INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR REY DAVID

TESINA

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE TÉCNICO SUPERIOR EN CONTABILIDAD Y ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

TEMA:

ANÁLISIS DE VIABILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA EMPRESA DE ASESORIA CONTABLE Y TRIBUTARIA PARA PERSONAS NATURALES Y PYMES DENTRO DEL CANTÓN DAULE, 2025

AUTOR:

MAGDA SAMANTA GUERRERO FAJARDO

TUTOR:

LCDA. MILDRED PAOLA SANCHEZ HIDALGO. MGTR

NIVEL DE INSTRUCCIÓN:

3ER NIVEL

DAULE – ECUADOR

2025

CERTIFICADO DE ANTIPLAGIO

Documento analizado: TESINA MAGDA SAMANTA GUERRERO FAJARDO CAT.docx Licenciado para: DAVID CAICEDO

Preajuste de comparación: Palabra a palabra Idioma detectado: Es

Tipo de verificación: Control de internet

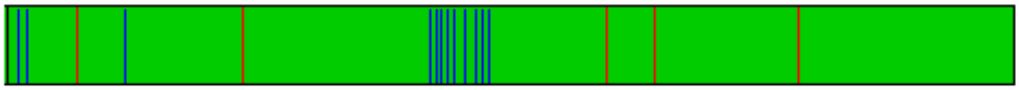
TEE y codificación: DocX n/a

Análisis detallado del cuerpo del documento:

Tabla de relaciones:



Gráfico de distribución:



Principales fuentes de plagio: 55

13%	1141	1.	https://www.dspace.uce.edu.ec/entities/publication/b9b5b3d4-dff1-4f5e-8961-0ab817df8541
2%	162	2.	https://web-crawler.plagiarism-detector.com/get-doc-pt?did=8UelPYS69TJBlg
2%	112	3.	https://www.daule.gob.ec/wp-content/uploads/2024/05/Gaceta-129-Reglamento-Interno.pdf

Detalles de recursos procesados: 226 - Okay / 7 - Ha fallado

Notas importantes:

Wikipedia:	Libros de Google:	Servicios de escritura fantasma:	Anti-trampa:
[no detectado]	[no detectado]	[no detectado]	[no detectado]

Informe anti trampas de UACE:

1. Estado: Analizador **Encendido** Normalizador **Encendido** similitud de caracteres establecida en **100%**
2. Porcentaje de contaminación UniCode detectado: **0%** con límite de: 4%
3. Documento no normalizado: porcentaje no alcanzado 4%
4. Todos los símbolos sospechosos se marcarán en color violeta: Abcd...
5. Símbolos invisibles encontrados: 0

Recomendación de evaluación:

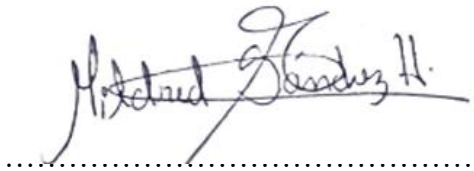
No se requiere ninguna acción especial. El documento está bien.

Estadísticas del alfabeto y análisis de símbolos:

CERTIFICADO DEL TUTOR

El suscrito certifica que la Tesina realizada como requisito previo a la obtención del título de Contabilidad y Gestión Tributaria cuyo tema es: **"Análisis de viabilidad para la creación de una empresa de Asesoría Contable y Tributaria para personas naturales y PYMES dentro del Cantón Daule, 2025**", de autoría de del estudiante Magda Samanta Guerrero Fajardo, ha sido revisado en todos sus componentes.

Daule, diciembre del 2025



……..

Lcda. Mildred Sánchez Hidalgo. Mgtr

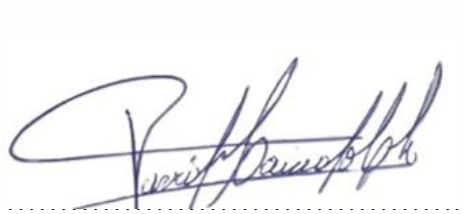
Tutor Académico

CERTIFICACIÓN DE REVISORES

Los suscritos certificamos que la Tesina realizada como requisito previo a la obtención del título de colocar su carrera Contabilidad y Gestión Tributaria y cuyo tema es: **"Análisis de viabilidad para la creación de una empresa de Asesoría Contable y Tributaria para personas naturales y PYMES dentro del Cantón Daule, 2025"**, de autoría del estudiante Magda Samanta Guerrero Fajardo, ha sido revisado en todos sus componentes, bajos los parámetros establecidos por los formatos del **INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO REY DAVID**, cuya calificación es la siguiente:

Daule, Diciembre 2025.

Calificación de docente corrector : 9.50 (Nueve punto cincuenta)



Ing. David Caicedo Chiriboga
Docente Corrector

ÍNDICE GENERAL

Contenido

INTRODUCCIÓN 11

CAPÍTULO I 13

MARCO CONTEXTUAL 13

Planteamiento del problema 13

Preguntas de investigación 14

Objetivos 14

Objetivo General 14

Objetivos Específicos 14

Descripción del tipo de caso 15

Antecedentes históricos de la empresa u objeto de estudio 16

Ubicación 16

Limitaciones 18

Justificación 19

CAPÍTULO II 20

MARCO REFERENCIAL 20

Antecedentes de estudio 20

Antecedentes nacionales 20

Antecedentes internacionales 22

Situación local en Daule 23

Bases teóricas y sustento del caso de estudio 23

2.2.1 Teoría contable 23

2.2.2 Teoría tributaria 24

2.2.3 Teoría de la gestión empresarial 24

2.2.4 Viabilidad técnica y legal....24
Glosario de términos....25
Marco legal....26
CAPÍTULO III....27
Metodología....27
Nivel de investigación....27
Diseño de Investigación:....28
Métodos de investigación....28
Métodos específicos....29
Herramientas de recolección....29
Población y universo....29
Muestra....30
Instrumentos de recolección....30
Análisis de los resultados....31
Procesamiento de la información cuantitativa:....31
Análisis cualitativo:....31
CAPÍTULO IV....33
ANÁLISIS DE ALTERNATIVAS POSIBLES....33
Justificación de la Alternativa principal:....33
Presupuesto de la ejecución....33
Tabla presupuestaria del proyecto de investigación....34
Cronograma de ejecución....35
Conclusiones....35
Recomendaciones....36
Referencias Bibliográficas....38
ANEXOS....39
Instrumentos de Recolección de Información....39

1. Encuesta estructurada.....39

2. Entrevista semiestructurada 44

Anexo: Evidencia Visual 45

DEDICATORIA

A **Dios**, por ser mi guía en cada paso de este proceso, brindándome la fe y la perseverancia necesarias para culminarlo dándome la sabiduría y el ímpetu que necesitaba día a día.

A mis **tres hijas amadas**, razones de mi esfuerzo y motor de mi vida que con su amor, paciencia y alegría fueron mi mayor inspiración para no rendirme y seguir adelante.

A mi **madre**, por ser siempre mi ejemplo de lucha quien con su apoyo incondicional y su amor inmenso me ha sostenido en los momentos más difíciles.

Y a mi **hermano**, por su comprensión, aliento y confianza en mis capacidades, recordándome siempre que los sueños se alcanzan con determinación y fe.

RESUMEN

El presente anteproyecto nos plantea el análisis de viabilidad para la creación de una empresa de asesoría contable y tributaria en el cantón Daule orientada en brindar soluciones técnicas y estratégicas tanto a personas naturales como a pequeñas y medianas empresas.

La problemática surge debido a la falta de orientación profesional que van en el caso de las Pymes, desde su constitución en la Superintendencia de Compañías, en el Servicio de Rentas Internas, su presentación e inscripción en el Registro mercantil, sus respectivos permisos de funcionamiento y patentes, el cumplimiento de obligaciones tributarias, la gestión contable, lo cual genera riesgos de sanciones, baja competitividad, inestabilidad y dificultades financieras.

Las personas naturales no tienen definidos sus servicios y sus periodos de declaraciones de impuestos, lo que les ocasiona multas excesivas y mal manejo de sus ingresos en general.

