190	100%

Figura 17. Reordenamiento de la circulación de peatones



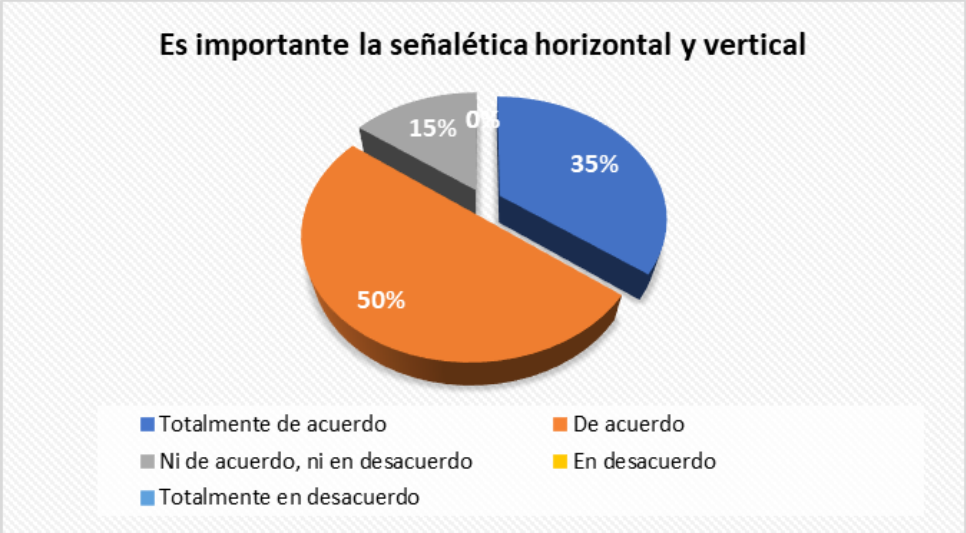
8.- ¿Cree usted qué es importante la señalética horizontal y vertical?

Tabla 20.

Es importante la señalética horizontal y vertical

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	67	35%
De acuerdo	95	50%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	28	15%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	190	100%

Figura 18. Es importante la señalética horizontal y vertical



9.- ¿Cree que es necesario contar con una planificación de gestión del tránsito en el cantón?

Tabla 21.

Es necesario contar con una planificación de gestión del tránsito

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	67	35%
De acuerdo	95	50%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	28	15%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	190	100%

Figura 19. Es necesario contar con una planificación de gestión del tránsito



4.2. Análisis

4.2.1 Análisis de la encuesta realizada a los conductores del servicio de transporte público

Como una primer cierre del estudio realizado a los conductores del servicio de transporte público de la cabecera cantonal de Vinces se evidencia que el 88% de los encuestados son de sexo masculino, sobre un 12% que por ser una profesión no tradicional ya cuenta con un porcentaje para nada ínfimo. También se extrae que el 34% que representa la mayoría tiene menos de un año realizando esta tarea.

Otro dato relevante que se observa es que al preguntar si el conductor cuenta con documento habilitante para conducir el 37% de los encuestados no cuenta con dicho documento, siendo una cifra alta, lo que se afirma con el mismo porcentaje al indagar si han algún tipo de capacitación profesional en manejo.

La encuesta arroja que si el conductor percibe que existe congestión vehicular en la cabecera cantonal de Vinces siendo el 58% que está totalmente de acuerdo que nota la problemática reforzándose con el 30% que está de acuerdo también.

Cuando se les pregunta si consideran necesario que se establezca reordenamiento del tránsito vehicular, a lo que respondieron el 58% de los investigados estar totalmente de acuerdo, dándose el mismo valor cuando se cuestiona sobre reordenamiento peatonal.

La última etapa de la investigación realiza la pregunta sobre la importancia de la señalética horizontal y vertical a lo que el 58% determina que esta es de alta importancia. Reforzando esta con el 58% que está totalmente de acuerdo que se cree una planificación de gestión del tránsito para el cantón Vinces.

4.2.2 Análisis de la encuesta a los Peatones y usuarios del servicio de transporte en general

En este segmento de la investigación realizada a los peatones o usuarios del transporte público la tendencia se dirigió hacia las mujeres ya que 54% del total de los encuestados. Y estos en una mayoría con el 34% realiza como mínimo dos viajes dentro de la cabecera cantonal por semana. De estos el 52% utiliza una tricimoto para trasladarse. Con respecto a un 29% de los encuestados utilizan su vehículo propio para trasladarse.

La encuesta indaga sobre si considera que existe congestión vehicular en la cabecera cantonal de Vinces, a lo que el 43% de los encuestados están totalmente de acuerdo en esta problemática en el cantón.



