INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO REY DAVID

CARRERA

PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DEL TRÁNSITO

TESIS DE GRADO

Previa a la obtención del Título de:

TÉCNICO/A SUPERIOR EN PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DEL TRÁNSITO

TEMA:

"ANÁLISIS DEL IMPACTO DEL NUEVO TERMINAL TERRESTRE EN LA MOVILIDAD DE LOS HABITANTES DEL CANTÓN DAULE Y SUS ALREDEDORES"

AUTOR:

RONQUILLO SALGADO JUAN ABEL

TUTOR:

ING. DAVID CAICEDO CHIRIBOGA

DAULE – ECUADOR

2024

REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

FICHA DE REGISTRO DE TESIS

TÍTULO: "ANÁLISIS DEL IMPACTO DEL NUEVO TERMINAL TERRESTRE EN LA MOVILIDAD DE LOS HABITANTES DEL CANTÓN DAULE Y SUS ALREDEDORES"	
AUTOR/ES: JUAN ABEL RONQUILLO SALGADO	**TUTOR:** ING. CAICEDO CHIRIBOGA DAVID A.
INSTITUCIÓN: INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO REY DAVID	
CARRERA: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DEL TRÁNSITO	
FECHA DE PUBLICACIÓN: junio de 2024	**No. DE PÁGS:** 39
TÍTULO OBTENIDO: TÉCNICO/A SUPERIOR EN PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DEL TRÁNSITO	
ÁREAS TEMÁTICAS: Organización y control del transporte	
PALABRAS CLAVE: Terminal terrestre, Movilidad, Embarque y Desembarque	
RESUMEN: El proyecto de investigación analiza el impacto del nuevo Terminal Terrestre de Daule en la movilidad de los habitantes del Cantón Daule y sus alrededores. La ausencia de un terminal adecuado había generado problemas significativos, como la inseguridad en el embarque y desembarque de pasajeros, complicaciones en la movilidad interna y desorden en el transporte comercial alternativo. El nuevo terminal busca solucionar estos problemas, proporcionando una infraestructura segura y cómoda que reduzca la informalidad y aumente la seguridad de los usuarios. Se emplea una metodología mixta, utilizando tanto técnicas cuantitativas como cualitativas para recopilar datos sobre la percepción de la movilidad y seguridad, y sobre el flujo de pasajeros. Los resultados indican un flujo significativo de usuarios, destacando la necesidad de mejorar la accesibilidad para personas con discapacidad.	
No. DE REGISTRO (en base de datos):	**No. DE CLASIFICACIÓN:**
DIRECCIÓN URL (tesis en la web):	
ADJUNTO PDF:	☒**SI** ☐**NO**
CONTACTO CON AUTOR/ES	Teléfono: 0985865749 **E-mail:** juan0922395983@gmail.com
CONTACTO EN LA INSTITUCIÓN:	**Nombre:** Ing. Alvarado Arévalo Elsy. Secretaria General **Teléfono:** 0985990387 **E-mail:** secretaria@itred.edu.ec

APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO O FIN DE CARRERA

Daule, 14 de junio de 2024

Ing.
Minoni Chiriboga Peña
Vicerrectora - Instituto Superior Tecnológico Rey David

En su despacho. –

En virtud de la designación emitida por el Instituto Superior Tecnológico Rey David, de fecha 18 de marzo de 2024, en la cual me designa como tutor del trabajo de grado para los estudiantes de la carrera de: Planificación y Gestión del Tránsito, tengo a bien informar a usted que:

El estudiante JUAN ABEL RONQUILLO SALGADO ejecutó el proyecto de grado titulado:

"ANÁLISIS DEL IMPACTO DEL NUEVO TERMINAL TERRESTRE EN LA MOVILIDAD DE LOS HABITANTES DEL CANTÓN DAULE Y SUS ALREDEDORES"

La misma ha cumplido de manera satisfactoria las directrices y recomendaciones dadas por el suscrito y atendiendo a que ha desarrollado las diferentes etapas constitutivas de la tesis; se procede a APROBAR este documento como trabajo de titulación y pone a vuestra consideración el informe de rigor para los fines legales correspondientes.

Atentamente,

_____
Ing. Caicedo Chiriboga David A.
Docente Tutor

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Daule, 14 de junio de 2024

Ing.
Minoni Chiriboga Peña
Vicerrectora - Instituto Superior Tecnológico Rey David

En su despacho. -

Para los fines legales pertinentes comunico a usted que los derechos intelectuales de la tesis de investigación con el tema:

"**ANÁLISIS DEL IMPACTO DEL NUEVO TERMINAL TERRESTRE EN LA MOVILIDAD DE LOS HABITANTES DEL CANTÓN DAULE Y SUS ALREDEDORES"**

son de mi única y absoluta autoría y los derechos pertenecen al Instituto Superior Tecnológico Rey David.

Sin otro particular me suscribo de usted.

Muy atentamente;

_____
Juan Abel Ronquillo Salgado
CI: 0922395983

CERTIFICADO DE REVISIÓN DE LA REDACCIÓN Y ORTOGRAFÍA

En virtud de la designación emitida por el Instituto Superior Tecnológico Rey David, de fecha 14 de junio de 2024, en la cual me designa como revisor/a de la redacción y ortografía de los trabajos de grado para la titulación como TÉCNICO SUPERIOR EN PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DEL TRÁNSITO tengo a bien informar que he revisado la redacción y ortografía del contenido del Proyecto:

"ANÁLISIS DEL IMPACTO DEL NUEVO TERMINAL TERRESTRE EN LA MOVILIDAD DE LOS HABITANTES DEL CANTÓN DAULE Y SUS ALREDEDORES"

Elaborado por el estudiante **RONQUILLO SALGADO JUAN ABEL**, con cédula de ciudadanía No. 0922395983. Para tal efecto he procedido a leer y analizar de manera profunda el estilo y la forma del contenido del texto:

- Se denota pulcritud en la escritura en todas sus partes.
- La acentuación es precisa.
- Se utilizan los signos de puntuación de manera acertada.
- En todos los ejes temáticos se evita los vicios de dicción.
- Hay concreción y exactitud en las ideas.
- No incurre en errores en la utilización de las letras.
- La aplicación de sinónimos y antónimos de manera correcta.
- Se maneja con conocimiento y precisión la morfosintaxis.
- El lenguaje es sencillo y directo por lo tanto de fácil comprensión.

Por lo expuesto y en uso de mis derechos como especialista, recomiendo la **VALIDEZ ORTOGRÁFICA** del presente proyecto previo la obtención del título de **TÉCNICO SUPERIOR EN PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DEL TRÁNSITO".**

Atentamente;

_____

Ing. Caicedo Chiriboga David A.

CI:0922700802

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN

Miembro de tribunal
Examinador 1

Miembro de tribunal
Examinador 2

Ing. Araújo Cevallos Cesar. MSc.
Presidente del tribunal

Ing. Alvarado Arévalo Elsy
Secretaria General

DEDICATORIA

A mi madre Cecilia Salgado, cuya ternura y paciencia han sido el pilar de mi crecimiento, y a mi padre Richard Ronquillo, cuya sabiduría y ejemplo han sido el faro que guía mis decisiones. A mis hijos Richard y Fabricio cómplices en esta travesía llamada vida. Sus risas han sido mi melodía, y sus abrazos, mi refugio.

Ronquillo Salgado Juan Abel

AGRADECIMIENTO

Agradezco con profunda gratitud a MGS. Jhonny Iván Cruz Moreta, cuya guía sabia y apoyo inquebrantable han sido las piedras angulares de este viaje académico. Gracias por compartir generosamente su conocimiento y por creer en mi capacidad.

Expreso mi sincero agradecimiento a nuestros maestros del Instituto Superior Tecnológico Rey David, quienes han contribuido con valiosas perspectivas y críticas constructivas en el desarrollo de este proyecto. Sus aportes han enriquecido significativamente la calidad y la profundidad de mi investigación.

A mi familia, cuyo amor y apoyo incondicional han sido mi mayor fortaleza, cuya devoción ha sido mi inspiración constante. A mis compañeros de clase y a la comunidad académica en general, gracias por crear un ambiente de aprendizaje colaborativo. Las interacciones enriquecedoras y las experiencias compartidas han sido fundamentales para mi desarrollo personal y académico. Agradezco a todas las personas anónimas que, de alguna manera, contribuyeron a este proyecto. Cada conversación, cada lectura sugerida y cada gesto de apoyo han dejado su huella en este trabajo.

Ronquillo Salgado Juan Abel

INDICE

DEDICATORIA VII

AGRADECIMIENTO VIII

INDICE IX

INDICE DE TABLAS XI

INDICE DE FIGURAS XIII

RESUMEN XIV

ABSTRACT XV

INTRODUCCIÓN 1

CAPITULO I. 2

EL PROBLEMA 2

1.1 Antecedentes del problema 2

1.2 Planteamiento del problema 3

1.3 Justificación del estudio 4

1.4 Preguntas de investigación 6

1.5 Objetivos 6

1.5.1 Objetivo General 6

1.5.2 Objetivos Específicos 6

CAPITULO II. 7

MARCO TEÓRICO 7

2.1 Antecedentes del estudio 7

2.1.1 Impacto del Terminal de Transporte de Bogotá en la movilidad urbana 7

2.1.2. Estudio de factibilidad para la implementación de un terminal terrestre de pasajeros en el cantón Chillanes Provincia de Bolívar. 7

2.1.3 Estudio de factibilidad para la implementación de Un terminal terrestre en el cantón quero Provincia de Tungurahua. 8

2.1.4 Evaluación del impacto del Terminal Terrestre de Guayaquil en la movilidad urbana. 8
2.2 Marco Conceptual 9
2.2.1 Terminal Terrestre 9
2.2.2 Impacto de la infraestructura en la movilidad 9
2.2.3 Movilidad 9
2.2.4 Transporte Público 9
2.2.5 Intracantonal 9
2.2.6 Interprovincial 10
2.3 Marco contextual 10
2.3.1 Estructura orgánica de la Empresa Pública Municipal De Tránsito y Movilidad De Daule EP, ATM Daule. 10
2.3.2 Modelo área comercial 12
CAPITULO III. 13
METODOLOGÍA 13
3.1 Metodología 13
3.1.1 Metodología de la investigación 13
3.1.2 Métodos de investigación 13
3.1.3 Técnicas e instrumentos de investigación 13
3.1.4 Población y muestra 14
3.2. Análisis e interpretación de los resultados 14
3.2.1 Diagnostico de la situación actual de la operación del nuevo terminal Terrestre de Daule. 14
CAPÍTULO IV 29
PROPUESTA 29
4. CONCLUSIONES 31
5. RECOMENDACIONES 33

6. BIBLIOGRAFÍA 34
7. ANEXOS 36
ANEXO 1: ENCUESTA 36
ANEXO 2: LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN 38
Cotizaciones detectadas: 0,63% id: 1 42
Cotizaciones detectadas: 0,18% id: 2 43
Cotizaciones detectadas: 0,18% id: 3 43
Cotizaciones detectadas: 0,18% id: 4 44
Cotizaciones detectadas: 0,18% id: 5 44

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Cooperativas y/o operadoras de transporte que utilizan el Terminal Terrestre 14

Tabla 2. Número de pasajeros actuales y proyectados al año de diseño, interprovinciales, intercantonales e interparroquiales que salen de Daule 15

Tabla 3. Número de pasajeros actuales y proyectadas al año de diseño, interprovinciales, intercantonales e interparroquiales que llegan a Daule 16

Tabla 4. Complicaciones en el servicio de atención al usuario dentro del Terminal Terrestre Daule 17

Tabla 5. Discapacidad que afecte la movilidad dentro de la Terminal 17

Tabla 6. Servicios de asistencia adecuados dentro del terminal 18

Tabla 7. Desinformación dentro del Terminal Terrestre Daule por discapacidad 19

Tabla 8. Tipo de barreras experimentas en la Terminal 20

Tabla 9. Paradas y/o estaciones dentro de la Terminal Terrestre Daule accesibles ... 21

Tabla 10. Mejoras en las paradas/estaciones para facilitar el acceso de personas con discapacidad 22

Tabla 11. Características de diseño interior en los vehículos 23

Tabla 12. Recomendaciones para mejorar el diseño interior de los vehículos y la comodidad.....24

Tabla 13. Servicios de asistencia específicos para personas con discapacidad.....25

Tabla 14. Mejoras en la accesibilidad dentro de la Terminal.....26

Tabla 15. Medidas de seguridad adicionales 27

Tabla 16.. Propuesta 29

INDICE DE FIGURAS

Figura 5. Complicaciones en el servicio de atención al usuario dentro del Terminal Terrestre Daule 17

Figura 6. Diagrama de resultados sobre discapacidad que afecte la movilidad dentro de la Terminal. 18

Figura 7. Diagrama de resultados sobre los servicios de asistencia adecuados dentro del terminal 19

Figura 8. Diagrama de resultados sobre la desinformación dentro del Terminal Terrestre 20

Figura 9. Diagrama de resultados sobre tipo de barreras has experimentadas 21

Figura 10. Paradas y/o estaciones dentro de la Terminal Terrestre 22

Figura 11. Mejoras en las paradas/estaciones para facilitar el acceso 23

Figura 12. Diagrama de resultados sobre características de diseño interior en los vehículos. 24

Figura 13. Diagrama de resultados sobre recomendaciones para mejorar el diseño interior de los vehículos. 25

Figura 14. Diagrama de resultados sobre los servicios de asistencia específicos para personas con discapacidad 26

Figura 15. Diagrama de resultados sobre las mejoras en la accesibilidad dentro de la Terminal 27

Figura 16. Diagrama de resultados sobre las Medidas de seguridad adicionales 28

RESUMEN

El proyecto de investigación analiza el impacto del nuevo Terminal Terrestre de Daule en la movilidad de los habitantes del Cantón Daule y sus alrededores. La ausencia de un terminal adecuado había generado problemas significativos, como la inseguridad en el embarque y desembarque de pasajeros, complicaciones en la movilidad interna y desorden en el transporte comercial alternativo. El nuevo terminal busca solucionar estos problemas, proporcionando una infraestructura segura y cómoda que reduzca la informalidad y aumente la seguridad de los usuarios. Se emplea una metodología mixta, utilizando tanto técnicas cuantitativas como cualitativas para recopilar datos sobre la percepción de la movilidad y seguridad, y sobre el flujo de pasajeros. Los resultados indican un flujo significativo de usuarios, destacando la necesidad de mejorar la accesibilidad para personas con discapacidad. Actualmente, existen problemas en la información, la falta de rampas y ascensores en mal estado, y la insuficiencia de espacios interiores adecuados.

El estudio revela un crecimiento en la demanda de transporte desde y hacia Daule, lo que subraya la importancia de optimizar la eficiencia operativa del terminal. Estos hallazgos respaldan la necesidad de implementar estrategias efectivas y medidas de gestión adecuadas para garantizar un servicio de transporte seguro, eficiente y accesible. Se proponen recomendaciones específicas para optimizar la infraestructura vial, los servicios de transporte público, la integración de tecnologías innovadoras y la promoción de la educación vial, contribuyendo al desarrollo de estrategias que mejoren la movilidad y seguridad en la región.

Palabras claves: Terminal terrestre, Movilidad, Embarque y Desembarque.

ABSTRACT

The research project analyzes the impact of the new Daule Bus Terminal on the mobility of the inhabitants of Cantón Daule and its surroundings. The absence of an adequate terminal had generated significant problems, such as insecurity in passenger boarding and disembarking, complications in internal mobility, and disorganization in alternative commercial transportation. The new terminal aims to solve these issues by providing safe and comfortable infrastructure that reduces informality and increases user safety. A mixed methodology is employed, using both quantitative and qualitative techniques to collect data on perceptions of mobility and safety, as well as passenger flow.

The results indicate a significant flow of users, highlighting the need to improve accessibility for people with disabilities. Currently, there are issues with information, a lack of ramps, malfunctioning elevators, and insufficient adequate interior spaces. The study reveals growth in the demand for transportation to and from Daule, underscoring the importance of optimizing the operational efficiency of the terminal. These findings support the need to implement effective strategies and appropriate management measures to ensure safe, efficient, and accessible transportation services. Specific recommendations are proposed to optimize road infrastructure, public transportation services, the integration of innovative technologies, and the promotion of road safety education, contributing to the development of strategies that improve mobility and safety in the region.

Keywords: Bus Terminal, Mobility, Boarding and Disembarking.

INTRODUCCIÓN

El transporte terrestre es el medio de transporte más crucial para el desarrollo y evolución de las ciudades y cantones medianos. La existencia de terminales terrestres adecuadamente, planificados y gestionados no solo facilita la movilidad de los habitantes, sino que también impulsa el desarrollo económico, mejora la seguridad y organiza de manera eficiente el flujo de personas y mercancías. En este contexto, el nuevo Terminal Terrestre de Daule se presenta como una infraestructura clave para transformar la movilidad urbana y rural en el cantón Daule y sus alrededores.

Los terminales terrestres actúan como nodos esenciales en la red de transporte público en todas sus modalidades, permitiendo la conexión entre diferentes modalidades de transporte y facilitando el desplazamiento interprovincial, intracantonal e intercantonal. Como señala la literatura, “la presencia de un terminal terrestre en una ciudad no solo mejora la movilidad de sus habitantes, sino que también actúa como un catalizador para el desarrollo económico y social, proporcionando un espacio seguro y regulado que facilita el flujo eficiente de personas y mercancías” (Doe, 2020). Esta afirmación subraya la importancia de los terminales terrestres como infraestructuras esenciales para el progreso urbano y el bienestar de sus habitantes. La implementación del nuevo Terminal Terrestre de Daule hace ya varios meses tiene el potencial de mejorar significativamente el control sobre la informalidad de los paraderos no autorizados, los cuales generan inseguridad para los usuarios y pasajeros.

Al centralizar las operaciones de transporte en un espacio seguro y regulado, se puede reducir la incidencia de prácticas informales y garantizar una mayor seguridad para todos los actores involucrados. La infraestructura del nuevo terminal no solo se centra en la eficiencia operativa, sino que también prioriza la comodidad y seguridad de conductores y usuarios. La provisión de servicios básicos, como áreas de espera cómodas, servicios sanitarios adecuados y facilidades para personas con movilidad reducida, contribuye a una experiencia de transporte más satisfactoria. Estos elementos son fundamentales para crear un entorno que no solo atienda las necesidades básicas de los usuarios, sino que también mejore la percepción del transporte público como una opción viable y preferible.

CAPITULO I.

EL PROBLEMA

1.1 Antecedentes del problema

Los terminales terrestres actúan como nodos estratégicos dentro de las redes de transporte, desempeñando un papel crucial en la planificación urbana y en la optimización de las rutas de transporte. Estos terminales no solo mejoran la conectividad entre distintas áreas del cantón, sino que también facilitan la intermodalidad, que es la capacidad de combinar diferentes modos de transporte en un mismo viaje, lo que resulta en una reducción significativa de los tiempos de viaje y de los costos asociados tanto para los pasajeros como para los operadores de transporte.(Gómez, J. & Rodríguez, M., 2019)

Según Pérez (2018) los terminales terrestres contribuyen a descongestionar las vías urbanas al desviar el tráfico de pasajeros de larga distancia fuera de los centros urbanos, mejorando así la fluidez del tráfico local. Esto es especialmente relevante en áreas en crecimiento, donde la infraestructura existente puede resultar insuficiente para manejar el aumento de la demanda.

La habilidad de un terminal terrestre para manejar altos volúmenes de tráfico y su potencial de expansión conforme a las necesidades de crecimiento demográfico y económico son elementos cruciales para mantener un desarrollo urbano sostenible. En este contexto, un terminal terrestre bien planificado y ejecutado no solo responde a las demandas actuales de transporte, sino que también se anticipa y adapta a las futuras exigencias de movilidad, favoreciendo así un desarrollo territorial ordenado y eficiente.

El Cantón Daule, ubicado en la provincia del Guayas, Ecuador, ha experimentado un crecimiento significativo en su población y actividades económicas en los últimos años. Este crecimiento ha intensificado la demanda de un sistema de transporte eficiente y seguro. La ciudad de Daule, en particular, se destaca por su perfil agro-comercial, una característica que se remonta a sus orígenes como puerto interno cuando el sistema fluvial constituía la principal vía de comunicación.

Históricamente, Daule ha sido un centro neurálgico para el comercio de productos agropecuarios y, más recientemente, para una variedad de bienes y servicios propios de las sociedades modernas. Sin embargo, este crecimiento no ha estado exento de desafíos, especialmente en términos de infraestructura de transporte. La ausencia de un terminal terrestre

adecuado ha generado problemas significativos de movilidad, seguridad y eficiencia en el transporte público.

En este contexto, la implementación del nuevo Terminal Terrestre de Daule se presenta como una solución integral para mejorar la movilidad de los habitantes del cantón y sus alrededores. Este proyecto tiene el potencial de ofrecer múltiples beneficios, entre los que se incluye la reducción de la informalidad en paraderos no autorizados, los cuales a menudo representan un riesgo significativo para la seguridad de los usuarios.

