INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO REY DAVID

TESINA
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE TÉCNICO SUPERIOR EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

TEMA:

EVALUACIÓN DE RIESGOS LABORALES DEL PUESTO DE TRABAJO DE MERCADERISTA PARA UNA EMPRESA REALIZACIÓN DE CAMPAÑAS DE COMERCIALIZACIÓN Y OTROS SERVICIOS DE PUBLICIDAD EN GUAYAQUIL, ECUADOR

AUTORES:

Sergio Rómulo Criollo Panza

TUTOR: Ing. Oscar Gutiérrez Franco Mgs

DAULE – ECUADOR

2024

REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGIA

FICHA DE REGISTRO DE TESINA

TÍTULO Y SUBTÍTULO:

EVALUACIÓN DE RIESGOS LABORALES DEL PUESTO DE TRABAJO DE MERCADERISTA PARA UNA EMPRESA REALIZACIÓN DE CAMPAÑAS COMERCIALIZACIÓN Y OTROS SERVICIOS DE PUBLICIDAD EN GUAYAQUIL, ECUADOR

AUTOR/ES:	TUTOR:
Sergio Rómulo Criollo Panza	Ing. Oscar Gutierrez Franco M.Sc
	REVISORES: Eco. Roberto Caicedo Meza Ing. David Caicedo Chiriboga

INSTITUCIÓN:
Instituto Superior Tecnológico Rey David

CARRERA:
SEGURIDAD Y PREVENCION DE RIESGOS LABORALES

FECHA DE PUBLICACIÓN:	No. DE PÁGS:

TÍTULO OBTENIDO:
Técnico Superior en Seguridad y Prevención de Riesgos Laborales

ÁREAS TEMÁTICAS:

PALABRAS CLAVE:
INSHT, observación planeada, accidentes, enfermedades.

RESUMEN:
La problemática abordada en esta tesina se centra en la Evaluación de riesgos en el puesto de trabajo de Mercaderista para una empresa realización de campañas de comercialización y otros servicios de publicidad en Guayaquil, Ecuador, este estudio influye directamente detallar las funciones y responsabilidades específicas del mercaderista, así como las habilidades y competencias necesarias, identificar los riesgos laborales específicos que acogen a los mercaderistas, establecer recomendaciones específicas para evitar la prevención de accidentes y enfermedades de origen ocupacional. El Plan de gestión contempló la observación directa de las actividades realizadas por los mercaderista, la identificación de posturas disergonómicas, la validación de las herramientas y materiales utilizados y finalmente la identificación de riesgos por medio de la matriz de Identificación de Peligro y Evaluación General de Riesgos Método de Evaluación General de Riesgos del INSHT- ESPAÑA. Al Implementar este plan en la empresa, se contribuirá significativamente a mejorar el ambiente laboral, reducir accidentes y enfermedades profesionales, y garantizar el bienestar de los empleados.

No. DE REGISTRO:	No. DE CLASIFICACIÓN:

DIRECCIÓN URL (tesis en la web):		
ADJUNTO PDF:	☐ SI	☐ NO
CONTACTO CON AUTOR/ES	Teléfono:	E-mail:
CONTACTO EN LA INSTITUCIÓN:	Nombre: Ing. Elsy Alvarado Arevalo	
	Teléfono:	
	E-mail:	

APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO O FIN DE CARRERA

Guayaquil, 22 de junio del 2024

Ab. Bayardo Caicedo González
Rector
En su despacho. -

En virtud de la designación emitida por el Instituto Tecnológico Superior Rey David, de fecha 22 de junio del 2024, en la cual me designa como Tutor del trabajo de grado para estudiantes de la carrera de: **Seguridad y Prevención de Riesgos Laborales**, tengo a bien informar a usted que:

El/ Los estudiante/ es: SERGIO ROMULO CRIOLLO PANZA ejecutó/aron el proyecto de grado titulado:
EVALUACIÓN DE RIESGOS LABORALES DEL PUESTO DE TRABAJO DE MERCADERISTA PARA UNA EMPRESA REALIZACIÓN DE CAMPAÑAS COMERCIALIZACIÓN Y OTROS SERVICIOS DE PUBLICIDAD EN GUAYAQUIL, ECUADOR. La misma ha cumplido de manera satisfactoria las directrices y recomendaciones dadas por el suscrito y atendiendo a que ha desarrollado las diferentes etapas constitutivas de la tesina; se procede a APROBAR este documento como trabajo de titulación y pone a vuestra consideración el informe de rigor para los fines legales correspondientes

Atentamente,

_____
Tutor: Ing. Oscar Gutierrez Franco M.Sc

DECLARACIÓN DE AUTORIA Y CESIÓN DE DERECHOS

Guayaquil, 22 de junio del 2024

Abg. Bayardo Caicedo González
Rector
En su despacho. -

Para los fines legales pertinentes comunico a usted que los derechos intelectuales de la Tesina de Investigación con el tema:

EVALUACIÓN DE RIESGOS LABORALES DEL PUESTO DE TRABAJO DE MERCADERISTA PARA UNA EMPRESA REALIZACIÓN DE CAMPAÑAS COMERCIALIZACIÓN Y OTROS SERVICIOS DE PUBLICIDAD EN GUAYAQUIL, ECUADOR.

Son de mi única y absoluta autoría y los derechos pertenecen al Instituto Superior Técnológico Rey David

Sin otro particular me suscribo de usted.

Muy atentamente;

_____
SERGIO RÓMULO CRIOLLO PANZA

Detector de plagio v. 2215 - Informe de originalidad 20/6/2024 16:10:21

Documento analizado: Tesina Sergio Rómulo Criollo Panza.docx Licenciado para: DAVID CAICEDO

Preajuste de comparación: Palabra a palabra Idioma detectado: Es

Tipo de verificación: Control de internet

TEE y codificación: DocX n/a

Análisis detallado del cuerpo del documento:

Tabla de relaciones:

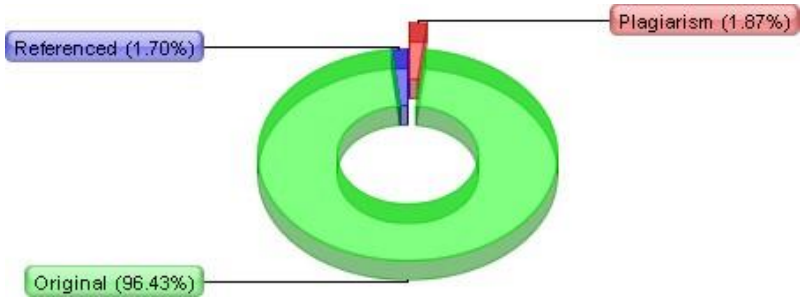


Gráfico de distribución:

Principales fuentes de plagio: 32

15%	504	1. http://www.etsmre.upv.es/dira/Imagenes/files/jomano4.pdf
5%	172	2. https://shsfeapi1.pdc-gate2.com/get_doc.php?id=6856/MTAuMTMwMC9KMTcxdjA0bjAyXzA2.txt
4%	128	3. https://shsfeapi1.pdc-gate2.com/get_doc.php?id=6131/MTAuMTA4MC8xNTMzMjg0NS4yMDE2LjEyMDIwNjY=.txt

Detalles de recursos procesados: 161 - Okay / 5 - Ha fallado

Notas importantes:

Wikipedia:	Libros de Google:	Servicios de escritura fantasma:	Anti-trampa:
[no detectado]	[no detectado]	[no detectado]	[no detectado]

Informe anti trampas de UACE:

1. Estado: Analizador **Encendido** Normalizador **Encendido** similitud de caracteres establecida en **100%**
2. Porcentaje de contaminación UniCode detectado: **0%** con límite de: 2%
3. Documento no normalizado: porcentaje no alcanzado 2%
4. Todos los símbolos sospechosos se marcarán en color violeta: Abcd...
5. Símbolos invisibles encontrados: 0

Recomendación de evaluación:

No se requiere ninguna acción especial. El documento está bien.

