INSTITUTO SUPERIOR TECNICO REY DAVID

CARRERA DE CONTABILIDAD Y ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

TESIS DE GRADO

PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE

TÉCNICO SUPERIOR EN CONTABILIDAD Y ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

TEMA:

"ANÁLISIS DE LAS CUENTAS POR COBRAR VENCIDAS Y SU INCIDENCIA EN EL FLUJO FINANCIERO DE LA EMPRESA LA INDUSTRIAL"

AUTORES:

JOSÉ LUIS CHAMBA MIRANDA

GUILLERMO ANDREE SEGURA FAJARDO

TUTOR:

ING. JHONY CRUZ MORETA. Mgs

2024

DAULE - GUAYAS – ECUADOR

REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

FICHA DE REGISTRO DE TESIS

TÍTULO Y SUBTÍTULO: ANÁLISIS DE LAS CUENTAS POR COBRAR VENCIDAS Y SU INCIDENCIA EN EL FLUJO FINANCIERO DE LA EMPRESA LA INDUSTRIAL.	
AUTOR/ES: José Luis Chamba Miranda. Guillermo Andree Segura Fajardo.	TUTOR: Ing. Jhony Cruz Moreta. Mgs REVISORES: Ing. Yisennis Reyes Maurera Econ. Roberto Caicedo Meza Ing. Kelly Peña Moreno. MS.c
INSTITUCIÓN: INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO REY DAVID	
CARRERA: CONTABILIDAD Y ADMINISTRACIÒN TRIBUTARIA	
FECHA DE PUBLICACIÓN:	No. DE PÁGS:
TÍTULO OBTENIDO: TÉCNICO SUPERIOR EN CONTABILIDAD Y ADMINISTRACIÒN TRIBUTARIA	
ÁREAS TEMÁTICAS: Contabilidad y Administración Tributaria	
PALABRAS CLAVE: Cuentas por cobrar**,** Flujo financiero**,** Gestión de cobranzas**.** Liquidez empresarial **y** Mora crediticia	
RESUMEN: La presente tesis se enfoca en analizar las cuentas por cobrar vencidas y su impacto en el flujo financiero de La Industrial, una empresa del sector manufacturero. Se realizó una investigación	

minuciosa que abarcó el estudio de las políticas de crédito, los procedimientos de cobranza, la securitización de cuentas por cobrar y otras prácticas relacionadas con la gestión de estas cuentas. Mediante un análisis detallado de los datos financieros de la empresa y la revisión de la literatura especializada, se identificaron las causas y efectos de las cuentas por cobrar vencidas en el contexto de La Industrial.

Los resultados de la investigación mostraron que una gestión eficiente de las cuentas por cobrar vencidas es esencial para mantener un flujo financiero saludable y asegurar la sostenibilidad a largo plazo de la empresa. Se observó que la securitización de cuentas por cobrar puede proporcionar liquidez inmediata a La Industrial, pero también implica riesgos financieros y efectos en el flujo de efectivo. Además, se identificaron prácticas y estrategias efectivas para mejorar la gestión de las cuentas por cobrar vencidas, tales como el establecimiento de políticas de crédito claras, la implementación de sistemas automatizados para el seguimiento de pagos y la capacitación del personal en técnicas efectivas de cobranza.

En conclusión, esta tesis subraya la importancia estratégica de gestionar adecuadamente las cuentas por cobrar vencidas en La Industrial y ofrece recomendaciones prácticas para optimizar su gestión y mejorar el flujo financiero.

No. DE REGISTRO (en base de datos):	No. DE CLASIFICACIÓN:	
DIRECCIÓN URL (tesis en la web):		
ADJUNTO PDF:	☐ SI	☐ NO
CONTACTO CON AUTOR/ES	Teléfono: 0959422536 0996317447	E-mail: chambajoseluis1996@gmail.com andree.seguraf @gmail.com
CONTACTO EN LA INSTITUCIÓN:	Nombre: Ing. Elsy Alvarado Arévalo	
	Teléfono:	
	E-mail:	

APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO O FIN DE CARRERA

Daule, 22 de junio de 2024.

Ab. Bayardo Caicedo Gonzalez

Rector

En su despacho. -

En virtud de la designación emitida por el Instituto Técnico Superior Rey David, de fecha 22 de junio de 2024, en la cual me designa como Tutor del trabajo de grado para estudiantes de la carrera de: **Contabilidad y Administración Tributaria**, tengo a bien informar a usted que:

El estudiante: **JOSÉ LUIS CHAMBA MIRANDA** y **GUILLERMO ANDREE SEGURA FAJARDO** ejecutó el proyecto de grado titulado:

"ANÁLISIS DE LAS CUENTAS POR COBRAR VENCIDAS Y SU INCIDENCIA EN EL FLUJO FINANCIERO DE LA EMPRESA LA INDUSTRIAL"

La misma ha cumplido de manera satisfactoria las directrices y recomendaciones dadas por el suscrito y atendiendo a que ha desarrollado las diferentes etapas constitutivas de la tesis; se procede a APROBAR este documento como trabajo de titulación y pone a vuestra consideración el informe de rigor para los fines legales correspondientes

Atentamente,

_____

Ing. Jhony Cruz Moreta. Mgs

DECLARACIÓN DE AUTORIA Y CESIÓN DE DERECHOS

Daule, 22 de junio de 2024.

Abg. Bayardo Caicedo González

Rector

En su despacho. –

Para los fines legales pertinentes comunico a usted que los derechos intelectuales de la Tesis de Investigación con el tema:

"ANÁLISIS DE LAS CUENTAS POR COBRAR VENCIDAS Y SU INCIDENCIA EN EL FLUJO FINANCIERO DE LA EMPRESA LA INDUSTRIAL"

Son de nuestra única y absoluta autoría y los derechos pertenecen al Instituto Superior Técnico Rey David

Sin otro particular nos suscribimos de usted.

Muy atentamente;

_____

José Luis Chamba Miranda

_____

Guillermo Andree Segura Fajardo

CERTIFICADO DE REVISIÓN DE LA REDACCIÓN Y ORTOGRAFÍA

En virtud de la designación emitida por el Instituto Tecnológico Superior Rey David, de fecha 22 de junio de 2024, en la cual me designa como revisora de la redacción y ortografía de los trabajos de grado para titulación como TÉCNICO SUPERIOR EN CONTABILIDAD Y ADMINISTRACION TRIBUTARIA, tengo a bien informar que he revisado la redacción y ortografía del contenido del Proyecto:

"ANÁLISIS DE LAS CUENTAS POR COBRAR VENCIDAS Y SU INCIDENCIA EN EL FLUJO FINANCIERO DE LA EMPRESA LA INDUSTRIAL"

Elaborado por **JOSÉ LUIS CHAMBA MIRANDA,** con cédula de ciudadanía No. 0959126491 y **GUILLERMO ANDREE SEGURA FAJARDO**, con cédula de ciudadanía No. 0928371806 previo a la obtención del título de: **"**TÉCNICO SUPERIOR EN CONTABILIDAD Y ADMINISTRACIÒN TRIBUTARIA

Para tal efecto he procedido a leer y analizar de manera profunda el estilo y la forma del contenido del texto:

- o Se denota pulcritud en la escritura en todas sus partes
- o La acentuación es precisa
- o Se utilizan los signos de puntuación de manera acertada
- o En todos los ejes temáticos se evita los vicios de dicción
- o Hay concreción y exactitud en las ideas
- o No incurre en errores en la utilización de las letras
- o La aplicación de sinónimos y antónimos de manera correcta
- o Se maneja con conocimiento y precisión la morfosintaxis
- o El lenguaje es sencillo y directo por lo tanto de fácil comprensión

Por lo expuesto y en uso de mis derechos como especialista, recomiendo la **VALIDEZ ORTOGRÁFICA** del presente proyecto previo la obtención del título de TÉCNICO SUPERIOR EN CONTABILIDAD Y ADMINISTRACIÒN TRIBUTARIA

Atentamente:

_____

Ing. Jhony Cruz Moreta. Mgs

INSTITUTO SUPERIOR TECNICO REY DAVID

TEMA

“ANÁLISIS DE LAS CUENTAS POR COBRAR VENCIDAS Y SU INCIDENCIA EN EL FLUJO FINANCIERO DE LA EMPRESA LA INDUSTRIAL”

_____

Ing. Yisennis Reyes Maurera

Miembro del tribunal examinador

_____

Econ. Roberto Caicedo Meza

Miembro del tribunal examinador

_____

Ing. Kelly Peña Moreno. MS.c

Presidente del tribunal

_____

Ing. Elsy Alvarado Arevalo

Secretaria General

INFORME DE PLAGIO

Documento analizado: chamba.docx Licenciado para: DAVID CAICEDO Preajuste de comparación: Palabra a palabra Idioma detectado: Es Tipo de verificación: Control de internet

TEE y codificación: DocX n/a

Análisis detallado del cuerpo del documento:

Tabla de relaciones:

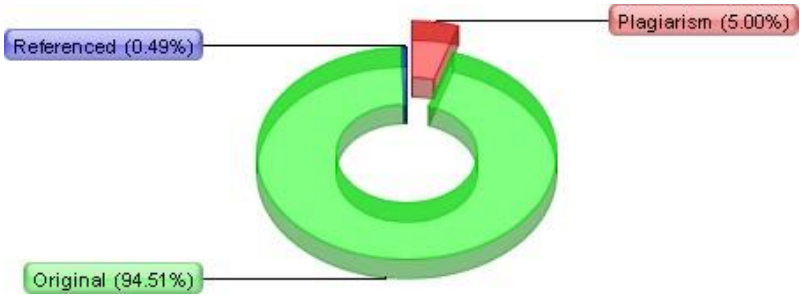


Gráfico de distribución:

Principales fuentes de plagio: 43

4%	419	1. https://economiaplanificada.com/cuentas-por-cobrar/
3%	381	2. https://estudyando.com/cuentas-por-cobrar-definicion-y-ejemplos/
3%	373	3. https://www.payoneer.com/es/resources/accounts-receivable/

Notas importantes:

Wikipedia:	Libros de Google:	Servicios de escritura fantasma:	Anti-trampa:
[no detectado]	[no detectado]	[no detectado]	[no detectado]

1. Estado: Analizador **Encendido** Normalizador **Encendido** similitud de caracteres establecida en **100%**

2. Porcentaje de contaminación UniCode detectado: **0%** con límite de: 2%

3. Documento no normalizado: porcentaje no alcanzado 2%

4. Todos los símbolos sospechosos se marcarán en color violeta: Abcd...

5. Símbolos invisibles encontrados: 0

Recomendación de evaluación:

Estadísticas del alfabeto y análisis de símbolos:

Referencias activas (URL extraídas del documento):

No se detectaron URL

URL excluidas:

No se detectaron URL

URL incluidas:

No se detectaron URL

X

INSTITUTO SUPERIOR TECNICO REY DAVID CARRERA DE CONTABILIDAD Y ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA TESIS DE GRADO Previa a la obtención del Título de TÉCNICO SUPERIOR EN CONTABILIDADY ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA TEMA:

Cotizaciones detectadas: id: 1
0,18%

"ANÁLISIS DE LAS CUENTAS POR COBRAR VENCIDAS Y SU INCIDENCIA EN EL FLUJO FINANCIERO DELA EMPRESA LA INDUSTRIAL"

AUTORES: JOSÉ LUIS CHAMBA MIRANDA GUILLERMO ANDREE SEGURA FAJARDO TUTOR: 2023 DAULE
- GUAYAS – ECUADOR DEDICATORIA AGRADECIMIENTO En primera instancia agradecemos al Instituto Superior Técnico Rey David por permitirnos ser parte de ella y abrirnos las puertas para estudiar nuestra carrera, así como también a nuestros docentes y a todo el claustro de esa institución quienes con sus enseñanzas brindaron de forma desinteresada sus conocimientos para nuestra formación como profesional. A nuestras familias por su apoyo y confianza en largo camino que representó transitar hasta llegar aquí A los directivos y trabajadores de la empresa La Industrial por abrirnos las puertas para el desarrollo de esta investigación Y para finalizar le agradecemos a todas las personas que nos ayudaron en toda mi carrera estudiantil. INDICE DEDICATORIAi AGRADECIMIENTOii INDICEiii RESUMENv ABSTRACTvi INTRODUCCIÓN8 CAPITULO I.10 EL PROBLEMA10 1.1Antecedentes del problema10 1.2Planeamiento del problema11 1.3Justificación del estudio12 1.3 Preguntas de investigación13 1.4 Objetivo general13 1.5 Objetivos específicos14 CAPITULO II.16 MARCO TEÓRICO16 2.1 Antecedentes del estudio16 2.6 Marco Conceptual24 2.7 Marco contextual26 CAPITULO III.29 METODOLOGÍA29 3.1 Metodología29 3.1.1 Metodología de la investigación29 3.1.2 Métodos de investigación29 3.1.3 Técnicas e instrumentos de investigación30 3.1.4 Encuesta31 3.1.5 Entrevista31 3.1.4 Población y muestra31 3.2. Análisis e interpretaciónde los resultados32 PROPUESTA PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE LAS CUENTAS POR COBRAR DE LA
EMPRESA LA INDUSTRIAL44 RESUMEN La presente tesis se enfoca en analizar las cuentas por cobrar vencidas y su impacto en el flujo financiero de La Industrial, una empresa del sector manufacturero. Se realizó una investigación minuciosa que abarcó el estudio de las políticas de crédito, los procedimientos de cobranza, lasecuritización de cuentas por cobrar y otras prácticas relacionadas con la gestión de estas cuentas. Mediante unanálisis detallado de los datos financieros de la empresa y la revisión de la literatura especializada, se identificaron las causas y efectos de las cuentas por cobrar vencidas en el contexto de La Industrial. Los resultados de la investigación mostraron que una gestión eficiente de las cuentas por cobrar vencidas es esencial para mantener un flujo financiero saludable y asegurar la sostenibilidad a largo plazo de la empresa. Seobservó que la securitización de cuentas por cobrar puede proporcionar liquidez inmediata a La Industrial, pero también implica riesgos financieros y efectos en el flujo de efectivo. Además, se identificaron prácticas y estrategias efectivas para mejorar la gestión de las

Plagio detectado: **0,13%** https://elogis.mx/nivel-optimo-de-cuentas-por-c… id: 2

cuentas por cobrar vencidas, tales como el establecimiento de políticas de crédito claras,

la implementación de sistemas automatizados para el seguimiento de pagos y la capacitación del personal en técnicas efectivas de cobranza. En conclusión, esta tesis subraya la importancia estratégica de gestionar adecuadamente las cuentas por cobrar vencidas en La Industrial y ofrece recomendaciones prácticas para optimizar su gestión y mejorar el flujo financiero. Palabras claves: Cuentas por cobrar, Flujo financiero, Gestión de cobranzas. Liquidez empresarial y Mora crediticia ABSTRACT This thesis focuses on the analysis of sold accounts receivable and their impact on the financial flow of La Industrial, a manufacturing company. A comprehensive investigation was conducted that included examination of credit policies, collection processes, securitization of accounts receivable, and other practices related to accounts receivable management. Through adetailed analysis of the company's financial data and the review of specialized literature, the causes and consequences of the accounts receivable sold in the context of La Industrial were

identified. The research findings revealed that efficient management of sold receivables is crucial to maintaining a healthy financial flow and ensuring the long-term viability of the company. It was observed that securitization of accounts receivable can provide immediate liquidity to La Industrial, but also entails financial risks and cash flow implications.
Additionally, effective practices and strategies were identified to improve the management of overdue accounts receivable, such as establishing clear credit policies, implementing automated payment tracking systems, and training staff in effective collection techniques. In conclusion, this thesis highlights the strategic importance of managing accounts receivable sold at La Industrial and provides practical recommendations to optimize its management and improve its financial flow. Keywords: Accounts receivable, financial flow, Collection management. Business liquidity and credit default INTRODUCCIÓN Las cuentas por cobrar vencidas son cruciales para el flujo financiero de una empresa, ya que son activos que pueden transformarse en efectivo mediante su securitización, la habilidad de la empresa para manejar de manera eficiente estas cuentas afecta directamente su liquidez y la estabilidad de su flujo de caja. La securitización de cuentas por cobrar permite a laempresa obtener fondos de manera rápida y eficiente, lo cual es esencial para financiar las operaciones diarias,realizar inversiones y fomentar el crecimiento empresarial. No obstante, una gestión inadecuada de estas cuentas puede llevar a un aumento

Plagio detectado: **0,13%** https://www.lifeder.com/administracion-cuentas… id: **3**

de cuentas por cobrar vencidas, afectando negativamente el flujo de efectivo y la rentabilidad a largo plazo de la empresa. Esta investigación tiene como objetivo analizar el impacto de las cuentas por cobrar en el flujo financiero de la empresa La Industrial. Con esta finalidad, la investigación se estructura de la siguiente manera: En el primer capítulo, se define el problema que enfrenta La Industrial en relación con sus cuentas por cobrar vencidas, destacando su importancia en el flujo financiero de la empresa. Además, se presentan los objetivos generales y específicos de la investigación, los cuales ayudarán a entender el comportamiento del problema planteado. El segundo capítulo aborda el estado del arte del problema, estableciendo y relacionando varios términos y conceptos clave para una mejor comprensión de

Plagio detectado: **0,16%** https://t21.com.mx/nivel-optimo-de-cuentas-po… + 3 recursos! id: **4**

las cuentas por cobrar vencidas. También se analizan diferentes teorías relacionadas con las cuentas porcobrar vencidas,

las cuales se consideran fundamentales para llevar a cabo una investigación secundaria más profunda sobre el problema en cuestión. Principio del formulario Final del formulario El tercer capítulo da cuenta de la metodologíaempleada para el presente estudio, determinando la población y muestra, lo que permitirá plantear el diseño y tipo de investigación a desarrollar mediante un estudio cuantitativo que permita realizar un análisis a profundidad para llevar a cabo la investigación. CAPITULO I. EL PROBLEMA Antecedentes del problema La

Plagio detectado: **0,16%** https://economiaplanificada.com/cuentas-por-c… + 5 recursos! id: **5**

gestión eficiente de las cuentas por cobrar es esencial para la salud financiera de cualquier empresa,

en la literatura contable y financiera, se ha prestado una atención significativa a

Plagio detectado: **0,16%** https://www.lifeder.com/administracion-cuentas… id: **6**

la administración de cuentas por cobrar debido a su influencia en el flujo de efectivo y la

rentabilidad de una organización (Gitman & Zutter, 2019). Otras obras se han dedicado a la atención a la gestiónefectiva de las cuentas por cobrar, dado su impacto crucial en el flujo de efectivo y la rentabilidad de una empresa, la eficiente

Plagio detectado: **0,25%** https://economiaplanificada.com/cuentas-por-c… + 10 recursos! id: **7**

administración de las cuentas por cobrar se considera fundamental para mantener la salud financiera de cualquier organización (Van Horne & Wachowicz, 2018). Las cuentas por cobrar

son activos importantes que representan los montos pendientes de cobro por ventas de bienes o servicios a crédito, lo que implica un riesgo de incobrabilidad para la empresa (Horngren et al., 2019). Las cuentas por

cobrar son activos significativos que reflejan los pagos pendientes de clientes por la venta de bienes o serviciosa crédito, lo que conlleva un riesgo potencial de que no sean cobrados por parte de la empresa. (Gitman & Zutter, 2019). El análisis de las cuentas por cobrar vencidas se ha vuelto cada vez más crucial en un entorno empresarial donde la securitización de activos financieros es común, la securitización de cuentas por cobrar implica la venta de estas cuentas a terceros a cambio de efectivo, lo que permite a la empresa obtener liquidez inmediata, sin embargo, esta práctica tiene implicaciones significativas en el flujo de efectivo y la situación

Plagio detectado: **0,15%** https://economiaplanificada.com/cuentas-por-c… id: **8**

financiera de la empresa (Ross et al., 2017). La evaluación de las cuentas por

cobrar

vencidas se ha vuelto fundamental en un contexto empresarial donde la securitización de activos financieros es prevalente. Este proceso consiste en la cesión de estas cuentas a terceros a cambio de liquidez inmediata, lo cual permite a la empresa obtener fondos rápidamente. Sin embargo, esta estrategia tiene repercusiones

importantes en el flujo de efectivo y la salud financiera de la empresa (Ross, Westerfield, & Jordan, 2017). La literatura ha destacado la importancia de evaluar cómo la venta de cuentas por cobrar afecta el flujo de efectivode una empresa y su capacidad para financiar sus operaciones diarias, así como para invertir en crecimiento futuro (Brealey et al., 2017). Los estudios han resaltado la relevancia de analizar el impacto de las cuentas por cobrar en el flujo de efectivo de una empresa, así como en su habilidad para respaldar sus actividades operativas cotidianas y para realizar inversiones destinadas al crecimiento futuro (Baumol,1959). Además, la gestión ineficiente de las cuentas por cobrar vencidas puede conducir a una disminución en la calidad de los activos de la empresa y, en última instancia, a una reducción en su capacidad para generar ganancias sostenibles a largo plazo (Van Horne & Wachowicz, 2018). Al comprender mejor cómo

Plagio detectado: **0,14%** https://economiaplanificada.com/cuentas-por-c... + 3 recursos! id: **9**

las cuentas por cobrar afectan el flujo de efectivo y la salud financiera de

la empresa, se podrán identificar estrategias para mejorar la gestión de estas cuentas y optimizar el rendimiento financiero de la empresa. Planeamiento del problema Las cuentas por cobrar influyen directamente en el flujo financiero de una empresa, afectando su capacidad para mantener niveles adecuados de liquidez y cumplir con sus obligaciones financieras a corto plazo. Además, estas cuentas impactan la percepción de inversores y prestamistas sobre la solidez financiera y la calidad de los activos de la empresa. Por ello, es necesario realizar un análisis detallado de cómo las cuentas por cobrar afectan el flujo financiero de la empresa La Industrial Entender cómo esta práctica contribuye o dificulta el logro de los objetivos financieros y operativos es crucial

para desarrollar estrategias efectivas de gestión de activos y asegurar la sostenibilidad a largo plazo de La Industrial. En La Industrial, se ha observado un aumento considerable en las cuentas por cobrar vencidas, lo que está afectando negativamente el flujo financiero de la organización. Esta situación genera problemas de liquidez, dificulta el cumplimiento puntual de las obligaciones financieras y limita la capacidad de inversión y crecimiento. A pesar de los esfuerzos en la gestión de cobranzas, los índices de morosidad no han mejorado significativamente, lo que destaca la necesidad de un análisis profundo de las causas y consecuencias de esteproblema. Por lo tanto, el presente estudio se centra en determinar el impacto de las cuentas por cobrar vencidas en el flujo financiero de La Industrial, con el objetivo de proponer estrategias efectivas para mejorar lagestión de créditos y cobranzas, y así optimizar la situación

Plagio detectado: **0,14%** https://economiaplanificada.com/cuentas-por-c… id: **10**

financiera de la empresa. Justificación del estudio El análisis de las cuentas por

cobrar

vencidas y su impacto en el flujo financiero de la empresa La Industrial es fundamental por varias razones.