Desde la perspectiva del desarrollo urbano, un terminal terrestre contribuye al ordenamiento y crecimiento de las ciudades, sirviendo como un punto central para la integración de diferentes modos de transporte. Además, esta infraestructura ofrece servicios básicos y comodidades para conductores y usuarios, mejorando la experiencia general del viaje. Asimismo, facilita una mejor organización del sistema de transporte en sus diversas modalidades: interprovincial, intracantonal e intercantonal.

Finalmente, los terminales terrestres pueden servir como catalizadores para el desarrollo económico local, atrayendo inversiones y generando empleo tanto directo como indirecto. Al centralizar el flujo de pasajeros, estos terminales crean oportunidades para el desarrollo de actividades comerciales y de servicios en sus alrededores, lo que puede dinamizar la economía local y mejorar la calidad de vida de los habitantes. De esta manera, un terminal terrestre no solo mejora la movilidad y la eficiencia del transporte, sino que también actúa como un motor de desarrollo socioeconómico en el cantón

1.2 Planteamiento del problema

El cantón Daule, al igual de muchos cantones enfrenta importantes deficiencias en la infraestructura destinada al transporte público. Es así como la ausencia de instalaciones adecuadas para la organización y control del transporte genera una serie de problemas significativos. Entre estos problemas destacan la congestión vehicular, los riesgos para la seguridad de peatones y demás usuarios, y una percepción negativa por parte de los visitantes hacia este cantón. Estas situación no solo deterioran la calidad de vida de los habitantes, sino que también afectan de manera desfavorable el desarrollo económico y social del cantón.

La falta de un terminal terrestre en Daule resultaba en la ausencia de un lugar seguro y cómodo para el embarque y desembarque de pasajeros. La situación actual obligaba a los autobuses a circular y estacionarse en las calles de la ciudad, complicando así la movilidad

interna y representando un peligro constante para los peatones. Además, la falta de una infraestructura adecuada dificulta el control operativo de rutas y frecuencias, fomentando la competencia desleal e informal dentro del sector del transporte. Otro problema crítico era el desorden en el transporte comercial alternativo, como las tricimotos, las cuales escaseaban de zonas seguras para su estacionamiento tanto al inicio como al final de sus viajes.

Desde la apertura del terminal terrestre, ha surgido la necesidad de evaluar si realmente ha proporcionado un lugar seguro y cómodo para el embarque y desembarque de pasajeros, y si ha logrado reducir la presencia de autobuses en las calles de la ciudad. Es crucial determinar si la infraestructura ha mejorado la movilidad interna y la seguridad de los peatones. Además, es importante investigar si el terminal ha facilitado el control operativo de rutas y frecuencias, y si ha contribuido a disminuir la competencia desleal e informal en el sector del transporte. Otro aspecto esencial a considerar es si el orden en el transporte comercial alternativo, como las tricimotos, se ha visto beneficiado con la creación de zonas de estacionamiento seguras.

El análisis del impacto del terminal terrestre en Daule resulta esencial para comprender las diversas implicaciones de su funcionamiento. Es crucial verificar si ha habido una disminución en los niveles de inseguridad gracias a una mejor supervisión de los pasajeros y del transporte público. Igualmente, relevante es la evaluación de si la organización y planificación del transporte han generado una mejora en la eficacia y calidad del servicio, lo que podría traducirse en una mayor satisfacción por parte de los usuarios. Además, es imperativo considerar la percepción de los visitantes sobre el cantón y su influencia en la economía local, particularmente en términos de oportunidades comerciales y turísticas.

El terminal terrestre en operación debe funcionar como un centro integrador de actividades económicas, sociales, culturales y administrativas, alineado directamente con los objetivos del Plan de Desarrollo Nacional, que busca fomentar un desarrollo sostenible y ordenado. Un terminal bien diseñado y gestionado debería contribuir a reducir la congestión vehicular, mejorar la seguridad en las carreteras, aumentar la eficiencia del transporte público y ofrecer un entorno más seguro y cómodo tanto para los residentes como para los visitantes.

1.3 Justificación del estudio

El proyecto de investigación surge como una respuesta urgente ante las evidentes carencias en la infraestructura de transporte público en el cantón Daule y sus alrededores. La puesta en

marcha de esta instalación se presenta como una acción de vital importancia para hacer frente a los desafíos persistentes relacionados con la movilidad, la seguridad y la eficacia del transporte en esta localidad.

En base a los antecedentes del problema analizados revelan que los terminales terrestres son elementos clave en la planificación urbana y la optimización de las rutas de transporte público en sus diferentes modalidades. Estos centros no solo mejoran la conectividad entre distintas áreas del cantón, sino que también fomentan la intermodalidad, reduciendo significativamente los tiempos de viaje y los costos asociados para los pasajeros y operadores de transporte. La ausencia de un terminal terrestre adecuado en Daule ha generado una serie de dificultades, incluyendo la congestión vehicular, la falta de seguridad para peatones y usuarios, y una percepción negativa entre los visitantes.

El nuevo terminal terrestre se plantea como una solución integral para mejorar la movilidad de los habitantes del cantón Daule y sus alrededores. Se espera que esta infraestructura no solo proporcione un lugar seguro y cómodo para el embarque y desembarque de pasajeros, sino que también contribuya a reducir la informalidad en los paraderos no autorizados principalmente de tricimotos, aumentando así la seguridad de los usuarios. Además, se anticipa que el terminal terrestre facilite el control operativo de rutas y frecuencias, y contribuya a la organización del transporte comercial alternativo, como las tricimotos.

Es de vital importancia realizar un análisis exhaustivo del impacto del terminal terrestre en Daule, ya que esto permitirá comprender las diversas implicaciones de su funcionamiento. Se busca que este estudio proporcione claridad sobre si el terminal ha tenido éxito en mejorar la movilidad interna y la seguridad de los peatones, así como en aumentar la eficiencia y la calidad del servicio de transporte público. Además, se pretende investigar cómo la presencia del terminal ha influenciado la percepción de los visitantes sobre el cantón, y cómo esto puede afectar la economía local y las oportunidades comerciales y turísticas.

El terminal terrestre en Daule no solo ofrecerá datos cruciales para la toma de decisiones a nivel local, sino que también enriquecerá el acervo académico en cuanto al papel que desempeña la infraestructura de transporte en el desarrollo urbano y socioeconómico de las localidades. Además, esta investigación podría ser un referente para proyectos venideros de infraestructura de transporte en áreas urbanas que enfrenten desafíos similares. En resumen, se espera que los resultados obtenidos de este estudio contribuyan de manera significativa a la

mejora continua de la movilidad y la calidad de vida de los habitantes del cantón Daule y sus alrededores.

1.4 Preguntas de investigación

- ¿Cuál ha sido el impacto del terminal terrestre en la movilidad y seguridad de los habitantes de Daule desde su apertura?
- ¿Qué desafíos y oportunidades ha presentado la operación del terminal terrestre para la planificación urbana del cantón?

1.5 Objetivos

1.5.1 Objetivo General

- Analizar el impacto del terminal terrestre en la movilidad, seguridad y desarrollo urbano del cantón Daule desde su puesta en operación.

1.5.2 Objetivos Específicos

- Realizar un diagnóstico exhaustivo de la situación actual de la operación del nuevo terminal terrestre en el cantón Daule.
- Evaluar el impacto del terminal terrestre en la movilidad y seguridad de los habitantes del cantón Daule y sus alrededores mediante la realización de encuestas.
- Proponer recomendaciones específicas y viables para maximizar los beneficios del nuevo terminal terrestre en términos de movilidad y seguridad.

CAPITULO II.

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes del estudio

2.1.1 Impacto del Terminal de Transporte de Bogotá en la movilidad urbana

La tesis titulada "Impacto del Terminal de Transporte de Bogotá en la movilidad urbana", examino los efectos de la operación del terminal en la dinámica de movilidad de Bogotá, Colombia. A través de un enfoque mixto que combina métodos cuantitativos y cualitativos, se evaluaron indicadores como tiempos de desplazamiento, flujo de pasajeros, y niveles de satisfacción del usuario. Los resultados demostraron que el terminal ha mejorado significativamente la conectividad y ha reducido los tiempos de viaje para los usuarios del transporte público. Además, el estudio revela que el terminal ha contribuido a descongestionar las principales rutas de la ciudad, facilitando una mejor distribución del tráfico. Sin embargo, también se identificaron desafíos, tales como la necesidad de mejorar la infraestructura y los servicios complementarios para maximizar la eficiencia y la satisfacción de los usuarios. En conclusión, el Terminal de Transporte de Bogotá ha tenido un impacto positivo en la movilidad urbana, mejorando la accesibilidad y la eficiencia del sistema de transporte, aunque todavía hay áreas que requieren atención para optimizar su funcionamiento. (Universidad Nacional de Colombia, 2020)

2.1.2. Estudio de factibilidad para la implementación de un terminal terrestre de pasajeros en el cantón Chillanes Provincia de Bolívar.

La investigación tuvo como objetivo evaluar la factibilidad de implementar un Terminal Terrestre de Pasajeros en el cantón Chillanes, provincia de Bolívar, para mejorar la calidad del servicio de transporte. Se empleó un enfoque descriptivo y de campo, utilizando encuestas y fichas de observación para determinar la demanda de transporte. El análisis de oferta y demanda del transporte interprovincial e intracantonal se basó en los parámetros de la Resolución N° 53-DIR-2010-CNTTTSV de la Agencia Nacional de Tránsito. Se llevaron a cabo dos fases: un estudio técnico y un análisis económico. Los resultados muestran un promedio de 6066 usuarios diarios y 89 frecuencias diarias operadas por 8 compañías. El análisis financiero indicó un VAN de 35,420.19 y una TIR del 16%, con una recuperación de la inversión inicial en seis años y generación de ganancias a partir del séptimo año. La

investigación concluye que la implementación del Terminal Terrestre de Pasajeros Tipo III en Chillanes es viable y se recomienda la creación de una ordenanza municipal para regular su gestión administrativa. (ALEX & BUÑAY TAPIA, 2022)

2.1.3 Estudio de factibilidad para la implementación de Un terminal terrestre en el cantón quero Provincia de Tungurahua.

El presente trabajo de titulación tuvo como objetivo realizar un estudio de factibilidad para la implementación de un Terminal Terrestre de Pasajeros en el cantón Quero, provincia de Tungurahua, mejorando así el servicio de transporte para la población. La investigación se inició con un enfoque descriptivo, seguido de una investigación de campo utilizando encuestas y mediciones de aforos de pasajeros para determinar la demanda. Analizando la oferta y demanda del transporte público, se realizó un estudio técnico basado en la Resolución N°053-DIR-2010-CNTTTSV de la Agencia Nacional de Tránsito, que establece cinco fases para la implementación de un terminal. Esta investigación abarcó las dos primeras fases, además de un estudio económico. Los resultados indican un promedio diario de 5517 usuarios (3574 de transporte público y 1131 de transporte comercial) y 216 frecuencias diarias operadas por tres compañías. El análisis económico mostró un VAN de $34,319.18 y una TIR del 16%, con una recuperación de la inversión en seis años y ganancias a partir del séptimo año. Se concluye que la implementación de un Terminal Terrestre de Pasajeros Tipo III en Quero es factible, recomendándose la creación de una ordenanza municipal para regular su gestión administrativa. (Barahona Edison & Caiza Juan, 2021)

2.1.4 Evaluación del impacto del Terminal Terrestre de Guayaquil en la movilidad urbana.

La tesis de la Universidad de Guayaquil (2019), analiza cómo la implementación de este terminal ha afectado la movilidad en la ciudad de Guayaquil, Ecuador. Utilizando métodos cuantitativos y cualitativos, la investigación evaluó diversos indicadores de movilidad urbana, tales como tiempos de desplazamiento, frecuencias de transporte, y satisfacción de los usuarios. Los hallazgos destacan que el terminal ha mejorado significativamente la eficiencia del transporte público, reduciendo los tiempos de viaje y descongestionando las principales arterias viales de la ciudad. Además, se observó un aumento en la accesibilidad y comodidad para los pasajeros, mejorando la experiencia general de los usuarios. El estudio también identificó áreas de mejora, como la necesidad de optimizar la gestión administrativa y la infraestructura de

apoyo. En conclusión, el Terminal Terrestre de Guayaquil ha tenido un impacto positivo en la movilidad urbana, contribuyendo a una mejor organización del transporte y al bienestar de la población.

2.2 Marco Conceptual

2.2.1 Terminal Terrestre

Según Pérez (2017), los terminales terrestres son nodos estratégicos en las redes de transporte que permiten la integración de diferentes modos de transporte y mejoran la conectividad regional. (Pérez L., 2017)

2.2.2 Impacto de la infraestructura en la movilidad

La infraestructura de transporte, como terminales terrestres, juega un papel crucial en la movilidad urbana. La Organización Mundial de la Salud (2019) afirma que una infraestructura bien planificada y mantenida puede reducir los tiempos de desplazamiento, mejorar la seguridad vial y disminuir la congestión del tráfico

2.2.3 Movilidad

La capacidad y libertad de desplazamiento de las personas y bienes en el espacio, que incluye tanto los desplazamientos físicos como virtuales, y que está determinada por factores sociales, económicos, culturales y tecnológicos. (Larranaga, 2019)

2.2.4 Transporte Público

Es aquel servicio ofrecido por el Estado o por empresas privadas bajo concesión estatal, cuya finalidad es satisfacer la demanda de movilidad de la población en áreas urbanas y rurales, mediante la operación de vehículos colectivos accesibles al público en general, a través de rutas y horarios preestablecidos, cobrando tarifas reguladas por las autoridades competentes. (Torres, 2015)

2.2.5 Intracantonal

El servicio de transporte público Intracantonal, es aquel que opera dentro de los límites

cantonales. La celebración de los contratos y/o permisos de operación de estos servicios será atribución de los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales o Metropolitanos o de la Agencia Nacional en los cantones que no hayan asumido la competencia, con sujeción a las

políticas y resoluciones de la Agencia Nacional de Regulación y Control del Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial y de conformidad con lo establecido en la presente Ley y su Reglamento. (ANT, 2018)

2.2.6 Interprovincial

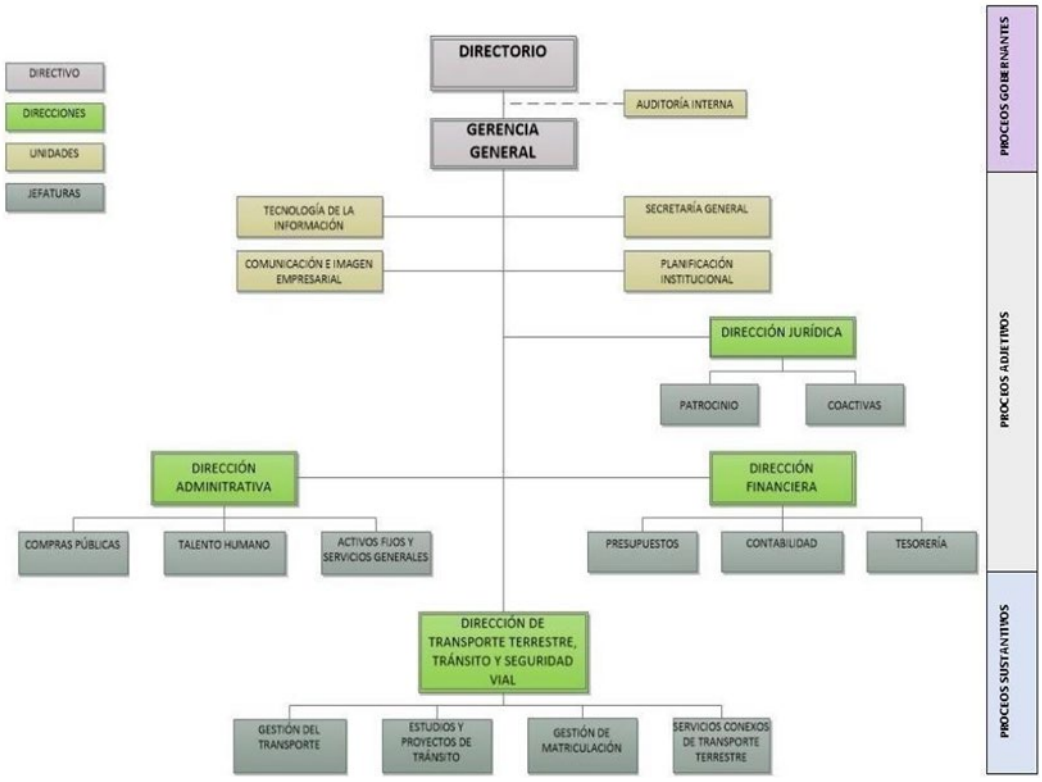
El servicio de transporte público interprovincial es aquel que opera, bajo cualquier tipo, dentro de los límites del territorio nacional. La celebración de los contratos de operación será atribución de la Comisión Nacional del Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial, de conformidad con lo establecido en la presente Ley y su Reglamento. (ANT, 2018)

2.3 Marco contextual

2.3.1 Estructura orgánica de la Empresa Pública Municipal De Tránsito y Movilidad De Daule EP, ATM Daule.

La Terminal Terrestre de Daule será gestionada por la Empresa Pública Municipal de Tránsito y Movilidad de Daule EP (ATM DAULE), integrándose a la estructura de la Dirección de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial, conforme al Estatuto Organizacional por Procesos de la ATM DAULE.

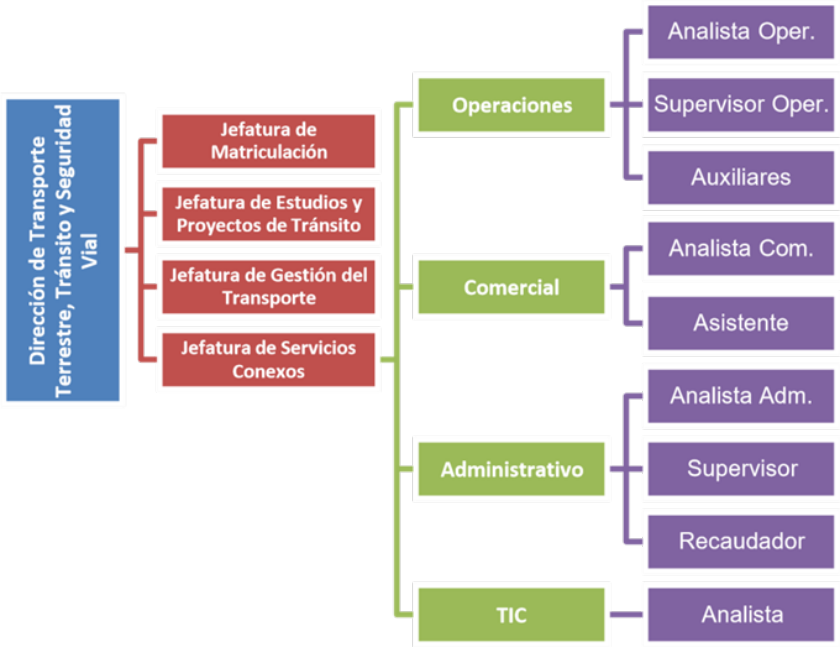
Ilustración 1. Organigrama ATM. Daule



Fuente: (ATM Daule, 2024)

La Terminal Terrestre de Daule (TTD) es administrada por la Jefatura de Servicios Conexos, de acuerdo con el Reglamento Orgánico Funcional de la ATM DAULE. Esta jefatura es responsable de organizar, administrar y regular la operación de los servicios de la TTD; gestionar el sistema integral de tránsito para cumplir con los objetivos públicos en beneficio de los usuarios; mantener en óptimas condiciones la infraestructura y operatividad de los distintos terminales terrestres; ejecutar el proceso de control y verificación del estado de las diversas flotas vehiculares para implementar acciones correctivas; y elaborar la planificación anual del área, informando periódicamente sobre su ejecución.

Ilustración 2. Estructura de la Terminal Terrestre



Fuente: (ATM Daule, 2024)

Los usuarios y pasajeros, las operadoras de transporte, los choferes y los colaboradores de las operadoras y de la ATM DAULE forman un triángulo de interrelaciones clave en las operaciones de transporte. Todos estos actores deben regirse por el presente Modelo de Gestión para alcanzar el éxito, con varias ventajas para todos: un mejor control de la operación de transporte en todos sus aspectos, garantizando un entorno seguro y organizado; un incremento del nivel de satisfacción de los usuarios y operadoras de transporte debido a la puntualidad y calidad del servicio; y mejoras en los tiempos de desplazamiento y llegada al destino, además de una disminución de la competencia desleal.

La aplicación de este modelo se realizará en armonía con las disposiciones legales vigentes, normativas y directrices emitidas por la ATM DAULE, así como las condiciones establecidas en los contratos y convenios suscritos para el desarrollo comercial dentro de las instalaciones de la TTD.

