INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR

REY DAVID

TESINA

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE TÉCNICO SUPERIOR EN CONTABILIDAD Y ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

TEMA:

ANÁLISIS DEL NIVEL DE CONOCIMIENTOS CONTABLES EN LOS COMERCIANTES DE VESTIMENTA DE LA BAHÍA 10 DE AGOSTO DEL CANTÓN DAULE EN EL AÑO 2025

AUTOR:

BONILLA GÓMEZ ANTHONY JOSUE

TUTOR:

Mgtr. Mildred Sánchez Hidalgo

NIVEL DE INSTRUCCIÓN:

3ER NIVEL

DAULE – ECUADOR

2025

CERTIFICADO DE ANTIPLAGIO

Detector de plagio v. 2867 - Informe de originalidad 19/11/2025 16:09:10

Documento analizado: TESINA ANTHONY BONILLA CAT.docx Licenciado para: DAVID CAICEDO

Preajuste de comparación: Palabra a palabra Idioma detectado: Es

Tipo de verificación: Control de internet

TEE y codificación: DocX n/a

Análisis detallado del cuerpo del documento:

Tabla de relaciones:

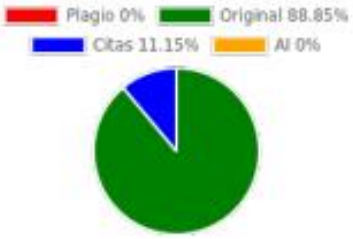


Gráfico de distribución:



Principales fuentes de plagio: 37

6%	370	1.	https://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/7704/1/Zambrano Mera Yerika Andrea.pdf
3%	183	2.	https://web-crawler.plagiarism-detector.com/get-doc-pt?did=8kyiPoa99zJCng
3%	153	3.	https://web-crawler.plagiarism-detector.com/get-doc-pt?did=9UikM4y78zpAlA

Detalles de recursos procesados: 196 - Okay / 7 - Ha fallado

Notas importantes:

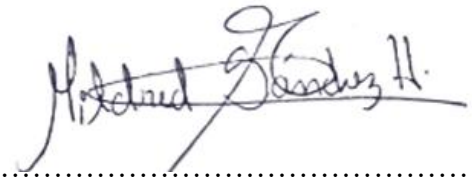
Wikipedia:	Libros de Google:	Servicios de escritura fantasma:	Anti-trampa:
[no detectado]	[no detectado]	[no detectado]	[no detectado]

Informe anti trampas de UACE:

CERTIFICADO DEL TUTOR

El suscrito certifica que la Tesina realizada como requisito previo a la obtención del título de Técnico Superior en Contabilidad y Administración Tributaria cuyo tema es: **"**ANÁLISIS DEL NIVEL DE CONOCIMIENTOS CONTABLES EN LOS COMERCIANTES DE VESTIMENTA DE LA BAHÍA 10 DE AGOSTO DEL CANTÓN DAULE EN EL AÑO 2025**"**, de autoría de del estudiante ANTHONY JOSUÉ BONILLA GÓMEZ, ha sido revisado en todos sus componentes.

Daule, Diciembre del 2025



……..

Lcda. Mildred Sánchez Hidalgo. Mgtr.

Tutor Académico

CERTIFICACIÓN DE REVISOR

El suscrito certifica que la Tesina realizada como requisito previo a la obtención del título de Técnico Superior en Contabilidad y Administración Tributaria cuyo tema es: **“**ANÁLISIS DEL NIVEL DE CONOCIMIENTOS CONTABLES EN LOS COMERCIANTES DE VESTIMENTA DE LA BAHÍA 10 DE AGOSTO DEL CANTÓN DAULE EN EL AÑO 2025”, de autoría del estudiante Anthony Josué Bonilla Gómez, ha sido revisado en todos sus componentes, bajos los parámetros establecidos por los formatos del **INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO REY DAVID**, cuya calificación es la siguiente:

Daule, Diciembre del 2025.

Calificación de docente corrector : 9.95/10



..

Ing. David Caicedo Chiriboga
Docente Corrector

ÍNDICE GENERAL

1.1 Tabla de contenido

1 MARCO CONTEXTUAL..... 13

1.1 Planteamiento del Problema..... 14

1.2 Preguntas de investigación..... 15

1.3 Objetivos..... 16

2.1 Antecedentes de estudio..... 24

2.2 Bases teóricas y sustento del caso de estudio..... 25

2.3 Glosario de términos..... 26

3.1 Nivel de investigación..... 30

3.2Diseño de Investigación..... 30

3.3 Se aplica un diseño no experimental, porque las variables no son manipuladas, sino observadas en su entorno natural..... 30

4.1 Justificación de la Alternativa principal (más factible de realizar)..... 37

4.2 Presupuesto de la ejecución..... 37

4.3 Tabla presupuestaria del proyecto de investigación..... 38

DEDICATORIA

Dedico este trabajo con todo mi amor y gratitud, a mis padres, quienes con su ejemplo, sacrificio y apoyo incondicional me enseñaron el verdadero valor del esfuerzo y la perseverancia. A mi esposa, compañera incansable en los momentos más difíciles, por su comprensión, paciencia y aliento constante para no rendirme.

A mi familia en general, que siempre creyó en mí incluso cuando las circunstancias parecían complicadas, les agradezco por ser mi mayor motivación.

Este logro es fruto de la disciplina, el enfoque y la determinación para superar cada obstáculo que se presentó en el camino. Las dificultades no fueron un límite, sino una oportunidad para crecer, aprender y demostrar que con constancia y fe todo es posible.

RESUMEN

El presente trabajo tiene como propósito analizar el nivel de conocimientos contables en los comerciantes de vestimenta de la Bahía 10 de Agosto del cantón Daule durante el año 2025, así como su incidencia en el cumplimiento de las obligaciones tributarias y en la gestión administrativa de sus negocios. A partir de la observación y diagnóstico de la realidad comercial local, se evidencia que gran parte de los comerciantes no poseen formación contable ni asesoramiento profesional, lo que genera errores en el registro de sus operaciones, desconocimiento de sus deberes fiscales y dificultades para tomar decisiones financieras acertadas. Esta situación, aunque limita el crecimiento y formalización de los negocios, también revela la necesidad de promover la educación contable básica y la cultura tributaria en el sector.

