INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO REY DAVID

TESINA

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE TÉCNICO SUPERIOR EN SEGURIDAD Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

TEMA:

EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN LA BODEGA DE FÁRMACOS DEL HOSPITAL GENERAL IESS MILAGRO, AÑO 2026

AUTOR:

VIÑAN ESPINOZA GEOVANNY ALBERTO

TUTOR:

TNLGA. FABIANA DUMES VELIZ

NIVEL DE INSTRUCCIÓN:

3ER NIVEL

DAULE – ECUADOR

2026

CERTIFICADO DE ANTIPLAGIO

https://plagiarism-detector.com 1/20

Detector de plagio v. 2961 - Informe de originalidad 26/06/2026 11:43:09

Documento analizado: TESINA VIÑAN ESPINOZA GEOVANNY ALBERTO CORREGIDO PLAGIO.docx
Licenciado para: Bayardo Caicedo

Preajuste de comparación: Palabra a palabra Idioma detectado: Es

Tipo de verificación: Control de internet

TEE y codificación: DocX n/a

Análisis detallado del cuerpo del documento:

Tabla de relaciones:

Plagio 0.25% Original 98.07%
Citas 1.69%



Gráfico de distribución:



Principales fuentes de plagio: 10

1% 1253 1. https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdxPC0lb9Ccz3bw0ommbL1FBQ-Xx2M-t9
0,1% 87 2. https://web-crawler.plagiarism-detector.com/get-doc-pt?did=iIUjPoe68T2Bme
0,1% 82 3. https://web-crawler.plagiarism-detector.com/get-doc-pt?did=iIUegPoew6DVAng

Detalles de recursos procesados: 168 - Okay / 92 - Ha fallado

Notas importantes:

Wikipedia:	Libros de Google:	Servicios de escritura fantasma:	Anti-trampa:
[no detectado]	[no detectado]	[no detectado]	[no detectado]

Informe anti trampas de UACE:

1. Estado: Analizador **Encendido** Normalizador **Encendido** similitud de caracteres establecida en **100%**
2. Porcentaje de contaminación UniCode detectado: **0%** con límite de: 15%
3. Documento no normalizado: porcentaje no alcanzado 10%
4. Todos los símbolos sospechosos se marcarán en color violeta: Abcd...
5. Símbolos invisibles encontrados: 0

Recomendación de evaluación:

No se requiere ninguna acción especial. El documento está bien.

Estadísticas del alfabeto y análisis de símbolos:

CERTIFICADO DE AUTORÍA

Yo, **GEOVANNY ALBERTO VIÑAN ESPINOZA**, portador(a) de la cédula de identidad N.º **0917565467,** certifico que el trabajo titulado: **EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN LA BODEGA DE FÁRMACOS DEL HOSPITAL GENERAL IESS MILAGRO, AÑO 2026** ha sido elaborado de mi autoría, constituyendo un trabajo original e inédito, desarrollado con responsabilidad académica y ética profesional. Asimismo, declaro que toda la información, citas bibliográficas, referencias y aportes de otros autores han sido debidamente reconocidos conforme a las normas académicas correspondientes.

De igual manera, manifiesto que este trabajo no ha sido presentado previamente para la obtención de otro título académico ni publicado total o parcialmente en ninguna otra institución.

Para constancia de lo expuesto, firmo el presente certificado en la ciudad de Daule, Junio del 2026.



……..

Geovanny Alberto Viñan Espinoza

C.I. 0917565467

ORCID: https://orcid.org/xxxxxxxxxxxxxxxxxx

CERTIFICADO DEL TUTOR

El suscrito certifica que la Tesina realizada como requisito previo a la obtención del título de **TÉCNICO SUPERIOR EN SEGURIDAD Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES** cuyo tema es: **"EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN LA BODEGA DE FÁRMACOS DEL HOSPITAL GENERAL IESS MILAGRO, AÑO 2026"**, de autoría de del estudiante **GEOVANNY ALBERTO VIÑAN ESPINOZA** ha sido revisado en todos sus componentes.

Daule, Junio del 2026



……..

Tnlga. Fabiana Dumes Veliz

Tutor Académico

CERTIFICACIÓN DE REVISORES

Los suscritos certificamos que la Tesina realizada como requisito previo a la obtención del título de **TÉCNICO SUPERIOR EN SEGURIDAD Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES** y cuyo tema es: **"EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN LA BODEGA DE FÁRMACOS DEL HOSPITAL GENERAL IESS MILAGRO, AÑO 2026"**, de autoría del estudiante **GEOVANNY ALBERTO VIÑAN ESPINOZA,** ha sido revisado en todos sus componentes, bajos los parámetros establecidos por los formatos del **INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO REY DAVID**, cuya calificación es la siguiente:

Daule, Junio del 2026.

Calificación de docente corrector: 5,40/6 (cinco coma cuarenta sobre seis puntos).

Alejandro Rugel C.

Ing. Alejandro Rugel Campos

Docente Corrector

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA 11

RESUMEN 12

ABSTRACT 13

INTRODUCCIÓN 11

CAPÍTULO I 14

1. MARCO CONTEXTUAL 14

1.1 Planteamiento del Problema 14

1.2 Preguntas de investigación 15

1.3 Objetivos 16

1.3.1. Objetivo General 16

1.3.2. Objetivos Específicos 16

1.4 Descripción del tipo de caso 16

1.5 Antecedentes históricos de la empresa u objeto de estudio 17

1.6 Ubicación 18

1.7 Limitaciones 18

1.8 Justificación 19

CAPÍTULO II 21

2. MARCO REFERENCIAL 21

2.1 Antecedentes de estudio 21

2.2 Bases teóricas y sustento del caso de estudio 24

2.3 Glosario de términos 27

2.4 Marco legal 30

CAPÍTULO III 33

3. METODOLOGÍA 33
3.1 Nivel de investigación 33
3.2 Diseño de Investigación 34
3.3 Métodos de investigación 34
3.4 Herramientas de recolección 35
3.5 Análisis de los resultados 36
CAPÍTULO IV 44
4. ANÁLISIS DE ALTERNATIVAS POSIBLES 44
4.1 Justificación de la Alternativa principal 44
4.2 Presupuesto de la ejecución 48
4.3 Tabla presupuestaria del proyecto de investigación 48
4.4 Cronograma de ejecución 49
4.5 Conclusiones 51
4.6 Recomendaciones 51
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 53
ANEXOS 57

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 36

Tabla 2 37

Tabla 3 38

Tabla 4 39

Tabla 5 40

Tabla 6 41

Tabla 7 42

Tabla 8 47

Tabla 9 48

Tabla 10 49

ÍNDICE DE FIGURA

Figura 1..... 59

Figura 2..... 59

Figura 3..... 60

Figura 4..... 60

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 37

Gráfico 2 38

Gráfico 3 39

Gráfico 4 40

Gráfico 5 41

Gráfico 6 42

Gráfico 7 43

DEDICATORIA

Dedico la presente tesina a Dios por brindarme salud, fortaleza y sabiduría para culminar esta importante etapa de mi formación profesional, a mis padres y familia por su apoyo incondicional, comprensión y motivación constante durante todo este proceso académico, quienes con su esfuerzo y confianza me impulsaron a no rendirme ante las dificultades.

De igual manera, dedico este trabajo a mis docentes y personas que contribuyeron con sus conocimientos y orientación para el desarrollo de esta investigación, especialmente a quienes me apoyaron en cada paso para alcanzar este objetivo.

Viñan Espinoza Geovanny Alberto

RESUMEN

Esta investigación se realizó con el propósito de analizar los riesgos psicosociales que enfrenta el personal que labora en la bodega de fármacos del Hospital General IESS Milagro durante el año 2026, se tomó en cuenta situaciones como la sobrecarga de trabajo, la presión dentro de la organización, el estrés y el cansancio emocional, aspectos que afectan directamente el bienestar y el rendimiento de los trabajadores, para el desarrollo del estudio se aplicó un enfoque mixto, con un alcance descriptivo y correlacional, bajo un diseño no experimental y de tipo transversal. La información se obtuvo mediante encuestas dirigidas al personal del área, utilizando un cuestionario estructurado con escala de Likert, los resultados reflejan que las extensas jornadas laborales, la acumulación de tareas y la presión por cumplir con las actividades generan niveles de estrés y desgaste emocional en los trabajadores. También se evidenció que las condiciones organizacionales influyen de manera importante en la salud mental y en el ambiente laboral; a partir de estos hallazgos, se identificó la necesidad de implementar acciones preventivas que contribuyan al bienestar del personal, por eso, se propuso un plan que incluye capacitaciones sobre manejo del estrés, pausas activas durante la jornada, estrategias organizacionales, espacios de comunicación interna y campañas informativas sobre riesgos psicosociales, con estas medidas se busca reducir los factores de riesgo presentes en el entorno laboral y fortalecer la seguridad y salud ocupacional del personal de la bodega de fármacos del Hospital General IESS Milagro.

Palabras claves: Riesgos Psicosociales; Estrés Laboral; Salud Ocupacional; Bienestar Emocional; Carga Laboral; Personal Sanitario; Seguridad Laboral; Ambiente Laboral.

ABSTRACT

This research was conducted to analyze the psychosocial risks faced by staff working in the pharmaceutical warehouse of the IESS Milagro General Hospital during 2026. It considered situations such as work overload, organizational pressure, stress, and emotional exhaustion, aspects that directly affect the well-being and performance of the workers. A mixed-methods approach was used for the study, with a descriptive and correlational scope, under a non-experimental, cross-sectional design. Data was obtained through surveys administered to staff in the area, using a structured questionnaire with a Likert scale. The results reflect that long working hours, the accumulation of tasks, and the pressure to complete activities generate levels of stress and emotional exhaustion in the workers. It was also evident that organizational conditions significantly influence mental health and the work environment. Based on these findings, the need to implement preventive actions that contribute to the well-being of the staff was identified. Therefore, a plan was proposed that includes training on stress management, active breaks during the workday, organizational strategies, internal communication spaces, and information campaigns on psychosocial risks. These measures seek to reduce the risk factors present in the work environment and strengthen the occupational safety and health of the staff of the pharmaceutical warehouse of the IESS Milagro General Hospital.

Keywords: Psychosocial Risks; Work Stress; Occupational Health; Emotional Well-being; Workload; Healthcare Personnel; Workplace Safety; Work Environment.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la seguridad y salud ocupacional se ha convertido en un componente esencial dentro de las instituciones de salud, ya que el personal sanitario está expuesto de manera constante a múltiples factores de riesgo asociados a sus funciones laborales, en el entorno hospitalario, además de los riesgos físicos, químicos, biológicos y ergonómicos, los riesgos psicosociales han cobrado mayor importancia debido a su impacto en el bienestar emocional, mental y físico de los trabajadores. De acuerdo con la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2021), estos factores están vinculados con la forma en que se organiza el trabajo, la naturaleza de las tareas, la carga laboral, las relaciones interpersonales y las condiciones del entorno laboral, cuando estos elementos no se gestionan adecuadamente, pueden generar consecuencias como estrés, agotamiento, ansiedad y una disminución en el rendimiento laboral.

En los establecimientos de salud, particularmente en áreas críticas como las bodegas de fármacos, el personal desarrolla actividades que requieren altos niveles de concentración, responsabilidad y control operativo, debido a la manipulación, almacenamiento y distribución de medicamentos, estas funciones implican presión constante, cumplimiento de protocolos, control de inventarios y atención inmediata de requerimientos hospitalarios, factores que pueden incrementar la exposición a riesgos psicosociales. De acuerdo con la Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo (EU-OSHA), los riesgos psicosociales están asociados principalmente a fallas en la organización y gestión del trabajo, lo que puede derivar en consecuencias negativas como el estrés laboral, el agotamiento emocional y diversos problemas en la salud mental de los trabajadores (Manobanda, 2022).

Por su parte, la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020) enfatiza la importancia de proteger la salud mental del personal sanitario como un elemento clave para asegurar la calidad de la atención y la seguridad de los pacientes, especialmente en entornos hospitalarios donde las demandas laborales suelen ser elevadas, por eso, distintos estudios han demostrado que los trabajadores de la salud se encuentran altamente expuestos a factores psicosociales como la sobrecarga de tareas, las jornadas prolongadas, la presión institucional y la escasa percepción de apoyo organizacional (López et al., 2021). En el contexto ecuatoriano, investigaciones recientes también evidencian que los riesgos psicosociales representan una problemática en aumento dentro de las instituciones de salud, con efectos

directos en el desempeño laboral, la motivación del personal y el clima organizacional (Campoverde & Muñoz, 2022).