2.3.2 Modelo área comercial

La Terminal Terrestre Daule cuenta con un total de 18 andenes, 12 de embarque y 6 de desembarque, además de 10 oficinas para boleterías arrendadas a las cooperativas y/o empresas de transporte de pasajeros, que tengan autorización para operar en la Terminal Terrestre. Para ingresar a los andenes de embarque, los usuarios tendrán que pasar los torniquetes (controles de acceso) con su respectivo boleto y tasa. Se instalarán 4 torniquetes

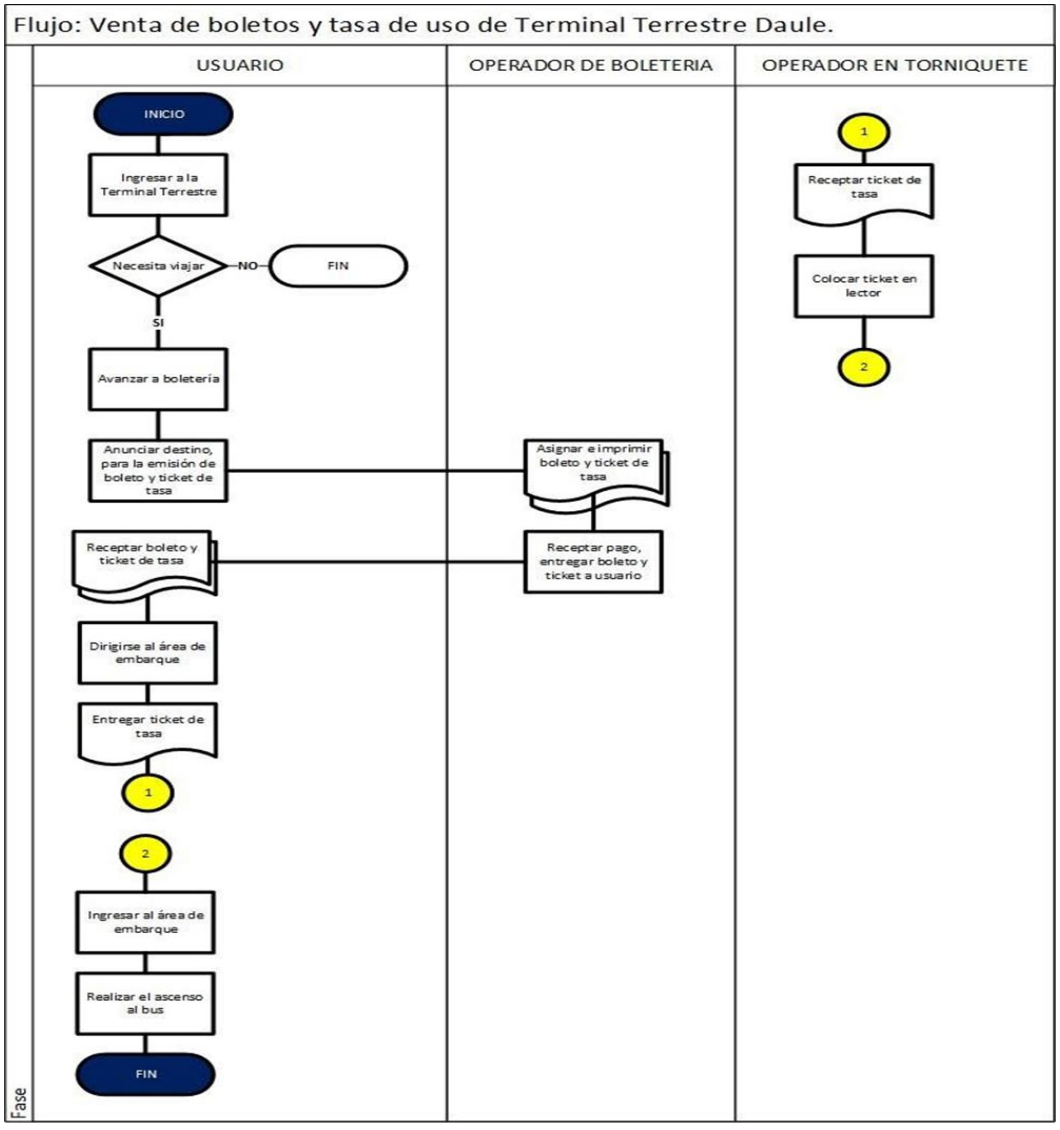


Ilustración 3. Flujo Venta de boletos

CAPITULO III.

METODOLOGÍA

3.1 Metodología

Según Vargas (2018) define a la metodología como el conjunto de estrategias, técnicas y herramientas que se utilizan para llevar a cabo una investigación de manera sistemática y ordenada. Esta proporciona un marco estructurado que guía al investigador en todas las etapas del proceso, desde la formulación del problema hasta la interpretación de los resultados. Su objetivo es garantizar la validez y confiabilidad de los hallazgos obtenidos, así como la reproducibilidad del estudio"

Esta descripción enfatiza la relevancia de la metodología en el ámbito de la investigación, destacando su función crucial en asegurar la obtención de resultados precisos y fiables. Además, subraya cómo la metodología contribuye de manera ordenada y sistemática al proceso de investigación.

3.1.1 Metodología de la investigación

La metodología de investigación de campo se centrará en recopilar datos empíricos directamente del campo, en este caso, del nuevo terminal terrestre y su entorno, con el fin de proporcionar una evaluación completa y objetiva de su impacto en la movilidad urbana y la seguridad de los habitantes del cantón Daule y sus alrededores.

3.1.2 Métodos de investigación

Se empleará una metodología mixta, utilizando tanto técnicas cuantitativas como cualitativas. Se llevarán a cabo encuestas estructuradas para obtener datos cualitativos sobre la percepción de la movilidad y seguridad, mientras que la parte cuantitativa sobre la recolección de información de numero de operadoras e información precisa de la terminal terrestre.

3.1.3 Técnicas e instrumentos de investigación

3.1.3.1 Técnicas

Encuestas: la técnica de la encuesta se aplica como una herramienta fundamental para recopilar datos sobre el impacto del Terminal Terrestre en la movilidad urbana del Cantón Daule y sus alrededores.

3.1.3.2 Instrumentos

Se aplicarán 12 preguntas cerradas en el cuestionario, diseñado con base en la experiencia previa y recomendaciones de expertos, buscando claridad y pertinencia. Se garantizará su validez y confiabilidad con pruebas piloto y validación por especialistas. Posteriormente, el cuestionario se distribuirá entre residentes del Cantón Daule y usuarios del Terminal Terrestre, utilizando estrategias para maximizar la participación, como la distribución en puntos clave y entrevistas directas.

3.1.4 Población y muestra

3.1.4.1 Población

Para el presente estudio, se ha escogido como objeto de investigación el núcleo urbano de la ciudad de Daule, ubicado en la provincia de Guayas. Esta área específica alberga una estimación de 185,875 habitantes proyectados para el año 2022.

3.1.4.2 Muestra

Se optará por un enfoque de muestreo intencional para definir la muestra. En consecuencia, se elegirán de manera aleatoria 150 individuos que transitan el terminal terrestre para participar en el estudio. Esta selección aleatoria se realizará con el fin de asegurar que los resultados obtenidos sean representativos y válidos desde el punto de vista estadístico.

3.2. Análisis e interpretación de los resultados

3.2.1 Diagnostico de la situación actual de la operación del nuevo terminal Terrestre de Daule.

A continuación, se detallan las cooperativas y/o empresas de transporte que utilizan la Terminal Terrestre:

Tabla 1. Cooperativas y/o operadoras de transporte que utilizan el Terminal Terrestre

ITEM	Operadora	Tipo de Cooperativa	Destino	Cantidad de Frecuencias Diarias Totales (Ida y Vuelta)
1	Asaad Bucaram	Intraprovincial	Vernaza	*154*
2	Los Daulis	Intraprovincial	Puente Lucía	168

3	Narcisa de Jesús	Intraprovincial	Pedro Carbo	164
4	Santa Clara	Intraprovincial	Palestina	166
5	Santa Lucía	Intraprovincial	Cabuyal	206
6	Señor de los Milagros	Intraprovincial	Guayaquil	587
7	Santa Rosa de Colimes	Intraprovincial	San Jacinto	*102*
8	Rutas Balzareñas	Intraprovincial	Balzar	*116*
9	Rutas Empalmeñas	Intraprovincial	El Empalme	*62*
10	Cooperativa Sucre	Interprovincial	Santo Domingo	*78*
11	Cooperativa FIFA	Interprovincial	Vinces	*110*
12	Cooperativa Rutas Vinceñas	Interprovincial	Vinces	*30*
13	Empresa TIA	Interprovincial	Quevedo	*58*
14	Cooperativa Poza Honda	Interprovincial	Olmedo	*6*
	TOTAL	2	13	*2007*

La demanda de pasajeros en Daule proviene de las cooperativas de buses que operan en la región, atendiendo a usuarios de zonas rurales y urbanas del cantón, así como a visitantes de otras ciudades. Entre los pasajeros se encuentran estudiantes, trabajadores y familias que necesitan desplazarse hacia o desde Daule. Cabe destacar que Guayaquil es el destino con el mayor flujo de usuarios provenientes de Daule.

Tabla 2. Número de pasajeros actuales y proyectados al año de diseño, interprovinciales, intercantonales e interparroquiales que salen de Daule

Frecuencia	**Pasajeros**	**Intercantonales / Interparroquiales**	**Interprovinciales**
Diario	9.319,00	8.699,00	620,00
Mensual	279.570,00	260.970,00	18.600,00
Anual	3.354.840,00	3.131.640,00	223.200,00
Proyección a 30 años	**100.645.200,00**	**93.949.200,00**	**6.696.000,00**

Sobre el número de pasajeros actuales y proyectados que salen de Daule revela un flujo significativo de usuarios en las categorías interprovincial, intercantonal e interparroquial. Diariamente, 9.319 pasajeros utilizan estos servicios, con 8.699 viajando a nivel intercantonal

e interparroquial y 620 a nivel interprovincial. Mensualmente, el número total de pasajeros asciende a 279.570, con 260.970 viajando dentro de la provincia y 18.600 fuera de ella. Anualmente, los pasajeros suman 3.354.840, con 3.131.640 en viajes intercantonales e interparroquiales y 223.200 en viajes interprovinciales. La proyección a 30 años indica un incremento significativo, con un total de 100.645.200 pasajeros, desglosados en 93.949.200 para viajes dentro de la provincia y 6.696.000 para viajes interprovinciales, lo que sugiere un crecimiento sostenido en la demanda de transporte desde Daule.

Tabla 3. Número de pasajeros actuales y proyectadas al año de diseño, interprovinciales, intercantonales e interparroquiales que llegan a Daule

Frecuencia	Pasajeros	Intercantonales / Interparroquiales	Interprovinciales
Diario	11.167,00	10.424,00	743,00
Mensual	335.010,00	312.720,00	22.290,00
Anual	4.020.120,00	3.752.640,00	267.480,00
Proyección a 30 años	120.603.600,00	112.579.200,00	8.024.400,00

El análisis de la tabla de pasajeros actuales y proyectados a 30 años en Daule muestra un alto volumen de usuarios, predominando los intercantonales e interparroquiales sobre los interprovinciales. Diariamente, se registran 11.167 pasajeros, con 10.424 en rutas intercantonales e interparroquiales y 743 en rutas interprovinciales. Mensualmente, el total asciende a 335.010 pasajeros, con 312.720 en rutas locales y 22.290 en rutas interprovinciales. Anualmente, Daule recibe 4.020.120 pasajeros, de los cuales 3.752.640 son de rutas locales y 267.480 de rutas interprovinciales. A largo plazo, se proyecta que en 30 años el número de pasajeros alcanzará los 120.603.600, con 112.579.200 en rutas locales y 8.024.400 en rutas interprovinciales, reflejando un crecimiento significativo en la demanda de servicios de transporte en la región.

De cada pregunta de la encuesta se muestra el resultado de la siguiente manera:

Pregunta # 1: ¿Has enfrentado complicaciones en el servicio de atención al usuario del Terminal Terrestre Daule?

Tabla 4. Complicaciones en el servicio de atención al usuario dentro del Terminal Terrestre Daule

Alternativa	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
No	120	80%
Sí	30	20%
Tamaño de la muestra	**150**	**100%**

Fuente: Encuestas realizadas

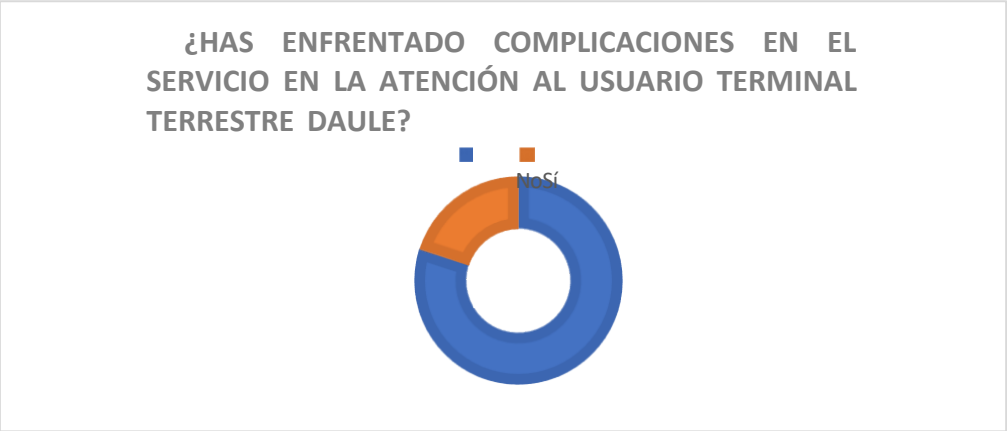


Figura 1. Complicaciones en el servicio de atención al usuario dentro del Terminal Terrestre Daule

Análisis e interpretación:

La mayoría de los encuestados manifestaron haber enfrentado dificultades, lo cual indica una afectación en el ejercicio de sus derechos como ciudadanos. Por lo tanto, es fundamental implementar iniciativas que aseguren la igualdad en el acceso a los servicios para todos los usuarios de las tricimotos. Asimismo, solo un 80% de los encuestados señalaron no haber enfrentado dificultades al utilizar el sistema del Terminal Terrestre Daule.

Pregunta # 2: ¿Tienes alguna discapacidad que afecte tu movilidad dentro de la Terminal Terrestre Daule?

Tabla 5. Discapacidad que afecte la movilidad dentro de la Terminal

Alternativa	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Sí	45	30%
No	105	70%
Tamaño de la muestra	**150**	**100%**

Fuente: Encuestas realizadas

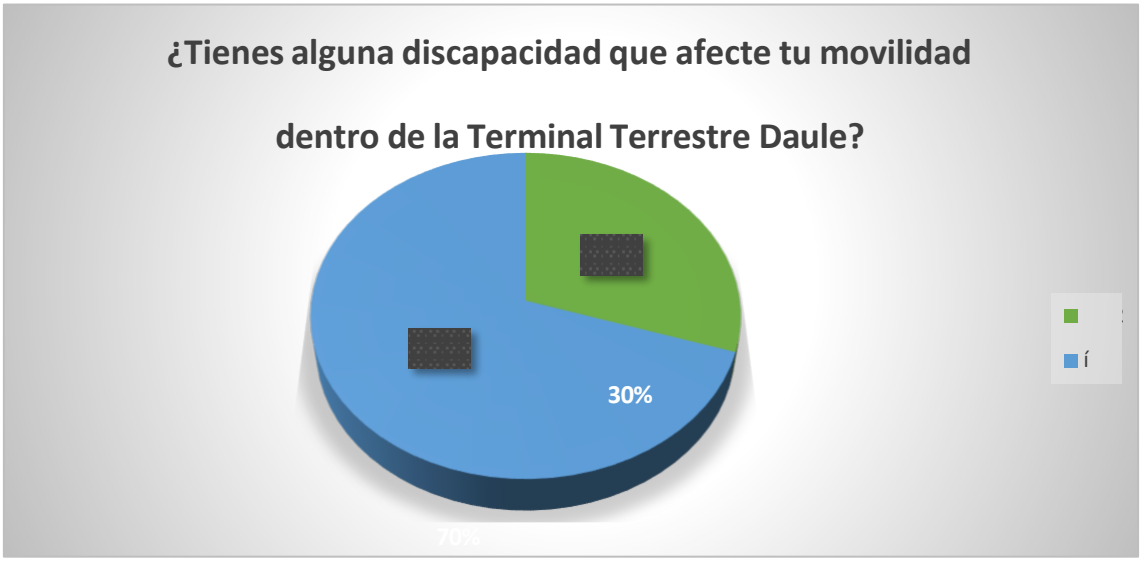


Figura 2. Diagrama de resultados sobre discapacidad que afecte la movilidad dentro de la Terminal.

Análisis e interpretación:

Los resultados de la encuesta indican que una gran parte de los encuestados considera que su discapacidad influye notablemente en su capacidad para desplazarse dentro de la Terminal Terrestre Daule. Esta interpretación abarca diversos aspectos de la movilidad, tales como el acceso a las instalaciones y la disponibilidad de asientos preferenciales, entre otros factores relevantes.

Pregunta # 3: ¿Consideras que los servicios de asistencia en son adecuados para personas con discapacidad dentro de la Terminal Terrestre Daule?

Tabla 6. Servicios de asistencia adecuados dentro del terminal

Alternativa	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Sí	144	96%
No	6	4%
Tamaño de la muestra	**150**	**100%**

Fuente: Encuestas realizadas



Figura 3. Diagrama de resultados sobre los servicios de asistencia adecuados dentro del terminal

Análisis e interpretación:

Los resultados de la encuesta muestran que la mayoría de los encuestados consideran que los servicios de asistencia para personas con discapacidad dentro de la Terminal Terrestre Daule son adecuados. Sin embargo, un pequeño porcentaje, apenas un 4%, opina que estos servicios no son suficientes este párrafo con palabras técnicas

Pregunta # 4: ¿Has enfrentado desinformación dentro del Terminal Terrestre Daule debido a tu discapacidad?

Tabla 7. Desinformación dentro del Terminal Terrestre Daule por discapacidad

Alternativa	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Sí	63	42%
No	87	58%
Tamaño de la muestra	**150**	**100%**

Fuente: Encuestas realizadas



Figura 4. Diagrama de resultados sobre la desinformación dentro del Terminal Terrestre

Análisis e interpretación:

Las respuestas de los encuestados, se evidencia que un 42% han experimentado dificultades al utilizar la Terminal Terrestre Daule. Aunque este porcentaje no coincide completamente con nuestras expectativas, es relevante destacar que no contradice totalmente nuestras percepciones. Esto se debe a que más del 50% de los encuestados (58%) afirmó no haber encontrado dificultades al utilizar los servicios de la Terminal Terrestre Daule.

Pregunta # 5: ¿Qué tipo de barreras has experimentado en la Terminal Terrestre Daule debido a tu discapacidad?

Tabla 8. Tipo de barreras experimentas en la Terminal

Alternativa	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Falta de rampas/ascensores	50	33%
Falta de información	97	65%
Espacios interiores inadecuados	3	2%
Tamaño de la muestra	**150**	**100%**

Fuente: Encuestas realizadas

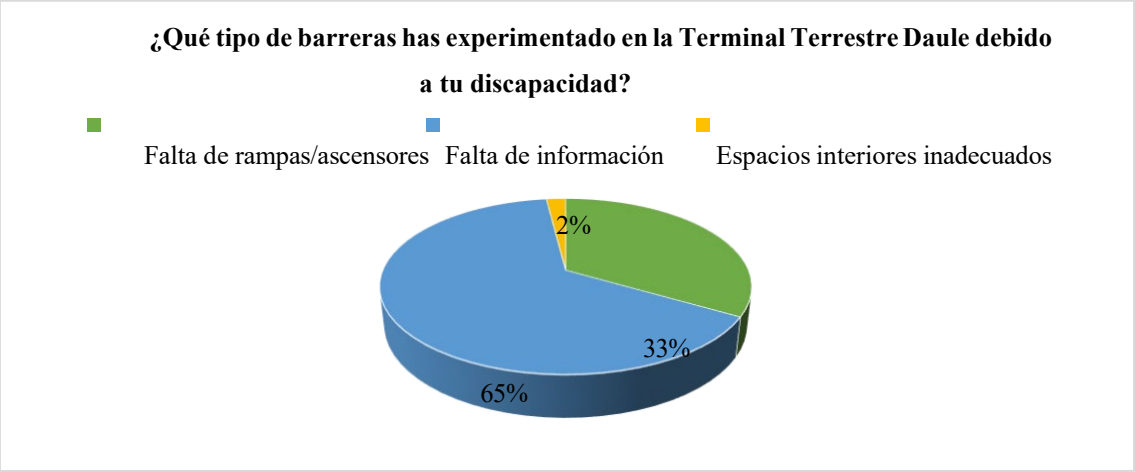


Figura 5. Diagrama de resultados sobre tipo de barreras has experimentadas

Análisis e interpretación:

Los datos obtenidos de los encuestados muestran que las principales barreras identificadas están relacionadas con la falta de información clara y visible, especialmente en señalización. También se evidencia una falta de infraestructura, como rampas o ascensores en condiciones deficientes dentro de las unidades de transporte. Además, la dificultad en el uso de la Terminal Terrestre Daule es la presencia de espacios interiores inadecuados.

Pregunta # 6: ¿Consideras que las paradas/estaciones dentro de la Terminal Terrestre Daule son accesibles para personas con discapacidad ?