Entre las alternativas se contemplan la prestación de servicios de asesoría externa, capacitaciones tributarias, que abarquen también el tema de la seguridad social y Ministerio de trabajo, así como la implementación de herramientas digitales.

Palabras claves:

Asesoría contable, asesoría tributaria, PYMES, Daule, obligaciones fiscales, gestión empresarial

ABSTRACT

The present preliminary project proposes a feasibility analysis for the creation of an accounting and tax advisory company in the canton of Daule, aimed at providing technical and strategic solutions to both individuals and small and medium-sized enterprises.

The problem arises due to the lack of professional guidance, which affects SMEs from their incorporation in the Superintendence of Companies, the Internal Revenue Service, their registration in the Commercial Registry, their corresponding operating permits and licenses, and the fulfillment of tax obligations and accounting management. This situation generates risks of penalties, low competitiveness, instability, and financial difficulties. Individuals, on the other hand, often lack clarity regarding their services and tax declaration periods, which leads to excessive fines and poor management of their income in general.

Among the proposed alternatives are the provision of external advisory services, tax training programs that also address social security and Ministry of Labor requirements, as well as the implementation of digital tools.

Keywords:

Accounting advisory, tax advisory, SMEs, Daule, tax obligations, business management

INTRODUCCIÓN

El cantón Daule, perteneciente a la provincia del Guayas, es considerado uno de los territorios de mayor crecimiento económico y poblacional en los últimos años. Es reconocido tradicionalmente como la "Capital arrocera del Ecuador", su influencia económica ha trascendido la agricultura para abrir espacio al comercio, los servicios, la construcción y diversas actividades productivas que han dinamizado su desarrollo.

Este dinamismo ha favorecido el surgimiento de pequeñas y medianas empresas (PYMES), así como de personas naturales con actividades económicas que en conjunto generan empleo, aportan al movimiento financiero local y contribuyen de manera significativa al producto interno bruto del cantón (Banco Central del Ecuador [BCE], 2024).

Sin embargo, el avance de estos actores económicos no ha estado exento de limitaciones. Muchas PYMES y emprendedores carecen de conocimientos sobre procesos formales de constitución y legalización de negocios, lo que conlleva a operar en condiciones de informalidad.

Este desconocimiento abarca desde la inscripción en el Registro Mercantil y la obtención de permisos municipales de funcionamiento, hasta el cumplimiento de las normativas laborales establecidas por el Ministerio de Trabajo (MT, 2024). De igual manera, persiste una falta de claridad respecto a la afiliación obligatoria al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS, 2024)**,** tanto para empleadores como para trabajadores, lo cual compromete los derechos laborales y la estabilidad de la fuerza productiva.

En este escenario, las personas naturales con actividad económica constituyen un grupo particularmente vulnerable. Muchos pequeños comerciantes, prestadores de servicios y emprendedores individuales no cuentan con asesoría suficiente para comprender sus obligaciones tributarias, las normativas laborales aplicables o los beneficios de la formalización. Esto ocasiona retrasos en la presentación de declaraciones ante el Servicio de Rentas Internas (SRI,2025), errores en la determinación de impuestos y, en algunos casos, sanciones económicas que afectan directamente su sostenibilidad.

Estos vacíos de conocimiento y gestión no solo limitan el crecimiento de las empresas y personas naturales, sino que también generan consecuencias en el entorno social y económico. La falta de cumplimiento de obligaciones legales y laborales provoca una

menor recaudación fiscal, dificulta la expansión del crédito productivo y afecta la competitividad del cantón frente a otras localidades más organizadas.

Además, perpetúa la informalidad y con ello la precariedad laboral, al impedir que los trabajadores accedan a beneficios sociales como la afiliación al seguro, las prestaciones médicas o las jubilaciones (INEC, 2024).

Frente a esta problemática, surge la necesidad de evaluar la viabilidad de implementar una empresa de asesoría contable y tributaria en el cantón Daule, orientada tanto a PYMES como a personas naturales. Este proyecto busca brindar acompañamiento integral en temas de constitución de empresas, obtención de permisos de funcionamiento, cumplimiento de obligaciones con el IESS y el Ministerio de Trabajo, así como la gestión contable y fiscal adecuada. De esta manera, se pretende contribuir a la formalización, la transparencia y la sostenibilidad de las actividades económicas locales.

La relevancia del estudio se justifica en distintos niveles.

- En el ámbito económico: porque permite a los negocios y emprendedores acceder a créditos y programas de financiamiento con respaldo legal (Mankiw, 2023).
- En el aspecto social: porque fomenta condiciones laborales dignas y el acceso de los trabajadores a la seguridad social (MT, 2024).
- En el plano legal e institucional: porque asegura el cumplimiento de las disposiciones del SRI, el Ministerio de Trabajo, el IESS y los gobiernos municipales, reduciendo el riesgo de sanciones y fortaleciendo la confianza en el sistema empresarial.
- Finalmente, desde el punto de vista académico, esta investigación enriquece la comprensión sobre la realidad de los negocios emergentes en Daule y ofrece un modelo replicable en otros cantones con características similares (Horngren et al., 2022).

CAPÍTULO I

MARCO CONTEXTUAL

Planteamiento del problema

Gran parte de las pequeñas y medianas empresas (PYMES), así como de las personas naturales o emprendedores individuales, carecen de conocimientos en relación al manejo de sus obligaciones tributarias y contables, lo que deriva en incumplimientos frente al Servicio de Rentas Internas (SRI, 2025). Además, de un desconocimiento generalizado sobre los procedimientos de constitución formal de empresas, la obtención de permisos municipales de funcionamiento, la inscripción y aportes al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS, 2024), así como el cumplimiento de las normativas laborales dictadas por el Ministerio de Trabajo (MT, 2024).

Una empresa de asesoría contable y tributaria puede desempeñar un papel fundamental en la superación de las limitaciones técnicas, legales y administrativas que enfrentan las PYMES y emprendedores individuales en el cantón Daule, al ofrecer acompañamiento integral, capacitación y servicios personalizados.

La falta de conocimiento genera múltiples consecuencias: sanciones económicas, pérdida de credibilidad frente a clientes y proveedores, dificultades para acceder a financiamiento formal y, en muchos casos, el cierre prematuro de negocios; las personas naturales con actividades económicas también se ven expuestas a riesgos similares, ya que su falta de información y asesoría los lleva a cometer errores en declaraciones, subestimar impuestos o trabajar en la informalidad.

De esta problemática surge la necesidad de evaluar la creación de una empresa de asesoría contable y tributaria en Daule, que brinde acompañamiento integral a las PYMES y a las personas naturales, fortaleciendo la formalización, el cumplimiento normativo y la sostenibilidad financiera de los negocios.

Preguntas de investigación

A partir del problema planteado, surgen las siguientes preguntas orientadoras:

1. ¿Cuáles son las principales dificultades contables, tributarias y legales que enfrentan las PYMES y personas naturales en el cantón Daule?
2. ¿De qué manera una empresa de asesoría contable y tributaria puede contribuir a superar dichas limitaciones?
3. ¿Cuál es la viabilidad técnica y legal para crear una empresa de asesoría en Daule?
4. ¿Qué servicios específicos requieren con mayor urgencia los negocios y emprendedores locales?
5. ¿Qué impacto tendría la implementación de una empresa de asesoría en la formalización y competitividad de las PYMES y personas naturales del cantón?

Objetivos

Objetivo General

Analizar la viabilidad técnica y legal para la creación de una empresa de asesoría contable y tributaria dirigida a personas naturales y pequeñas y medianas empresas (PYMES) en el cantón Daule, durante el año 2025, mediante el estudio de normativas vigentes, requerimientos operativos y condiciones del entorno local.

Objetivos Específicos

1. Evaluar los requisitos técnicos y operativos necesarios para la implementación de una empresa de asesoría contable y tributaria en el cantón Daule.
2. Analizar el marco legal vigente aplicable a la constitución y funcionamiento de empresas de asesoría contable y tributaria en Ecuador, con énfasis en su aplicación local.

3. Identificar las necesidades contables y tributarias de personas naturales y PYMES en el cantón Daule, con el fin de establecer la pertinencia y alcance de los servicios a ofrecer.