Estadísticas del alfabeto y análisis de símbolos:

Referencias activas (URL extraídas del documento):

1. https://www.insst.es/documents/94886/96076/Evaluacion_riesgos.pdf/1371c8cb-7321-48c0-880b-611f6f380c1d

URL excluidas:

No se detectaron URL

URL incluidas:

No se detectaron URL

Análisis detallado del documento:

INSTITUTO TÉCNICO SUPERIOR REY DAVID TESINA PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO id: **1**

Plagio detectado: **0,5%** https://www.quironprevencion.com/blogs/es/pre… + 4 recursos!

DE TÉCNICO SUPERIOR EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES TEMA: EVALUACIÓN DERIESGOS LABORALES DEL PUESTO DE TRABAJO

DE MERCADERISTA PARA UNA EMPRESA REALIZACIÓN DE CAMPAÑAS DE COMERCIALIZACIÓN Y
OTROS SERVICIOS DE PUBLICIDAD EN GUAYAQUIL, ECUADOR AUTORES: Sergio Rómulo Criollo Panza
TUTOR: Ing. Oscar Gutiérrez Franco Mgs DAULE – ECUADOR 2024 Índice General Capítulo I: Presentación8 1.1.Planteamiento del Problema8 1.2.Objetivos10 1.2.1.Objetivo General:10 1.2.2.Objetivos Específicos:10 Capítulo II: Alternativas de Solución11 2.1. Análisis de las Alternativas posibles11 2.2. Justificación de la Alternativa principal (más factible de realizar)13 2.3. Presupuesto de la ejecución16 Capítulo III: Conclusiones18
3.1. Conclusiones18 Referencias Bibliográficas19 Anexos20 Índice de tablas Tabla 1 Actividadesalmacenista… .....13 Tabla 2 Actividades almacenista… .....14 Tabla 3 Actividades almacenista… .....14 Tabla 4 Actividades almacenista… .....15 Tabla 5 Presupuesto… .....16 Tabla 6 Cronograma… ..... 16 Índice figuras Figura 1 Diagrama de Gantt….....17 Anexos Anexo 1 Matriz de riesgos… ..... 20 Dedicatoria A mis padres, por su amor incondicional y su apoyo constante en cada etapa de mi vida. Gracias por enseñarme el valor del esfuerzoy la perseverancia. A mis amigos, por su amistad sincera y por los momentos de alegría que compartimos, que me han dado la fuerza para seguir adelante. A los profesores y mentores, por su guía y sabiduría a lo largo de mi formación académica. Sus enseñanzas han sido la base sobre la que he construido este trabajo. Certificado del Tutor El suscrito certifica que la Tesina realizada como requisito previo a la obtención del título de Técnico Superior en Prevención de Riesgos Laborales y cuyo tema es:

Cotizaciones detectadas: id: **2**
0,76%

"Evaluación de riesgos en el puesto de trabajo de Mercaderista para una empresa realización de campañas de comercialización y otros servicios de publicidad en Guayaquil, Ecuador",

de autoría del estudiante Sergio Rómulo Criollo Panza, ha sido revisado en todos sus componentes. Daule, 22junio del 2024.....Ing. Oscar Gutiérrez Franco MSc. Certificación de Revisores Los suscritos certificamos que la Tesina realizada como requisito previo a la obtención del título deTécnico Superior en Prevención de Riesgos Laborales, cuyo tema es:

Cotizaciones detectadas: id: **3**
0,76%

"Evaluación de riesgos en el puesto de trabajo de Mercaderista para una empresa realización de campañas de comercialización y otros servicios de publicidad en Guayaquil, Ecuador",

de autoría del estudiante Sergio Rómulo Criollo Panza, ha sido revisado en todos sus componentes, bajos los parámetros establecidos por los formatos del INSTITUTO TÉCNICO SUPERIOR REY DAVID, cuya calificaciónes la siguiente: Daule, junio del 2024. Nota Corrector 1. Econ. Roberto Caicedo Meza: Nota Corrector 2. Ing.
David Caicedo Chiriboga: .....Docente Corrector 1 Econ. Roberto Caicedo Meza ..... Docente Corrector 2 Ing. David Caicedo Chiriboga

Resumen La problemática abordada en esta tesina se centra en la Evaluación de riesgos en el puesto de trabajo de Mercaderista para una empresa realización de campañas de comercialización y otros servicios de publicidad en Guayaquil, Ecuador, este estudio influye directamente detallar las funciones y responsabilidades específicas del mercaderista, así como las habilidades y competencias necesarias, identificar los riesgos laborales específicos que acogen a los mercaderistas, establecer recomendaciones específicas para evitar la prevención de accidentes y enfermedades de origen ocupacional. El Plan de gestión contempló la observación directa de las actividades realizadas por los mercaderista, la identificación de posturas disergonómicas, la validación de las herramientas y materiales utilizados y finalmente la identificación de riesgospor medio de la matriz de Identificación de Peligro y Evaluación General de Riesgos Método de Evaluación General de Riesgos del INSHT- ESPAÑA. Al Implementar este plan en la empresa, se contribuirá significativamente a mejorar el ambiente laboral, reducir accidentes y enfermedades profesionales, y garantizar el bienestar de los empleados. Palabras claves: INSHT, observación planeada, accidentes, enfermedades.

Abstract The problem addressed in this thesis focuses on the Risk Assessment in the Merchandiser job for a company carrying out marketing campaigns and other advertising services in Guayaquil, Ecuador. This study directly influences detailing the specific functions and responsibilities of the merchandiser. . , as well as the necessary skills and competencies, identify the specific occupational risks that marketers face, establish specific recommendations to avoid the prevention of accidents and diseases of occupational origin. The management plan contemplates the direct observation of the activities carried out by the merchants, the identification of ergonomic postures, the validation of the tools and materials used and finally the identification of risks through the Hazard Identification and General Risk Assessment Matriz. INSHT-SPAIN General Risk Assessment Method.

By implementing this plan in the company, it will contribute significantly to improving the work environment, reducing accidents and occupational diseases, and guaranteeing the well-being of employees. Keywords: INSHT, planned observation, accidents, illnesses.