La prevención de riesgos laborales establece que toda organización debe garantizar condiciones adecuadas de seguridad y salud para sus trabajadores, mediante la identificación, evaluación y control de los factores de riesgo presentes en el entorno laboral, en este sentido, la evaluación de riesgos representa una herramienta esencial para determinar las condiciones que pueden afectar la salud de los trabajadores y establecer medidas preventivas orientadas a minimizar sus efectos. Hernández y Mendoza (2018) señalan que la investigación científica es una herramienta que ayuda a entender las problemáticas presentes en el ámbito laboral, ya que a partir de su análisis es posible plantear soluciones con base teórica y evidencia, es decir, estas soluciones permiten orientar mejoras en las condiciones de trabajo y, al mismo tiempo, aportar al bienestar y la calidad de vida de los trabajadores.

En el caso del personal que labora en la bodega de fármacos del Hospital General IESS Milagro, sus actividades diarias se enfocan en la recepción, clasificación, almacenamiento y distribución de medicamentos, mismas tareas requieren un alto nivel de responsabilidad y el cumplimiento riguroso de las normas institucionales, lo que en la práctica puede generar una carga emocional importante; cuando a esto se suman la presión por el tiempo, el volumen de trabajo y ciertas limitaciones organizacionales, es común que aparezcan niveles de tensión, cansancio mental y estrés laboral. Por eso, Neffa (2015) indica que los riesgos psicosociales tienen un impacto directo en la salud física y mental del trabajador, pudiendo reflejarse en agotamiento, desmotivación y una reducción del rendimiento en sus funciones.

Bajo este contexto, la presente investigación se orienta a evaluar los riesgos psicosociales presentes en el personal de la bodega de fármacos del Hospital General IESS Milagro durante el año 2026, el propósito es identificar los principales factores que afectan el bienestar laboral y, a partir de ello, proponer medidas preventivas que contribuyan al fortalecimiento de la seguridad y salud ocupacional dentro de la institución. El estudio posee relevancia social, laboral y preventiva, debido a que permitirá contribuir al mejoramiento de las condiciones de trabajo del personal hospitalario y fomentar una cultura de prevención dentro de la institución, la presente investigación se estructura con cinco capítulos: en el primero se presenta el marco contextual de la institución, donde se describe el entorno en el

que se realiza el estudio, el segundo capítulo corresponde al marco referencial, en el que se recopilan antecedentes relacionados con la temática. El tercer capítulo está enfocado en el sustento teórico, en el cual se abordan conceptos y fundamentos sobre los riesgos psicosociales y posteriormente, el cuarto capítulo desarrolla la metodología aplicada en la investigación, junto con el análisis de los datos obtenidos, mientras en el quinto capítulo expone los resultados alcanzados, así como las conclusiones y las propuestas preventivas derivadas del estudio.

CAPÍTULO I

1. MARCO CONTEXTUAL

1.1 Planteamiento del Problema

La seguridad y salud ocupacional en el sector sanitario es un aspecto clave para asegurar el bienestar físico, mental y emocional del personal que labora en estas instituciones, en el entorno hospitalario, los trabajadores están expuestos de forma constante a distintos tipos de riesgos asociados a sus actividades diarias, y entre los más relevantes se encuentran los riesgos físicos, biológicos, químicos, ergonómicos y psicosociales, los cuales pueden afectar de manera directa la salud integral del personal y, en consecuencia, su rendimiento laboral (Rojas, 2025).

En los últimos años, los riesgos psicosociales han cobrado mayor importancia debido a las exigencias propias del trabajo hospitalario; la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2021) indica que estos factores están estrechamente vinculados con la forma en que se organiza el trabajo, la carga de tareas, las relaciones entre compañeros y las condiciones del entorno laboral, cuando estas condiciones no son adecuadas, pueden generar efectos como estrés, ansiedad, agotamiento emocional e incluso una reducción en la productividad. De manera complementaria, la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020) resalta que la protección de la salud mental del personal sanitario es fundamental para garantizar una atención segura y de calidad a los pacientes.

En el contexto ecuatoriano, la situación de inseguridad y violencia ha intensificado la presión sobre el personal de salud, generando un entorno más complejo para el desempeño de sus funciones, en muchos casos, los hospitales y centros asistenciales se han visto expuestos a situaciones de riesgo que provocan en los trabajadores sensaciones de temor, estrés y tensión emocional durante el cumplimiento de sus actividades laborales. Según reportes de medios nacionales, durante los últimos años se han registrado múltiples incidentes violentos en establecimientos sanitarios, incluyendo amenazas, ataques armados y retención de personal médico, situaciones que han generado un impacto negativo en la estabilidad emocional de los trabajadores del sector salud (Sánchez & Valverde, 2024).

En el Hospital General IESS Milagro, específicamente en el área de bodega de fármacos, el personal desarrolla actividades relacionadas con la recepción, clasificación, almacenamiento y distribución de medicamentos; estas funciones requieren elevados niveles

de concentración, precisión y responsabilidad, debido al control permanente de inventarios y al cumplimiento estricto de protocolos institucionales, además, las largas jornadas laborales, la presión por el abastecimiento continuo, la sobrecarga de trabajo y la atención inmediata de requerimientos hospitalarios incrementan la exposición a riesgos psicosociales.

Los riesgos psicosociales están vinculados principalmente con diversas condiciones que afectan el bienestar del trabajador, entre ellas el estrés laboral, el agotamiento mental, la ansiedad, la presión organizacional, la tensión emocional y la sobrecarga de trabajo, y estos factores suelen aparecer cuando las exigencias del entorno laboral superan la capacidad de respuesta del personal, generando afectaciones en su salud y desempeño, según la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2021), estos factores pueden afectar significativamente la salud física y mental de los trabajadores, disminuyendo su bienestar y desempeño laboral, por otra parte, la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020) indica que los entornos laborales con elevadas demandas emocionales pueden generar efectos como fatiga mental, desmotivación y un deterioro en el clima organizacional.

La exposición continua a este tipo de factores no solo impacta al trabajador, sino también al funcionamiento de la institución, ya que puede traducirse en una disminución del rendimiento, aumento de errores en los procesos, afectaciones emocionales, ausentismo laboral y un ambiente organizacional menos favorable, por su parte, Neffa (2015) señala que los riesgos psicosociales influyen de manera directa en la salud física y mental del trabajador, provocando agotamiento, desinterés laboral y una reducción en la eficiencia de sus actividades.

Frente a esta situación, se plantea la necesidad de evaluar los riesgos psicosociales presentes en el personal de la bodega de fármacos del Hospital General IESS Milagro, con el propósito de identificar los factores que inciden en el bienestar laboral y, a partir de ello, proponer medidas preventivas que contribuyan al fortalecimiento de la seguridad y salud ocupacional dentro de la institución.

1.2 Preguntas de investigación

- ¿De qué forma los riesgos psicosociales afectan al personal que trabaja en la bodega de fármacos del Hospital General IESS Milagro durante el año 2026?
- ¿Cuáles son los principales factores de riesgo psicosocial que tienen el personal de la bodega de fármacos del Hospital General IESS Milagro?

- ¿Cómo se forman parte las cargas laborales y la presión organizacional en el bienestar emocional del personal?
- ¿Qué consecuencias dan los riesgos psicosociales en el desempeño laboral de los colaboradores?
- ¿Qué medidas preventivas pueden implementarse para bajar la exposición a riesgos psicosociales dentro del área de estudio?

1.3 Objetivos

1.3.1. Objetivo General

Evaluar los riesgos psicosociales presentes en el personal de la bodega de fármacos del Hospital General IESS Milagro durante el año 2026, para la identificación de los factores que afectan el bienestar laboral y el fortalecimiento de la seguridad y salud ocupacional.

1.3.2. Objetivos Específicos

- Identificar las problemáticas y necesidades de los trabajadores con respecto a los riesgos psicosocial en la bodega de fármacos del Hospital General IESS Milagro.
- Determinar, mediante el análisis de fuentes secundarias y estudios relacionados, la influencia de las cargas laborales, la presión organizacional y las condiciones de trabajo sobre el bienestar emocional y el desempeño laboral.
- Proponer medidas preventivas orientadas a disminuir los riesgos psicosociales y mejorar las condiciones la bodega de fármacos del Hospital General IESS Milagro.

1.4 Descripción del tipo de caso

La presente investigación se desarrolla como un estudio de caso con enfoque cuantitativo y alcance descriptivo, ya que se centra en el análisis de una problemática específica relacionada con los riesgos psicosociales presentes en el personal que labora en la bodega de fármacos del Hospital General IESS Milagro. El enfoque descriptivo permite reconocer y detallar las características, condiciones y factores que intervienen en la aparición de estos riesgos dentro del entorno laboral estudiado, por su parte, el enfoque cuantitativo facilita la recolección y el análisis de datos mediante técnicas e instrumentos de

investigación, lo que permite medir la incidencia de los factores psicosociales en el bienestar del personal.

La investigación es de campo, ya que se realiza directamente en el lugar donde ocurren los hechos, esto permite obtener información real a través de la observación y la aplicación de encuestas al personal de la bodega de fármacos, lo cual contribuye a comprender de forma más objetiva las condiciones laborales y los factores emocionales, organizacionales y sociales que influyen en el desempeño de los trabajadores.

El estudio tiene un carácter aplicado, debido a que sus resultados están orientados a la generación de medidas preventivas que fortalezcan la seguridad y salud ocupacional, promoviendo entornos laborales más adecuados para el personal de la institución hospitalaria (Leveau, 2024).

1.5 Antecedentes históricos de la empresa u objeto de estudio

El Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) constituye una de las principales instituciones públicas del Ecuador encargadas de brindar servicios de salud y seguridad social a la población afiliada, dentro de su estructura organizacional se encuentran hospitales generales y centros médicos destinados a proporcionar atención integral en diferentes especialidades médicas (Bombón, 2017).

El Hospital General IESS Milagro forma parte de la red hospitalaria del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social y tiene como finalidad ofrecer servicios de salud a los afiliados y beneficiarios del cantón Milagro y sectores aledaños, la institución desarrolla actividades médicas, administrativas y operativas orientadas a garantizar una atención eficiente, continua y oportuna a los pacientes (Rivera y otros, 2019).

Dentro de la estructura hospitalaria, la bodega de fármacos cumple una función esencial relacionada con la recepción, almacenamiento, control y distribución de medicamentos e insumos médicos necesarios para el funcionamiento de las distintas áreas asistenciales; el personal que labora en esta dependencia desempeña actividades que requieren responsabilidad, precisión y cumplimiento estricto de protocolos institucionales (Muñiz y otros, 2019).

Debido al aumento de la demanda en los servicios hospitalarios y a las exigencias operativas del sistema de salud, las actividades que se realizan en el área de bodega de fármacos han implicado una mayor presión laboral, incremento en la carga de trabajo y un

nivel más alto de responsabilidad organizacional, estas condiciones pueden repercutir directamente en el bienestar emocional y psicológico del personal, favoreciendo la aparición de factores de riesgo psicosocial como el estrés laboral, el agotamiento emocional y la tensión dentro del entorno de trabajo.

En la actualidad, las instituciones hospitalarias enfrentan retos importantes en materia de salud ocupacional, especialmente en la prevención de riesgos psicosociales, se debe a que las condiciones laborales pueden influir de manera significativa en el desempeño del personal, su nivel de motivación y, en consecuencia, en la calidad del servicio que se brinda a los pacientes (Indacochea, 2025).

1.6 Ubicación

La presente investigación se llevará a cabo en el Hospital General IESS Milagro, ubicado en el cantón Milagro, provincia del Guayas, en la República del Ecuador, el estudio se centrará específicamente en el personal que labora en el área de bodega de fármacos de dicha institución. El Hospital General IESS Milagro es un establecimiento de salud que atiende a la población afiliada y beneficiaria del sistema de seguridad social, cuenta con diferentes áreas médicas y administrativas que permiten el funcionamiento de la institución, así como la gestión y provisión oportuna de medicamentos e insumos necesarios para la atención de los pacientes.

1.7 Limitaciones

Durante el desarrollo de la presente investigación es posible que se presenten algunas limitaciones que podrían influir en la recolección de información y en la ejecución del estudio. Entre las principales se consideran las siguientes:

- Limitación temporal

El estudio se realizará durante el año 2026, por lo que el tiempo disponible para la recolección, procesamiento y análisis de la información será limitado, lo que puede restringir la profundidad del análisis.