Descripción del tipo de caso

El presente estudio se enmarca en la categoría de proyecto de factibilidad, pues su finalidad es evaluar si la creación de una empresa de asesoría contable y tributaria en el cantón Daule resulta viable desde los puntos de vista técnico, económico, legal y social. Se trata de examinar una propuesta de emprendimiento cuya pertinencia se sustentará en los resultados de una evaluación financiera y un análisis de la normativa vigente.

La elección de este tipo de estudio responde a que la problemática identificada no es aislada ni superficial, sino que está directamente relacionada con las condiciones de desarrollo del cantón Daule ya que tanto PYMES como personas naturales se enfrentan a barreras en el cumplimiento de sus obligaciones legales, laborales y fiscales, lo cual limita su formalización y sostenibilidad. Muchas de estas unidades económicas desconocen los procedimientos básicos para la constitución legal de empresas, la obtención de permisos municipales de funcionamiento, la afiliación y aportes al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS), así como las disposiciones del Ministerio de Trabajo que garantizan la relación formal entre empleadores y trabajadores.

Por lo tanto, no se limita únicamente a la perspectiva empresarial, sino que aborda un problema de interés social y económico que repercute en la estabilidad y competitividad del tejido productivo local. La ausencia de asesoría integral conduce a altos niveles de informalidad, a la evasión de responsabilidades tributarias y laborales; y a la pérdida de beneficios tanto para los negocios como para la sociedad en general.

De esta manera, la descripción del caso refleja un escenario donde confluyen la necesidad social de formalización, la demanda económica de servicios especializados y la oportunidad empresarial de crear una empresa de asesoría contable y tributaria que aporte al fortalecimiento del desarrollo productivo de Daule.

Antecedentes históricos de la empresa u objeto de estudio

En el cantón Daule, el desarrollo de servicios contables y tributarios ha sido progresivo y ha estado estrechamente ligado al crecimiento económico y poblacional del territorio. Durante décadas, la economía local se centró en la producción agrícola, especialmente de arroz, lo cual mantuvo un tejido empresarial caracterizado por la informalidad y por la limitada necesidad de llevar registros contables o cumplir de manera rigurosa con las obligaciones fiscales y laborales (INEC, 2024).

Con la diversificación productiva, el auge del comercio y la llegada de nuevos habitantes, el panorama económico del cantón cambió significativamente. No obstante, la formalización empresarial no avanzó al mismo ritmo. Muchos emprendedores y pequeños comerciantes siguieron operando sin el respaldo de una gestión contable y tributaria adecuada, debido al desconocimiento de los procedimientos exigidos por el Servicio de Rentas Internas (SRI), el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) y el Ministerio de Trabajo.

Por tanto, es importante señalar que una parte considerable de los servicios que se prestan en Daule provienen de actores informales, como dueños de cybers o pequeños gestores que, sin contar con formación especializada, ayudan a los contribuyentes en trámites básicos como declaraciones en línea, inscripción de RUC o emisión de facturas electrónicas. Si bien estos servicios responden a la necesidad inmediata de los usuarios, su falta de conocimiento técnico genera errores frecuentes, incumplimientos y, en muchos casos, sanciones para los negocios.

Ubicación

El cantón Daule se encuentra en la provincia del Guayas, en la región Costa del Ecuador. Limita al norte con los cantones Balzar y Santa Lucía, al sur con Samborondón, al este con Nobol y al oeste con Palestina, su ubicación estratégica se fortalece por la cercanía a Guayaquil, la ciudad más poblada del país y principal centro económico, lo que le permite mantener una conexión directa con mercados más amplios y con un flujo constante de actividades comerciales (BCE, 2024).

En términos de infraestructura y accesibilidad, Daule dispone de vías principales que facilitan el transporte de bienes y personas hacia Guayaquil y otros cantones de la provincia, convirtiéndolo en un punto de tránsito relevante y ha experimentado un notable crecimiento demográfico debido al desarrollo de urbanizaciones y proyectos habitacionales que han atraído a nuevos residentes; este dinamismo poblacional ha incrementado no solo la demanda de productos básicos, sino también de servicios especializados que acompañen el crecimiento económico y empresarial de la zona mismo que requiere apoyo en la formalización, el cumplimiento normativo y la gestión administrativa

Dentro de este contexto, se ha considerado como lugar idóneo para establecer la empresa de asesoría contable y tributaria el centro de Daule en la calle General Vernaza entre 10 de Agosto y Sucre. Esta elección responde a varios factores:

- El centro concentra la mayor parte de las actividades comerciales, financieras y de servicios del cantón.

- Su ubicación facilita el acceso tanto para emprendedores locales como para habitantes de parroquias cercanas.

- La cercanía a instituciones públicas y privadas (bancos, notarías, municipalidad) agilita la gestión de trámites relacionados con la contabilidad, la tributación y la formalización de negocios.

- La alta afluencia de personas en la zona garantiza visibilidad y mayores oportunidades de captar clientes potenciales.



Limitaciones

Conseguir información de los emprendedores y dueños de negocios no siempre es sencillo. Muchas personas sienten desconfianza o temor de compartir datos financieros o tributarios, ya sea por desconocimiento o por miedo a posibles sanciones. Esto puede hacer que la investigación no cuente con toda la información deseada, obligando a trabajar con datos más reducidos.

El tiempo y los recursos disponibles también representan una limitación. Para aplicar encuestas o entrevistas se depende de la disposición de los empresarios locales, quienes muchas veces tienen agendas muy ajustadas. Esto puede retrasar la recolección de datos o incluso reducir la cantidad de participantes.

Además, hay que tener presente que en el Ecuador las leyes tributarias y laborales cambian con bastante frecuencia. Estos cambios podrían modificar la viabilidad del proyecto en el mediano plazo, ya que los servicios de asesoría deben ajustarse constantemente a nuevas normas y regulaciones.

Finalmente, existen factores externos que no se pueden controlar, como la situación económica del país, la facilidad de acceso a financiamiento o incluso las dinámicas propias del mercado local. Estos elementos también pueden influir en los resultados y en la implementación real de la propuesta.

En definitiva, estas limitaciones no restan importancia al estudio, pero sí ayudan a comprender que los hallazgos deben interpretarse dentro del contexto específico en el que se desarrolla la investigación.

Justificación

Desde el punto de vista económico, contar con una asesoría confiable significa más que cumplir con obligaciones legales: implica tener herramientas para planificar mejor, acceder a financiamiento, invertir con seguridad y crecer de manera sostenible. Esto fortalece la estabilidad de los negocios y contribuye al desarrollo económico del cantón.

En el plano social, el impacto también es evidente ya que la formalización de los negocios permite generar empleos estables y cumplimiento de la normativa laboral e IESS (MT, 2024; IESS, 2024) garantizando así los derechos de los trabajadores mediante la afiliación y beneficiando no solo a los dueños de los negocios, sino también a quienes dependen de ellos para su sustento, promoviendo relaciones laborales justas y responsables.

La asesoría confiable permite planificar mejor, acceder a financiamiento, invertir con seguridad y crecer de manera sostenible (Mankiw, 2023).

Desde lo legal, reduce informalidad, errores y sanciones al ofrecer acompañamiento profesional. Académicamente, la investigación aporta un modelo replicable en otros cantones con características similares (Horngren et al., 2022).

En definitiva, esta investigación no solo tiene un valor académico al evaluar la factibilidad de un proyecto empresarial en Daule, sino que también busca generar un impacto real: brindar soluciones prácticas que ayuden a los emprendedores a formalizarse, mejorar su gestión y contribuir al desarrollo económico y social de la comunidad.

CAPÍTULO II

MARCO REFERENCIAL

El presente capítulo expone los fundamentos teóricos, antecedentes, conceptos clave y marco jurídico que respaldan la investigación sobre la viabilidad técnica y legal para crear una empresa de asesoría contable y tributaria en el cantón Daule. Este marco ofrece una visión integral de los estudios previos, teorías y regulaciones que permiten comprender la importancia del proyecto dentro del contexto económico ecuatoriano.