Tabla 9. Paradas y/o estaciones dentro de la Terminal Terrestre Daule accesibles

Alternativa	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Sí	129	86%
No	21	14%
Tamaño de la muestra	**150**	**100%**

Fuente: Encuestas realizadas



Figura 6. Paradas y/o estaciones dentro de la Terminal Terrestre

Análisis e interpretación:

Los resultados de la encuesta, evidencia que las estaciones ubicadas dentro de la Terminal Terrestre Daule muestran un nivel adecuado de accesibilidad, destacándose por la presencia de entornos circundantes adaptados de forma especializada para satisfacer las necesidades de las personas con discapacidad. Sin embargo, un equivalente al 14% de los encuestados, manifestó dudas respecto a la idoneidad de estas estaciones en términos de accesibilidad para personas con discapacidad.

Pregunta # 7: ¿Qué mejoras sugerirías en las paradas/estaciones para facilitar el acceso de personas con discapacidad?

Tabla 10. Mejoras en las paradas/estaciones para facilitar el acceso de personas con discapacidad

Alternativa	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Instalación de rampas/ascensores	54	36%
Información del terminal terrestre en formatos accesibles	92	61%
Espacios amplios y bien señalizados	4	3%
Tamaño de la muestra	**150**	**100%**

Fuente: Encuestas realizadas

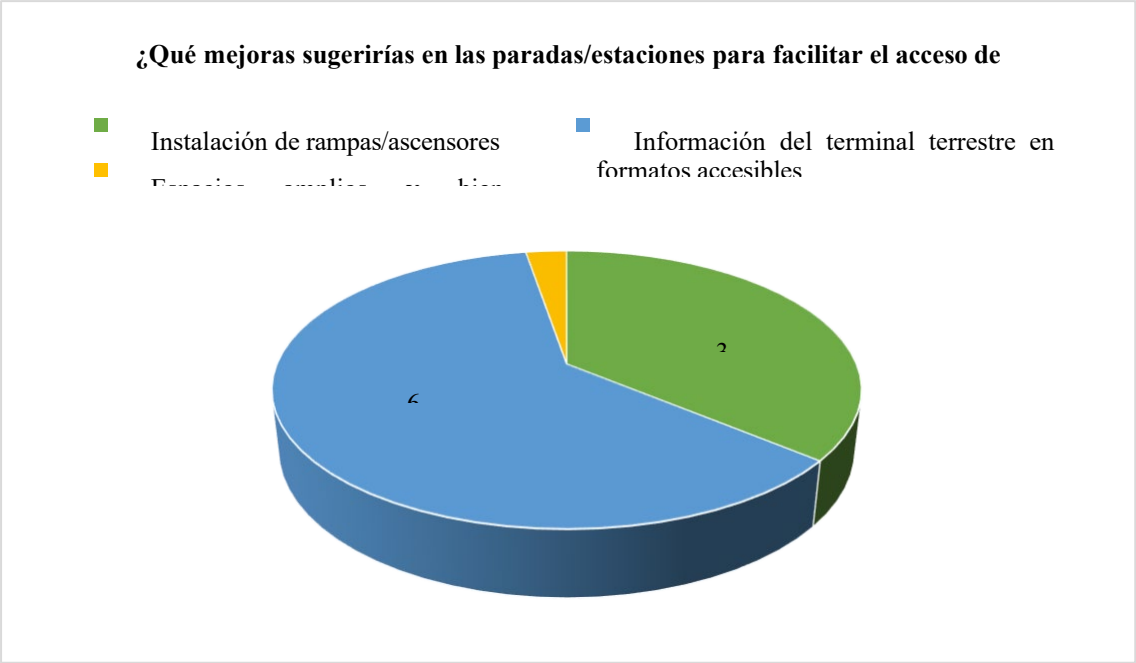


Figura 7. Mejoras en las paradas/estaciones para facilitar el acceso

Análisis e interpretación:

La encuesta refleja lo mismo que hemos detectado en la pregunta 4, en este caso se evidencia resultados de que existen obstáculos en cuanto a las herramientas y recursos necesarios para que las personas con discapacidad puedan desplazarse y acceder a los diferentes lugares. Esta problemática debe ser abordada por aquellos individuos y entidades responsables.

Pregunta # 8: ¿Has notado características de diseño interior en los vehículos dentro de la Terminal Terrestre Daule que benefician la movilidad de personas con discapacidad??

Tabla 11. Características de diseño interior en los vehículos

Alternativa	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Sí	72	48%
No	78	52%
Tamaño de la muestra	**150**	**100%**

Fuente: Encuestas realizadas

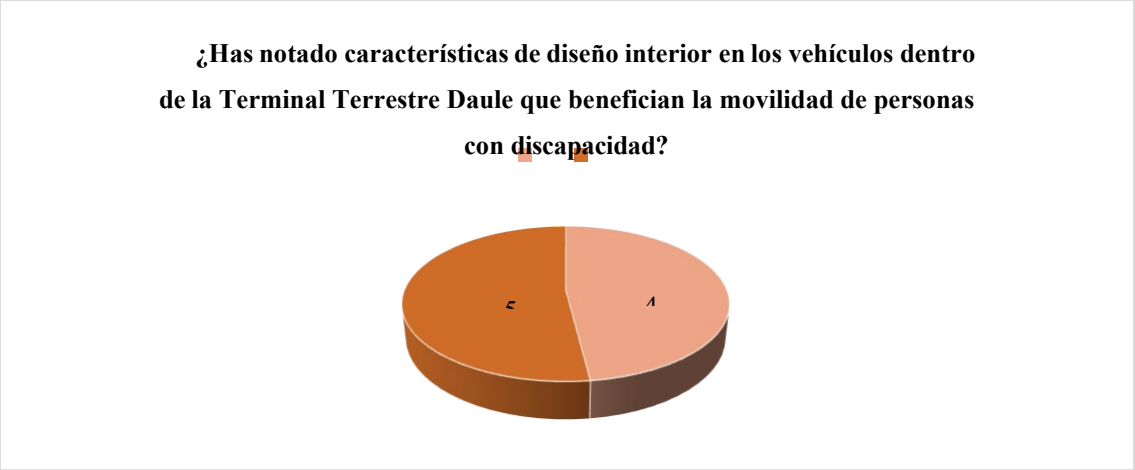


Figura 8. Diagrama de resultados sobre características de diseño interior en los vehículos.

Análisis e interpretación:

Las respuestas obtenidas, el 52% de los encuestados cree que los espacios dentro de la Terminal Terrestre Daule no cuentan con un diseño interior adecuado, mientras que el 48% menciona lo contrario. No hay una conclusión definitiva acerca de la idoneidad de estos espacios. Ante esta falta de certeza, se debería considerar mejoras o modificaciones para obtener una comprensión más precisa de la situación real de los espacios en el sistema de transporte.

Pregunta # 9: ¿Qué recomendaciones tienes para mejorar el diseño interior de los vehículos y la comodidad de los ciudadanos?

Tabla 12. Recomendaciones para mejorar el diseño interior de los vehículos y la comodidad

Alternativa	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Asientos reservados y espacios amplios	90	60%
Información en braille y en formatos accesibles	31	21%
Señalización clara y elementos táctiles	29	19%
Tamaño de la muestra	**150**	**100%**

Fuente: Encuestas realizadas

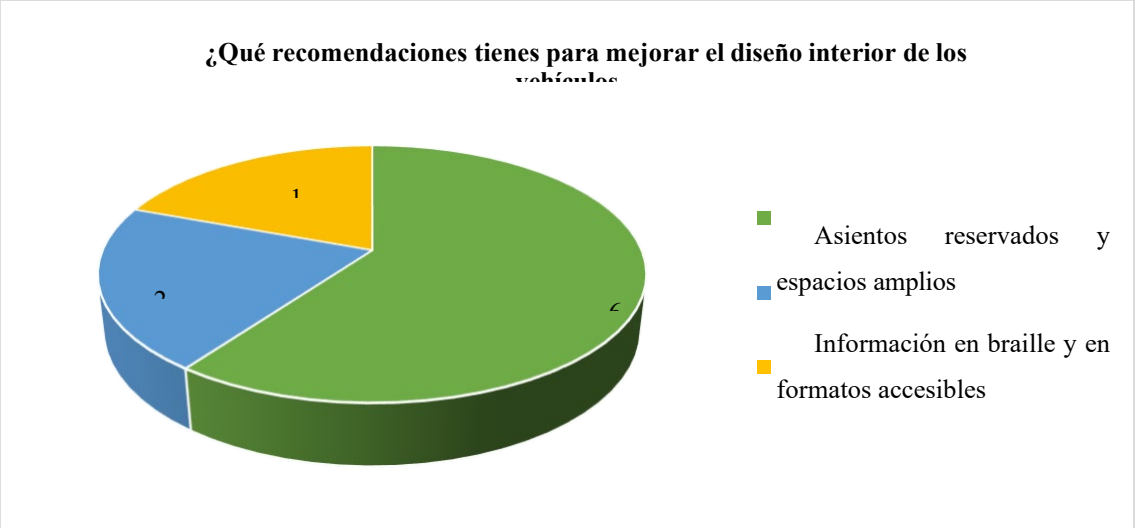


Figura 9. Diagrama de resultados sobre recomendaciones para mejorar el diseño interior de los vehículos.

Análisis e interpretación:

Las respuestas en relación a la mejora efectiva del diseño interior de los vehículos, los encuestados coinciden en tres medidas fundamentales: ampliar y aumentar los asientos destinados a personas con discapacidad; ofrecer información en braille y alertas sonoras para usuarios con discapacidad visual; y mejorar la señalización para facilitar la orientación de todos los usuarios.

Pregunta # 10: ¿Has utilizado servicios de asistencia específicos para personas con discapacidad en la Terminal Terrestre Daule?

Tabla 13. Servicios de asistencia específicos para personas con discapacidad

Alternativa	**Frecuencia absoluta**	**Frecuencia relativa**
Sí	141	94%
No	9	6%
Tamaño de la muestra	**150**	**100%**

Fuente: Encuestas realizadas



Figura 10. Diagrama de resultados sobre los servicios de asistencia específicos para personas con discapacidad

Análisis e interpretación:

En las respuestas proporcionadas por los encuestados se evidente la escasa utilización, y en algunos casos la falta de conocimiento, de servicios de asistencia especializados. En cifras un 94% señaló estar informada y haber utilizado estos servicios al menos una vez

Pregunta # 11: ¿Has notado mejoras en la accesibilidad dentro de la Terminal Terrestre Daule?

Tabla 14. Mejoras en la accesibilidad dentro de la Terminal

Alternativa	**Frecuencia absoluta**	**Frecuencia relativa**
Sí	98	65%
No	52	35%
Tamaño de la muestra	**150**	**100%**

Fuente: Encuestas realizadas

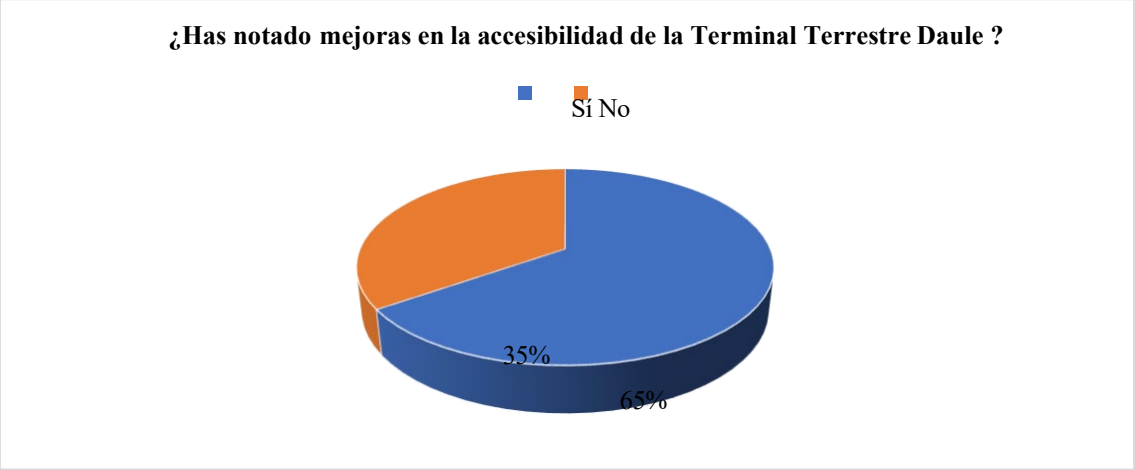


Figura 11. Diagrama de resultados sobre las mejoras en la accesibilidad dentro de la Terminal

Análisis e interpretación:

Los datos mencionados anteriormente indican que el 65% de los encuestados han notado mejoras en la accesibilidad de la Terminal Terrestre Daule. Mientras que el 35% indica no haber percibido cambios notables en este aspecto.

Pregunta # 12: ¿Qué medidas adicionales podrían implementarse para promover la accesibilidad en la Terminal Terrestre Daule?

Tabla 15. Medidas de seguridad adicionales

Alternativa	**Frecuencia absoluta**	**Frecuencia relativa**
Mayor capacitación del personal	46	36%
Información en varios formatos	54	33%
Comunicación más clara	50	31%
Tamaño de la muestra	**150**	**100%**

Fuente: Encuestas realizadas

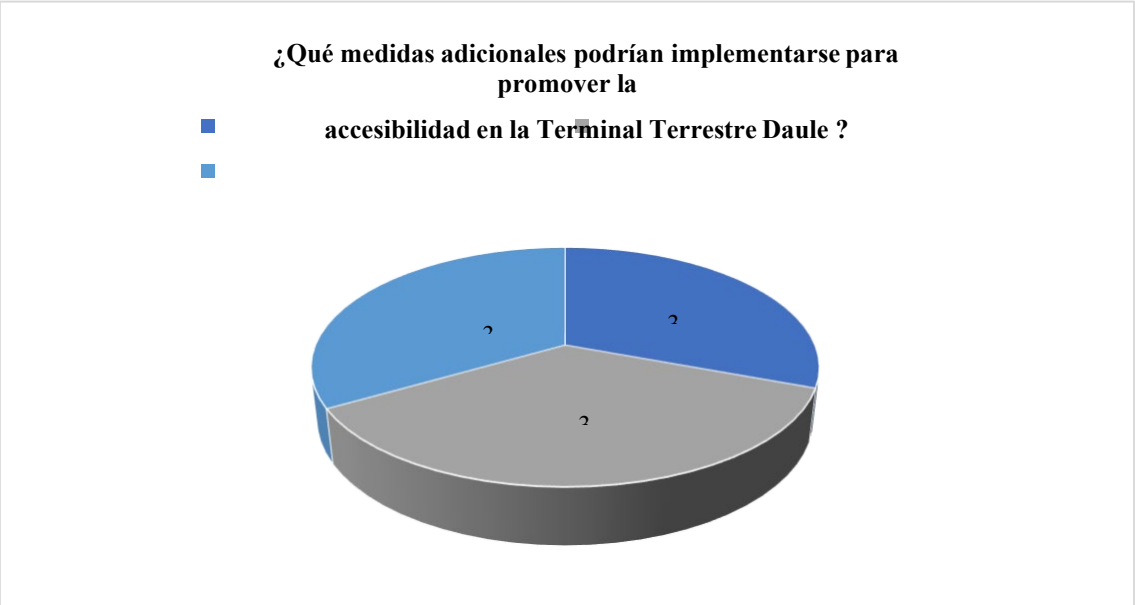


Figura 12. Diagrama de resultados sobre las Medidas de seguridad adicionales

Análisis e interpretación:

Los participantes están de acuerdo en implementar medidas para mejorar la accesibilidad. Se destaca la necesidad de aumentar y mejorar la información y señalización. Se debe enfatiza la importancia de mejorar la comunicación para lograr una comprensión más efectiva. Asimismo, se considera esencial mejorar la capacitación del personal en la asistencia a personas con discapacidad.

CAPÍTULO IV.

PROPUESTA

La implementación del nuevo Terminal Terrestre de Daule constituye una valiosa oportunidad para seguir mejorando la movilidad y la seguridad en todo el cantón Daule y sus alrededores. No obstante, para aprovechar plenamente sus ventajas, es esencial implementar medidas concretas y viables que aborden las necesidades identificadas por los usuarios y promuevan un entorno de transporte seguro y eficiente. A continuación, se proponen ciertas recomendaciones:

Tabla 16.. Propuesta

Recomendaciones Específicas	Actividades a Realizar	Objetivos a Cumplir
Mejoras en la Infraestructura Vial	Invertir en la infraestructura vial circundante al terminal para agilizar el tráfico y reducir los tiempos de espera.	Agilizar el tráfico y reducir los tiempos de espera
	Introducir medidas de seguridad vial, como señalización clara y pasos peatonales seguros, con el objetivo de disminuir la incidencia de accidentes.	Disminuir la incidencia de siniestros de tránsito
Optimización de los Servicios de Transporte Público	Establecer rutas de transporte público que conecten eficazmente el terminal con diversas áreas urbanas y rurales del cantón.	Conectar eficazmente el terminal con diversas áreas urbanas y rurales del cantón
	Mejorar la frecuencia y la puntualidad de los servicios de transporte público para garantizar la accesibilidad y el confort de los usuarios.	Garantizar la accesibilidad y el confort de los usuarios
Integración de Tecnologías Innovadoras	Implementar sistemas de información en tiempo real que suministren a los usuarios actualizaciones sobre horarios de llegada, disponibilidad de servicios y condiciones del tráfico.	Suministrar actualizaciones sobre horarios de llegada, disponibilidad de servicios y condiciones del tráfico
	Incorporar tecnologías de seguridad avanzadas, como cámaras de vigilancia y sistemas de control de acceso, para asegurar la protección de pasajeros y empleados	Asegurar la protección de pasajeros y empleados

Promoción de la Educación Vial	Desarrollar programas educativos y campañas de sensibilización dirigidas a usuarios y conductores con el fin de promover prácticas seguras de movilidad y reducir conductas de riesgo.	Promover prácticas seguras de movilidad y reducir conductas de riesgo
	Colaborar con instituciones educativas y organizaciones comunitarias para ofrecer cursos de formación en seguridad vial y comportamiento responsable en el tráfico. (Instituto REY DAVID)	Ofrecer cursos de formación en seguridad vial y comportamiento responsable en el tráfico
Fortalecimiento de la Coordinación Interinstitucional	Establecer un comité interinstitucional que reúna a representantes del gobierno local, empresas de transporte, fuerzas de seguridad y organizaciones de la sociedad civil para coordinar esfuerzos y compartir recursos en materia de movilidad y seguridad.	Coordinar esfuerzos y compartir recursos en materia de movilidad y seguridad
	Fomentar la colaboración entre entidades gubernamentales y privadas para financiar y ejecutar proyectos destinados a mejorar la infraestructura y los servicios de transporte	Financiar y ejecutar proyectos destinados a mejorar la infraestructura y los servicios de transporte

La aplicación de estas recomendaciones específicas posibilitará potenciar los beneficios del recién inaugurado Terminal Terrestre de Daule, en lo que respecta a la movilidad y la seguridad de todos sus habitantes de la cabecera cantonal y todos los cantones y localidades cercanas y/o alrededores. Es esencial abordar estas acciones de manera completa y ajustarlas a las necesidades y particularidades propias de la colectividad local. Además, se necesita un compromiso constante por parte de todas las entidades, grupos e instituciones que están involucrados en el transporte tránsito, seguridad vial y movilidad de Daule, de esta manera se podrá asegurar el éxito sostenido de estas iniciativas a lo largo del tiempo.

5. CONCLUSIONES

- Se evidencia un flujo constante y significativo de pasajeros, tanto en la modalidad de servicio de transporte interprovinciales como intercantonales e interparroquiales. Los registros actuales y proyectados muestran un crecimiento continuo en la demanda de transporte desde y hacia Daule es decir del incremento de pasajeros, lo que destaca la importancia de optimizar la eficiencia operativa del terminal Terrestre de Daule. para satisfacer las necesidades de los usuarios. Estos hallazgos respaldan la necesidad de implementar estrategias efectivas y medidas de gestión adecuadas para garantizar un servicio de transporte seguro, eficiente y accesible para todos los usuarios en el presente y en el futuro.
- Los hallazgos revelan una percepción generalizada entre los encuestados de que las barreras de accesibilidad para personas con discapacidad en el Terminal Terrestre Daule son limitadas, sin embargo, los resultados apuntan a problemas significativos en términos de información inadecuada, carencia de rampas y ascensores en mal estado en los vehículos, y falta de espacios interiores adecuados. Asimismo, las respuestas indican la necesidad de mejoras sustanciales en las paradas y estaciones del terminal para garantizar una accesibilidad óptima para personas con discapacidad, resaltando la importancia de una señalización clara, información accesible y espacios más adecuados para el movimiento y la espera de los usuarios con discapacidad. Estos resultados subrayan la urgencia de abordar estas deficiencias y trabajar en la implementación de soluciones efectivas para promover una experiencia de viaje inclusiva y segura en el Terminal Terrestre Daule.
- La implementación de estrategias específicas enfocadas en la mejora de infraestructura vial, optimización de servicio de transporte, integración de tecnologías, promoción y fortalecimiento institucional de la seguridad vial lo que permitirá potenciar los

beneficios del recién inaugurado Terminal Terrestre de Daule en términos de movilidad y seguridad. Es esencial abordarlas de manera integral y adaptarlas a las necesidades particulares de la comunidad local. Se requiere un compromiso continuo por parte de todos los actores involucrados para asegurar el éxito sostenido de estas iniciativas a lo largo del tiempo.