- Limitación espacial

La investigación se enfocará exclusivamente en el personal de la bodega de fármacos del Hospital General IESS Milagro, por lo que los resultados obtenidos no podrán ser generalizados a otras áreas de la institución ni a otros hospitales.

- Limitación institucional

El acceso a la información y la aplicación de los instrumentos de investigación dependerán de la autorización y apoyo de las autoridades del Hospital General IESS Milagro, lo cual podría condicionar el desarrollo del trabajo de campo.

- Limitación de recursos

El estudio también puede verse afectado por restricciones económicas y por la disponibilidad de recursos necesarios para la aplicación de encuestas, el procesamiento de datos y la ejecución general de la investigación.

1.8 Justificación

Esta investigación resulta importante porque no se queda únicamente en describir una problemática, sino que intenta comprender cómo los riesgos psicosociales afectan de forma real al personal que trabaja en la bodega de fármacos del Hospital General IESS Milagro, en un entorno hospitalario, donde el trabajo es continuo y la responsabilidad es alta, el bienestar del trabajador suele quedar en segundo plano, lo que hace necesario poner atención a estos factores.

Desde lo social, el aporte se relaciona directamente con la protección del personal de salud, ya que son quienes sostienen gran parte del funcionamiento del sistema sanitario, cuando se identifican los factores que generan malestar emocional o estrés, se pueden generar condiciones laborales más humanas, lo que no solo beneficia al trabajador, sino también a la calidad del servicio que recibe la población.

En el plano laboral, es evidente que aspectos como la carga de trabajo, la presión por el tiempo y la organización interna influyen en cómo se siente y rinde el personal, no es un tema menor, porque cuando estos factores no se gestionan adecuadamente, terminan afectando la motivación, el ambiente de trabajo y el desempeño diario, generando incluso agotamiento o estrés constante (Campoverde & Muñoz, 2022).

A nivel académico, este estudio sirve como un aporte que puede ser tomado como referencia para futuras investigaciones relacionadas con seguridad y salud ocupacional, especialmente en contextos hospitalarios, además, permite aplicar lo aprendido en la formación profesional en un caso real, lo cual le da mayor sentido práctico al trabajo investigativo.

Metodológicamente, la investigación se apoya en herramientas que permiten recoger información directa del personal, lo que ayuda a tener una visión más cercana de la realidad del área estudiada, lo que no solo facilita el análisis del problema, sino que también da una base más sólida para proponer acciones preventivas que realmente se ajusten al contexto.

En conjunto, este estudio busca aportar a una cultura de prevención dentro del Hospital General IESS Milagro, donde la salud mental y emocional del trabajador también sea considerada parte fundamental de la seguridad y salud ocupacional, y no un aspecto secundario.

CAPÍTULO II

2. MARCO REFERENCIAL

2.1 Antecedentes de estudio

Antecedentes internacionales

En los últimos años, las investigaciones sobre riesgos ergonómicos y psicosociales en el personal sanitario han tomado mayor importancia, debido a que se ha evidenciado cómo estas condiciones influyen directamente en la salud física, emocional y en el desempeño laboral de los trabajadores, diversos estudios a nivel internacional coinciden en que el entorno de trabajo en instituciones de salud no solo impacta en la productividad, sino también en la satisfacción laboral y en la calidad de atención que se brinda a los pacientes.

En este contexto, Salamanca et al. (2019) realizaron un estudio sobre los factores de riesgo psicosocial en diferentes contextos laborales, tanto a nivel nacional como internacional, con el objetivo de identificar cuáles son los más frecuentes. La investigación combinó un enfoque cualitativo y cuantitativo de tipo descriptivo, los resultados evidenciaron que los riesgos psicosociales forman parte de la realidad diaria de muchos trabajadores, con niveles significativos de afectación en varios países, a partir de ello, los autores concluyen que existe una relación directa entre el ambiente laboral, las exigencias del trabajo y el estado emocional del personal, lo cual repercute en su bienestar general y en su desempeño dentro de las organizaciones.

De manera similar, Hurtado (2017) desarrolló una investigación sobre la exposición a factores de riesgo psicosocial y la salud mental positiva en docentes universitarios, bajo un enfoque descriptivo y transversal, los resultados permitieron observar que, aunque muchos trabajadores mostraban capacidades como el autocontrol y la toma de decisiones, también existían preocupaciones relacionadas con aspectos emocionales y sociales que podían afectar su estabilidad psicológica, el autor concluye que el aumento de los riesgos psicosociales puede generar un deterioro progresivo en la salud mental y en la calidad de vida laboral de los trabajadores.

Asimismo, Pinto (2020), en Colombia, desarrolló una investigación sobre el análisis del riesgo biomecánico en trabajadores de una empresa farmacéutica, el estudio identificó que gran parte de los empleados se encontraba expuesta a posturas forzadas,

movimientos repetitivos y posiciones corporales inadecuadas durante la jornada laboral; los hallazgos evidenciaron que estas condiciones incrementaban la probabilidad de desarrollar trastornos musculoesqueléticos y problemas físicos asociados al trabajo, este autor concluyó que los riesgos ergonómicos representan una amenaza constante para la salud ocupacional y que su prevención requiere medidas organizacionales y correctivas dentro de los espacios laborales.

Por otra parte, Ollague (2017) realizó un estudio sobre conocimientos y prácticas de riesgos ocupacionales en licenciadas de enfermería de un hospital en Ventanilla, la investigación fue de tipo descriptiva y correlacional, donde los resultados evidenciaron que las profesionales conocían parcialmente los riesgos ergonómicos y psicosociales a los que estaban expuestas. destacan también problemas frecuentes como el agotamiento físico, las posturas inadecuadas y la presión emocional propia del trabajo en el entorno hospitalario, por eso, el estudio concluye que el nivel de conocimiento que tiene el personal sobre los riesgos laborales influye de manera directa en la aplicación de prácticas preventivas dentro de su entorno de trabajo.

De forma similar, Cuichan et al. (2021), en Ecuador, realizaron una investigación enfocada en los factores de riesgo psicosocial en trabajadores de un laboratorio farmacéutico, en dicho estudio se logró identificar que los principales elementos que afectaban al personal estaban relacionados con el ritmo acelerado de trabajo, la inseguridad laboral y las altas exigencias psicológicas, se evidenciaron dificultades en el equilibrio entre la vida laboral y familiar, así como debilidades en el liderazgo dentro de la organización, a partir de estos hallazgos, los autores concluyen que las dimensiones psicosociales tienen un impacto significativo tanto en el estado emocional como en la estabilidad laboral de los trabajadores.

Antecedentes nacionales

En el contexto ecuatoriano, las investigaciones sobre riesgos psicosociales y ergonómicos en el sector salud han aumentado en los últimos años, principalmente por las condiciones de alta presión laboral que se presentan en hospitales y centros de atención médica, por eso uno de los estudios más relevantes es el desarrollado por Kaise y Álvarez (2024), quienes analizaron la relación entre los factores de riesgo psicosocial y la productividad laboral del personal sanitario del Centro de Salud Socio Vivienda 1, en la ciudad de Guayaquil.

El estudio tuvo un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo y transversal, en él se consideraron aspectos como la carga de trabajo, la fatiga física y mental, el estrés, las condiciones laborales y las relaciones interpersonales, los resultados evidenciaron que el exceso de actividades y las elevadas exigencias emocionales afectan de manera negativa la productividad del personal sanitario. Se identificó que una inadecuada organización del tiempo y del espacio de trabajo incrementa los niveles de ansiedad y agotamiento, en función de estos hallazgos, los autores concluyen que los factores psicosociales representan una problemática relevante dentro del sistema de salud, ya que impactan tanto en el bienestar del trabajador como en la calidad del servicio que se brinda a los usuarios.

Otro aspecto que se destaca en esta investigación es la influencia del entorno geográfico y social en el desempeño laboral, los autores señalan que trabajar en zonas con altos niveles de inseguridad genera mayor tensión y preocupación en el personal sanitario, lo que afecta su concentración y rendimiento profesional, a esto se suman las limitaciones de infraestructura y recursos, las cuales dificultan el cumplimiento eficiente de las funciones asignadas.

De forma complementaria, el estudio de Lima et al. (2020), realizado en el servicio de emergencia del Hospital General IESS de Milagro, evidenció problemas relacionados con la sobrecarga de atención y los tiempos prolongados de espera, los resultados mostraron que la saturación del servicio genera presión adicional sobre el personal de salud y repercute en la percepción de calidad por parte de los usuarios. Los autores concluyen que una mejor organización hospitalaria, la optimización de recursos y una adecuada distribución del personal son aspectos clave para mejorar la atención y reducir la insatisfacción de los pacientes.

Antecedentes locales

En el contexto local, el estudio realizado por Lima et al. (2020) se considera un antecedente importante para comprender la problemática de las condiciones laborales y la atención en salud en el cantón Milagro, esta investigación se desarrolló en el Hospital General IESS Milagro, institución que recibe a un gran número de usuarios provenientes de diferentes sectores de la provincia del Guayas.

Los autores encontraron que la alta demanda de pacientes en el área de emergencia genera saturación del servicio, tiempos prolongados de espera y una considerable presión sobre el personal sanitario, por otra parte, se evidenció que muchos usuarios acuden a

emergencia debido a la dificultad para conseguir citas en consulta externa, lo que provoca la atención de casos que no siempre corresponden a emergencias reales y, en consecuencia, incrementa la carga laboral del personal y limita la capacidad operativa del hospital.

El estudio mostró que la calidad del servicio y la satisfacción de los usuarios dependen en gran medida de la organización interna de la institución, la disponibilidad de recursos y el desempeño del personal de salud. A partir de estos hallazgos, los investigadores concluyen que es necesario implementar estrategias que permitan mejorar la gestión de los procesos de atención, optimizar la distribución del personal y fortalecer las condiciones laborales dentro de los servicios hospitalarios.

2.2 Bases teóricas y sustento del caso de estudio

Según Ruiz et al. (2020), los factores de riesgo laboral se entienden como aquellas condiciones que están presentes en el entorno de trabajo y que pueden llegar a provocar afectaciones físicas o psicológicas en el trabajador, estas situaciones pueden originarse por diversas causas, como las características del ambiente físico, la forma en que se organiza el trabajo, las exigencias propias de las funciones y las relaciones interpersonales dentro de la institución. De manera complementaria, Raffo (2021) señala que cuando las condiciones laborales no son adecuadas, se ve comprometida la seguridad y salud de los empleados, lo que puede reflejarse en problemas de tipo físico y emocional, además de una disminución en el rendimiento y desempeño laboral.

Dentro de los factores laborales más frecuentes se encuentran los riesgos ergonómicos, de acuerdo con Chamochumbi (2019), estos riesgos están relacionados con la utilización del cuerpo durante la ejecución de las actividades laborales, especialmente en tareas que requieren posturas incómodas, movimientos repetitivos, manipulación de cargas y permanencia prolongada en una misma posición, en el personal sanitario, estas condiciones suelen presentarse debido a las largas jornadas laborales y a la constante atención de pacientes.

La ergonomía, de acuerdo con la Asociación Internacional de Ergonomía citada por Calle (2022), se entiende como la disciplina que analiza la relación entre el trabajador y su entorno laboral, con el propósito de adecuar las condiciones de trabajo a las capacidades físicas y psicológicas de las personas. Su objetivo principal es mejorar el bienestar del trabajador y, al mismo tiempo, optimizar el desempeño de los sistemas

laborales, por eso, los riesgos ergonómicos surgen cuando las condiciones del entorno de trabajo no están correctamente adaptadas a las características o capacidades del trabajador, lo que puede generar incomodidad, sobrecarga física o afectaciones en su salud.

Fernández (2020) señala que los riesgos ergonómicos pueden producir alteraciones musculoesqueléticas, agotamiento físico y disminución del rendimiento laboral, estas afectaciones se manifiestan principalmente mediante dolores musculares, fatiga corporal y dificultades para desarrollar eficientemente las tareas asignadas, de igual manera, Gaspar y Paredes (2018) identificaron que las posturas inadecuadas, la permanencia prolongada de pie y la repetición constante de movimientos representan factores que incrementan el riesgo ergonómico en el personal de salud.