La investigación se desarrolló mediante un enfoque descriptivo y de campo, incluyendo encuestas aplicadas a los comerciantes de la Bahía 10 de Agosto, así como entrevistas con contadores locales y técnicos del Servicio de Rentas Internas (SRI). Los resultados muestran que la mayoría de los comerciantes carecen de conocimientos sobre registros contables, declaración de impuestos y manejo de documentación tributaria, lo que conlleva sanciones, multas y pérdida de oportunidades de crecimiento. Sin embargo, también se identifican actitudes favorables hacia la capacitación y la adopción de herramientas contables simples. Se concluye que la falta de conocimientos contables constituye un obstáculo para la formalización y sostenibilidad de los negocios, por lo que se recomienda fortalecer la educación tributaria y contable a nivel local.

La investigación se basó en un enfoque mixto, utilizando datos obtenidos de encuestas y entrevistas, así como un análisis comparativo entre comerciantes con y sin asesoramiento contable. Los resultados demuestran que quienes aplican prácticas contables básicas

logran una mejor administración de sus recursos, mayor control financiero y cumplimiento oportuno de sus obligaciones fiscales. Este estudio permite comprender de manera práctica cómo el conocimiento contable influye en la estabilidad y desarrollo de los pequeños comercios, ofreciendo recomendaciones orientadas a mejorar su gestión económica y su adaptación al marco tributario vigente.

Palabras claves:

Conocimientos contables, Comerciantes, Cultura tributaria, Formalización, Daule

ABSTRACT

The present research aims to analyze level of accounting knowledge of clothing merchants in the “Bahía 10 de Agosto” market of Daule during the year 2025, as well as its impact on compliance with tax obligations and the administrative management of their businesses. Based on the observation and diagnosis of the local commercial reality, it was found that many merchants have limited accounting training or professional advice, which leads to errors in recording their operations, unawareness of their tax duties, and difficulties in making accurate financial decisions. This situation not only restricts the growth and formalization of businesses but also highlights the need to promote basic accounting education and tax culture within the sector.

The study was conducted using a descriptive and field-based approach, including surveys applied to merchants in the “Bahía 10 de Agosto” and interviews with local accountants and officials from the Internal Revenue Service (SRI). The results show that most merchants are unfamiliar with accounting records, tax declarations, and proper documentation management, which often results in fines, penalties, and missed growth opportunities. However, there is also a positive attitude toward training and adopting simple accounting tools. It is concluded that accounting knowledge plays a key role in the formalization and sustainability of businesses, and it is recommended to strengthen local tax and accounting education.

The research followed a mixed approach, using data collected through surveys and interviews, as well as a comparative analysis between merchants with and without accounting advice. The findings demonstrate that those who apply basic accounting practices achieve better resource management, improved financial control, and timely compliance with tax obligations. This study provides a practical understanding of how

accounting knowledge influences the stability and development of small businesses, offering recommendations aimed at improving their economic management and adaptation to the current tax framework.

Keywords:

accounting knowledge, merchants, tax culture, formalization, Daule

INTRODUCCIÓN

La contabilidad constituye una herramienta esencial para la gestión eficiente de cualquier actividad económica, sin embargo, en el contexto de los pequeños comercios del Ecuador, especialmente en los mercados populares, su aplicación suele ser limitada. En el cantón Daule, la Bahía 10 de Agosto se ha convertido en un punto de referencia comercial para la venta de vestimenta y artículos textiles, impulsando la economía local y generando oportunidades laborales para numerosas familias. No obstante, la mayoría de estos comerciantes carece de conocimientos contables básicos, lo que repercute directamente en la administración de sus negocios y en el cumplimiento de sus responsabilidades fiscales.

La falta de formación contable entre los comerciantes de vestimenta provoca una gestión empírica de las finanzas, donde el control del flujo de efectivo, el registro de ventas y compras, así como la determinación de costos y precios, se realiza de manera informal o intuitiva. Esta situación genera desorden administrativo, dificultades para acceder a créditos o programas de apoyo gubernamental y un alto riesgo de incumplimiento tributario. De acuerdo con el Servicio de Rentas Internas (SRI), muchos contribuyentes del sector informal no evaden impuestos por intención, sino por desconocimiento de las normas contables y fiscales que rigen su actividad (SRI, 2023).

Diversos estudios han demostrado que los emprendedores y comerciantes que poseen conocimientos contables, aun en un nivel básico, logran un mejor control financiero y una mayor estabilidad económica en sus negocios (Mendoza & Pérez, 2021). En cambio, quienes operan sin esta base técnica suelen enfrentar pérdidas, sanciones y menor competitividad en el mercado. En este sentido, la educación contable se convierte en un factor determinante para la sostenibilidad y formalización de los microempresarios locales.

Según el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC), en el año 2024 más del 60 % de los trabajadores por cuenta propia en el país laboraban dentro de la informalidad, siendo el comercio de vestimenta uno de los sectores más representativos (INEC, 2024). Esta realidad se refleja claramente en la Bahía 10 de Agosto, donde la mayoría de los comerciantes no cuenta con asesoría profesional ni capacitación en temas contables o tributarios, lo que limita su crecimiento y los mantiene fuera del sistema financiero formal.

Frente a esta problemática, se vuelve indispensable analizar la falta de conocimientos contables como una causa estructural que afecta el desarrollo económico de los comerciantes de la Bahía 10 de Agosto. Comprender sus carencias, prácticas y percepciones permitirá identificar estrategias de mejora orientadas a fortalecer su educación financiera y promover su inclusión en el sistema formal.

El presente trabajo tiene como objetivo analizar el nivel de conocimientos contables en los comerciantes de vestimenta de la Bahía 10 de Agosto del cantón Daule en el año 2025, determinando sus principales debilidades, consecuencias y oportunidades de mejora. Esta investigación busca aportar una visión integral sobre la importancia de la educación contable en el comercio local y ofrecer propuestas que contribuyan al fortalecimiento y formalización del sector.