6. RECOMENDACIONES

- Asegurar que todas las áreas del terminal sean accesibles mediante la instalación y mantenimiento regular de rampas y ascensores. Implementar señalización clara y sistemas de información accesibles, incluyendo braille y audio, para facilitar la navegación dentro del terminal.
- Rediseñar las áreas interiores para incluir espacios amplios y adecuados para el movimiento y la espera de usuarios con discapacidad, garantizando así una experiencia de viaje inclusiva y segura para todos.
- Capacitar al personal en la atención adecuada a personas con discapacidades, enfatizando la empatía, el respeto y el conocimiento de sus necesidades específicas. Así como campañas de Sensibilización periódicas dirigidas tanto al personal como a los usuarios, destacando la importancia de la inclusión y el respeto hacia las personas con discapacidades, para asegurar una experiencia de viaje segura y accesible para todos.

7. BIBLIOGRAFÍA

Agencia Nacional de Tránsito. (2023). *Agencia Nacional de Tránsito*. Obtenido de https://www.ant.gob.ec/?page_id=2670

ALEX, P., & BUÑAY TAPIA, V. (2022). Estudio de factibilidad para la implementación de un terminal terrestre de pasajeros en el cantón Chillanes Provincia de Bolívar.

ANT. (2018). *Reglamento deregulacion detransito terrestre yseguridad vial*. Obtenido de https://www.ant.gob.ec/

ATM Daule. (2024). *Autoridad de Tránsito y Movilidad de Daule*. Obtenido de https://www.atmdaule.gob.ec/#

Barahona Edison, & Caiza Juan. (2021). ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEUN TERMINAL TERRESTRE EN EL CANTON QUERO PROVINCIA DE TUNGURAHUA. Obtenido de http://dspace.espoch.edu.ec/bitstream/123456789/15224/1/112T0252.pdf

Cal, R., & Cárdenas, J. (2017). Ingenería de Tránsito Fundamentos y aplicaciones. En R. Cal, & R. Mayor, *Ingenería de Tránsito Fundamentos y aplicaciones* (pág. 575). Alfaomega.

Chávez , J., & Useche , M. (Julio de 2021). Perfil descriptivo de los siniestros de tránsito en Ecuador durante el periodo 2015-2020. Ciencias técnicas y aplicadas.

Doe, J. (2020). *Movilidad urbana y desarrollo económico: El papel de los terminales terrestres.* Académica.

Gómez, J., & Rodríguez, M. (2019). Infraestructura de transporte y desarrollo urbano. Universitaria.

Hernández Sampieri, R. (2014). *Metodología de la investigación.* Mexíco: McGraw-Hill.

INEC. (09 de 2022). *Anuario de Estadísticas de Transporte 2021.* Obtenido de https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Estadisticas_Economicas/Estadistica%20de%20Transporte/ESTRA_2021/2021_ESTRA_PPT.pdf

Larranaga, A. (2019). La Movilidad Humana: Un Concepto Clave para el Desarrollo Latinoamericano". Revista Latinoamericana de Desarrollo, 7(2), 45-56.

Naciones Unidas. (2019). Agenda del Desarrollo Sostenible. Obtenido de https://unstats.un.org/sdgs/report/2019/The-Sustainable-Development-Goals-Report-2019_Spanish.pdf

Organización Mundial de la Salud. (2019). *La Seguridad Vial y Movilidad.* Obtenido de La Seguridad Vial en la Región de las Américas: https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/28565/9789275319123-spa.pdf?sequence=6&isAllowed=y

Organización Mundial de la Salud. (20 de Junio de 2022). *Traumatismos causados por el tránsito*. Obtenido de https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/road-traffic-injuries

Pérez L. (2017). Terminales terrestres: Función y diseño. Revista de Ingeniería Civil, 25(3), 123-135.

Pérez, L. (2018). Desarrollo de infraestructura de transporte en ciudades en crecimiento. Revista de Desarrollo Regional, 7(1), 89-102.

Torres, J. (2015). Transporte público y movilidad urbana en América Latina. Revista de Transporte y Movilidad, 21(2), 45-60.

Universidad de Guayaquil. . (2019). Evaluación del impacto del Terminal Terrestre de Guayaquil en la movilidad urbana. .

Universidad Nacional de Colombia. (2020). Impacto del Terminal de Transporte de Bogotá en la movilidad urbana. Bogotá, Colombia.

Vargas, J. (2018). Metodología de la Investigación: Fundamentos y Aplicaciones. Revista Latinoamericana de Investigación, 5(3), 78-89.

World Resources Institute. (2021). *VISIÓN CERO APLICADA A EMPRESAS.* Obtenido de https://www.nueva-iso-45001.com/2020/10/vision-zero-la-estrategia-con-la-que-se-fomenta-la-cultura-preventiva-en-las-organizaciones/#:~:text=Vision%20Zero%20es%20una%20campa%C3%B1a%20a%20nivel%20mundial,Europea%20de%20Seguridad%20y%20Salud%20en%20el%20tra

8. ANEXOS

ANEXO 1: ENCUESTA



ENCUESTA
Por favor, ayúdenos en nuestro tema de investigación. Responda con sinceridad.
¿Has enfrentado dificultades al usar Terminal Terrestre Daule?

Alternativas	Respuesta
Sí	
No	

¿Tienes alguna discapacidad que afecte tu movilidad dentro de la Terminal Terrestre Daule?

Alternativas	Respuesta
Sí	
No	

¿Consideras que los servicios de asistencia en son adecuados para personas con discapacidad dentro de la Terminal Terrestre Daule?

Alternativas	Respuesta
Sí	
No	

¿Has enfrentado dificultades al usar la Terminal Terrestre Daule debido a tu discapacidad?

Alternativas	Respuesta
Sí	
No	

¿Qué tipo de barreras has experimentado en la Terminal Terrestre Daule debido a tu discapacidad?

Alternativas	Respuesta
Falta de rampas/ascensores	
Información no accesible	
Espacios interiores inadecuados	

¿Consideras que las paradas/estaciones de Terminal Terrestre Daule son accesibles para personas con discapacidad?

Alternativas	Respuesta
Sí	
No	

¿Qué mejoras sugerirías en las paradas/estaciones para facilitar el acceso de personas con discapacidad?

Alternativas	Respuesta
Instalación de rampas/ascensores	
Mayor información en formatos accesibles	
Espacios amplios y bien señalizados	

¿Has notado características de diseño interior en los vehículos de la Terminal Terrestre Daule que benefician la movilidad de personas con discapacidad?

Alternativas	Respuesta
Sí	
No	

¿Qué recomendaciones tienes para mejorar el diseño interior de los vehículos y la comodidad de los ciudadanos?

Alternativas	Respuesta
Asientos reservados y espacios amplios	
Información en braille y en formatos accesibles	
Señalización clara y elementos táctiles	

¿Has utilizado servicios de asistencia específicos para personas con discapacidad en Terminal Terrestre Daule?

Alternativas	Respuesta
Sí	
No	

¿Has notado mejoras en la accesibilidad Terminal Terrestre Daule en los últimos años?

Alternativas	Respuesta
Sí	
No	

¿Qué medidas adicionales podrían implementarse para promover la accesibilidad en Terminal Terrestre Daule?

Alternativas	Respuesta
Mayor capacitación del personal	
Información en varios formatos	
Comunicación más clara	

ANEXO 2: LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN



Ilustración 4. Terminal Terrestre de Daule



Ilustración 6. Terminal Terrestre de Daule



Ilustración 5. Trabajo de campo Terminal Terrestre de Daule



Ilustración 7. Trabajo de campo Terminal Terrestre de Daule

Detector de plagio v. 2215 - Informe de originalidad 28/6/2024 16:19:20

Documento analizado: TESIS_JUAN_ABEL_04_06_2024.docx Licenciado para: DAVID CAICEDO

Preajuste de comparación: Volver a escribir Idioma detectado: Es

Tipo de verificación: Control de internet

TEE y codificación: DocX n/a

Análisis detallado del cuerpo del documento:

Tabla de relaciones:

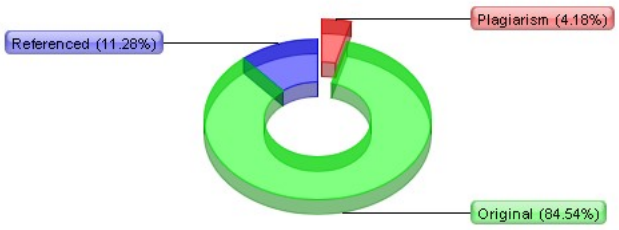


Gráfico de distribución:

Principales fuentes de plagio:

28%	2927	1. http://dspace.espoch.edu.ec/bitstream/123456789/15224/1/112T0252.pdf	
18%	1948	2. https://www.ttg.ec/files/REGLAMENTO BOLETERIAS.pdf	
9%	940	3. https://es.slideshare.net/slideshow/memorias-terminal-terrestre-de-guayaquil/232685773	

Detalles de recursos procesados: 13 Ha fallado

Notas importantes:

Wikipedia	Google Book Search	Servicios de escritura fantasma:	Anti-trampa:
no detectado	no detectado	no detectado	no detectado

Informe anti-trampas de UACE:

No se detectaron URL

Estado: Analizador **Encendido** Normalizador **Encendido** similitud de caracteres establecida en **100%**

Porcentaje de contaminación UniCode detectado: **0%** con límite de: 2%

Documento no normalizado: porcentaje no alcanzado 2%

Todos los símbolos sospechosos se marcarán en color violeta: Abcd...

Símbolos invisibles encontrados: 0

Recomendación de evaluación:

No se requiere ninguna acción especial. El documento está bien.

Estadísticas del alfabeto y análisis de símbolos:

Referencias activas (URL extraídas del documento):

http://dspace.espoch.edu.ec/bitstream/123456789/15224/1/112T0252.pdf

https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/28565/9789275319123-spa.pdf?sequence=6&isAllowed=y

https://unstats.un.org/sdgs/report/2019/The-Sustainable-Development-Goals-Report-2019_Spanish.pdf

https://www.ant.gob.ec/

https://www.ant.gob.ec/?page_id=2670

https://www.atmdaule.gob.ec/#

https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/webinec/Estadisticas_Economicas/Estadistica%20de%20Transporte/ESTRA_2021/2021_ESTRA_PPT.pdf

https://www.nueva-iso-45001.com/2020/10/vision-zero-la-estrategia-con-la-que-se-fomenta-la-cultura-preventiva-en-lasorganizaciones/#:~:text=Vision%20Zero%20es%20una%20campa%C3%B1a%20a%20nivel%20mundial

https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/road-traffic-injuries

URL excluidas:

URL incluidas:

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO REY DAVID CARRERA PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DEL TRÁNSITO TESIS DE GRADO Previa a la obtención del Título de: TÉCNICO SUPERIOR EN PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DEL TRÁNSITO TEMA:

Cotizaciones detectadas: 0,63% id: 1

"ANÁLISIS DEL IMPACTO DEL NUEVO TERMINAL TERRESTRE EN LA MOVILIDAD DE LOS HABITANTES DEL CANTÓN DAULE Y SUS ALREDEDORES" AUTOR: RONQUILLO SALGADO JUAN ABEL TUTOR: ING.

JHONNY IVÁN CRUZ MORETA MGS. 2024 Daule – Ecuador REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y

TECNOLOGÍA FICHA DE REGISTRO DE TESIS TÍTULO: "ANÁLISIS DEL IMPACTO DEL NUEVO TERMINAL

TERRESTRE EN LA MOVILIDAD DE LOS HABITANTES DEL CANTÓN DAULE Y SUS ALREDEDORES"

AUTOR/ES: JUAN ABEL RONQUILLO SALGADO TUTOR: Ing. Caicedo Chiriboga David A. INSTITUCIÓN: INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO REY DAVID CARRERA: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DEL TRÁNSITO

FECHA DE PUBLICACIÓN: junio de 2024 No. DE PÁGS: 44 TÍTULO OBTENIDO: TÉCNICO SUPERIOR EN

PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DEL TRÁNSITO ÁREAS TEMÁTICAS: Organización y control del transporte PALABRAS CLAVE: Terminal terrestre, Movilidad, Embarque y Desembarque RESUMEN: El proyecto de investigación analiza el impacto del nuevo Terminal Terrestre de Daule en la movilidad de los habitantes del Cantón Daule y sus alrededores. La ausencia de un terminal adecuado había generado problemas significativos, como la inseguridad en el embarque y desembarque de pasajeros, complicaciones en la movilidad interna y desorden en el transporte comercial alternativo. El nuevo terminal busca solucionar estos problemas, proporcionando una infraestructura segura y cómoda que reduzca la informalidad y aumente la seguridad de los usuarios. Se emplea una metodología mixta, utilizando tanto técnicas cuantitativas como cualitativas para recopilar datos sobre la percepción de la movilidad y seguridad, y sobre el flujo de pasajeros. Los resultados indican un flujo significativo de usuarios, destacando la necesidad de mejorar la accesibilidad para personas con discapacidad. No. DE REGISTRO (en base de datos): No. DE

CLASIFICACIÓN: DIRECCIÓN URL (tesis en la web): ADJUNTO PDF: ☒SI ☐NO CONTACTO CON AUTOR/ES Teléfono: 0985865749 E-mail: juan0922395983@gmail.com CONTACTO EN LA INSTITUCIÓN: Nombre: Ing. Alvarado Arévalo Elsy. Secretaria General Teléfono: 0985990387 E-mail: secretaria@itred.edu.ec APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO O

FIN DE CARRERA Daule, 14 de junio de 2024 Ing. Minoni Chiriboga Peña Vicerrectora - Instituto Superior

Tecnológico Rey David En su despacho. – En virtud de la designación emitida por el Instituto Superior Tecnológico Rey David, de fecha 18 de marzo de 2024, en la cual me designa como tutor del trabajo de grado para los estudiantes de la carrera de: Planificación y Gestión del Tránsito, tengo a bien informar a usted que: El estudiante: __JUAN ABEL RONQUILLO SALGADO_____ ejecutó el proyecto de grado titulado:

Cotizaciones detectadas: 0,18% id: 2

"ANÁLISIS DEL IMPACTO DEL NUEVO TERMINAL TERRESTRE EN LA MOVILIDAD DE LOS HABITANTES DEL CANTÓN DAULE Y SUS ALREDEDORES"

La misma ha cumplido de manera satisfactoria las directrices y recomendaciones dadas por el suscrito y atendiendo a que ha desarrollado las diferentes etapas constitutivas de la tesis; se procede a APROBAR este documento como trabajo de titulación y pone a vuestra consideración el informe de rigor para los fines legales correspondientes. Atentamente, _____ Ing. Caicedo Chiriboga David A. Docente Tutor DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS Daule, 14 de junio de 2024 Ing. Minoni Chiriboga Peña Vicerrectora - Instituto Superior Tecnológico Rey David En su despacho. - Para los fines legales pertinentes comunico a usted que los derechos intelectuales de la tesis de investigación con el tema:

Cotizaciones detectadas: 0,18% id: 3

"ANÁLISIS DEL IMPACTO DEL NUEVO TERMINAL TERRESTRE EN LA MOVILIDAD DE LOS HABITANTES

DEL CANTÓN DAULE Y SUS ALREDEDORES"

son de mi única y absoluta autoría y los derechos pertenecen al Instituto Superior Tecnológico Rey David. Sin otro particular me suscribo de usted. Muy atentamente; _____ JUAN ABEL

RONQUILLO SALGADO CI: 0922395983 CERTIFICADO DE REVISIÓN DE LA REDACCIÓN Y ORTOGRAFÍA

En virtud de la designación emitida por el Instituto Superior Tecnológico Rey David, de fecha 14 de junio de 2024, en la cual me designa como revisor/a de la redacción y ortografía de los trabajos de grado para la titulación como TÉCNICO SUPERIOR EN PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DEL TRÁNSITO tengo a bien informar que he revisado la redacción y ortografía del contenido del Proyecto:

Cotizaciones detectadas: 0,18% id: 4

"ANÁLISIS DEL IMPACTO DEL NUEVO TERMINAL TERRESTRE EN LA MOVILIDAD DE LOS HABITANTES

DEL CANTÓN DAULE Y SUS ALREDEDORES"

elaborado por el estudiante RONQUILLO SALGADO JUAN ABEL, con cédula de ciudadanía No. 0922395983. Para tal efecto he procedido a leer y analizar de manera profunda el estilo y la forma del contenido del texto: Se denota pulcritud en la escritura en todas sus partes. La acentuación es precisa. Se utilizan los signos de puntuación de manera acertada. En todos los ejes temáticos se evita los vicios de dicción. Hay concreción y exactitud en las ideas. No incurre en errores en la utilización de las letras. La aplicación de sinónimos y antónimos de manera correcta. Se maneja con conocimiento y precisión la morfosintaxis. El lenguaje es sencillo y directo por lo tanto de fácil comprensión. Por lo expuesto y en uso de mis derechos como especialista en

ingeniero Civil, recomiendo la VALIDEZ ORTOGRÁFICA del presente proyecto previo la obtención del título de

TÉCNICO SUPERIOR EN PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DEL TRÁNSITO". Atentamente;

_____ Ing. Caicedo Chiriboga David A. CI:0922700802 INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO REY DAVID TEMA

Cotizaciones detectadas: 0,18% id: 5

"ANÁLISIS DEL IMPACTO DEL NUEVO TERMINAL TERRESTRE EN LA MOVILIDAD DE LOS HABITANTES DEL CANTÓN DAULE Y SUS ALREDEDORES"

Ing. Jussen Facuy Delgado Primer vocal Ing.Yisennis Reyes Maurera Segundo vocal Ing. Arturo Araujo Cevallos

Presidente del tribunal Ing. Elsy Alvarado Arévalo Secretaria General DEDICATORIA A mi madre Cecilia Salgado, cuya ternura y paciencia han sido el pilar de mi crecimiento, y a mi padre Richard Ronquillo, cuya sabiduría y ejemplo han sido el faro que guía mis decisiones. A mis hijos Richard y Fabricio cómplices en esta travesía llamada vida. Sus risas han sido mi melodía, y sus abrazos, mi refugio. A mi novia, compañera de vida Marlene Carrera Fernández, cuya presencia ha hecho más ligero el peso de los desafíos. Agradezco sus palabras de aliento, su apoyo incondicional y la alegría compartida en cada logro alcanzado. Ronquillo Salgado Juan Abel AGRADECIMIENTO Agradezco con profunda gratitud a MGS. Jhonny Iván Cruz Moreta, cuya guía sabia y apoyo inquebrantable han sido las piedras angulares de este viaje académico. Gracias por compartir generosamente su conocimiento y por creer en mi capacidad. Expreso mi sincero agradecimiento a nuestros maestros del Instituto Superior Tecnológico Rey David, quienes han contribuido con valiosas perspectivas y críticas

constructivas en el desarrollo de este proyecto. Sus aportes han enriquecido significativamente la calidad y la profundidad de mi investigación. A mi familia, cuyo amor y apoyo incondicional han sido mi mayor fortaleza, cuya devoción ha sido mi inspiración constante. A mis compañeros de clase y a la comunidad académica en general, gracias por crear un ambiente de aprendizaje colaborativo. Las interacciones enriquecedoras y las experiencias compartidas han sido fundamentales para mi desarrollo personal y académico. Agradezco a todas las personas anónimas que, de alguna manera, contribuyeron a este proyecto. Cada conversación, cada lectura sugerida y

cada gesto de apoyo han dejado su huella en este trabajo. Ronquillo Salgado Juan Abel INDICE

DEDICATORIAII AGRADECIMIENTOIII INDICEIV INDICE DE TABLASVI INDICE DE FIGURASVII RESUMENVIII ABSTRACTIX INTRODUCCIÓN1 CAPITULO I.3 EL PROBLEMA3 1.1Antecedentes del problema……...3 1.2Planeamiento del

problema……...5 1.3 Justificación del estudio7 1.4 Preguntas de

investigación8 1.5 Objetivos8 1.5.1 Objetivo General8 1.5.2 Objetivos Específicos9 CAPITULO II.10 MARCO TEÓRICO10 2.1 Antecedentes del estudio10 2.1.1 Impacto del Terminal de Transporte de Bogotá en la movilidad urbana10 2.1.2.

Referenciado: **0,38%** en:http://dspace.espoch.edu.ec/bitstream/123456… id: **6**

Estudio de factibilidad para la implementación de un terminal terrestre de pasajeros en el cantón Chillanes Provincia de Bolívar.10 2.1.3 Estudio de factibilidad para la implementación de Un terminal terrestre en el cantón quero Provincia de Tungurahua.

11 2.1.4 Evaluación del impacto del Terminal Terrestre de Guayaquil en la movilidad urbana.12 2.2 Marco

Conceptual12 2.2.1 Terminal Terrestre12 2.2.2 Impacto de la infraestructura en la movilidad12 2.2.3 Movilidad13 2.2.4 Transporte Público13 2.2.5 Intracantonal13 2.2.6 Interprovincial13 2.3 Marco contextual14 2.3.1 Estructura orgánica de la Empresa Pública Municipal De Tránsito y Movilidad De Daule EP, ATM Daule.14 2.3.2 Modelo área comercial16 CAPITULO III.17 METODOLOGÍA17 3.1 Metodología17 3.1.1 Metodología de la investigación17 3.1.2 Métodos de investigación17 3.1.3 Técnicas e instrumentos de investigación18 3.1.4 Población y muestra18 3.2. Análisis e interpretación de los resultados18 PROPUESTA32 4. Conclusiones34 5.