Primero, una gestión eficaz de las cuentas por cobrar es esencial para la estabilidad financiera y operativa de cualquier empresa. Dado que

Plagio detectado: **0,12%** id: **11**

https://www.contpaqi.com/publicaciones/conta

…las cuentas por cobrar representan una parte significativa de los activos

de

La Industrial, su adecuada administración influye directamente en la liquidez y solvencia de la organización. Por ello, comprender cómo estas cuentas afectan el flujo financiero de la empresa es crucial para asegurar su viabilidad a largo plazo. Segundo, aunque La Industrial puede obtener liquidez inmediata mediante la securitización de sus cuentas por cobrar, es vital evaluar las implicaciones de esta práctica en su flujo financiero.Entender los efectos de la securitización en la capacidad de La Industrial para financiar sus operaciones diarias y su crecimiento futuro es esencial para tomar decisiones financieras informadas. Además, esta investigación proporcionará información valiosa para otros actores del mercado, como inversores y prestamistas. Al comprender cómo las cuentas por cobrar afectan la salud financiera de La Industrial, estos actores podrán evaluar mejor el riesgo asociado con la empresa y tomar decisiones de inversión más fundamentadas. Esta investigación es importante porque ayudará a llenar un vacío en el conocimiento sobre la gestión de cuentas porcobrar y su impacto en el flujo financiero de La Industrial. Los resultados de este estudio no solo beneficiarán a la empresa al mejorar su gestión financiera, sino que también contribuirán al cuerpo de conocimientos en el campo de la contabilidad y las finanzas empresariales. Principio del formulario 1.3 Preguntas de investigación
¿Cuál es el diagnóstico de las prácticas actuales de la gestión

Plagio detectado: **0,18%** https://www.lifeder.com/administracion-cuentas… id: **12**

de las cuentas por cobrar de la empresa La Industrial? ¿Está analizado el impacto de las cuentas por cobrar en el flujo de efectivo de la empresa La Industrial? 1.4 Objetivo general Analizar la incidencia de las cuentas porcobrar en el flujo financiero de la empresa La Industrial, año 2023. 1.5 Objetivos específicos - Diagnosticar las prácticas actuales de la

Plagio detectado: **0,16%** https://barrazacarlos.com/es/ventajas-e-inconv… + 18 recursos!

gestión de cuentas por cobrar en La Industrial. - Evaluar el proceso de cuentas por cobrar implementado por La Industrial. - Analizar el impacto de la cuentas por cobrar en el flujo de efectivo de La Industrial. CAPITULO II. MARCO TEÓRICO 2.1 Antecedentes del estudio 2.1.1. Antecedentes históricos El estudio de las

cuentas por cobrar y su impacto en el flujo financiero de las empresas ha sido id: 13
un tema de investigación durante décadas. La gestión eficiente de estos activos es crucial para la salud financiera y

operativa de las organizaciones. A continuación, se revisan algunos antecedentes históricos importantes en este ámbito: En 1959, el economista William J. Baumol introdujo el concepto del

Cotizaciones detectadas:
0,02%
id: 14

"efecto acelerador",

que sugiere que las empresas pueden verse obligadas a recurrir a créditos comerciales debido a la necesidad de financiar un rápido crecimiento. Esta teoría destaca la importancia del financiamiento a través de cuentas por cobrar y su relación con el crecimiento empresarial. En 1981, Joseph R. Mason y Neil F. Pearson llevaron a cabo un estudio sobre cómo las políticas de crédito de las empresas afectan su valor y el costo del capital. Concluyeron que una gestión adecuada de las cuentas por cobrar puede reducir los costos de financiamiento y mejorar la rentabilidad de la empresa. Este estudio analizó cómo las políticas de crédito influyen en el valor de laempresa y determinó que una administración eficaz de las cuentas por cobrar puede disminuir los gastos asociados al financiamiento y aumentar la rentabilidad. En 1996, John R. Graham y Campbell R. Harvey realizaron una investigación sobre la gestión de cuentas por cobrar en empresas de Fortune 1000. Su estudio reveló que las empresas que manejan eficientemente sus cuentas por cobrar tienden a tener un mejor rendimiento financiero y una menor necesidad de financiamiento externo. Esto sugiere que una gestión efectiva de las cuentas por cobrar está asociada con un mejor desempeño financiero y una menor dependencia de financiamiento externo. Estos antecedentes históricos proporcionan una base sólida para entender la importancia del análisis de las cuentas por cobrar en el contexto empresarial. La investigación continua en este

campo ha contribuido significativamente a nuestro conocimiento sobre cómo la gestión de estas cuentas impacta el flujo financiero de las empresas. 2.2 Principios fundamentos de las cuentas por cobrar vencidas Lascuentas por cobrar vencidas son aquellas deudas de los clientes que no se han pagado dentro del plazo estipulado en los términos de crédito acordados. En otras palabras, cuando la fecha de vencimiento de una factura o deuda ha pasado sin que el cliente haya efectuado el pago, esa cuenta se considera vencida. Para recuperar estas cuentas vencidas, la empresa puede emprender diversas acciones, como enviar recordatorios de pago, negociar acuerdos de pago o, en última instancia, recurrir a medidas legales para cobrar la deuda.

Plagio detectado: **0,19%** https://elogis.mx/nivel-optimo-de-cuentas-por-c... + 5 recursos! id: **15**

Gestionar eficazmente las cuentas por cobrar vencidas es esencial para mantener la liquidez y la saludfinanciera de la empresa.

2.2.1 Principio de Reconocimiento y Valoración Las cuentas por cobrar deben ser registradas en los estados financieros cuando se originan a partir de una transacción comercial y deben valorarse inicialmente al valor razonable de los bienes o servicios entregados. El principio de reconocimiento y valoración de las cuentas por cobrar establece que estas deben registrarse en los estados financieros de la empresa en el momento en que se generan por una transacción comercial. Además, deben ser valoradas inicialmente al valor razonable de los bienes o servicios proporcionados. Esto significa que la empresa debe reconocer y registrar todas las deudas pendientes de cobro en el momento de su generación, asignándoles un valor que refleje con precisión el monto esperado a recibir en efectivo en el futuro. Este principio, conforme a los estándares internacionales de contabilidad, garantiza la transparencia y fiabilidad de la información financiera, permitiendo a los usuarios de los estados financieros tomar decisiones informadas sobre el desempeño y la situación financiera de la empresa. 2.2.2 Principio de Revelación y Presentación La información sobre las cuentas por cobrar debe ser presentada de manera clara y comprensible en los estados financieros, incluyendo detalles sobre la política de crédito, los términos de pago, los saldos pendientes y cualquier riesgo asociado. El principio de revelación y presentación de las cuentas por cobrar implica que la empresa tiene la obligación de proporcionar información clara y comprensible sobre estas cuentas en sus estados financieros. Esto incluye presentar detalles relevantes sobre sus políticas de crédito, términos de pago, saldos pendientes y cualquier riesgo asociado con las cuentas por cobrar. Además, la empresa debe divulgar cualquier cambio significativo en estas políticas o en la situación de las cuentas por cobrar que pueda influir en la percepción de los usuarios de los estados financieros sobre la situación financiera y operativa de la empresa. Al adherirse a este principio, la empresa asegura la transparenciay fiabilidad de su información financiera, facilitando así la toma de decisiones informadas por parte de inversores, prestamistas y otras partes interesadas. 2.2.3 Principio de Evaluación de Riesgos Crediticios Es fundamental evaluar el riesgo crediticio de los clientes antes de conceder crédito, considerando su historial de pagos, solvencia financiera y cualquier otro factor relevante que pueda afectar la capacidad de pago (Gitman & Zutter, 2019). El Principio de Evaluación de Riesgos Crediticios en cuentas por cobrar implica la evaluación sistemática y cuidadosa del riesgo asociado con la concesión de crédito a los clientes, esta evaluación incluye elanálisis de diversos factores, como el historial crediticio del cliente, su capacidad financiera para cumplir con los pagos, las condiciones económicas y comerciales prevalecientes, y cualquier otro elemento relevante que pueda afectar la capacidad de pago. Es esencial establecer políticas y procedimientos bien definidos para evaluar el riesgo crediticio y gestionar activamente las cuentas por cobrar. Al aplicar este enfoque, las empresas pueden disminuir la probabilidad de incobrabilidad y reducir las pérdidas financieras asociadas con el crédito otorgado, lo que contribuye significativamente a mantener la salud financiera y la liquidez de la organización.

2.2.4 Principio de Seguimiento y Control Se requiere implementar un sistema eficiente de seguimiento y control para supervisar las cuentas por cobrar, identificar pagos atrasados y tomar medidas oportunas para mitigar el riesgo de incobrabilidad (Horngren et al., 2019). El Principio de Seguimiento y Control de las cuentas por cobrar implica establecer sistemas y procedimientos efectivos para monitorear de manera continua el estado de estas cuentas dentro de la empresa. Esto incluye la vigilancia regular de los saldos pendientes, el seguimiento de los plazos de pago y la detección temprana de cualquier cuenta por cobrar vencida o en riesgo de incobrabilidad. Además, implica la implementación de controles internos sólidos para asegurar la precisión y la integridad de losregistros contables relacionados con las cuentas por cobrar. Al aplicar este principio, las empresas pueden identificar prontamente cualquier anomalía o problema en la gestión de

las cuentas por cobrar, permitiéndoles tomar medidas correctivas rápidas y mantener un flujo de efectivo saludable. 2.2.5 Principio de Política de Cobros Asumiendo el rol de docente en Contabilidad

parafraséame estos párrafos: Se deben establecer políticas claras y consistentes para la gestión de cobros, incluyendo plazos de pago, procedimientos de seguimiento y posibles acciones de recuperación en caso de incumplimiento El Principio de Política de Cobros de las cuentas por cobrar se refiere a la necesidad de establecer políticas y procedimientos claros para la gestión de los cobros de las deudas pendientes. Esto implica definir criterios sobre los plazos de pago, las condiciones de crédito, los métodos de cobro y las acciones a seguir en caso de incumplimiento por parte de los clientes. Una política de cobros efectiva debe equilibrar la necesidad de mantener relaciones comerciales positivas con los clientes y la importancia de garantizar el flujo de efectivo y la liquidez de la empresa. Al aplicar este principio, las empresas pueden mejorar su eficiencia en la gestión de las cuentas por cobrar y reducir el riesgo de incobrabilidad, lo que contribuye a mantener una situación financiera sólida y estable. Estos principios proporcionan una base sólida para la gestión

efectiva de las cuentas por cobrar en cualquier empresa, incluida La Industrial, al seguir estos principios, laempresa puede mejorar su flujo financiero y reducir

Plagio detectado: **0,17%** https://economiaplanificada.com/cuentas-por-c... + 20 recursos! id: **17**

los riesgos asociados con las cuentas por cobrar vencidas Retos y Desafíos de las cuentas por cobrarvencidas

Las empresas deben afrontar los retos y desafíos

Plagio detectado: **0,25%** https://economiaplanificada.com/cuentas-por-c... + 19 recursos! id: **18**

de las cuentas por cobrar vencidas debido a varias razones fundamentales: - Las cuentas por cobrar representan una parte significativa de los activos de una empresa

y su gestión adecuada es crucial para mantener la liquidez y la estabilidad financiera. - El incumplimiento en elpago de cuentas por cobrar puede impactar negativamente el flujo de efectivo de la empresa, lo que a su vez puede afectar

Plagio detectado: **0,26%** https://economiaplanificada.com/cuentas-por-c... + 5 recursos! id: **19**

su capacidad para cumplir con sus obligaciones financieras y operativas. - Las cuentas por cobrar vencidas pueden generar pérdidas financieras y tener un impacto negativo en la

rentabilidad de la empresa. - El manejo efectivo de las cuentas por cobrar vencidas es esencial para mantener relaciones comerciales sólidas y preservar la reputación de la empresa en el mercado. Las empresas enfrentan retos y desafíos en la gestión de cuentas por cobrar vencidas porque su manejo adecuado es vital para la salud financiera, operativa y reputacional de la organización Retos

Plagio detectado: **0,13%** https://barrazacarlos.com/es/ventajas-e-inconv... + 8 recursos! id: **20**

de las cuentas por cobrar vencidas La gestión de cuentas por cobrar vencidas

presenta diversos retos para las empresas, como son: -El riesgo de incobrabilidad, que surge cuando los

clientes no cumplen con sus obligaciones de pago en el plazo establecido, lo que puede afectar negativamente el flujo de efectivo de la empresa y su rentabilidad, especialmente si la deuda representa una parte significativade sus activos -El impacto en la relación con los clientes, la implementación de medidas de cobro agresivas puede dañar la confianza y la lealtad de los clientes hacia la empresa, lo que podría generar pérdida de negocios a largo plazo, además la gestión de cuentas por cobrar vencidas requiere recursos adicionales y tiempo por parte del personal de la empresa, lo que puede aumentar los costos operativos -La falta de una política de cobro clara y efectiva puede dificultar la recuperación oportuna de las deudas pendientes. Los desafíos relacionados con las cuentas por cobrar vencidas subrayan la importancia crítica de implementar estrategias efectivas de gestión y cobro para salvaguardar la salud financiera y operativa de la empresa. Desafíos

Plagio detectado: **0,15%** https://economiaplanificada.com/cuentas-por-c… + 19 recursos! id: **21**

de las cuentas por cobrar vencidas Los desafíos inherentes a las cuentas por cobrar vencidas

son diversos y abarcan varios aspectos cruciales:

Plagio detectado: **0,11%** https://elogis.mx/nivel-optimo-de-cuentas-por-c... + 3 recursos! id: **22**

Existe el riesgo de incobrabilidad, donde las cuentas por cobrar vencidas

pueden generar pérdidas financieras significativas si no se manejan adecuadamente. Esto puede tener un impacto adverso en el flujo de efectivo y la rentabilidad de la empresa, además de comprometer

Plagio detectado: **0,18%** https://economiaplanificada.com/cuentas-por-c... + 5 recursos! id: **23**

su capacidad para cumplir con sus obligaciones financieras y operativas. El proceso de recuperación decuentas por cobrar vencidas

puede ser complejo y costoso, especialmente cuando se requieren acciones legales o métodos de cobro

agresivos. Esto puede incrementar los costos operativos y requerir recursos adicionales de la empresa. Tambiénexiste el riesgo de dañar las relaciones con los clientes, dado que las medidas de cobro agresivas pueden erosionar la confianza y la fidelidad hacia la empresa, potencialmente resultando en la pérdida de relaciones comerciales a largo plazo. 2.5 Estrategias para mejorar la gestión de las cuentas por cobrar vencidas Estos desafíos resaltan la importancia crítica de una gestión efectiva y proactiva para minimizar el riesgo de incobrabilidad y

Plagio detectado: 0,2% https://elogis.mx/nivel-optimo-de-cuentas-por-c... + 3 recursos! id: 24

mantener la salud financiera de la empresa. En cuanto a las estrategias para mejorar la gestión de las cuentaspor cobrar

vencidas, existen varias acciones que las empresas pueden implementar: 2.5.1 Establecer políticas de crédito claras Definir criterios rigurosos para otorgar crédito a los clientes, incluyendo una evaluación detallada de su historial crediticio y su capacidad financiera para cumplir con los pagos. 2.5.2 Monitoreo constante Realizar seguimientos regulares de las cuentas por cobrar para detectar rápidamente cualquier cuenta vencida o en

riesgo de incobrabilidad. 2.5.3 Comunicación efectiva Mantener una comunicación abierta y proactiva con los clientes para recordarles los pagos pendientes y negociar acuerdos de pago en caso de dificultades financieras.
2.5.4 Automatización de procesos Utilizar sistemas de gestión de cuentas por cobrar que simplifiquen la emisiónde facturas, el seguimiento de pagos y el envío automático de recordatorios, mejorando así la eficiencia operativa y minimizando errores. 2.5.5 Incentivos de pago Implementar descuentos por pagos anticipados o establecer incentivos para clientes con historial de pagos puntual, fomentando así prácticas financieras responsables y mejorando el flujo de efectivo. 2.5.6 Externalización de cobros Evaluar la posibilidad de subcontratar la gestión de cobros a agencias especializadas, especialmente para cuentas por cobrar vencidas de difícil recuperación, optimizando recursos y mejorando la recuperación de deudas. 2.5.7 Política de cobros flexible Adaptar la política de cobros según las necesidades individuales de los clientes, permitiendo plazos de pago flexibles o estableciendo planes de pago adaptados a sus circunstancias particulares. 2.5.8 Capacitación del personal Proporcionar entrenamiento regular al personal encargado de la gestión de cuentas por cobrar, mejorando sus habilidades en negociación y resolución de conflictos, lo que fortalece la relación con los clientesy optimiza la recuperación de cuentas. La implementación efectiva de estas estrategias permite a las empresas mitigar el riesgo de cuentas incobrables, mejorar el flujo de efectivo y mantener relaciones comerciales positivascon sus clientes. 2.6 Marco Conceptual A continuación se relacionan un marco teórico y conceptual sólido para abordar la presente investigación: 2.6.1

Plagio detectado: **0,29%** https://economiaplanificada.com/cuentas-por-c... + 12 recursos! id: **25**

Cuentas por cobrar Las cuentas por cobrar son activos empresariales que representan el dinero que se espera recibir de los clientes por la venta de bienes o servicios a crédito.