CAPÍTULO I

1 MARCO CONTEXTUAL

El presente estudio se desarrolla en la Bahía 10 de Agosto, ubicada en el cantón Daule, provincia del Guayas, Ecuador. Este sector es reconocido por su intensa actividad comercial, principalmente en la venta de vestimenta, calzado y accesorios, siendo uno de los puntos más concurridos por los habitantes locales. La mayoría de sus comerciantes son emprendedores independientes que administran sus negocios sin formación técnica en contabilidad o tributación, lo que ocasiona una gestión empírica de sus finanzas y el incumplimiento de obligaciones fiscales.

El crecimiento económico de Daule ha estado impulsado por el comercio minorista y la expansión urbana. No obstante, este desarrollo no siempre se acompaña de una adecuada educación contable, lo que genera errores administrativos, incumplimientos tributarios y una baja formalización del comercio. La falta de conocimientos contables no solo afecta la rentabilidad individual, sino también la recaudación fiscal y la economía local. Por ello, analizar esta problemática resulta clave para fortalecer la gestión de los pequeños negocios y fomentar una cultura tributaria sólida.

1.1 Planteamiento del Problema

En el Ecuador, el comercio informal representa una parte significativa de la economía, y Daule no es la excepción. La Bahía 10 de Agosto se ha consolidado como un centro importante de venta de vestimenta, generando empleo para decenas de familias. Sin embargo, gran parte de los comerciantes carece de conocimientos contables, lo que impide organizar sus finanzas, cumplir con sus obligaciones tributarias y tomar decisiones adecuadas.

El desconocimiento contable provoca errores en la administración del dinero, en la fijación de precios y en las declaraciones fiscales. Según el SRI (2022), muchos microempresarios evaden sus obligaciones no por intención dolosa, sino por desconocimiento. Estudios como el de Castillo y Jácome (2020) señalan que los emprendedores sin formación contable manejan sus negocios empíricamente, limitando su acceso al crédito, la inversión y la formalización.

Datos del INEC (2023) confirman que más del 65 % de los trabajadores por cuenta propia operan en la informalidad, especialmente en el comercio de vestimenta. En Daule, esta situación es evidente entre los comerciantes de la Bahía 10 de Agosto, quienes no cuentan con capacitación ni asesoramiento contable. Esto genera desorden financiero, desconocimiento tributario y un bajo nivel de profesionalización.

Ante este panorama, surge la necesidad de identificar las principales falencias contables, su impacto en la sostenibilidad de los negocios y las posibles medidas para mejorar su gestión. Con ello se busca promover la capacitación, la formalización y el cumplimiento tributario de los comerciantes locales.

La falta de datos específicos sobre esta problemática en el contexto de Daule limita la formulación de políticas efectivas para promover la formalización y el desarrollo económico local. Por ello, esta investigación pretende responder a la siguiente pregunta central:

¿Cuál es el nivel de conocimientos contables que poseen los comerciantes de vestimenta de la Bahía 10 de Agosto del cantón Daule, y cómo incide esta situación en la gestión y sostenibilidad de sus negocios?

A partir de esta interrogante, se derivan las siguientes preguntas específicas:

1 ¿Qué tipo de registros contables llevan actualmente los comerciantes de vestimenta en la Bahía 10 de Agosto?
2 ¿Qué nivel de conocimiento tienen sobre sus obligaciones tributarias?
3. ¿Qué errores contables son más frecuentes en su actividad diaria?
4. ¿Qué tipo de capacitación o asesoramiento consideran necesario para mejorar su gestión?

Responder estas preguntas permitirá tener una visión clara del contexto contable de estos comerciantes y ofrecer recomendaciones prácticas para mejorar su situación económica y promover su inclusión en la economía formal.

1.2 Preguntas de investigación

Pregunta principal:

¿Cómo influye la falta de conocimientos contables en la gestión financiera y tributaria de los comerciantes de la bahía 10 de agosto del cantón Daule en el año 2025?

Preguntas secundarias:

- ¿Qué nivel de conocimientos contables poseen actualmente los comerciantes de la bahía 10 de agosto?
- ¿Cuáles son los principales errores contables que cometen los comerciantes por falta de capacitación?
- ¿De qué manera la falta de conocimientos contables afecta el cumplimiento de obligaciones tributarias?
- ¿Qué impacto tiene la desinformación contable en la rentabilidad y sostenibilidad de sus negocios?
- ¿Qué estrategias utilizan actualmente los comerciantes para llevar sus registros contables?
- ¿Qué tipo de capacitación contable consideran necesaria los comerciantes para mejorar su gestión?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo General

Analizar el nivel de conocimientos contables en los comerciantes de vestimenta de la Bahía 10 de Agosto del cantón Daule en el año 2025, con el fin de identificar sus principales deficiencias y proponer estrategias que contribuyan a mejorar su gestión financiera y cumplimiento tributario.

1.3.2 Objetivos Específicos

- Diagnosticar el nivel de conocimientos contables que poseen los comerciantes de vestimenta de la Bahía 10 de Agosto del cantón Daule.
- Identificar las principales dificultades que enfrentan los comerciantes en el registro y control de sus operaciones financieras y tributarias.

- Analizar las consecuencias económicas y administrativas derivadas del desconocimiento contable en la gestión de los negocios.

1.4 Descripción del tipo de caso

El estudio corresponde a un caso descriptivo y analítico que analiza la falta de conocimientos contables de los comerciantes de vestimenta de la Bahía 10 de Agosto. Se trata de un caso colectivo, ya que se estudia una muestra representativa de varios comerciantes que comparten características similares. El propósito es describir y analizar sus condiciones contables y administrativas, identificando deficiencias en el manejo financiero y el cumplimiento tributario.

También se consideran factores sociales y económicos que influyen en la falta de educación contable, con el fin de proponer estrategias que fortalezcan la gestión financiera y promuevan la formalización de los negocios.

1.5 Antecedentes históricos de la empresa u objeto de estudio

El objeto de estudio del presente trabajo se centra en los comerciantes de vestimenta de la Bahía 10 de Agosto, ubicada en el cantón Daule, provincia del Guayas, Ecuador. Este sector comercial constituye un componente importante dentro de la economía local, al generar empleo, dinamizar la circulación de bienes y contribuir al sustento de numerosas familias dauleñas. La Bahía 10 de Agosto se ha consolidado en los últimos años como un punto estratégico de comercio minorista, principalmente de ropa y accesorios, atrayendo tanto a clientes locales como a visitantes de cantones cercanos.