Uno de los elementos más importantes relacionados con los riesgos ergonómicos es la carga laboral, ya que esta influye directamente en la forma en que el trabajador realiza sus actividades diarias, según Caldas et al. (2020), la carga de trabajo comprende el esfuerzo físico y mental que debe realizar el trabajador para cumplir sus funciones, cuando las exigencias laborales superan la capacidad física o emocional del individuo, se generan efectos negativos como estrés, agotamiento y disminución de la productividad, esta situación es frecuente en el personal sanitario debido al elevado número de pacientes y a la necesidad de responder rápidamente ante situaciones de emergencia.

Otro elemento importante corresponde al entorno físico del trabajo, es así que el autor Fernández (2020) explica que factores como la iluminación deficiente, el ruido excesivo, las altas temperaturas y la falta de ventilación influyen negativamente en el bienestar del trabajador, estas condiciones ambientales pueden provocar irritabilidad, fatiga mental y dificultades de concentración, afectando el desempeño laboral y aumentando la posibilidad de cometer errores durante la atención de los pacientes.

Los riesgos psicosociales representan otro grupo relevante de factores laborales que inciden directamente en el personal sanitario, según Díaz (2018), estos riesgos aparecen como resultado de la relación entre las exigencias del trabajo, la forma en que se organiza la actividad laboral y las características propias del trabajador, cuando estas demandas superan la capacidad de adaptación del individuo, pueden generarse respuestas como estrés, ansiedad, agotamiento emocional e insatisfacción en el trabajo.

En esta misma línea, la Organización Internacional del Trabajo y la Organización Mundial de la Salud, citadas por Seijas (2019), explican que los factores psicosociales se relacionan con la interacción entre el trabajo, el entorno laboral, la satisfacción en el empleo y las características personales del trabajador. Todo esto influye directamente en la salud, el rendimiento y el bienestar general, lo que demuestra que no dependen únicamente de las tareas asignadas, sino también de aspectos emocionales, sociales y organizacionales del entorno.

De forma complementaria, Kaise y Álvarez (2024) señalan que la sobrecarga laboral, la presión emocional y una inadecuada organización del trabajo generan altos niveles de estrés y agotamiento en el personal sanitario, y indican que la exposición constante a situaciones complejas puede afectar la salud mental, provocando ansiedad, depresión y una disminución en la productividad, lo que repercute directamente en la calidad de atención que reciben los usuarios.

Pico (2019) menciona que estos riesgos pueden manifestarse en problemas físicos y psicológicos como insomnio, fatiga mental, irritabilidad, cefaleas y conflictos entre compañeros de trabajo, cuando estas condiciones se mantienen en el tiempo, aumentan las probabilidades de ausentismo, bajo rendimiento e incluso la aparición del síndrome de burnout.

Dentro de los principales indicadores de los riesgos psicosociales se encuentra la organización del trabajo, según Fernández (2020) indica que una mala organización puede generar sobrecarga de funciones, dificultades en la comunicación y falta de apoyo institucional, lo que incrementa la presión psicológica y limita el desempeño del trabajador, de igual manera, Calle (2022) sostiene que las altas exigencias psicológicas y la ausencia de un liderazgo adecuado afectan negativamente el bienestar emocional del personal.

Otro factor importante son las demandas laborales, que se refieren a la cantidad de tareas, el tiempo disponible y el nivel de responsabilidad asignado, según Kaise y Álvarez (2024), cuando estas demandas son excesivas, se produce agotamiento físico y mental, lo que reduce la concentración y aumenta la probabilidad de errores en el ámbito sanitario, y influyen las características personales del trabajador, ya que no todos responden de la misma manera ante la presión laboral. Pico (2019) señala que aspectos como la personalidad, la tolerancia al estrés y la capacidad de adaptación determinan

cómo cada individuo enfrenta estas exigencias, mientras algunos logran manejarlas de forma adecuada, otros presentan mayores niveles de ansiedad y desgaste emocional.

En conjunto, los riesgos ergonómicos y psicosociales representan una problemática importante dentro del sector salud, debido a su impacto en la salud ocupacional y el desempeño del personal, por eso, resulta necesario implementar estrategias preventivas que mejoren las condiciones de trabajo, fortalezcan el bienestar emocional de los trabajadores y contribuyan a garantizar una atención de calidad para la población.

2.3 Glosario de términos

Riesgo ergonómico

Los riesgos ergonómicos corresponden a aquellas condiciones laborales que pueden afectar la salud física del trabajador debido a posturas forzadas, movimientos repetitivos, manipulación de cargas y largas jornadas de trabajo, en el área sanitaria o de salud, estos riesgos son frecuentes porque el personal permanece mucho tiempo de pie o ejecuta actividades que demandan esfuerzo físico constante, estas condiciones pueden provocar dolores musculares, fatiga y disminución del rendimiento laboral (Calle, 2022).

Riesgo psicosocial

Los riesgos psicosociales son factores presentes en el entorno laboral que influyen negativamente en la salud emocional y mental de los trabajadores, estos riesgos se relacionan con la organización del trabajo, la presión laboral, las relaciones interpersonales y las exigencias emocionales de las funciones desempeñadas, en el personal que trabaja en la salud, la exposición continua al estrés y a situaciones críticas incrementa la posibilidad de desarrollar ansiedad y agotamiento emocional (Kaise & Álvarez, 2024).

Ergonomía

La ergonomía es una disciplina orientada a adaptar el trabajo y sus condiciones a las capacidades físicas y psicológicas de las personas, y su propósito principal es mejorar el bienestar del trabajador y reducir las probabilidades de lesiones o enfermedades ocupacionales, dentro de los establecimientos de salud, la ergonomía busca optimizar el diseño del puesto laboral y disminuir el esfuerzo físico del personal sanitario (Calle, 2022).

Carga laboral

La carga laboral hace referencia al conjunto de tareas tanto físicas como mentales que una persona debe realizar para cumplir con sus funciones dentro del trabajo, cuando estas exigencias sobrepasan la capacidad de respuesta del trabajador, es común que se presenten efectos como estrés, cansancio excesivo y una reducción en el rendimiento. En el ámbito de la salud, esta situación suele ser más evidente debido a las jornadas prolongadas y al alto número de pacientes que deben atenderse diariamente, lo que incrementa significativamente la presión sobre el personal sanitario (Kaise & Álvarez, 2024).

Estrés laboral

El estrés laboral es una reacción física y emocional que se produce cuando las demandas del trabajo generan presión excesiva sobre el trabajador, este problema puede ocasionar irritabilidad, ansiedad, fatiga y dificultades de concentración, en los profesionales de salud, el estrés suele estar asociado con la responsabilidad de atender pacientes, la rapidez en la toma de decisiones y la sobrecarga de funciones diarias (Díaz, 2018).

Fatiga laboral

La fatiga laboral es el agotamiento físico y mental que experimenta el trabajador como consecuencia de jornadas prolongadas o condiciones laborales inadecuadas, esta situación afecta la capacidad de atención, el rendimiento y la calidad de las actividades realizadas, en el ámbito sanitario, la fatiga puede incrementar el riesgo de cometer errores durante la atención de los usuarios y afectar el bienestar integral del trabajador (Kaise & Álvarez, 2024).

Ambiente laboral

El ambiente laboral comprende el conjunto de condiciones físicas, sociales y organizacionales donde se desarrollan las actividades de trabajo, aspectos como la iluminación, ventilación, temperatura, ruido y relaciones interpersonales influyen directamente en el desempeño del trabajador, un ambiente laboral pésimo puede causar incomodidad, estrés y disminución de la productividad en los trabajadores (Fernández, 2020).

Productividad laboral

La productividad laboral se entiende como la capacidad del trabajador para desarrollar sus funciones de forma eficiente y cumplir con los objetivos establecidos dentro de una organización, en el ámbito de la salud, este concepto no solo se relaciona con la cantidad de tareas realizadas, sino también con la calidad de la atención, el cumplimiento adecuado de los procedimientos y la eficiencia en la prestación del servicio. Sin embargo, cuando existen riesgos ergonómicos y psicosociales en el entorno de trabajo, el desempeño del personal sanitario puede verse afectado, donde factores como el cansancio físico, el estrés constante o la presión laboral terminan reduciendo la concentración, la motivación y, en consecuencia, la calidad del trabajo que se realiza (Kaise & Álvarez, 2024).

Salud ocupacional

La salud ocupacional es el área encargada de promover y proteger el bienestar físico, mental y social de los trabajadores dentro de su entorno laboral, su finalidad es prevenir accidentes y enfermedades derivadas de las actividades de trabajo mediante estrategias de prevención y control, en instituciones sanitarias, la salud ocupacional permite reducir la exposición a factores de riesgo que afectan al personal (Raffo, 2021).

Satisfacción laboral

La satisfacción laboral se entiende como el grado de bienestar y conformidad que tiene el trabajador con respecto a sus funciones, las condiciones en las que realiza su trabajo y las relaciones que mantiene dentro de la institución, cuando el personal se siente satisfecho, suele mostrar mayor motivación, compromiso y disposición para cumplir con sus responsabilidades de manera adecuada (Lima y otros, 2020).

Organización del trabajo

La organización del trabajo corresponde a la forma en que se distribuyen las funciones, responsabilidades y procesos dentro de una institución, una adecuada organización facilita el cumplimiento eficiente de las actividades y reduce la presión laboral sobre los trabajadores, por el contrario, una organización deficiente puede generar sobrecarga, conflictos laborales y estrés ocupacional en el personal sanitario (Fernández, 2020).

Demandas laborales

Las demandas laborales son las exigencias físicas, cognitivas y emocionales que el trabajador debe afrontar durante el desarrollo de sus funciones, estas demandas incluyen el ritmo de trabajo, la complejidad de las tareas y la presión por cumplir objetivos en tiempos reducidos, cuando las demandas son excesivas, aumentan los niveles de agotamiento y disminuye la capacidad de respuesta del trabajador (Calle, 2022).

Síndrome de burnout

El síndrome de burnout es un estado de agotamiento físico y emocional ocasionado por el estrés laboral prolongado, se caracteriza por cansancio extremo, desmotivación y pérdida de interés en las actividades laborales, este problema es frecuente en el personal sanitario debido a la presión constante y al contacto permanente con situaciones de alta exigencia emocional (Caldas y otros, 2020).

Condiciones de trabajo

Las condiciones de trabajo son el conjunto de factores físicos, organizacionales y sociales que rodean el desarrollo de las actividades laborales, estas condiciones incluyen infraestructura, horarios, recursos, seguridad y relaciones laborales, cuando las condiciones de trabajo son inadecuadas, aumentan los riesgos ergonómicos y psicosociales que afectan la salud y desempeño del trabajador (Ruiz y otros, 2020).

2.4 Marco legal

La Constitución de la República del Ecuador reconoce el derecho de las personas a desarrollar sus actividades laborales en condiciones adecuadas que protejan su integridad física y mental, en el artículo 326, numeral 5, se establece que toda persona tendrá derecho a desempeñar sus labores en un ambiente apropiado que garantice su salud, seguridad, higiene y bienestar (Asamblea Nacional del Ecuador, 2008). Esta disposición se relaciona directamente con los riesgos ergonómicos y psicosociales, debido a que ambos pueden afectar significativamente la salud y el desempeño laboral del personal sanitario.

La Constitución de la República del Ecuador, en su artículo 32, establece que la salud es un derecho garantizado por el Estado y que su cumplimiento se encuentra ligado al ejercicio de otros derechos fundamentales, como el acceso a condiciones de trabajo seguras y saludables (Asamblea Nacional del Ecuador, 2008). Lo implica que tanto las instituciones públicas como privadas tienen la responsabilidad de implementar acciones

preventivas que reduzcan los riesgos laborales y protejan el bienestar integral de los trabajadores, asegurando entornos laborales más seguros, dignos y adecuados para el desarrollo de sus actividades.

En concordancia con lo anterior, el Código del Trabajo del Ecuador establece que los empleadores deben garantizar condiciones adecuadas de seguridad e higiene dentro de los lugares de trabajo, esta normativa dispone que las instituciones deben implementar medidas de prevención para evitar accidentes y enfermedades ocupacionales derivados de las actividades laborales, en el caso del personal sanitario, estas disposiciones cobran especial relevancia debido a la constante exposición a factores como la sobrecarga física, el estrés y la presión emocional que forman parte de su rutina laboral (Huatatoca & Núñez, 2026).