2.6.2 Flujo financiero El flujo financiero se refiere al movimiento de dinero dentro y fuera de una empresa, abarcando ingresos, gastos, inversiones y financiamiento. 2.6.3 Securitización de activos financieros La securitización de activos financieros es el proceso mediante el cual estos, como las cuentas por cobrar, se transforman en títulos negociables que pueden ser vendidos a inversores. 2.6.4 Gestión de riesgos crediticios La gestión de riesgos crediticios comprende un conjunto de prácticas y políticas diseñadas para evaluar y reducir el riesgo de que los clientes incumplan en el pago de sus cuentas por cobrar. 2.6.5 Valor razonable El valor razonable es el monto por el cual un activo podría ser intercambiado o un pasivo liquidado entre partes informadas y voluntarias en una transacción de mercado libre. Política de crédito La política de crédito consiste en el conjunto de criterios y procedimientos utilizados por una empresa para evaluar la solvencia crediticia de los clientes y determinar las condiciones bajo las cuales se les otorgará crédito. 2.6.7 Liquidez La capacidad de una empresa para cumplir con sus obligaciones financieras a corto plazo, es decir, convertir sus activos en efectivo rápidamente (Brealey et al., 2017). 2.6.8 Eficiencia en la gestión de cuentas por cobrar La capacidad deuna empresa para maximizar los ingresos y minimizar el riesgo de incobrabilidad a través de prácticas efectivas de gestión de cuentas por cobrar (Weston & Brigham, 2013). 2.6.9 Incobrabilidad Situación en la que una empresa no puede recuperar el dinero adeudado por sus clientes, lo que resulta en una pérdida financiera (Gitman & Zutter, 2019). 2.6. 10 Análisis financiero Proceso de examinar los estados financieros de una empresa para evaluar su desempeño, solvencia y viabilidad financiera (Gibson, 2019). 2.7 Marco contextual
2.7.1 La Industrial: Líder en Innovación y Calidad en el Sector Manufacturero La Industrial es una empresa líder en el sector manufacturero ecuatoriano por su compromiso con la innovación, la calidad y la excelencia operativa, fue fundada hace más de tres décadas por un grupo de emprendedores visionarios, La Industrial ha crecido hasta convertirse en un referente en su industria, gracias a su enfoque centrado en el cliente y su capacidad para adaptarse a los cambios del mercado. (Montufar, 2021) Una de las principales características deLa Industrial es su compromiso con la innovación, la empresa cuenta con un equipo de investigación y desarrollo dedicado a la creación de productos y procesos innovadores que satisfacen las necesidades cambiantes de sus clientes, desde la introducción de nuevas tecnologías de producción hasta la mejora continua de sus productos, La Industrial se esfuerza por estar a la vanguardia de la industria. (Montufar, 2021) Además, La Industrial se distingue por su firme compromiso con la calidad, la empresa implementa rigurosos controles de calidad en todas las etapas de producción, desde la selección de materias primas hasta la entrega final del producto., esta atención al detalle garantiza que los productos de La Industrial cumplan con los más

altos estándares de calidad y satisfagan las expectativas de sus clientes en todo momento (Montufar, 2021) La Industrial también se destaca por su enfoque en la sostenibilidad y la responsabilidad social empresarial, dicha empresa adopta prácticas ambientales sostenibles en sus operaciones, minimizando su impacto en el medio ambiente y contribuyendo al desarrollo sostenible de las comunidades donde opera, además, La Industrial participa activamente en iniciativas sociales y comunitarias, apoyando programas educativos, de salud y de bienestar en la región. (Montufar, 2021) En cuanto a su estructura organizativa, La Industrial se caracteriza por su cultura empresarial basada en el trabajo en equipo, la colaboración y el liderazgo participativo, la empresa valora a sus empleados como su recurso más importante y fomenta un ambiente de trabajo inclusivo y motivador donde todos pueden contribuir al éxito colectivo. La Industrial es una empresa paladín en el sector manufacturero, reconocida por su enfoque en la innovación, la calidad y la responsabilidad social empresarial, con una sólida cultura organizativa y un compromiso inquebrantable con la excelencia, La Industrial continúa siendo un ejemplo de éxito y crecimiento en la industria. 2.7.2 Desafíos y Perspectivas Futuras de La Industrial: Un Análisis Estratégico La Industrial, una empresa manufacturera ficticia, enfrenta una serie de desafíos en su camino hacia el futuro, así como oportunidades prometedoras para continuar su crecimiento y éxito en un mercado en constante evolución, este apartado se centrará en explorar los desafíos clave que enfrenta La

Industrial, así como las perspectivas futuras para la empresa, Uno de los desafíos principales que enfrenta La Industrial es la rápida evolución tecnológica en el sector manufacturero. Como señalan Mazzucato y Tylecote (2017), la tecnología está transformando la forma en que se producen los bienes, con la adopción de tecnologías como la inteligencia artificial, la robótica y la fabricación aditiva. Para mantenerse competitiva, La Industrial debe invertir en tecnología de vanguardia y actualizar sus procesos de fabricación para aumentar la eficiencia y la productividad. Además, La Industrial enfrenta desafíos relacionados con la globalización y la expansión del mercado. Según Porter (1990), la intensificación de la competencia global significa que las empresas deben buscar oportunidades de crecimiento en nuevos mercados y adaptarse a las necesidades de clientes internacionales, la industrial debe desarrollar una estrategia sólida de expansión global, centrándose enla personalización de productos y servicios para satisfacer las demandas locales (Montufar, 2021) Otro desafío importante es el cambio en las expectativas y demandas de los clientes. Según Kotler y Armstrong (2018), en laera de la experiencia del cliente, las empresas deben ofrecer productos y servicios que no solo satisfagan las necesidades funcionales, sino que también proporcionen experiencias memorables. Por lo que La Industrial debe centrarse en mejorar la experiencia del cliente y la personalización de productos para mantener su relevancia en el mercado. A pesar de estos desafíos, La Industrial tiene perspectivas futuras prometedoras.

Como señalan Prahalad y Hamel (1990), las empresas pueden aprovechar la innovación disruptiva para abrir nuevas oportunidades de crecimiento, La Industrial puede explorar áreas emergentes como la sostenibilidad, la economía circular y la fabricación avanzada para diferenciarse en el mercado y crear valor para sus clientes. La Industrial enfrenta desafíos significativos en un entorno empresarial dinámico y competitivo. Sin embargo, al abordar estos desafíos con una mentalidad estratégica y proactiva, y aprovechando las oportunidades emergentes, La Industrial puede consolidar su posición como un líder en la industria manufacturera y asegurar un futuro brillante y próspero (Montufar, 2021) CAPITULO III. METODOLOGÍA 3.1 Metodología La metodología es la base fundamental para el presente estudio ya que enmarca el procedimiento general que seguirá la investigación permitiéndole lograr sus objetivos en medio de la rigurosidad científica necesaria que le confiera confiabilidad y validez. Un marco metodológico es aquel donde el investigador expone las técnicas, métodos y procedimientos para el apoyo de los objetivos pertinentes del respectivo estudio, siguiendo el diseño de un autor. (Hurtado, 2012). 3.1.1 Metodología de la investigación Permite determinar, analizar y ordenar los datos obtenidos luego de aplicar los instrumentos de recolección de la información, al mostrar de manera ordenada losresultados le otorga a la presente investigación la validez y rigor científica a los resultados obtenidos en el proceso de estudio y análisis (Hurtado, 2012). 3.1.2 Métodos de investigación Método de inducción-deducción: Este es el método que se basa en lo lógica directamente, sus razonamientos son estructurados por jerarquías directas (premisa mayor, premisa menor y conclusión), es aplicado en especial a las matemáticas, aunque su estructura es la más aplicable a todos los métodos de investigación. (Hernández, Fernández y Baptista, 2010). Permitirá abordar el problema de manera integral, inicialmente, se utilizará la inducción para recopilar y analizar datos específicos sobre las cuentas por cobrar vencidas en la empresa, incluyendo registros contables, informesde cobranzas y estadísticas de morosidad. A partir de esta información empírica, se identificarán patrones y tendencias que revelen las principales causas y efectos de las cuentas por cobrar vencidas, posteriormente, se aplicará el método deductivo para formular hipótesis sobre cómo estas cuentas vencidas impactan el flujo financiero de la empresa. Estas hipótesis serán contrastadas con teorías contables y financieras establecidas, permitiendo derivar conclusiones generales y proponer estrategias concretas para mejorar la gestión de cobranzas y optimizar el flujo financiero de La Industrial. Sus partes son las siguientes: Observación: Aquí se percibe la asociación de los fenómenos, donde se presenta la inducción, lo que nos permite formular teorías y deducciones. Deducción: Esta es la conclusión producida por el proceso de observación. Experimentación: Se considera que entre más experimentaciones y movimientos existan mayores deducciones se producirán y se producirán leyes con mayor probabilidad de ser verdaderas. 3.1.3 Técnicas e instrumentos de investigación Para toda investigación se hace imprescindible la aplicación de instrumentos para llegar a los resultados del estudio de tal manera que, para todo instrumento de recolección de datos debe reunir los requisitos esenciales, de validez y confiabilidad. (Hernández, Fernández y Baptista, 2010). La validez, constituye el proceso mediante el cual se estima: a) la medida en que las conclusiones representan la realidad empírica; b) si los constructos elaborados por los investigadores representan las categorías de la experiencia humana. (Finol y Camacho, 2006). La confiabilidad es una condición fundamental que debe estar presente en todos los instrumentos de carácter científico para la recolección de datos. La confiabilidad de un

instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto, produce iguales resultados. (Sabino, 2008). Las técnicas de recolección y análisis de datos más empleadas son: 3.1.4 Encuesta Esta técnica de recolección de datos se articula fácilmente con el objeto de estudio planteado, ya que además de breve resulta muy útil para determinar un criterio bastante acertado de la opinión de la muestra. Por medio de esta obtendremos toda la información necesaria por parte de las personas encuestadas. (Hurtado, 2012). 3.1.5 Entrevista Mediante el empleo de esta técnica se intenta recabar criterios, opiniones, sugerencias y nuevas ideas que permitan conocer con mayor profundidad los problemas implícitos a lo largo del estudio. A través de las entrevistas se podrá conocer la postura y conocimiento de algunas personas. (Hurtado, 2012). 3.1.4 Población y muestra En lapresente investigación trabajaremos con una muestra estratificada, por lo que igualaremos la población a la muestra, mediante esta técnica de muestreo dividiremos la población en subgrupos homogéneos llamados estratos, y luego seleccionaremos una muestra de cada estrato, lo que garantiza que la muestra representativa refleje adecuadamente la diversidad presente en la población en su conjunto. (Finol y Camacho, 2006) La estratificación es especialmente útil cuando la población tiene subgrupos que difieren significativamente en características importantes para el estudio. Para el desarrollo de la presente investigación se encuestó la

totalidad de la población implicada, la que estuvo compuesta por los 10 empleados que desempeñan funciones directamente con las cuentas por cobrar en la empresa manufacturera La Industrial 3.2. Análisis e interpretaciónde los resultados Pregunta # 1 ¿Con qué frecuencia experimenta La Industrial cuentas por cobrar vencidas en su cartera de clientes? Tabla 1. Frecuencia con la que La Industrial experimenta sus cuentas por cobrar vencidas en su cartera de clientes Alternativa Frecuencia absoluta Frecuencia relativa Alto 7 70% Medio 2 20% Bajo 1 10% Total 10 100% Fuente: Encuesta Elaborado por: José Luís Chamba Miranda y Guillermo Andree Segura Fajardo Figura 1: Frecuencia con la que La Industrial experimenta sus cuentas por cobrar vencidas en su cartera de clientes Fuente: Encuesta Elaborad por: José Luís Chamba Miranda y Guillermo Andree Segura Fajardo Análisis e interpretación: Según se muestra en la figura uno, el 70% de los encuestados indicaron que La Industrial enfrenta una frecuencia alta de cuentas por cobrar vencidas en su cartera de clientes, mientras queel 20% la considera de frecuencia media y el 10% restante la evalúa como baja. Esto sugiere que mantener un monitoreo continuo

Plagio detectado: **0,13%** https://www.easyap.com/blog/como-gestionar-… id: **26**

de las cuentas por cobrar vencidas es crucial para identificar patrones y tendencias,

así como para evaluar la efectividad de las políticas de crédito y las estrategias de cobranza implementadas por la empresa. Pregunta # 2 ¿Cuál considera que es la principal causa de las cuentas por cobrar vencidas en La Industrial? Tabla 2. Causas de las cuentas por cobrar vencidas en La Industrial Alternativa Frecuencia absoluta Frecuencia relativa Problemas de Liquidez del Cliente 6 60% Problemas de Gestión de Cobro 2 20% Falta de Políticas de Crédito Efectivas 1 10% Errores en la Facturación 1 10% Disputas o Falta de Comunicación con los Clientes 0 0% Total 10 100% Fuente: Encuesta Elaborado por: José Luís Chamba Miranda y Guillermo Andree Segura Fajardo Figura 2: Cusas de las cuentas por cobrar vencidas en La Industrial Fuente: Encuesta Elaborado por: José Luís Chamba Miranda y Guillermo Andree Segura Fajardo Análisis e interpretación: La figura dos muestra que el 60% de los encuestados identifican los problemas de liquidez del cliente como la causa principal de las cuentas por cobrar vencidas en La Industrial. Otro 20% señala problemas relacionados con la gestión de cobros, mientras que un 10% atribuye estas situaciones a la falta de políticas de crédito efectivas. El restante 10% indica que errores en la facturación son responsables de este problema. Estos factores afectan directamente la capacidad de los clientes para cumplir con sus obligaciones financieras puntualmente. Una gestión de cobros ineficiente puede resultar en demoras o negligencias en la recolección de pagos, la ausencia de políticas de crédito claras puede llevar a la concesión irresponsable de crédito a clientes con capacidad limitada, incrementando el riesgo de cuentas por cobrar incobrables. Los errores en la facturación pueden generar confusiones y disputas que obstaculizan el proceso de pago, contribuyendo así al aumento de cuentas por cobrar vencidas. Pregunta # 3 ¿Qué estrategias debe implementar La Industrial para gestionar y reducir el riesgo de cuentas por cobrar vencidas? Tabla 3. Estrategias a implementarse para gestionar y reducir el riesgo de cuentas por cobrar vencidas en La Industrial Alternativa Frecuencia absoluta Frecuencia relativa Políticas de Crédito Bien Definidas 4 40% Análisis de Riesgo Crediticio 3 30% Facturación y Cobranza Eficientes 2 20% Establecer Políticas de Cobro Firmes 1 10% Ofrecer Incentivos por Pago Temprano 0 0% Automatización de Procesos 0 0% Monitoreo y Seguimiento Regular 0 0% Total 10 100% Fuente: Encuesta Elaborado por: José Luís Chamba Miranda y Guillermo Andree Segura Fajardo Figura 3: Estrategias aimplementarse para gestionar y reducir el riesgo de cuentas por cobrar vencidas en La Industrial Fuente: Encuesta Elaborado por: José Luís Chamba Miranda y Guillermo Andree Segura Fajardo Análisis e interpretación: Como se puede observar en la figura tres, el 40% de los encuestados señalaron que las políticas de crédito bien definidas es la principal estrategia a implementar por la empresa La Industrial para gestionar y reducir el riesgo de cuentas por cobrar vencidas, por su parte el 30% apostaron por el análisis de riesgo crediticio, el 20% la facturación y cobranza eficientes y el 10% por establecer políticas de cobro firmes, estos componentes permiten establecer parámetros claros para la concesión de crédito a los clientes, asegurar la evaluación adecuada de la capacidad de pago de los mismos, garantizan un proceso eficiente de facturación y cobranza que facilita la recuperación oportuna de los pagos pendientes, y establecer medidas firmes para abordar las cuentas por cobrar vencidas en la empresa La Industrial Pregunta # 4 ¿Cuál es el impacto de las cuentas por cobrar vencidas en el flujo financiero de La Industrial? Tabla 4. Impacto de las cuentas por cobrar vencidas en el flujo financiero de La Industrial Alternativa Frecuencia absoluta Frecuencia relativa Reducción de la Liquidez 4 40% Impacto en la Reputación y Relaciones Comerciales 3 30% Aumento del Riesgo

Crediticio 2 20% Deterioro de la Rentabilidad 1 10% Necesidad de Financiamiento Externo 0 0% Total 10 100% Fuente: Encuesta Elaborado por: José Luís Chamba Miranda y Guillermo Andree Segura Fajardo Figura 4: Impacto de las cuentas por cobrar vencidas en el flujo financiero de La Industrial Fuente: Encuesta Elaborado por: José LuísChamba Miranda y Guillermo Andree Segura Fajardo Análisis e interpretación: Según los resultados de las encuestas realizadas, el 40% de los participantes indicaron que la reducción de la liquidez impacta negativamente en las cuentas por cobrar vencidas en el flujo financiero de La Industrial. Por otro lado, el 30% señaló que el impacto en la reputación y las relaciones comerciales es significativo, mientras que el 20% mencionó el aumento del riesgo crediticio como un factor relevante. Un 10% consideró que el deterioro de la rentabilidad también es una consecuencia importante. Estos hallazgos subrayan la necesidad de una estrategia integral que aborde varios frentes. Primero, es crucial mejorar los procesos de cobranza para asegurar un flujo de efectivo más estable. Además, se debe proteger la reputación de la empresa y fortalecer las relaciones comerciales mediante una gestión transparente y proactiva de las cuentas por cobrar. También es fundamental implementar políticas de crédito más rigurosas con el fin de reducir el riesgo crediticio y mejorar la rentabilidad a

largo plazo. Pregunta # 5 ¿Qué medidas toma La Industrial para recuperar las cuentas por cobrar vencidas? Tabla 5. Medidas que adopta La Industrial para recuperar las cuentas por cobrar vencidas Alternativa Frecuenciaabsoluta Frecuencia relativa Establecimiento de Plazos y Condiciones de Pago 6 60% Acuerdos de Pago 1 10% Suspensión de Servicios o Entregas 1 10% Evaluación y Revisión de Procesos 1 10% Recordatorios y Notificaciones 1 10% Acción legal 0 0% Total 10 100% Fuente: Encuesta Elaborado por: José Luís Chamba Miranda y Guillermo Andree Segura Fajardo Figura 5: Medidas que adopta La Industrial para recuperar las cuentas por cobrar vencidas Fuente: Encuesta Elaborado por: José Luís Chamba Miranda y Guillermo Andree Segura Fajardo Análisis e interpretación: Según los resultados de la encuesta realizada a los 10 encuestados, el60% indicó que la medida principal que La Industrial debe implementar para recuperar las cuentas por cobrar vencidas es establecer plazos y condiciones de pago claros y específicos. Al definir plazos de pago precisos y condiciones detalladas, La Industrial puede reducir la ambigüedad y los conflictos relacionados con los pagos.

Esto también proporciona un marco para la negociación de acuerdos de pago alternativos y facilita la implementación de políticas de cobro más efectivas. Pregunta # 6 ¿Considera que la gestión de cuentas por cobrar vencidas afecta el flujo de efectivo de La Industrial? Tabla 6. Afectación del flujo de efectivo debido a la gestión de cuentas por cobrar vencidas Alternativa Frecuencia absoluta Frecuencia relativa Si 9 90% Tal vez 1 10% No 0 0% No se 0 0% Total 10 100% Fuente: Encuesta Elaborado por: José Luís Chamba Miranda y Guillermo Andree Segura Fajardo Figura 5: Afectación del flujo de efectivo debido a la gestión de cuentas por cobrar vencidas Fuente: Encuesta Elaborado por: José Luís Chamba Miranda y Guillermo Andree Segura Fajardo Análisis e interpretación: Según los resultados de la encuesta realizada a los 10 empleados, el 90% indicó que considera que la gestión de cuentas por cobrar vencidas afecta el flujo de efectivo de La Industrial. Esto se debe a que estas cuentas representan ingresos pendientes que aún no se han convertido en efectivo, lo que reduce la disponibilidad de capital de la empresa y genera problemas de liquidez. Además, las

Plagio detectado: **0,13%** https://www.soyconta.com/administracion-de-la… id: **27**

cuentas por cobrar vencidas pueden señalar deficiencias en las políticas de crédito

y

en la gestión de cobros de la empresa, lo que podría resultar en una mayor probabilidad de incobrabilidad y pérdida de ingresos a largo plazo. Pregunta # 7 ¿Qué herramientas o sistemas utiliza La Industrial para monitorear y gestionar sus cuentas por cobrar? Tabla 7. Herramientas o sistemas que emplea La Industrial para monitorear y gestionar sus cuentas por cobrar Alternativa Frecuencia absoluta Frecuencia relativa Seguimiento Automatizado de Pagos 1 10% Sistemas de Alerta Temprana 1 10% Informes y Análisis Financieros 4 40% Plataformas de Gestión de Clientes 2 20% Software de Gestión Financiera 1 10% Sistemas de Facturación Electrónica 1 10% Total 10 100% Fuente: Encuesta Elaborado por: José Luís Chamba Miranda y Guillermo Andree Segura Fajardo Figura 7: Herramientas o sistemas que emplea La Industrial para monitorear y gestionar sus cuentas por cobrar Fuente: Encuesta Elaborado por: José Luís Chamba Miranda y Guillermo Andree SeguraFajardo Análisis e interpretación: Según la encuesta realizada a los 10 empleados, el 10% sugirió que La Industrial debería emplear el seguimiento automatizado de pagos como herramienta principal para monitorear y administrar sus cuentas por cobrar. Esto permitiría identificar eficientemente los pagos pendientes y enviar recordatorios automáticos a los clientes, facilitando una gestión proactiva de la cobranza. Otro 10% destacó la importancia de un sistema de alerta temprana, el cual ayuda a detectar y abordar rápidamente cualquier desviación o problema en los pagos, previniendo que las cuentas por cobrar se conviertan en vencidas.