El 50% de los encuestados está de acuerdo con se establezca reordenamiento del tránsito vehicular en la cabecera cantonal. Mientras que se pregunta sobre reordenamiento de la circulación de peatones, también el 50% dijo estar de acuerdo. Considera importante la señalética horizontal y vertical en esta interrogante los encuestados dijeron que 50% está de acuerdo sumado con el 35% que está totalmente de acuerdo lo que demuestra que esta herramienta es vital para la gestión del tránsito.

En la última parte de la encuesta si es necesario contar con una planificación de gestión del tránsito en el cantón. El 50% está de acuerdo añadiendo a este valor el 35% que está totalmente de acuerdo. Lo que genera la base para realizar la propuesta de la presente investigación.

4.3. Propuesta

La elaboración de un manual de gestión de procesos es un documento que debe desarrollarse con todos los actores participantes de la consecución de este. La presente propuesta es un acercamiento de cómo se deberá realizar dicho manual. Para lo cual primero se presenta los elementos necesarios para que se pueda realizar el manual de gestión y procesos.

4.3.1 Preparativo para la generación de mapas de procesos

La importancia de que para esto deberán recurrir todos los involucrados: alto mando, mando medio y operativos, la concurrencia de proveedores, etc. La necesidad de la intervención de un software o programa diseñado para poder armar digitalmente es prioridad.

Paso 1: Identifica de la problemática:

¿Cuál es el proceso que debe ser evidenciado? Esto permitirá que se detalle todo lo que está sucediendo en un documento.

Paso 2: Lanza una tormenta de ideas de las acciones y las actividades que estarán involucradas.

Ordenar los pasos, aunque esto no es trascendental, pero ayudara a recordar los pasos y elementos necesarios para definir el proceso.

Paso 3: Aclarar los límites:

¿Dónde o cuándo comienza el proceso?

¿Dónde o cuándo se detiene el proceso?

Paso 4: Establecer y ordenar los pasos:

Para este punto la necesidad de usar un verbo para comenzar la descripción de las acciones es necesarias. Para la visualización del flujo general o cada decisión o trabajo detallado que se realice.

Paso 5: Trazar la simbología de los aspectos básicos del diagrama de flujo:

El mapa de procesos tiene cada elemento que está representado con un símbolo específico dentro de los diagramas de flujo, estos en conjunto simbolizan los emblemas de los mapas de procesos que se utilizan:

Óvalos representan el principio o el final de un proceso.

Rectángulo son el trabajo o acción que se debe llevarse a cabo.

Flechas simbolizan la orientación o trayectoria del flujo.

Diamante permite ver un punto en el cual se deberá realizar una decisión.

Estas flechas se desprenden de los diamantes, y siempre tendrán una etiqueta que será "Sí" o "No".

Siempre del recuadro solo saldrá una flecha que es una actividad. Si se necesita usar más flechas, será imprescindible usar un diamante de decisión.

Paralelogramo muestra las entradas o las salidas.

Capítulo V: Conclusiones y Recomendaciones

5.1. Conclusiones

- La falta de señalética horizontal, vertical de la ciudad, en sus parroquias urbanas y rurales; actualmente es un serio peligro para los usuarios de la vía, que si no se toma los correctivos necesarios y no se gestionan con los órganos competentes será una causa para el incremento de los accidentes en el cantón.
- La técnica de la observación que se ha utilizado para el análisis de las causas del problema que tiene la ciudad de Vinces en cuanto al caos vehicular y peatonal para el reordenamiento vehicular en la ciudad por parte de los investigadores, ha sido confirmada por los datos obtenidos dentro de está, ya que el 50% está de acuerdo con las mejoras añadiendo a este el 35% que está totalmente de acuerdo. Que la cabecera cantonal necesita gestión del tránsito para su reordenamiento.
- Es imprescindible realizar las gestiones necesarias para que la institución que tenga la competencia del control del tránsito pueda asignar los recurso económicos y humano adecuado y suficiente para cumplir eficientemente con la propuesta de generación de estrategias de control operativo de tránsito dentro del casco comercial de la ciudad, y sus parroquias urbanas y rurales.

5.2. Recomendaciones

- La aplicación de la Gestión de Tránsito para el reordenamiento vehicular en la ciudad de Vinces es imperiosa ya que por conocimiento de los autores jamás se ha realizado un estudio o exista un documento que delimite la gestión del tránsito.
- La necesidad de un instructivo y en coordinación con la Dirección de Movilidad del GAD Municipal, se deberán definir las rutas por medio de ordenanzas tanto para las tricimotos como los demás modos de transportes con sus paraderos y poder tener un control operativo eficiente de todas las agrupaciones.
- Se recomienda la consecución de la presente investigación en otras que puedan sumar, para disminuir las problemáticas de tránsito que se dan dentro del cantón Vinces. Los autores proporcionaran una copia a las autoridades municipales.