Antecedentes de estudio

La falta de asesoría contable y tributaria especializada representa una problemática muy recurrente en Ecuador, de manera especial para las personas naturales independientes y entre las pequeñas y medianas empresas (PYMES). Según el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC, 2024), una gran proporción de emprendimientos operan sin cumplir las normas fiscales y laborales, lo que afecta su sostenibilidad y competitividad.

Antecedentes nacionales

Castillo y Paredes (2020) desarrollaron una investigación en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí sobre “El impacto de la asesoría contable en la toma de decisiones de las PYMES del sector textil”. Los resultados evidencian que los empresarios que reciben orientación profesional muestran un mejor control de costos, manejo de inventarios y planificación financiera.

Vásquez (2021), por su parte, investigó la “Relación entre la capacitación tributaria y el cumplimiento fiscal en pequeñas empresas de Santo Domingo”, y comprobó que los negocios cuyos propietarios han recibido orientación técnica muestran niveles de cumplimiento un 35% más altos que aquellos sin capacitación.

Zambrano (2021) realizó un análisis en el cantón Portoviejo sobre las "Deficiencias en la cultura tributaria de los microempresarios", donde evidenció que el 70% de los contribuyentes del régimen RIMPE no conocía los procedimientos de declaración electrónica ante el SRI. La autora enfatizó la necesidad de programas de capacitación y servicios de acompañamiento profesional como mecanismos para fortalecer la educación fiscal.

De igual manera, Mero y Lema (2022), en su estudio sobre "La cultura contable en las PYMES del cantón Chone", señalan que el principal obstáculo para la formalización es el desconocimiento de los procedimientos legales de constitución, lo que genera resistencia a adoptar prácticas contables profesionales.

García (2022), mediante otro aporte relevante analizó en Cuenca la "Incidencia de la asesoría tributaria en el cumplimiento de obligaciones fiscales de los comerciantes minoristas". Su investigación reveló que el acompañamiento técnico reduce en un 40% las sanciones impuestas por el SRI y mejora la presentación oportuna de declaraciones.

Mendoza (2022) analizó la implementación de servicios de asesoría contable y tributaria en microempresas de Quevedo y concluyó que la falta de acompañamiento técnico deriva en errores en las declaraciones fiscales y sanciones del SRI.

Cevallos (2023) identificó que una gestión contable adecuada mejora la estabilidad de las PYMES y fomenta su formalización en su trabajo *"La gestión contable y su incidencia en la estabilidad de las PYMES de la provincia del Guayas"*, destacó que una administración contable adecuada no solo mejora el cumplimiento tributario, sino también la rentabilidad. Su estudio demostró que las empresas con asesoría externa especializada presentan un crecimiento promedio del 25% en su margen operativo anual.

Loor (2023) evidenció que muchos emprendedores desconocen los regímenes tributarios vigentes, lo que provoca multas y desorganización financiera, examinó los "Efectos del desconocimiento tributario en los emprendedores del sector comercial de Manta" y determinó que la falta de asesoría genera errores frecuentes en la aplicación del IVA y en las retenciones en la fuente. Su estudio concluye que la asesoría contable debe

ser vista no solo como una obligación técnica, sino como una inversión estratégica para el desarrollo sostenible de los negocios.

En Quito, Serrano (2023) realizó el estudio “Gestión contable y sostenibilidad financiera en PYMES de servicios”, concluyendo que la falta de registros contables actualizados limita el acceso al crédito y a programas de financiamiento público. El autor propone el fortalecimiento del rol de los asesores contables como agentes de formalización.

Finalmente, Jiménez (2024) investigó en Guayaquil la “Factibilidad de crear una empresa de asesoría contable integral para microempresas del sector comercial”, concluyendo que existe una alta demanda insatisfecha de servicios profesionales y que los emprendedores están dispuestos a invertir en asesoramiento confiable siempre que sea accesible y adaptado a sus capacidades económicas.

En conjunto, estos estudios confirman que la mayoría de las PYMES ecuatorianas presentan limitaciones técnicas y legales que afectan su permanencia en el mercado. La creación de empresas especializadas en asesoría contable y tributaria surge, por tanto, como una alternativa viable y necesaria para mejorar la formalización, el control financiero y el cumplimiento normativo de los negocios.

Antecedentes internacionales

En el contexto latinoamericano, Rodríguez y Sánchez (2021) sostienen que la gestión contable profesional incrementa la competitividad y transparencia de las PYMES, lo cual favorece el acceso a crédito formal y la confianza de los inversionistas.

Asimismo, Horngren, Harrison y Oliver (2022) argumentan que la contabilidad moderna no se limita a registrar transacciones, sino que apoya la toma de decisiones mediante información financiera precisa.

A nivel macroeconómico, Mankiw (2023) destaca que el asesoramiento financiero y tributario contribuye al crecimiento sostenible al mejorar la administración de recursos y promover la equidad fiscal.

Situación local en Daule

En Daule, la Cámara de Comercio (2024) reportó un crecimiento sostenido del sector emprendedor sin embargo la mayoría de microempresas aún carece de registros contables estructurados y de conocimiento sobre obligaciones tributarias.

Este entorno revela la oportunidad de establecer una empresa que brinde acompañamiento técnico y profesional, ayudando a las PYMES a formalizarse y a mejorar su gestión administrativa de esta manera el presente estudio aporta una perspectiva innovadora al evaluar la factibilidad técnica y legal de una empresa orientada a atender estas necesidades.

Bases teóricas y sustento del caso de estudio

El sustento teórico del proyecto se apoya en cuatro áreas principales: la teoría contable, la teoría tributaria, la gestión empresarial y la viabilidad técnica y legal.

2.2.1 Teoría contable

La contabilidad, de acuerdo con Horngren et al. (2022), es un proceso estructurado que permite registrar y analizar la información económica de una entidad, aportando datos esenciales para la toma de decisiones.
En las PYMES, este proceso es fundamental, pues facilita el control de recursos, la evaluación del desempeño financiero y el cumplimiento de normas fiscales.

Chiavenato (2021) señala que la información contable es una herramienta de control y planificación que contribuye a medir la rentabilidad y eficiencia de las operaciones.

De igual manera, Horngren y Sundem (2020) sostienen que la contabilidad tiene un valor estratégico al proporcionar datos fiables que fortalecen la gestión organizacional y la proyección de resultados, en este sentido una empresa de asesoría contable cumple una función clave al ofrecer soporte técnico que optimiza las decisiones empresariales.

2.2.2 Teoría tributaria

El sistema tributario ecuatoriano está regido por el Código Tributario (2023), el cual se basa en los principios de legalidad, equidad y proporcionalidad. Sin embargo, su complejidad genera dificultades para los contribuyentes, especialmente las PYMES.

Atkinson y Stiglitz (2021) explican que un sistema fiscal equilibrado debe promover la justicia distributiva y minimizar distorsiones económicas. Por ello, la asesoría tributaria desempeña un papel esencial al garantizar el cumplimiento normativo y evitar sanciones.

Según Cedeño (2022), muchos pequeños empresarios desconocen la aplicación correcta de los regímenes fiscales, lo que genera errores en las declaraciones y afecta la estabilidad de sus negocios.

La asesoría tributaria, en consecuencia, no solo orienta sobre el pago de impuestos, sino que también contribuye a una gestión financiera eficiente, ayudando a las empresas a operar dentro del marco legal y a reducir riesgos administrativos.

2.2.3 Teoría de la gestión empresarial

La gestión empresarial comprende las actividades de planificación, organización, dirección y control orientadas a alcanzar objetivos institucionales. Drucker (2018) define la administración como el arte de lograr resultados mediante la optimización de recursos, mientras que Koontz y Weihrich (2019) destacan la importancia de la planificación estratégica para responder a los cambios del entorno.

En el caso de las PYMES, la asesoría contable y tributaria se convierte en un apoyo técnico indispensable para mejorar la gestión interna, optimizar procesos y garantizar el cumplimiento de las normativas.

2.2.4 Viabilidad técnica y legal

Baca Urbina (2020) define la viabilidad técnica como el análisis de los recursos humanos, materiales y tecnológicos requeridos para implementar un proyecto. Por su parte, la viabilidad legal se refiere a la evaluación de las leyes y regulaciones que condicionan su ejecución.