Además, el 40% mencionó que La Industrial debería utilizar informes y análisis financieros, los cuales proporcionan información detallada sobre la antigüedad de las cuentas por cobrar, patrones de cobranza y desempeño general. Estos análisis permiten a La Industrial tomar decisiones estratégicas basadas en datos para mejorar la eficiencia en la gestión de cuentas por cobrar y asegurar un flujo de efectivo óptimo. Pregunta #8 ¿Cómo evalúa La Industrial el impacto de las cuentas por cobrar vencidas en su relación con los proveedoresy acreedores? Tabla 8. Impacto de las cuentas por cobrar vencidas en su relación con los proveedores y acreedores Alternativa Frecuencia absoluta Frecuencia relativa Mala 9 90% Regular 1 10% Buena 0 0 % No se 0 0% Total 10 100% Fuente: Encuesta Elaborado por: José Luís Chamba Miranda y Guillermo Andree Segura Fajardo Figura 8: Fuente: Encuesta Elaborado por: José Luís Chamba Miranda y

Guillermo Andree Segura Fajardo Análisis e interpretación: El 90% de los encuestados indica que las cuentas por cobrar vencidas tienen un efecto adverso en las relaciones con proveedores y acreedores. Esto conlleva retrasos en los pagos a los proveedores, lo cual puede impactar negativamente la rentabilidad de La Industrial. Estos retrasos pueden deteriorar las relaciones comerciales al generar desconfianza y complicar las negociaciones futuras sobre términos y condiciones. Pregunta # 9 ¿Qué sugerencias tendría para mejorar la gestión de cuentas por cobrar vencidas en La Industrial? Tabla 9. Sugerencias para mejorar la gestión de cuentas por cobrar vencidas en La Industrial Alternativa Frecuencia absoluta Frecuencia relativa Análisis de Tendencias y Patrones 7 70% Incentivos por Pago Temprano 2 20% Revisión de Procesos Internos 1 10% Políticas de Crédito Claras y Estricta 0 0% Comunicación Efectiva 0 0% Evaluación de Resultados y Aprendizaje Continuo 0 0% Total 10 100% Fuente: Encuesta Elaborado por: José Luís Chamba Miranda y Guillermo Andree Segura Fajardo Figura 9: Sugerencias tendría para mejorar la gestión de cuentas por cobrar vencidas en La Industrial Fuente: Encuesta Elaborado por: José Luís Chamba Miranda y Guillermo Andree Segura Fajardo Análisis e interpretación: En el análisis e interpretación de la encuesta realizada, se observó que el 70% de los empleadossugirieron que examinar tendencias y patrones podría mejorar la administración de cuentas por cobrar vencidasen La Industrial. Este enfoque facilitaría una comprensión más profunda de los comportamientos de pago

Plagio detectado: **0,14%** https://elogis.mx/nivel-optimo-de-cuentas-por-c... + 2 recursos! id: **28**

de los clientes y las posibles causas detrás de las cuentas por cobrar vencidas. Además, el 20% mencionó que incentivar el pago anticipado podría beneficiar el flujo de efectivo al recibir lospagos de manera más rápida. Por otro lado, el 10% de los encuestados propuso revisar los procedimientos internos como medida para mejorar la gestión de las cuentas por cobrar, lo que podría ayudar a identificar y corregir deficiencias en los procesos relacionados con la facturación, el seguimiento de pagos y la gestión decobranzas. Los resultados obtenidos en la investigación titulada

Cotizaciones detectadas: **0,18%** id: **29**

"ANÁLISIS DE LAS CUENTAS POR COBRAR VENCIDAS Y SU INCIDENCIA EN EL FLUJO FINANCIERO DELA EMPRESA LA INDUSTRIAL"

muestran que un porcentaje significativo de cuentas por cobrar vencidas está teniendo un impacto negativo en el flujo de efectivo de la empresa, lo cual está limitando su capacidad para cumplir con obligaciones financierasy realizar inversiones estratégicas. Estos hallazgos resaltan la necesidad urgente de mejorar la gestión de las cuentas por cobrar. En relación con la propuesta presentada en

Cotizaciones detectadas: **0,15%** id: **30**

"PROPUESTA PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE LAS CUENTAS POR COBRAR DE LA EMPRESA LAINDUSTRIAL",

se sugiere implementar políticas más rigurosas en términos de crédito y cobro, adoptar tecnologías avanzadas para el monitoreo y seguimiento de cuentas, y capacitar al personal en métodos avanzados de gestión de cobros. Estas medidas no solo tienen como objetivo reducir el nivel de cuentas por cobrar vencidas, sino también mejorar el flujo financiero de la empresa, asegurando así su estabilidad y capacidad de crecimiento a largo plazo. NRO. ACTIVIDADES A DESARROLLAR ACTIVIDAD LO QUE SE ESPERA 1 Análisis de tendenciasy patrones Implementar un sistema de análisis de datos para identificar tendencias y patrones en los pagos de los clientes Anticipar posibles problemas de cobro y tomar medidas proactivas para evitar que las cuentas por cobrar se conviertan en vencidas. 2

Plagio detectado: **0,12%** https://elogis.mx/nivel-optimo-de-cuentas-por-c... + 2 recursos! id: **31**

Políticas de crédito claras y rigurosas Establecer políticas de crédito claras y rigurosas que definan los criterios para la concesión de crédito a los clientes Evaluación detallada de lasolvencia financiera

Plagio detectado: **0,14%** https://t21.com.mx/nivel-optimo-de-cuentas-po... + 3 recursos! id: **32**

de los clientes antes de otorgarles crédito, así como establecer límites de crédito adecuados.

3 Seguimiento automatizado de pagos Implementar un sistema automatizado de seguimiento de pagos que envíe recordatorios automáticos a los clientes antes de que se vuelvan vencidas sus cuentas por cobrar. Reducir la incidencia de cuentas por cobrar vencidas al recordar a los clientes sobre sus obligaciones de pago 4Incentivos por pago temprano Ofrecer incentivos, como descuentos por pronto pago, a los clientes que paguen sus cuentas antes de la fecha de vencimiento. Esto fomentará el cumplimiento oportuno de los pagos y reducirála cantidad de cuentas por cobrar vencidas. 5 Capacitación del Personal Capacitar al personal de La Industrial en técnicas efectivas de cobranza y negociación para mejorar la eficacia de la gestión de cuentas por cobrar Habilidades de comunicación, resolución de conflictos y manejo de clientes morosos. 6 Revisión Periódica de Procesos Realizar revisiones periódicas de los procesos internos relacionados con la facturación, cobranza y seguimiento de pagos para identificar áreas de mejora y optimizar la eficiencia operativa Mantener una adecuada actualización de los procesos vinculados a las cuentas por cobrar 7 Establecimiento de Metas y Métricas de Desempeño Establecer metas y métricas de desempeño claras para el equipo de gestión de cuentas por cobrar, y monitorear regularmente el progreso hacia estas metas. Evaluar la efectividad de las estrategias implementadas y realizar ajustes según sea necesario. PROPUESTA PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE LAS CUENTAS POR COBRAR DE LA EMPRESA LA INDUSTRIAL 4. Conclusiones Al realizar un diagnóstico de las prácticas actuales de gestión de cuentas por cobrar en La Industrial, se observa que la

empresa enfrenta desafíos significativos en este ámbito. Estos desafíos se caracterizan por un volumen considerable de cuentas vencidas y una eficiencia insuficiente en los procesos de cobro. Las políticas de créditovigentes son demasiado flexibles, lo que permite la acumulación de deudas no pagadas que afectan negativamente tanto el flujo de caja como la liquidez de la empresa. Además, se ha identificado una falta de seguimiento continuo y monitoreo efectivo de las cuentas por cobrar, así como una carencia de capacitación especializada en el personal encargado de esta función. Al evaluar el proceso de cuentas por cobrar implementado por La Industrial, se concluye que varias áreas críticas requieren mejoras sustanciales. El proceso actual carece de un sistema estructurado y eficiente para el seguimiento y recuperación de deudas, lo que resulta en un alto número de cuentas vencidas que comprometen la liquidez de la empresa. Las políticas decrédito son demasiado permisivas y no se aplican criterios rigurosos para evaluar la solvencia de los clientes antes de concederles crédito. Al analizar el impacto de las cuentas por cobrar en el flujo de efectivo de La Industrial, se concluye que la gestión ineficaz de estas cuentas tiene un efecto adverso significativo en la liquidez y estabilidad financiera de la empresa. La acumulación de cuentas vencidas y la falta de un seguimientoriguroso han resultado en retrasos considerables en la entrada de efectivo, lo que dificulta

Plagio detectado: 0,11% https://economiaplanificada.com/cuentas-por-c... + 4 recursos! id: 33

la capacidad de la empresa para cumplir con sus obligaciones financieras a corto plazo y limita su capacidad de inversión. Este desajuste entre la facturación y la cobranza reduce ladisponibilidad de fondos líquidos, aumenta la dependencia de financiamiento externo y eleva los costos financieros. 5. Recomendaciones Se deben establecer políticas de crédito más estrictas y criterios rigurosos para evaluar la solvencia de los clientes antes de concederles crédito. Es crucial adoptar herramientas tecnológicas avanzadas, como software de gestión

Plagio detectado: 0,12% id: 34

https://blog.nubox.com/empresas/clasificacion

…de cuentas por cobrar, para automatizar y monitorear el seguimiento de las facturas vencidas. Además, es fundamental capacitar de manera continua al personal responsable en técnicas modernas de cobranza y gestión de deudas. Es necesario realizar una revisión exhaustiva de las políticas de crédito vigentes y establecer criterios más rigurosos para la concesión de crédito. Esto asegurará una evaluación adecuada de la solvencia de los clientes y permitirá la implementación de un sistema automatizado de gestión de cuentas por cobrar, facilitando un seguimiento eficiente y continuo de las facturas, lo que ayudará en la identificación y recuperación oportuna de cuentas vencidas. La implementación de varias estrategias es fundamental. En primer lugar, se deben establecer políticas de crédito rigurosas que incluyan una evaluación exhaustiva de la solvencia de los clientes antes de otorgar crédito, con el objetivo de minimizar el riesgo de incumplimientos. En segundo lugar, es esencial utilizar herramientas tecnológicas avanzadas para el monitoreo y la gestión eficiente de cuentas por cobrar, permitiendo un seguimiento continuo y una recuperación proactiva de las deudas. Tercero, es necesario realizar análisis periódicos del envejecimiento de las cuentas por cobrar para identificar y abordar rápidamente las cuentas problemáticas. Cuarto, se debe capacitar al personal en técnicas efectivas de cobranza y gestión de relaciones con los clientes, garantizando una comunicación clara y eficaz. Además, se propone implementar un sistema de incentivos para promover la pronta recuperación de cuentas por cobrar y llevar a cabo auditorías internas regulares para evaluar y mejorar continuamente el proceso. Referencias bibliográficas: Baumol, W. J. (1959). Business behavior, value, and growth. New York: Macmillan. Brealey, R. A., Myers, S. C., & Allen, F. (2017). Principios de Finanzas Corporativas. McGraw-Hill Education. Fabozzi, F. J., & Drake, P. P. (2009). Securitization: Structuring and investment analysis. John Wiley &Sons. Finol F. y Camacho. H. Competencias del docente de educación básica. Consultado el 25 de mayo de 2020. Disponible en: www.redalyc.org/pdf/737/73714104.pdf Gibson, C. H. (2019). Financial Reporting and Analysis: Using Financial Accounting Information. Cengage Learning. Gitman, L. J., & Zutter, C. J. (2019).
Principles of Managerial Finance. Pearson. Graham, J. R., & Harvey, C. R. (1996). The theory and practice of corporate finance: Evidence from the field. Journal of Financial Economics, 60(2-3), 187-243. Gitman, L. J., & Zutter, C. J. (2019). Principles of Managerial Finance. Pearson.

Plagio detectado: 0,13% https://abacoenred.org/wp-content/uploads/201... + 3 recursos! id: 35

Hernández, R; Fernández, C y Baptista, P. (2010). Metodología de la Investigación. México,D.F., Mc Graw Hill. Consultado el 24 de abril de 2020. Disponible en:

www.ru.tic.unam.mx:8080/tic/bitstream/handle/123456789/1825/art107_2010.pdf?sequence=1&isAllowed=y Hurtado (2012). Una guía participativa sobre modelos empresariales incluyentes con pequeños agricultores. Consultado el 26 de junio de 2020. Disponible en: www.scholar.google.com.ec/scholar?q=Hurtado+ (2012).+Metodologia&hl=es&as_sdt=0&as_vis=1&oi=scholart Horngren, et al. (2019). Contabilidad de Costos: Un enfoque gerencial. Pearson Educación. IAS 1. (2015). Norma Internacional de Contabilidad 1: Presentación de Estados Financieros. IASB. IFRS 9. (2014). Norma Internacional de Información Financiera 9: Instrumentos Financieros. IASB. IFRS 13. (2011). Norma Internacional de Información Financiera 13:

Medición del Valor Razonable. IASB. Kotler, P., & Armstrong, G. (2018). Principios de marketing. Pearson. Mason, J. R., & Pearson,
N. F. (1981). The role of accounts receivable and inventories in credit granting. Journal of Financial and Quantitative Analysis, 16(4), 503-522. Mazzucato, M., & Tylecote, A. (2017). Manufacturing as the key sector for innovation: A historical perspective. In Manufacturing in the Era of Digitalization (pp. 1-19). Springer. Montufar, L. (2021) La Ideal. Retos y desafíos de una empresa en expansión. Revista El Emprendedor. Nro. 14 (2) Cuenca. Ecuador Prahalad, C. K., & Hamel, G. (1990). The core competence of the corporation. Harvard Business Review, 68(3), 79-91. Porter, M. E. (1990). The competitive advantage of nations. Harvard Business Review, 68(2), 73-93. Ross, S. A., Westerfield, R. W., & Jordan, B. D. (2017). Fundamentals of Corporate Finance. McGraw-Hill Education. Sabino, C. (2008). El proceso de investigación. Consultado el 25 de mayo de 2020. Disponible en: www.metodoinvestigacion.files.wordpress.com/2008/02/el-proceso-de-investigacion_carlos- sabino.pdf Van Horne, J. C., & Wachowicz, J. M. (2018). Fundamentos de administración financiera. Pearson Educación. ANEXO 1 ENCUESTA Estimado encuestado: Sírvase a completar la presente encuesta, bajo el cumplimiento de las siguientes instrucciones: 1. Leer bien el enunciado de cada pregunta. 2. Seleccionar una sola respuesta por cada pregunta. 3. Solicitar la explicación respectiva en caso de no comprender alguna pregunta. 4. Responder con sinceridad, tomando en cuenta que la encuesta es anónima. Pregunta # 1 ¿Con qué frecuencia experimenta La Industrial cuentas por cobrar vencidas en su cartera de clientes? Alto Medio BajoPregunta # 2 ¿Cuál considera que es la principal causa de las cuentas por cobrar vencidas en La Industrial? Problemas de Liquidez del Cliente Falta de Políticas de Crédito Efectivas Errores en la Facturación Disputas o

Falta de Comunicación con los Clientes Problemas de Gestión de Cobro Pregunta # 3 ¿Qué estrategias debeimplementar La Industrial para gestionar

Plagio detectado: **0,12%** https://elogis.mx/nivel-optimo-de-cuentas-por-c... + 2 recursos! id: **36**

y reducir el riesgo de cuentas por cobrar vencidas? Políticas de Crédito

Bien Definidas Análisis de Riesgo Crediticio Facturación y Cobranza Eficientes Ofrecer Incentivos por Pago Temprano Establecer Políticas de Cobro Firmes Automatización de Procesos Monitoreo y Seguimiento Regular Pregunta # 4 ¿Cuál es el impacto de las cuentas por cobrar vencidas en el flujo financiero de La Industrial? Reducción de la Liquidez Aumento del Riesgo Crediticio Deterioro de la Rentabilidad Necesidad de Financiamiento Externo Impacto en la Reputación y Relaciones Comerciales Pregunta # 5 ¿Qué medidas toma La Industrial para recuperar las cuentas por cobrar vencidas? Recordatorios y Notificaciones Establecimiento dePlazos y Condiciones de Pago Acuerdos de Pago Suspensión de Servicios o Entregas Evaluación y Revisión deProcesos Acción legal Pregunta # 6 ¿Considera que la gestión de cuentas por cobrar vencidas afecta la rentabilidad de La Industrial? Si No Tal vez No se Pregunta # 7 ¿Qué herramientas o sistemas utiliza La Industrial para monitorear y gestionar sus cuentas por cobrar? Software de Gestión Financiera Sistemas de Facturación Electrónica Plataformas de Gestión de Clientes Sistemas de Alerta Temprana Informes y Análisis Financieros Seguimiento Automatizado de Pagos Pregunta # 8 ¿Cómo evalúa La Industrial el impacto de las cuentas por cobrar vencidas en su relación con los proveedores y acreedores? Buena Regular Mala No se Pregunta # 9 ¿Qué sugerencias tendría para

Plagio detectado: **0,16%** https://elogis.mx/nivel-optimo-de-cuentas-por-c... + 3 recursos! id: **37**

mejorar la gestión de cuentas por cobrar vencidas en La Industrial? Políticas de Crédito Claras y

Estricta Comunicación Efectiva Incentivos por Pago Temprano Análisis de Tendencias y Patrones Revisión deProcesos Internos Evaluación de Resultados y Aprendizaje Continuo

Descargo de responsabilidad:

¡Este informe debe ser interpretado y analizado correctamente por una persona calificada que asuma la responsabilidad de la evaluación!

Cualquier información proporcionada en este informe no es final y está sujeta a revisión y análisis manual. Siga las pautas: Recomendaciones de evaluación

Detector de plagio - ¡Tu derecho a conocer la autenticidad! © SkyLine LLC

DEDICATORIA

Para nosotros es un placer y orgullo dedicarles este trabajo de grado a varias personas que fueron el pilar fundamental y ejemplo a seguir durante este largo trayecto e importante etapa de nuestras vidas.

A Dios ya que gracias a él hemos logrado concluir con nuestra carrera, a nuestros padres y a los que no están en este mundo terrenal, donde sea que se encuentren estarán orgullosos de nosotros.

A nuestros tutores por su invaluable orientación y sabiduría impartida.

A todas y cada una de las personas que de alguna u otra manera, contribuyeron a lograr esta meta que nos hemos propuesto en la vida, gracias a su apoyo incondicional que nos ha permitido crecer intelectualmente como persona y como ser humano, al conocimiento que nos ilumina, a la perseverancia que nos guía, esta tesis está dedicada con gratitud y humildad.

AGRADECIMIENTO

En primera instancia agradecemos al Instituto Superior Técnico Rey David por permitirnos ser parte de ella y abrirnos las puertas para estudiar nuestra carrera, así como también a nuestros docentes y a todo el claustro de esa institución quienes con sus enseñanzas brindaron de forma desinteresada sus conocimientos para nuestra formación como profesional.

A nuestras familias por su apoyo y confianza en largo camino que representó transitar hasta llegar aquí

A los directivos y trabajadores de la empresa La Industrial por abrirnos las puertas para el desarrollo de esta investigación

Y para finalizar le agradecemos a todas las personas que nos ayudaron en toda mi carrera estudiantil.