Recomendaciones35 Referencias bibliográficas36 ANEXO 1: ENCUESTA38 ANEXO 240 INDICE DE TABLAS Tabla 1. Cooperativas y/o operadoras de transporte que utilizan el Terminal Terrestre19 Tabla 2. Número de pasajeros actuales y proyectados al año de diseño, interprovinciales, intercantonales e interparroquiales que salen de Daule20 Tabla 3. Número de pasajeros actuales y proyectadas al año de diseño, interprovinciales, intercantonales e interparroquiales que llegan a Daule20 Tabla 4. Dificultad al usar Terminal Terrestre Daule21 Tabla 5. Discapacidad que afecte la movilidad dentro de la Terminal22 Tabla 6. Servicios de asistencia adecuados dentro del terminal23 Tabla 7. Dificultades al usar el Terminal Terrestre Daule por discapacidad23 Tabla 8. Tipo de barreras experimentas en la Terminal24 Tabla 9. Paradas y/o estaciones dentro de la Terminal Terrestre Daule accesibles25 Tabla 10. Mejoras en las paradas/estaciones para facilitar el acceso de personas con discapacidad26 Tabla 11. Características de diseño interior en los vehículos27 Tabla 12. Recomendaciones para mejorar el diseño interior de los vehículos y la comodidad28 Tabla 13. Servicios de asistencia específicos para personas con discapacidad29 Tabla 14. Mejoras en la accesibilidad dentro de la Terminal30 Tabla 15. Medidas de seguridad adicionales31 Tabla 16. Propuesta33 INDICE

DE FIGURAS Figura 5. Diagrama de resultados sobre dificultades al usar Terminal Terrestre Daule21 Figura 6. Diagrama de resultados sobre discapacidad que afecte la movilidad dentro de la Terminal.22 Figura 7. Diagrama de resultados sobre los servicios de asistencia adecuados dentro del terminal23 Figura 8. Diagrama de resultados sobre la dificultades al usar la Terminal Terrestre24 Figura 9. Diagrama de resultados sobre tipo de barreras has experimentadas25 Figura 10. Paradas y/o estaciones dentro de la Terminal Terrestre26 Figura 11. Mejoras en las paradas/estaciones para facilitar el acceso27 Figura 12. Diagrama de resultados sobre características de diseño interior en los vehículos.28 Figura 13. Diagrama de resultados sobre recomendaciones para mejorar el diseño interior de los vehículos.29 Figura 14. Diagrama de resultados sobre los servicios de asistencia específicos para personas con discapacidad30 Figura 15. Diagrama de resultados sobre las mejoras en la accesibilidad dentro de la Terminal31 Figura 16. Diagrama de resultados sobre las Medidas de seguridad adicionales32
RESUMEN El proyecto de investigación analiza el impacto del nuevo Terminal Terrestre de Daule en la movilidad de los habitantes del Cantón Daule y sus alrededores. La ausencia de un terminal adecuado había generado problemas significativos, como la inseguridad en el embarque y desembarque de pasajeros, complicaciones en la movilidad interna y desorden en el transporte comercial alternativo. El nuevo terminal busca solucionar estos problemas, proporcionando una infraestructura segura y cómoda que reduzca la informalidad y aumente la seguridad de los usuarios. Se emplea una metodología mixta, utilizando tanto técnicas cuantitativas como cualitativas para recopilar datos sobre la percepción de la movilidad y seguridad, y sobre el flujo de pasajeros. Los resultados indican un flujo significativo de usuarios, destacando la necesidad de mejorar la accesibilidad para personas con discapacidad. Actualmente, existen problemas en la información, la falta de rampas y ascensores en mal estado, y la insuficiencia de espacios interiores adecuados. El estudio revela un crecimiento en la demanda de transporte desde y hacia Daule, lo que subraya la importancia de optimizar la eficiencia operativa del terminal. Estos hallazgos respaldan la necesidad de implementar estrategias efectivas y medidas de gestión adecuadas para garantizar un servicio de transporte seguro, eficiente y accesible. Se proponen recomendaciones específicas para optimizar la infraestructura

Referenciado: **0,06%** en:http://dspace.espoch.edu.ec/bitstream/123456… id: **7** vial, los servicios de transporte público,

la integración de tecnologías innovadoras y la promoción de la educación vial, contribuyendo al desarrollo de estrategias que mejoren la movilidad y seguridad en la región.

Palabras claves: Terminal terrestre, Movilidad, Embarque y Desembarque. ABSTRACT The research project analyzes the impact of the new Daule Bus Terminal on the mobility of the inhabitants of Cantón Daule and its surroundings. The absence of an adequate terminal had generated significant problems, such as insecurity in passenger boarding and disembarking, complications in internal mobility, and disorganization in alternative commercial transportation. The new terminal aims to solve these issues by providing safe and comfortable infrastructure that reduces informality and increases user safety. A mixed methodology is employed, using both quantitative and qualitative techniques to collect data on perceptions of mobility and safety, as well as passenger flow. The results indicate a significant flow of users, highlighting the need to improve accessibility for people with disabilities. Currently, there are issues with information, a lack of ramps, malfunctioning elevators, and insufficient adequate interior spaces. The study reveals growth in the demand for transportation to and from Daule, underscoring the importance of optimizing the operational efficiency of the terminal. These findings support the need to implement effective strategies and appropriate management measures to ensure safe, efficient, and accessible transportation services. Specific recommendations are proposed to optimize road infrastructure, public transportation services, the integration of innovative technologies, and the promotion of road safety education, contributing to the development of strategies that improve mobility and safety in the region. Keywords: Bus Terminal, Mobility, Boarding and Disembarking. INTRODUCCIÓN El transporte terrestre es el medio de transporte más crucial para el desarrollo y evolución de las ciudades y cantones medianos. La existencia de terminales terrestres adecuadamente, planificados y gestionados no solo facilita la movilidad de los habitantes, sino que también impulsa el desarrollo económico, mejora la seguridad y organiza de manera eficiente el flujo de personas y mercancías. En este contexto, el nuevo Terminal Terrestre de Daule se presenta como una infraestructura clave para transformar la movilidad urbana y rural en el cantón Daule y sus alrededores. Los terminales terrestres actúan como nodos esenciales en la red de transporte público en todas sus modalidades, permitiendo la conexión entre diferentes modalidades de transporte y facilitando el desplazamiento interprovincial, intracantonal e intercantonal. Como señala la literatura,

Cotizaciones detectadas: **0,43%** id: **8**

"la presencia de un terminal terrestre en una ciudad no solo mejora la movilidad de sus habitantes, sino que también actúa como un catalizador para el desarrollo económico y social,

proporcionando un espacio seguro y regulado que facilita el flujo eficiente de personas y mercancías”

(Doe, 2020). Esta afirmación subraya la importancia de los terminales terrestres como infraestructuras esenciales para el progreso urbano y el bienestar de sus habitantes La implementación del nuevo Terminal Terrestre de Daule hace ya varios meses tiene el potencial de mejorar significativamente el control sobre la informalidad de los paraderos no autorizados, los cuales generan inseguridad para los usuarios y pasajeros. Al centralizar las operaciones de transporte en un espacio seguro y regulado, se puede reducir la incidencia de prácticas informales y garantizar una mayor seguridad para todos los actores involucrados. La infraestructura del nuevo terminal no solo se centra en la eficiencia operativa, sino que también prioriza la comodidad y seguridad de conductores y usuarios. La provisión de servicios básicos, como áreas de espera cómodas, servicios sanitarios adecuados y facilidades para personas con movilidad reducida, contribuye a una experiencia de transporte más satisfactoria. Estos elementos son fundamentales para crear un entorno que no solo atienda las necesidades básicas de los usuarios, sino que también mejore la percepción del transporte público como una opción viable y preferible. CAPITULO I. EL PROBLEMA Antecedentes del problema Los terminales terrestres actúan como nodos estratégicos dentro de las redes de transporte, desempeñando un papel crucial en la planificación urbana y en la optimización de las rutas de transporte. Estos terminales no solo mejoran la conectividad entre distintas áreas del cantón, sino que también facilitan la intermodalidad, que es la capacidad de combinar diferentes modos de transporte en un mismo viaje, lo que resulta en una reducción significativa de los tiempos de viaje y de los costos asociados tanto para los pasajeros como para los operadores de transporte. (Gómez, J. & Rodríguez, M., 2019) Según Pérez (2018) los terminales terrestres contribuyen a descongestionar las vías urbanas al desviar el tráfico de pasajeros de larga distancia fuera de los centros urbanos, mejorando así la fluidez del tráfico local. Esto es especialmente relevante en áreas en crecimiento, donde la infraestructura existente puede resultar insuficiente para manejar el aumento de la demanda. La habilidad de un terminal terrestre para manejar altos volúmenes de tráfico y su potencial de expansión conforme a las necesidades de crecimiento demográfico y económico son elementos cruciales para mantener un desarrollo urbano sostenible. En este contexto, un terminal terrestre bien planificado y ejecutado no solo responde a las demandas actuales de transporte, sino que también se anticipa y adapta a las futuras exigencias de movilidad, favoreciendo así un desarrollo territorial ordenado y eficiente. El Cantón Daule, ubicado en la provincia del Guayas, Ecuador, ha experimentado un crecimiento

significativo en su población y actividades económicas en los últimos años. Este crecimiento ha intensificado la demanda de un sistema de transporte eficiente y seguro. La ciudad de Daule, en particular, se destaca por su perfil agro-comercial, una característica que se remonta a sus orígenes como puerto interno cuando el sistema fluvial constituía la principal vía de comunicación. Históricamente, Daule ha sido un centro neurálgico para el comercio de productos agropecuarios y, más recientemente, para una variedad de bienes y servicios propios de las sociedades modernas. Sin embargo, este crecimiento no ha estado exento de desafíos, especialmente en términos de infraestructura de transporte. La ausencia de un terminal terrestre adecuado ha generado problemas significativos de movilidad, seguridad y eficiencia en el transporte público. En este contexto, la implementación del nuevo Terminal Terrestre de Daule se presenta como una solución integral para mejorar la movilidad de los habitantes del cantón y sus alrededores. Este proyecto tiene el potencial de ofrecer múltiples beneficios, entre los que se incluye la reducción de la informalidad en paraderos no autorizados, los cuales a menudo representan un riesgo significativo para la seguridad de los usuarios. Desde la perspectiva del desarrollo urbano, un terminal terrestre contribuye al ordenamiento y crecimiento de las ciudades, sirviendo como un punto central para la integración de diferentes modos de transporte. Además, esta infraestructura ofrece servicios básicos y comodidades para conductores y usuarios, mejorando la experiencia general del viaje. Asimismo, facilita una mejor organización del sistema de transporte en sus diversas modalidades: interprovincial, intracantonal e intercantonal. Finalmente, los terminales terrestres pueden servir como catalizadores para el desarrollo económico local, atrayendo inversiones y generando empleo tanto directo como indirecto. Al centralizar el flujo de pasajeros, estos terminales crean oportunidades para el desarrollo de actividades comerciales y de servicios en sus alrededores, lo que puede dinamizar la economía local y mejorar la calidad de vida de los habitantes. De esta manera, un terminal terrestre no solo mejora la movilidad y la eficiencia del transporte, sino que también actúa como un motor de desarrollo socioeconómico en el cantón Planteamiento del problema El cantón Daule, al igual de muchos cantones enfrenta importantes deficiencias en la infraestructura destinada al transporte público. Es así como la ausencia de instalaciones adecuadas para la organización y control del transporte genera una serie de problemas significativos. Entre estos problemas destacan la congestión vehicular, los riesgos para la seguridad de peatones y demás usuarios, y una percepción negativa por parte de los visitantes hacia este cantón. Estas situación no solo deterioran

Referenciado: **0,27%** en:http://dspace.espoch.edu.ec/bitstream/123456… id: **9**

la calidad de vida de los habitantes, sino que también afectan de manera desfavorable el desarrollo económico y social del cantón. La falta de un terminal terrestre en

Daule resultaba en la ausencia de un lugar seguro y cómodo para el embarque y desembarque de pasajeros. La situación actual obligaba a los autobuses a circular y estacionarse en las calles de la ciudad, complicando así la movilidad interna y representando un peligro constante para los peatones. Además, la falta de una infraestructura adecuada dificulta el control operativo de rutas y frecuencias, fomentando la competencia desleal e informal dentro del sector del transporte. Otro problema crítico era el desorden en el transporte comercial alternativo, como las tricimotos, las cuales escaseaban de zonas seguras para su estacionamiento tanto al inicio como al final de sus viajes. Desde la apertura del terminal terrestre, ha surgido la necesidad de evaluar si realmente ha proporcionado un lugar seguro y cómodo para

Referenciado: **0,07%** en:http://dspace.espoch.edu.ec/bitstream/123456… id: **10**

el embarque y desembarque de pasajeros, y

si ha logrado reducir la presencia de autobuses en las calles de la ciudad. Es crucial determinar si la infraestructura ha mejorado la movilidad interna y la seguridad de los peatones. Además, es importante investigar si el terminal ha facilitado el control operativo de rutas y frecuencias, y si ha contribuido a disminuir la competencia desleal e informal en el sector del transporte. Otro aspecto esencial a considerar es si el orden en el transporte comercial alternativo, como las tricimotos, se ha visto beneficiado con la creación de zonas de estacionamiento seguras. El análisis del impacto del terminal terrestre en Daule resulta esencial para comprender las diversas implicaciones de su funcionamiento. Es crucial verificar si ha habido una disminución en los niveles de inseguridad gracias a una mejor supervisión de los pasajeros y del transporte público. Igualmente, relevante es la evaluación de si la organización y planificación del transporte han generado una mejora en la eficacia y calidad del servicio, lo que podría traducirse en una mayor satisfacción por parte de los usuarios. Además, es imperativo considerar la percepción de los visitantes sobre el cantón y su influencia en la economía local, particularmente en términos de oportunidades comerciales y turísticas. El terminal terrestre en operación debe funcionar como un centro integrador de actividades económicas, sociales, culturales y administrativas, alineado directamente con los objetivos del Plan de Desarrollo Nacional, que busca fomentar un desarrollo sostenible y ordenado. Un terminal bien diseñado y gestionado debería contribuir a reducir la congestión vehicular, mejorar la seguridad en las carreteras, aumentar la eficiencia del transporte público y ofrecer

un entorno más seguro y cómodo tanto para los residentes como para los visitantes. 1.3 Justificación del estudio El proyecto de investigación surge como una respuesta urgente ante las evidentes carencias en la infraestructura de transporte público en el cantón Daule y sus alrededores. La puesta en marcha de esta instalación se presenta como una acción de vital importancia para hacer frente a los desafíos persistentes relacionados con la movilidad, la seguridad y la eficacia del transporte en esta localidad. En base a los antecedentes del problema analizados revelan que los terminales terrestres son elementos clave en la planificación urbana y la optimización de las rutas de transporte público en sus diferentes modalidades. Estos centros no solo mejoran la conectividad entre distintas áreas del cantón, sino que también fomentan la intermodalidad, reduciendo significativamente los tiempos de viaje y los costos asociados para los pasajeros y operadores de transporte. La ausencia de un terminal terrestre adecuado en Daule ha generado una serie de dificultades, incluyendo la congestión vehicular, la falta de seguridad para peatones y usuarios, y una percepción negativa entre los visitantes. El nuevo terminal terrestre se plantea como una solución integral para mejorar la movilidad de los habitantes del cantón Daule y sus alrededores. Se espera que esta infraestructura no solo proporcione un lugar seguro y cómodo para el embarque y desembarque de pasajeros, sino que también contribuya a reducir la informalidad en los paraderos no autorizados principalmente de tricimotos, aumentando así la seguridad de los usuarios. Además, se anticipa que el terminal terrestre facilite el control operativo de rutas y frecuencias, y contribuya a la organización del transporte comercial alternativo, como las tricimotos. Es de vital importancia realizar un análisis exhaustivo del impacto del terminal terrestre en Daule, ya que esto permitirá comprender las diversas implicaciones de su funcionamiento. Se busca que este estudio proporcione claridad sobre si el terminal ha tenido éxito en mejorar la movilidad interna y la seguridad de los peatones, así como en aumentar la eficiencia y la calidad del servicio de transporte público. Además, se pretende investigar cómo la presencia del terminal ha influenciado la percepción de los visitantes sobre el cantón, y cómo esto puede afectar la economía local y las oportunidades comerciales y turísticas. El terminal terrestre en Daule no solo ofrecerá datos cruciales para la toma de decisiones a nivel local, sino que también enriquecerá el acervo académico en cuanto al papel que desempeña la infraestructura de transporte en el desarrollo urbano y socioeconómico de las localidades. Además, esta investigación podría ser un referente para proyectos venideros de infraestructura de transporte en áreas urbanas que enfrenten desafíos similares. En resumen, se espera que los resultados obtenidos de este estudio contribuyan de manera significativa a la mejora continua de la movilidad y la calidad de vida de los habitantes del cantón Daule y sus alrededores. 1.4

Preguntas de investigación ¿Cuál ha sido el impacto del terminal terrestre en la movilidad y seguridad de los habitantes de Daule desde su apertura? ¿Qué desafíos y oportunidades ha presentado la operación del terminal terrestre para la planificación urbana del cantón? 1.5 Objetivos 1.5.1 Objetivo General Analizar el impacto del terminal terrestre en la movilidad, seguridad y desarrollo urbano del cantón Daule desde su puesta en operación. 1.5.2 Objetivos Específicos Realizar un diagnóstico exhaustivo de la situación actual de la operación

Referenciado: **0,44%** en:https://www.atmdaule.gob.ec/# id: **11**

del nuevo terminal terrestre en el cantón Daule. Evaluar el impacto del terminal terrestre en la movilidad y seguridad de los habitantes del cantón Daule y sus alrededores mediante la realización de encuestas.

Proponer recomendaciones específicas y viables para maximizar los beneficios del nuevo terminal terrestre en términos de movilidad y seguridad. CAPITULO II. MARCO TEÓRICO 2.1 Antecedentes del estudio 2.1.1 Impacto del Terminal de Transporte de Bogotá en la movilidad urbana La tesis titulada "Impacto del Terminal de Transporte de Bogotá en la movilidad urbana", examino los efectos de la operación del terminal en la dinámica de movilidad de Bogotá, Colombia. A través de un enfoque mixto que combina métodos cuantitativos y cualitativos, se evaluaron indicadores como tiempos de desplazamiento, flujo de pasajeros, y niveles de satisfacción del usuario. Los resultados demostraron que el terminal ha mejorado significativamente la conectividad y ha reducido los tiempos de viaje para los usuarios del transporte público. Además, el estudio revela que el terminal ha contribuido a descongestionar las principales rutas de la ciudad, facilitando una mejor distribución del tráfico. Sin embargo, también se identificaron desafíos, tales como la necesidad de mejorar la infraestructura y los servicios complementarios para maximizar la eficiencia y la satisfacción de los usuarios. En conclusión,

Referenciado: **0,77%** en:http://dspace.espoch.edu.ec/bitstream/123456… id: **12**

el Terminal de Transporte de Bogotá ha tenido un impacto positivo en la movilidad urbana, mejorando la accesibilidad y la eficiencia del sistema de transporte, aunque todavía hay áreas que requieren atención para optimizar su funcionamiento. (Universidad Nacional de Colombia, 2020) 2.1.2. Estudio de factibilidad para la implementación de un terminal terrestre de pasajeros en el cantón Chillanes Provincia de Bolívar. La investigación tuvo como objetivo evaluar la factibilidad de implementar un Terminal Terrestre de Pasajeros en el cantón

Chillanes, provincia de Bolívar, para mejorar la calidad del servicio de transporte. Se empleó un enfoque descriptivo y de campo, utilizando encuestas y fichas de observación para determinar la demanda de transporte. El análisis de oferta y demanda del transporte interprovincial e intracantonal se basó en los parámetros de la Resolución N° 53-

Referenciado: **0,07%** en:http://dspace.espoch.edu.ec/bitstream/123456… id: **13**

DIR-2010-CNTTTSV de la Agencia Nacional de Tránsito.