Referencias Bibliográficas

Bravo Carrasco, J. (2011). *Gestión de Procesos (Alineados con la estrategia).* Santiago de Chile: EDITORIAL EVOLUCIÓN S.A.

Cetina Riaño, M. (2016). Gestión de procesos con BPM. *Publicación de la Facultad de Ingenieria Tecnología Investigación Academia TIA.*

Comisiòn de Tràsito del Ecuador. (20 de 10 de 2021). *Comisiòn Tràsito del Ecuador Gob* . Obtenido de https://www.comisiontransito.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/03/mapa-de-procesos-CTE.pdf

De Aguiar, M. (2016). *Saber Metodología*. Obtenido de Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos: https://sabermetodologia.wordpress.com/2016/02/15/tecnicas-e-instrumentos-de-recoleccion-de-datos/

Hernández Sampieri, R., Fernández, C., & P., B. L. (2010). *Metodología de la Investigación.* Chile: Mc Graw Hill.

INEC. (2020). *Ecuador en Cifras*. Obtenido de Cantón Vinces: https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Bibliotecas/Fasciculos_Censales/Fasc_Cantonales/Los_Rios/Fasciculo_Vinces.pdf

ISO Org. (05 de 10 de 2021). *Plataforma de navegación en línea (OBP)*. Obtenido de ISO 9000:2005 Sistemas de gestión de la calidad: https://www.iso.org/obp/ui/es/#iso:std:iso:9000:ed-3:v1:es

Maldonado, J. (2018). *GESTIÓN DE PROCESOS.* academia.edu.

Mallar, M. (2010). LA GESTIÓN POR PROCESOS: UN ENFOQUE DE GESTIÓN EFICIENTE. *Revista Científica "Visión de Futuro"*.

Martinez Filho, A., Vasconcellos, E., & Paulino, H. (2014). *Gestión de tránsito - Serie de cuadernos del Observatorio de Movilidad Urbana de América Latina y el Caribe Nº 2/2014.* Buenos Aires : Corporación Andina de Fomento.

Ministerio de Transporte y Obras Públicas. (01 de 10 de 2021). *Ministerio de Transporte y Obras Públicas Comunicamos Noticias* . Obtenido de https://www.obraspublicas.gob.ec/onu-y-ops-tambien-se-adhieren-al-pacto-nacional-por-la-seguridad-vial/

Organización de las Naciones Unidas ONU. (11 de 05 de 2011). *DECENIO DE ACCION PARA LA SEGURIDAD VIAL 2011-2020*. Obtenido de https://www.who.int/roadsafety/decade_of_action/plan/plan_spanish.pdf?ua=1

Anexos

Anexo 1. Encuesta de la investigación

INSTITUTO SUPERIOR TÉCNICO REY DAVID
PROYECTO DE TITULACIÓN
ENCUESTA

1.- Sexo de los encuestados:

Femenino	☐
Masculino	☐

2.- ¿Cuál es su frecuencia de asistencia semanal en la cabecera cantonal?

Totalmente de acuerdo	☐
De acuerdo	☐
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	☐
En desacuerdo	☐
Totalmente en desacuerdo	☐

3.- ¿Usa triciclo para trasladarse?

Totalmente de acuerdo	☐
De acuerdo	☐
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	☐
En desacuerdo	☐
Totalmente en desacuerdo	☐

4.- ¿Utiliza su vehículo propio para trasladarse?

Totalmente de acuerdo	☐
De acuerdo	☐
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	☐
En desacuerdo	☐
Totalmente en desacuerdo	☐

5.- ¿Desde su perspectiva considera que existe congestión vehicular en la cabecera cantonal de Vinces?

Totalmente de acuerdo	☐
De acuerdo	☐
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	☐
En desacuerdo	☐

Totalmente en desacuerdo ☐

6.- ¿Es necesario que se establezca reordenamiento del tránsito vehicular en la cabecera cantonal de Vinces?

Totalmente de acuerdo ☐
De acuerdo ☐
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo ☐
En desacuerdo ☐
Totalmente en desacuerdo ☐

7.- ¿Es necesario que se establezca reordenamiento de la circulación de peatones en la cabecera cantonal de Vinces?

Totalmente de acuerdo ☐
De acuerdo ☐
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo ☐
En desacuerdo ☐
Totalmente en desacuerdo ☐

8.- ¿Cree usted que es importante la señalética horizontal y vertical?

Totalmente de acuerdo ☐
De acuerdo ☐
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo ☐
En desacuerdo ☐
Totalmente en desacuerdo ☐

9.- ¿Cree que es necesario contar con una planificación de gestión del tránsito en el cantón?

Totalmente de acuerdo ☐
De acuerdo ☐
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo ☐
En desacuerdo ☐
Totalmente en desacuerdo ☐