Capítulo I: Presentación Planteamiento del Problema

En el dinámico entorno comercial de Guayaquil, Ecuador, las empresas de publicidad y marketing juegan un papel crucial en la promoción de productos y servicios. Dentro de estas empresas, el puesto de trabajo de mercaderista es esencial para la implementación efectiva de campañas de comercialización y publicidad. Sin embargo, a pesar de su importancia, existen indicios de que las condiciones laborales, las responsabilidades y las competencias requeridas para este puesto no están adecuadamente definidas ni evaluadas. Diversos estudios han mostrado que la falta de una adecuada evaluación y gestión de los puestos de trabajo puede generar problemas de baja motivación, alta rotación de personal y disminución de la productividad (Chiang et al., 2010; Pérez y Figueroa, 2015). Específicamente en el ámbito de la mercadotecnia, la claridad en las funciones y responsabilidades, así como la satisfacción laboral, son aspectos críticos para el éxito de las estrategias comerciales (Kotler y Keller, 2016). De acuerdo con Chiang et al. (2010), las condiciones laborales influyen directamente en la motivación y rendimiento de los empleados. Es necesario identificar y analizar las condiciones laborales, las competencias requeridas, y los factores que afectan el desempeño y la satisfacción de los mercaderistas. Este análisis permitirá proponer mejoras que optimicen el entorno de trabajo y potencien el rendimiento de los empleados en este rol crucial. La empresa PROMOLUCKY S.A. ubicada en Guayaquil, parroquia Tarqui Circunvalación Sur 409 y Ebanos, inició sus actividades en agosto del año 2005, su actividad económica es la siguiente: realización de campañas de comercialización y otros servicios de publicidad dirigidosa atraer y retener clientes: promoción de productos, comercialización en el punto de venta, publicidad directa porcorreo y asesoramiento en marketing, creación de stands, otras estructuras y lugares de exhibición, distribución o entrega de materiales o muestras de publicidad. Actualmente entre sus actividades esta la de mantener el inventario de algunas marcas en distintos almacenes y/o lugares de trabajo, entre esos está el Listo,

Oki Doki, entre otros. Producto de la ocurrencia de un accidente de trabajo suscitado a una colaboradora cuyo cargo es Almacenista, la empresa Promolucky entre su plan de acción solicita a personal calificado, realizar una evaluación de riesgos para el puesto de trabajo de la colaboradora y de esta manera poder identificar todos los riesgos a los que se encuentra expuesta producto de las actividades cotidianas realizadas por la misma. La investigación se centra en identificar las condiciones laborales, las responsabilidades y las competencias requeridas para el puesto de mercaderista, así como en evaluar el grado de satisfacción y el desempeño de los empleados en esta posición. Para ello, se emplearon metodologías cualitativas y cuantitativas, incluyendo, encuestas y observación directa en el entorno laboral. Los mercaderistas son responsables de la exhibición y reposición de productos en puntos de venta, el mantenimiento del orden y la limpieza de las áreas de exposición, y la recolección de datos sobre la presencia y el desempeño de los productos en el mercado. Estas tareas implican desplazamientos constantes, manipulación de productos y materiales, y la interacción con diversas personas en el entorno laboral. Objetivos Objetivo General: Evaluar los riesgos laborales del puesto de trabajo de mercaderista en una empresa dedicada a la realización de campañas de comercialización y otros servicios de publicidad en Guayaquil, Ecuador. Objetivos Específicos: Identificar los riesgos laborales asociados al puesto de mercaderista en una empresa dedicada a la realización de campañas de comercialización y otros servicios de publicidad en Guayaquil, Ecuador. Valorar la percepción de riesgo laborales entre los mercaderistasen una empresa dedicada a la realización de campañas de comercialización y otros servicios de publicidad en Guayaquil, Ecuador. Diseñar estrategias y recomendaciones para mejorar la gestión de riesgos en el puesto de mercaderista en una empresa dedicada a la realización de campañas de comercialización y otros servicios de publicidad en Guayaquil, Ecuador. Capítulo II: Alternativas de Solución 2.1. Análisis de las Alternativas posibles Entre las alternativas evaluadas para desarrollar la presente investigación, se consideraron las siguientes: Identificar los riesgos laborales asociados al puesto de mercaderista en una empresa dedicada a la realización de campañas de comercialización y otros servicios de publicidad en Guayaquil, Ecuador. Para analizar esta alternativa de identificación de riesgos laborales, es importante previamente conocer los puestos de trabajo donde se desempeñan las actividades de los mercaderistas, con la finalidad de conocer las condiciones de trabajo, las cuales pueden variar de un lugar a otro. Sumado a esto, es importante identificar factores personales, factores antropométricos que caracterizan a cada colaborador tomando en consideración que, desde el punto de vista ergonómico, existen variaciones en este factor de riesgo de acuerdo al individuo. La identificación de riesgos en el puesto de trabajo de mercaderista es un proceso crucial para garantizar la salud yseguridad de los empleados en una empresa dedicada a la realización de campañas de comercialización y otrosservicios de publicidad en Guayaquil, Ecuador. Este análisis se centra en identificar y evaluar los peligros que puedan afectar a los mercaderistas durante el desempeño de sus funciones, con el objetivo de implementar medidas preventivas y correctivas que mitiguen dichos riesgos. Para cumplir con esta alternativa, se utiliza la Matriz de Identificación de Peligro y Evaluación General de Riesgos, Método de Evaluación General de Riesgos del INSHT- ESPAÑA. Donde se identificará de forma cualitativa la presencia de riesgos de Seguridad, riesgos físicos, riesgos químicos, riesgos biológicos y riesgos psicosociales. Evaluar la percepción de riesgo entre los mercaderistas en una empresa dedicada a la realización de campañas de comercialización y otros servicios de publicidad en Guayaquil, Ecuador. Esta alternativa será considerada realizar por medio de la aplicación de una encuesta diseñada para evaluar los aspectos de percepción de dolencias a nivel musculoesquelético (cuestionario Nórdico de Kuorinka), considerando que este es aplicable en el contexto de estudios ergonómicos,con el fin de detectar la existencia de síntomas iniciales, que todavía no han constituido enfermedad o no han llevado aún a consultar al médico. Kuorinka, et al. (1987). Finalmente, la siguiente alternativa a considerar es la de proponer estrategias y recomendaciones para mejorar la gestión de riesgos en el puesto de mercaderista en una empresa dedicada a la realización de campañas de comercialización y otros servicios de publicidad en Guayaquil, Ecuador. Donde se permita desarrollar un plan de acción con medidas específicas para mitigar los riesgos identificados y sugerir mejoras en las políticas de seguridad, capacitaciones y equipos de protección personal. 2.2. Justificación de la Alternativa principal (más factible de realizar) Tras analizar las ventajas y desventajas de las 3 alternativas a considerar producto de los objetivos específicos, se determinó que la alternativa más factible es la de realizar la identificación de los riesgos laborales presentes en un puesto de trabajo del mercaderista, recordando que las actividades son realizadas en diferentes lugares, sin embargo, esteestudio daría un punto de partida para establecer estándares de trabajo. A continuación, se realiza un análisis de riesgos de las actividades que desempeña la colaboradora, bajo sus funciones de Mercaderista: Se observó las actividades realizadas por la colaboradora en 2 lugares de trabajo (Listo y OkiDoki). Se evidencia que la colaboradora adopta posturas forzadas y mantenidas: Tabla 1. Actividades almacenista. Tabla 2. Actividades almacenista.2 Fuente: elaboración propia Se evidencia que la