El desarrollo de la actividad comercial en esta zona ha sido progresivo. En sus inicios, los negocios funcionaban de manera informal, con estructuras sencillas y sin registros contables formales. Con el paso del tiempo, el aumento de la demanda y la expansión del comercio textil impulso al municipio local a establecer puestos de venta de forma más organizada, haciendo un centro comercial, aunque aún persisten limitaciones en cuanto a capacitación administrativa y manejo financiero. A lo largo de la última década, el crecimiento del comercio en Daule ha estado estrechamente vinculado al desarrollo urbano y al incremento de la población, factores que han fortalecido el papel de la Bahía 10 de Agosto como centro de abastecimiento local. Sin embargo, este progreso económico no ha ido acompañado del fortalecimiento de conocimientos contables ni del acceso a asesoría profesional. La mayoría de los comerciantes realiza sus operaciones de manera empírica, sin registros sistemáticos de ingresos, gastos o utilidades, lo cual dificulta su formalización dentro del sistema tributario.

Según el Servicio de Rentas Internas (SRI), una gran parte de los pequeños contribuyentes del país se mantiene en la informalidad por falta de información y formación contable, lo que genera incumplimientos involuntarios en materia fiscal y limita el acceso a créditos o beneficios tributarios (SRI, 2023). Esta realidad también se refleja en los comerciantes de vestimenta de la Bahía 10 de Agosto, quienes, pese a su esfuerzo y actividad constante, enfrentan obstáculos para administrar sus finanzas de manera eficiente.

Por tanto, este estudio se orienta a analizar el nivel de conocimientos contables entre los comerciantes de vestimenta de la Bahía 10 de Agosto y su impacto en la gestión económica y tributaria de sus negocios. A través de este análisis, se busca aportar una visión integral del contexto histórico, económico y social en el que se

desarrollan sus actividades, identificando las causas y consecuencias de la ausencia de formación contable, así como posibles alternativas para mejorar su desempeño y formalización dentro del sistema económico del cantón Daule.

1.6 Ubicación

El presente estudio se desarrolla en el cantón Daule, perteneciente a la provincia del Guayas, situado en la región litoral del Ecuador. Daule se caracteriza por ser un cantón con un notable crecimiento económico y demográfico en los últimos años, impulsado principalmente por la expansión del comercio, la actividad agroindustrial y el desarrollo urbano que lo conecta con el área metropolitana de Guayaquil.

La investigación se enfoca específicamente en los comerciantes de vestimenta de la Bahía 10 de Agosto, ubicada en el centro urbano del cantón. Esta zona comercial se ha consolidado como uno de los principales puntos de venta de ropa y artículos textiles, siendo un espacio de alta concentración de microempresarios y comerciantes informales que desempeñan un papel fundamental en la economía local. La Bahía constituye un punto estratégico no solo por su actividad económica, sino también por su influencia en la generación de empleo y dinamismo comercial dentro del cantón.

La elección de este territorio responde a la necesidad de comprender la realidad contable y tributaria de un grupo representativo de comerciantes locales que, pese a su relevancia económica, presentan limitaciones en educación financiera y formación técnica. La ubicación de la Bahía 10 de Agosto dentro del casco comercial de Daule ofrece un escenario adecuado para examinar cómo el nivel de

conocimientos contables incide en la administración, sostenibilidad y formalización de sus actividades económicas.

1.7 Limitaciones

El desarrollo del presente estudio sobre el análisis del nivel de conocimientos contables de los comerciantes de vestimenta de la Bahía 10 de Agosto del cantón Daule durante el año 2025 enfrenta ciertas limitaciones que deben considerarse para una adecuada interpretación de los resultados:

Acceso a la información financiera: Una de las principales dificultades radica en la obtención de datos contables confiables, debido a que muchos comerciantes no llevan registros formales de ingresos, gastos o utilidades. Esto obliga a depender en gran medida de la información proporcionada de manera verbal o estimada por los propios participantes.

Disponibilidad y participación de los comerciantes: La colaboración de los comerciantes puede verse limitada por la falta de tiempo, desconfianza o desconocimiento del propósito académico del estudio, lo que podría afectar el tamaño y representatividad de la muestra seleccionada.

Ausencia de documentación formal: En varios casos, los negocios no cuentan con documentos contables, facturas o registros tributarios actualizados, lo cual restringe la posibilidad de realizar comparaciones precisas o análisis cuantitativos más profundos.

Nivel educativo y comprensión de conceptos contables: Dado que una parte significativa de los comerciantes no posee formación técnica o profesional, la

comprensión de ciertos términos o preguntas puede requerir explicaciones adicionales, lo que podría influir en la interpretación de las respuestas.

Factores externos del entorno económico: Aspectos como la variación de precios, la competencia informal, los cambios normativos o las condiciones del mercado local pueden incidir en los resultados del estudio, generando efectos que no estén directamente relacionados con la falta de conocimientos contables.

A pesar de estas limitaciones, la investigación busca ofrecer un análisis riguroso y contextualizado que permita comprender de manera objetiva las causas, efectos y posibles soluciones frente a la carencia de conocimientos contables en los comerciantes de vestimenta de la Bahía 10 de Agosto, contribuyendo al fortalecimiento de su gestión económica y administrativa.

1.8 Justificación

El estudio se justifica por la necesidad de conocer el nivel de conocimientos contables de los comerciantes de vestimenta de la Bahía 10 de Agosto, considerando que este sector es fundamental para la economía de Daule. La contabilidad es esencial para administrar correctamente los recursos, cumplir con las obligaciones tributarias y tomar decisiones financieras acertadas.

La mayoría de los comerciantes maneja sus negocios de manera empírica, lo que genera errores y riesgos fiscales. Por ello, la investigación contribuye al fortalecimiento de la cultura contable y tributaria, además de ofrecer información útil para programas de capacitación que mejoren la organización financiera del sector.

Desde el punto de vista académico, este trabajo aporta una visión práctica sobre la realidad contable de los pequeños comerciantes y sirve como base para futuras investigaciones sobre educación financiera y formalización empresarial.