INDICE

FICHA DE REGISTRO DE TESIS ..... **II**
APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO O FIN DE CARRERA ..... **IV**
DECLARACIÓN DE AUTORIA Y CESIÓN DE DERECHOS ..... **V**
CERTIFICADO DE REVISIÓN DE LA REDACCIÓN Y ORTOGRAFÍA **VI**
INFORME DE PLAGIO ..... **VIII**
DEDICATORIA ..... **XXXV**
AGRADECIMIENTO ..... **XXXVI**
INDICE ..... **XXXVII**
INDICE DE TABLAS ..... **XXXIX**
INDICE DE GRAFICOS ..... **XL**
RESUMEN ..... **XLI**
ABSTRACT ..... **XLII**
INTRODUCCIÓN **1**
CAPITULO I. **3**
EL PROBLEMA 3
1.1 Antecedentes del problema **3**
1.2 Planeamiento del problema **4**
1.3 Justificación del estudio **5**
2.1 Preguntas de investigación **6**
1.5 Objetivo general **6**
1.6 Objetivos específicos **6**
CAPITULO II. **8**
MARCO TEÓRICO 8
2.1 Antecedentes del estudio **8**
2.1.1 Antecedentes históricos 8
2.2 Principios fundamentales de las cuentas por cobrar vencidas **9**
2.2.1 Principio de Reconocimiento y Valoración 9
2.2.2 Principio de Revelación y Presentación 10
2.2.3 Principio de Evaluación de Riesgos Crediticios 11
2.2.4 Principio de Seguimiento y Control 11
2.2.5 Principio de Política de Cobros 12
2.3 Retos y Desafíos de las cuentas por cobrar vencidas **13**
2.3.1 Retos de las cuentas por cobrar vencidas 13
2.3.2 Desafíos de las cuentas por cobrar vencidas 14
2.4 Estrategias para mejorar la gestión de las cuentas por cobrar vencidas . **15**
2.4.1 Establecer políticas de crédito claras 15
2.4.2 Monitoreo constante 15
2.4.3 Comunicación efectiva 15
2.4.4 Automatización de procesos 15
2.4.5 Incentivos de pago 16
2.4.6 Externalización de cobros 16
2.4.7 Política de cobros flexible 16

2.4.8 Capacitación del personal 16
2.5 Marco Conceptual..... 16
2.5.1 Cuentas por cobrar 17
2.5.2 Flujo financiero 17
2.5.3 Securitización de activos financieros 17
2.5.4 Gestión de riesgos crediticios 17
2.5.5 Valor razonable 17
2.5.6 Política de crédito..... 18
2.5.7 Liquidez 18
2.5.8 Eficiencia en la gestión de cuentas por cobrar..... 18
2.5.9 Incobrabilidad 18
2.5.10 Análisis financiero..... 18
2.6 Marco contextual 19
2.6.1 La Industrial: Líder en Innovación y Calidad en el Sector Manufacturero 19
2.6.2 Desafíos y Perspectivas Futuras de La Industrial: Un Análisis Estratégico 20
CAPITULO III. 22
METODOLOGÍA..... 22
3.1 Metodología..... 22
3.1.1 Metodología de la investigación 22
3.1.2 Métodos de investigación 22
3.1.3 Técnicas e instrumentos de investigación..... 23
3.1.4 Encuesta..... 24
3.1.5 Entrevista 24
3.1.6 Población y muestra 24
3.2 Análisis e interpretación de los resultados 25
3.3 Propuesta del plan de acción 37
CAPITULO IV 38
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 38
4.1 Conclusiones..... 38
4.2 Recomendaciones..... 39
Referencias bibliográficas: 40
ANEXO 42

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Frecuencia con la que La Industrial experimenta sus cuentas por cobrar vencidas en su cartera de clientes.....25

Tabla 2. Causas de las cuentas por cobrar vencidas en La Industrial.....26

Tabla 3. Estrategias a implementarse para gestionar y reducir el riesgo de cuentas por cobrar vencidas en La Industrial.....27

Tabla 4. Impacto de las cuentas por cobrar vencidas en el flujo financiero de La Industrial. 28

Tabla 5. Medidas que adopta La Industrial para recuperar las cuentas por cobrar vencidas. 30

Tabla 6. Afectación del flujo de efectivo debido a la gestión de cuentas por cobrar vencidas...31

Tabla 7. Herramientas o sistemas que emplea La Industrial para monitorear y gestionar sus cuentas por cobrar.....32

Tabla 8. Impacto de las cuentas por cobrar vencidas en su relación con los proveedores y acreedores.....33

Tabla 9. Sugerencias para mejorar la gestión de cuentas por cobrar vencidas en La Industrial. 34

Tabla 10. Propuesta para mejorar la gestión de las cuentas por cobrar.....37

INDICE DE GRAFICOS

Gráfico 1. Frecuencia con la que La Industrial experimenta sus cuentas por cobrar vencidas en su cartera de clientes 25

Gráfico 2. Causas de las cuentas por cobrar vencidas en La Industrial.....26

Gráfico 3. Estrategias a implementarse para gestionar y reducir el riesgo de cuentas por cobrar vencidas en La Industrial.....27

Gráfico 4. Impacto de las cuentas por cobrar vencidas en el flujo financiero de La Industrial. .29

Gráfico 5. Medidas que adopta La Industrial para recuperar las cuentas por cobrar vencidas. .30

Gráfico 6. Afectación del flujo de efectivo debido a la gestión de cuentas por cobrar vencidas. 31

Gráfico 7. Herramientas o sistemas que emplea La Industrial para monitorear y gestionar sus cuentas por cobrar.....32

Gráfico 8. Impacto de las cuentas por cobrar vencidas en su relación con los proveedores y acreedores.....33

Gráfico 9. Sugerencias para mejorar la gestión de cuentas por cobrar vencidas en La Industrial. 35

RESUMEN

La presente tesis se enfoca en analizar las cuentas por cobrar vencidas y su impacto en el flujo financiero de La Industrial, una empresa del sector manufacturero. Se realizó una investigación minuciosa que abarcó el estudio de las políticas de crédito, los procedimientos de cobranza, la securitización de cuentas por cobrar y otras prácticas relacionadas con la gestión de estas cuentas. Mediante un análisis detallado de los datos financieros de la empresa y la revisión de la literatura especializada, se identificaron las causas y efectos de las cuentas por cobrar vencidas en el contexto de La Industrial.

Los resultados de la investigación mostraron que una gestión eficiente de las cuentas por cobrar vencidas es esencial para mantener un flujo financiero saludable y asegurar la sostenibilidad a largo plazo de la empresa. Se observó que la securitización de cuentas por cobrar puede proporcionar liquidez inmediata a La Industrial, pero también implica riesgos financieros y efectos en el flujo de efectivo. Además, se identificaron prácticas y estrategias efectivas para mejorar la gestión de las cuentas por cobrar vencidas, tales como el establecimiento de políticas de crédito claras, la implementación de sistemas automatizados para el seguimiento de pagos y la capacitación del personal en técnicas efectivas de cobranza.

En conclusión, esta tesis subraya la importancia estratégica de gestionar adecuadamente las cuentas por cobrar vencidas en La Industrial y ofrece recomendaciones prácticas para optimizar su gestión y mejorar el flujo financiero.

Palabras claves: Cuentas por cobrar**,** Flujo financiero**,** Gestión de cobranzas**.** Liquidez empresarial **y** Mora crediticia

ABSTRACT

This thesis focuses on the analysis of sold accounts receivable and their impact on the financial flow of La Industrial, a manufacturing company. A comprehensive investigation was conducted that included examination of credit policies, collection processes, securitization of accounts receivable, and other practices related to accounts receivable management. Through a detailed analysis of the company's financial data and the review of specialized literature, the causes and consequences of the accounts receivable sold in the context of La Industrial were identified.

The research findings revealed that efficient management of sold receivables is crucial to maintaining a healthy financial flow and ensuring the long-term viability of the company. It was observed that securitization of accounts receivable can provide immediate liquidity to La Industrial, but also entails financial risks and cash flow implications. Additionally, effective practices and strategies were identified to improve the management of overdue accounts receivable, such as establishing clear credit policies, implementing automated payment tracking systems, and training staff in effective collection techniques.

In conclusion, this thesis highlights the strategic importance of managing accounts receivable sold at La Industrial and provides practical recommendations to optimize its management and improve its financial flow.

Keywords: Accounts receivable, Financial flow, Collection management. Business liquidity and credit default.

INTRODUCCIÓN

Las cuentas por cobrar vencidas son cruciales para el flujo financiero de una empresa, ya que son activos que pueden transformarse en efectivo mediante su securitización, la habilidad de la empresa para manejar de manera eficiente estas cuentas afecta directamente su liquidez y la estabilidad de su flujo de caja.

La securitización de cuentas por cobrar permite a la empresa obtener fondos de manera rápida y eficiente, lo cual es esencial para financiar las operaciones diarias, realizar inversiones y fomentar el crecimiento empresarial. No obstante, una gestión inadecuada de estas cuentas puede llevar a un aumento de cuentas por cobrar vencidas, afectando negativamente el flujo de efectivo y la rentabilidad a largo plazo de la empresa.

Esta investigación tiene como objetivo analizar el impacto de las cuentas por cobrar en el flujo financiero de la empresa La Industrial. Con esta finalidad, la investigación se estructura de la siguiente manera:

En el primer capítulo, se define el problema que enfrenta La Industrial en relación con sus cuentas por cobrar vencidas, destacando su importancia en el flujo financiero de la empresa. Además, se presentan los objetivos generales y específicos de la investigación, los cuales ayudarán a entender el comportamiento del problema planteado.

El segundo capítulo aborda el estado del arte del problema, estableciendo y relacionando varios términos y conceptos clave para una mejor comprensión de las cuentas por cobrar vencidas. También se analizan diferentes teorías relacionadas con las cuentas por cobrar vencidas, las cuales se consideran fundamentales para llevar a cabo una investigación secundaria más profunda sobre el problema en cuestión.

El tercer capítulo da cuenta de la metodología empleada para el presente estudio, determinando la población y muestra, lo que permitirá plantear el diseño y tipo de

investigación a desarrollar mediante un estudio cuantitativo que permita realizar un análisis a profundidad para llevar a cabo la investigación.

CAPITULO I.
EL PROBLEMA

1.1 Antecedentes del problema

La gestión eficiente de las cuentas por cobrar es esencial para la salud financiera de cualquier empresa, en la literatura contable y financiera, se ha prestado una atención significativa a la administración de cuentas por cobrar debido a su influencia en el flujo de efectivo y la rentabilidad de una organización (Gitman & Zutter, 2019).

Otras obras se han dedicado a la atención a la gestión efectiva de las cuentas por cobrar, dado su impacto crucial en el flujo de efectivo y la rentabilidad de una empresa, la eficiente administración de las cuentas por cobrar se considera fundamental para mantener la salud financiera de cualquier organización (Van Horne & Wachowicz, 2018).

Las cuentas por cobrar son activos importantes que representan los montos pendientes de cobro por ventas de bienes o servicios a crédito, lo que implica un riesgo de incobrabilidad para la empresa (Horngren et al., 2019).

Las cuentas por cobrar son activos significativos que reflejan los pagos pendientes de clientes por la venta de bienes o servicios a crédito, lo que conlleva un riesgo potencial de que no sean cobrados por parte de la empresa (Gitman & Zutter, 2019).

El análisis de las cuentas por cobrar vencidas se ha vuelto cada vez más crucial en un entorno empresarial donde la securitización de activos financieros es común, la securitización de cuentas por cobrar implica la venta de estas cuentas a terceros a cambio de efectivo, lo que permite a la empresa obtener liquidez inmediata, sin embargo, esta práctica tiene implicaciones significativas en el flujo de efectivo y la situación financiera de la empresa (Ross et al., 2017).

La evaluación de las cuentas por cobrar vencidas se ha vuelto fundamental en un contexto empresarial donde la securitización de activos financieros es prevalente. Este proceso consiste en la cesión de estas cuentas a terceros a cambio de liquidez inmediata,

lo cual permite a la empresa obtener fondos rápidamente. Sin embargo, esta estrategia tiene repercusiones importantes en el flujo de efectivo y la salud financiera de la empresa (Ross, Westerfield, & Jordan, 2017).

La literatura ha destacado la importancia de evaluar cómo la venta de cuentas por cobrar afecta el flujo de efectivo de una empresa y su capacidad para financiar sus operaciones diarias, así como para invertir en crecimiento futuro (Brealey et al., 2017). Los estudios han resaltado la relevancia de analizar el impacto de las cuentas por cobrar en el flujo de efectivo de una empresa, así como en su habilidad para respaldar sus actividades operativas cotidianas y para realizar inversiones destinadas al crecimiento futuro (Baumol,1959).

Además, la gestión ineficiente de las cuentas por cobrar vencidas puede conducir a una disminución en la calidad de los activos de la empresa y, en última instancia, a una reducción en su capacidad para generar ganancias sostenibles a largo plazo (Van Horne & Wachowicz, 2018).

Al comprender mejor cómo las cuentas por cobrar afectan el flujo de efectivo y la salud financiera de la empresa, se podrán identificar estrategias para mejorar la gestión de estas cuentas y optimizar el rendimiento financiero de la empresa.

1.2 Planeamiento del problema

Las cuentas por cobrar influyen directamente en el flujo financiero de una empresa, afectando su capacidad para mantener niveles adecuados de liquidez y cumplir con sus obligaciones financieras a corto plazo. Además, estas cuentas impactan la percepción de inversores y prestamistas sobre la solidez financiera y la calidad de los activos de la empresa. Por ello, es necesario realizar un análisis detallado de cómo las cuentas por cobrar afectan el flujo financiero de la empresa La Industrial

Entender cómo esta práctica contribuye o dificulta el logro de los objetivos financieros y operativos es crucial para desarrollar estrategias efectivas de gestión de activos y asegurar la sostenibilidad a largo plazo de La Industrial.

En La Industrial, se ha observado un aumento considerable en las cuentas por cobrar vencidas, lo que está afectando negativamente el flujo financiero de la organización. Esta situación genera problemas de liquidez, dificulta el cumplimiento puntual de las obligaciones financieras y limita la capacidad de inversión y crecimiento.

A pesar de los esfuerzos en la gestión de cobranzas, los índices de morosidad no han mejorado significativamente, lo que destaca la necesidad de un análisis profundo de las causas y consecuencias de este problema.

Por lo tanto, el presente estudio se centra en determinar el impacto de las cuentas por cobrar vencidas en el flujo financiero de La Industrial, con el objetivo de proponer estrategias efectivas para mejorar la gestión de créditos y cobranzas, y así optimizar la situación financiera de la empresa.

1.3 Justificación del estudio

El análisis de las cuentas por cobrar vencidas y su impacto en el flujo financiero de la empresa La Industrial es fundamental por varias razones.

Primero, una gestión eficaz de las cuentas por cobrar es esencial para la estabilidad financiera y operativa de cualquier empresa. Dado que las cuentas por cobrar representan una parte significativa de los activos de La Industrial, su adecuada administración influye directamente en la liquidez y solvencia de la organización. Por ello, comprender cómo estas cuentas afectan el flujo financiero de la empresa es crucial para asegurar su viabilidad a largo plazo.

Segundo, aunque La Industrial puede obtener liquidez inmediata mediante la securitización de sus cuentas por cobrar, es vital evaluar las implicaciones de esta práctica

en su flujo financiero. Entender los efectos de la securitización en la capacidad de La Industrial para financiar sus operaciones diarias y su crecimiento futuro es esencial para tomar decisiones financieras informadas.

Además, esta investigación proporcionará información valiosa para otros actores del mercado, como inversores y prestamistas. Al comprender cómo las cuentas por cobrar afectan la salud financiera de La Industrial, estos actores podrán evaluar mejor el riesgo asociado con la empresa y tomar decisiones de inversión más fundamentadas.

Esta investigación es importante porque ayudará a llenar un vacío en el conocimiento sobre la gestión de cuentas por cobrar y su impacto en el flujo financiero de La Industrial. Los resultados de este estudio no solo beneficiarán a la empresa al mejorar su gestión financiera, sino que también contribuirán al cuerpo de conocimientos en el campo de la contabilidad y las finanzas empresariales.

2.1 Preguntas de investigación

¿Cuál es el diagnóstico de las prácticas actuales de la gestión de las cuentas por cobrar de la empresa La Industrial?

¿Se ha analizado el impacto de las cuentas por cobrar en el flujo de efectivo de la empresa La Industrial?

1.5 Objetivo general

Analizar la incidencia de las cuentas por cobrar en el flujo financiero de la empresa La Industrial, año 2023.

1.6 Objetivos específicos

- Diagnosticar las practicas actuales de la gestión de cuentas por cobrar en la empresa La Industrial.

- Analizar el proceso de cuentas por cobrar implementado por la empresa La Industrial.
- Proponer un plan de acción para mejorar la gestión de las cuentas por cobrar de la empresa La Industrial.

CAPITULO II.
MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes del estudio

2.1.1 Antecedentes históricos

El estudio de las cuentas por cobrar y su impacto en el flujo financiero de las empresas ha sido un tema de investigación durante décadas. La gestión eficiente de estos activos es crucial para la salud financiera y operativa de las organizaciones. A continuación, se revisan algunos antecedentes históricos importantes en este ámbito:

En 1959, el economista William J. Baumol introdujo el concepto del "efecto acelerador", que sugiere que las empresas pueden verse obligadas a recurrir a créditos comerciales debido a la necesidad de financiar un rápido crecimiento. Esta teoría destaca la importancia del financiamiento a través de cuentas por cobrar y su relación con el crecimiento empresarial.

En 1981, Joseph R. Mason y Neil F. Pearson llevaron a cabo un estudio sobre cómo las políticas de crédito de las empresas afectan su valor y el costo del capital. Concluyeron que una gestión adecuada de las cuentas por cobrar puede reducir los costos de financiamiento y mejorar la rentabilidad de la empresa. Este estudio analizó cómo las políticas de crédito influyen en el valor de la empresa y determinó que una administración eficaz de las cuentas por cobrar puede disminuir los gastos asociados al financiamiento y aumentar la rentabilidad.

En 1996, John R. Graham y Campbell R. Harvey realizaron una investigación sobre la gestión de cuentas por cobrar en empresas de Fortune 1000. Su estudio reveló que las empresas que manejan eficientemente sus cuentas por cobrar tienden a tener un mejor rendimiento financiero y una menor necesidad de financiamiento externo. Esto sugiere que una gestión efectiva de las cuentas por cobrar está asociada con un mejor desempeño financiero y una menor dependencia de financiamiento externo.

Estos antecedentes históricos proporcionan una base sólida para entender la importancia del análisis de las cuentas por cobrar en el contexto empresarial. La investigación continua en este campo ha contribuido significativamente a nuestro conocimiento sobre cómo la gestión de estas cuentas impacta el flujo financiero de las empresas.

2.2 Principios fundamentales de las cuentas por cobrar vencidas

Las cuentas por cobrar vencidas son aquellas deudas de los clientes que no se han pagado dentro del plazo estipulado en los términos de crédito acordados. En otras palabras, cuando la fecha de vencimiento de una factura o deuda ha pasado sin que el cliente haya efectuado el pago, esa cuenta se considera vencida.

Para recuperar estas cuentas vencidas, la empresa puede emprender diversas acciones, como enviar recordatorios de pago, negociar acuerdos de pago o, en última instancia, recurrir a medidas legales para cobrar la deuda. Gestionar eficazmente las cuentas por cobrar vencidas es esencial para mantener la liquidez y la salud financiera de la empresa.

2.2.1 Principio de Reconocimiento y Valoración

Las cuentas por cobrar deben ser registradas en los estados financieros cuando se originan a partir de una transacción comercial y deben valorarse inicialmente al valor razonable de los bienes o servicios entregados.

El principio de reconocimiento y valoración de las cuentas por cobrar establece que estas deben registrarse en los estados financieros de la empresa en el momento en que se generan por una transacción comercial. Además, deben ser valoradas inicialmente al valor razonable de los bienes o servicios proporcionados.

Esto significa que la empresa debe reconocer y registrar todas las deudas pendientes de cobro en el momento de su generación, asignándoles un valor que refleje con precisión el monto esperado a recibir en efectivo en el futuro. Este principio, conforme a los estándares internacionales de contabilidad, garantiza la transparencia y fiabilidad de la información financiera, permitiendo a los usuarios de los estados financieros tomar decisiones informadas sobre el desempeño y la situación financiera de la empresa.

2.2.2 Principio de Revelación y Presentación

La información sobre las cuentas por cobrar debe ser presentada de manera clara y comprensible en los estados financieros, incluyendo detalles sobre la política de crédito, los términos de pago, los saldos pendientes y cualquier riesgo asociado.

El principio de revelación y presentación de las cuentas por cobrar implica que la empresa tiene la obligación de proporcionar información clara y comprensible sobre estas cuentas en sus estados financieros. Esto incluye presentar detalles relevantes sobre sus políticas de crédito, términos de pago, saldos pendientes y cualquier riesgo asociado con las cuentas por cobrar.

Además, la empresa debe divulgar cualquier cambio significativo en estas políticas o en la situación de las cuentas por cobrar que pueda influir en la percepción de los usuarios de los estados financieros sobre la situación financiera y operativa de la empresa. Al adherirse a este principio, la empresa asegura la transparencia y fiabilidad de su información financiera, facilitando así la toma de decisiones informadas por parte de inversores, prestamistas y otras partes interesadas.

2.2.3 Principio de Evaluación de Riesgos Crediticios

Es fundamental evaluar el riesgo crediticio de los clientes antes de conceder crédito, considerando su historial de pagos, solvencia financiera y cualquier otro factor relevante que pueda afectar la capacidad de pago (Gitman & Zutter, 2019).

El Principio de Evaluación de Riesgos Crediticios en cuentas por cobrar implica la evaluación sistemática y cuidadosa del riesgo asociado con la concesión de crédito a los clientes, esta evaluación incluye el análisis de diversos factores, como el historial crediticio del cliente, su capacidad financiera para cumplir con los pagos, las condiciones económicas y comerciales prevalecientes, y cualquier otro elemento relevante que pueda afectar la capacidad de pago.

Es esencial establecer políticas y procedimientos bien definidos para evaluar el riesgo crediticio y gestionar activamente las cuentas por cobrar. Al aplicar este enfoque, las empresas pueden disminuir la probabilidad de incobrabilidad y reducir las pérdidas financieras asociadas con el crédito otorgado, lo que contribuye significativamente a mantener la salud financiera y la liquidez de la organización.