Ambos criterios son complementarios y determinan la posibilidad real de llevar una propuesta a la práctica.

En este estudio, la viabilidad técnica analiza la disponibilidad de infraestructura, personal capacitado, equipamiento y herramientas tecnológicas; mientras que la viabilidad legal revisa las normas emitidas por el SRI, el IESS, la Superintendencia de Compañías, el Ministerio de Trabajo y el GAD de Daule, garantizando que la empresa proyectada cumpla con los requisitos legales.

Glosario de términos

- **Asesoría contable:** Servicio técnico destinado a registrar y analizar operaciones financieras para apoyar la gestión administrativa.

- **Asesoría tributaria:** Asistencia profesional enfocada en el cumplimiento de las obligaciones fiscales.

- **PYMES:** Pequeñas y medianas empresas que impulsan la economía local mediante la generación de empleo.

- **Viabilidad técnica:** Análisis de los recursos y condiciones necesarias para ejecutar un proyecto.

- **Viabilidad legal:** Evaluación del cumplimiento de normas y regulaciones vigentes.

- **Formalización empresarial:** Proceso que otorga reconocimiento legal a una unidad económica.

- **Gestión empresarial:** Conjunto de estrategias administrativas para alcanzar metas organizacionales.

- **Obligaciones fiscales:** Deberes legales de los contribuyentes en materia tributaria.

- **Competitividad empresarial:** Capacidad de una empresa para sostenerse y crecer en el mercado a través de la eficiencia y la innovación.

Marco legal

El marco normativo que regula la creación y funcionamiento de una empresa de asesoría contable y tributaria en Ecuador se compone de las siguientes disposiciones:

1. **Constitución de la República del Ecuador (2008):** Reconoce el derecho al trabajo, la libre empresa y la obligación de contribuir al gasto público.
2. **Código de Comercio (Reformado, 2023):** Regula la actividad mercantil, la constitución de compañías y sus operaciones.
3. **Ley de Compañías (Superintendencia de Compañías, 2024):** Define los procedimientos legales para crear y administrar sociedades.
4. **Código Tributario (SRI, 2023):** Establece las normas generales para la gestión y recaudación de tributos.
5. **Ley Orgánica de Régimen Tributario Interno (2023):** Regula impuestos nacionales como el IVA y el Impuesto a la Renta.
6. **Reglamento de la Ley de Régimen Tributario Interno (2024):** Detalla procedimientos de aplicación y obligaciones fiscales.
7. **Código de Trabajo (MT, 2024):** Determina los derechos y obligaciones laborales en el país.
8. **Ley de Seguridad Social (IESS, 2024):** Obliga a empleadores a afiliar y aportar por sus trabajadores.
9. **Ordenanzas Municipales de Daule (GAD Daule, 2024):** Regulan las patentes comerciales, permisos de funcionamiento y tasas locales.
10. **Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF, 2023):** Establecen los criterios para elaborar y presentar estados financieros confiables.

El cumplimiento de estas leyes asegura la transparencia, legalidad y sostenibilidad de la empresa proyectada, además de contribuir al fortalecimiento de la formalización empresarial en el cantón.

CAPÍTULO III

Metodología

El presente capítulo describe la metodología empleada para desarrollar el estudio de viabilidad técnica y legal de una empresa de asesoría contable y tributaria en el cantón Daule detallando el nivel y diseño de investigación, los métodos aplicados, las herramientas de recolección de información y los procedimientos utilizados para analizar los resultados. La metodología se orienta a garantizar la validez, objetividad y coherencia del mismo con los objetivos planteados.

Nivel de investigación

El nivel de investigación seleccionado corresponde a un proyecto de factibilidad, cuyo propósito es analizar la viabilidad técnica, legal, económica y social de una propuesta empresarial, este tipo de investigación combina elementos descriptivos y exploratorios, pues busca comprender la situación actual de las PYMES y personas naturales del cantón Daule describiendo las dificultades contables y tributarias que enfrentan así como explorar la posibilidad de implementar una solución a través de una empresa de asesoría especializada.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2022), la investigación descriptiva permite detallar las características de una población o fenómeno tal como se manifiesta, mientras que la investigación exploratoria se orienta a examinar problemas poco estudiados o novedosos embarcándonos así en ambos niveles, dado que examina una problemática local que es la falta de asesoría contable y tributaria y plantea un modelo de negocio como respuesta viable.

Además, el estudio incorpora un componente analítico, pues evalúa de forma sistemática los factores técnicos, legales y financieros que determinan la factibilidad del proyecto, utilizando herramientas cuantitativas tales como encuestas y cualitativas como entrevistas revisión documental.

Diseño de Investigación:

El diseño adoptado es de tipo no experimental y transversal, ya que la información se recolectó en un solo momento del tiempo, sin manipular las variables objeto de estudio. De acuerdo con Sampieri (2021), en los diseños no experimentales el investigador observa los fenómenos tal como ocurren, para luego analizarlos y establecer relaciones entre las variables.

El diseño transversal permitió captar las percepciones, necesidades y expectativas de los emprendedores y PYMES del cantón Daule respecto a los servicios contables y tributarios en el año 2025. Este diseño resulta apropiado para estudios de factibilidad porque ofrece una visión clara del entorno en un periodo determinado, permitiendo identificar las condiciones actuales y los factores críticos que inciden en la creación de la empresa.

El plan metodológico se estructuró en cuatro fases principales:

Diagnóstico situacional: Revisión documental, entrevistas y observación de la problemática contable y tributaria en Daule.

Diseño del instrumento: Elaboración de una encuesta dirigida a emprendedores y PYMES locales, orientada a identificar sus necesidades y expectativas.

Aplicación de instrumentos: Trabajo de campo mediante visitas y contacto directo con los participantes seleccionados.

Análisis de resultados y evaluación de factibilidad: Sistematización de datos, interpretación de resultados y elaboración de conclusiones técnicas y legales.

Este diseño permitió integrar la información empírica con la base teórica y normativa, asegurando un análisis integral y coherente del estudio.

Métodos de investigación

El estudio se desarrolló bajo un enfoque mixto, combinando el análisis cuantitativo y cualitativo para obtener una visión completa del fenómeno. El enfoque cuantitativo permitió medir variables concretas como la frecuencia de incumplimientos, la demanda de servicios contables y el nivel de conocimiento tributario de los empresarios se emplearon encuestas estructuradas para recopilar información numérica y procesarla mediante tablas y porcentajes a representantes de PYMES, comerciantes y personas naturales con actividad económica en Daule, con el fin de

recoger información primaria sobre sus necesidades, dificultades y expectativas frente a un servicio de asesoría.

Por otro lado, el enfoque cualitativo permitió interpretar la percepción de los participantes sobre la importancia de la asesoría contable y tributaria, así como comprender sus experiencias y opiniones frente a las obligaciones legales. Este componente se obtuvo a través de entrevistas semiestructuradas a actores clave, como contadores locales, funcionarios municipales y asesores fiscales.

El uso de ambos enfoques garantizó un análisis más completo: el cuantitativo aportó precisión y objetividad, mientras que el cualitativo permitió interpretar los significados y contextos que influyen en el comportamiento de los sujetos investigados.

Métodos específicos

Método inductivo: Se utilizó para derivar conclusiones generales a partir de la observación de casos particulares obtenidos en las encuestas y entrevistas.

Método analítico: Permitió descomponer la información en componentes técnicos, legales y administrativos para su evaluación detallada.

Método comparativo: Se empleó para contrastar la realidad del cantón Daule con estudios similares realizados en otras ciudades del país.

Método descriptivo: Sirvió para caracterizar la situación actual de las PYMES y personas naturales respecto al cumplimiento tributario y contable.

Estos métodos facilitaron un abordaje integral de la problemática, asegurando que los resultados reflejen fielmente las condiciones reales del entorno de estudio.