Por otra parte, el Reglamento de Seguridad y Salud de los Trabajadores y Mejoramiento del Medio Ambiente de Trabajo, establecido mediante el Decreto Ejecutivo 2393, representa una de las principales normas en el Ecuador para la prevención de riesgos laborales, este reglamento dispone que las instituciones están obligadas a identificar, evaluar y controlar los distintos factores de riesgo presentes en el entorno laboral, incluyendo los de tipo ergonómico y psicosocial (Ministerio de Trabajo del Ecuador, 1986).

Esta normativa establece que los empleadores deben asegurar condiciones adecuadas dentro del ambiente de trabajo, con el fin de proteger la salud y el bienestar de los trabajadores, tales como iluminación suficiente, ventilación apropiada, control del ruido y espacios laborales seguros, estas condiciones son relevantes dentro del sector salud, debido a que factores ambientales inadecuados pueden afectar la concentración, el rendimiento y el bienestar físico del personal sanitario, tal como lo señala Fernández (2020).

El reglamento también establece la obligación de desarrollar programas preventivos de salud ocupacional orientados a reducir enfermedades profesionales y accidentes laborales, dentro de estas acciones se incluyen capacitaciones permanentes, evaluación de riesgos y adecuación ergonómica de los puestos de trabajo, estas medidas buscan disminuir problemas musculoesqueléticos, agotamiento físico y afectaciones psicológicas derivadas de la carga laboral excesiva.

De igual manera, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS), a través del Seguro General de Riesgos del Trabajo, reconoce la importancia de prevenir enfermedades ocupacionales asociadas a factores ergonómicos y psicosociales, en este sentido, esta entidad impulsa mecanismos de vigilancia y control orientados a proteger la salud física y mental de los trabajadores, especialmente en actividades que implican alta exigencia física y emocional, como las que se desarrollan en el sector sanitario (IESS, 2020).

En relación con los riesgos psicosociales, la normativa ecuatoriana también resalta la necesidad de cuidar el bienestar emocional del personal, aspectos como el estrés laboral, la sobrecarga de funciones y las deficiencias en la organización del trabajo pueden afectar la salud mental de los trabajadores de la salud y, a su vez, disminuir la calidad del servicio que se brinda a los usuarios. En este contexto, Kaise y Álvarez (2024) indican que las altas exigencias laborales generan agotamiento tanto físico como emocional, lo que impacta de forma directa en la productividad y el desempeño del personal.

Por otro lado, la Organización Internacional del Trabajo y la Organización Mundial de la Salud señalan que los factores psicosociales tienen una influencia significativa en la salud, la satisfacción y el rendimiento laboral, estas organizaciones destacan la importancia de que las instituciones promuevan entornos laborales saludables que protejan tanto la salud física como la psicológica de los trabajadores (Seijas, 2019).

En este marco legal y teórico se evidencia la necesidad de implementar acciones preventivas que permitan reducir los riesgos ergonómicos y psicosociales dentro de los establecimientos de salud, el cumplimiento de estas disposiciones contribuye a generar ambientes laborales más seguros, mejorar el bienestar del personal sanitario y fortalecer la calidad de los servicios de atención dirigidos a la población.

CAPÍTULO III

3. METODOLOGÍA

3.1 Nivel de investigación

La presente investigación se desarrolló con un enfoque descriptivo, ya que permitió observar y comprender cómo se presentan los riesgos psicosociales en el personal que labora en la bodega de fármacos del Hospital General IESS Milagro, en este caso, se consideraron situaciones propias del entorno laboral como la carga de trabajo, la presión organizacional, el estrés, el agotamiento emocional y las condiciones del día a día, las cuales influyen directamente en el bienestar de los trabajadores, lo importante de este tipo de estudio es que no interviene en las variables, sino que analiza la realidad tal como ocurre en el lugar de trabajo, lo que permite tener una visión más cercana de la situación real del personal.

Como señalan Supo y Zacarías (2020), los estudios descriptivos buscan identificar y detallar las características de un fenómeno, con el fin de comprender mejor cómo se manifiesta dentro de un contexto específico, en otras palabras, ayudan a ordenar y explicar lo que está ocurriendo sin modificarlo, por otro lado, la investigación también tiene un alcance correlacional, porque no solo se limita a describir los factores presentes, sino que además busca entender cómo se relacionan entre sí, en este caso, se analiza la posible relación entre los riesgos psicosociales y las condiciones laborales del personal sanitario, considerando que aspectos como la presión del trabajo, la organización interna y la carga de tareas pueden influir directamente en el bienestar y desempeño de los trabajadores.

Hernández y Mendoza (2018) manifiestan que las investigaciones correlacionales permiten determinar el grado de asociación entre variables dentro de un contexto real, facilitando la comprensión de cómo ciertos factores afectan el comportamiento o estado de una población determinada, por otra parte, investigaciones desarrolladas por Kaise y Álvarez (2024) evidencian que la sobrecarga laboral, la tensión emocional y las exigencias psicológicas generan efectos negativos sobre la salud mental y productividad del personal sanitario, situación similar a la realidad observada dentro de los entornos hospitalarios ecuatorianos.

3.2 Diseño de Investigación

El diseño de la investigación fue no experimental, debido a que las variables relacionadas con los riesgos psicosociales fueron estudiadas tal como se presentan dentro del entorno laboral del personal de la bodega de fármacos del Hospital General IESS Milagro, sin manipulación deliberada por parte del investigador, este diseño permitió observar las condiciones organizacionales, emocionales y laborales presentes en el área de estudio, identificando factores relacionados con estrés laboral, agotamiento emocional, presión organizacional y sobrecarga de trabajo. Zuñiga et al. (2023) sostienen que las investigaciones no experimentales se caracterizan porque el investigador únicamente observa y analiza las variables en su contexto natural, sin intervenir en el desarrollo de los acontecimientos.

Además, la investigación tuvo un corte transversal, debido a que la recolección de información se realizó en un único periodo de tiempo correspondiente al año 2026, permitiendo obtener un diagnóstico actual de los riesgos psicosociales presentes en el personal hospital Manterola ario; Manterola et al. (2023) señalan que los estudios transversales recopilan información en un momento específico, facilitando el análisis de las características y condiciones de una población determinada; de igual manera, Calle (2022) menciona que este tipo de diseño resulta adecuado para investigaciones relacionadas con riesgos laborales y factores psicosociales, debido a que permite evaluar las condiciones presentes en el ambiente de trabajo y determinar cómo estas afectan el bienestar físico y emocional de los trabajadores dentro de las instituciones de salud.

3.3 Métodos de investigación

La investigación se desarrolló bajo un enfoque mixto, tanto cualitativo como cuantitativo, el enfoque cualitativo se utilizó para la revisión y análisis de información proveniente de estudios previos, lo que permitió comprender mejor el comportamiento del fenómeno y sustentar teóricamente la problemática abordada. Por otro lado, el enfoque cuantitativo permitió recopilar, procesar y analizar datos relacionados con los riesgos psicosociales presentes en el personal que labora en la bodega de fármacos del Hospital General IESS Milagro, facilitando la interpretación objetiva de la información obtenida y su relación con las condiciones laborales del área estudiada mediante técnicas de medición y análisis estadístico, así de esta manera estos enfoques facilitaron la obtención de datos objetivos relacionados con la carga laboral, presión organizacional,

estrés, agotamiento emocional y condiciones laborales presentes dentro del entorno hospitalario. Hernández y Mendoza (2018) señalan que el enfoque cuantitativo utiliza procedimientos estadísticos y matemáticos para medir variables y analizar resultados de manera objetiva, permitiendo interpretar la realidad mediante datos verificables.

Asimismo, la investigación utilizó el método inductivo, debido a que partió del análisis de situaciones específicas observadas dentro del área de estudio para posteriormente establecer conclusiones generales relacionadas con los riesgos psicosociales y su influencia sobre el bienestar laboral del personal sanitario. Calle Pintado (2022) señala que el método inductivo consiste en analizar situaciones o hechos particulares para, a partir de ellos, construir conclusiones o interpretaciones más generales sobre una problemática, por eso la presente investigación se tomaron en cuenta aspectos como las exigencias psicológicas, la presión organizacional, las relaciones laborales y la carga de trabajo presentes en el Hospital General IESS Milagro. A partir de la observación de estas condiciones específicas, se buscó comprender de qué manera influyen en la salud emocional y en el desempeño del personal que labora en la bodega de fármacos, permitiendo así una interpretación más amplia de la realidad estudiada.

3.4 Herramientas de recolección

La técnica utilizada para la recolección de información fue la encuesta que se encuentra en el anexo1 mediante Google Forms, debido a que permitió obtener datos directos del personal que labora en la bodega de fármacos del Hospital General IESS Milagro respecto a las condiciones laborales y factores psicosociales presentes en su entorno de trabajo, este instrumento facilitó recopilar información relacionada con carga laboral, estrés, agotamiento emocional, presión organizacional y bienestar laboral, permitiendo conocer la percepción de los trabajadores sobre las condiciones en las que desarrollan sus actividades. Según Hernández y Mendoza (2018), la encuesta constituye una técnica ampliamente utilizada en investigaciones cuantitativas porque permite obtener información objetiva mediante preguntas estructuradas orientadas al análisis de variables específicas.

El instrumento aplicado fue un cuestionario estructurado con preguntas cerradas elaboradas bajo escala de Likert, permitiendo medir el nivel de percepción del personal respecto a los riesgos psicosociales presentes en su ambiente laboral, según Calle (2022) sostiene que los cuestionarios estructurados facilitan la medición de factores ergonómicos

y psicosociales dentro de investigaciones relacionadas con salud ocupacional, debido a que permiten organizar y cuantificar la información recopilada.

Población

La población estuvo conformada por el personal que labora en la bodega de fármacos del Hospital General IESS Milagro durante el año 2026, este grupo incluye trabajadores encargados de actividades relacionadas con recepción, almacenamiento, clasificación y distribución de medicamentos e insumos hospitalarios. Hernández y Mendoza (2018) definen la población como el conjunto total de individuos que poseen características comunes y sobre los cuales se desarrollará el estudio investigativo.

Muestra

Debido a que la población de estudio es reducida y accesible, se trabajará con la totalidad del personal que labora en la bodega de fármacos, aplicando un muestreo no probabilístico por conveniencia. Este tipo de muestreo permite seleccionar a los participantes de acuerdo con la accesibilidad y disponibilidad existente dentro de la institución, según Lozano et al. (2025), el muestreo no probabilístico por conveniencia se utiliza cuando el investigador tiene acceso directo a la población objeto de estudio, facilitando la recopilación de información dentro del contexto investigativo.

3.5 Análisis de los resultados

Tabla 1

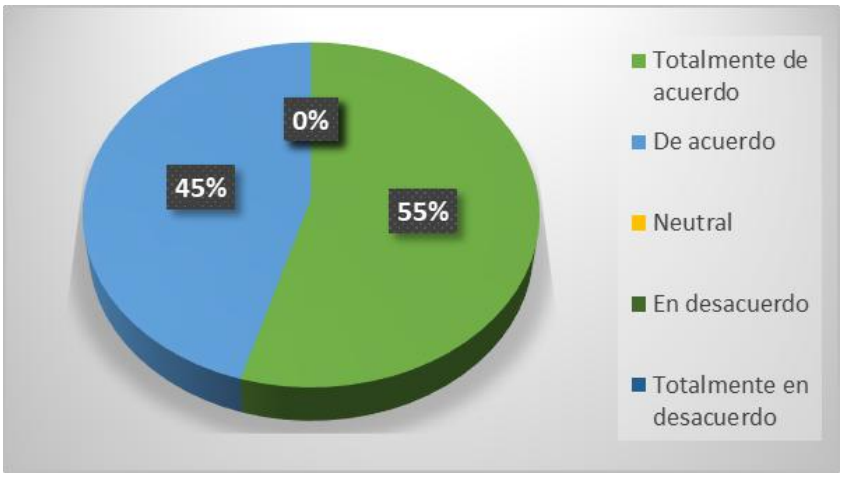
Las cargas laborales dentro de la bodega de fármacos afectan mi bienestar emocional durante la jornada de trabajo.

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	6	55%
De acuerdo	5	45%
Neutral	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	11	100%

Nota. Elaboración propia.

Gráfico 1

Las cargas laborales dentro de la bodega de fármacos afectan mi bienestar emocional durante la jornada de trabajo.



Nota. Elaboración propia.