CAPÍTULO II

2 MARCO REFERENCIAL

El marco referencial constituye el fundamento teórico y contextual que respalda la presente investigación titulada “Análisis de los conocimientos contables de los comerciantes de vestimenta de la Bahía 10 de Agosto del cantón Daule en el año 2025”. Este capítulo tiene como propósito recopilar, analizar y organizar la información relacionada con los principales conceptos, teorías, antecedentes y disposiciones legales vinculadas al tema de estudio.

A través del marco referencial se busca establecer una base conceptual sólida que permita comprender la importancia del conocimiento contable dentro del sector comercial, así como su influencia en la correcta gestión administrativa y tributaria de los negocios. Además, permite identificar estudios previos y fuentes normativas que contribuyen a contextualizar el problema planteado, brindando un soporte académico y legal a los resultados obtenidos en el desarrollo de la investigación.

El presente capítulo se estructura en cuatro apartados: antecedentes del estudio, bases teóricas y sustento del caso de estudio, glosario de términos, y marco legal, los cuales en conjunto permiten comprender la relevancia del tema y los fundamentos que lo sustentan.

2.1 Antecedentes de estudio

En el Ecuador, la contabilidad es esencial para el control y sostenibilidad de las actividades económicas. Sin embargo, numerosos estudios evidencian que gran parte de los pequeños comerciantes gestionan sus negocios sin aplicar principios contables, lo que limita su crecimiento y formalización.

Según el Servicio de Rentas Internas (SRI, 2023), una alta proporción de contribuyentes del régimen RIMPE no lleva registros contables ni conoce los procedimientos tributarios, generando errores frecuentes en las declaraciones de impuestos y dificultades para acceder a créditos.

Castillo y Jácome (2020) concluyen que los emprendedores sin formación contable tienden a manejar sus finanzas de forma empírica, reduciendo su capacidad para planificar y proyectar su crecimiento. Asimismo, Vega y Torres (2021) afirman que la educación contable es determinante para la sostenibilidad de los emprendimientos, ya que facilita la toma de decisiones informadas y mejora la relación con entidades financieras y tributarias.

En el contexto local, la Bahía 10 de Agosto se caracteriza por un alto movimiento comercial pero con bajo nivel de capacitación contable. La mayoría de los comerciantes desconoce los registros financieros básicos y sus deberes fiscales, lo que refleja la necesidad de promover educación contable y tributaria accesible.

Estos antecedentes demuestran la pertinencia del presente estudio, que busca analizar el nivel de conocimientos contables en los comerciantes de vestimenta de Daule y proponer medidas que fortalezcan su gestión económica.

2.2 Bases teóricas y sustento del caso de estudio

La contabilidad se define como el proceso sistemático de registrar, clasificar y resumir las operaciones financieras de una entidad, con el fin de ofrecer información útil para la toma de decisiones (Horngren, 2017).

Para los pequeños negocios, el conocimiento contable básico es esencial para controlar ingresos, gastos y utilidades. García (2020) señala que los microempresarios que aplican registros simples logran mayor organización y cumplimiento tributario, evitando sanciones y mejorando su planificación financiera.

La cultura tributaria está directamente vinculada al conocimiento contable. El SRI (2022) sostiene que una adecuada educación tributaria fomenta el cumplimiento voluntario de las obligaciones fiscales y la formalización económica. En este sentido, el desconocimiento contable no solo genera errores financieros, sino también incumplimientos legales que afectan la sostenibilidad de los negocios.

Desde la perspectiva administrativa, Chiavenato (2018) destaca que una gestión eficiente requiere planificación, control y evaluación constante, elementos que dependen de información contable confiable. La contabilidad, por tanto, no debe verse como una obligación legal, sino como una herramienta estratégica para el éxito empresarial.

Este estudio se sustenta en la necesidad de fortalecer los conocimientos contables y tributarios de los comerciantes minoristas de Daule, con el fin de mejorar su administración, su formalización y su contribución al desarrollo económico local.

2.3 Glosario de términos

Contabilidad:

Disciplina técnica que permite registrar, clasificar, resumir e interpretar las operaciones económicas de una entidad, con el fin de proporcionar información útil para la toma de decisiones financieras y administrativas.

Conocimiento contable:

Conjunto de saberes teóricos y prácticos relacionados con el manejo de registros financieros, elaboración de informes contables y cumplimiento de obligaciones tributarias.

Comerciante:

Persona natural que realiza actividades de compra y venta de bienes o servicios de manera habitual, con el objetivo de obtener un beneficio económico.

Bahía 10 de Agosto:

Zona comercial ubicada en el cantón Daule, provincia del Guayas, caracterizada por la presencia de numerosos comerciantes dedicados a la venta de vestimenta, calzado y artículos diversos.

Gestión administrativa:

Proceso mediante el cual se planifican, organizan, dirigen y controlan los recursos de un negocio, con el propósito de alcanzar sus objetivos de manera eficiente y rentable.

Formalización:

Proceso mediante el cual un negocio se registra legalmente ante las instituciones competentes, cumpliendo con los requisitos contables, tributarios y laborales establecidos por la ley.

Cultura tributaria:

Conjunto de valores, conocimientos y actitudes que promueven el cumplimiento voluntario de las obligaciones fiscales y la participación responsable de los ciudadanos en el sistema tributario.

Servicio de Rentas Internas (SRI):

Entidad pública encargada de administrar, recaudar y controlar los impuestos nacionales en el Ecuador, fomentando la cultura tributaria y el cumplimiento de las obligaciones fiscales.

Régimen RIMPE:

Régimen Simplificado para Emprendedores y Negocios Populares, establecido por el SRI, que busca facilitar el cumplimiento tributario de microempresarios y pequeños comerciantes mediante un sistema simplificado de declaración y pago de impuestos.

Registro contable:

Anotación cronológica y sistemática de las operaciones financieras de un negocio, que sirve como evidencia y base para la elaboración de los estados financieros.

2.4 Marco legal

El estudio se apoya en las normas ecuatorianas que regulan la actividad contable y tributaria, las cuales establecen los deberes y derechos de los contribuyentes:

Constitución de la República del Ecuador (2008): En su artículo 300, establece los principios de generalidad, eficiencia y equidad del sistema tributario.

Código Tributario (1976): Regula las relaciones entre el Estado y los contribuyentes, definiendo los procedimientos de determinación y recaudación de impuestos.