colaboradora realiza manipulación manual de cargas, donde de acuerdo con el producto a perchar, se supera los 3 kilogramos. Bidones de agua de 6 litros, productos de bebidas de 1 litro agrupados en 6, cajas con hasta 12 litros de avena, entre otros. Tabla 3.
Actividades almacenista 3. Fuente: elaboración propia Se evidencia que la colaboradora realiza trabajos en altura y trabajos por la parte superior de sus hombros. Tabla 4. Actividades almacenista.4. Fuente: elaboraciónpropia Realizar evaluación ergonómica en el puesto de trabajo. Realizar capacitación de higiene postural.
Disponer de un escabel de 1 peldaño para poder usarlo para perchar en partes superiores y evitar la elevación de los brazos. Las cargas que superen los 3 kilogramos deberán ser separadas en cargas de menos peso. Realizar pausas activas previo a la jornada, destinar espacios para pausas pasivas. Realizar capacitación en factores de riesgos (Se evidencia que el personal hace uso del teléfono celular para realizar reporte de sus actividades, esto pueden realizarlo inclusive mientras se desplazan a otro local de trabajo, aumentando el riesgode caída, golpes, o choque por vehículos). Realizar valoración médica, en base a las restricciones médicas, tomar medidas en el puesto de trabajo. 2.3. Presupuesto de la ejecución A continuación, se indica el presupuesto que debe considerarse como mínimo para ejecutar las alternativas indicadas con anterioridad tomando en consideración que es un presupuesto anual: Tabla 5. Presupuesto CLASIFICACIÓN DESCRIPCIÓN PRESUPUESTO PARA EL AÑO Identificación de riesgos Tecnológicos, papelería, refrigerio… $60 Aplicación de encuesta Tecnológicos, papelería. $20 Capacitación Programa de capacitaciones/refrigerios $ 300 Fuente: Elaboración propia En la tabla número 1 se describe el presupuesto considerado para llevar a cabo las alternativas mas favorables consideradas en la tesina. 2.4. Cronograma de ejecución Tabla 6. Actividades a realizar Nombre de la actividad Fecha de inicio Duración en días Fecha de fin Visita a local de trabajo 1-jun 1 2- jun Crear listado de actividades y definir ciclos de trabajo 2-jun 1 3-jun Identificación de riesgos asociados a la actividad 4-jun 5 9-jun Elaboración de matrices de riesgos laborales 11-jun 5 16-jun Aplicación de encuesta, cuestionario Nórdico 25-jun 4 29-jun Recomendaciones 1-jul 5 6-jul Fuente: elaboración propia Figura 1.
Diagrama de Gantt Fuente: elaboración propia Capítulo III: Conclusiones 3.1. Conclusiones En conclusión, la evaluación del puesto de trabajo de mercaderista ha sido fundamental para identificar áreas críticas que requieren intervención. Se observa que es un puesto de trabajo que requiere de intervención inmediata para evitar accidentes de trabajo y enfermedades de origen ocupacional. Al abordar los riesgos y mejorar las condiciones laborales, la empresa puede asegurar un entorno de trabajo más seguro, eficiente y satisfactorio para sus empleados, lo cual repercutirá positivamente en el éxito y la competitividad de la empresa. La adopciónde una cultura de seguridad integral y la mejora continua de las condiciones laborales son esenciales para garantizar el bienestar de los mercaderistas y el logro de los objetivos empresariales. Referencias Bibliográficas Chiang, C. F. (2010).

Plagio detectado: **0,7%** https://shsfeapi1.pdc-gate2.com/get_doc.php?… + 4 recursos! id: **4**

The impact of employee training on job satisfaction and intention to stay in the hotel industry. . Journal ofHuman Resources in Hospitality & Tourism.

insst.es. (S/N). Evaluación de Riesgos Laborales . Obtenido de

https://www.insst.es/documents/94886/96076/Evaluacion_riesgos.pdf/1371c8cb-7321-48c0-880b-611f6f380c1d Kuorinka, I. J.-S. ((s.f.)). Standardised Nordic questionnaires for the analysis of musculoskeletal. Institute of Occupational Health, Department of Physiology, Helsink. Pérez, A. &. (2015). Evaluación del desempeño laboral:un enfoque estratégico para la gestión del talento humano. Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones. Anexos Anexo 1. Matriz de identificación de riesgos laborales. Mercaderista Factor de Riesgo Riesgo identificado Probabilidad Consecuencia Estimación de riesgos B M A LD D ED T TO M IM IN M01 Trabajos en altura X X - - RM - - M02 Caídas de personas al mismo nivel X X RT---------- M03 Atrapamientos por o
entre objetos X X RT - - - - M04 Golpes contra objetos X X - TO -- M05 Caída de objetos en manipulación X X - TO - - - M06 Caída de objetos desprendidos X X RT - - - - M07 Cortes por objetos o herramientas X X RT - - - -
M08 Desplazamiento en transporte terrestre X X - - RM - - M09 Desplazamiento entre lugares de trabajo X X - -RM - - M10 Quemaduras al tener contacto con objetos calientes-- M11 Proyección de fragmentos o partículas - - - - - M12 Incendios o desastres naturales X X RT ----- M13 Atropellos por circulación de vehículos X X - - RM - - M14 Orden y limpieza - - - - - M15 Espacios confinados ---- M16 Pisada de objetos, obstáculos en el piso X X RT - - - - M17 contactos con superficies o materiales calientes ------ F01 Iluminación insuficiente o excesiva - - - - - F02 Ruidos X X RT - - - - F03 Radiaciones ionizantes ------ F04 Radiaciones no ionizantes, radiación solar X X RT - - - - F05 Manejo eléctrico inadecuado - - - - - F06 Temperaturas bajas X X RT -- F07 Temperaturas altas - - - - - F08 Vibraciones - - - - - Q01 Polvos orgánicos e inorgánicos X X RT----Q02 Gases y vapores (detectables organolépticamente) - - - - - Q03 Gases y vapores (no detectables) -------- Q04 Nieblas - - - - - Q05 Aerosoles - - - - - Q06 Smog - - - - - Q07 Líquidos X X RT - - - - Q08 Humos - - - - - B01 Virus X X - - RM
- - B02 Bacterias X X RT - - - - B03 Hongos X X RT - - - - B04 Parásitos -----B05 Animales peligrosos y salvajes - - - - - B06 Animales venenosos o ponzoñosos - - - - - E01 Diseño del puesto trabajo X X RT ----E02 Sobrecarga y esfuerzo físico X X - - RM - - E03 Levantamiento manual de Cargas X X - - RM - - E04 Posturas forzadas (de pie, sentada, encorvada) X X - - RM - - E05 Movimiento repetitivo X X - - RM - - E06 Pantalla de visualización de datos PDV - - - - - PS01 Monotonía X X - TO - - - PS02 Sobretiempo X X - TO ----------PS03 Carga de trabajo X X - TO - - - PS04 Tratar con clientes X X - TO--- PS05 Estrés individual (alta responsabilidad) X X RT - - - - PS06 Minuciosidad de la tarea X X RT - - - - PS07 Estrés grupal - - - - - PS08 Turnos rotativos - - - - - PS09 Trabajo nocturno - - - - - PS10 Amenaza delincuencial X X - - RM - - Para riesgos estimados M, IM, IN, yutilizando el mismo número de identificación de peligro, completar la siguiente tabla: Riesgo # Controles
¿Riesgo Controlado? Fuente Medio Persona Si No M01 Velar porque se encuentren en buen estado las escaleras usadas en cada cliente, así como también, que cumplan con la norma. Diseño de procedimientos de trabajo y de uso de herramientas manuales

Plagio detectado: **0,5%** https://prevencion-riesgoslaborales.com/riesgo… + 2 recursos! id: **5**

Capacitación en prevención de riesgos laborales. Inspecciones previas al uso M08 Capacitación en prevención de riesgos laborales.