Análisis:

Se puede evidenciar con respecto a la primera pregunta de la encuesta que el 55% de los encuestados estuvo totalmente de acuerdo en que las cargas laborales dentro de la bodega de fármacos afectan su bienestar emocional durante la jornada de trabajo, el 45% de los encuestados manifestó estar de acuerdo con esta afirmación, lo que evidencia que una parte importante del personal percibe que la cantidad de actividades y responsabilidades influye directamente en su estado emocional durante el desarrollo de sus labores diarias.

Tabla 2

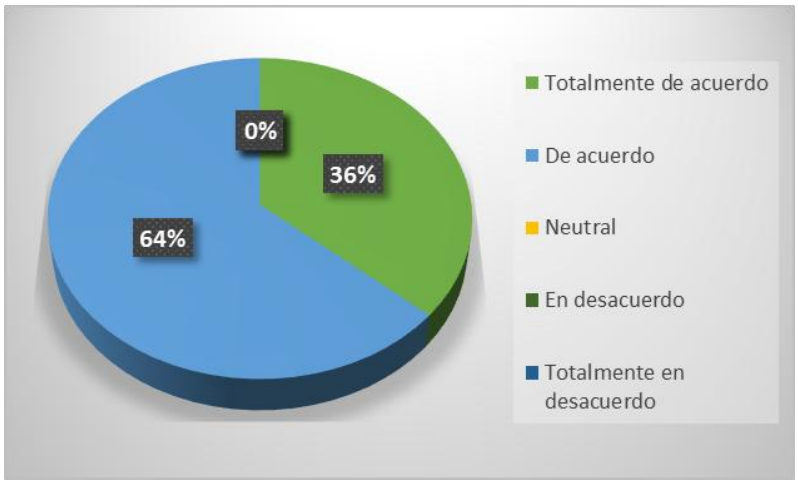
La presión por cumplir con las actividades y tiempos establecidos genera estrés laboral en mi desempeño diario.

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	4	36%
De acuerdo	7	64%
Neutral	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	11	100%

Nota. Elaboración propia.

Gráfico 2

La presión por cumplir con las actividades y tiempos establecidos genera estrés laboral en mi desempeño diario.



Nota. Elaboración propia.

Análisis:

Los resultados son los siguientes el 64% de los trabajadores manifestó estar de acuerdo en que la presión por cumplir actividades y tiempos establecidos les genera estrés laboral, mientras que el 36% de los encuestados indicó estar totalmente de acuerdo, estos resultados evidencian que una parte significativa del personal percibe que las exigencias y el ritmo de trabajo influyen en su tranquilidad y en el desarrollo de sus actividades diarias.

Tabla 3

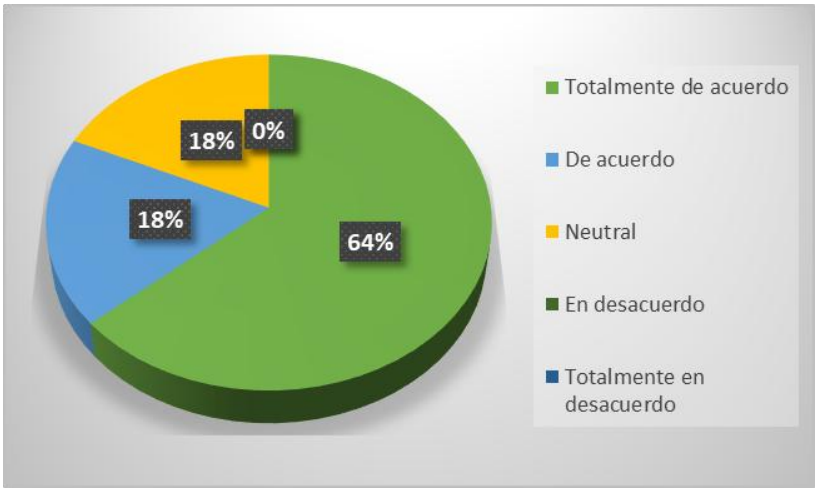
Considero que las condiciones organizacionales del área de trabajo influyen en mi salud mental y emocional.

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	7	64%
De acuerdo	2	18%
Neutral	2	18%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	11	100%

Nota. Elaboración propia.

Gráfico 3

Considero que las condiciones organizacionales del área de trabajo influyen en mi salud mental y emocional.



Nota. Elaboración propia.

Análisis:

En efecto, el 64% de los encuestados manifestó estar totalmente de acuerdo con esta afirmación, mientras que el 18% indicó estar de acuerdo y el 18% restante mantuvo una posición neutral, estos hallazgos sugieren que el entorno laboral desempeña un papel relevante en la salud mental y emocional del personal, ya que aspectos como la organización del trabajo, la comunicación y el clima laboral pueden influir directamente en su estado de ánimo, dado que la ausencia de respuestas en desacuerdo permite inferir que los colaboradores reconocen, en mayor o menor medida, el impacto que las condiciones laborales tienen sobre su motivación, satisfacción y desempeño cotidiano.

Tabla 4

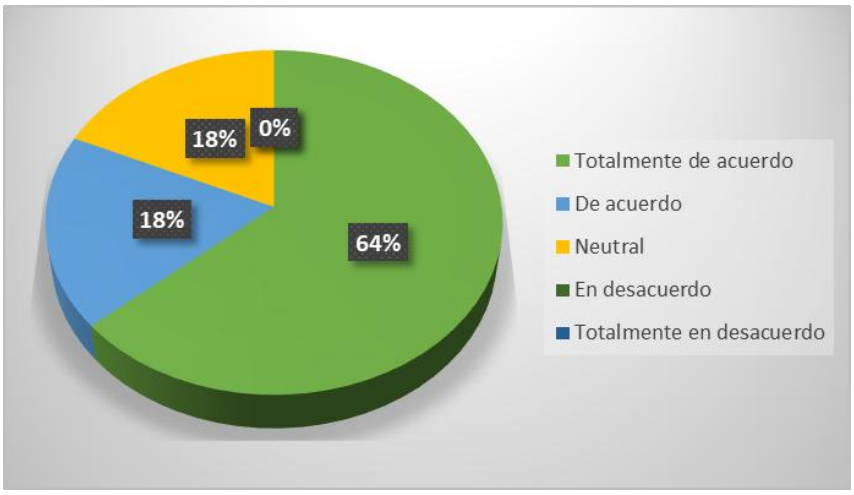
El ambiente laboral dentro de la bodega de fármacos permite desarrollar las actividades en condiciones adecuadas y seguras.

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	7	64%
De acuerdo	2	18%
Neutral	2	18%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	11	100%

Nota. Elaboración propia.

Gráfico 4

El ambiente laboral dentro de la bodega de fármacos permite desarrollar las actividades en condiciones adecuadas y seguras.



Nota. Elaboración propia.

Análisis:

Los resultados muestran que el 64% de los trabajadores indicó estar totalmente de acuerdo en que el ambiente laboral dentro de la bodega de fármacos permite desarrollar las actividades en condiciones adecuadas y seguras, mientras que el 18% estuvo de acuerdo y otro 18% respondió de forma neutral, estos resultados muestran que gran parte del personal considera que existe un ambiente aceptable para realizar sus funciones, aunque también se evidencia que algunos trabajadores no tienen una percepción totalmente positiva, lo cual puede relacionarse con ciertos aspectos que todavía necesitan mejorar para brindar mayor comodidad y seguridad en el área de trabajo.

Tabla 5

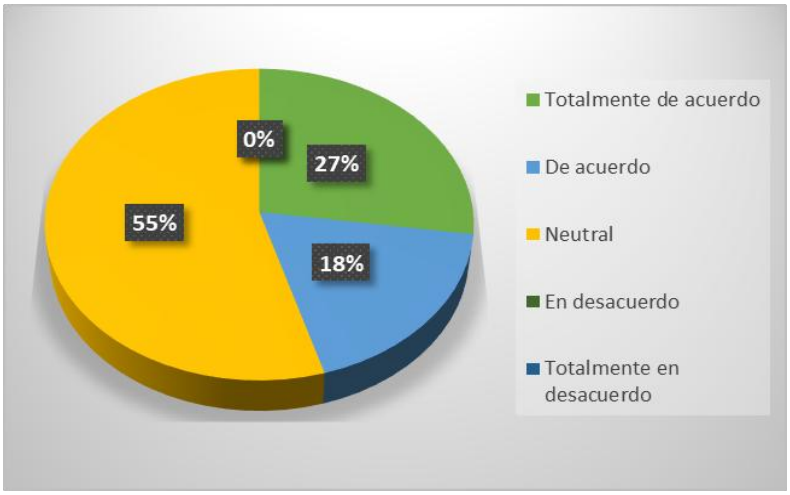
La institución proporciona apoyo suficiente para prevenir los riesgos psicosociales relacionados con el trabajo.

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	3	27%
De acuerdo	2	18%
Neutral	6	55%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	11	100%

Nota. Elaboración propia.

Gráfico 5

La institución proporciona apoyo suficiente para prevenir los riesgos psicosociales relacionados con el trabajo.



Nota. Elaboración propia.

Análisis:

El 55% de los encuestados respondió de manera neutral sobre si la institución proporciona apoyo suficiente para prevenir riesgos psicosociales relacionados con el trabajo, el 27% estuvo totalmente de acuerdo y el 18% de acuerdo, estos resultados reflejan que aunque algunos trabajadores consideran que sí existe apoyo institucional, la mayoría mantiene una postura intermedia posiblemente porque no perciben claramente acciones o medidas enfocadas en su bienestar emocional, además no hubo respuestas negativas, lo que demuestra que el personal reconoce cierto interés de la institución, aunque todavía existen aspectos que podrían fortalecerse para generar mayor confianza y apoyo laboral.

Tabla 6

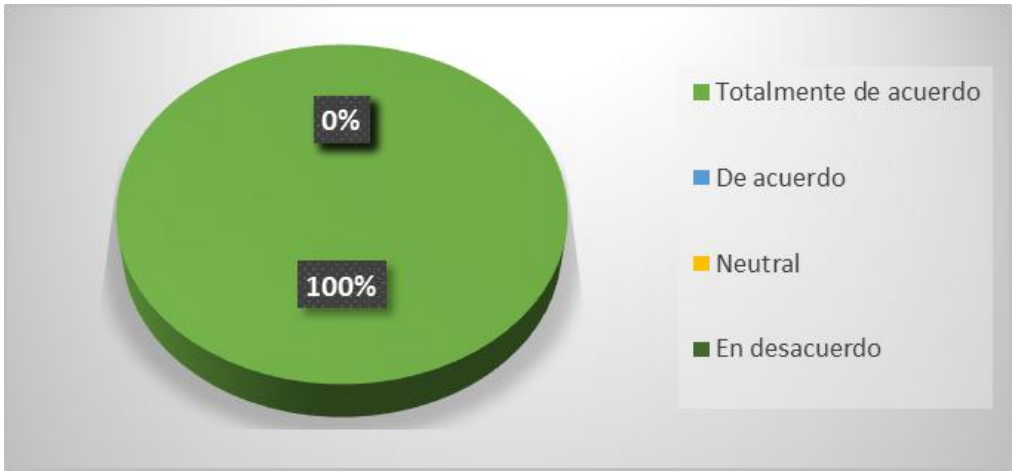
Considero necesario implementar medidas preventivas que mejoren el bienestar emocional y laboral del personal de la bodega de fármacos.

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	11	100%
De acuerdo	0	0%
Neutral	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	11	100%

Nota. Elaboración propia.

Gráfico 6

Considero necesario implementar medidas preventivas que mejoren el bienestar emocional y laboral del personal de la bodega de fármacos.



Nota. Elaboración propia.

Análisis:

Los resultados obtenidos reflejan un consenso absoluto entre los trabajadores, ya que el 100% de los encuestados manifestó estar totalmente de acuerdo con la necesidad de implementar medidas preventivas orientadas a fortalecer el bienestar emocional y laboral del personal de la bodega de fármacos.