Ley de Régimen Tributario Interno (LRTI): Regula el Impuesto a la Renta y el IVA, incluyendo las disposiciones para los contribuyentes del régimen RIMPE.

Reglamento para la Aplicación de la LRTI: Establece los procedimientos operativos de facturación, declaración y pago de tributos.

Ley Orgánica de Régimen Municipal: Reconoce la facultad de los gobiernos locales para crear y administrar tributos municipales, como tasas o patentes.

Código de Comercio: Regula la actividad mercantil y obliga a los comerciantes a llevar libros contables.

Normas Internacionales de Información Financiera para PYMES (NIIF para PYMES): Establecen principios contables para garantizar la transparencia y comparabilidad de los estados financieros.

Resoluciones del Servicio de Rentas Internas (SRI): Norman aspectos técnicos y digitales del cumplimiento tributario, como facturación electrónica y declaraciones en línea.

CAPÍTULO III

3 Metodología

El presente capítulo describe el enfoque, los métodos, las técnicas y los procedimientos utilizados para el desarrollo de la investigación titulada “Análisis de los conocimientos contables de los comerciantes de vestimenta de la Bahía 10 de Agosto del cantón Daule en el año 2025”. Su objetivo es garantizar la validez, confiabilidad y pertinencia de los resultados obtenidos.

Nivel de investigación

La presente investigación se enmarca dentro del nivel descriptivo, ya que tiene como objetivo caracterizar y analizar el grado de conocimientos contables de los comerciantes de vestimenta de la bahía 10 de agosto del cantón Daule. Se busca identificar deficiencias en la aplicación de conceptos contables básicos y mostrar cómo manejan la contabilidad en sus negocios.

Además, si se consideran variables como nivel de educación, tipo de negocio o antigüedad, la investigación puede tener un nivel correlacional, al examinar posibles relaciones entre estas variables y el nivel de conocimientos contables.

3.2Diseño de Investigación

Se aplica un diseño no experimental, porque las variables no son manipuladas, sino observadas en su entorno natural.

El estudio es transversal, ya que la información se recopila en un periodo determinado (año 2025), lo que permite describir la situación actual de los comerciantes y su manejo contable.

3.4 Métodos de investigación

Se emplearon los métodos deductivo e inductivo.

El método deductivo parte de los conceptos contables generales para analizar su aplicación en los comerciantes locales.

El método inductivo permite obtener conclusiones a partir de la observación directa y los datos recolectados.

Esta combinación facilita identificar patrones y deficiencias en los conocimientos contables y su relación con las características de los negocios.

Este enfoque permite cuantificar el nivel de conocimientos contables, identificar deficiencias y establecer comparaciones según variables como nivel educativo, tipo de negocio y antigüedad.

3.5 Herramientas de recolección

Para la obtención de la información se emplearon tres técnicas principales:

1. Encuestas estructuradas: Aplicadas a los comerciantes de vestimenta, con preguntas cerradas y abiertas para determinar su nivel de conocimiento contable y tributario.

2. Entrevistas breves: Realizadas a algunos participantes y profesionales contables locales, con el fin de profundizar en aspectos específicos.

3. Observación directa: Utilizada para analizar cómo los comerciantes registran y controlan sus operaciones diarias.

   Estas herramientas permitieron reunir datos fiables y representativos sobre la realidad contable del sector.

3.6 Población / Muestra / Universo

La población del estudio está conformada por todos los comerciantes de la Bahía 10 de Agosto del cantón Daule.

Debido a limitaciones de tiempo y recursos, se trabajó con una muestra representativa de 15 comerciantes, seleccionados aleatoriamente, procurando incluir distintos tipos de negocios.

El universo corresponde al total de comerciantes activos, mientras que la muestra permitió obtener información válida sobre sus conocimientos contables y prácticas tributarias.

Este tamaño fue suficiente para reflejar tendencias generales y formular conclusiones confiables.

3.7 análisis de los resultados

En este apartado se presentan y analizan los resultados obtenidos a través de las encuestas aplicadas a 15 comerciantes de la bahía 10 de Agosto del cantón Daule, con el objetivo de identificar su nivel de conocimientos contables y su influencia en la gestión de sus negocios.

La muestra se seleccionó de manera aleatoria e incluyó comerciantes de distintos tipos de negocios, como ropa, calzado, accesorios, artículos de hogar y bazar.

1. Conocimiento básico de contabilidad

Del total de encuestados, 10 comerciantes (67%) indicaron no poseer conocimientos contables básicos, mientras que 5 comerciantes (33%) afirmaron tener nociones generales adquiridas por experiencia o asesoría externa.

Esto refleja que la mayoría carece de una formación contable formal.

Conclusión del análisis

Los resultados evidencian que la mayoría de los comerciantes de la bahía 10 de Agosto carece de conocimientos contables y tributarios, lo que afecta la organización, rentabilidad y cumplimiento fiscal de sus negocios.

La falta de registro de transacciones y de asesoría profesional son los principales factores que impiden un adecuado control financiero.

Por ello, se considera necesario implementar capacitaciones prácticas en contabilidad básica y obligaciones tributarias, que permitan a los comerciantes fortalecer la administración de sus recursos y formalizar su actividad económica.

CAPÍTULO IV

1 ANÁLISIS DE ALTERNATIVAS POSIBLES

Los resultados del estudio muestran que la mayoría de los comerciantes de la Bahía 10 de Agosto del cantón Daule carece de conocimientos contables y tributarios básicos, lo que repercute en la administración de sus negocios y en el cumplimiento de sus obligaciones fiscales ante el Servicio de Rentas Internas (SRI).

Ante esta problemática, se analizan tres alternativas viables que buscan fortalecer los conocimientos contables, mejorar la organización financiera y fomentar una cultura tributaria responsable.

Alternativa 1: Implementar talleres de capacitación contable y tributaria

Consiste en organizar talleres prácticos dirigidos a los comerciantes del sector, con contenidos como:

Registro y control de ingresos y egresos.

Uso de herramientas digitales básicas (por ejemplo, Excel).

Cumplimiento de obligaciones tributarias (RIMPE, IVA, facturación y declaraciones).

Ventajas:

Fortalece los conocimientos contables.