Herramientas de recolección

Población y universo

La población objetivo está constituida por las **personas naturales con actividad económica y las pequeñas y medianas empresas (PYMES)** activas en el cantón Daule. Según la **Cámara de Comercio de Daule (2024),** el cantón cuenta con un aproximado de 2.500 unidades económicas y de las cuales la mayoría son microempresas y negocios familiares dedicados al comercio y servicios.

Muestra

Debido a las limitaciones de tiempo, recursos y accesibilidad, se seleccionó una muestra reducida de 40 participantes, aplicando un muestreo no probabilístico por conveniencia, ya que se consideró a las personas que mostraron disposición a colaborar con el estudio.

La muestra se distribuyó de la siguiente manera:

25 propietarios de PYMES del sector comercial, de servicios y alimenticio.

10 personas naturales con actividad económica independiente.

5 profesionales del área contable o administrativa del cantón Daule.

Esta cantidad permitió obtener una perspectiva representativa del entorno local y recopilar información suficiente para el análisis del problema y la viabilidad de la propuesta.

Instrumentos de recolección

Se emplearon los siguientes instrumentos:

Encuesta estructurada: Aplicada a los emprendedores y propietarios de PYMES. Incluyó 10 preguntas cerradas y 2 abiertas orientadas a conocer su conocimiento sobre obligaciones tributarias, uso de servicios contables y disposición para contratar asesoría profesional.

Entrevista semiestructurada: Dirigida a contadores locales y funcionarios del GAD Municipal, con el fin de obtener opiniones técnicas sobre las dificultades más comunes en la gestión fiscal y contable.

Revisión documental: Comprendió el análisis de informes del SRI, ordenanzas municipales y legislación vigente, complementando la información empírica con datos normativos y técnicos.

Las encuestas se aplicaron de forma presencial y virtual, garantizando anonimato y veracidad en las respuestas.

Análisis de los resultados

El análisis de los resultados se realizó combinando técnicas estadísticas simples y análisis cualitativo interpretativo.

Procesamiento de la información cuantitativa:

Los resultados obtenidos de las encuestas fueron tabulados y representados mediante porcentajes. Se elaboraron gráficos que reflejan las principales tendencias de las respuestas.

- El 75% de los encuestados manifestó no contar con asesoría contable ni tributaria permanente.
- El 68% indicó haber tenido dificultades en el cumplimiento de declaraciones de impuestos ante el SRI.
- El 80% considera necesario un servicio de acompañamiento técnico que ofrezca orientación personalizada.
- El 70% afirmó que contrataría los servicios de una empresa local de asesoría si los costos fueran accesibles.

Análisis cualitativo:

Las entrevistas revelaron tres temas recurrentes:

- La falta de información sobre los procedimientos legales de constitución empresarial.
- Las dificultades para cumplir con los aportes al IESS y las normativas del Ministerio de Trabajo.

- La percepción positiva sobre la creación de una empresa local que brinde asesoría integral.

Interpretación global:

Los datos muestran una alta demanda de servicios de asesoría contable y tributaria en Daule. Los emprendedores valoran la importancia del cumplimiento fiscal, pero requieren apoyo técnico y acompañamiento continuo. Asimismo, los contadores entrevistados coincidieron en que la mayoría de las microempresas trabajan sin registros contables actualizados, lo que genera errores frecuentes y sanciones.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS DE ALTERNATIVAS POSIBLES

El presente capítulo tiene como finalidad evaluar las posibles alternativas para la creación de una empresa de asesoría contable y tributaria en el cantón Daule, determinando la opción más viable desde los puntos de vista técnico, legal, operativo y financiero. Asimismo, se incluye el presupuesto estimado, el cronograma de ejecución y las conclusiones finales que se derivan de los objetivos planteados en el estudio.

Justificación de la Alternativa principal:

La alternativa más factible consiste en la creación de una empresa de asesoría contable y tributaria integral en el cantón Daule.

Justificación técnica: el proyecto requiere infraestructura accesible, personal calificado y software contable de bajo costo ya que Daule cuenta con ubicación estratégica y acceso a clientes potenciales.

Justificación económica: existe demanda insatisfecha y según el estudio de campo la mayoría de emprendedores manifestó disposición a pagar por servicios contables y tributarios si las tarifas son accesibles. Esto sugiere un mercado potencial estable y con necesidades reales.

Justificación social: el proyecto aporta a la formalización empresarial, mejora la transparencia financiera y genera empleo local.

Justificación legal: la propuesta se ajusta a los requisitos del SRI, IESS, Superintendencia de Compañías, Ministerio de Trabajo y GAD Daule.

Finalidad: ofrecer acompañamiento técnico continuo a PYMES y personas naturales, mediante servicios de asesoría contable, tributaria, capacitación y apoyo en trámites legales y laborales.

Presupuesto de la ejecución

El presupuesto presentado a continuación corresponde a los costos estimados para el primer año de funcionamiento de la empresa propuesta. Incluye infraestructura, equipamiento, talento humano y otros rubros necesarios para la operación inicial.

Categoría	Descripción	Costo estimado (USD)
Infraestructura física	Alquiler de oficina (local en el centro de Daule, 40 m²)	500
Equipamiento y mobiliario	Escritorios, sillas, archivadores, señalética, decoración	1800
Equipos tecnológicos	Computadoras, impresora multifuncional, estabilizadores	1500
Software y licencias	Sistema contable, facturación electrónica, antivirus	800
Capital humano	Sueldos (contador general, asistente, recepcionista)	1410
Publicidad y promoción	Campaña de lanzamiento, diseño de marca, redes sociales	600
Gastos legales y constitución	Registro en Superintendencia, SRI, notaría, patentes	600
Capacitación inicial	Actualización contable y tributaria del equipo	500
Servicios básicos y mantenimiento	Energía, internet, limpieza, papelería	300
Contingencia (5%)	Margen para imprevistos	405
Total estimado		8415

Tabla presupuestaria del proyecto de investigación

Rubros	Descripción	Monto (USD)
Materiales y suministros	Papelería, impresiones, encuestas, carpetas	120
Transporte y logística	Traslados para encuestas, entrevistas y revisión documental	100
Software de análisis	Herramientas de análisis de datos	80
Honorarios profesionales	Asesor metodológico y revisión técnica del documento final	250
Reproducción y encuadernación	Impresión y entrega de ejemplares de la tesina	50
Total general del proyecto de investigación	—	**600**

Cronograma de ejecución

Actividad	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5
Revisión bibliográfica y documental	X				
Elaboración del marco teórico y contextual	X	X			
Diseño metodológico e instrumentos		X	X		
Aplicación de encuestas y entrevistas			X	X	
Procesamiento y análisis de datos				X	X
Elaboración de capítulos finales				X	X
Redacción de conclusiones y recomendaciones					X
Revisión, corrección y formato APA					X
Presentación del informe final					X

Conclusiones

El desarrollo de esta investigación permitió determinar la viabilidad técnica y legal de establecer una empresa de asesoría contable y tributaria en el cantón Daule, arribando a las siguientes conclusiones:

Sobre el primer objetivo específico, se evidenció que el proyecto es factible desde el punto de vista técnico, pues los recursos necesarios —infraestructura, equipamiento y personal calificado— son accesibles y coherentes con las condiciones del entorno local. Daule dispone de espacios comerciales adecuados, conectividad y profesionales capacitados para asumir las funciones administrativas y contables requeridas.

En cuanto al segundo objetivo específico, el análisis jurídico confirmó que la creación de la empresa se encuentra dentro del marco legal ecuatoriano vigente, cumpliendo con los lineamientos establecidos por la Superintendencia de Compañías, el Servicio de Rentas Internas (SRI), el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS), el Ministerio de Trabajo y el GAD Municipal de Daule. Dicho marco regula correctamente

los procesos de constitución, operación y cumplimiento tributario de este tipo de negocios.

Con relación al tercer objetivo específico, las encuestas y entrevistas realizadas demostraron una demanda considerable de servicios contables y tributarios. La mayoría de los participantes manifestó no contar con asesoría constante y reconoció la necesidad de recibir orientación profesional accesible así este resultado valida la pertinencia del proyecto y confirma que existe un mercado potencial favorable.