Tabla 7

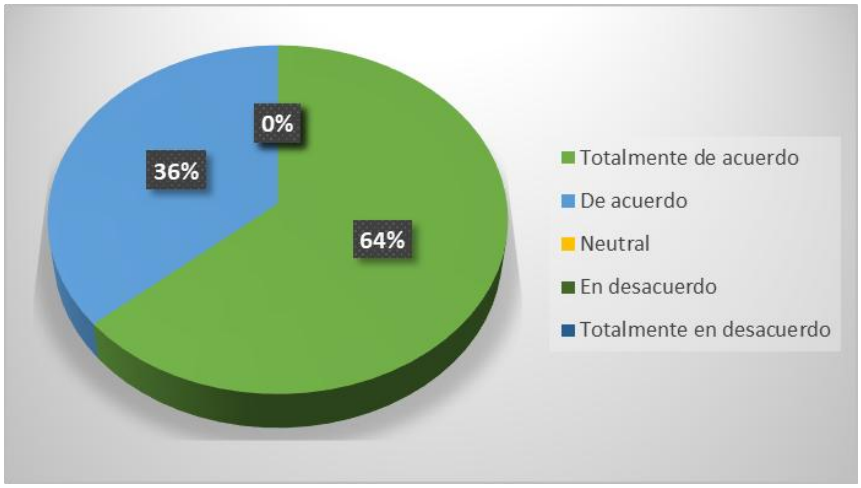
Las jornadas laborales extensas y la sobrecarga de trabajo afectan mi nivel de concentración y desempeño laboral.

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	7	64%
De acuerdo	4	36%
Neutral	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	11	100%

Nota. Elaboración propia.

Gráfico 7

Las jornadas laborales extensas y la sobrecarga de trabajo afectan mi nivel de concentración y desempeño laboral.



Nota. Elaboración propia.

Análisis:

Los resultados obtenidos permiten observar una valoración favorable por parte de los trabajadores respecto al apoyo que reciben de la institución para la prevención de los riesgos psicosociales, el 64% de los encuestados indicó estar totalmente de acuerdo con esta afirmación, mientras que el 36% señaló estar de acuerdo. Al no registrarse respuestas negativas o neutrales, se puede interpretar que el personal reconoce los esfuerzos realizados por la institución para proteger su bienestar emocional y laboral.

CAPÍTULO IV

4. ANÁLISIS DE ALTERNATIVAS POSIBLES

4.1 Justificación de la Alternativa principal

La presente investigación permitió identificar que dentro de la bodega de fármacos del Hospital General IESS Milagro existen factores de riesgo psicosocial que afectan el bienestar emocional y laboral del personal, entre los principales factores detectados se encuentran la sobrecarga de trabajo, la presión organizacional, el estrés laboral, el agotamiento emocional y las jornadas laborales extensas, condiciones que afectan precisamente el desempeño de día a día de los trabajadores y una estabilidad laboral.

Los resultados obtenidos a partir de las encuestas evidencian que una parte importante del personal percibe que las exigencias laborales influyen directamente en su estado emocional y mental durante la jornada de trabajo, este hallazgo permite comprender que las condiciones bajo las cuales se desarrollan las actividades no solo afectan el rendimiento, sino también el bienestar de los trabajadores. A partir de ello, se identifica la necesidad de reforzar acciones preventivas que contribuyan a mejorar las condiciones laborales y a promover un mayor equilibrio en el bienestar ocupacional dentro de la institución.

La propuesta planteada se sustenta en distintos aportes teóricos relacionados con los riesgos psicosociales y la salud ocupacional en el ámbito sanitario, Kaise y Álvarez (2024) señalan que las altas demandas laborales y la presión emocional constante en instituciones de salud generan efectos negativos tanto en el desempeño como en el bienestar del personal, de forma similar, Campoverde y Muñoz (2022) indican que estos factores inciden directamente en el clima organizacional, la motivación y la productividad de los trabajadores.

Por su parte, la Organización Mundial de la Salud (2020) enfatiza la importancia de proteger la salud mental del personal sanitario como base para garantizar entornos laborales seguros y funcionales, en la misma línea, la Organización Internacional del Trabajo (2021) plantea que las instituciones deben asumir un rol activo en la prevención de factores psicosociales, mediante la implementación de estrategias que reduzcan su impacto en el entorno laboral.

Propuesta principal

A partir de este contexto, se propone el diseño de un plan preventivo dirigido al personal de la bodega de fármacos del Hospital General IESS Milagro, orientado a disminuir la presencia de riesgos psicosociales mediante acciones organizacionales y estrategias enfocadas en el bienestar emocional y laboral, esta alternativa se considera viable debido a que puede ejecutarse sin requerir cambios estructurales complejos ni inversiones económicas elevadas, lo que facilita su aplicación progresiva dentro de la institución.

Objetivos de la propuesta

- Reducir los factores de riesgo psicosocial identificados en el personal.
- Fortalecer el bienestar emocional y las condiciones laborales de los trabajadores.
- Favorecer entornos de trabajo más organizados y saludables.
- Disminuir los niveles de estrés y agotamiento emocional durante la jornada laboral.
- Consolidar una cultura preventiva dentro del Hospital General IESS Milagro.
- Diseño de capacitaciones preventivas

Se plantea la ejecución de capacitaciones orientadas al abordaje de los riesgos psicosociales, el manejo del estrés laboral y el fortalecimiento del bienestar emocional, estas actividades buscan que el personal comprenda de mejor manera cómo la carga de trabajo, la presión organizacional y el desgaste emocional pueden influir en su salud. A través de este componente se pretende generar mayor conciencia sobre la importancia del autocuidado y promover prácticas laborales más saludables dentro del entorno hospitalario.

Diseño de pausas activas laborales

Otra estrategia consiste en la incorporación de pausas activas durante la jornada de trabajo, esta medida tiene como finalidad reducir la fatiga mental, el agotamiento físico y la tensión emocional acumulada durante las labores diarias en la bodega de fármacos. estas pausas permiten mejorar la concentración, disminuir el cansancio y favorecer un mejor equilibrio entre las exigencias del trabajo y el bienestar del personal.

Diseño de estrategias organizacionales

La propuesta también considera la implementación de estrategias orientadas a mejorar la organización interna del trabajo y la distribución de actividades, este aspecto surge debido a que la sobrecarga laboral fue uno de los factores más recurrentes identificados en la investigación. Una mejor planificación de las funciones permitiría reducir la presión sobre el personal, optimizar el cumplimiento de tareas y disminuir los niveles de estrés asociados a la acumulación de responsabilidades.

Diseño de espacios de comunicación laboral

Se propone la creación de espacios de comunicación entre los trabajadores y las autoridades institucionales, con el fin de fortalecer la interacción interna y mejorar el clima organizacional, estos espacios facilitarán la expresión de inquietudes relacionadas con el trabajo diario, el estrés y las condiciones laborales, contribuyendo a generar un entorno más participativo y equilibrado.

Diseño de campañas informativas preventivas

Se plantea la implementación de campañas informativas sobre salud ocupacional y prevención de riesgos psicosociales, estas campañas estarán basadas en material informativo y visual relacionado con el estrés laboral, la salud mental y el bienestar emocional en el ámbito hospitalario.

Su aplicación permitirá reforzar la cultura preventiva dentro de la institución y fomentar una mayor conciencia sobre la importancia de cuidar la salud emocional del personal sanitario.

Tabla 8

Matriz general de la propuesta como alternativa principal del proyecto.

Problema identificado	Objetivo específico	Estrategia propuesta	Actividades planteadas	Recursos necesarios	Responsables	Beneficios esperados
Sobrecarga laboral y presión organizacional dentro de la bodega de fármacos	Disminuir los factores de riesgo psicosocial presentes en el personal	Diseño de estrategias organizacionales	Distribución adecuada de funciones, planificación de actividades y organización de tiempos laborales	Recursos humanos, planificación institucional y apoyo administrativo	Autoridades institucionales y responsables del área	Reducción del estrés laboral y mejora del desempeño del personal
Estrés laboral y agotamiento emocional del personal	Fortalecer el bienestar emocional y laboral de los trabajadores	Diseño de capacitaciones preventivas	Charlas sobre manejo del estrés, bienestar emocional y riesgos psicosociales	Material informativo, espacio físico y personal capacitador	Departamento administrativo y área de seguridad y salud ocupacional	Mayor conocimiento sobre autocuidado emocional y prevención de riesgos psicosociales
Fatiga mental y cansancio durante la jornada laboral	Reducir los niveles de agotamiento emocional y tensión laboral	Diseño de pausas activas laborales	Elaboración de pausas activas y ejercicios de relajación durante la jornada	Espacios adecuados y tiempo programado dentro de la jornada laboral	Responsables institucionales y trabajadores	Disminución de la fatiga mental y fortalecimiento del bienestar físico y emocional
Escasa comunicación entre trabajadores y autoridades	Promover ambientes laborales saludables y participativos	Diseño de espacios de comunicación laboral	Reuniones periódicas, espacios de diálogo y participación laboral	Recursos organizacionales y espacios institucionales	Autoridades y personal del área	Mejora del clima organizacional y fortalecimiento de relaciones laborales
Falta de cultura preventiva sobre salud mental y riesgos psicosociales	Fortalecer la cultura preventiva institucional	Diseño de campañas informativas preventivas	Elaboración de afiches, material visual y campañas de concientización	Material gráfico, recursos tecnológicos e informativos	Área administrativa y seguridad ocupacional	Incremento de la conciencia preventiva y promoción de ambientes laborales saludables
Necesidad de mejorar las condiciones emocionales y laborales del personal sanitario	Promover el bienestar ocupacional dentro de la institución	Implementación progresiva de acciones preventivas	Desarrollo continuo de actividades preventivas y seguimiento institucional	Recursos institucionales básicos	Hospital General IESS Milagro	Fortalecimiento de la seguridad y salud ocupacional del personal

Nota. Elaboración propia.

En cuanto a la viabilidad de la propuesta, se puede indicar que esta resulta factible debido a que su implementación no requiere recursos complejos ni inversiones elevadas, ya que puede desarrollarse a partir de medios institucionales básicos y mediante acciones organizacionales que la propia institución hospitalaria puede asumir, además, las actividades planteadas tienen la ventaja de poder ejecutarse de forma progresiva, lo que permite su aplicación sin interferir con el normal funcionamiento operativo de la bodega de fármacos.

Por otra parte, las estrategias preventivas propuestas se encuentran alineadas con lo establecido en la Constitución de la República del Ecuador y en el Reglamento de Seguridad y Salud de los Trabajadores, normativas que respaldan la obligación de garantizar condiciones laborales seguras y adecuadas para el personal, desde esta perspectiva, la propuesta adquiere relevancia no solo a nivel institucional, sino también en el ámbito social y laboral, al orientarse hacia la mejora del bienestar del personal sanitario.

En este sentido, el diseño de acciones preventivas enfocadas en la reducción de riesgos psicosociales contribuye directamente al fortalecimiento de la seguridad y salud ocupacional dentro del Hospital General IESS Milagro, de esta forma, se permite promover entornos de trabajo más organizados, seguros y saludables para los trabajadores que desempeñan sus funciones en la bodega de fármacos, favoreciendo su bienestar emocional y laboral.

4.2 Presupuesto de la ejecución

El presupuesto contempla los recursos básicos necesarios para el desarrollo de la propuesta preventiva orientada a disminuir los riesgos psicosociales presentes en el personal de la bodega de fármacos del Hospital General IESS Milagro. Los valores estimados $435 corresponden a materiales informativos, capacitaciones preventivas, pausas activas, estrategias organizacionales y campañas de concientización, actividades que contribuirán al fortalecimiento del bienestar emocional, laboral y ocupacional del personal sanitario.

4.3 Tabla presupuestaria del proyecto de investigación

Tabla 9

Presupuesto de la propuesta.

Actividad o Recurso	Cantidad	Valor unitario	Valor total
Diseño e impresión de material informativo sobre riesgos psicosociales	40	$1,00	$40,00
Elaboración de afiches y campañas preventivas	20	$1,50	$30,00
Capacitaciones sobre manejo del estrés y bienestar emocional	3	$30,00	$90,00
Material didáctico para capacitaciones	1	$35,00	$35,00
Recursos para pausas activas laborales	1	$25,00	$25,00
Papelería y útiles de oficina	1	$20,00	$20,00
Recursos audiovisuales y tecnológicos	1	$40,00	$40,00
Organización de reuniones y espacios de comunicación laboral	2	$20,00	$40,00
Elaboración de formatos organizacionales y seguimiento preventivo	1	$25,00	$25,00
Refrigerios para jornadas preventivas	20	$3,00	$60,00
Imprevistos administrativos	1	$30,00	$30,00
Total			**$435,00**

Nota. Se estimo un presupuesto accesible.

4.4 Cronograma de ejecución

Tabla 10

Cronograma de ejecución de la propuesta.