Promueve la formalización y el cumplimiento fiscal.

Tiene bajo costo y gran impacto comunitario.

Desventajas:

Requiere disponibilidad de tiempo por parte de los comerciantes.

Puede necesitar apoyo institucional para su ejecución.

Evaluación:

Es una alternativa altamente viable si se cuenta con el apoyo del municipio, el SRI o instituciones educativas locales.

Alternativa 2: Crear una guía contable práctica para comerciantes

Consiste en elaborar una guía impresa o digital con información clara y resumida sobre temas contables y tributarios, adaptada al lenguaje de los comerciantes.

Ventajas:

Bajo costo de producción.

Permite el aprendizaje autónomo.

Puede distribuirse de forma masiva.

Desventajas:

Requiere diseño y redacción comprensible.

No asegura la aplicación práctica sin acompañamiento.

Evaluación:

Es una opción económica y sostenible, útil como complemento de los talleres de capacitación.

Alternativa 3: Asesoría contable comunitaria

Propone crear un servicio de asesoría gratuito o de bajo costo, donde técnicos o estudiantes de contabilidad —supervisados por profesionales— brinden apoyo directo a los comerciantes en la elaboración de registros y declaraciones.

Ventajas:

Ofrece atención personalizada.

Permite el aprendizaje práctico de los comerciantes.

Fomenta vínculos entre instituciones educativas y el sector productivo.

Desventajas:

Requiere coordinación institucional y supervisión constante.

Evaluación:

Viable a mediano plazo mediante convenios con institutos o universidades locales.

Conclusión del análisis de alternativas

Tras evaluar las tres opciones, se determina que la más factible es la implementación de capacitaciones básicas en contabilidad y tributación, complementadas con una guía práctica de apoyo.

Esta combinación permite resultados inmediatos, bajo costo y gran alcance entre los comerciantes, contribuyendo a la formalización y sostenibilidad de sus negociosñ

4.1 Justificación de la Alternativa principal (más factible de realizar)

La alternativa seleccionada es viable porque no demanda una inversión elevada y puede desarrollarse con el apoyo de instituciones locales o educativas.

Los talleres permitirán que los comerciantes comprendan los procesos de registro contable, conozcan sus deberes fiscales y aprendan a declarar correctamente sus impuestos.

Además, esta iniciativa fomenta la cultura tributaria responsable, mejora la gestión financiera de los negocios y fortalece el desarrollo económico del cantón Daule.

Por su impacto social y bajo costo, se considera la opción más práctica y beneficiosa para el sector.

4.2 Presupuesto de la ejecución

La implementación de las capacitaciones básicas en contabilidad y obligaciones tributarias para los comerciantes de vestimenta de la Bahía 10 de Agosto del cantón Daule requiere un presupuesto que considere los principales recursos necesarios para su desarrollo. Se estima que la ejecución de esta alternativa será económica y eficiente, aprovechando recursos locales y evitando gastos innecesarios.

En primer lugar, se consideran los materiales educativos, como cuadernos, lápices, carpetas y guías impresas con información contable y tributaria básica. Estos materiales permitirán a los participantes seguir las sesiones de manera práctica y disponer de un soporte para consultar posteriormente los temas tratados. Se estima un costo aproximado de cinco dólares por participante.

Asimismo, se incluye el alquiler de un espacio adecuado para impartir las capacitaciones, que puede ser un aula de institución educativa o un local comunitario. Se proyecta realizar cuatro sesiones, asegurando un ambiente cómodo y funcional para los comerciantes.

Los honorarios del capacitador, profesional en contabilidad y tributación, forman otra partida esencial del presupuesto, garantizando la calidad del contenido y la correcta explicación de los procesos contables y obligaciones tributarias. El capacitador estará a cargo de las cuatro sesiones planificadas.

Se considera también la difusión de la capacitación, mediante redes sociales y volantes, con el objetivo de invitar y motivar a los comerciantes a participar, asegurando una adecuada asistencia y cobertura de la población objetivo.

Adicionalmente, se contemplan refrigerios ligeros para los participantes, contribuyendo a un ambiente más ameno durante las sesiones y favoreciendo la concentración y el aprendizaje. Finalmente, se asigna un pequeño monto para transporte del capacitador, que permita su movilización hacia el lugar de las capacitaciones sin inconvenientes.

En conjunto, el presupuesto estimado es bajo y se centra en optimizar los recursos disponibles, priorizando la eficiencia y la efectividad de la intervención. Esta inversión permitirá que los comerciantes adquieran conocimientos contables y tributarios básicos, promoviendo la formalización de sus negocios y fomentando una cultura tributaria responsable que contribuya al desarrollo económico del cantón Daule.

4.3 Tabla presupuestaria del proyecto de investigación

Concepto	Descripción	Cantidad	Costo unitario (USD)	Subtotal (USD)
Materiales educativos	Cuadernos, lápices, carpetas, impresiones de guías y manuales contables básicos	25 comerciantes	4$	100$
Alquiler de espacio	SE REALIZARA EN LA MISMA BAHÍA POR LO QUE NO SE REQUIERE ALQUILER	0	0$	0$
Honorarios de capacitador Profesional en contabilidad y tributación	4 sesiones	4	10$	40

Difusión	Publicidad en redes sociales y volantes para invitar a los comerciantes	25 volantes informativas	0,10$	2,50$
Coffe break / refrigerios	Refrigerios ligeros para los participantes durante las sesiones	26 participantes	1$	26$
Transporte del capacitador	Movilidad local del profesional encargado	4 sesiones	2$	8$

Total estimado: 176,5$

4.4 Cronograma de ejecución

Actividad	Semana 1 (Del 3 al 7 de noviembre)	Semana 2 (Del 10 al 14 de noviembre)	Semana 3 (Del 17 al 21 de noviembre)	Semana 4 (Del 24 al 28 de noviembre)	Semana 5 (Del 3 al 4 de diciembre)

1. Planificación y coordinación					
2. Difusión y convocatoria					
3. Ejecución de capacitaciones					
4. Evaluación final y cierre					

4.5 Conclusiones

1. Diagnóstico del nivel de conocimientos contables

Se concluye que la mayoría de los comerciantes de vestimenta de la Bahía 10 de Agosto del cantón Daule presentan un nivel bajo de conocimientos contables. Esto se evidencia en la falta de comprensión sobre conceptos básicos, registros contables adecuados y obligaciones tributarias, lo que limita su capacidad para administrar eficientemente sus negocios y cumplir con las normativas fiscales vigentes.