Se llevaron a cabo dos fases: un estudio técnico y un análisis económico. Los resultados muestran un promedio de 6066 usuarios diarios y 89 frecuencias diarias operadas por 8 compañías. El análisis financiero indicó un VAN de 35,420.19 y una TIR del 16%, con una recuperación de la inversión inicial en seis años y generación de ganancias a partir del séptimo año. La investigación concluye que

Referenciado: **0,77%** en:http://dspace.espoch.edu.ec/bitstream/123456… id: **14**

la implementación del Terminal Terrestre de Pasajeros Tipo III en Chillanes es viable y se recomienda la creación de una ordenanza municipal para regular su gestión administrativa. (ALEX & BUÑAY TAPIA, 2022) 2.1.3 Estudio de factibilidad para la implementación de Un terminal terrestre en el cantón quero Provincia de Tungurahua. El presente trabajo de titulación tuvo como objetivo realizar un estudio de factibilidad para la implementación de un Terminal Terrestre de Pasajeros en el cantón Quero, provincia de Tungurahua, mejorando así el servicio de transporte para la población. La investigación se inició con un enfoque descriptivo, seguido de una investigación de campo utilizando encuestas y mediciones de aforos de pasajeros para determinar la demanda. Analizando la oferta y

Referenciado: **0,57%** en:http://dspace.espoch.edu.ec/bitstream/123456… id: **15**

demanda del transporte público, se realizó un estudio técnico basado en la Resolución N°053-DIR-2010CNTTTSV de la Agencia Nacional de Tránsito, que establece cinco fases para la implementación de un terminal. Esta investigación abarcó las dos primeras fases, además de un estudio económico. Los resultados indican un promedio diario de 5517 usuarios (3574 de transporte público y 1131 de transporte comercial

) y 216 frecuencias diarias operadas por tres compañías. El análisis económico mostró un VAN de $34,319.

Referenciado: **0,44%** en:http://dspace.espoch.edu.ec/bitstream/123456… id: **16**

18 y una TIR del 16%, con una recuperación de la inversión en seis años y ganancias a partir del séptimo año. Se concluye que la implementación de un Terminal Terrestre de Pasajeros Tipo III en Quero es factible, recomendándose la creación de una ordenanza municipal

Plagio detectado: **0,49%** https://www.ttg.ec/files/REGLAMENTO BOLE… + 5 recursos! id: **17** para regular su gestión administrativa. (Barahona Edison & Caiza Juan, 2021) 2.1.4 Evaluación del impacto del Terminal Terrestre de Guayaquil en la movilidad urbana. La tesis de la Universidad de Guayaquil (2019), analiza cómo la implementación de este terminal ha afectado la movilidad en la ciudad de Guayaquil, Ecuador.

Utilizando métodos cuantitativos y cualitativos, la investigación evaluó diversos indicadores de movilidad urbana, tales como tiempos de desplazamiento, frecuencias de transporte, y satisfacción de los usuarios. Los hallazgos destacan que el terminal ha mejorado significativamente la eficiencia del transporte público, reduciendo los tiempos de viaje y descongestionando las principales arterias viales de la ciudad. Además, se observó un aumento en la accesibilidad y comodidad para los pasajeros, mejorando la experiencia general de los usuarios. El estudio también identificó áreas de mejora, como la necesidad de optimizar la gestión administrativa y la infraestructura de apoyo. En conclusión, el Terminal Terrestre de Guayaquil ha tenido un impacto positivo en la movilidad urbana, contribuyendo a una mejor organización del transporte y al bienestar de la población. 2.2

Marco Conceptual 2.2.1 Terminal Terrestre Según Pérez (2017),

Plagio detectado: **0,49%** https://significadosweb.com/concepto-de-term… + 2 recursos! id: **18** los terminales terrestres son nodos estratégicos en las redes de transporte que permiten la integración de diferentes modos de transporte y mejoran la conectividad regional. (Pérez L., 2017) 2.2.2 Impacto de la infraestructura en la movilidad La infraestructura de transporte, como terminales terrestres, juega un papel crucial en la

movilidad urbana. La Organización Mundial de la Salud (2019) afirma que una infraestructura bien planificada y mantenida puede reducir los tiempos de desplazamiento, mejorar la seguridad vial y disminuir la congestión del tráfico 2.2.3 Movilidad La capacidad y libertad de desplazamiento de las personas y bienes en el espacio, que incluye tanto los desplazamientos físicos como virtuales, y que está determinada por factores sociales, económicos, culturales y tecnológicos. (Larranaga, 2019) 2.2.4 Transporte Público Es aquel servicio ofrecido por el Estado o por empresas privadas bajo concesión estatal, cuya finalidad es satisfacer la demanda de movilidad de la población en áreas urbanas y rurales, mediante la operación de vehículos colectivos accesibles al público en general, a través de rutas y horarios preestablecidos, cobrando tarifas reguladas por las autoridades competentes. (Torres, 2015) 2.2.5 Intracantonal El servicio de transporte público Intracantonal, es aquel que opera dentro de los límites cantonales. La celebración de los contratos y/o permisos de operación de estos servicios será atribución de

Referenciado: **0,05%** en:http://dspace.espoch.edu.ec/bitstream/123456… id: **19** los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales

o Metropolitanos o

Referenciado: **0,33%** en:http://dspace.espoch.edu.ec/bitstream/123456… id: **20**

de la Agencia Nacional en los cantones que no hayan asumido la competencia, con sujeción a las políticas y resoluciones de la Agencia Nacional de Regulación y Control del Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad

Vial y de conformidad con lo establecido en la presente Ley y su Reglamento. (ANT, 2018) 2.2.6 Interprovincial El servicio de transporte público interprovincial es aquel que opera, bajo cualquier tipo, dentro de los límites del territorio nacional. La celebración de los contratos de operación será atribución de la Comisión Nacional

Referenciado: **0,07%** en:http://dspace.espoch.edu.ec/bitstream/123456… id: **21** del Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial,

Plagio detectado: **0,62%** https://www.daule.gob.ec/wp-content/uploads/2… + 4 recursos! id: **22** de conformidad con lo establecido en la presente Ley y su Reglamento. (ANT, 2018) 2.3 Marco contextual 2.3.1 Estructura orgánica de la Empresa Pública Municipal De Tránsito y Movilidad De Daule EP, ATM Daule.

La Terminal Terrestre de Daule será gestionada por la Empresa Pública Municipal de Tránsito y Movilidad de Daule EP (ATM DAULE), integrándose a la estructura de la Dirección

Referenciado: **0,07%** en:http://dspace.espoch.edu.ec/bitstream/123456… id: **23** de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial,

conforme al Estatuto Organizacional por Procesos de la ATM DAULE. Ilustración 1. Organigrama ATM. Daule Fuente: (ATM Daule, 2024) La Terminal Terrestre de Daule (TTD) es administrada por la Jefatura de Servicios Conexos, de acuerdo con el Reglamento Orgánico Funcional de la ATM DAULE. Esta jefatura es responsable de organizar, administrar y regular la operación de los servicios de la TTD; gestionar el sistema integral de tránsito para cumplir con los objetivos públicos en beneficio de los usuarios; mantener en óptimas condiciones la infraestructura y operatividad de los distintos terminales terrestres; ejecutar el proceso de control y verificación del estado de las diversas flotas vehiculares para implementar acciones correctivas; y elaborar la planificación anual del área, informando periódicamente sobre su ejecución. Ilustración 2. Estructura de la Terminal Terrestre Fuente: (ATM Daule, 2024) Los usuarios y pasajeros, las operadoras de transporte, los choferes y los colaboradores de las operadoras y de la ATM DAULE forman un triángulo de interrelaciones clave en las

operaciones de transporte. Todos estos actores deben regirse por el presente Modelo de Gestión para alcanzar el éxito, con varias ventajas para todos: un mejor control de la operación de transporte en todos sus aspectos, garantizando un entorno seguro y organizado; un incremento del nivel de satisfacción de los usuarios y operadoras de transporte debido a la puntualidad y calidad del servicio; y mejoras en los tiempos de desplazamiento y llegada al destino, además de una disminución de la competencia desleal. La aplicación de este modelo se realizará en armonía con las disposiciones legales vigentes, normativas y directrices emitidas por la ATM DAULE, así como las condiciones establecidas en los contratos y convenios suscritos para el desarrollo comercial dentro de las instalaciones de la TTD. 2.3.2 Modelo área comercial La Terminal Terrestre Daule cuenta con un total de 18 andenes, 12 de embarque y 6 de desembarque, además de 10 oficinas para boleterías arrendadas a las cooperativas y/o empresas de transporte de pasajeros, que tengan autorización para operar en la Terminal Terrestre. Para ingresar a los andenes de embarque, los usuarios tendrán que pasar los torniquetes (controles de acceso) con su respectivo boleto y tasa. Se instalarán 4 torniquetes Ilustración 3. Flujo Venta de boletos CAPITULO III. METODOLOGÍA 3.1 Metodología Según Vargas (2018) define a la metodología como el conjunto de estrategias, técnicas y herramientas que se utilizan para llevar a cabo una investigación de manera sistemática y ordenada. Esta proporciona un marco estructurado que guía al investigador en todas las etapas del proceso, desde la formulación del problema hasta la interpretación de los resultados. Su objetivo es garantizar la validez y confiabilidad de los hallazgos obtenidos, así como la reproducibilidad del estudio" Esta descripción enfatiza la relevancia de la metodología en el ámbito de la investigación, destacando su función crucial en asegurar la obtención de resultados precisos y fiables. Además, subraya cómo la metodología contribuye de manera ordenada y sistemática al proceso de investigación. 3.1.1 Metodología de la investigación La metodología de investigación de campo se centrará en recopilar datos empíricos directamente del campo, en este caso, del nuevo terminal terrestre y su entorno, con el fin de proporcionar una evaluación completa y objetiva de su impacto en la movilidad urbana y la seguridad de los habitantes del cantón Daule y sus alrededores. 3.1.2 Métodos de investigación Se empleará una metodología mixta, utilizando tanto técnicas cuantitativas como cualitativas. Se llevarán a cabo encuestas estructuradas para obtener datos cualitativos sobre la percepción de la movilidad y seguridad, mientras que la parte cuantitativa sobre la recolección de información de numero de operadoras e información precisa de la terminal terrestre.

3.1.3 Técnicas e instrumentos de investigación 3.1.3.1 Técnicas Encuestas: la técnica de la encuesta se aplica como una herramienta fundamental para recopilar datos sobre el impacto del Terminal Terrestre en la movilidad urbana del Cantón Daule y sus alrededores. 3.1.3.2 Instrumentos Se aplicarán 12 preguntas cerradas en el cuestionario, diseñado con base en la experiencia previa y recomendaciones de expertos, buscando claridad y pertinencia. Se garantizará su validez y confiabilidad con pruebas piloto y validación por especialistas. Posteriormente, el cuestionario se distribuirá entre residentes del Cantón Daule y usuarios del Terminal Terrestre, utilizando estrategias para maximizar la participación, como la distribución en puntos clave y entrevistas directas. 3.1.4 Población y muestra 3.1.4.1 Población Para el presente estudio, se ha escogido como objeto de investigación el núcleo urbano de la ciudad de Daule, ubicado en la provincia de Guayas. Esta área específica alberga una estimación de 185,875 habitantes proyectados para el año 2022. 3.1.4.2 Muestra Se optará por un enfoque de muestreo intencional para definir la muestra. En consecuencia, se elegirán de manera aleatoria 150 individuos que transitan el terminal terrestre para participar en el estudio. Esta selección aleatoria se realizará con el fin de asegurar que los resultados obtenidos sean representativos y válidos desde el punto de vista estadístico. 3.2.

Referenciado: **0,07%** en:http://dspace.espoch.edu.ec/bitstream/123456… id: **24**

Análisis e interpretación de los resultados 3.

2.1 Diagnostico de la situación actual de la operación del nuevo terminal Terrestre de Daule. A continuación, se detallan las cooperativas y/o empresas de transporte que utilizan la Terminal Terrestre: Tabla 1. Cooperativas y/o operadoras de transporte que utilizan el Terminal Terrestre ITEM Operadora Tipo de Cooperativa Destino Cantidad de Frecuencias Diarias Totales (Ida y Vuelta) 1 Asaad Bucaram Intraprovincial Vernaza 154 2 Los

Daulis Intraprovincial Puente Lucía 168 3 Narcisa de Jesús Intraprovincial Pedro Carbo 164 4 Santa Clara

Intraprovincial Palestina 166 5 Santa Lucía Intraprovincial Cabuyal 206 6 Señor de los Milagros Intraprovincial

Guayaquil 587 7 Santa Rosa de Colimes Intraprovincial San Jacinto 102 8 Rutas Balzareñas Intraprovincial Balzar 116 9 Rutas Empalmeñas Intraprovincial El Empalme 62 10 Cooperativa Sucre Interprovincial Santo

Domingo 78 11 Cooperativa FIFA Interprovincial Vinces 110 12 Cooperativa Rutas Vinceñas Interprovincial

Vinces 30 13 Empresa TIA Interprovincial Quevedo 58 14 Cooperativa Poza Honda Interprovincial Olmedo 6 TOTAL 2 13 2007 La demanda de pasajeros en Daule proviene de las cooperativas de buses que operan en la región, atendiendo a usuarios de zonas rurales y urbanas del cantón, así como a visitantes de otras ciudades. Entre los pasajeros se encuentran estudiantes, trabajadores y familias que necesitan desplazarse hacia o desde

Daule. Cabe destacar que Guayaquil es el destino con el mayor flujo de usuarios provenientes de Daule. Tabla 2. Número de pasajeros actuales y proyectados al año de diseño, interprovinciales, intercantonales e interparroquiales que salen de Daule Frecuencia Pasajeros Intercantonales / Interparroquiales Interprovinciales Diario 9.319,00 8.699,00 620,00 Mensual 279.570,00 260.970,00 18.600,00 Anual 3.354.840,00 3.131.640,00 223.200,00 Proyección a 30 años 100.645.200,00 93.949.200,00 6.696.000,00 Sobre el número de pasajeros actuales y proyectados que salen de Daule revela un flujo significativo de usuarios en las categorías interprovincial, intercantonal e interparroquial. Diariamente, 9.319 pasajeros utilizan estos servicios, con 8.699 viajando a nivel intercantonal e interparroquial y 620 a nivel interprovincial. Mensualmente, el número total de pasajeros asciende a 279.570, con 260.970 viajando dentro de la provincia y 18.600 fuera de ella. Anualmente, los pasajeros suman 3.354.840, con 3.131.640 en viajes intercantonales e interparroquiales y 223.200 en viajes interprovinciales. La proyección a 30 años indica un incremento significativo, con un total de 100.645.200 pasajeros, desglosados en 93.949.200 para viajes dentro de la provincia y 6.696.000 para viajes interprovinciales, lo que sugiere un crecimiento sostenido en la demanda de transporte desde Daule. Tabla 3. Número de pasajeros actuales y proyectadas al año de diseño, interprovinciales, intercantonales e interparroquiales que llegan a Daule Frecuencia Pasajeros Intercantonales / Interparroquiales Interprovinciales Diario 11.167,00 10.424,00 743,00 Mensual 335.010,00 312.720,00 22.290,00 Anual 4.020.120,00 3.752.640,00 267.480,00 Proyección a 30 años 120.603.600,00 112.579.200,00 8.024.400,00 El análisis de la tabla de pasajeros actuales y proyectados a 30 años en Daule muestra un alto volumen de usuarios, predominando los intercantonales e interparroquiales sobre los interprovinciales. Diariamente, se registran 11.167 pasajeros, con 10.424 en rutas intercantonales e interparroquiales y 743 en rutas interprovinciales. Mensualmente, el total asciende a 335.010 pasajeros, con 312.720 en rutas locales y 22.290 en rutas interprovinciales. Anualmente, Daule recibe 4.020.120 pasajeros, de los cuales 3.752.640 son de rutas locales y 267.480 de rutas interprovinciales. A largo plazo, se proyecta que en 30 años el número de pasajeros alcanzará los 120.603.600, con 112.579.200 en rutas locales y 8.024.400 en rutas interprovinciales,

reflejando un crecimiento significativo en la demanda de servicios de transporte en la región. De cada pregunta de la encuesta se muestra el resultado de la siguiente manera: Pregunta # 1: ¿Has enfrentado complicaciones en el servicio de atención al usuario del

Terminal Terrestre Daule? Tabla 4. Complicaciones en el servicio de atención al usuario dentro del Terminal Terrestre Daule Alternativa Frecuencia absoluta Frecuencia relativa No 120 80% Sí 30 20% Tamaño de la muestra 150 100% Fuente: Encuestas realizadas ¿HAS ENFRENTADO COMPLICACIONES EN EL SERVICIO EN LA ATENCIÓN AL USUARIO TERMINAL TERRESTRE DAULE? NoSí 20% 80% Figura 5. Complicaciones

en el servicio de atención al usuario dentro del Terminal Terrestre Daule Análisis e interpretación: La mayoría de los encuestados manifestaron haber enfrentado dificultades, lo cual indica una afectación en el ejercicio de sus derechos como ciudadanos. Por lo tanto, es fundamental implementar iniciativas que aseguren la igualdad en el acceso a los servicios para todos los usuarios de las tricimotos. Asimismo, solo un 80% de los encuestados señalaron no haber enfrentado dificultades al utilizar el sistema del Terminal Terrestre Daule. Pregunta # 2: ¿Tienes alguna discapacidad que afecte tu movilidad dentro

Referenciado: **0,46%** en:https://www.ttg.ec/files/REGLAMENTO BOLE… id: **25**

de la Terminal Terrestre Daule? Tabla 5. Discapacidad que afecte la movilidad dentro de la Terminal Alternativa Frecuencia absoluta Frecuencia relativa Sí 45 30% No 105 70% Tamaño de la muestra 150 100% Fuente:

Encuestas realizadas ¿Tienes alguna discapacidad que afecte tu movilidad dentro de la Terminal Terrestre

Daule? 30% 70% Sí No Figura 6. Diagrama de resultados sobre discapacidad que afecte la movilidad dentro de la Terminal. Análisis e interpretación: Los resultados de la encuesta indican que una gran parte de los encuestados considera que su discapacidad influye notablemente en su capacidad para desplazarse dentro

Referenciado: **0,49%** en:https://www.ttg.ec/files/REGLAMENTO BOLE… id: **26**

de la Terminal Terrestre Daule. Esta interpretación abarca diversos aspectos de la movilidad, tales como el acceso a las instalaciones y la disponibilidad de asientos preferenciales, entre

otros factores relevantes. Pregunta # 3: ¿Consideras que los servicios de asistencia en son adecuados para personas con discapacidad dentro de la Terminal Terrestre

Daule? Tabla 6. Servicios de asistencia adecuados dentro del terminal Alternativa Frecuencia absoluta

Frecuencia relativa Sí 144 96% No 6 4% Tamaño de la muestra 150 100% Fuente: Encuestas realizadas

¿Consideras que los servicios de asistencia en la Terminal Terrestre Daule son adecuados

Plagio detectado: **0,44%** https://www.inclusion.gob.ec/servicios-mies-pa… id: **27**

para personas con discapacidad? SíNo 4% 96% Figura 7. Diagrama de resultados sobre los servicios de asistencia adecuados dentro del terminal Análisis e interpretación: Los resultados de la encuesta muestran que la mayoría de los encuestados consideran que los servicios de asistencia para personas con discapacidad

dentro de la Terminal Terrestre Daule son adecuados. Sin embargo, un pequeño porcentaje, apenas un 4%, opina que estos servicios no son suficientes este párrafo con palabras técnicas Pregunta # 4: ¿Has enfrentado desinformación dentro del Terminal Terrestre Daule debido a tu discapacidad? Tabla 7. Desinformación dentro del Terminal Terrestre Daule por discapacidad Alternativa Frecuencia absoluta Frecuencia relativa Sí 63 42% No 87 58% Tamaño de la muestra 150 100% Fuente: Encuestas realizadas Figura 8. Diagrama de resultados sobre la desinformación dentro del Terminal Terrestre ¿Has enfrentado desinformación dentro del Terminal Terrestre Daule debido a tu discapacidad? SíNo 42% 58% Análisis e interpretación: Las respuestas de los encuestados, se evidencia que un 42% han experimentado dificultades al utilizar la Terminal Terrestre Daule. Aunque este porcentaje no coincide completamente con nuestras expectativas, es relevante destacar que no contradice totalmente nuestras percepciones. Esto se debe a que más del 50% de los encuestados (58%) afirmó no haber encontrado dificultades al utilizar los servicios de la Terminal Terrestre Daule. Pregunta # 5: ¿Qué tipo de barreras has experimentado en la Terminal Terrestre Daule debido a tu discapacidad? Tabla 8. Tipo de barreras experimentas en la Terminal Alternativa Frecuencia absoluta Frecuencia relativa Falta de rampas/ascensores 50 33% Falta de información 97 65% Espacios interiores inadecuados 3 2% Tamaño de la muestra 150 100%

Fuente: Encuestas realizadas Figura 9. Diagrama de resultados sobre tipo de barreras has experimentadas ¿Qué tipo de barreras has experimentado en la Terminal Terrestre Daule debido a tu discapacidad? Falta de rampas/ascensoresFalta de informaciónEspacios interiores

inadecuados 2% 33% 65% Análisis e interpretación: Los datos obtenidos de los encuestados muestran que las principales barreras identificadas están relacionadas con la falta de información clara y visible, especialmente en señalización. También se evidencia una falta de infraestructura, como rampas o ascensores en condiciones deficientes dentro de las unidades de transporte.