Actividades	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 5	Semana 6	Semana 7	Semana 8
Planificación de actividades preventivas	√	√						

Diseño de estrategias organizacionales	√	√	√				
Diseño de capacitaciones preventivas		√	√	√			
Elaboración de material informativo y campañas preventivas			√	√	√		
Diseño de pausas activas laborales				√	√		
Organización de espacios de comunicación laboral					√	√	
Desarrollo de actividades preventivas institucionales					√	√	√
Seguimiento y evaluación de la propuesta						√	√	√
Elaboración del informe final de la propuesta							√	√

Nota. Elaboración Propia.

4.5 Conclusiones

- A partir del análisis realizado, se evidenció que los principales riesgos psicosociales que afectan al personal de la bodega de fármacos del Hospital General IESS Milagro están relacionados con la sobrecarga de trabajo, el estrés y el agotamiento emocional, estos factores no solo inciden en el estado de bienestar de los trabajadores, sino que también repercuten en su rendimiento y en la forma en que se desarrolla el ambiente laboral dentro del área.
- Se logró establecer que las condiciones laborales y la presión organizacional tienen una influencia directa en la salud emocional del personal, generando episodios de fatiga mental que afectan la dinámica diaria del trabajo, esta situación permite comprender que el entorno laboral requiere atención constante para evitar el deterioro progresivo del bienestar de los trabajadores.
- Se elaboró una propuesta preventiva que integra capacitaciones, pausas activas, estrategias organizacionales y campañas informativas, estas acciones están orientadas a reducir la presencia de riesgos psicosociales y a fortalecer la seguridad y salud ocupacional, con el propósito de mejorar las condiciones laborales y promover un entorno más equilibrado para el personal sanitario.

4.6 Recomendaciones

- Como parte de las acciones propuestas, se plantea la implementación de actividades preventivas enfocadas en el manejo del estrés y en el fortalecimiento del bienestar emocional del personal, considerando que estos aspectos influyen directamente en el desempeño diario de los trabajadores.
- De igual forma, se propone mejorar la organización del trabajo con el fin de reducir la sobrecarga laboral y favorecer un ambiente institucional más equilibrado, donde las tareas puedan distribuirse de manera más adecuada y manejable.
- Se considera necesario reforzar las campañas informativas y los espacios de comunicación interna relacionados con la prevención de riesgos

psicosociales dentro del Hospital General IESS Milagro, con el propósito de promover una mayor conciencia y participación del personal en temas de salud ocupacional.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Asamblea Nacional del Ecuador. (2008). Constitución de la República del Ecuador. *Registro Oficial No. 449. Quito, Ecuador.*

Bombón, P. (2017). Sistema de evaluación y mejora de la calidad en atención en el servicio de emergencia del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social de Latacunga 2016 (Master's thesis).

Caldas, L., Méndez, R., & Salazar, P. (2020). Condiciones laborales y carga de trabajo en profesionales sanitarios. *evista Latinoamericana de Salud Ocupacional*.

Calle, C. (2022). Identificación de los factores de riesgo ergonómico y psicosocial en profesionales químico-farmacéuticos por causa de la covid 19 en la atención en farmacia del Hospital Nacional Docente Madre Niño San Bartolomé, Lima 2021 [Tesis de licenciatura, Universi.

Campoverde, J., & Muñoz, P. (2022). Riesgos psicosociales en instituciones de salud y su impacto en el desempeño laboral. *Revista Ecuatoriana de Salud Ocupacional*.

Chamochumbi, J. (2019). Riesgos ergonómicos asociados a las actividades laborales del personal sanitario. *Revista Peruana de Salud Ocupacional*.

Cuichan, J., Sarabia, M., & Sarabia, C. (2021). Establecimiento de los factores de riesgos psicosociales en los trabajadores del área técnica y administrativa del laboratorio farmacéutico Lamosan Cía. Ltda. de Quito Ecuador en el año 2019.

Díaz, M. (2018). Riesgos psicosociales y estrés laboral en trabajadores del sector salud. . *Revista Científica de Psicología Laboral*.

Fernández, R. (2020). Factores ergonómicos y psicosociales en el entorno hospitalario. . *Revista Internacional de Seguridad y Salud en el Trabajo*.

Gaspar, M., & Paredes, L. (2018). Relación entre factores de riesgo ergonómico y alteraciones de salud en las enfermeras del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas de Lima. *Revista Peruana de Enfermería*.

Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. *McGraw-Hill Education.*

Huatatoca, F., & Núñez, J. (2026). La Economía Informal y los Derechos Laborales en Ecuador: Análisis Jurídico entre la Libertad Económica y los Derechos Fundamentales del Trabajador. *KIRIA: Revista Científica Multidisciplinaria*.

Hurtado, M. (2017). Niveles de exposición a factores de riesgo psicosocial y la salud mental positiva.

Indacochea, A. (2025). Factores de riesgo psicosociales y su incidencia en la productividad laboral en personal sanitario.

Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS). (2020). Seguro General de Riesgos del Trabajo. Quito, Ecuador.

Kaise, A., & Álvarez, E. (2024). Factores de riesgo psicosociales y su incidencia en la productividad laboral en personal sanitario del CS Socio Vivienda 1. RELIGACIÓN. . *Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*.

Leveau, B. (2024). Riesgo de seguridad y salud ocupacional en el Hospital II-2 Tarapoto, 2024. Hospital.

Lima, G., Carriel, K., & Calero, M. (2020). La satisfacción del usuario externo en tiempo de espera en el servicio de emergencia del hospital general IESS de Milagro–Ecuador. *Mas Vita*.

López, M., Ramírez, J., & Torres, P. (2021). Factores psicosociales y estrés laboral en personal sanitario. *Revista Latinoamericana de Salud Ocupacional*.

Lozano, N., Baque, D., Terán, A., Parrales, R., Alcívar, H., Bravo, H., & Robles, N. (2025). Metodología de la Investigación Científica: Diseño de Investigaciones Cuantitativas. Editorial Internacional Alema.

Manobanda, D. (2022). Gestión preventiva de riesgos ergonómicos aplicando los métodos GINSHT y ROSA en la unidad técnica de bodega y control de activos del Hospital de Especialidades Carlos Andrade Marín.

Manterola, C., Hernández, M., Otzen, T., Espinosa, M., & Grande, L. (2023). Estudios de corte transversal. Un diseño de investigación a considerar en ciencias morfológicas. . *International Journal of Morphology*.

Ministerio de Trabajo del Ecuador. (1986). *Reglamento de Seguridad y Salud de los Trabajadores y Mejoramiento del Medio Ambiente de Trabajo.*

Muñiz, K., Vásquez, H., & Fajardo, M. (2019). Valoración del servicio al asegurado en la mejora de la gestión administrativa del Hospital General Milagro (IESS) en el año 2018. . *Visionario Digital*.

Neffa, J. C. (2015). *Los riesgos psicosociales en el trabajo: Contribución a su estudio. Centro de Estudios e Investigaciones Laborales.*

OIT. (2021). Factores psicosociales en el trabajo: Naturaleza, incidencia y prevención. OIT. *Organización Internacional del Trabajo*.

Ollague, M. (2017). Conocimientos y prácticas de riesgos ocupacionales en las licenciadas de enfermería en el servicio de Centro Quirúrgico del Hospital Ventanilla-2016.

OMS. (2020). Salud mental y apoyo psicosocial del personal sanitario. *Organización Mundial de la Salud*.

Pico, D. (2019). Consecuencias psicológicas y organizacionales de los riesgos psicosociales en trabajadores de salud. Revista Iberoamericana de Psicología y Trabajo.

Pinto, J. (2020). Análisis del riesgo biomecánico en el personal operativo del área de bodega de un centro de distribución de productos farmacéuticos.

Raffo, P. (2021). Seguridad y salud ocupacional en instituciones sanitarias. *Revista de Gestión y Salud Laboral*.

Rivera, F., Lima, G., Lapo, G., & Moreta, C. (2019). Satisfacción de los usuarios y la calidad de atención que se brinda en el área de emergencia del hospital general Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social Milagro; 2018. Ciencia Digital.

Rojas, A. (2025). Evaluación de los Riesgos Laborales de Trabajadores de la Empresa "Asociación de usuarios de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo del corregimiento Pueblo Nuevo".

Ruiz, J., Torres, M., & Valdez, P. (2020). Factores de riesgo laboral y su impacto en la salud de los trabajadores. Revista de Investigación en Salud Ocupacional.

Salamanca, C., Pérez, J., Infante, A., & Olarte, L. (2019). Análisis de los factores de riesgo psicosocial a nivel nacional e internacional.

Sánchez, M., & Valverde, R. (2024). risis de violencia social y su impacto en la salud mental del personal de enfermería del Hospital General Martín Icaza. Noviembre 2023–abril 2024 . *(Bachelor's thesis, Babahoyo: UTB-FCS, 2024).*

Seijas, M. (2019). Factores psicosociales y su relación con el desempeño laboral en personal sanitario. . *Revista Científica de Salud y Trabajo*.

Supo, J., & Zacarías, H. (2020). Metodología de la investigación científica.

Zúñiga, P., Cedeño, R., & Palacios, A. (2023). Metodología de la investigación científica: guía práctica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*.

ANEXOS

Anexo 1: Encuesta dirigida a los colaboradores del área farmacéutica del Hospital general del IESS Milagro

1. **Las cargas laborales dentro de la bodega de fármacos afectan mi bienestar emocional durante la jornada de trabajo.**
   - Totalmente de acuerdo
   - De acuerdo
   - Neutral
   - En desacuerdo
   - Totalmente en desacuerdo
2. **La presión por cumplir con las actividades y tiempos establecidos genera estrés laboral en mi desempeño diario.**
   - Totalmente de acuerdo
   - De acuerdo
   - Neutral
   - En desacuerdo
   - Totalmente en desacuerdo
3. **Considero que las condiciones organizacionales del área de trabajo influyen en mi salud mental y emocional.**
   - Totalmente de acuerdo
   - De acuerdo
   - Neutral
   - En desacuerdo
   - Totalmente en desacuerdo
4. **El ambiente laboral dentro de la bodega de fármacos permite desarrollar las actividades en condiciones adecuadas y seguras.**
   - Totalmente de acuerdo
   - De acuerdo
   - Neutral
   - En desacuerdo
   - Totalmente en desacuerdo
5. **La institución proporciona apoyo suficiente para prevenir los riesgos psicosociales relacionados con el trabajo.**

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Neutral
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

6. **Considero necesario implementar medidas preventivas que mejoren el bienestar emocional y laboral del personal de la bodega de fármacos**.
   - Totalmente de acuerdo
   - De acuerdo
   - Neutral
   - En desacuerdo
   - Totalmente en desacuerdo
7. **Las jornadas laborales extensas y la sobrecarga de trabajo afectan mi nivel de concentración y desempeño laboral.**
   - Totalmente de acuerdo
   - De acuerdo
   - Neutral
   - En desacuerdo
   - Totalmente en desacuerdo

Link de encuesta:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdxPC0lb9Ccz3bw0ommbL1FBQ-Xs2M-t9fcQT7Hr-vTUzQKUA/viewform?usp=publish-editor

Anexo 2: Fotográfico

Figura 1

Hospital del IESS



Nota. Metodología de observación y campo

Figura 2

Riesgos a los que se ven expuestos los trabajadores.



Nota. Metodología de observación y campo

Figura 3

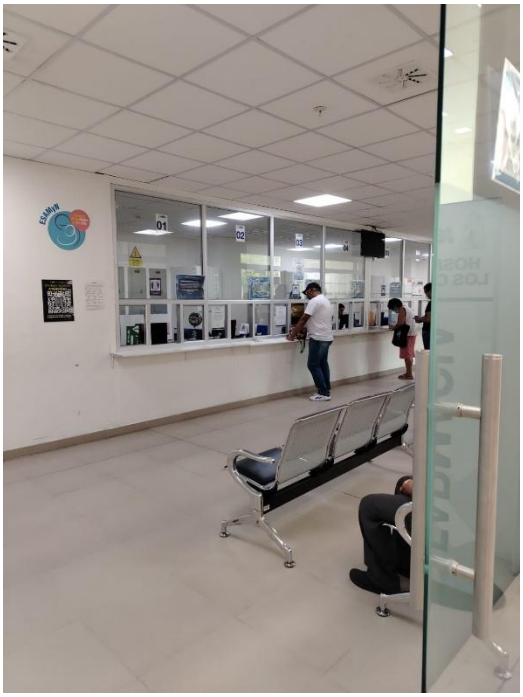
Trabajadores perchando en bodega



Nota. Metodología de observación y campo

Figura 4

Hospital con población pequeña en el área de Fármaco.



Nota. Metodología de observación y campo