2. Principales dificultades en el registro y control financiero

Los comerciantes enfrentan dificultades significativas en el manejo de sus operaciones financieras y tributarias. Entre las principales destacan: el desconocimiento de cómo registrar correctamente ingresos y egresos, la confusión en la clasificación de gastos, y la

falta de manejo de herramientas contables básicas. Estas dificultades aumentan la probabilidad de errores en la contabilidad y retrasos en la declaración de impuestos.

3. Consecuencias del desconocimiento contable

La falta de conocimientos contables genera consecuencias económicas y administrativas negativas para los comerciantes. Entre ellas se identifican pérdidas económicas por mala gestión de recursos, posibles sanciones por incumplimiento tributario, y limitaciones en la formalización y crecimiento de los negocios. Asimismo, esta carencia afecta la planificación y toma de decisiones estratégicas, reduciendo la competitividad de los comercios en la zona.

4. Importancia de la capacitación como solución

Ante los hallazgos del estudio, se concluye que la implementación de capacitaciones básicas en contabilidad y obligaciones tributarias es la alternativa más viable y efectiva para mejorar la gestión financiera de los comerciantes. Estas capacitaciones permitirán que los participantes adquieran herramientas prácticas para llevar un registro contable adecuado, cumplir con sus obligaciones fiscales y fomentar una cultura tributaria responsable en el sector.

4.6 Recomendaciones

1. Implementar capacitaciones periódicas en contabilidad y tributación

Se recomienda organizar talleres y cursos dirigidos a los comerciantes de vestimenta de la Bahía 10 de Agosto, con contenidos prácticos sobre registro contable, clasificación de ingresos y egresos, y cumplimiento de obligaciones tributarias. Esto permitirá fortalecer sus conocimientos y mejorar la gestión financiera de sus negocios.

2. Fomentar el uso de herramientas contables básicas

Se sugiere incentivar el uso de libros contables, hojas de cálculo o aplicaciones digitales sencillas para registrar operaciones diarias. La familiarización con estas herramientas ayudará a los comerciantes a llevar un control más preciso de sus ingresos, gastos y declaraciones fiscales.

3. Promover la formalización y cultura tributaria

Las autoridades locales y entidades educativas pueden desarrollar campañas de sensibilización sobre la importancia de cumplir con las obligaciones tributarias y mantener registros contables claros. Esto contribuirá a que los comerciantes adopten buenas prácticas administrativas y reduzcan riesgos de sanciones.

4. Asesoramiento continuo y seguimiento

Se recomienda establecer un sistema de asesoría o acompañamiento técnico para los comerciantes que permita resolver dudas, revisar registros contables y evaluar el progreso en la gestión financiera de sus negocios. El seguimiento reforzará los conocimientos adquiridos y asegurará la correcta aplicación de lo aprendido.

5. Coordinar esfuerzos con instituciones educativas y gremios locales

La colaboración con escuelas, institutos técnicos y asociaciones de comerciantes facilitará la organización de capacitaciones, la difusión de información y el acceso a recursos educativos. Esta cooperación permitirá maximizar el impacto de las acciones formativas y garantizar su sostenibilidad en el tiempo.

Referencias Bibliográficas

1. Rodríguez, C. E. (2025). La educación financiera como base para el desarrollo de emprendimientos y organizaciones de economía popular y solidaria en Daule. Revista ISTER, 1(1), 45-60. Recuperado de **https://www.revista.ister.edu.ec/ojs/index.php/ISTER/article/view/274/335**
2. Moreno, L. M. (2020). Prácticas contables aplicadas por los agricultores de los cantones de la provincia de Los Ríos. Conocimiento Global, 5(2), 123-135. Recuperado de https://conocimientoglobal.org/revista/index.php/cglobal/article/view/111
3. García, J. (2016). Manual de procedimientos contables para pequeñas empresas. Editorial Contable, 3(1), 22-35.
4. Crego, R. (2024). Estandarización de procesos contables en empresas de servicios de Internet. Revista de Contabilidad y Finanzas, 12(3), 45-58.
5. Echenique, A. (2020). Implementación de un sistema contable robusto en pequeñas empresas. Editorial Financiera, 8(2), 67-80.
6. Horngren, C. T. (2012). Contabilidad financiera. Pearson Educación.
7. IFRS Foundation. (2019). Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). Recuperado de https://www.ifrs.org/issued-standards/list-of-standards/
8. Cigoña, M. (2023). Capacitación contable en pequeñas empresas: Un enfoque práctico. Editorial Empresarial, 6(1), 15-28.
9. Macias, J. P. S. (2019). Cultura contable en los comerciantes no responsables de IVA en Colombia. Ágora, 7(2), 89-102. Recuperado de https://ojs.tdea.edu.co/index.php/agora/article/download/780/889/1768

10. Rodríguez, W. (2019). Conocimientos contables básicos para comerciantes al por menor del municipio de Icononzo – Tolima. Instituto Tolimense de Formación Técnica Profesional ITFIP.
11. Guzmán, R. (2019). Estrategias de ventas y su relación con la gestión contable en pequeñas empresas. Revista de Marketing y Finanzas, 10(4), 33-47.
12. Gutiérrez, D. (2019). Importancia de la tributación en el desarrollo de pequeñas empresas. Revista de Economía y Negocios, 15(2), 78-92.
13. Palma, E. (2019). Clasificación de gastos en pequeñas empresas: Un estudio de caso. Revista de Administración y Finanzas, 8(3), 56-70.
14. Varón, O. (2019). Registro contable de ingresos en comercios al por menor. Revista de Contabilidad y Auditoría, 12(1), 12-25.
15. Herrán, A. (2019). Implementación de herramientas contables en pequeñas empresas: Un enfoque práctico. Revista de Gestión Empresarial, 9(2), 34-48.

ANEXOS

Las evidencias correspondientes a su proceso:

- Modelo de encuesta (En el caso de que se realizó)
- Evidencias fotográficas
- Permisos y autorizaciones otorgadas