M09 Establecer políticas de seguridad para el personal. Mantener actitud preventiva, no usar el teléfono mientras camina, capacitación en factores de riesgos. M13 Mantener actitud preventiva, no usar el teléfono mientras se desplaza en transporte terrestre, capacitación en factores de riesgos. B01 Mantener protocolos Mantener medidas de bioseguridad. Reportar cuando se encuentre enfermo. Mantener su esquema de vacunación. Lavar las manos con frecuencia E02 Establecer procedimientos de trabajo. Capacitación de ergonomía. Seguir buenas prácticas de higiene postural. Alternar posturas. Realizar pausas activas. E03 Disponer de ayudas mecánicas para el traslado de cargas. Dividir las cargas. Establecer procedimientos de trabajo. Capacitación de ergonomía, manipulación manual de cargas. Seguir buenas prácticas de higiene postural. Realizar pausas activas. E04 Establecer procedimientos de trabajo. Capacitación de ergonomía. Seguir buenas prácticas de higiene postural. Alternar posturas. Realizar pausas activas. E05 Establecer procedimientos de trabajo. Capacitación de ergonomía. Seguir buenas prácticas de higiene postural. Alternar posturas. Realizar pausas activas. Requiere EPP Guantes, protección respiratoria, ropa de trabajo.

Descargo de responsabilidad:

¡Este informe debe ser interpretado y analizado correctamente por una persona calificada que asuma la responsabilidad de la evaluación!

Cualquier información proporcionada en este informe no es final y está sujeta a revisión y análisis manual. Siga las pautas: Recomendaciones de evaluación

Detector de plagio - ¡Tu derecho a conocer la autenticidad! © SkyLine LLC

Índice General

Dedicatoria ..... **i**

Resumen ..... **ii**

Abstract ..... **iii**

Capítulo I: Presentación **1**

1.1. Planteamiento del Problema **1**

1.2. Objetivos **3**

1.2.1. Objetivo General: **3**

1.2.2. Objetivos Específicos: **3**

Capítulo II: Alternativas de Solución **4**

2.1. Análisis de las Alternativas posibles **4**

2.2. Justificación de la Alternativa principal (más factible de realizar) **6**

2.3. Presupuesto de la ejecución **9**

2.4. Cronograma de ejecución **9**

Capítulo III: Conclusiones **11**

3.1. Conclusiones **11**

Referencias Bibliográficas **12**

Anexos **13**

Dedicatoria

A mis padres, por su amor incondicional y su apoyo constante en cada etapa de mi vida. Gracias por enseñarme el valor del esfuerzo y la perseverancia.

A mis amigos, por su amistad sincera y por los momentos de alegría que compartimos, que me han dado la fuerza para seguir adelante.

A los profesores y mentores, por su guía y sabiduría a lo largo de mi formación académica. Sus enseñanzas han sido la base sobre la que he construido este trabajo.

Resumen

La problemática abordada en esta tesina se centra en la Evaluación de riesgos en el puesto de trabajo de Mercaderista para una empresa realización de campañas de comercialización y otros servicios de publicidad en Guayaquil, Ecuador, este estudio influye directamente detallar las funciones y responsabilidades específicas del mercaderista, así como las habilidades y competencias necesarias, identificar los riesgos laborales específicos que acogen a los mercaderistas, establecer recomendaciones específicas para evitar la prevención de accidentes y enfermedades de origen ocupacional. El Plan de gestión contempló la observación directa de las actividades realizadas por los mercaderista, la identificación de posturas disergonómicas, la validación de las herramientas y materiales utilizados y finalmente la identificación de riesgos por medio de la matriz de Identificación de Peligro y Evaluación General de Riesgos Método de Evaluación General de Riesgos del INSHT- ESPAÑA. Al Implementar este plan en la empresa, se contribuirá significativamente a mejorar el ambiente laboral, reducir accidentes y enfermedades profesionales, y garantizar el bienestar de los empleados.

Palabras claves: INSHT, observación planeada, accidentes, enfermedades.

Abstract

The problem addressed in this thesis focuses on the Risk Assessment in the Merchandiser job for a company carrying out marketing campaigns and other advertising services in Guayaquil, Ecuador. This study directly influences detailing the specific functions and responsibilities of the merchandiser. . , as well as the necessary skills and competencies, identify the specific occupational risks that marketers face, establish specific recommendations to avoid the prevention of accidents and diseases of occupational origin. The management plan contemplates the direct observation of the activities carried out by the merchants, the identification of ergonomic postures, the validation of the tools and materials used and finally the identification of risks through the Hazard Identification and General Risk Assessment Matriz. INSHT-SPAIN General Risk Assessment Method. By implementing this plan in the company, it will contribute significantly to improving the work environment, reducing accidents and occupational diseases, and guaranteeing the well-being of employees.

Keywords: INSHT, planned observation, accidents, illnesses.

Capítulo I: Presentación

1.1. Planteamiento del Problema

En el dinámico entorno comercial de Guayaquil, Ecuador, las empresas de publicidad y marketing juegan un papel crucial en la promoción de productos y servicios. Dentro de estas empresas, el puesto de trabajo de mercaderista es esencial para la implementación efectiva de campañas de comercialización y publicidad. Sin embargo, a pesar de su importancia, existen indicios de que las condiciones laborales, las responsabilidades y las competencias requeridas para este puesto no están adecuadamente definidas ni evaluadas.

Diversos estudios han mostrado que la falta de una adecuada evaluación y gestión de los puestos de trabajo puede generar problemas de baja motivación, alta rotación de personal y disminución de la productividad (Chiang et al., 2010; Pérez y Figueroa, 2015). Específicamente en el ámbito de la mercadotecnia, la claridad en las funciones y responsabilidades, así como la satisfacción laboral, son aspectos críticos para el éxito de las estrategias comerciales (Kotler y Keller, 2016). De acuerdo con Chiang et al. (2010), las condiciones laborales influyen directamente en la motivación y rendimiento de los empleados.

Es necesario identificar y analizar las condiciones laborales, las competencias requeridas, y los factores que afectan el desempeño y la satisfacción de los mercaderistas. Este análisis permitirá proponer mejoras que optimicen el entorno de trabajo y potencien el rendimiento de los empleados en este rol crucial.

La empresa PROMOLUCKY S.A. ubicada en Guayaquil, parroquia Tarqui Circunvalación Sur 409 y Ebanos, inició sus actividades en agosto del año 2005, su actividad económica es la siguiente: realización de campañas de comercialización y otros servicios de publicidad dirigidos a atraer y retener clientes: promoción de productos, comercialización en el punto de

venta, publicidad directa por correo y asesoramiento en marketing, creación de stands, otras estructuras y lugares de exhibición, distribución o entrega de materiales o muestras de publicidad. Actualmente entre sus actividades está la de mantener el inventario de algunas marcas en distintos almacenes y/o lugares de trabajo, entre esos está el Listo, Oki Doki, entre otros.