Desde el punto de vista económico y social, la creación de esta empresa representa una propuesta sostenible, capaz de generar empleo, impulsar la formalización de los negocios y mejorar la cultura tributaria del cantón. Asimismo, contribuye a reducir los niveles de informalidad y a fortalecer el cumplimiento de las obligaciones fiscales y laborales.

En síntesis, se concluye que el proyecto es viable, necesario y oportuno, ya que responde a una problemática real del entorno y aporta beneficios tanto a los emprendedores como al desarrollo económico de Daule, promoviendo la transparencia, la eficiencia y la competitividad empresarial.

Recomendaciones

- **Poner en marcha la empresa de asesoría contable y tributaria** en una zona céntrica del cantón, garantizando un modelo operativo ágil y funcional que priorice la atención personalizada y el acompañamiento continuo a los clientes.
- **Fortalecer vínculos institucionales** con entidades públicas y privadas —como el SRI, el GAD Municipal y la Cámara de Comercio de Daule— para realizar campañas informativas, capacitaciones y talleres que promuevan la cultura del cumplimiento tributario.
- **Incorporar herramientas tecnológicas y software especializado** que optimicen los procesos contables y administrativos, incluyendo facturación electrónica, control de inventarios y reportes financieros actualizados.
- **Fomentar la capacitación constante del personal**, priorizando temas de actualización tributaria, reformas legales y nuevas tendencias tecnológicas, con el fin de garantizar la calidad y la eficiencia del servicio.

- **Promover la educación financiera y tributaria** entre las PYMES y los emprendedores locales, destacando los beneficios de la formalización y el cumplimiento legal como elementos claves para el crecimiento empresarial.
- **Realizar evaluaciones periódicas** de los resultados técnicos, económicos y legales de la empresa, con el propósito de identificar mejoras, ajustar estrategias y asegurar su sostenibilidad en el tiempo.
- Finalmente, se sugiere **replicar el modelo de este estudio en otros cantones del país**, de forma que contribuya al fortalecimiento del tejido empresarial ecuatoriano mediante servicios profesionales accesibles y confiables.

Referencias Bibliográficas

Atkinson, A. B., & Stiglitz, J. E. (2021). Taxation and economic efficiency. Cambridge University Press.

Baca Urbina, G. (2020). Evaluación de proyectos (8.ª ed.). McGraw-Hill.

Cedeño, M. (2022). El desconocimiento tributario y su impacto en la estabilidad de las pequeñas empresas ecuatorianas [Tesis de grado, Universidad Técnica de Manabí].

Cevallos, M. (2023). La gestión contable y su incidencia en la estabilidad de las PYMES de la provincia del Guayas [Tesis de grado, Universidad de Guayaquil].

Chiavenato, I. (2021). Introducción a la teoría general de la administración (10.ª ed.). McGraw-Hill.

Drucker, P. F. (2018). The essential Drucker. HarperBusiness.

García, A. (2022). Incidencia de la asesoría tributaria en el cumplimiento de obligaciones fiscales de los comerciantes minoristas de Cuenca [Tesis de grado, Universidad de Cuenca].

Horngren, C. T., Harrison, W. T., & Oliver, M. (2022). Contabilidad financiera: fundamentos para la toma de decisiones empresariales. Pearson.

Koontz, H., & Weihrich, H. (2019). Administración: una perspectiva global y empresarial (14.ª ed.). McGraw-Hill.

Loor, J. (2023). Efectos del desconocimiento tributario en los emprendedores del sector comercial de Manta [Tesis de grado, Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí].

Mankiw, N. G. (2023). Principios de economía (10.ª ed.). Cengage Learning.

Mero, G., & Lema, R. (2022). La cultura contable en las PYMES del cantón Chone [Tesis de grado, Universidad Técnica de Manabí].

Ministerio de Trabajo del Ecuador. (2024). Normativa laboral vigente para empleadores y trabajadores en el Ecuador. Ministerio de Trabajo del Ecuador.

Rodríguez, P., & Sánchez, L. (2021). Gestión contable profesional y competitividad de las PYMES latinoamericanas. Revista Latinoamericana de Gestión Empresarial, 12(3), 45–60.

Servicio de Rentas Internas (SRI). (2025). Cumplimiento de obligaciones tributarias de contribuyentes pequeños y medianos. Servicio de Rentas Internas.

ANEXOS

Instrumentos de Recolección de Información

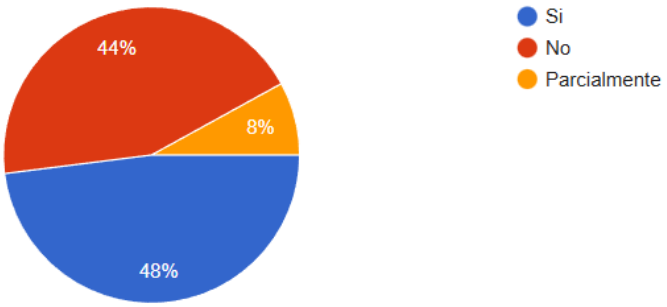
1. Encuesta estructurada

Estimado(a) participante:
La presente encuesta tiene como finalidad recopilar información para un estudio académico que analiza la viabilidad técnica y legal de una empresa de asesoría contable y tributaria en el cantón Daule. Las respuestas serán tratadas de manera confidencial y utilizadas únicamente con fines investigativos. Agradezco su colaboración y sinceridad.

1. ¿Lleva actualmente una contabilidad formal de su negocio o actividad económica?
2. ¿Cuenta con la asesoría de un profesional contable o tributario?
3. ¿Con qué frecuencia realiza la declaración de impuestos ante el SRI?
4. ¿Ha recibido sanciones o multas por incumplimiento tributario?
5. ¿Conoce los procedimientos para la obtención de permisos de funcionamiento y afiliación al IESS?
6. ¿Considera que la falta de asesoría contable afecta la estabilidad financiera de su negocio?
7. ¿Cuáles son las principales dificultades que enfrenta en la gestión contable o tributaria?
8. ¿Qué tipo de servicios considera prioritarios para su negocio?
9. ¿Estaría dispuesto(a) a contratar los servicios de una empresa de asesoría contable y tributaria en Daule?
10. En su opinión, ¿qué beneficios obtendría al contar con una asesoría profesional?

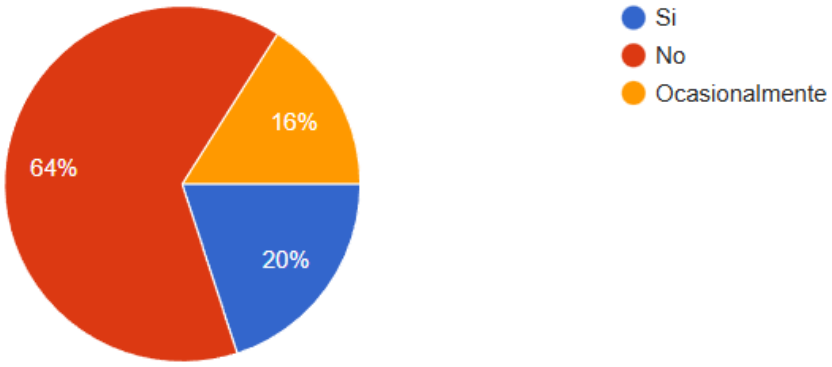
1. ¿Lleva actualmente una contabilidad formal de su negocio o actividad económica?

25 responses



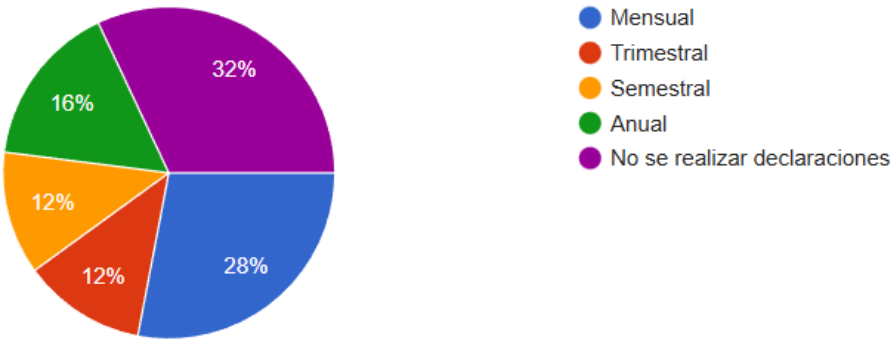
2. ¿Cuenta con la asesoría de un profesional contable o tributario?