Además, la dificultad en el uso

Referenciado: **0,78%** en:https://www.ttg.ec/files/REGLAMENTO BOLE… id: **28**

de la Terminal Terrestre Daule es la presencia de espacios interiores inadecuados. Pregunta # 6: ¿Consideras que las paradas/estaciones dentro de la Terminal Terrestre Daule son accesibles para personas con discapacidad ? Tabla 9. Paradas y/o estaciones dentro de la Terminal Terrestre Daule accesibles Alternativa Frecuencia absoluta Frecuencia relativa Sí 129 86% No 21 14% Tamaño de la muestra 150 100% Fuente: Encuestas realizadas Figura 10. Paradas y/o estaciones dentro de la Terminal Terrestre ¿Consideras que las paradas/estaciones dentro de la Terminal Terrestre

Daule son accesibles para personas con discapacidad? SíNo 14% 86% Análisis e interpretación: Los resultados de la encuesta, evidencia que las estaciones ubicadas dentro de la Terminal Terrestre Daule muestran un nivel adecuado de accesibilidad, destacándose por la presencia de entornos circundantes adaptados de forma especializada para satisfacer

Plagio detectado: **0,61%** https://blogs.iadb.org/igualdad/es/datos-para-a… + 2 recursos! id: **29** las necesidades de las personas con discapacidad. Sin embargo, un equivalente al 14% de los encuestados, manifestó dudas respecto a la idoneidad de estas estaciones en términos de accesibilidad para personas con discapacidad. Pregunta # 7: ¿Qué mejoras sugerirías en las paradas/estaciones para facilitar el acceso de personas con discapacidad? Tabla 10. Mejoras en las paradas/estaciones para facilitar el acceso de personas con discapacidad

Alternativa Frecuencia absoluta Frecuencia relativa Instalación de rampas/ascensores 54 36% Información del terminal terrestre en formatos accesibles 92 61% Espacios amplios y bien señalizados 4 3% Tamaño de la muestra 150 100% Fuente: Encuestas realizadas ¿Qué mejoras sugerirías en las paradas/estaciones para facilitar el acceso de personas con discapacidad? Instalación de rampas/ascensores Espacios amplios y bien señalizados Información del terminal terrestre en formatos accesibles 3% 36% 61% Figura 11. Mejoras en las paradas/estaciones para facilitar el acceso Análisis e interpretación: La encuesta refleja lo mismo que hemos detectado en la pregunta 4, en este caso se evidencia resultados de que existen obstáculos en cuanto a las herramientas y recursos necesarios para que las personas con

discapacidad puedan desplazarse y acceder a los diferentes lugares. Esta problemática debe ser abordada por aquellos individuos y entidades responsables. Pregunta # 8: ¿Has notado características de diseño interior en los vehículos dentro de la Terminal Terrestre Daule que benefician la movilidad de personas con discapacidad?? Tabla 11. Características de diseño interior en los vehículos Alternativa Frecuencia absoluta Frecuencia relativa Sí 72 48% No 78 52% Tamaño de la muestra 150 100% Fuente: Encuestas realizadas ¿Has notado características de diseño interior en los vehículos dentro

Referenciado: **0,47%** en:https://www.ttg.ec/files/REGLAMENTO BOLE… id: **30**

de la Terminal Terrestre Daule que benefician la movilidad de personas con discapacidad? SíNo 52% 48% Figura 12. Diagrama de resultados sobre características de diseño interior en los vehículos. Análisis e interpretación: Las respuestas obtenidas, el 52% de los encuestados cree que los espacios dentro de la Terminal Terrestre

Daule no cuentan con un diseño interior adecuado, mientras que el 48% menciona lo contrario. No hay una conclusión definitiva acerca de la idoneidad de estos espacios. Ante esta falta de certeza, se debería considerar mejoras o modificaciones para obtener una comprensión más precisa de la situación real de los espacios en el sistema de transporte. Pregunta # 9: ¿Qué recomendaciones tienes para mejorar el diseño interior de los vehículos y la comodidad de los ciudadanos? Tabla 12. Recomendaciones para mejorar el diseño interior de los vehículos y la comodidad Alternativa Frecuencia absoluta Frecuencia relativa Asientos reservados y espacios amplios 90 60% Información en braille y en formatos accesibles 31 21% Señalización clara y elementos táctiles 29 19% Tamaño de la muestra 150 100% Fuente: Encuestas

realizadas ¿Qué recomendaciones tienes para mejorar el diseño interior de los vehículos y la comodidad de los ciudadanos? 19% 21% 60% Asientos reservados y espacios amplios Información en braille y en formatos accesibles Señalización clara y elementos táctiles Figura 13. Diagrama de resultados sobre recomendaciones para mejorar el diseño interior de los vehículos. Análisis e interpretación: Las respuestas en relación a la mejora efectiva del diseño interior de los vehículos, los encuestados coinciden en tres medidas fundamentales: ampliar y aumentar los asientos destinados a personas con discapacidad; ofrecer información en braille y alertas sonoras para usuarios con discapacidad visual; y mejorar la señalización para facilitar la orientación de todos los usuarios. Pregunta # 10:

¿Has utilizado servicios de asistencia específicos para personas con discapacidad en la Terminal Terrestre

Daule? Tabla 13. Servicios de asistencia específicos

Plagio detectado: **0,54%** https://www.inclusion.gob.ec/servicios-mies-pa… id: **31**

para personas con discapacidad Alternativa Frecuencia absoluta Frecuencia relativa Sí 141 94% No 9 6% Tamaño de la muestra 150 100% Fuente: Encuestas realizadas ¿Has utilizado servicios de asistencia específicos para personas con discapacidad en la Terminal Terrestre Daule? SíNo 6% 94% Figura 14. Diagrama de resultados sobre los servicios de asistencia específicos para personas con discapacidad

Análisis e interpretación: En las respuestas proporcionadas por los encuestados se evidente la escasa utilización, y en algunos casos la falta de conocimiento, de servicios de asistencia especializados. En cifras un 94% señaló estar informada y haber utilizado estos servicios al menos una vez Pregunta # 11: ¿Has notado mejoras en la accesibilidad dentro

Referenciado: **0,84%** en:https://www.ttg.ec/files/REGLAMENTO BOLE… id: **32**

de la Terminal Terrestre Daule? Tabla 14. Mejoras en la accesibilidad dentro de la Terminal Alternativa Frecuencia absoluta Frecuencia relativa Sí 98 65% No 52 35% Tamaño de la muestra 150 100% Fuente:

Encuestas realizadas ¿Has notado mejoras en la accesibilidad de la Terminal Terrestre Daule ? SíNo 35% 65% Figura 15. Diagrama de resultados sobre las mejoras en la accesibilidad dentro de la Terminal Análisis e interpretación: Los datos mencionados anteriormente indican que el 65% de los encuestados han notado mejoras en la accesibilidad de la Terminal Terrestre

Daule. Mientras que el 35% indica no haber percibido cambios notables en este aspecto. Pregunta # 12: ¿Qué medidas adicionales podrían implementarse para promover la accesibilidad en la Terminal Terrestre Daule? Tabla 15. Medidas de seguridad adicionales Alternativa Frecuencia absoluta Frecuencia relativa Mayor capacitación del personal 46 36% Información en varios formatos 54 33% Comunicación más clara 50 31% Tamaño de la muestra 150 100% Fuente: Encuestas realizadas Figura 16. Diagrama de resultados sobre las Medidas de seguridad adicionales ¿Qué medidas adicionales podrían implementarse para promover la accesibilidad en la Terminal Terrestre Daule ? Mayor capacitación del personalInformación en varios formatos Comunicación más clara 33% 31% 36% Análisis e interpretación: Los participantes están de acuerdo en implementar medidas para mejorar la

accesibilidad. Se destaca la necesidad de aumentar y mejorar la información y señalización. Se debe enfatiza la importancia de mejorar la comunicación para lograr una comprensión más efectiva. Asimismo, se considera esencial mejorar la capacitación del personal en la asistencia a personas con discapacidad. PROPUESTA La implementación del nuevo Terminal Terrestre de Daule constituye una valiosa oportunidad para seguir mejorando la movilidad y la seguridad en todo el cantón Daule y sus alrededores. No obstante, para aprovechar plenamente sus ventajas, es esencial implementar medidas concretas y viables que aborden las necesidades identificadas por los usuarios y promuevan un entorno de transporte seguro y eficiente. A continuación, se proponen ciertas recomendaciones: Tabla 16.. Propuesta Recomendaciones Específicas Actividades a Realizar Objetivos a Cumplir Mejoras en la

Infraestructura Vial Invertir en la infraestructura vial circundante al terminal para agilizar el tráfico y reducir los tiempos de espera. Agilizar el tráfico y reducir los tiempos de espera Introducir medidas de seguridad vial, como señalización clara y pasos peatonales seguros, con el objetivo de disminuir la incidencia de accidentes.

Disminuir la incidencia de siniestros de tránsito Optimización

Plagio detectado: **0,46%** http://repositoriodspace.unipamplona.edu.co/js… + 2 recursos! id: **33** de los Servicios de Transporte Público Establecer rutas de transporte público que conecten eficazmente el terminal con diversas áreas urbanas y rurales del cantón. Conectar eficazmente el terminal con diversas áreas urbanas y rurales del cantón Mejorar la frecuencia y la puntualidad de los servicios de transporte público para garantizar la accesibilidad y el confort de los usuarios. Garantizar la accesibilidad y el confort de los usuarios Integración de Tecnologías Innovadoras Implementar sistemas de información en tiempo real que suministren a los usuarios actualizaciones sobre horarios de llegada, disponibilidad de servicios y condiciones del tráfico. Suministrar actualizaciones sobre horarios de llegada, disponibilidad de servicios y condiciones del tráfico Incorporar tecnologías de seguridad avanzadas, como cámaras de vigilancia y sistemas de control de acceso, para asegurar la protección de pasajeros y empleados Asegurar la protección de pasajeros y empleados Promoción de la Educación Vial Desarrollar programas educativos y campañas de sensibilización dirigidas a usuarios y conductores con el fin de promover prácticas seguras de movilidad y reducir conductas de riesgo. Promover prácticas seguras de movilidad y reducir conductas de riesgo Colaborar con instituciones educativas y organizaciones comunitarias para ofrecer cursos de formación en seguridad vial y comportamiento responsable en el tráfico. (Instituto REY DAVID) Ofrecer cursos de formación en seguridad vial y comportamiento responsable en el tráfico Fortalecimiento de la Coordinación Interinstitucional Establecer un comité interinstitucional que reúna a representantes del gobierno local, empresas de transporte, fuerzas de seguridad y organizaciones de la sociedad civil para coordinar esfuerzos y compartir recursos en materia de movilidad y seguridad. Coordinar esfuerzos y compartir recursos en materia de movilidad y seguridad Fomentar la colaboración entre entidades gubernamentales y privadas para financiar y ejecutar proyectos destinados a mejorar la infraestructura y los servicios de transporte Financiar y ejecutar proyectos destinados a mejorar la infraestructura y los servicios de transporte La aplicación de estas recomendaciones específicas posibilitará potenciar los beneficios del recién inaugurado Terminal Terrestre de Daule, en lo que respecta a la movilidad y la seguridad de todos sus habitantes de la cabecera cantonal y todos los cantones y localidades cercanas y/o alrededores. Es esencial abordar estas acciones de manera completa y ajustarlas a las necesidades y particularidades propias de la colectividad local. Además, se necesita un compromiso constante por parte de todas las entidades, grupos e instituciones que están involucrados en el transporte tránsito, seguridad vial y movilidad de Daule, de esta manera se podrá asegurar el éxito sostenido de estas iniciativas a lo largo del tiempo. 4. Conclusiones Se evidencia un flujo constante y significativo de pasajeros, tanto en la modalidad de servicio de transporte interprovinciales como intercantonales e interparroquiales. Los registros actuales y proyectados muestran

un crecimiento continuo en la demanda de transporte desde y hacia Daule es decir del incremento de pasajeros, lo que destaca la importancia de optimizar la eficiencia operativa del terminal Terrestre de Daule. para satisfacer

Referenciado: **0,31%** en:https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/… id: **34**

las necesidades de los usuarios. Estos hallazgos respaldan la necesidad de implementar estrategias efectivas y medidas de gestión adecuadas para garantizar un servicio de transporte seguro, eficiente y accesible para todos los usuarios

en el presente y en el futuro. Los hallazgos revelan una percepción generalizada entre los encuestados de que las barreras de accesibilidad para personas con discapacidad en el Terminal Terrestre Daule son limitadas, sin embargo, los resultados apuntan a problemas significativos en términos de información inadecuada, carencia de rampas y ascensores en mal estado en los vehículos, y falta de espacios interiores adecuados. Asimismo, las respuestas indican la necesidad de mejoras sustanciales en las paradas y estaciones del terminal para garantizar una accesibilidad óptima para personas con discapacidad, resaltando la importancia de una señalización clara, información accesible y espacios más adecuados para el movimiento y la espera de los usuarios con discapacidad. Estos resultados subrayan la urgencia de abordar estas deficiencias y trabajar en la implementación de soluciones efectivas para promover una experiencia de viaje inclusiva y segura en el Terminal Terrestre Daule. La implementación de estrategias específicas enfocadas en la mejora de infraestructura vial, optimización de servicio de transporte, integración de tecnologías, promoción y fortalecimiento institucional de la seguridad vial lo que permitirá potenciar los beneficios del recién inaugurado Terminal Terrestre de Daule en términos de movilidad y seguridad. Es esencial abordarlas de manera integral y adaptarlas a las necesidades particulares de la comunidad local. Se requiere un compromiso continuo por parte de todos los actores involucrados para asegurar el éxito sostenido de estas iniciativas a lo largo del tiempo. 5. Recomendaciones Asegurar que todas las áreas del terminal sean accesibles mediante la instalación y mantenimiento regular de rampas y ascensores. Implementar señalización clara y sistemas de información accesibles, incluyendo braille y audio, para facilitar la navegación dentro del terminal. Rediseñar las áreas interiores para incluir espacios amplios y adecuados para el movimiento y la espera de usuarios con discapacidad, garantizando así una experiencia de viaje inclusiva y segura para todos. Capacitar al personal en la atención adecuada a personas con discapacidades, enfatizando la empatía, el respeto y el conocimiento de sus necesidades específicas. Así como campañas de Sensibilización periódicas dirigidas tanto al personal como a los usuarios, destacando la importancia de la inclusión y el respeto hacia las personas con discapacidades, para asegurar una experiencia de viaje segura y accesible para todos. Referencias bibliográficas

Referenciado: 0,95% en:http://dspace.espoch.edu.ec/bitstream/123456… id: 35

Agencia Nacional de Tránsito. (2023). Agencia Nacional de Tránsito. Obtenido de https://www.ant.gob.ec/? page_id=2670 ALEX, P., & BUÑAY TAPIA, V. (2022). Estudio de factibilidad para la implementación de un terminal terrestre de pasajeros en el cantón Chillanes Provincia de Bolívar. ANT. (2018). Reglamento deregulacion detransito terrestre yseguridad vial. Obtenido de https://www.ant.gob.ec/ ATM Daule. (2024). Autoridad de Tránsito y Movilidad de Daule. Obtenido de https://www.atmdaule.gob.ec/# Barahona Edison, &

Caiza Juan. (2021). ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEUN TERMINAL

TERRESTRE EN EL CANTON QUERO PROVINCIA DE TUNGURAHUA. Obtenido de http://dspace.espoch.edu.ec/bitstream/123456789

/15224/1/112T0252.pdf Cal, R., & Cárdenas, J. (2017). Ingenería de Tránsito Fundamentos y aplicaciones. En R.

Cal, & R. Mayor, Ingenería de Tránsito Fundamentos y aplicaciones (pág. 575). Alfaomega. Chávez , J., &

Useche , M. (Julio de 2021). Perfil descriptivo de los siniestros de tránsito en Ecuador durante el periodo 20152020. Ciencias técnicas y aplicadas. Doe, J. (2020). Movilidad urbana y desarrollo económico: El papel de los terminales terrestres. Académica. Gómez, J., & Rodríguez, M. (2019). Infraestructura de transporte y desarrollo urbano. Universitaria. Hernández Sampieri, R. (2014). Metodología de la investigación. Mexíco: McGraw-Hill. INEC. (09 de 2022).

Referenciado: 0,06% en:https://www.ecuadorencifras.gob.ec/document… id: 36

Anuario de Estadísticas de Transporte 2021.

Obtenido de https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/webinec/Estadisticas_Economicas/Estadistica%20de%20Transporte/ESTRA_2021/2021_ESTRA_PPT.pdf Larranaga, A. (2019). La Movilidad Humana: Un Concepto Clave para el Desarrollo Latinoamericano". Revista Latinoamericana de Desarrollo, 7(2), 45-56. Naciones Unidas. (2019). Agenda del Desarrollo Sostenible. Obtenido de https://unstats.un.org/sdgs/report/2019/The-Sustainable-Development-Goals-Report-

2019_Spanish.pdf Organización

Referenciado: 0,45% en:https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/… id: 37

Mundial de la Salud. (2019). La Seguridad Vial y Movilidad. Obtenido de La Seguridad Vial en la Región de las Américas: https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/28565/9789275319123-spa.pdf?sequence=6&isAllowed=y Organización Mundial de la Salud. (20 de Junio de 2022). Traumatismos causados por el tránsito. Obtenido de https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/road-traffic-injuries

Pérez L. (2017). Terminales terrestres: Función y diseño. Revista de Ingeniería Civil, 25(3), 123-135. Pérez, L.

(2018). Desarrollo de infraestructura de transporte en ciudades en crecimiento. Revista de Desarrollo Regional, 7(1), 89-102. Torres, J. (2015). Transporte público y movilidad urbana en América Latina. Revista de Transporte y Movilidad, 21(2), 45-60. Universidad de Guayaquil. . (2019). Evaluación del impacto del Terminal Terrestre de

Guayaquil en la movilidad urbana. . Universidad Nacional de Colombia. (2020). Impacto del Terminal de

Transporte de Bogotá en la movilidad urbana. Bogotá, Colombia. Vargas, J. (2018). Metodología de la

Investigación: Fundamentos y Aplicaciones. Revista Latinoamericana de Investigación, 5(3), 78-89. World

Resources Institute. (2021). VISIÓN CERO APLICADA A EMPRESAS. Obtenido de

Referenciado: 0,03% en:https://www.nueva-iso-45001.com/2020/10/vis… id: 38

https://www.nueva-iso-45001.com/2020/10/vision-zero-la-estrategia-con-la-que-se-fomenta-la-culturapreventiva-en-las-organizaciones

/#:~:text=Vision%20Zero%20es%20una%20campa%C3%B1a%20a%20nivel%20mundial,Europea%20de%20Seguridad%20y%20Sa

ANEXOS ANEXO 1: ENCUESTA ENCUESTA Por favor, ayúdenos en nuestro tema de investigación. Responda con sinceridad. ¿Has enfrentado dificultades al usar Terminal Terrestre Daule? Alternativas Respuesta Sí No

¿Tienes alguna discapacidad que afecte tu movilidad dentro

Referenciado: **0,26%** en:https://www.ttg.ec/files/REGLAMENTO BOLE… id: **39**

de la Terminal Terrestre Daule? Alternativas Respuesta Sí No ¿Consideras que los servicios de asistencia en son adecuados para personas con discapacidad dentro de la Terminal Terrestre

Daule? Alternativas Respuesta Sí No ¿Has enfrentado dificultades al usar la Terminal Terrestre Daule debido a tu discapacidad? Alternativas Respuesta Sí No ¿Qué tipo de barreras has experimentado en la Terminal Terrestre Daule debido a tu discapacidad? Alternativas Respuesta Falta de rampas/ascensores Información no accesible Espacios interiores inadecuados ¿Consideras que las paradas/estaciones de Terminal Terrestre Daule son accesibles

Plagio detectado: **0,56%** https://blogs.iadb.org/igualdad/es/datos-para-a… id: **40**

para personas con discapacidad? Alternativas Respuesta Sí No ¿Qué mejoras sugerirías en las paradas/estaciones para facilitar el acceso de personas con discapacidad? Alternativas Respuesta Instalación de rampas/ascensores Mayor información en formatos accesibles Espacios amplios y bien señalizados ¿Has notado características de diseño interior en los vehículos de la Terminal Terrestre Daule que benefician la movilidad de personas con discapacidad?

Alternativas Respuesta Sí No ¿Qué recomendaciones tienes para mejorar el diseño interior de los vehículos y la comodidad de los ciudadanos? Alternativas Respuesta Asientos reservados y espacios amplios Información en braille y en formatos accesibles Señalización clara y elementos táctiles ¿Has utilizado servicios de asistencia específicos para personas con discapacidad en Terminal Terrestre Daule? Alternativas Respuesta Sí No ¿Has notado mejoras en la accesibilidad Terminal Terrestre Daule en los últimos años? Alternativas Respuesta Sí No ¿Qué medidas adicionales podrían implementarse para promover la accesibilidad en Terminal Terrestre Daule? Alternativas Respuesta Mayor capacitación del personal Información en varios formatos Comunicación más clara ANEXO 2 Ilustración 4. Terminal Terrestre de Daule Ilustración 5. Trabajo de campo Terminal Terrestre de

Daule Ilustración 6. Terminal Terrestre de Daule Ilustración 7. Trabajo de campo Terminal Terrestre de Daule

Descargo de responsabilidad:
¡Este informe debe ser interpretado y analizado correctamente por una persona calificada que asuma la responsabilidad de la evaluación!
Cualquier información proporcionada en este informe no es final y está sujeta a revisión y análisis manual. Siga las pautas: Recomendaciones de evaluación

Detector de plagio - ¡Tu derecho a conocer la autenticidad! © SkyLine LLC