2.2.4 Principio de Seguimiento y Control

Se requiere implementar un sistema eficiente de seguimiento y control para supervisar las cuentas por cobrar, identificar pagos atrasados y tomar medidas oportunas para mitigar el riesgo de incobrabilidad (Horngren et al., 2019).

El Principio de Seguimiento y Control de las cuentas por cobrar implica establecer sistemas y procedimientos efectivos para monitorear de manera continua el estado de estas cuentas dentro de la empresa. Esto incluye la vigilancia regular de los saldos pendientes, el seguimiento de los plazos de pago y la detección temprana de cualquier cuenta por cobrar vencida o en riesgo de incobrabilidad.

Además, implica la implementación de controles internos sólidos para asegurar la precisión y la integridad de los registros contables relacionados con las cuentas por cobrar. Al aplicar este principio, las empresas pueden identificar prontamente cualquier anomalía o problema en la gestión de las cuentas por cobrar, permitiéndoles tomar medidas correctivas rápidas y mantener un flujo de efectivo saludable.

2.2.5 Principio de Política de Cobros

Asumiendo el rol de docente en Contabilidad parafraséame estos párrafos: Se deben establecer políticas claras y consistentes para la gestión de cobros, incluyendo plazos de pago, procedimientos de seguimiento y posibles acciones de recuperación en caso de incumplimiento

El Principio de Política de Cobros de las cuentas por cobrar se refiere a la necesidad de establecer políticas y procedimientos claros para la gestión de los cobros de las deudas pendientes. Esto implica definir criterios sobre los plazos de pago, las condiciones de crédito, los métodos de cobro y las acciones a seguir en caso de incumplimiento por parte de los clientes.

Una política de cobros efectiva debe equilibrar la necesidad de mantener relaciones comerciales positivas con los clientes y la importancia de garantizar el flujo de efectivo y la liquidez de la empresa. Al aplicar este principio, las empresas pueden mejorar su eficiencia en la gestión de las cuentas por cobrar y reducir el riesgo de incobrabilidad, lo que contribuye a mantener una situación financiera sólida y estable.

Estos principios proporcionan una base sólida para la gestión efectiva de las cuentas por cobrar en cualquier empresa, incluida La Industrial, al seguir estos principios, la empresa puede mejorar su flujo financiero y reducir los riesgos asociados con las cuentas por cobrar vencidas.

2.3 Retos y Desafíos de las cuentas por cobrar vencidas

Las empresas deben afrontar los retos y desafíos de las cuentas por cobrar vencidas debido a varias razones fundamentales:

- Las cuentas por cobrar representan una parte significativa de los activos de una empresa y su gestión adecuada es crucial para mantener la liquidez y la estabilidad financiera.
- El incumplimiento en el pago de cuentas por cobrar puede impactar negativamente el flujo de efectivo de la empresa, lo que a su vez puede afectar su capacidad para cumplir con sus obligaciones financieras y operativas.
- Las cuentas por cobrar vencidas pueden generar pérdidas financieras y tener un impacto negativo en la rentabilidad de la empresa.
- El manejo efectivo de las cuentas por cobrar vencidas es esencial para mantener relaciones comerciales sólidas y preservar la reputación de la empresa en el mercado.

Las empresas enfrentan retos y desafíos en la gestión de cuentas por cobrar vencidas porque su manejo adecuado es vital para la salud financiera, operativa y reputacional de la organización

2.3.1 Retos de las cuentas por cobrar vencidas

La gestión de cuentas por cobrar vencidas presenta diversos retos para las empresas, como son:

- El riesgo de incobrabilidad, que surge cuando los clientes no cumplen con sus obligaciones de pago en el plazo establecido, lo que puede afectar negativamente el flujo de efectivo de la empresa y su rentabilidad, especialmente si la deuda representa una parte significativa de sus activos
- El impacto en la relación con los clientes, la implementación de medidas de cobro agresivas puede dañar la confianza y la lealtad de los clientes hacia la empresa, lo que

podría generar pérdida de negocios a largo plazo, además la gestión de cuentas por cobrar vencidas requiere recursos adicionales y tiempo por parte del personal de la empresa, lo que puede aumentar los costos operativos

- La falta de una política de cobro clara y efectiva puede dificultar la recuperación oportuna de las deudas pendientes.

Los desafíos relacionados con las cuentas por cobrar vencidas subrayan la importancia crítica de implementar estrategias efectivas de gestión y cobro para salvaguardar la salud financiera y operativa de la empresa.

2.3.2 Desafíos de las cuentas por cobrar vencidas

Los desafíos inherentes a las cuentas por cobrar vencidas son diversos y abarcan varios aspectos cruciales:

- Existe el riesgo de incobrabilidad, donde las cuentas por cobrar vencidas pueden generar pérdidas financieras significativas si no se manejan adecuadamente. Esto puede tener un impacto adverso en el flujo de efectivo y la rentabilidad de la empresa, además de comprometer su capacidad para cumplir con sus obligaciones financieras y operativas.
- El proceso de recuperación de cuentas por cobrar vencidas puede ser complejo y costoso, especialmente cuando se requieren acciones legales o métodos de cobro agresivos. Esto puede incrementar los costos operativos y requerir recursos adicionales de la empresa.
- También existe el riesgo de dañar las relaciones con los clientes, dado que las medidas de cobro agresivas pueden erosionar la confianza y la fidelidad hacia la empresa, potencialmente resultando en la pérdida de relaciones comerciales a largo plazo.

2.4 Estrategias para mejorar la gestión de las cuentas por cobrar vencidas

Estos desafíos resaltan la importancia crítica de una gestión efectiva y proactiva para minimizar el riesgo de incobrabilidad y mantener la salud financiera de la empresa.

En cuanto a las estrategias para mejorar la gestión de las cuentas por cobrar vencidas, existen varias acciones que las empresas pueden implementar:

2.4.1 Establecer políticas de crédito claras

Definir criterios rigurosos para otorgar crédito a los clientes, incluyendo una evaluación detallada de su historial crediticio y su capacidad financiera para cumplir con los pagos.

2.4.2 Monitoreo constante

Realizar seguimientos regulares de las cuentas por cobrar para detectar rápidamente cualquier cuenta vencida o en riesgo de incobrabilidad.

2.4.3 Comunicación efectiva

Mantener una comunicación abierta y proactiva con los clientes para recordarles los pagos pendientes y negociar acuerdos de pago en caso de dificultades financieras.

2.4.4 Automatización de procesos

Utilizar sistemas de gestión de cuentas por cobrar que simplifiquen la emisión de facturas, el seguimiento de pagos y el envío automático de recordatorios, mejorando así la eficiencia operativa y minimizando errores.

2.4.5 Incentivos de pago

Implementar descuentos por pagos anticipados o establecer incentivos para clientes con historial de pagos puntual, fomentando así prácticas financieras responsables y mejorando el flujo de efectivo.

2.4.6 Externalización de cobros

Evaluar la posibilidad de subcontratar la gestión de cobros a agencias especializadas, especialmente para cuentas por cobrar vencidas de difícil recuperación, optimizando recursos y mejorando la recuperación de deudas.

2.4.7 Política de cobros flexible

Adaptar la política de cobros según las necesidades individuales de los clientes, permitiendo plazos de pago flexibles o estableciendo planes de pago adaptados a sus circunstancias particulares.

2.4.8 Capacitación del personal

Proporcionar entrenamiento regular al personal encargado de la gestión de cuentas por cobrar, mejorando sus habilidades en negociación y resolución de conflictos, lo que fortalece la relación con los clientes y optimiza la recuperación de cuentas.

2.5 Marco Conceptual

A continuación, se relacionan un marco teórico y conceptual sólido para abordar la presente investigación:

2.5.1 Cuentas por cobrar

Las cuentas por cobrar son activos empresariales que representan el dinero que se espera recibir de los clientes por la venta de bienes o servicios a crédito.

2.5.2 Flujo financiero

El flujo financiero se refiere al movimiento de dinero dentro y fuera de una empresa, abarcando ingresos, gastos, inversiones y financiamiento.

2.5.3 Securitización de activos financieros

La securitización de activos financieros es el proceso mediante el cual estos, como las cuentas por cobrar, se transforman en títulos negociables que pueden ser vendidos a inversores.

2.5.4 Gestión de riesgos crediticios

La gestión de riesgos crediticios comprende un conjunto de prácticas y políticas diseñadas para evaluar y reducir el riesgo de que los clientes incumplan en el pago de sus cuentas por cobrar.

2.5.5 Valor razonable

El valor razonable es el monto por el cual un activo podría ser intercambiado o un pasivo liquidado entre partes informadas y voluntarias en una transacción de mercado libre.

2.5.6 Política de crédito

La política de crédito consiste en el conjunto de criterios y procedimientos utilizados por una empresa para evaluar la solvencia crediticia de los clientes y determinar las condiciones bajo las cuales se les otorgará crédito.

2.5.7 Liquidez

La capacidad de una empresa para cumplir con sus obligaciones financieras a corto plazo, es decir, convertir sus activos en efectivo rápidamente (Brealey et al., 2017).

2.5.8 Eficiencia en la gestión de cuentas por cobrar

La capacidad de una empresa para maximizar los ingresos y minimizar el riesgo de incobrabilidad a través de prácticas efectivas de gestión de cuentas por cobrar (Weston & Brigham, 2013).

2.5.9 Incobrabilidad

Situación en la que una empresa no puede recuperar el dinero adeudado por sus clientes, lo que resulta en una pérdida financiera (Gitman & Zutter, 2019).

2.5.10 Análisis financiero

Proceso de examinar los estados financieros de una empresa para evaluar su desempeño, solvencia y viabilidad financiera (Gibson, 2019).

2.6 Marco contextual

2.6.1 La Industrial: Líder en Innovación y Calidad en el Sector Manufacturero

La Industrial es una empresa líder en el sector manufacturero ecuatoriano por su compromiso con la innovación, la calidad y la excelencia operativa, fue fundada hace más de tres décadas por un grupo de emprendedores visionarios, La Industrial ha crecido hasta convertirse en un referente en su industria, gracias a su enfoque centrado en el cliente y su capacidad para adaptarse a los cambios del mercado (Montufar, 2021).

Una de las principales características de La Industrial es su compromiso con la innovación, la empresa cuenta con un equipo de investigación y desarrollo dedicado a la creación de productos y procesos innovadores que satisfacen las necesidades cambiantes de sus clientes, desde la introducción de nuevas tecnologías de producción hasta la mejora continua de sus productos, La Industrial se esfuerza por estar a la vanguardia de la industria.

Además, La Industrial se distingue por su firme compromiso con la calidad, la empresa implementa rigurosos controles de calidad en todas las etapas de producción, desde la selección de materias primas hasta la entrega final del producto., esta atención al detalle garantiza que los productos de La Industrial cumplan con los más altos estándares de calidad y satisfagan las expectativas de sus clientes en todo momento.

La Industrial también se destaca por su enfoque en la sostenibilidad y la responsabilidad social empresarial, dicha empresa adopta prácticas ambientales sostenibles en sus operaciones, minimizando su impacto en el medio ambiente y contribuyendo al desarrollo sostenible de las comunidades donde opera, además, La Industrial participa activamente en iniciativas sociales y comunitarias, apoyando programas educativos, de salud y de bienestar en la región (Montufar, 2021).

En cuanto a su estructura organizativa, La Industrial se caracteriza por su cultura empresarial basada en el trabajo en equipo, la colaboración y el liderazgo participativo, la empresa valora a sus empleados como su recurso más importante y fomenta un ambiente de trabajo inclusivo y motivador donde todos pueden contribuir al éxito colectivo.

La Industrial es una empresa paladín en el sector manufacturero, reconocida por su enfoque en la innovación, la calidad y la responsabilidad social empresarial, con una sólida cultura organizativa y un compromiso inquebrantable con la excelencia, La Industrial continúa siendo un ejemplo de éxito y crecimiento en la industria.

2.6.2 Desafíos y Perspectivas Futuras de La Industrial: Un Análisis Estratégico

La Industrial, una empresa manufacturera ficticia, enfrenta una serie de desafíos en su camino hacia el futuro, así como oportunidades prometedoras para continuar su crecimiento y éxito en un mercado en constante evolución, este apartado se centrará en explorar los desafíos clave que enfrenta La Industrial, así como las perspectivas futuras para la empresa,

Uno de los desafíos principales que enfrenta La Industrial es la rápida evolución tecnológica en el sector manufacturero. Como señalan Mazzucato y Tylecote (2017), la tecnología está transformando la forma en que se producen los bienes, con la adopción de tecnologías como la inteligencia artificial, la robótica y la fabricación aditiva. Para mantenerse competitiva, La Industrial debe invertir en tecnología de vanguardia y actualizar sus procesos de fabricación para aumentar la eficiencia y la productividad.

Además, La Industrial enfrenta desafíos relacionados con la globalización y la expansión del mercado. Según Porter (1990), la intensificación de la competencia global significa que las empresas deben buscar oportunidades de crecimiento en nuevos mercados y adaptarse a las necesidades de clientes internacionales, la industrial debe

desarrollar una estrategia sólida de expansión global, centrándose en la personalización de productos y servicios para satisfacer las demandas locales (Montufar, 2021).

Otro desafío importante es el cambio en las expectativas y demandas de los clientes. Según Kotler y Armstrong (2018), en la era de la experiencia del cliente, las empresas deben ofrecer productos y servicios que no solo satisfagan las necesidades funcionales, sino que también proporcionen experiencias memorables. Por lo que La Industrial debe centrarse en mejorar la experiencia del cliente y la personalización de productos para mantener su relevancia en el mercado.

A pesar de estos desafíos, La Industrial tiene perspectivas futuras prometedoras. Como señalan Prahalad y Hamel (1990), las empresas pueden aprovechar la innovación disruptiva para abrir nuevas oportunidades de crecimiento, La Industrial puede explorar áreas emergentes como la sostenibilidad, la economía circular y la fabricación avanzada para diferenciarse en el mercado y crear valor para sus clientes.

La Industrial enfrenta desafíos significativos en un entorno empresarial dinámico y competitivo. Sin embargo, al abordar estos desafíos con una mentalidad estratégica y proactiva, y aprovechando las oportunidades emergentes, La Industrial puede consolidar su posición como un líder en la industria manufacturera y asegurar un futuro brillante y próspero (Montufar, 2021).

CAPITULO III.
METODOLOGÍA

3.1 Metodología

La metodología es la base fundamental para el presente estudio ya que enmarca el procedimiento general que seguirá la investigación permitiéndole lograr sus objetivos en medio de la rigurosidad científica necesaria que le confiera confiabilidad y validez. Un marco metodológico es aquel donde el investigador expone las técnicas, métodos y procedimientos para el apoyo de los objetivos pertinentes del respectivo estudio, siguiendo el diseño de un autor (Hurtado, 2012).

3.1.1 Metodología de la investigación

Permite determinar, analizar y ordenar los datos obtenidos luego de aplicar los instrumentos de recolección de la información, al mostrar de manera ordenada los resultados le otorga a la presente investigación la validez y rigor científica a los resultados obtenidos en el proceso de estudio y análisis (Hurtado, 2012).

3.1.2 Métodos de investigación

Método de inducción-deducción: Este es el método que se basa en lo lógica directamente, sus razonamientos son estructurados por jerarquías directas (premisa mayor, premisa menor y conclusión), es aplicado en especial a las matemáticas, aunque su estructura es la más aplicable a todos los métodos de investigación (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

Permitirá abordar el problema de manera integral, inicialmente, se utilizará la inducción para recopilar y analizar datos específicos sobre las cuentas por cobrar vencidas en la empresa, incluyendo registros contables, informes de cobranzas y estadísticas de morosidad.

A partir de esta información empírica, se identificarán patrones y tendencias que revelen las principales causas y efectos de las cuentas por cobrar vencidas, posteriormente, se aplicará el método deductivo para formular hipótesis sobre cómo estas cuentas vencidas impactan el flujo financiero de la empresa.

Estas hipótesis serán contrastadas con teorías contables y financieras establecidas, permitiendo derivar conclusiones generales y proponer estrategias concretas para mejorar la gestión de cobranzas y optimizar el flujo financiero de La Industrial.

Sus partes son las siguientes:

- Observación: Aquí se percibe la asociación de los fenómenos, donde se presenta la inducción, lo que nos permite formular teorías y deducciones.
- Deducción: Esta es la conclusión producida por el proceso de observación.
- Experimentación: Se considera que entre más experimentaciones y movimientos existan mayores deducciones se producirán y se producirán leyes con mayor probabilidad de ser verdaderas.

3.1.3 Técnicas e instrumentos de investigación

Para toda investigación se hace imprescindible la aplicación de instrumentos para llegar a los resultados del estudio de tal manera que, para todo instrumento de recolección de datos debe reunir los requisitos esenciales, de validez y confiabilidad (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

La validez, constituye el proceso mediante el cual se estima: a) la medida en que las conclusiones representan la realidad empírica; b) si los constructos elaborados por los investigadores representan las categorías de la experiencia humana (Finol y Camacho, 2006).

La confiabilidad es una condición fundamental que debe estar presente en todos los instrumentos de carácter científico para la recolección de datos. La confiabilidad de

un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto, produce iguales resultados (Sabino, 2008).

Las técnicas de recolección y análisis de datos más empleadas son:

3.1.4 Encuesta

Esta técnica de recolección de datos se articula fácilmente con el objeto de estudio planteado, ya que además de breve resulta muy útil para determinar un criterio bastante acertado de la opinión de la muestra. Por medio de esta obtendremos toda la información necesaria por parte de las personas encuestadas (Hurtado, 2012).

3.1.5 Entrevista

Mediante el empleo de esta técnica se intenta recabar criterios, opiniones, sugerencias y nuevas ideas que permitan conocer con mayor profundidad los problemas implícitos a lo largo del estudio. A través de las entrevistas se podrá conocer la postura y conocimiento de algunas personas (Hurtado, 2012).

3.1.6 Población y muestra

En la presente investigación trabajaremos con una muestra estratificada, por lo que igualaremos la población a la muestra, mediante esta técnica de muestreo dividiremos la población en subgrupos homogéneos llamados estratos, y luego seleccionaremos una muestra de cada estrato, lo que garantiza que la muestra representativa refleje adecuadamente la diversidad presente en la población en su conjunto (Finol y Camacho, 2006).

La estratificación es especialmente útil cuando la población tiene subgrupos que difieren significativamente en características importantes para el estudio. Para el desarrollo de la presente investigación se encuestó la totalidad de la población implicada, la que estuvo compuesta por los 10 empleados que desempeñan funciones directamente con las cuentas por cobrar en la empresa manufacturera La Industrial

3.2 Análisis e interpretación de los resultados

Pregunta 1.

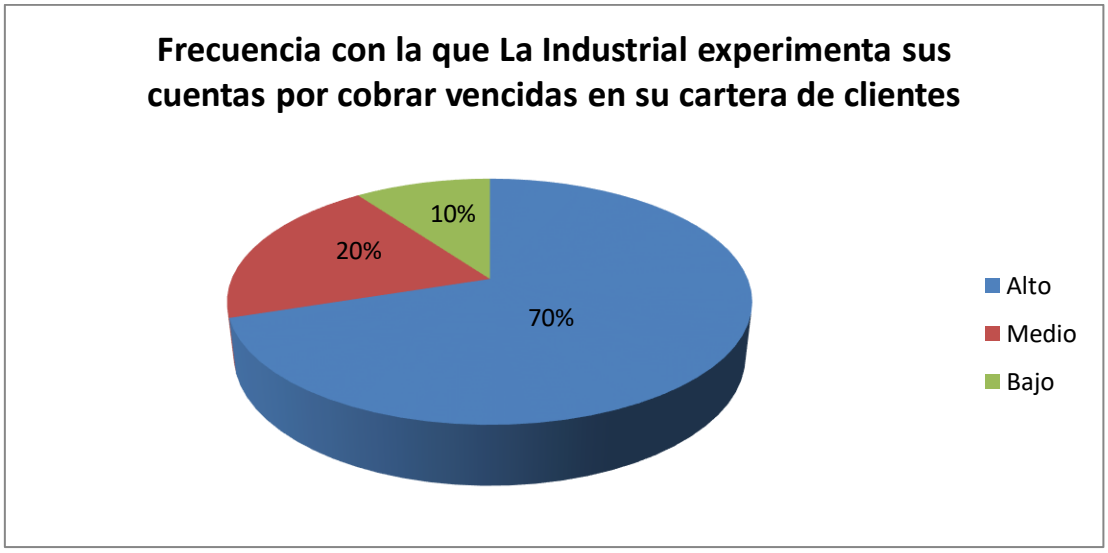
¿Con qué frecuencia experimenta La Industrial cuentas por cobrar vencidas en su cartera de clientes?

Tabla 1. Frecuencia con la que La Industrial experimenta sus cuentas por cobrar vencidas en su cartera de clientes.