Producto de la ocurrencia de un accidente de trabajo suscitado a una colaboradora cuyo cargo es Almacenista, la empresa Promolucky entre su plan de acción solicita a personal calificado, realizar una evaluación de riesgos para el puesto de trabajo de la colaboradora y de esta manera poder identificar todos los riesgos a los que se encuentra expuesta producto de las actividades cotidianas realizadas por la misma.

La investigación se centra en identificar las condiciones laborales, las responsabilidades y las competencias requeridas para el puesto de mercaderista, así como en evaluar el grado de satisfacción y el desempeño de los empleados en esta posición. Para ello, se emplearon metodologías cualitativas y cuantitativas, incluyendo, encuestas y observación directa en el entorno laboral.

Los mercaderistas son responsables de la exhibición y reposición de productos en puntos de venta, el mantenimiento del orden y la limpieza de las áreas de exposición, y la recolección de datos sobre la presencia y el desempeño de los productos en el mercado. Estas tareas implican desplazamientos constantes, manipulación de productos y materiales, y la interacción con diversas personas en el entorno laboral.

1.2. Objetivos

1.2.1. Objetivo General:

Evaluar los riesgos laborales del puesto de trabajo de mercaderista en una empresa dedicada a la realización de campañas de comercialización y otros servicios de publicidad en Guayaquil, Ecuador.

1.2.2. Objetivos Específicos:

- Identificar los riesgos laborales asociados al puesto de mercaderista en una empresa dedicada a la realización de campañas de comercialización y otros servicios de publicidad en Guayaquil, Ecuador.
- Valorar la percepción de riesgo laborales entre los mercaderistas en una empresa dedicada a la realización de campañas de comercialización y otros servicios de publicidad en Guayaquil, Ecuador.
- Diseñar estrategias y recomendaciones para mejorar la gestión de riesgos en el puesto de mercaderista en una empresa dedicada a la realización de campañas de comercialización y otros servicios de publicidad en Guayaquil, Ecuador.

Capítulo II: Alternativas de Solución

2.1. Análisis de las Alternativas posibles

Entre las alternativas evaluadas para desarrollar la presente investigación, se consideraron las siguientes:

- Identificar los riesgos laborales asociados al puesto de mercaderista en una empresa dedicada a la realización de campañas de comercialización y otros servicios de publicidad en Guayaquil, Ecuador.

Para analizar esta alternativa de identificación de riesgos laborales, es importante previamente conocer los puestos de trabajo donde se desempeñan las actividades de los mercaderistas, con la finalidad de conocer las condiciones de trabajo, las cuales pueden variar de un lugar a otro. Sumado a esto, es importante identificar factores personales, factores antropométricos que caracterizan a cada colaborador tomando en consideración que, desde el punto de vista ergonómico, existen variaciones en este factor de riesgo de acuerdo al individuo.

La identificación de riesgos en el puesto de trabajo de mercaderista es un proceso crucial para garantizar la salud y seguridad de los empleados en una empresa dedicada a la realización de campañas de comercialización y otros servicios de publicidad en Guayaquil, Ecuador. Este análisis se centra en identificar y evaluar los peligros que puedan afectar a los mercaderistas durante el desempeño de sus funciones, con el objetivo de implementar medidas preventivas y correctivas que mitiguen dichos riesgos.

Para cumplir con esta alternativa, se utiliza la Matriz de Identificación de Peligro y Evaluación General de Riesgos, Método de Evaluación General de Riesgos del INSHT- ESPAÑA. Donde se identificará de forma cualitativa la presencia de riesgos de Seguridad, riesgos físicos, riesgos químicos, riesgos biológicos y riesgos psicosociales.

- Evaluar la percepción de riesgo entre los mercaderistas en una empresa dedicada a la realización de campañas de comercialización y otros servicios de publicidad en Guayaquil, Ecuador.

Esta alternativa será considerada realizar por medio de la aplicación de una encuesta diseñada para evaluar los aspectos de percepción de dolencias a nivel musculoesquelético (cuestionario Nórdico de Kuorinka), considerando que este es aplicable en el contexto de estudios ergonómicos, con el fin de detectar la existencia de síntomas iniciales, que todavía no han constituido enfermedad o no han llevado aún a consultar al médico. Kuorinka, et al. (1987).

Finalmente, la siguiente alternativa a considerar es la de proponer estrategias y recomendaciones para mejorar la gestión de riesgos en el puesto de mercaderista en una empresa dedicada a la realización de campañas de comercialización y otros servicios de publicidad en Guayaquil, Ecuador. Donde se permita desarrollar un plan de acción con medidas específicas para mitigar los riesgos identificados y sugerir mejoras en las políticas de seguridad, capacitaciones y equipos de protección personal.

2.2. Justificación de la Alternativa principal (más factible de realizar)

Tras analizar las ventajas y desventajas de las 3 alternativas a considerar producto de los objetivos específicos, se determinó que la alternativa más factible es la de realizar la identificación de los riesgos laborales presentes en un puesto de trabajo del mercaderista, recordando que las actividades son realizadas en diferentes lugares, sin embargo, este estudio daría un punto de partida para establecer estándares de trabajo.

A continuación, se realiza un análisis de riesgos de las actividades que desempeña la colaboradora, bajo sus funciones de Mercaderista:

- Se observó las actividades realizadas por la colaboradora en 2 lugares de trabajo (Listo y OkiDoki).
- Se evidencia que la colaboradora adopta posturas forzadas y mantenidas:

Tabla 1. *Actividades almacenista.*



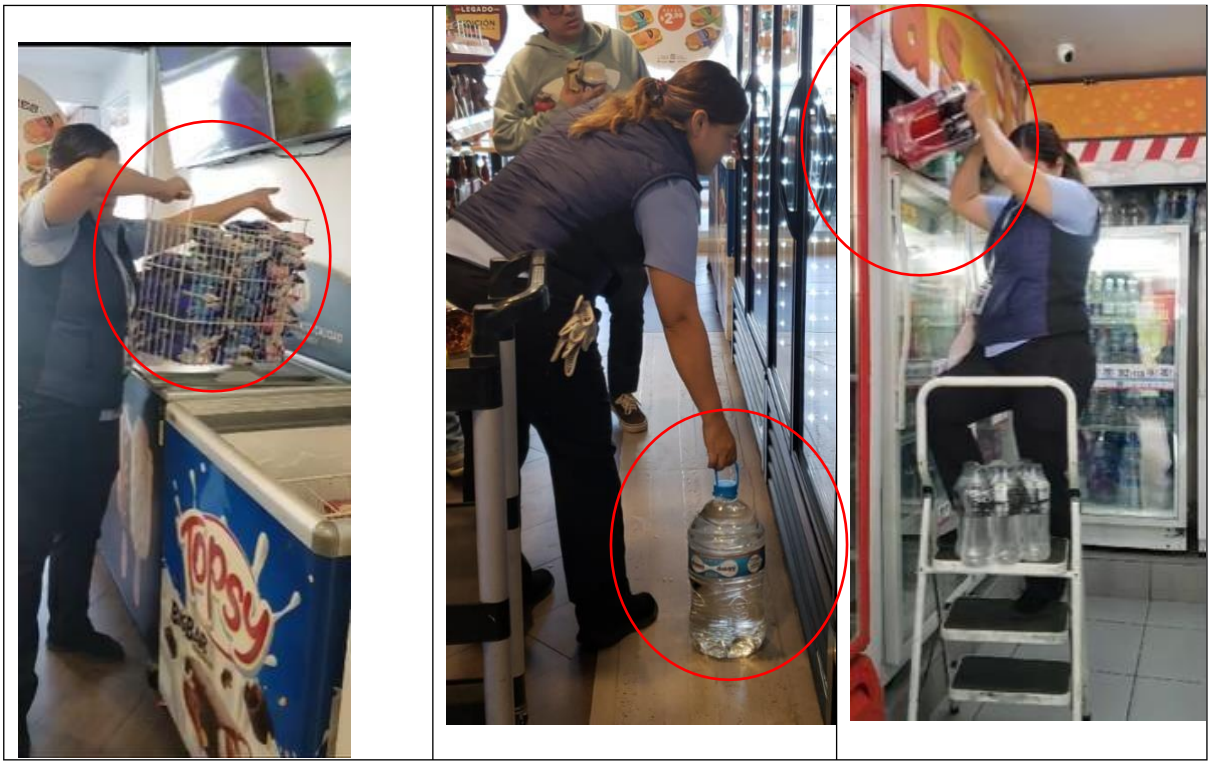
Tabla 2. *Actividades almacenista.2*



Fuente: elaboración propia

- Se evidencia que la colaboradora realiza manipulación manual de cargas, donde de acuerdo con el producto a perchar, se supera los 3 kilogramos. Bidones de agua de 6 litros, productos de bebidas de 1 litro agrupados en 6, cajas con hasta 12 litros de avena, entre otros.

Tabla 3. *Actividades almacenista 3.*



Fuente: elaboración propia

- Se evidencia que la colaboradora realiza trabajos en altura y trabajos por la parte superior de sus hombros.

Tabla 4. *Actividades almacenista.4.*



Fuente: elaboración propia

- Realizar evaluación ergonómica en el puesto de trabajo.
- Realizar capacitación de higiene postural.
- Disponer de un escabel de 1 peldaño para poder usarlo para perchar en partes superiores y evitar la elevación de los brazos.
- Las cargas que superen los 3 kilogramos deberán ser separadas en cargas de menos peso.
- Realizar pausas activas previo a la jornada, destinar espacios para pausas pasivas.
- Realizar capacitación en factores de riesgos (Se evidencia que el personal hace uso del teléfono celular para realizar reporte de sus actividades, esto pueden realizarlo inclusive

mientras se desplazan a otro local de trabajo, aumentando el riesgo de caída, golpes, o choque por vehículos).

- Realizar valoración médica, en base a las restricciones médicas, tomar medidas en el puesto de trabajo.

2.3. Presupuesto de la ejecución

A continuación, se indica el presupuesto que debe considerarse como mínimo para ejecutar las alternativas indicadas con anterioridad tomando en consideración que es un presupuesto anual:

Tabla 5. *Presupuesto*

CLASIFICACIÓN	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO PARA EL AÑO
Identificación de riesgos	Tecnológicos, papelería, refrigerio…	$ 60
Aplicación de encuesta	Tecnológicos, papelería.	$20
Capacitación	Programa de capacitaciones/refrigerios	$ 300

Fuente: Elaboración propia

En la tabla número 1 se describe el presupuesto considerado para llevar a cabo las alternativas mas favorables consideradas en la tesina.

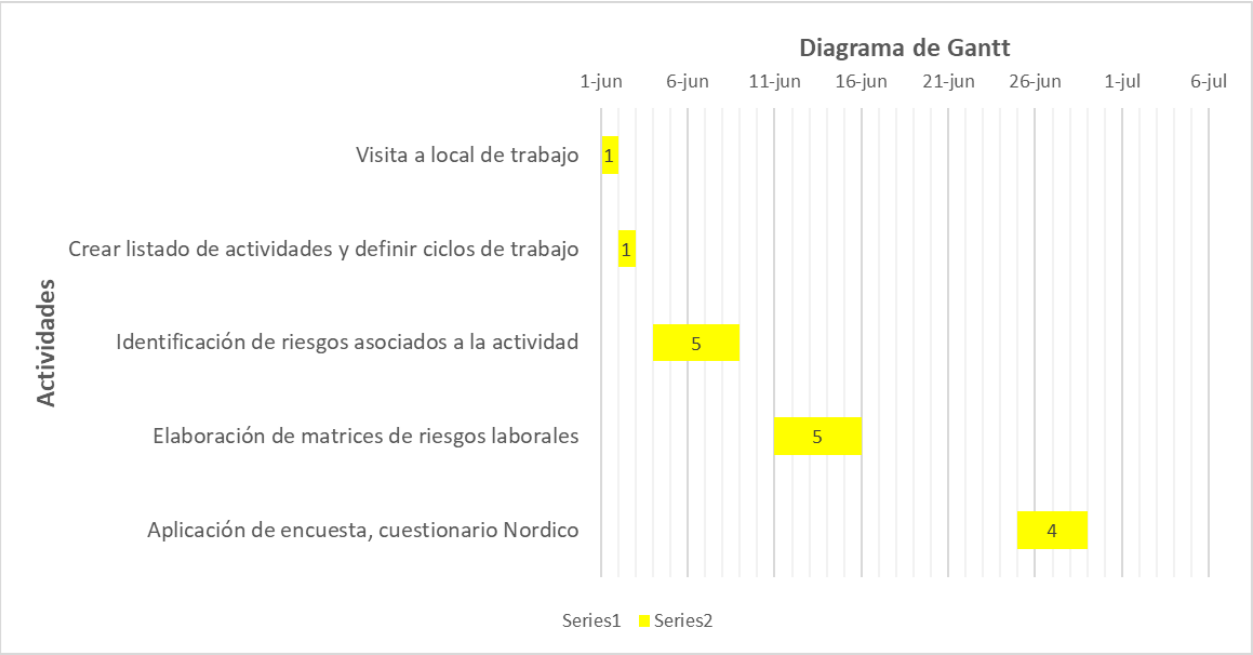
2.4. Cronograma de ejecución

Tabla 6. *Actividades a realizar*

Nombre de la actividad	Fecha de inicio	Duración en días	Fecha de fin
Visita a local de trabajo	1-jun	1	2-jun
Crear listado de actividades y definir ciclos de trabajo	2-jun	1	3-jun
Identificación de riesgos asociados a la actividad	4-jun	5	9-jun
Elaboración de matrices de riesgos laborales	11-jun	5	16-jun
Aplicación de encuesta, cuestionario Nórdico	25-jun	4	29-jun
Recomendaciones	1-jul	5	6-jul

Fuente: elaboración propia

Figura 1. Diagrama de Gantt



Fuente: elaboración propia

Capítulo III: Conclusiones

3.1. Conclusiones

En conclusión, la evaluación del puesto de trabajo de mercaderista ha sido fundamental para identificar áreas críticas que requieren intervención. Se observa que es un puesto de trabajo que requiere de intervención inmediata para evitar accidentes de trabajo y enfermedades de origen ocupacional. Al abordar los riesgos y mejorar las condiciones laborales, la empresa puede asegurar un entorno de trabajo más seguro, eficiente y satisfactorio para sus empleados, lo cual repercutirá positivamente en el éxito y la competitividad de la empresa.