25 responses



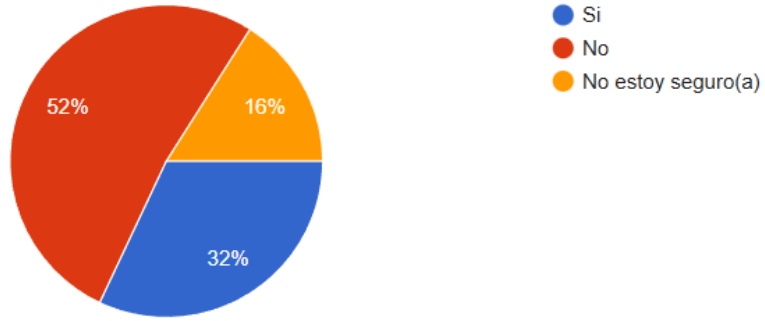
3. ¿Con qué frecuencia realiza la declaración de impuestos ante el SRI?

25 responses



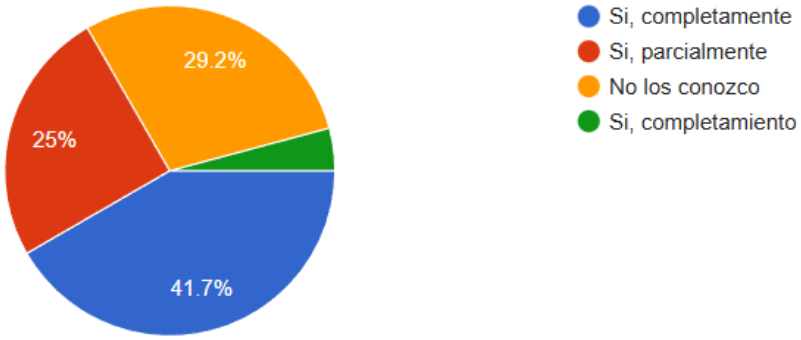
4. ¿Ha recibido sanciones o multas por incumplimiento tributario?

25 responses



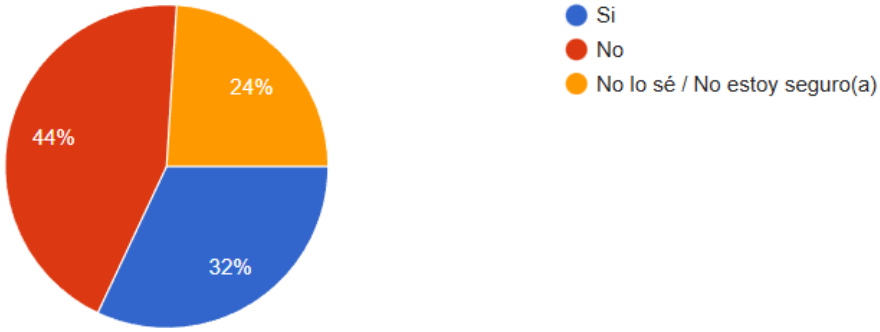
5. ¿Conoce los procedimientos para la obtención de permisos de funcionamiento y afiliación al IESS?

24 responses



6. ¿Considera que la falta de asesoría contable afecta la estabilidad financiera de su negocio?

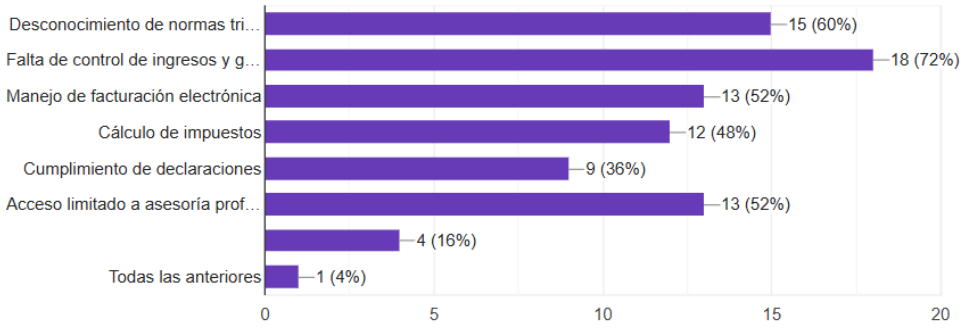
25 responses



7. ¿Cuáles son las principales dificultades que enfrenta en la gestión contable o tributaria?

Copy chart

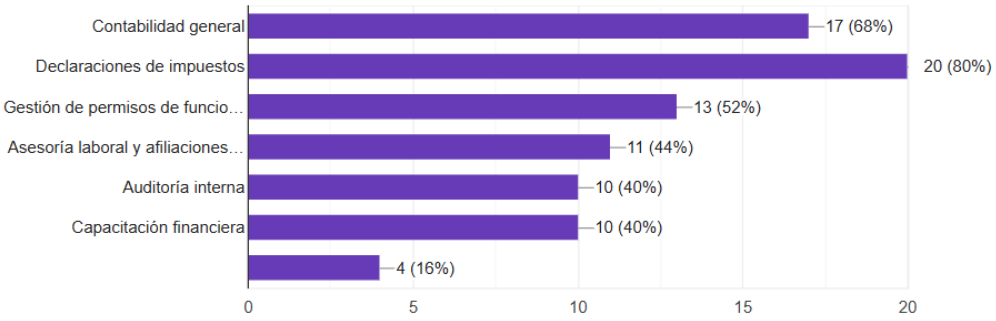
25 responses



8. ¿Qué tipo de servicios considera prioritarios para su negocio?

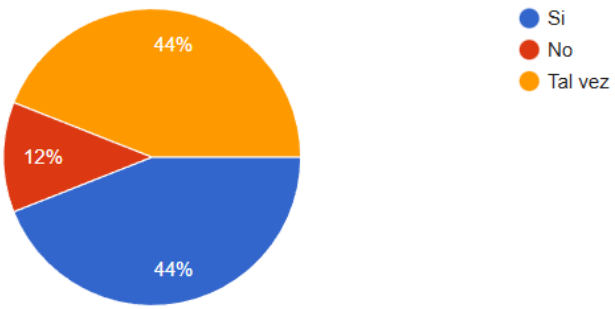
Copy chart

25 responses



9. ¿Estaría dispuesto(a) a contratar los servicios de una empresa de asesoría contable y tributaria en Daule?

25 responses



10. En su opinión, ¿qué beneficios obtendría al contar con una asesoría profesional?

Copy chart

25 responses



2. Entrevista semiestructurada

1. Desde su experiencia profesional, ¿cuáles considera que son las principales deficiencias contables o tributarias que presentan las PYMES y personas naturales de Daule?

2. ¿Qué factores legales o administrativos suelen dificultar la formalización de nuevos emprendimientos en el cantón?

3. ¿Con qué frecuencia los contribuyentes buscan asesoría contable o tributaria profesional?

4. ¿Cuál es el nivel de conocimiento de los emprendedores respecto a sus obligaciones ante el SRI, IESS y Ministerio de Trabajo?

5. ¿Considera que la falta de asesoría incide directamente en la informalidad y la evasión fiscal?

6. ¿Existen en Daule suficientes servicios profesionales de asesoría contable y tributaria? ¿Cómo evalúa su accesibilidad y calidad?

7. En su criterio, ¿qué características debería tener una empresa de asesoría contable y tributaria para atender de manera efectiva las necesidades de los pequeños empresarios?

8. ¿Qué beneficios cree usted que tendría la implementación de una empresa de este tipo para el desarrollo económico local?

9. ¿Qué recomendaciones daría para garantizar la viabilidad técnica y legal de la propuesta empresarial?

Anexo: Evidencia Visual



Explicación: Entrevista a la Tcnlga. Ginger Nieto, Supervisora de Empresa Conduexpert S. A.



Explicación: Entrevista a Ingeniero Edgar Ronquillo Cabrera, Propietario Gerente Cyber express.