Alternativa	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Alto	7	70%
Medio	2	20%
Bajo	1	10%
Total	**10**	**100%**

Fuente: Elaborado por José Luís Chamba Miranda y Guillermo Andree Segura Fajardo

Gráfico 1. Frecuencia con la que La Industrial experimenta sus cuentas por cobrar vencidas en su cartera de clientes



Fuente: Elaborado por José Luís Chamba Miranda y Guillermo Andree Segura Fajardo

Análisis e interpretación: Según se muestra en la figura uno, el 70% de los encuestados indicaron que La Industrial enfrenta una frecuencia alta de cuentas por cobrar vencidas en su cartera de clientes, mientras que el 20% la considera de frecuencia media y el 10% restante la evalúa como baja. Esto sugiere que mantener un monitoreo continuo de las cuentas por cobrar vencidas es crucial para identificar patrones y tendencias, así

como para evaluar la efectividad de las políticas de crédito y las estrategias de cobranza implementadas por la empresa.

Pregunta 2.

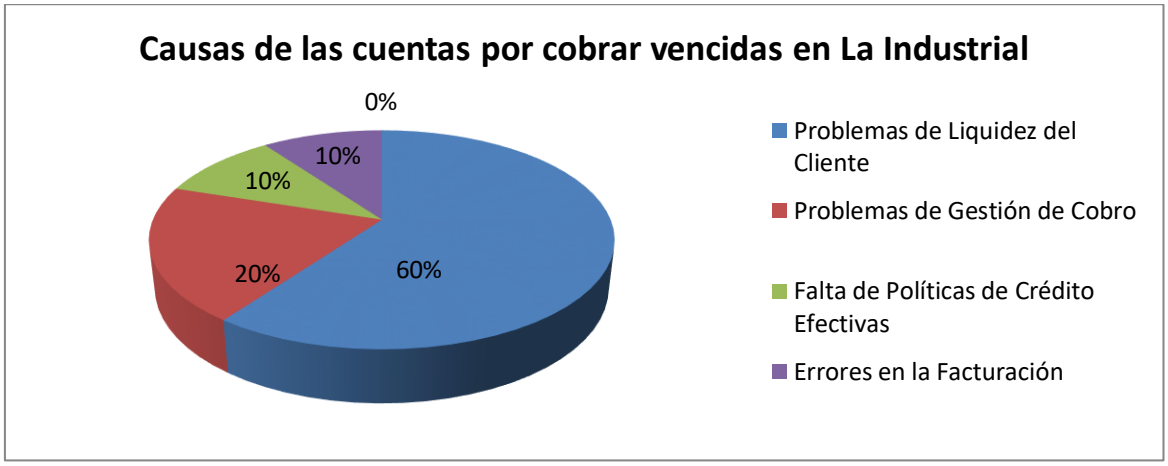
¿Cuál considera que es la principal causa de las cuentas por cobrar vencidas en La Industrial?

Tabla 2. Causas de las cuentas por cobrar vencidas en La Industrial.

Alternativa	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Problemas de Liquidez del Cliente	6	60%
Problemas de Gestión de Cobro	2	20%
Falta de Políticas de Crédito Efectivas	1	10%
Errores en la Facturación	1	10%
Disputas o Falta de Comunicación con los Clientes	0	0%
Total	**10**	**100%**

Fuente: Elaborado por José Luís Chamba Miranda y Guillermo Andree Segura Fajardo

Gráfico 2. Causas de las cuentas por cobrar vencidas en La Industrial.



Fuente: Elaborado por José Luís Chamba Miranda y Guillermo Andree Segura Fajardo

Análisis e interpretación: La figura dos muestra que el 60% de los encuestados identifican los problemas de liquidez del cliente como la causa principal de las cuentas por cobrar vencidas en La Industrial. Otro 20% señala problemas relacionados con la gestión de cobros, mientras que un 10% atribuye estas situaciones a la falta de políticas de crédito efectivas. El restante 10% indica que errores en la facturación son responsables de este problema. Estos factores afectan directamente la capacidad de los clientes para cumplir con sus obligaciones financieras puntualmente. Una gestión de cobros ineficiente

puede resultar en demoras o negligencias en la recolección de pagos, la ausencia de políticas de crédito claras puede llevar a la concesión irresponsable de crédito a clientes con capacidad limitada, incrementando el riesgo de cuentas por cobrar incobrables. Los errores en la facturación pueden generar confusiones y disputas que obstaculizan el proceso de pago, contribuyendo así al aumento de cuentas por cobrar vencidas.

Pregunta 3.

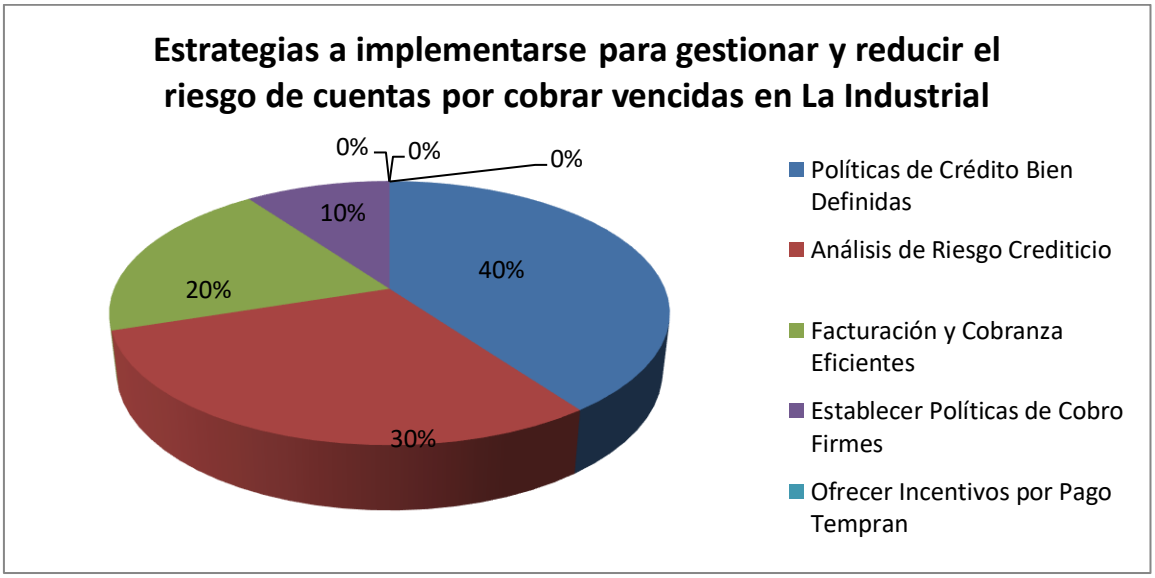
¿Qué estrategias debe implementar La Industrial para gestionar y reducir el riesgo de cuentas por cobrar vencidas?

Tabla 3. Estrategias a implementarse para gestionar y reducir el riesgo de cuentas por cobrar vencidas en La Industrial.

Alternativa	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Políticas de Crédito Bien Definidas	4	40%
Análisis de Riesgo Crediticio	3	30%
Facturación y Cobranza Eficientes	2	20%
Establecer Políticas de Cobro Firmes	1	10%
Ofrecer Incentivos por Pago Temprano	0	0%
Automatización de Procesos	0	0%
Monitoreo y Seguimiento Regular	0	0%
Total	**10**	**100%**

Fuente: Elaborado por José Luís Chamba Miranda y Guillermo Andree Segura Fajardo

Gráfico 3. Estrategias a implementarse para gestionar y reducir el riesgo de cuentas por cobrar vencidas en La Industrial.



Fuente: Elaborado por José Luís Chamba Miranda y Guillermo Andree Segura Fajardo

Análisis e interpretación: Como se puede observar en la figura tres, el 40% de los encuestados señalaron que las políticas de crédito bien definidas es la principal estrategia a implementar por la empresa La Industrial para gestionar y reducir el riesgo de cuentas por cobrar vencidas, por su parte el 30% apostaron por el análisis de riesgo crediticio, el 20% la facturación y cobranza eficientes y el 10% por establecer políticas de cobro firmes, estos componentes permiten establecer parámetros claros para la concesión de crédito a los clientes, asegurar la evaluación adecuada de la capacidad de pago de los mismos, garantizan un proceso eficiente de facturación y cobranza que facilita la recuperación oportuna de los pagos pendientes, y establecer medidas firmes para abordar las cuentas por cobrar vencidas en la empresa La Industrial.

Pregunta 4.

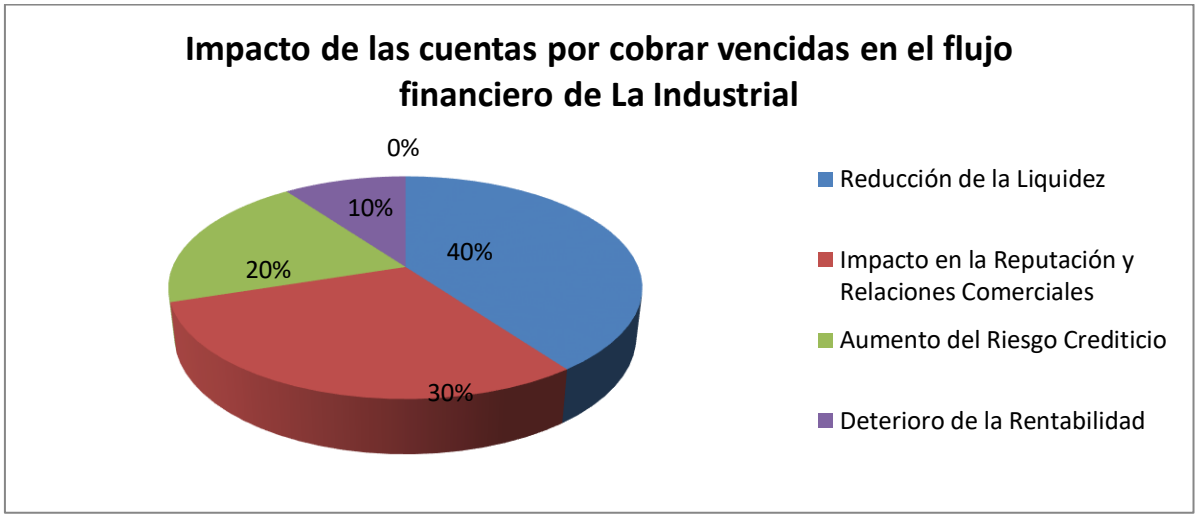
¿Cuál es el impacto de las cuentas por cobrar vencidas en el flujo financiero de La Industrial?

Tabla 4. Impacto de las cuentas por cobrar vencidas en el flujo financiero de La Industrial.

Alternativa	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Reducción de la Liquidez	4	40%
Impacto en la Reputación y Relaciones Comerciales	3	30%
Aumento del Riesgo Crediticio	2	20%
Deterioro de la Rentabilidad	1	10%
Necesidad de Financiamiento Externo	0	0%
Total	**10**	**100%**

Fuente: Elaborado por José Luís Chamba Miranda y Guillermo Andree Segura Fajardo

Gráfico 4. Impacto de las cuentas por cobrar vencidas en el flujo financiero de La Industrial.



Fuente: Elaborado por José Luís Chamba Miranda y Guillermo Andree Segura Fajardo

Análisis e interpretación: Según los resultados de las encuestas realizadas, el 40% de los participantes indicaron que la reducción de la liquidez impacta negativamente en las cuentas por cobrar vencidas en el flujo financiero de La Industrial. Por otro lado, el 30% señaló que el impacto en la reputación y las relaciones comerciales es significativo, mientras que el 20% mencionó el aumento del riesgo crediticio como un factor relevante. Un 10% consideró que el deterioro de la rentabilidad también es una consecuencia importante.

Estos hallazgos subrayan la necesidad de una estrategia integral que aborde varios frentes. Primero, es crucial mejorar los procesos de cobranza para asegurar un flujo de efectivo más estable. Además, se debe proteger la reputación de la empresa y fortalecer las relaciones comerciales mediante una gestión transparente y proactiva de las cuentas por cobrar. También es fundamental implementar políticas de crédito más rigurosas con el fin de reducir el riesgo crediticio y mejorar la rentabilidad a largo plazo.

Pregunta 5.

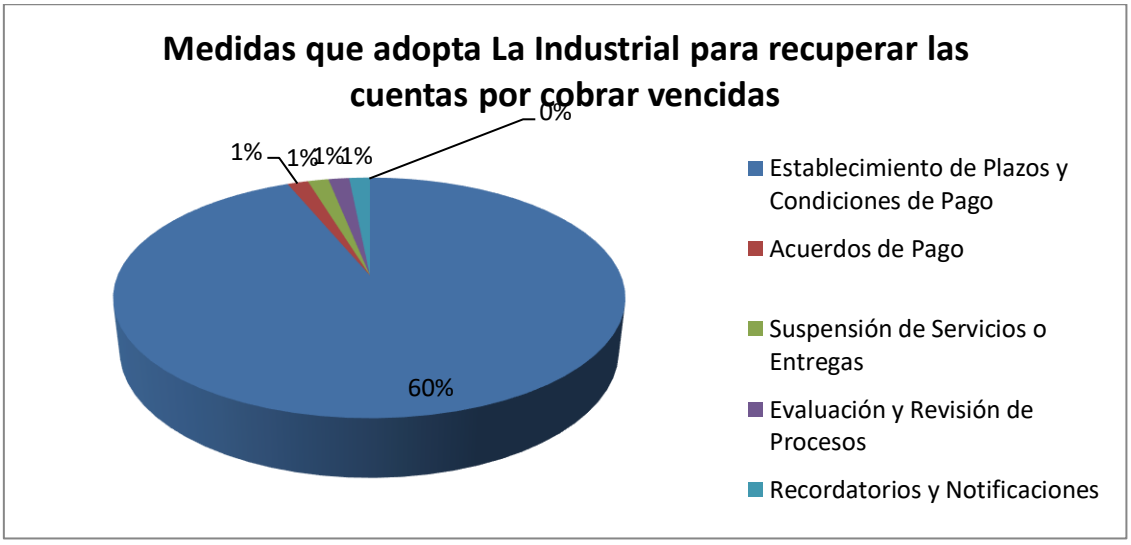
¿Qué medidas toma La Industrial para recuperar las cuentas por cobrar vencidas?

Tabla 5. Medidas que adopta La Industrial para recuperar las cuentas por cobrar vencidas.

Alternativa	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Establecimiento de Plazos y Condiciones de Pago	6	60%
Acuerdos de Pago	1	10%
Suspensión de Servicios o Entregas	1	10%
Evaluación y Revisión de Procesos	1	10%
Recordatorios y Notificaciones	1	10%
Acción legal	0	0%
Total	**10**	**100%**

Fuente: Elaborado por José Luís Chamba Miranda y Guillermo Andree Segura Fajardo

Gráfico 5. Medidas que adopta La Industrial para recuperar las cuentas por cobrar vencidas.



Fuente: Elaborado por: José Luís Chamba Miranda y Guillermo Andree Segura Fajardo

Análisis e interpretación: Según los resultados de la encuesta realizada a los 10 encuestados, el 60% indicó que la medida principal que La Industrial debe implementar para recuperar las cuentas por cobrar vencidas es establecer plazos y condiciones de pago claros y específicos. Al definir plazos de pago precisos y condiciones detalladas, La Industrial puede reducir la ambigüedad y los conflictos relacionados con los pagos. Esto

también proporciona un marco para la negociación de acuerdos de pago alternativos y facilita la implementación de políticas de cobro más efectivas.

Pregunta 6.

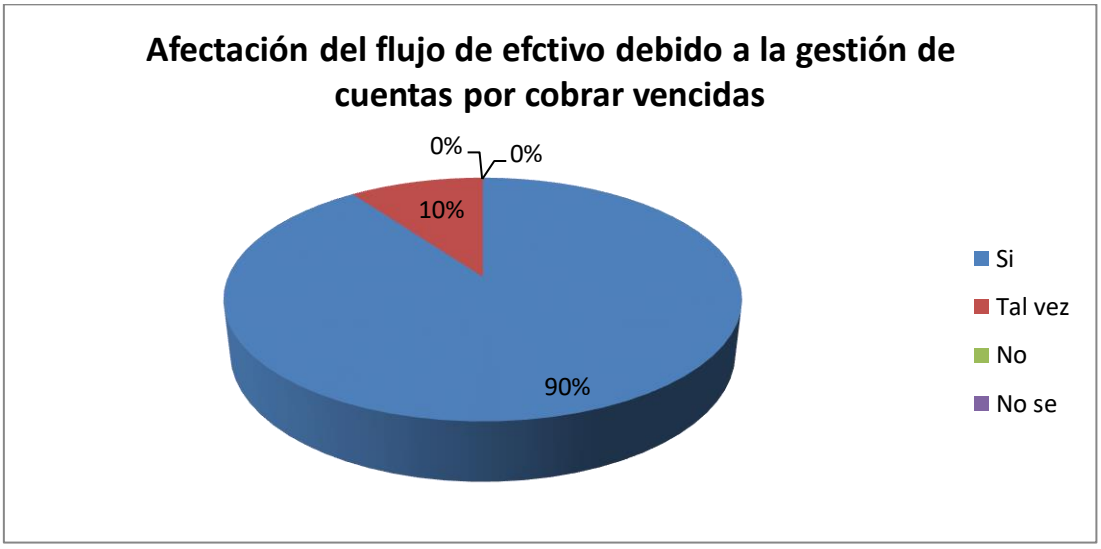
¿Considera que la gestión de cuentas por cobrar vencidas afecta el flujo de efectivo de La Industrial?

Tabla 6. Afectación del flujo de efectivo debido a la gestión de cuentas por cobrar vencidas.

Alternativa	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Si	9	90%
Tal vez	1	10%
No	0	0%
No se	0	0%
Total	**10**	**100%**

Fuente:Elaborado por José Luís Chamba Miranda y Guillermo Andree Segura Fajardo

Gráfico 6. Afectación del flujo de efectivo debido a la gestión de cuentas por cobrar vencidas.



Fuente: Elaborado por: José Luís Chamba Miranda y Guillermo Andree Segura Fajardo

Análisis e interpretación: Según los resultados de la encuesta realizada a los 10 empleados, el 90% indicó que considera que la gestión de cuentas por cobrar vencidas afecta el flujo de efectivo de La Industrial. Esto se debe a que estas cuentas representan ingresos pendientes que aún no se han convertido en efectivo, lo que reduce la disponibilidad de capital de la empresa y genera problemas de liquidez. Además, las cuentas por cobrar vencidas pueden señalar deficiencias en las políticas de crédito y en la

gestión de cobros de la empresa, lo que podría resultar en una mayor probabilidad de incobrabilidad y pérdida de ingresos a largo plazo.

Pregunta 7.

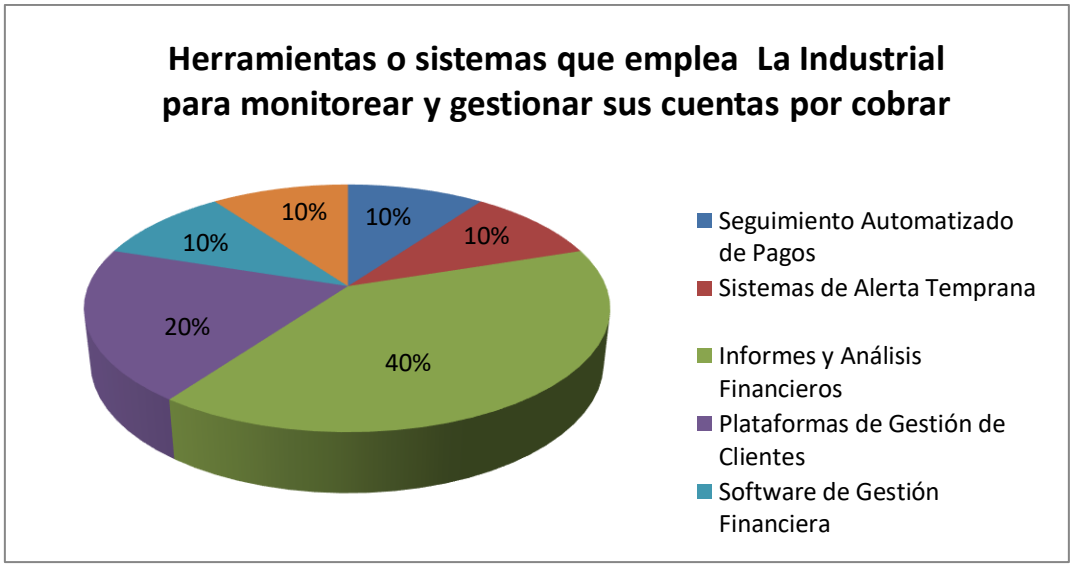
¿Qué herramientas o sistemas utiliza La Industrial para monitorear y gestionar sus cuentas por cobrar?