La adopción de una cultura de seguridad integral y la mejora continua de las condiciones laborales son esenciales para garantizar el bienestar de los mercaderistas y el logro de los objetivos empresariales.

Referencias Bibliográficas

Chiang, C. F. (2010). *The impact of employee training on job satisfaction and intention to stay in the hotel industry. .* Journal of Human Resources in Hospitality & Tourism.

insst.es. (S/N). *Evaluación de Riesgos Laborales .* Obtenido de https://www.insst.es/documents/94886/96076/Evaluacion_riesgos.pdf/1371c8cb-7321-48c0-880b-611f6f380c1d

Kuorinka, I. J.-S. ((s.f.)). *Standardised Nordic questionnaires for the analysis of musculoskeletal. Institute of Occupational Health, Department of Physiology, Helsink.*

Pérez, A. &. (2015). *Evaluación del desempeño laboral: un enfoque estratégico para la gestión del talento humano. Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones.*

Anexos

Anexo 1. Matriz de identificación de riesgos laborales. Mercaderista

Factor de Riesgo	Riesgo identificado	Probabilidad			Consecuencia			Estimación de riesgos				
		B	M	A	LD	D	ED	T	TO	M	IM	IN
M01	Trabajos en altura		X			X		-	-	RM	-	-
M02	Caídas de personas al mismo nivel	X			X			RT	-	-	-	-
M03	Atrapamientos por o entre objetos	X			X			RT	-	-	-	-
M04	Golpes contra objetos		X		X			-	TO	-	-	-
M05	Caída de objetos en manipulación		X		X			-	TO	-	-	-
M06	Caída de objetos desprendidos	X			X			RT	-	-	-	-
M07	Cortes por objetos o herramientas	X			X			RT	-	-	-	-
M08	Desplazamiento en transporte terrestre		X			X		-	-	RM	-	-
M09	Desplazamiento entre lugares de trabajo		X			X		-	-	RM	-	-
M10	Quemaduras al tener contacto con objetos calientes							-	-	-	-	-
M11	Proyección de fragmentos o partículas							-	-	-	-	-
M12	Incendios o desastres naturales	X			X			RT	-	-	-	-
M13	Atropellos por circulación de vehículos		X			X		-	-	RM	-	-
M14	Orden y limpieza							-	-	-	-	-
M15	Espacios confinados							-	-	-	-	-
M16	Pisada de objetos, obstáculos en el piso	X			X			RT	-	-	-	-
M17	contactos con superficies o materiales calientes							-	-	-	-	-
F01	Iluminación insuficiente o excesiva							-	-	-	-	-
F02	Ruidos	X			X			RT	-	-	-	-

F03	Radiaciones ionizantes							-	-	-	-	-
F04	Radiaciones no ionizantes, radiación solar	X			X			RT	-	-	-	-
F05	Manejo eléctrico inadecuado							-	-	-	-	-
F06	Temperaturas bajas	X			X			RT	-	-	-	-
F07	Temperaturas altas							-	-	-	-	-
F08	Vibraciones							-	-	-	-	-
Q01	Polvos orgánicos e inorgánicos	X			X			RT	-	-	-	-
Q02	Gases y vapores (detectables organolépticamente)							-	-	-	-	-
Q03	Gases y vapores (no detectables)							-	-	-	-	-
Q04	Nieblas							-	-	-	-	-
Q05	Aerosoles							-	-	-	-	-
Q06	Smog							-	-	-	-	-
Q07	Líquidos	X			X			RT	-	-	-	-
Q08	Humos							-	-	-	-	-
B01	Virus		X			X		-	-	RM	-	-
B02	Bacterias	X			X			RT	-	-	-	-
B03	Hongos	X			X			RT	-	-	-	-
B04	Parásitos							-	-	-	-	-
B05	Animales peligrosos y salvajes							-	-	-	-	-
B06	Animales venenosos o ponzoñosos							-	-	-	-	-
E01	Diseño del puesto trabajo	X			X			RT	-	-	-	-
E02	Sobrecarga y esfuerzo físico		X			X		-	-	RM	-	-
E03	Levantamiento manual de Cargas		X			X		-	-	RM	-	-
E04	Posturas forzadas (de pie, sentada, encorvada)		X			X		-	-	RM	-	-
E05	Movimiento repetitivo		X			X		-	-	RM	-	-
E06	Pantalla de visualización de datos PDV							-	-	-	-	-

PS01	Monotonía	X				X		-	TO	-	-	-
PS02	Sobretiempo	X				X		-	TO	-	-	-
PS03	Carga de trabajo		X		X			-	TO	-	-	-
PS04	Tratar con clientes		X		X			-	TO	-	-	-
PS05	Estrés individual (alta responsabilidad)	X			X			RT	-	-	-	-
PS06	Minuciosidad de la tarea	X			X			RT	-	-	-	-
PS07	Estrés grupal							-	-	-	-	-
PS08	Turnos rotativos							-	-	-	-	-
PS09	Trabajo nocturno							-	-	-	-	-
PS10	Amenaza delincuencial		X			X		-	-	RM	-	-

Para riesgos estimados M, IM, IN, y utilizando el mismo número de identificación de peligro, completar la siguiente tabla:

Riesgo #	**Controles**			**¿Riesgo Controlado?**	
	Fuente	Medio	Persona	Si	No
M01	Velar porque se encuentren en buen estado las escaleras usadas en cada cliente, así como también, que cumplan con la norma.	Diseño de procedimientos de trabajo y de uso de herramientas manuales	Capacitación en prevención de riesgos laborales. Inspecciones previas al uso		
M08			Capacitación en prevención de riesgos laborales.		
M09		Establecer políticas de seguridad para el personal.	Mantener actitud preventiva, no usar el teléfono mientras camina, capacitación en factores de riesgos.		
M13			Mantener actitud preventiva, no usar el teléfono mientras se desplaza en transporte terrestre, capacitación en factores de riesgos.		
B01		Mantener protocolos	Mantener medidas de bioseguridad. Reportar cuando se encuentre enfermo. Mantener su esquema de vacunación. Lavar las manos con frecuencia		
E02		Establecer procedimientos de trabajo.	Capacitación de ergonomía. Seguir buenas prácticas de higiene postural. Alternar posturas. Realizar pausas activas.		

E03	Disponer de ayudas mecánicas para el traslado de cargas. Dividir las cargas.	Establecer procedimientos de trabajo.	Capacitación de ergonomía, manipulación manual de cargas. Seguir buenas prácticas de higiene postural. Realizar pausas activas.		
E04		Establecer procedimientos de trabajo.	Capacitación de ergonomía. Seguir buenas prácticas de higiene postural. Alternar posturas. Realizar pausas activas.		
E05		Establecer procedimientos de trabajo.	Capacitación de ergonomía. Seguir buenas prácticas de higiene postural. Alternar posturas. Realizar pausas activas.		
Requiere EPP					
Guantes, protección respiratoria, ropa de trabajo.					