Tabla 7. Herramientas o sistemas que emplea La Industrial para monitorear y gestionar sus cuentas por cobrar.

Alternativa	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Seguimiento Automatizado de Pagos	1	10%
Sistemas de Alerta Temprana	1	10%
Informes y Análisis Financieros	4	40%
Plataformas de Gestión de Clientes	2	20%
Software de Gestión Financiera	1	10%
Sistemas de Facturación Electrónica	1	10%
Total	**10**	**100%**

Fuente: Elaborado por: José Luís Chamba Miranda y Guillermo Andree Segura Fajardo

Gráfico 7. Herramientas o sistemas que emplea La Industrial para monitorear y gestionar sus cuentas por cobrar.



Fuente: Elaborado por José Luís Chamba Miranda y Guillermo Andree Segura Fajardo

Análisis e interpretación: Según la encuesta realizada a los 10 empleados, el 10% sugirió que La Industrial debería emplear el seguimiento automatizado de pagos como herramienta principal para monitorear y administrar sus cuentas por cobrar. Esto permitiría identificar eficientemente los pagos pendientes y enviar recordatorios

automáticos a los clientes, facilitando una gestión proactiva de la cobranza. Otro 10% destacó la importancia de un sistema de alerta temprana, el cual ayuda a detectar y abordar rápidamente cualquier desviación o problema en los pagos, previniendo que las cuentas por cobrar se conviertan en vencidas. Además, el 40% mencionó que La Industrial debería utilizar informes y análisis financieros, los cuales proporcionan información detallada sobre la antigüedad de las cuentas por cobrar, patrones de cobranza y desempeño general. Estos análisis permiten a La Industrial tomar decisiones estratégicas basadas en datos para mejorar la eficiencia en la gestión de cuentas por cobrar y asegurar un flujo de efectivo óptimo.

Pregunta 8.

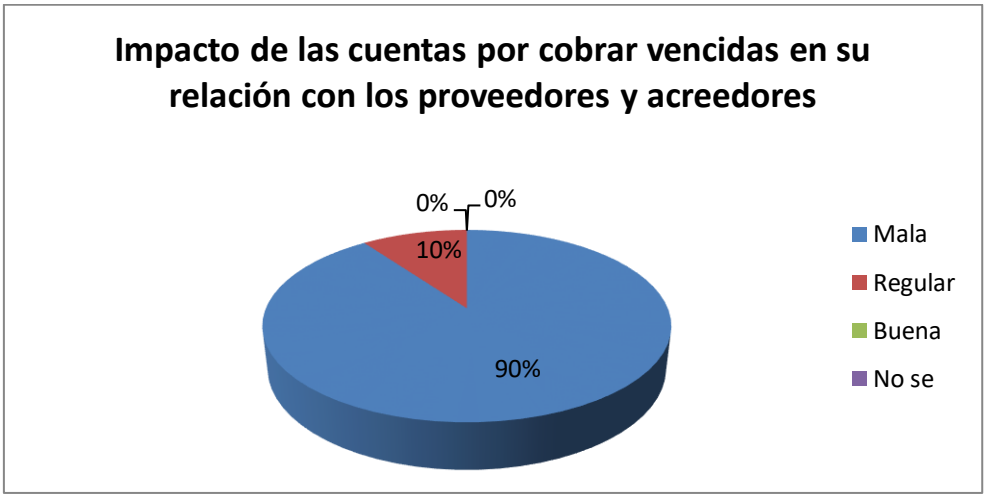
¿Cómo evalúa La Industrial el impacto de las cuentas por cobrar vencidas en su relación con los proveedores y acreedores?

Tabla 8. Impacto de las cuentas por cobrar vencidas en su relación con los proveedores y acreedores.

Alternativa	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Mala	9	90%
Regular	1	10%
Buena	0	0 %
No se	0	0%
Total	**10**	**100%**

Fuente: Elaborado por José Luís Chamba Miranda y Guillermo Andree Segura Fajardo

Gráfico 8. Impacto de las cuentas por cobrar vencidas en su relación con los proveedores y acreedores.



Fuente: Elaborado por José Luís Chamba Miranda y Guillermo Andree Segura Fajardo

Análisis e interpretación: El 90% de los encuestados indica que las cuentas por cobrar vencidas tienen un efecto adverso en las relaciones con proveedores y acreedores. Esto conlleva retrasos en los pagos a los proveedores, lo cual puede impactar negativamente la rentabilidad de La Industrial. Estos retrasos pueden deteriorar las relaciones comerciales al generar desconfianza y complicar las negociaciones futuras sobre términos y condiciones.

Pregunta 9.

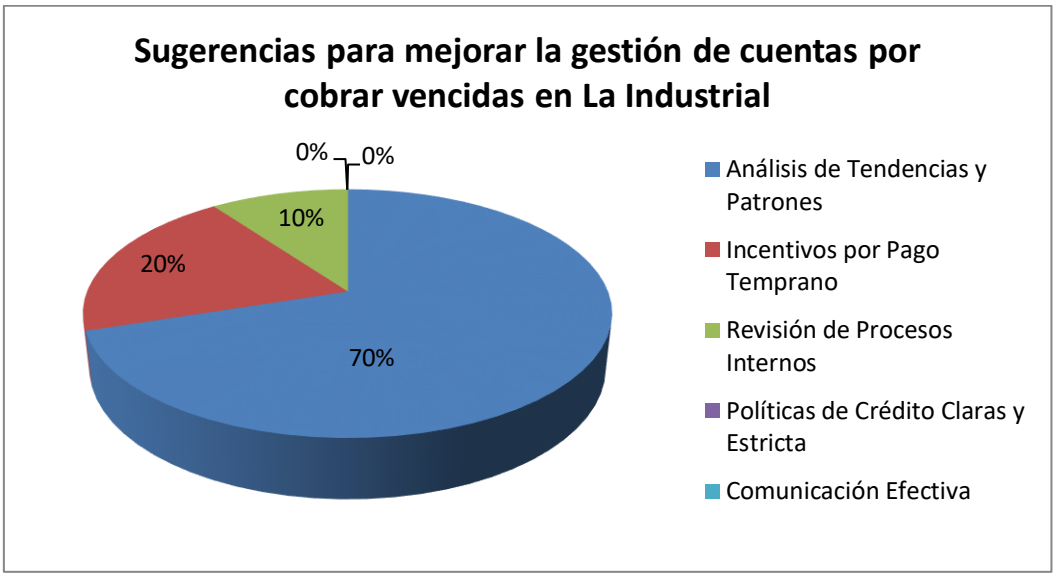
¿Qué sugerencias tendría para mejorar la gestión de cuentas por cobrar vencidas en La Industrial?

Tabla 9. Sugerencias para mejorar la gestión de cuentas por cobrar vencidas en La Industrial.

Alternativa	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Análisis de Tendencias y Patrones	7	70%
Incentivos por Pago Temprano	2	20%
Revisión de Procesos Internos	1	10%
Políticas de Crédito Claras y Estricta	0	0%
Comunicación Efectiva	0	0%
Evaluación de Resultados y Aprendizaje Continuo	0	0%
Total	**10**	**100%**

Fuente: Elaborado por José Luís Chamba Miranda y Guillermo Andree Segura Fajardo

Gráfico 9. Sugerencias para mejorar la gestión de cuentas por cobrar vencidas en La Industrial.



Fuente: Elaborado por José Luís Chamba Miranda y Guillermo Andree Segura Fajardo

Análisis e interpretación: En el análisis e interpretación de la encuesta realizada, se observó que el 70% de los empleados sugirieron que examinar tendencias y patrones podría mejorar la administración de cuentas por cobrar vencidas en La Industrial. Este enfoque facilitaría una comprensión más profunda de los comportamientos de pago de los clientes y las posibles causas detrás de las cuentas por cobrar vencidas. Además, el 20% mencionó que incentivar el pago anticipado podría beneficiar el flujo de efectivo al recibir los pagos de manera más rápida. Por otro lado, el 10% de los encuestados propuso revisar los procedimientos internos como medida para mejorar la gestión de las cuentas por cobrar, lo que podría ayudar a identificar y corregir deficiencias en los procesos relacionados con la facturación, el seguimiento de pagos y la gestión de cobranzas.

Los resultados obtenidos en la investigación titulada "ANÁLISIS DE LAS CUENTAS POR COBRAR VENCIDAS Y SU INCIDENCIA EN EL FLUJO FINANCIERO DE LA EMPRESA LA INDUSTRIAL" muestran que un porcentaje significativo de cuentas por cobrar vencidas está teniendo un impacto negativo en el flujo

de efectivo de la empresa, lo cual está limitando su capacidad para cumplir con obligaciones financieras y realizar inversiones estratégicas.

Estos hallazgos resaltan la necesidad urgente de mejorar la gestión de las cuentas por cobrar. En relación con la propuesta presentada en "PROPUESTA PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE LAS CUENTAS POR COBRAR DE LA EMPRESA LA INDUSTRIAL", se sugiere implementar políticas más rigurosas en términos de crédito y cobro, adoptar tecnologías avanzadas para el monitoreo y seguimiento de cuentas, y capacitar al personal en métodos avanzados de gestión de cobros.

Estas medidas no solo tienen como objetivo reducir el nivel de cuentas por cobrar vencidas, sino también mejorar el flujo financiero de la empresa, asegurando así su estabilidad y capacidad de crecimiento a largo plazo.

3.3 Propuesta del plan de acción

De acuerdo al análisis del proceso de cuentas por cobrar implementado por la empresa La Industrial se pudo verificar el impacto negativo que generan las cuentas por cobrar en el flujo de efectivo de la empresa, para ello se realizó un plan de mejora donde se proponen las siguientes ideas y actividades a implementar, las cuales se muestran a continuación:

Tabla 10. *Propuesta para mejorar la gestión de las cuentas por cobrar.*

NRO.	ACTIVIDADES A DESARROLLAR	ACTIVIDAD	LO QUE SE ESPERA
1	Análisis de tendencias y patrones	Implementar un sistema analítico de datos para rastrear tendencias y patrones en los pagos de los clientes.	Anticipar problemas de cobro y actuar de manera proactiva para evitar retrasos en los pagos.
2	Políticas de crédito claras y rigurosas	Establecer políticas de crédito claras y rigurosas que definan los criterios para otorgar crédito a los clientes.	Análisis minucioso de la solvencia financiera de los clientes antes de otorgar crédito, y establecer límites crediticios apropiados.
3	Seguimiento automatizado de pagos	Implementar un sistema automatizado de seguimiento de pagos que envíe recordatorios automáticos a los clientes antes de que sus facturas venzan.	Reducir los atrasos en los pagos al recordar a los clientes sus obligaciones de pago.
4	Incentivos por pago temprano	Ofrecer incentivos, como descuentos por pago anticipado, a los clientes que abonen sus cuentas antes de la fecha de vencimiento.	Esto fomentará el cumplimiento puntual de los pagos y disminuirá los montos adeudados.
5	Capacitación del Personal	Capacitar al personal de La Industrial en técnicas efectivas de cobranza y negociación para mejorar la eficacia de la gestión de cuentas por cobrar.	Habilidades de comunicación, resolución de conflictos y manejo de clientes con pagos retrasados.
6	Revisión Periódica de Procesos	Realizar revisiones periódicas de los procesos internos relacionados con la facturación, cobro y seguimiento de pagos para identificar áreas de mejora y optimizar la eficiencia operativa.	Mantener actualizados los procesos relacionados con las cuentas por cobrar.
7	Establecimiento de Metas y Métricas de Desempeño	Establecer metas y métricas de desempeño claras para el equipo de gestión de cuentas por cobrar, y monitorear regularmente el progreso hacia estos objetivos.	Evaluar la efectividad de las estrategias implementadas y realizar ajustes necesarios.

Fuente: Elaborado por José Luís Chamba Miranda y Guillermo Andree Segura Fajardo

CAPITULO IV
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

- La empresa La Industrial enfrenta serios problemas en la gestión de sus cuentas por cobrar. El análisis revela que existe un alto nivel de cuentas vencidas y una baja eficiencia en los procesos de cobro. Las políticas de crédito actuales son demasiado flexibles, lo que permite que se acumulen deudas sin pagar, afectando negativamente el flujo de efectivo y la liquidez de la compañía. Además, se ha identificado una falta de seguimiento y monitoreo continuo de las cuentas por cobrar, así como una carencia de capacitación especializada en el personal responsable de esta función.
- Al examinar el sistema de cuentas por cobrar empleado por La Industrial, se identifica que hay varios puntos clave que necesitan mejoras significativas. El proceso actual carece de un sistema organizado y eficaz para dar seguimiento y recuperar las deudas, lo que se traduce en un elevado índice de cuentas pendientes, afectando así la liquidez de la empresa.
- Finalmente se pudo evidenciar una gestión inadecuada de las cuentas por cobrar tiene un impacto negativo sustancial en la liquidez y estabilidad financiera de la empresa. El incremento de cuentas vencidas y la falta de un seguimiento riguroso han generado demoras considerables en la entrada de efectivo, obstaculizando la capacidad de la empresa para cumplir con sus obligaciones a corto plazo y limitando sus posibilidades de inversión. Por lo tanto, se recomienda implementar un plan de mejora integral que fomente la mejora continua en todos los procesos relacionados con las cuentas por cobrar. Esto sin duda permitirá abordar los problemas que se presentan en el flujo de efectivo de La Industrial.

4.2 Recomendaciones

- Establecer políticas crediticias más rigurosas y criterios de evaluación exhaustivos para determinar la capacidad de pago de los clientes antes de conceder crédito. Además, implementar herramientas tecnológicas avanzadas, como software de administración de cuentas por cobrar, para supervisar y automatizar el seguimiento de las facturas pendientes. Por lo tanto, es fundamental brindar capacitación continua al personal responsable en técnicas actualizadas de cobranza y gestión de la morosidad.
- Llevar a cabo una revisión completa de las políticas crediticias actuales y establecer requisitos más rigurosos para la aprobación de créditos, asegurando una evaluación exhaustiva de la solvencia de los clientes. Esto permitirá implementar un sistema automatizado de gestión de cuentas por cobrar que facilite el seguimiento constante y eficaz de las facturas, posibilitando la identificación y recuperación oportuna de las cuentas morosas.
- Se recomienda implementar un sistema de incentivos para fomentar la rápida recuperación de cuentas por cobrar y llevar a cabo auditorías internas regulares para evaluar y mejorar continuamente el proceso.

Referencias bibliográficas:

Baumol, W. J. (1959). Business behavior, value, and growth. New York: Macmillan.

Brealey, R. A., Myers, S. C., & Allen, F. (2017). Principios de Finanzas Corporativas. McGraw-Hill Education.

Fabozzi, F. J., & Drake, P. P. (2009). Securitization: Structuring and investment analysis. John Wiley & Sons.

Finol F. y Camacho. H. Competencias del docente de educación básica. Consultado el 25 de mayo de 2020. Disponible en: www.redalyc.org/pdf/737/73714104.pdf

Gibson, C. H. (2019). Financial Reporting and Analysis: Using Financial Accounting Information. Cengage Learning.

Gitman, L. J., & Zutter, C. J. (2019). Principles of Managerial Finance. Pearson.

Graham, J. R., & Harvey, C. R. (1996). The theory and practice of corporate finance: Evidence from the field. Journal of Financial Economics, 60(2-3), 187-243.

Gitman, L. J., & Zutter, C. J. (2019). Principles of Managerial Finance. Pearson.

Hernández, R; Fernández, C y Baptista, P. (2010). Metodología de la Investigación. México, D.F., Mc Graw Hill. Consultado el 24 de abril de 2020. Disponible en: www.ru.tic.unam.mx:8080/tic/bitstream/handle/123456789/1825/art107_2010.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Hurtado (2012). Una guía participativa sobre modelos empresariales incluyentes con pequeños agricultores. Consultado el 26 de junio de 2020. Disponible en: www.scholar.google.com.ec/scholar?q=Hurtado+(2012).+Metodologia&hl=es&as_sdt=0&as_vis=1&oi=scholart

Horngren, et al. (2019). Contabilidad de Costos: Un enfoque gerencial. Pearson Educación.

IAS 1. (2015). Norma Internacional de Contabilidad 1: Presentación de Estados Financieros. IASB.

IFRS 9. (2014). Norma Internacional de Información Financiera 9: Instrumentos Financieros. IASB.

IFRS 13. (2011). Norma Internacional de Información Financiera 13: Medición del Valor Razonable. IASB.

Kotler, P., & Armstrong, G. (2018). Principios de marketing. Pearson.

Mason, J. R., & Pearson, N. F. (1981). The role of accounts receivable and inventories in credit granting. Journal of Financial and Quantitative Analysis, 16(4), 503-522.

Mazzucato, M., & Tylecote, A. (2017). Manufacturing as the key sector for innovation: A historical perspective. In Manufacturing in the Era of Digitalization (pp. 1-19). Springer.

Montufar, L. (2021) La Ideal. Retos y desafíos de una empresa en expansión. Revista El Emprendedor. Nro. 14 (2) Cuenca. Ecuador

Prahalad, C. K., & Hamel, G. (1990). The core competence of the corporation. Harvard Business Review, 68(3), 79-91.

Porter, M. E. (1990). The competitive advantage of nations. Harvard Business Review, 68(2), 73-93.

Ross, S. A., Westerfield, R. W., & Jordan, B. D. (2017). Fundamentals of Corporate Finance. McGraw-Hill Education.

Sabino, C. (2008). El proceso de investigación. Consultado el 25 de mayo de 2020. Disponible en: www.metodoinvestigacion.files.wordpress.com/2008/02/el-proceso-de-investigacion_carlos-sabino.pdf

Van Horne, J. C., & Wachowicz, J. M. (2018). Fundamentos de administración financiera. Pearson Educación

ANEXO
ENCUESTA

Estimado encuestado: Sírvase a completar la presente encuesta, bajo el cumplimiento de las siguientes instrucciones:

1. Leer bien el enunciado de cada pregunta.

2. Seleccionar una sola respuesta por cada pregunta.

3. Solicitar la explicación respectiva en caso de no comprender alguna pregunta.

4. Responder con sinceridad, tomando en cuenta que la encuesta es anónima.

Pregunta # 1

¿Con qué frecuencia experimenta La Industrial cuentas por cobrar vencidas en su cartera de clientes?

Alto	
Medio	
Bajo	

Pregunta # 2

¿Cuál considera que es la principal causa de las cuentas por cobrar vencidas en La Industrial?

Problemas de Liquidez del Cliente	
Falta de Políticas de Crédito Efectivas	
Errores en la Facturación	
Disputas o Falta de Comunicación con los Clientes	
Problemas de Gestión de Cobro	

Pregunta # 3

¿Qué estrategias debe implementar La Industrial para gestionar y reducir el riesgo de cuentas por cobrar vencidas?

Políticas de Crédito Bien Definidas	
Análisis de Riesgo Crediticio	
Facturación y Cobranza Eficientes	
Ofrecer Incentivos por Pago Temprano	
Establecer Políticas de Cobro Firmes	
Automatización de Procesos	
Monitoreo y Seguimiento Regular	

Pregunta # 4

¿Cuál es el impacto de las cuentas por cobrar vencidas en el flujo financiero de La Industrial?

Reducción de la Liquidez	
Aumento del Riesgo Crediticio	
Deterioro de la Rentabilidad	
Necesidad de Financiamiento Externo	
Impacto en la Reputación y Relaciones Comerciales	

Pregunta # 5

¿Qué medidas toma La Industrial para recuperar las cuentas por cobrar vencidas?

Recordatorios y Notificaciones	
Establecimiento de Plazos y Condiciones de Pago	
Acuerdos de Pago	
Suspensión de Servicios o Entregas	
Evaluación y Revisión de Procesos	
Acción legal	

Pregunta # 6

¿Considera que la gestión de cuentas por cobrar vencidas afecta la rentabilidad de La Industrial?

Si	
No	
Tal vez	
No se	

Pregunta # 7

¿Qué herramientas o sistemas utiliza La Industrial para monitorear y gestionar sus cuentas por cobrar?

Software de Gestión Financiera	
Sistemas de Facturación Electrónica	
Plataformas de Gestión de Clientes	
Sistemas de Alerta Temprana	
Informes y Análisis Financieros	
Seguimiento Automatizado de Pagos	

Pregunta # 8

¿Cómo evalúa La Industrial el impacto de las cuentas por cobrar vencidas en su relación con los proveedores y acreedores?

Buena	
Regular	
Mala	
No se	

Pregunta # 9

¿Qué sugerencias tendría para mejorar la gestión de cuentas por cobrar vencidas en La Industrial?

Políticas de Crédito Claras y Estricta	
Comunicación Efectiva	
Incentivos por Pago Temprano	
Análisis de Tendencias y Patrones	
Revisión de Procesos Internos	
Evaluación de Resultados y Aprendizaje Continuo	